



Barranquilla, Cinco (05) de marzo de dos mil veintiuno (2021).

**PROCESO:** 08001-40-53-003-2021-00103-00.

**ACCIONANTE:** ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR

**ACCIONADO:** COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P.

## **ACCION DE TUTELA**

Procede el Despacho a decidir la presente acción de tutela impetrada por la señora ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR, a través de apoderado judicial, en contra del COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P., por la presunta violación a su(s) Derecho(s) Constitucional(s) Fundamental(s) de habeas data, al buen nombre y a la intimidad.

### **1 ANTECEDENTES**

#### **1.1 SOLICITUD**

La señora ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR, a través de apoderado judicial, interpuso acción de tutela en contra de COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P., solicitando que se le amparen sus derechos fundamentales de habeas data, al buen nombre y a la intimidad; y en consecuencia, se le ordene a la accionada a la eliminación del reporte negativo ante las centrales de riesgo por no haberse llevado a cabo la notificación previa a que se refiere la ley 1266 de 2008.

#### **1.2 HECHOS Y ARGUMENTOS DE DERECHO**

En el caso de la referencia la pretensión de la actora, se fundamenta en los hechos que se resumen a continuación:

1.2.1 Manifiesta que, presentó petición ante la accionada, solicitando documentos estipulados en la Ley 1266 de 2008, tales como copia de la notificación con 20 días de antelación al reporte negativo y copia de la autorización previa para reportar su información ante las centrales de riesgo.

1.2.2 Afirma que, la accionada dio respuesta al derecho de petición, sin embargo, no adjuntaron copia de la autorización solicitada y de la comunicación con 20 días de antelación al reporte negativo o en su defecto, proceder a la actualización del reporte realizado.

#### **1.3 ACTUACION PROCESAL**

Mediante auto de fecha 22 de febrero de 2021, este Despacho resolvió admitir la presente acción de tutela en contra de COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P., y como consecuencia de ello, se vinculó por pasiva a EXPERIAN COLOMBIA S.A., administradora de la central de riesgo



DATA CREDITO, a CIFIN S.A.S., administradora de la central de riesgo TRANSUNION y a la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

#### **1.4 CONTESTACION DE LAS ENTIDADES ACCIONADAS Y/O VINCULADAS.**

##### **1.4.1. CONTESTACIÓN DE LA ACCIONADA, COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P.**

COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P., a través de su Apoderada General, rindió informe manifestando que, al realizar las verificaciones correspondientes en su sistema de gestión e información, se observa que la señora ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR presenta una relación contractual con su representada y que el día 06 de enero de 2011 activó plan pospago para la línea 3002775747, quedando asociada a la cuenta de facturación 8844823122, de acuerdo con el contrato 16345222.

Agrega que, con la firma de dicho contrato, la accionante autorizó a la Compañía para consultar y reportar ante las Centrales de Riesgo y se pudo constatar que la cuenta de facturación 8844823122 asociada a la línea 3002775747, entró en mora desde día 02 de agosto de 2011, y actualmente tiene un saldo pendiente de pago por valor de \$165.584 M.L.

Sostiene que, como consecuencia del no pago por parte de la accionante, se procedió a reportarla de forma negativa ante las centrales de riesgo TRANSUNION Y DATA CREDITO.

De acuerdo con su sistema de gestión e información, la accionante radicó derecho de petición ante la accionada el día 25 de enero de 2021, bajo el número de solicitud 4331-21-0000026298, al cual se le dio respuesta el 10 de febrero de 2021, remitida a la dirección electrónica [comercial.consuldatasyc@gmail.com](mailto:comercial.consuldatasyc@gmail.com), correo informado y registrado por la accionante al momento de radicar la solicitud y esta acción de tutela.

