

Señor  
**JUEZ MUNICIPAL DE BUCARAMANGA - REPARTO**  
E. S. D.

REFERENCIA: **ACCION DE TUTELA** de **JENARA BARCENAS DE FLOREZ** contra **SUMIMEDICAL SAS.**

**ISOLINA FLOREZ BARCENAS**, mayor de edad, con domicilio y residencia en esta ciudad, identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, actuando como agente oficioso de **JENARA BARCENAS DE FLOREZ**, con CC. 28323134, por medio del presente escrito, muy respetuosamente me permito manifestar a su despacho que presento **ACCION DE TUTELA** consagrado en el artículo 86 de la C. P. contra **SUMIMEDICAL SAS.** representada legalmente por su director, gerente o quien haga sus veces, ubicada en la ciudad de Medellín, a fin de que mediante el trámite correspondiente se le proteja **LOS DERECHOS FUNDAMENTALES A LA SALUD Y A UNA VIDA EN CONDICIONES DIGNAS.**

La presente acción de tutela tiene como fundamento la siguiente relación de:

### **HECHOS**

**PRIMERO:** La accionante fue diagnosticada de IMPORTANCIA DE HTA, DM TIPO 2, HIPOTIROIDISMO, ENTRE OTROS, según historia clínica.

**SEGUNDO:** Los médicos especializados de la CLINICA CHICAMOCHA le ordenaron a la **EPS SUMIMEDICAL SAS** la entrega a mi madre de 270 PAÑALES DESECHABLES TALLA L, PARA 90 DÍAS DE TRATAMIENTO.

**TERCERO: SUMIMEDICAL SAS** no ha autorizado ni entregado los mencionados pañales.

**CUARTO:** Mi madre como consecuencia hace sus necesidades fisiológicas en la ropa, ya que no se cuenta con los recursos para comprar los pañales y mejora su calidad de vida.

### ***DERECHOS FUNDAMENTALES VULNERADOS***

Es muy rica la normatividad que ampara el derecho a la vida por conexión con el derecho a la salud y la seguridad social, entre ellas el artículo 25 de de la convención Americana de los derechos Humanos. En el que prevé "Toda persona tiene derecho a un recurso sencillo y rápido o a cualquier otro recurso efectivo ante los jueces o tribunales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la Constitución, la ley o la presente convención, aun cuando tal violación sea cometida por personas que actúen en ejercicio de sus funciones oficiales"

Al mismo tiempo y en armonía con el anterior precepto la Constitución política de Colombia en su artículo 86 previno la Acción de Tutela como mecanismo efectivo de protección de los derechos fundamentales, cuando quiera que estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública, aclarando que solo es posible cuando no exista otro mecanismo de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

Que en reiteradas oportunidades la Honorable Corte Constitucional al referirse que la seguridad social es un derecho fundamental cuando se pone en peligro otros derechos fundamentales entre ellos la vida. Artículo 11. C. P. LA dignidad humana

Artículo 1 de la C. P. la integridad física y moral Artículo 12 C. P, sentencias T-516 / 93; T-068/94; T426/93; T456/94.

La salud tiene dos facetas distintas, que se encuentran estrechamente ligadas: por una parte, se trata de un servicio público vigilado por el Estado; mientras que, por la otra, se configura en un derecho que ha sido reconocido por el legislador estatutario como fundamental, de lo que se predica, entre otras, su carácter de irrenunciable. Además de dicha condición, se desprende el acceso oportuno y de calidad a los servicios que se requieran para alcanzar el mejor nivel de salud posible.

La Constitución Política de Colombia, en el artículo 48, al referirse a la seguridad social, la describe como “un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad en los términos que establezca la ley. // Se garantiza a todos los habitantes el derecho irrenunciable a la seguridad social”.

Con posterioridad, al pronunciarse sobre el derecho a la salud, el artículo 49 dispone que:

“La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud.

Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También, establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo, establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley (...).”

