

Bucaramanga 09 septiembre del 2020

Señores:

JUZGADO VEINTINUEVE CIVIL MUNICIPAL

FRANKIN MACHUCA RANGEL

SECRETARIO

j29cmbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co

BUCARAMANGA

RAD: 680014003029-2020-00201-00

Reciban un cordial saludo en nombre de Salud Total, Entidad Promotora de Salud (EPS).

En atención a su comunicación escrita donde nos solicita información de la señora **OLGA LUCÍA RUIZ VELASCO** identificado (a) con documento N.º **37752896** tipo CC nos permitimos informarle

Actualmente en nuestro sistema de información de la señora **OLGA LUCÍA RUIZ VELASCO** registra los siguientes datos en Salud Total EPS:

Fecha de Radicación	03/19/2020	Tipo de Afiliado	CONTRIBUTIVO BENEFICIARIO
Estado de Afiliación	ACTIVO	Teléfono	3214647574
Dirección de Residencia	CL 109 N 58 20 BUCARAMANGA		
Email	WENDYVE252@HOTMAIL.COM		

Esta información es de tipo confidencial. Por tanto se entrega a su despacho bajo la responsabilidad de cadena de custodia.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, esta EPS debe hacer la advertencia, que frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, **se puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud** sin perjuicio de la competencia preferente que le corresponde a ésta, como ente rector en materia de inspección, vigilancia y control.

Cualquier inquietud al respecto, reclamo, sugerencia o actualización de datos, con gusto será atendida por el personal de Servicio al Cliente en los puntos de atención al usuario, o puede comunicarse con nuestra Línea gratuita de Atención al Cliente 018000 114524 a nivel nacional o en Bogotá al teléfono 4854555.

Cordialmente,

NOELIA MAYERLY AGUILAR MENDOZA

Coordinadora de Servicio al Cliente

Salud Total EPS

Sucursal Bucaramanga

RAD 0909201001