Que una vez notificada la presente acción de tutela, su representada, el día 23 de febrero de 2021, envió un alcance a la respuesta notificada el 10 de febrero del mismo año a la dirección electrónica [comercial.consuldatasyc@gmail.com](mailto:comercial.consuldatasyc@gmail.com)

Finalmente, de acuerdo a la respuesta dada a la petición presentada por la accionante, se procedió a retirar la información negativa que se encontraba a nombre de la señora ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR por la obligación objeto de reclamo y el saldo pendiente objeto de reporte.

Que en razón de lo expuesto, la presente acción de tutela no debe prosperar por cuanto la accionada ha actuado conforme al ordenamiento jurídico colombiano y a las normas que regulan la materia, así como envió respuesta clara, de fondo, completa y congruente respecto de los requerimientos realizados por la accionante y procedió a eliminar la información negativa que reposaba a su nombre ante las centrales de riesgo, configurándose el fenómeno de la carencia actual de objeto por hecho superado.



#### **1.4.2. CONTESTACIÓN DE LA VINCULADA, CIFIN S.A.S.**

CIFIN S.A.S., rindió informe manifestando que, revisada sus bases de información financiera, comercial, crediticia y de servicios a nombre del accionante ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR, identificada con C.C. 33.353.409 frente a COLOMBIA MOVIL E.S.P. - TIGO se constató que no se registra datos negativos, es decir, que esté en mora o cumpliendo un término de permanencia.

Finalmente, indica que la petición a que se refiere el escrito de tutela no fue presentada ante esta entidad, razón por la cual no es posible que exista lesión sobre el derecho fundamental de petición invocado por la accionante.

Por tanto, solicita que se la exonere y desvincule del presente trámite o en su defecto se condene una y exclusivamente a la fuente de la información.

#### **1.4.3. CONTESTACIÓN DE LA VINCULADA, EXPERIAN COLOMBIA S.A.**

EXPERIAN COLOMBIA S.A., rindió informe manifestando que, la accionante no registra información negativa respecto de las obligaciones adquiridas con COLOMBIA MOVIL – TIGO.

#### **1.4.4. CONTESTACIÓN DE LA VINCULADA, SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**

La SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO solicita se les desvincule, en la medida en que no les asiste legitimación por pasiva en atención a que la accionante no presentó queja, recursos o peticiones ante dicha entidad con relación a los hechos expuesto el escrito de tutela de la referencia.

#### **1.5. PRUEBAS DOCUMENTALES**

En el trámite de la acción de amparo se tendrán como pruebas relevantes, las aportadas con el escrito de tutela, así como las contestaciones y anexos de las entidades accionadas y vinculadas.

#### **1.6. CARÁCTER SUBSIDIARIO DE LA TUTELA Y SU PROCEDENCIA**

Es claro que nuestra constitución política nacional de 1.991, contiene mecanismos específicos de protección efectiva de los derechos y libertades fundamentales en el llamado Estado Social, en el que aparece registrado en su artículo 86 la Acción de Tutela, como un elemento tendiente a la protección de los derechos y libertades fundamentales mediante un procedimiento judicial preferente y sumario, eminentemente judicial que



debe ser resuelto en un término improrrogable de diez días hábiles. Así mismo, establece que:

*“esta acción solo procederá cuando el afectado no disponga de otros medios de defensa judicial, salvo que aquellas se utilicen como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable”.*

En el inciso final de la norma citada, el constituyente faculta al legislador para establecer los casos en que la acción procede contra las entidades públicas, cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes se encuentran en estado de subordinación o indefensión.

## 2 CONSIDERACIONES DEL JUZGADO

### 2.1 COMPETENCIA

Este Juzgado es competente, para conocer de la presente acción de tutela, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 86, de la Constitución Política de Colombia, en concordancia con el artículo 37, inciso 1º del Decreto 2591 de 1991.

