



**Barranquilla, diecisiete, (17) de enero de dos mil veintitrés (2023).**

RADICADO : 0800140530072023-00893-00  
PROCESO : ACCION DE TUTELA  
ACCIONANTE : LINA MARÍA VARON JIMÉNEZ  
ACCIONADO : SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO  
PROVIDENCIA : FALLO CONCEDE

### **ASUNTO**

Procede el Juzgado a decidir la acción de tutela incoada por LINA MARÍA VARON JIMÉNEZ contra SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO, por la presunta vulneración a su derecho fundamental de petición.

### **HECHOS**

Señala la accionante que el 29 de agosto de 2023 radicó a través la página web de PQRSD una petición.

Sin embargo, a la fecha no ha recibido respuesta a sus pretensiones respecto a las multas MATL2023005718 y MATL2023005736.

### **PETICIÓN**

Pretende el accionante que se ampare su derecho fundamental de petición y debido proceso, y se ordene en un término de 48 horas siguientes a la notificación del fallo, a la accionada dar respuesta a la petición y documentación solicitada.

### **ACTUACIÓN PROCESAL**

La acción de tutela fue admitida mediante auto de fecha trece (13) de diciembre 2023 donde se ordenó a la entidad accionada SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO, o quiénes hagan sus veces, para que dentro del término máximo de un (1) día, informe por escrito lo que a bien tenga en relación con todos y cada uno de los hechos y pretensiones plasmadas por el accionante en su demanda de tutela.

- **NO HAY RESPUESTA DE LA SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO**

La notificación del auto admisorio se realizó el 14/12/2023 al correo electrónico [juridica2@transitodelatlantico.gov.co](mailto:juridica2@transitodelatlantico.gov.co), vencido el plazo otorgado, la accionada no rindió informe al interior de la acción constitucional.

## CONSIDERACIONES

### Competencia.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991 y en el Decreto 1382 de 2000, este Despacho resulta competente para conocer de la acción de tutela en referencia, por ocurrir en esta ciudad los hechos que motivan su presentación, lugar donde el Juzgado ejerce su jurisdicción constitucional.

### El Derecho de petición.

Se encuentra previsto este derecho en el artículo 23 de la Constitución Nacional y comporta el derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades públicas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.

De la amplia jurisprudencia sentada por la Corte Constitucional sobre el alcance interpretativo del núcleo esencial del derecho de petición se puede resaltar lo siguiente:

*“-La protección del derecho de petición puede ser reclamada por vía de tutela para lo cual es necesaria la existencia de actos u omisiones de la autoridad que obstruyan el ejercicio del reconocimiento fundamental o no resuelvan oportunamente la solicitado. (Corte Constitucional Sentencia T-012 del 25 de mayo de 1.992)”.*

*“- No se entiende conculcado dicho reconocimiento cuando la autoridad responde al peticionario aunque la respuesta sea negativa. (Corte Constitucional Sentencia T-012 del 25 de mayo de 1.992)”.*

*- “El legislador al regular el derecho de petición no puede afectar su núcleo esencial, el cual ni siquiera queda satisfecho con la existencia del silencio administrativo negativo. (Corte Constitucional. Sentencia T-426 del 24 de junio de 1.992 y T-481 de 1.992)”.*

*“- El derecho a obtener una pronta resolución hace parte del núcleo esencial del derecho de petición y de aquel depende la efectividad de éste último. (Corte Constitucional. Sentencia T.464 del 16 de julio de 1.992.)”.*

*- “La contestación del funcionario debe ser adecuada, efectiva y oportuna, pues las evasivas o simplemente formales, aún producidas en tiempo, no satisfacen dicho reconocimiento fundamental. La respuesta del derecho de petición para que sea oportuna tiene que comprender el fondo de lo pedido y ser comunicada al peticionario. (Corte Constitucional. Sentencia T-220 del 4 de mayo de 1.994; T-296 del 17 de 1.997; y T-304 del 20 de junio de 1.997)”.*