En numerosas oportunidades y ante la complejidad que plantean los requerimientos de atención en los servicios de salud, la jurisprudencia constitucional se ha referido a sus dos facetas: por un lado, su reconocimiento como derecho y, por el otro, su carácter de servicio público.

En cuanto a la primera faceta, la salud debe ser prestada de manera oportuna, eficiente y con calidad, de conformidad con los principios de continuidad, integralidad e igualdad; mientras que, respecto de la segunda, la salud debe atender a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos previstos en los artículos 48 y 49 del Texto Superior.

Ahondando en la faceta de la salud como derecho, resulta oportuno mencionar que ha atravesado un proceso de evolución a nivel jurisprudencial y legislativo, cuyo estado actual implica su categorización como derecho fundamental autónomo. Para tal efecto, desde el punto de vista dogmático, se consideró que dicha característica se explica por su estrecha relación con el principio de la dignidad humana, por su vínculo con las condiciones materiales de existencia y por su condición de garante de la integridad física y moral de las personas.

Esta nueva categorización fue consagrada por el legislador estatutario en la Ley 1751 de 2015, cuyo control previo de constitucionalidad se ejerció a través de la Sentencia C-313 de 2014. Así las cosas, tanto en el artículo 1 como en el 2, se dispone que la salud es un derecho fundamental autónomo e irrenunciable y que comprende –entre otros elementos– el acceso a los servicios de salud de manera

oportuna, eficaz y con calidad, con el fin de alcanzar su preservación, mejoramiento y promoción.

De conformidad con lo previsto en el artículo 6 de la Ley 1751 de 2015, el derecho a la salud incluye los siguientes elementos esenciales: la disponibilidad, la aceptabilidad, la accesibilidad y la calidad e idoneidad profesional.

Más allá de que cada uno de estos elementos identifica aspectos esenciales del derecho y que constituyen la fuente de las obligaciones del Estado y de otros actores del sistema, no deben entenderse como parámetros independientes, pues de su interrelación depende la efectiva garantía del derecho a la salud. Específicamente, en relación con cada uno de ellos, se ha dicho que: (i) la disponibilidad implica que el Estado tiene el deber de garantizar la existencia de medicamentos esenciales, agua potable, establecimientos, bienes, servicios, tecnologías, instituciones de salud y personal profesional competente para cubrir las necesidades en salud de la población; (ii) la aceptabilidad hace referencia a que el sistema de salud debe ser respetuoso de la diversidad de los ciudadanos, prestando el servicio adecuado a las personas en virtud de su etnia, comunidad, situación sociocultural, así como su género y ciclo de vida.

Por su parte, (iii) la accesibilidad corresponde a un concepto mucho más amplio que incluye el acceso sin discriminación por ningún motivo y la facilidad para acceder físicamente a las prestaciones de salud, lo que a su vez implica que los bienes y servicios estén al alcance geográfico de toda la población, en especial de grupos vulnerables. De igual manera, se plantea la necesidad de garantizar la accesibilidad económica y el acceso a la información.

Finalmente, (iv) la calidad se vincula con la necesidad de que la atención integral en salud sea apropiada desde el punto de vista médico y técnico, así como de alta calidad y con el personal idóneo y calificado que, entre otras, se adecue a las necesidades de los pacientes y/o usuarios.

Conforme a lo anterior, sírvase señor Juez de tutela acceder a las siguientes:

### **PETICIONES**

Respetuosamente solicito al señor Juez se sirva amparar **LOS DERECHOS FUNDAMENTALES A LA SALUD Y A UNA VIDA EN CONDICIONES DIGNAS** a mi madre; y en consecuencia:

1. **ORDENAR** a **SUMIMEDICAL SAS** representada legalmente por su director, gerente o quien haga sus veces, que **AUTORICEN** y **ENTREGUEN** los 270 **PAÑALES DESECHABLES TALLA L, PARA 90 DÍAS DE TRATAMIENTO**.
2. **ORDENAR** a **SUMIMEDICAL SAS** que sin dilataciones autoricen los exámenes, insumos, procedimientos y medicamentos que se puedan requerir para la dolencia en su salud.

### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

Invoco como fundamentos de derecho lo preceptuado en los artículos 11,49 y 86 de la C.N; el decreto 2591 de 1991 y demás normas concordantes y armónicas con la materia.

### **PRUEBAS**

#### **Documentales.**

- Fotocopia de la historia clínica.

- Ordenes médicas.

## **ANEXOS**

- 1) Los documentos relacionados en el acápite de las pruebas.

## **TRÁMITE Y COMPETENCIA**

El trámite a seguir es el contemplado en el decreto 2591 de 1991.

Por la naturaleza del asunto, la vecindad de las partes, es Usted señor Juez el competente para conocer de la presente acción de tutela.

## **JURAMENTO**

Bajo la gravedad del juramento el cual se entiende prestado con la presentación de este escrito, manifiesto al señor Juez que no se ha interpuesto tutela alguna ante otra autoridad judicial.

## **NOTIFICACIONES**

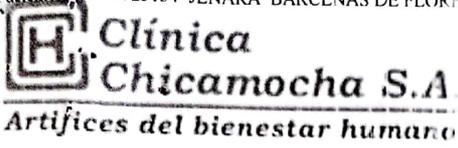
Las recibiremos al celular No. 3002028994, teléfono 6076906190, y correo electrónico carlos.hernandez0417@hotmail.com

Las accionadas:

**SUMIMEDICAL SAS** representada legalmente por su director, gerente o quien haga sus veces, ubicada en Medellín.

Con todo respeto,

**ISOLINA FLOREZ BARCENAS**  
**CC. 63354031**



**ORDEN DE MEDICAMENTOS**  
Nit. 890209698  
Dir. CALLE: 40 No 27 A 22 - Tel. 6929991

No Historia: 28323134 Orden N°: 8972840

Fecha Historia: 30/06/2021 09:28:42a.m.

Documento y Nombre del Paciente: CC 28323134 JENARA BARCENAS DE FLOREZ

Administradora: SUMIMEDICAL S.A.S Convenio: Ferrocarriles Tipo de Usuario: REGIMEN ESPECIAL

Registro de Cañidad:

Lugar y Fecha: BUCARAMANGA, SANTANDER 30/06/2021 09:28:42a.m.

R/.

Código: CLFA0001027 Medicamento: PAÑALES DESECHABLES NORMAL

Código CUM: Invima:

Medida: UNIDADES Concentración: 20 CMS Via Administración: VIA URETRAL

Cantidad: 270 (DOSCIENTOS SETENTA) Forma Farmacéutica: SOBRES Cantidad Entregada: \_\_\_\_\_

Dosis y Frecuencia de Administración: PAÑALES DESECHABLES TALLA L. 1 PAÑAL CADA 8 HORAS. 3 PAÑALES AL DÍA. 90 UNIDADES PARA 30 DIAS.  
270 UNIDADES PARA 90 DIAS

Periodo Duración Tratamiento: 90 DIAS

Indicaciones a juicio del Prescriptor:

DX Principal: R32X INCONTINENCIA URINARIA, NO ESPECIFICADA

Tipo de DX Principal: CONFIRMADO NUEVO

Vigencia de la Orden: Vigente por 72 Horas

*aura u. delgado c.*

DR. AURA MARIA DELGADO CARVAJAL  
CC 1098640297  
Especialidad. UROLOGIA  
Registro. 05026314

**TUTELA**  
Orden Médica  
de los pañales

**SALUD HOGAR DEL ORIENTE SAS**

**NIT 901127214**

Dirección Sede

Teléfonos



**HISTORIA CLINICA CONSULTA**

**Historia No. 28323134 Registro No. 452.033 Periodo: septiembre/2021 Fecha: 2021-09-22 13:30**

**Documento:** CC 28323134      **Fecha Nacimiento:** 03/03/1932      **Genero:** F      **Edad:** 89 Años 6 Meses 19 Dias