### 2.2 EL PROBLEMA JURIDICO

Para decidir sobre el caso expuesto, corresponde al Despacho, analizar en esta oportunidad, si de acuerdo con los hechos narrados, la accionada vulneró los derechos fundamentales de habeas data, a la intimidad y al buen nombre de la señora ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR, al reportarla negativamente ante los operadores de la información crediticia sin haber surtido la notificación previa a que se refiere la ley 1266 de 2008.

Así las cosas, para establecer si en efecto se produjo la vulneración de derechos fundamentales, este Juzgado examinará los siguientes asuntos: i) La procedencia de la acción de tutela para reclamar ante los jueces el amparo de derechos fundamentales cuando por acción de la administración o de un particular se haya producido su transgresión ii) Derecho al Habeas Data financiero, iii) Caso concreto.

#### **i) Procedencia de la acción de tutela contra los particulares.**

De acuerdo con el artículo 86 de la Constitución Política y, en desarrollo del artículo 42 del Decreto 2591 de 1991, la acción de tutela, como mecanismo de protección de derechos fundamentales, procede también contra particulares en los siguientes casos:

*“ 1. Cuando aquél contra quien se hubiere hecho la solicitud esté encargado de la prestación del **servicio público** de educación.(...)”*



*'(...) 4. Cuando la solicitud fuere dirigida contra una organización privada, contra quien la controla efectivamente o fuere el beneficiario real de la situación que motivó la acción, siempre y cuando el solicitante tenga una relación de **subordinación o indefensión** con tal organización. (...)'*

Pues bien, es claro que las entidades bancarias ostentan una posición dominante frente a los usuarios del sistema, además de ser depositarias de la confianza pública en razón al servicio que prestan, y de que sus actos gozan de la presunción de veracidad, razones potísimas que han llevado a la Corte a considerar que existe una relación asimétrica protegida por vía de tutela, cuando quiera que dicha posición lleve al desconocimiento de los derechos fundamentales de los usuarios:

*"En este orden de ideas, la acción de tutela procede tanto por la violación al derecho de petición como por las vulneraciones que puedan emanar de una relación asimétrica como es la que se entabla entre una entidad financiera y los usuarios, al tener los bancos atribuciones que los colocan en una posición de preeminencia desde la cual pueden con sus acciones y omisiones desconocer o amenazar derechos fundamentales de las personas. Independientemente de su naturaleza pública, privada o mixta los bancos actúan con una autorización del Estado para prestar un servicio público por ello, los usuarios están facultados para utilizar los mecanismos de protección que garanticen sus derechos (...)"*

*'(...) En relación con las obligaciones que emanan de los contratos bancarios **si algo debe saber el usuario, sin ninguna duda en forma expresa, diáfana y clara, es cuánto debe y por qué concepto**, máxime si la entidad financiera emite comunicados contradictorios e ininteligibles(...)'*

*'(...) Si los clientes de las entidades bancarias no pueden preguntar sobre las condiciones exactas de sus créditos ¿qué tipo de peticiones pueden entonces hacerse a los bancos y corporaciones de crédito? Se pregunta esta Corte.(...)'*

*'(...) Los jueces de instancia desconocen abiertamente la doctrina de esta Corte en un acto contrario al deber que tiene el juez en el Estado social de derecho, pero fundamentalmente su comportamiento constituye un acto de denegación de justicia al no proteger los derechos y garantías de las personas en situación de desequilibrio frente a un poder preeminente como el que tienen las entidades financieras."<sup>1</sup>  
(Resaltado y subrayado fuera de texto).*

De otra parte, la acción de tutela también resulta procedente para proteger tanto el derecho de petición<sup>2</sup> como los derechos fundamentales al buen nombre y de hábeas data, siempre que en relación con este último se haya agotado el requisito de procedibilidad

<sup>1</sup> C-134 de 1994.

<sup>2</sup> T-312 de 2006, T-814 de 2005 y T-377 de 2000.



señalado por la ley, consistente en que el actor haya efectuado solicitud previa a la entidad correspondiente, para corregir, aclarar, rectificar o actualizar el dato o la información que se tiene sobre él.

