Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

REPÚBLICA DE COLOMBIA



JUZGADO CATORCE PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DE BUCARAMANGA

Bucaramanga, veintisiete (27) de septiembre de dos mil veintiuno (2021)

Decide el despacho, en primera instancia, la acción de tutela radicada bajo el No. 680014088014-2021-0109-00, instaurada por la señora MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA en contra de SALUD TOTAL EPS, habiéndose vinculado de oficio a la ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD y al INSTITUTO DE REUMATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN.

ANTECEDENTES

Aunque la accionante no realizó un recuento de hechos en su escrito de tutela, este Despacho pudo evidenciar conforme historia clínica de fecha 06 de julio de 2021, adjunta (folio4), que la señora MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA, presenta un diagnóstico de AR SEROPOSITIVA SEVERA E INVALIDANTE ASOCIADOS FIBROMIALGIA CON SINDROME DE DEPRESIÓN Y ANSIEDAD, EN CONTROL CON PSIQUIATRIA Y CLINICA DEL DOLOR CON FR POSITIVO, POR ELEVADA, CON ANTI CCP POSITIVO, CON EMPEORAMIENTO, AL SUSPENDER EL TTO EN TTRO CON TOCILIZUMAB INTRAVENOSO (ULTIMA APLICACIÓN 09/04/2021) COMPLETÓ 9 MESES DE ISONIAZIDA, ESTABLE SIN CRISIS INFLAMATORIA, EN TTO ON TOCIZUMAB INTREVENOSO, PREDNISOLONA, LEFLUNOMIDA, NAPROXENO, OMEPRAZOL, ACIDO FÒLICO.

Así mismo se tiene que el día 06 de julio de 2021, el Dr.I William José Otero E., médico reumatólogo, le ordenó a la señora MARIA ISABEL CARVAJAL VERA, los siguientes medicamentos:

- -TOCILIZUMAB X 200 MG AMPOLLAS X 6
- TOCILIZUMAB X 80 MG AMPOLLAS X 3
- -480 MG I.V MENSUAL X 3 DÍAS

Se infiere que, para el momento de interponer la presente acción de tutela, el medicamento ordenado no había sido entregado, pues precisamente esa es la pretensión que eleva la accionante dentro de la presente acción.

Posteriormente y según constancia secretarial del día de hoy, se tiene que la señora MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA, le manifestó a la secretaría de este Juzgado que el día viernes 26 de septiembre de 2021 le fue aplicada la primera dosis de su medicamento correspondiente al mes de septiembre, quedando pendientes dos aplicaciones, una para el 24 de octubre y otra el 24 de noviembre

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

de 2021. Así mismo narró que con ella se comunicó una funcionaria de jurídica de SALUD TOTAL EPS de nombre Nubia, quien se disculpó por lo sucedido y le aseguró que no se presentarían nuevos inconvenientes con la entrega de su medicamento.

SUJETOS DE ESTA ACCIÓN

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA identificada con cédula de

ciudadanía número 37.550.753.

Entidad Accionada: SALUD TOTAL EPS.

Entidades vinculadas: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD y al INSTITUTO DE REUMATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN.

FUNDAMENTOS DE LA ACCIÓN

La accionante solicita el amparo de su derecho fundamental a la salud, el cual, a su juicio, están siendo desconocidos por parte de SALUD TOTAL EPS al no entregarle el medicamento TOCILIZUMAB, ordenado por el médico tratante, mediante orden medica de fecha 6 de julio de 2021 la cual es para tres meses, con una carga mensual de 480 mg cada una.

Expresamente solicita se ordene a la SALUD TOTAL EPS que genere la entrega del medicamento biológico llamado TOCILIZUMAB, ordenado por su médico tratante el día 6 de julio de 2021, el cual es para tres meses, con una carga mensual de 480 mg cada una.

RESPUESTA DE LAS ENTIDADES ACCIONADA Y VINCULADAS

SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE SANTANDER:

A través de NICEFORO RINCÓN GARCÍA en calidad de Coordinador del Grupo de Contratación y Apoyo Jurídico de la Secretaría de Salud de Santander, manifestó que el señor JORGE ENRIQUE ARISMENDI, está afiliado a SALUD TOTAL EPS S.A. del municipio de Bucaramanga, estado de afiliación ACTIVO POR EMERGENCIA y pertenece al régimen CONTRIBUTIVO, como COTIZANTE.