**Nombres:** JENARA BARCENAS DE FLOREZ

**Telefono:** 6906190 - 3002028994      **Regimen:** Especial o de Excepcion cotizante

**Direccion:** CALLE 37 NO 23- 52 POBLADO GIRON      **Ciudad:** GIRON

**Entidad:** SUMIMEDICAL S.A.S.

**Responsable/Acompañante:** / /

**Servicio: ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA. POR MEDICINA GENERAL**

**Finalidad Consulta**

10-NO APLICA

**Causa Externa**

13-ENFERMEDAD GENERAL

**Motivo**

VISITA MEDICA DOMICILIARIA

**Enfermedad Actual**

SE TRATA DE PACIENTE FEMENINA DE 89 AÑOS DE EDAD CON ANTECEDENTE DE IMPORTANCIAS DE HTA, DM TIPO2, HIPOTIROIDISMO, EPOC, OBESIDAD, ERC, EPOC, DEPRESION, INSOMNIO, PROBLEMAS DE MOVILIDAD, INCONTINENCIA URINARIA, ANEMIA, A QUIEN SE LE REALIZA ATENCION MEDICA DOMICILIARIA EN COMPAÑIA DE FAMILIAR, VALORADA POR NEFROLOGIA QUIEN INDICO PARACLINICOS DE EXTENSION, Y VALORACIÓN POR GERIATRIA, TAMBIÉN SOLICITO CONTROL EN 15 DÍAS CON CONTROL DEFUNCIÓN RENAL, CONSIDERA POSIBLE REQUERIMIENTO DE DIÁLISIS. TIENE PENDIENTE VALORACIÓN POR PSIQUIATRÍA.

**Ayuda Diagnostica**

REPORTE DE ECOGRAFIA RENAL: CAMBIOS POR NEFROPATIA

**Antecedente Quirurgico**

APENDICECTOMIA - COLÉCISTECTOMIA

**Antecedente Patologico**

HTA, DM TIPO2, HIPOTIROIDISMO, EPOC, OBESIDAD, ERC, EPOC, DEPRESION, INSOMNIO

**Antecedente Toxicologico**

FUMADOR PESADA DURANTE APROX 70 AÑOS, EXPOSICION A BIOMASA

**Revision Sistemas**

NEUROLOGICO: NORMAL

RESPIRATORIO: NORMAL

CARDIOVASCULAR: NORMAL

OSTEOMUSCULAR: NORMAL

GENITOURINARIO: NORMAL

OTROS: NORMAL

**Examen Fisico**

CABEZA: NORMOCEFALO, PINRAL, CONJUNTIVAS ROSADAS, MUCOSA ORL HUMEDA

CUELLO: CUELLO MOVIL SIN ADENOPATIAS CERVICALES, TÓRAX: MURMULLO VESICULAR CONSERVADO, NO SOBREGREGADOS, SIN SOPLOS

ABDOMEN: BLANDO, DEPRESIBLE, NO MASAS NI MEGALIAS, SIN DOLOR A LA PALPACION

ESPALDA: NORMAL

EXTREMIDADES: SIMETRICAS, EUTROFICAS

PIEL: SIN LESIONES

CARDIOPULMONAR: RUIDOS CARDIACOS RITMICOS SIN SOPLOS Y RUIDOS RESPIRATORIOS SIN SOBREGREGADOS

GENITALES: NORMOCONFIGURADOS

**NOTA DE BIOSEGURIDAD:** LA ATENCIÓN BRINDADA AL PACIENTE EN DOMICILIO SE REALIZÓ CON PREVIO LAVADO DE MANOS SEGÚN INDICACIONES DE LA OMS Y CUMPLIENDO LOS LINEAMIENTOS IMPARTIDOS POR EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL EN CUANTO A USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL: TAPABOCAS, GAFAS PROTECTORAS, GORRO DESECHABLE, GUANTES, TRAJE DE MAYO, BATA ANTIFLUIDO; SE MANTIENEN MEDIDAS DE HIGIENE EN GENERAL CON EL FIN DE EVITAR EL CONTAGIO DEL NUEVO CORONAVIRUS, COVID-19, EN EL CONTEXTO DE LA ACTUAL PANDEMIA