RADICADO : 0800140530072023-00893-00  
PROCESO : ACCION DE TUTELA  
ACCIONANTE : LINA MARÍA VARON JIMÉNEZ  
ACCIONADO : SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO  
PROVIDENCIA : 17/01/2024 – FALLO CONCEDE PETICION

*“- La obligación de pronta resolución se extiende hasta enterar al peticionario de lo resuelto. (Corte Constitucional. Sentencia T-304 del 20 de junio de 1.997)”.*

*“-Aún cuando el ejercicio del derecho fundamental de petición frente a los particulares no se encuentra regulado por el legislador, la acción de tutela procede respecto de aquellos que actúan como autoridad pública, prestan un servicio público, o mantienen o mantuvieron una relación laboral con el peticionario siempre y cuando su solicitud se circunscriba o tenga que ver con ella. (Corte Constitucional. Sentencia T-507 del 5 de noviembre de 1.993 y T-374 del 22 de julio de 1.998)”.*

## **CASO CONCRETO Y PROBLEMA JURIDICO A RESOLVER**

De lo expresado en el escrito de tutela y la respuesta emitida por la entidad accionada se presente el problema jurídico a resolver en los siguientes términos:

¿Vulnera la accionada SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO los derechos fundamentales invocados por el accionante, al omitir presuntamente brindar respuesta clara, precisa, de fondo y completa a la petición presentada el 29 de agosto del 2023 o si, por el contrario, no se advierte transgresión alguna?

## **TESIS DEL JUZGADO**

Se resolverá concediendo la acción de tutela por cuanto no se ha acreditado por la accionada haber dado respuesta al derecho de petición cuya protección invoca el accionante.

## **ARGUMENTACIÓN**

El artículo 20 del Decreto 2591 de 1991, indica:

*“PRESUNCION DE VERACIDAD. Si el informe no fuere rendido dentro del plazo correspondiente, se tendrán por ciertos los hechos y se entrará a resolver de plano, salvo que el juez estime necesaria otra averiguación previa.”*

Sobre la presunción de veracidad la Corte Constitucional, ha señalado entre otros fallos, en la sentencia T – 2019 – 260 lo siguiente:

*“La Corte Constitucional ha señalado que la presunción de veracidad de los hechos constituye un instrumento que tiene dos fines principales, el primero, sancionar el desinterés o la negligencia de las entidades demandadas ante la presentación de una acción de tutela en la que se alega la vulneración de los derechos fundamentales de una persona; y, el*

RADICADO : 0800140530072023-00893-00  
PROCESO : ACCION DE TUTELA  
ACCIONANTE : LINA MARÍA VARON JIMÉNEZ  
ACCIONADO : SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO  
PROVIDENCIA : 17/01/2024 – FALLO CONCEDE PETICION

*segundo, obtener la eficacia de los derechos fundamentales comprometidos, en observancia de los principios de inmediatez, celeridad y buena fe, es decir, “encuentra sustento en la necesidad de resolver con prontitud sobre las acciones de tutela, dado que están de por medio derechos fundamentales”.*

*En consideración a lo anterior, esta Corporación ha determinado que la presunción de veracidad puede aplicarse en dos escenarios: “(i) Cuando la autoridad o particular accionado omite completamente dar respuesta a la solicitud elevada por el juez constitucional; (ii) cuando la autoridad o particular da respuesta a la solicitud, pero esta se hace meramente formal, pues en el fondo no responde al interrogante planteado por el funcionario judicial”. La omisión que puede presentarse puede ser total o parcial, por ejemplo, ante la presentación de un informe en el que se dejan de responder y pronunciarse frente a los informes solicitados por el juez.”*

*Así, por ejemplo, la Corte Constitucional ha determinado que el principio de veracidad aplica cuando el juez ordena al demandado pronunciarse sobre los hechos de la acción y, sin embargo, este guarda silencio:*

*“En esa medida y dado que no existe otra prueba que logre desvirtuar lo afirmado por la actora en la acción de tutela, en este caso para garantizar sus derechos fundamentales y los de su hija menor edad, opera la presunción de veracidad contemplada en el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991, según la cual, a la luz de los principios de celeridad, inmediatez y buena fe que rigen la actuación judicial, ha de entenderse que si la entidad requerida por el juez no contesta la solicitud de pronunciarse sobre lo expuesto en la demanda, se presumen ciertos los hechos”.*

En aplicación del canon citado se tendrán por cierto los hechos alegados en el escrito de tutela, toda vez que la parte accionada SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO no ha rendido el informe al interior de este trámite constitucional, pese haber sido notificada al correo electrónico [juridica2@transitodelatlantico.gov.co](mailto:juridica2@transitodelatlantico.gov.co), razón por la que no se tiene prueba alguna de haber realizado acciones tendientes a la mitigación de la presunta vulneración del derecho fundamental invocado.