Dijo que según la normatividad que regula el Plan de Beneficios en Salud, todos los exámenes, pruebas y estudios médicos ordenados, así como los procedimientos quirúrgicos, suministros y medicamentos que se requieran con posterioridad, deben ser cubiertos por la EPS, y todas las entidades que participan en la logística de la atención en salud, están sujetas a las normas constitucionales que protegen los derechos fundamentales y demás garantías que de ellos se susciten y que ninguna entidad, puede desconocer lo que necesita el paciente, bajo ningún concepto, siendo su obligación imperativa prestar los servicios de salud con idoneidad, oportunidad y calidad, dando cumplimiento a lo establecido por las normas constitucionales.

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

Argumentó que, en el presente caso, la EPS accionada no puede desligarse de su obligación de proveer todo lo necesario para el cumplimiento de la atención integral oportuna de JORGE ENRIQUE ARISMENDI, pues finalmente es deber de la E.P.S eliminar todos los obstáculos que les impiden a los afílialos acceder oportuna y eficazmente a los servicios que requieren de acuerdo a su necesidad. De igual modo explicó que conforme con lo estipulado en el artículo 4 del Decreto 064 de 2020, el accionante podrá cambiar de régimen dentro de la misma EPS, sin solución de continuidad, manteniendo su inscripción en SALUD TOTAL EPS S.A.

En vista de lo anterior afirmó que la Secretaría de Salud Departamental de Santander no ha transgredido derecho fundamental alguno de JORGE ENRIQUE ARISMENDI, toda vez que dentro de sus competencias otorgadas por ley, no se encuentra la de realizar trámites de movilidad de régimen, dichas facultades se han otorgado al prestador del servicio de Salud y en tal sentido solicitó su desvinculación de la presente acción de tutela.

SALUD TOTAL EPS:

Por parte de este Despacho se notificó a SALUD TOTAL EPS de la presente acción al correo de notificaciones judiciales de dicha entidad es decir, notificaciones jud@saludtotal.com.co, correo al cual el día 16 de septiembre de 2021 a las 9.42 am se envió el oficio No. 542, comunicación por medio de la cual se notificó el avoquese de la presente acción constitucional, se corrió traslado del escrito de tutela y se concedió el término de dos días para presentar la correspondiente respuesta.

Pese a todo lo anterior, la entidad accionada no ejerció su derecho de defensa y contradicción.

LA ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD:

A través de JULIO EDUARDO RODRÍGUEZ ALVARADO, conforme al poder conferido por el Jefe de la Oficina Jurídica de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, respondió que es función de la EPS, y no de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, la prestación de los servicios de salud, por lo que la vulneración a derechos fundamentales se produciría por una omisión no atribuible a esta Entidad, situación que fundamenta una clara falta de legitimación en la causa por pasiva.

Así mismo señaló que las EPS tienen la obligación de garantizar la prestación integral y oportuna del servicio de salud a sus afiliados, para lo cual pueden conformar libremente su red de prestadores, por lo que en ningún caso pueden dejar de garantizar la atención, ni retrasarla de tal forma que pongan en riesgo su vida o su salud, máxime cuando el sistema de seguridad social en salud contempla varios mecanismos de financiación de los servicios, los cuales están plenamente garantizados a las EPS.

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

Finalmente solicitó, negar el amparo solicitado por la accionante en lo que tiene que ver con la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, pues de los hechos descritos y el material probatorio enviado con el traslado resulta innegable que la entidad no ha desplegado ningún tipo de conducta que vulnere los derechos fundamentales de la actora, y en consecuencia pide su desvinculación a dentro de la presente acción constitucional.

De otra parte, solicitó se nieuge cualquier solicitud de recobro por parte de la EPS.

CONSIDERACIONES

LEGITIMACIÓN

La ejerce la señora MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA, a fin de buscar la protección de su derecho fundamental a la salud, por lo cual como persona capaz está facultada para acudir ante el Juez Constitucional, en virtud del artículo 86 de la Constitución Política.