**Analisis**  
JENARA BARCENAS PACIENTE ADULTO MAYOR Y EN NOVENA DÉCADA DE LA VIDA, CON ANTECEDENTES DE IMPORTANCIA ANOTADOS Y DESCRITOS, AL MOMENTO DE LA VALORACIÓN SIGNOS VITALES DENTRO DE RANGOS DE NORMALIDAD, HIDRATADO, ALERTA, AFEBRIL, SIN SIGNOS DE SIRIS O COMPROMISO SISTEMICO, SE MANTIENE IGUAL FARMACOTERAPIA DE CONTROL DE COMORBILIDADES, POR INCONTINENCIA SE INDICA PAÑALES DESECHABLES, CONTINUA CON NISTATINA TÓPICA PARA EVITAR DERMATITIS DEL PAÑAL, SE MANTIENE TERAPIAS FÍSICAS PARA MANEJO DE ARCOS DE MOVILIDAD, CORRECCION DE RETRACCIONES, CONTROL DE TONO MUSCULAR, FACILITAR PATRONES DE MOVILIDAD, CON TERAPIAS RESPIRATORIAS PARA FACILITAR LA ELIMINACION DE LAS SECRECIONES TRAQUEOBRONQUIALES, DISMINUIR LA RESISTENCIA DE LA VIA AEREA, REDUCIR EL TRABAJO RESPIRATORIO, PACIENTE SIN CRITERIOS PARA AUXILIAR DE ENFERMERIA Y/O CUIDADOR EXTERNO DOMICILIARIO, LOS

Mall / Sitio Web

CUIDADOS BASICOS PUEDEN SER BRINDADOS POR FAMILIARES DEL PACIENTE, TIENE PENDIENTE VALORACIÓN POR NEFROLOGIA CON RESULTADOS SOLICITADOS POR DICHA ESPECIALIDAD, SE DAN RECOMENDACIONES Y SIGNOS DE ALARMA, SE INDICA CONTROL MENSUAL.

**Dx Principal**

I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)

**Tipo Diagnostico**

3-Confirmado repetido

**Dx Relacionado 1**

E119-DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN

**Dx Relacionado 2**

N189-ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA. NO ESPECIFICADA

**Dx Relacionado 3**

R32X-INCONTINENCIA URINARIA. NO ESPECIFICADA

**Tratamiento**

- \* OMEPRAZOL TABLETA X 20 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* METFORMINA TABLETA X 850 MG - 1 TAB AL ALMUERZO # 30
- \* WARFARINA TABLETA X 5 MG - 1 TAB DE LUNES A VIERNES # 20
- \* HIDROCLOROTIAZIDA TABLETA X 25 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* AMIODARONA TABLETA X 200 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* LOSARTAN TABLETA X 100 MG - 1 TAB CADA 12 HR # 60
- \* AMLODIPINO TABLETA X 10 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* LEVOTIROXINA TABLETA X 25 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* ESPIRONOLACTONA TABLETA X 25 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* FUROSEMIDA TABLETA X 40 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* TRAZODONA TABLETA X 50 MG - 2 TAB NOCHE # 60
- \* CARVEDILOL TABLETA X 6.25 MG - 1 TAB CADA 12 HR # 60
- \* HIERRO TABLETA X 300 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* ACIDO FOLICO TABLETA X 1 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* SERTRALINA TABLETA X 50 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* ACIDO ASCORBICO TABLETA X 500 MG - 1 TAB AL DIA # 30
- \* ACETAMINOFEN 325MG / CODEINA 30MG TAB - 1 TAB C/D 12 HR # 60
- \* BECLOMETASONA INH FRASCO X 200 D - 2 PUFF CADA 12 HR # 1
- \* BROMURO DE IPRATROPIO INH - 2 PUFF CADA 8 HR # 1
- \* PAÑALES DESECHABLES TALLA L - 3 CAMBIOS AL DIA # 90