### **iii) Del Derecho al Habeas Data Financiero.**

De acuerdo con el artículo 86 de la Constitución Política, la acción de tutela es un mecanismo preferente y sumario de defensa judicial, cuyo objeto es la protección de los derechos fundamentales “*cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad pública*”, o por los particulares en los casos previstos en la ley.

Según lo establece la disposición constitucional, esta acción tiene un carácter subsidiario y residual, por lo que ella solo procede cuando quiera que el afectado no tenga a su alcance otro medio de defensa judicial o cuando, existiendo ese otro medio, la tutela se ejerce como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio de carácter irremediable. Adicionalmente, y a partir de lo previsto en el artículo 6 del Decreto 2591 de 1991, la jurisprudencia constitucional ha sostenido que ella también resulta procedente –esta vez, como mecanismo de protección definitivo– en aquellos casos en los que la herramienta judicial que prevé el ordenamiento se muestra como ineficaz para garantizar los derechos fundamentales del afectado.

En referencia a los conflictos relacionados con el recaudo, administración y uso de la información personal, la Ley Estatutaria 1266 de 2008, “*por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones*”, consagra distintas herramientas a través de las cuales los titulares de la información pueden efectuar consultas o reclamaciones por los datos que sobre ellos reposan en las bases de datos.

En ese sentido, la Ley Estatutaria prevé las siguientes alternativas:

*“(i) Formular derechos de petición al operador de la información o a la entidad fuente de la misma, a fin de acceder a los datos que han sido consignados o de solicitar que ellos sean corregidos o actualizados (artículo 16);*

*(ii) Presentar reclamaciones a la Superintendencia de Industria y Comercio o a la Superintendencia Financiera –según la naturaleza de la entidad vigilada–, para que se ordene la corrección, actualización o retiro de datos personales, o para que se inicie una investigación administrativa por el incumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008 (artículo 17); y,*

*(iii) Acudir a los mecanismos judiciales que el ordenamiento jurídico establece para efectos de debatir lo concerniente a la obligación reportada como incumplida,*



*sin perjuicio de que pueda ejercerse la acción de tutela para solicitar el amparo del derecho fundamental al habeas data, en los términos del artículo 16 de la ley en cuestión:*

*“6. Sin perjuicio del ejercicio de la acción de tutela para amparar el derecho fundamental del hábeas data, en caso que el titular no se encuentre satisfecho con la respuesta a la petición, podrá recurrir al proceso judicial correspondiente dentro de los términos legales pertinentes para debatir lo relacionado con la obligación reportada como incumplida. La demanda deberá ser interpuesta contra la fuente de la información la cual, una vez notificada de la misma, procederá a informar al operador dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, de forma que se pueda dar cumplimiento a la obligación de incluir la leyenda que diga ‘información en discusión judicial’ y la naturaleza de la misma dentro del registro individual, lo cual deberá hacer el operador dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a haber recibido la información de la fuente y por todo el tiempo que tome obtener un fallo en firme. Igual procedimiento deberá seguirse en caso que la fuente inicie un proceso judicial contra el titular de la información, referente a la obligación reportada como incumplida, y este proponga excepciones de mérito.”*

Como se observa, de manera particular y en virtud de lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008, el titular de la información cuenta con distintas alternativas a fin de solicitar la protección de los derechos que estima conculcados.