COMPETENCIA

Este juzgado es competente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 86 de la Constitución Política y en los artículos 37 del Decreto Ley 2591 de 1991, 1 del Decreto 1382 del 2000, 2.2.3.1.2.1 del Decreto 1069 de 2015, Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, así como en el Auto 050 de 2015 de la Corte Constitucional y en el artículo 1º del decreto 1983 de 2017, según el cual, "Para los efectos previstos en el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991, conocerán de la acción de tutela, a prevención, los jueces con jurisdicción donde ocurriere la violación o la amenaza que motivare la presentación de la solicitud o donde se produjeren sus efectos, conforme a las siguientes reglas:

"1. Las acciones de tutela que se interpongan contra cualquier autoridad, organismo o entidad pública del orden departamental, distrital o municipal y contra particulares serán repartidas, para su conocimiento en primera instancia, a los Jueces Municipales."

Así mismo se establece que tanto el accionante como las entidades accionadas tienen su domicilio en la ciudad de Bucaramanga, ámbito territorial en el que ejerce sus funciones este despacho judicial.

PROBLEMAS JURÍDICOS CONSIDERADOS

¿Se ha superado el hecho que dio origen a la tutela, esto es garantizar la entrega del medicamento biológico llamado TOCILIZUMAB, que requiere la señora MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA y que le fue ordenado por su médico tratante el día 06 de julio de 2021?

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

PRECEDENTE JURISPRUDENCIAL

El derecho fundamental a la Salud. Exigibilidad de servicios incluidos y no incluidos en el Plan Obligatorio de Salud -POS

La sentencia T-124/16 fue enfática sobre este tema, la cual definió en los siguientes términos:

"3.1 Esta Corporación ha sostenido en otras oportunidades^[5] que el derecho a recibir la atención de salud definida en el Plan Obligatorio de Salud, en concordancia con las obligaciones básicas definidas en la Observación General N°14 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, tiene naturaleza de derecho fundamental autónomo. La Corte ya se había pronunciado sobre este tema al considerar el fenómeno de la transmutación de los derechos prestacionales en derechos subjetivos.^[6] De manera que tratándose de la negación de un servicio, medicamento o procedimiento establecido en el POS, se estaría frente a la violación del derecho fundamental a la salud.^[7]

En esta perspectiva, el Sistema General de Seguridad Social en Salud creado en la ley 100 de 1993 estableció las condiciones de acceso a un Plan Obligatorio de Beneficios (el POS) para todos los habitantes del territorio nacional (art. 162 L. 100 de 1993). Dicho Plan constituye un conjunto de prestaciones, que deben satisfacer y garantizar las entidades promotoras del servicio, en armonía con la definición del plan obligatorio hecha por la autoridad competente, que para el efecto era en su momento la Comisión de Regulación en Salud (CRES), y actualmente el Ministerio de Salud y de la Protección Social.

3.2 La jurisprudencia constitucional, con base en la normatividad internacional, ha señalado el derecho а la salud tiene que dimensiones: disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, ^[8] de las cuales se deriva que toda persona tiene derecho al acceso a los servicios que se requieran incluidos o no incluidos en el Plan Obligatorio de Salud. Respecto a los servicios establecidos en el POS, la Corte ha señalado que toda persona tiene derecho a que se le garantice el acceso efectivo a los servicios médicos contemplados dentro de los planes obligatorios de salud. De manera que, "no brindar los medicamentos previstos en cualquiera de los planes obligatorios de salud, o no permitir la realización de las cirugías amparadas por el plan, constituye una vulneración al derecho fundamental a la salud" (subrayado por fuera del texto original)

El principio de continuidad en la prestación del servicio de salud.

4.1. El principio de continuidad, según el numeral 3.21 del artículo 153 de la Ley 100 de 1993^[20], consiste en que "[t]oda persona que habiendo ingresado al Sistema General de Seguridad Social en Salud tiene vocación de permanencia y no debe, en principio, ser separado del mismo cuando esté en peligro su calidad de vida e integridad". Dicho principio, hace parte de las responsabilidades a cargo del Estado y de los particulares comprometidos con la prestación del servicio de salud quienes deben facilitar su acceso con los servicios de promoción, protección

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

y recuperación, conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad señalados en el artículo 49 de la Constitución Política de 1991[21].