En ese sentido, se tiene que el día 29 de agosto del 2023 la señora LINA MARÍA VARON JIMÉNEZ, vía correo electrónico de la entidad accionada radicó la petición, como consta en los documentos aportados con la tutela:

RADICADO : 0800140530072023-00893-00  
PROCESO : ACCION DE TUTELA  
ACCIONANTE : LINA MARÍA VARON JIMÉNEZ  
ACCIONADO : SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO  
PROVIDENCIA : 17/01/2024 – FALLO CONCEDE PETICION



Sin embargo, a la fecha no se ha dado respuesta clara, precisa y de fondo de la petición.

Vale la pena señalar que, el elevar una petición no conlleva que su respuesta deba ser afirmativa o accediendo a lo peticionado y que lo contrario derivaría en una vulneración al derecho fundamental, pues lo que se pretende proteger es la potestad de elevar peticiones y que de estas se emita un pronunciamiento.

De acuerdo a la sentencia T-146 DEL 2012: *“El derecho de petición no implica una prerrogativa en virtud de la cual, el agente que recibe la petición se vea obligado a definir favorablemente las pretensiones del solicitante, razón por la cual no se debe entender conculcado este derecho cuando la autoridad responde oportunamente al peticionario, aunque la respuesta sea negativa. Esto quiere decir que la resolución a la petición, “(...) producida y comunicada dentro de los términos que la ley señala, representa la satisfacción del derecho de petición, de tal manera que si la autoridad ha dejado transcurrir los términos contemplados en la ley sin dar respuesta al peticionario, es forzoso concluir que vulneró el derecho pues la respuesta tardía, al igual que la falta de respuesta, quebranta, en perjuicio del administrado, el mandato constitucional.”*

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, el juzgado procederá al amparo del derecho fundamental de petición y se dictará órdenes a la SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO, para tutelar el derecho invocado.

Por lo expuesto, el Juzgado Séptimo Civil Municipal de Oralidad de Barranquilla, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley,

RADICADO : 0800140530072023-00893-00  
PROCESO : ACCION DE TUTELA  
ACCIONANTE : LINA MARÍA VARON JIMÉNEZ  
ACCIONADO : SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO  
PROVIDENCIA : 17/01/2024 – FALLO CONCEDE PETICION

## RESUELVE

1. TUTELAR el derecho fundamental de petición invocado por LINA MARÍA VARON JIMÉNEZ dentro de la acción de tutela impetrada contra SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO.
2. ORDENAR a SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO, o quien sea el encargado de cumplir el fallo, que dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de este fallo, proceda a dar respuesta clara, precisa, de fondo y congruente a la petición presentada el 29 de agosto del 2023 y notificarla en debida forma a la accionante, conforme las razones expuesta en precedencia.
3. NOTIFIQUESE este pronunciamiento a los extremos involucrados en este trámite constitucional (Artículo 16 Decreto 2591 de 1991).
4. En caso de no ser impugnado el presente fallo, remítase a la honorable Corte Constitucional, para su eventual revisión. (Artículo 31, Ídem)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE  
DILMA ESTELA CHEDRAUI RANGEL  
JUEZ**

Firmado Por:  
Dilma Chedraui Rangel  
Juez Municipal  
Juzgado Municipal  
Civil 007  
Barranquilla - Atlántico

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,  
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **5a653430af756f38283ff9a8b8661a453a58cce97ad464eb03bbeb09f000b8ea**

Documento generado en 17/01/2024 09:00:57 AM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:  
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**