No obstante, la ley estatutaria deja a salvo la posibilidad de que se acuda a la acción de tutela para solicitar la protección del derecho fundamental al habeas data, tema al que ya se refería de antaño el artículo 42 del Decreto 2591 de 1991, “por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política”, así:

*“ARTICULO 42. PROCEDENCIA. La acción de tutela procederá contra acciones u omisiones de particulares en los siguientes casos:*

*[...] 6. Cuando la entidad privada sea aquella contra quien se hubiere hecho la solicitud en ejercicio del hábeas data, de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución.”*

*A partir del contenido normativo de esta disposición, la jurisprudencia reiterada de la Corte Constitucional ha señalado que, en estos casos, es presupuesto fundamental para el ejercicio de la acción de tutela que el afectado haya solicitado la aclaración, corrección, rectificación o actualización del dato o de la información que considera errónea, de manera previa a la interposición del mecanismo de amparo constitucional:*

*“[E]l derecho fundamental de hábeas data, exige que se haya agotado el requisito de procedibilidad, consistente en que el actor haya hecho solicitud previa a la entidad*



*correspondiente, para corregir, aclarar, rectificar o actualizar el dato o la información que tiene sobre él, pues así se desprende del contenido del artículo 42, numeral 6 del decreto 2591 de 1991, que regula la procedencia de la acción de tutela contra particulares”.*

Esta solicitud, según también lo ha precisado la jurisprudencia constitucional, debe haber sido formulada ante la entidad fuente de la información, es decir, frente a quien efectúa el reporte del dato negativo, con el fin de que se le brinde a ella la oportunidad de verificar directamente la situación y, de ser lo indicado, de adoptar las medidas que correspondan.

Si formulada esa solicitud la fuente de la información insiste en el reporte negativo, la acción de tutela será procedente en aras de determinar si en el caso concreto se ha presentado una vulneración o no del derecho fundamental al habeas data del titular.

Bajo esa premisa, la Honorable Corte Constitucional, ha precisado que cuando en una base de datos se consigna una información negativa respecto de determinado individuo y dicha información es cierta, no puede considerarse que exista una vulneración del derecho al buen nombre. En ese sentido, ha dicho la Corte:

*“[...] los datos que se conservan en la base de información per se no desconocen el derecho al buen nombre, prerrogativa que comporta una relación directa esencial con la actividad personal o individual y social del sujeto afectado. Luego, si el ciudadano o la persona jurídica, no conservan el buen nombre, por ejemplo al hacer mal uso de los servicios financieros y en general de sus obligaciones civiles, comerciales y financieras, a las que accede, y si así es reportado en las certificaciones emitidas por las entidades encargadas de suministrar información sobre solvencia económica no se estaría violando tal derecho, siempre y cuando la información emanada de la entidad sea veraz; en otras palabras, sólo se desconoce el derecho al buen nombre cuando la información suministrada por la entidad pertinente, registre un hecho o un comportamiento carente de veracidad. En consecuencia, si los datos económicos de carácter histórico son fidedignos y muestran el comportamiento crediticio de un sujeto, no pueden violar el derecho al buen nombre, pues en caso contrario, estaría la Corte protegiendo en pie de igualdad, a quienes cumplen con sus obligaciones, frente a quienes no lo hacen, no habiendo entonces una diferencia de trato entre la probidad comercial y el manejo descuidado de estos asuntos, lo cual se constituiría en un ejercicio abusivo y arbitrario de las decisiones judiciales.”*

### **(iii) Consideraciones sobre el caso concreto.**

Encuentra el Despacho que la anterior acción de tutela se deprecia por la presunta violación de los derechos fundamentales de habeas data, a la intimidad y al buen nombre, de donde intuye la actora que, no autorizó y no se le notificó antes de realizar el reporte negativo a las centrales de riesgo.



Pues bien, revisadas las pruebas allegadas se observa que efectivamente la accionante realizó petición ante la accionada el 25 de enero de 2021, y que a través de comunicación de fecha 10 de febrero de 2021 dio respuesta a lo solicitado por el accionante remitiéndose tal respuesta al correo electrónico indicado en la petición y escrito de tutela que nos ocupa [comercial.consuldatasyc@gmail.com](mailto:comercial.consuldatasyc@gmail.com). Asimismo, manifestaron que en virtud de lo expuesto por el accionante en el escrito de tutela, se procedió a enviar alcance de la respuesta dada el 10 de febrero de 2021 a la dirección electrónica [comercial.consuldatasyc@gmail.com](mailto:comercial.consuldatasyc@gmail.com), las cuales fueron leídas por la accionante de acuerdo a la certificación expedida por Domina Entrega Total S.A.S.