- 4.2. Al respecto, la Corte ha venido reiterando^[22] los criterios que deben tener en cuenta las Entidades Promotoras de Salud EPS, para garantizar la continuidad en la prestación del servicio público de salud sobre tratamientos médicos ya iniciados, de la siguiente manera: "(i) las prestaciones en salud, como servicio público esencial, deben ofrecerse de manera eficaz, regular, continua y de calidad, (ii) las entidades que tienen a su cargo la prestación de este servicio deben abstenerse de realizar actuaciones y de omitir las obligaciones que supongan la interrupción injustificada de los tratamientos, (iii) los conflictos contractuales o administrativos que se susciten con otras entidades o al interior de la empresa, no constituyen justa causa para impedir el acceso de sus afiliados a la continuidad y finalización óptima de los procedimientos ya iniciados".
- 4.3. Igualmente, la Corte ha sostenido que el principio de continuidad en la prestación de servicios de salud responde, no solo a la necesidad de los usuarios de recibir tales servicios, sino también a los postulados del principio de buena fe y de confianza legítima contemplados en el artículo 83 de la Constitución Política de 1991 que dispone: "[I]as actuaciones de los particulares y de las autoridades públicas deberán ceñirse a los postulados de la buena fe, la cual se presumirá en todas las gestiones que aquellos adelanten ante éstas". Esos fundamentos garantizan a los usuarios de los servicios de salud que su tratamiento no va ser suspendido luego de haberse iniciado^[23] bajo la vigencia de una afiliación que posteriormente se extingue, sin que deba importar la causa de su terminación. En ese orden, el tratamiento médico debe ser terminado hasta la recuperación o estabilización del paciente, esto es, sin interrupciones que pongan en peligro sus derechos fundamentales a la salud, a la integridad personal o a la dignidad^[24].
- 4.4. Conforme a lo antedicho, la Corte ha identificado una serie eventos en los que las EPS no pueden justificarse para abstenerse de continuar con la prestación de los tratamientos médicos iniciados, estos son: "i) porque la persona encargada de hacer los aportes dejó de pagarlos; (ii) porque el paciente ya no está inscrito en la EPS correspondiente, en razón a que fue desvinculado de su lugar de trabajo; (iii) porque la persona perdió la calidad que lo hacía beneficiario; (iv) porque la EPS considera que la persona nunca reunió los requisitos para haber sido inscrita, a pesar de ya haberla afiliado; (v) porque el afiliado se acaba de trasladar de otra EPS y su empleador no ha hecho aún aportes a la SALUD TOTAL entidad; o (vi) porque se trata de un servicio específico que no se había prestado antes al paciente, pero que hace parte integral de un tratamiento que se le viene prestando" [25].
- 4.5. Adicionalmente, la prestación del servicio de salud debe darse de forma continua. La jurisprudencia constitucional ha señalado que los usuarios del sistema de seguridad social en salud deben recibir la atención de manera completa, según lo prescrito por el médico tratante, en consideración al principio de integralidad. Es decir, deben recibir "todo cuidado, suministro de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, prácticas de rehabilitación, exámenes para el diagnóstico y el seguimiento, así como todo otro componente que el médico tratante valore como necesario para el pleno restablecimiento de la salud

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

del paciente o para mitigar las dolencias que le impiden llevar su vida en mejores condiciones; y en tal dimensión, debe ser proporcionado a sus afiliados por las entidades encargadas de prestar el servicio público de la seguridad social en salud" [26].

4.6. Teniendo en cuenta lo anterior, el Estado y los particulares comprometidos con la prestación de servicios de salud deben facilitar su acceso conforme a principios como el de continuidad e integralidad. A la luz de los postulados jurisprudenciales de la Corte, la prestación del servicio de salud implica que se debe dar de manera eficaz, regular, continua y de calidad. Por tanto, las EPS no pueden omitir la prestación de los servicios de salud que supongan la interrupción de los tratamientos por conflictos contractuales o administrativos, e impidan el acceso de sus afiliados a la finalización óptima de los tratamientos. Lo anterior obedece al principio de la buena fe y a la obligación de garantía del Estado consistente en evitar situaciones que pongan en peligro los derechos fundamentales de la vida, la salud, integridad personal o la dignidad de los usuarios de los servicios médicos.

Principio de integralidad en la prestación de los servicios de salud, Reiteración de jurisprudencia

Esta Corporación, en diversas oportunidades, se ha referido al principio de integralidad en materia de salud. Una de las perspectivas a través de las cuales se ha abordado el tema, es aquella relativa a la adopción de todas las medidas necesarias encaminadas a brindar un tratamiento que efectivamente mejore las condiciones de salud y calidad de vida de las personas. Es decir, es obligación del Estado y de las entidades encargadas de la prestación del servicio, propender hacia "la autorización total de los tratamientos, medicamentos, intervenciones, procedimientos, exámenes, controles, seguimientos y demás que el paciente requiera con ocasión del cuidado de su patología y que sean considerados como necesarios por el médico tratante", como lo determinó también el artículo 8 de la Ley 1751 de 2015.