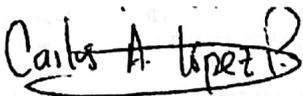
SS / TERAPIAS FÍSICAS DOMICILIARIAS # 8

SS / TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS # 8

SS / VISITA MEDICA DOMICILIARIA DE CONTROL EN 1 MES

**Recomendacion**

SE EXPLICA A FAMILIA Y PACIENTE PLAN Y TRATAMIENTO QUIENES REFIEREN ENTENDER Y ACEPTAR CONDUCTAS, SE DAN RECOMENDACIONES Y SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR POR URGENCIAS, SE DEJA ESPACIO PARA PREGUNTAS, SE ACLARAN TODAS LAS DUDAS E INQUIETUDES



**Profesional** CARLOS AUGUSTO LOPEZ PARRA  
**Registro** 1090440063 **Especialidad** Medicina General

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 28323134

BARCENAS DE FLOREZ  
APELLIDOS

JENARA  
NOMBRES

*Jenara de Florez*

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 03-MAR-1932

RIONEGRO  
(SANTANDER)  
LUGAR DE NACIMIENTO

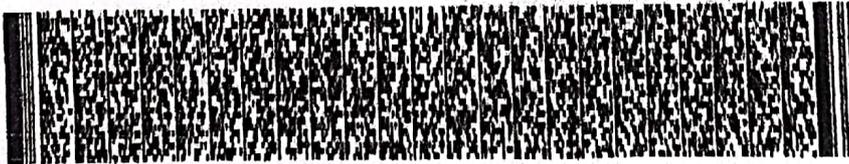
1.51  
ESTATURA

O-  
G.S. RH

F  
SEXO

18-NOV-1958 SABANA DE TORRES  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Ivan Duque Escobar*  
REGISTRADOR NACIONAL  
IVAN DUQUE ESCOBAR



A-2700100-59101703-F-0028323134-20020406

0481302095A 02 119354944



REDMI NOTE 8 PRO  
AI QUAD CAMERA

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **63.354.031**

**FLOREZ BARCENAS**

APELLIDOS

**ISOLINA**

NOMBRES

*Isolina Florez Barcenas*

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **25-MAY-1969**

**BUCARAMANGA**  
(SANTANDER)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.56**

ESTATURA

**O-**

G.S. RH

**F**

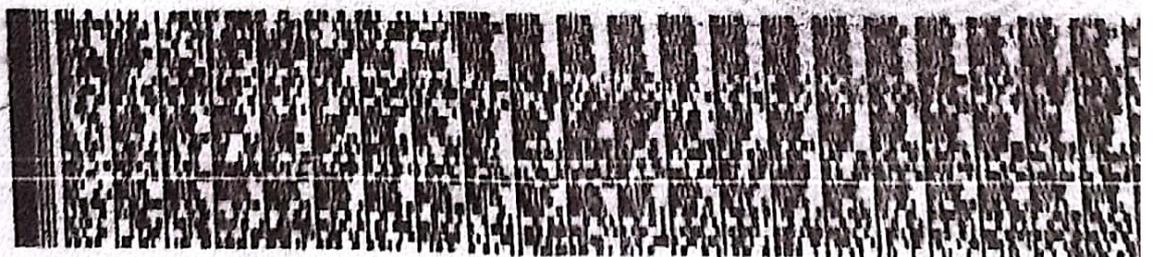
SEXO

**05-AGO-1988 BUCARAMANGA**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel SA*

REGISTRADO  
CARLOS ARIEL SA



A-2700100-00125702-F-0063354031-20081107

0005445384A 1