Respecto de la vulneración del derecho fundamental de habeas data, en el caso en cuestión tenemos que se encuentra acreditado que la parte actora cumplió con el requisito de procedibilidad para interponer la presente acción de tutela respecto de la accionada COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P., esto es, presentó derecho de petición ante la fuente de información, solicitado que corrigieran, aclararan, rectificaran o actualizaran el dato o la información que se tenga sobre ella.

Adicionalmente, con relación al derecho del Habeas Data, la jurisprudencia ha dicho lo siguiente:

*“el derecho al hábeas data es aquel que permite a las personas naturales y jurídicas, conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ellas se haya recogido en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. De la misma manera, este derecho señala la obligación de respetar la libertad y demás garantías constitucionales en el ejercicio de las actividades de recolección, tratamiento y circulación de datos”.*

Bajo estos presupuestos el derecho invocado resultaría vulnerado cuando la información contenida en el archivo de datos sea recogida *“de manera ilegal, sin el consentimiento del titular del dato (i), sea errónea (ii) o recaiga sobre aspectos íntimos de la vida de su titular no susceptibles de ser conocidos públicamente (iii)”*<sup>5</sup>. *En efecto, el derecho al hábeas data resulta afectado cuando los administradores de la información recogen y divulgan hábitos de pago sin el consentimiento de su titular o cuando aun existiendo la autorización para el reporte, se niegan a la actualización y rectificación del dato, teniendo derecho a ello, las personas afectadas.”*

En consecuencia de lo anterior, y una vez entrado al estudio de las pruebas, nos encontramos que el derecho al habeas data se desconoce cuándo la información contenida en las bases de dato es ilegal, o es errónea, en consecuencia para que sea admisible el reporte negativo la información tiene que ser veraz, y tiene que mediar la autorización expresa para el reporte del dato financiero negativo.



En el presente caso, la accionada COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P. indicó que mediante respuesta de fecha 10 de febrero de 2021 enviada a la accionante, se le comunicó que se procedió a retirar la información negativa que se encontraba a nombre de la señora ELIZABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR por la obligación objeto de reclamo y el saldo pendiente objeto de reporte, lo cual fue reiterado a través de la contestación de la tutela de la referencia, lo cual concuerda con la información suministrada por las administradoras de las centrales de riesgo EXPERIAN COLOMBIA S.A. y CIFIN S.A.S. en el sentido de que la accionante no registra datos negativos frente a COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P.

En ese orden, como quedó demostrado, las entidades vinculadas en calidad de operadoras informaron que no se registran datos negativos de la accionante frente a COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P., quien a su vez, informó al Despacho que procedió a la eliminación del dato negativo ante las centrales de riesgo, pudiendo concluir el Despacho que se dan los presupuestos para que se configure un hecho superado por carencia actual de objeto, pues el ente accionado, da respuesta a los hechos que configuran la presente acción.

Al respecto, haciendo una interpretación al contenido y al alcance del artículo 86 de la Constitución Política, que en forma reiterada ha señalado que el objetivo de la acción de tutela se circunscribe a la protección inmediata y actual de los derechos fundamentales, cuando estos resulten vulnerados o amenazados por la acción u omisión de las autoridades públicas, o de los particulares en los casos expresamente consagrados en la ley, se tiene que el propósito de la tutela, como lo establece el mencionado artículo, es que el Juez Constitucional, de manera expedita, administre justicia en el caso concreto, profiriendo las órdenes que considere pertinentes.