En ese orden, no se puede imponer obstáculo alguno para que el paciente acceda a todas aquellas prestaciones que el médico tratante considere que son las indicadas para combatir sus afecciones, de manera oportuna y completa.

Así, por regla general, los servicios que deben ser otorgados de manera integral, son aquellos que el profesional de la salud estime pertinentes para atender el padecimiento que se presente. Al respecto, la Corte ha señalado que:

"(...) el principio de integralidad no puede entenderse de manera abstracta, lo cual supone que las órdenes de tutela que reconocen atención integral en salud se encuentran sujetas a los conceptos que emita el personal médico, y no, por ejemplo, a lo que estime el paciente. En tal sentido, se trata de garantizar el derecho constitucional a la salud de las personas, siempre teniendo en cuenta las indicaciones y requerimientos del médico tratante."

Bajo esa perspectiva, dado que con el tratamiento integral se logra garantizar la atención eficiente, adecuada y oportuna de las patologías que puedan presentar

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

los pacientes diagnosticados por el respectivo médico tratante, el amparo por vía de tutela se torna procedente."

"(...) el derecho a la vida implica también la salvaguardia de unas condiciones tolerables, que permitan subsistir con dignidad y, por tanto, para su protección no se requiere estar enfrentado a una situación inminente de muerte, sino que al hacerse indigna la existencia ha de emerger la protección constitucional."

De lo anterior se desprende, que para esta Corte es factible la ocurrencia de eventos en los cuales resulta contario al principio de integralidad en materia de salud, que se exijan trámites netamente administrativos para acceder a ciertos servicios, cuando de la condición de la persona resulta evidente que los requiere para sobrellevar la afectación que la aqueja y, frente a los cuales, someterla a solicitar una prescripción médica puede resultar desproporcionado. Tal enfoque ha sido reiterado en numerosas oportunidades por la Corporación.

(…)

Así las cosas, cabe concluir que el tratamiento integral en materia de salud, comporta una gran importancia en cuanto a la garantía efectiva de este derecho fundamental, en la medida en que no se reduce a la prestación de medicamentos o de procedimientos de manera aislada, sino que abarca todas aquellas prestaciones que se consideran necesarias para conjurar las afecciones que puede sufrir una persona, ya sean de carácter físico, funcional, psicológico emocional e inclusive social, derivando en la imposibilidad de imponer obstáculos para obtener un adecuado acceso al servicio, reforzándose aún más dicho entendimiento cuando se trata de sujetos que merecen un especial amparo constitucional.

NEGATIVA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD A SUS USUARIOS POR PARTE DE LAS EPS DEBIDO A TRAMITES ADMINISTRATIVOS

Al igual que las EPS no pueden negarse a la prestación del servicio de salud a que están obligadas, cuando están en juego derechos de índole fundamental, la Corte Constitucional también ha insistido en que no es posible negar la atención por parte de estas instituciones de salud, cuando están pendientes trámites meramente administrativos ante la citada entidad, sea por razón del usuario o de la propia empresa, tal como acontece en el caso que nos ocupa.

Así lo expuso en la sentencia T-090 de 2004, cuando se negó la atención a una persona que tenía una enfermedad catastrófica:¹

"La Corte ha señalado que cuando por razones de carácter administrativo diferentes a las razonables de una administración diligente, una entidad encargada de garantizar el servicio de salud demora un tratamiento médico al

¹ Sentencia T-090 del 5 de febrero de 2004. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa.