Sin embargo, se presentan casos en que el juez constitucional conoce de acciones de tutela, en los que para ese momento ya se ha reivindicado el derecho vulnerado o violado, o ha desaparecido la causa de tal afectación, caso de la anterior acción de tutela. Este fenómeno ha sido catalogado por la jurisprudencia como *hecho superado*, en el sentido de que han desaparecido los supuestos de hecho que motivaron el ejercicio de la acción. El concepto de hecho superado y sus implicaciones en el proceso de tutela han sido desarrollados por la jurisprudencia constitucional en distintos pronunciamientos, así,

*“(...) la protección a través de la acción de tutela pierde sentido y en consecuencia el juez constitucional queda imposibilitado para efectos de emitir orden alguna de protección en relación con los derechos fundamentales invocados. En ese entendido, se ha señalado que al desaparecer los supuestos de hecho en virtud de los cuales se formuló la demanda se presenta la figura de hecho superado.”* En la misma providencia, se hizo alusión a la Sentencia T-307 de 1999, por medio de la cual se determinó que: *“ante un hecho superado, en donde la pretensión que fundamenta la solicitud de amparo constitucional ya está satisfecha, la acción de*



*tutela pierde eficacia e inmediatez. Y ello es entendible pues ya no existe un objeto jurídico sobre el cual proveer o tomar determinación alguna. (...)*” Sentencia T-488 de 2005.

Es claro, entonces, que cuando se presente este fenómeno, es decir, cuando la situación de hecho que causa la supuesta amenaza o vulneración del derecho alegado desaparece o se encuentra superada, el amparo tutelar pierde su razón de ser y, en este sentido, la decisión que pueda llegar a adoptar el juez de tutela con respecto al caso concreto resultaría, a todas luces, inocua y contraria al objetivo previsto en la Constitución y en las normas reglamentarias, para este tipo de acción.

Ahora bien, con relación a los derechos fundamentales a la intimidad y al buen nombre, sea preciso recordar que la acción de tutela no es un mecanismo alternativo ni menos adicional o complementario para alcanzar el fin propuesto, tampoco puede afirmarse que sea el último recurso al alcance de la actora, ya que su naturaleza según la Constitución, es la de único medio de protección, precisamente incorporado a la carta con el fin de llenar los vacíos que pudieran ofrecer el sistema jurídico para otorgar a las personas una plena protección de sus derechos esenciales.

Por lo anteriormente expuesto y de acuerdo con las consideraciones hechas, se declarará la carencia de objeto por haberse presentado hecho superado dentro de la presente acción promovida por la señora ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR en contra de COLOMBIA MOVIL S.A.

### 3. DECISION

En mérito de lo expuesto, el JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD de Barraquilla, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la constitución y la ley,

#### RESUELVE

**PRIMERO: DECLARAR** la carencia de objeto por presentarse hecho superado dentro de la presente acción de tutela instaurada por la señora ELISABETH HERLINDA LOPEZ AGUILAR en contra de COLOMBIA MOVIL S.A., conforme las razones expuestas en la parte motiva de esta providencia.

**SEGUNDO:** Si la presente decisión NO FUERE IMPUGNADA dentro de los TRES (3) días siguientes al recibo del oficio o notificación correspondiente, remítase en su oportunidad a la Honorable Corte Constitucional para su eventual revisión.

**TERCERO:** La notificación de las partes y entidades vinculadas se realizará a través de comunicación que deberá remitirse a los correos electrónicos visibles en el expediente.



**CUARTO:** por Secretaría, publíquese la presente decisión en la plataforma virtual de esta dependencia judicial-página web.

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**

**LUISA ISABEL GUTIERREZ CORRO  
JUEZA**

**Firmado Por:**

**LUISA ISABEL GUTIERREZ CORRO  
JUEZ MUNICIPAL  
JUZGADO 003 CIVIL MUNICIPAL BARRANQUILLA**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

**dceb3275196089726cdf94d04dad89990b08095de6e1a7db715a06ca5a400cd**

Documento generado en 05/03/2021 08:00:27 PM

**Valide éste documento electrónico en la siguiente URL:  
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**