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

cual la persona tiene derecho, para atender una enfermedad catastrófica, viola los derechos a la vida y a la salud de ésta.²"

Y luego también lo reiteró en la sentencia T-293 de 2004, cuando tuteló el evento en que se negaba la atención de un menor por problemas de tipo administrativo:³

"La Sala considera necesario precisar que en casos así, en los cuales está de por medio la prestación de los servicios de salud requeridos por un niño -sujeto de especial protección constitucional cuyos derechos e intereses son superiores y prevalecientes (art. 44, C.P.)-, y mucho más cuando se trata de un niño con discapacidad -que cuenta, por ende, con un doble status de sujeto de especial protección-, las entidades que forman parte del sistema de seguridad social en salud están en la obligación constitucional de prestar, en forma expedita y eficiente, todos los servicios que requiera el estado de salud del menor en cuestión, sin oponer para ello trabas u obstáculos de índole administrativa, presupuestal, financiera o burocrática, tales como la aparente clasificación del peticionario en uno u otro nivel socioeconómico, o la inclusión o exclusión del tratamiento o medicamento requerido de los catálogos oficiales de servicios que corresponden a cada régimen legal. La Corte ha precisado, en este sentido, que "cuando un menor afiliado al régimen subsidiado de salud, que cumpla todos los requisitos para exigir una protección, padezca una grave patología para la cual se necesite, en forma oportuna, de un tratamiento no contemplado en el P.O.S.-S., ordenado por los médicos tratantes, tiene derecho a que la entidad prestadora de salud a la cual está afiliado le preste el tratamiento requerido, quedando dicha entidad facultada para repetir en contra del FOSYGA"4; y que "la prestación del servicio de salud no es una garantía constitucional que pueda supeditarse a trabas de carácter administrativo, más allá del término razonable de una administración diligente y solidaria con sus afiliados, sobre todo si tales trabas son imputables a la propia entidad encargada de prestar el servicio"5. La obligación de las entidades prestadoras del servicio de salud en estos casos es el de prestar, en primer lugar, la atención médica integral requerida por el menor, y una vez ésta haya sido suministrada, detenerse a resolver los problemas administrativos relacionados con la clasificación de los padres del niño en el SISBEN, la financiación de servicios o medicamentos no incluidos en las normas reglamentarias aplicables, etc. Sin desconocer la relevancia de la distribución de escasos, en ningún caso pueden consideraciones generales relacionadas con la financiación del sistema o de los servicios de salud, ni con cuestiones administrativas, primar sobre la urgencia prioritaria de prestar a un menor los servicios de salud que requiere, ni constituir trabas para la adecuada atención de sus necesidades por las entidades que forman parte del sistema de seguridad social; la protección de su derecho fundamental a la salud (art. 44, C.P.), y de los demás derechos conexos exige que así sea".

² Corte Constitucional, sentencia T-635 de 2001 (M.P. Manuel José Cepeda) En este caso se revocó el fallo de instancia que había negado el amparo al solicitante, pero declaró la carencia de objeto por cuanto al accionante ya lo habían atendido.

³ Sentencia T-293 del 25 de marzo de 2004. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa.

⁴ Sentencia T-972 de 2001, reiterada en la sentencia T-1087 de 2001, T-911 de 2002 y T-547 de 2003.

⁵ Sentencia T-635 de 2001.

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

DEL PRINCIPIO DE CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

Desde la Constitución de 1991, pasando por la ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, encontramos este principio como pilar del sistema de seguridad social en nuestro país, tema que no podía ser ajeno a pronunciamientos de la Corte Constitucional, dentro de los que se destaca la sentencia T-924 de 2004⁶, en la que la alta corporación expresó:

"5. El principio de continuidad en la prestación de servicios de salud.

En la sentencia T – 935 de 2002 entre otras, la Corte precisó que si bien es cierto que las exigencias de tipo económico y administrativo para la prestación del servicio de salud tienen un fundamento constitucional, en la medida en que a través de ellas se garantiza su eficiente prestación, "éstas llegan hasta donde el derecho fundamental a la vida de los pacientes no se vea seriamente comprometido". Por tal razón, en esa decisión esta Corporación concluyó que la suspensión de un servicio de salud, aun cuando ésta tenga origen en una disposición legal "resulta desproporcionada e injusta, y más, como se indicó, cuando estaba involucrada la vida de un menor.⁷".

La Corte ha indicado en múltiples sentencias, la importancia que tiene el principio de continuidad en la prestación del servicio de salud. Así, en la sentencia SU-562/99 precisó que "la salud es un servicio público, y además esencial, no tiene la menor duda porque los artículos 48 y 49 expresamente dicen que la salud es servicio público, el artículo 366 C.P. presenta como objetivo fundamental del estado la solución a la salud, y la ley 100 de 1993 también lo indica en su artículo 2º. Uno de los principios característicos del servicio público es el de la eficiencia. Dentro de la eficiencia está la continuidad en el servicio, porque debe prestarse sin interrupción.". De igual forma en la sentencia T – 993 de 2002 esta Corporación señaló lo siguiente:

La continuidad del servicio se protege no solamente por el principio de eficiencia. También por el principio consagrado en el artículo 83 de la C.P: "las actuaciones de los particulares y las autoridades públicas deberán ceñirse a los postulados de la buena fe". Esa buena fe sirve de fundamento a la confianza legítima que tiene una persona para que no se le suspenda un tratamiento luego de haberse iniciado.

Como fue precisado en la sentencia T-1210 de 2003, las decisiones de ésta Corporación han fijado un amplio alcance al principio de continuidad del servicio público de salud, especialmente cuando en un caso concreto están de por medio otros derechos fundamentales como la vida y la integridad. Interpretado éste a la luz del principio de solidaridad, la Corte ha señalado que en la protección de los derechos fundamentales, el juez constitucional está en el deber de impedir que controversias de tipo contractual, económico o administrativo "permitan a una entidad encargada de prestar servicios de salud incumplir la responsabilidad

⁶ Sentencia T-924 del 23 de septiembre de 2004. M.P. Clara Inés Vargas Hernández.

⁷ Respecto a la continuidad en los servicios de salud, pueden consultarse las sentencias T- 624 de 1997 y 1421 de 2000, entre otras.

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

social que tiene para con la comunidad en general, y con sus afiliados y beneficiarios en particular."

CASO CONCRETO

Vulneración de Derechos Fundamentales Invocados

La acción de tutela se encamina a obtener a favor de la señora MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA la entrega del medicamento biológico llamado TOCILIZUMAB, ordenado por su médico tratante el día 6 de julio de 2021, el cual es para tres meses, con una carga mensual de 480 mg cada una y el cual, para el momento de interponerse la presente acción de tutela, no había sido entregado por parte de SALUD TOTAL EPS, sin embargo, se advierte constancia secretarial, según la cual el mismo ya fue entregado y se aplicó la primera dosis, quedando pendiente dos aplicaciones para los meses de octubre y noviembre del año en curso.

Así las cosas, en el asunto materia de análisis sería del caso proceder a determinar si SALUD TOTAL EPS vulneró el derecho fundamental a la salud de la señora MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA cuya protección solicita la accionante, si no fuera porque se ha acreditado el suministro del medicamento requerido, la cual fue aplicado el día 24 de septiembre de 2021, cumpliéndose de esta manera con las pretensiones de la tutela, por lo que habrá de declararse como hecho superado el objeto de la tutela, ratificando la carencia actual de objeto para continuar adelante con la presente acción.

Lo anterior, con fundamento en la reiterada jurisprudencia constitucional⁸ según la cual "...cuando se demuestra que los hechos presuntamente violatorios o que ponen en riesgo los derechos fundamentales que motivaron la instauración de tutela desaparecen o son superados, la acción constitucional pierde su sentido y razón de ser, pues las decisiones que adoptase el juez de tutela se tornarían inocuas".

En consecuencia, la acción carece de objeto por haberse superado el hecho en cuanto a la entrega del medicamento biológico TOCILIZUMAB, ordenado por el médico tratante de la señora MARIA FERNANDA CARVAJAL VERA el día 6 de julio de 2021.

Finalmente se desvinculará a la ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD y al INSTITUTO DE REUMATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN por no evidenciarse de su parte vulneración alguna de derechos fundamentales de la agenciada.

En mérito de lo expuesto, el Juzgado catorce Penal Municipal de garantías de Bucaramanga, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

⁸ Sentencias T-1272/05, T-071/06, T-096/06, T-306/06 y T-696/06, entre otras.

Accionante: MARÍA ISABEL CARVAJAL VERA

Accionado: SALUDTOTAL EPS

FALLA:

PRIMERO: DECLARAR HECHO SUPERADO frente, por lo expuesto en la parte motiva

SEGUNDO: DESVINCÚLESE a la ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD y al INSTITUTO DE REUMATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN, por lo expuesto en la parte motiva.

TERCERO: De no ser apelada esta decisión, remítase a la H. Corte Constitucional para su eventual revisión.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.

La Juez,

ANA JOSEFA VILLARREAL GÓMEZ

havilland Gorez.