



CENTRO DE SERVICIOS JUDICIALES PARA LOS JUZGADOS  
PENALES PARA ADOLESCENTES  
ARMENIA QUINDÍO

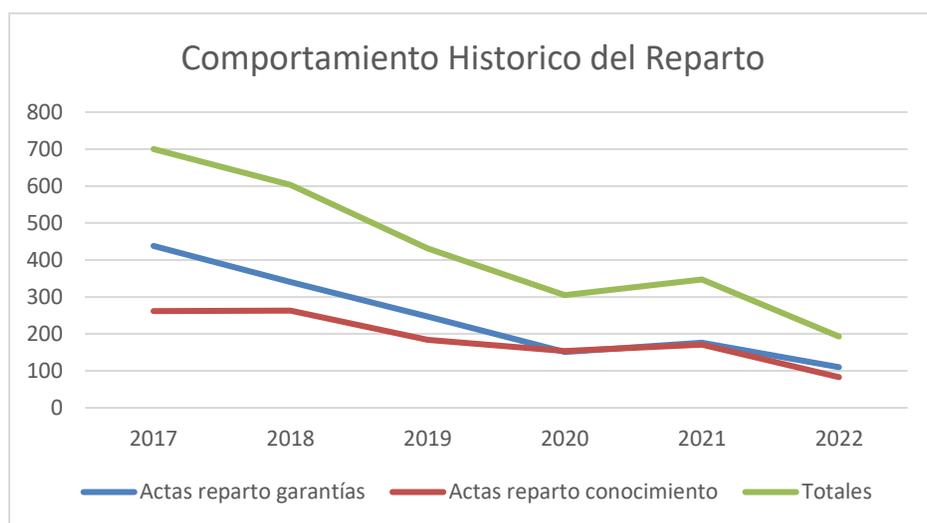
**1. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA E INDICADORES DEL CENTRO DE SERVICIOS 2023.**

**1.1. Reparto y asignaciones.**

Las estadísticas de las actas de reparto son:

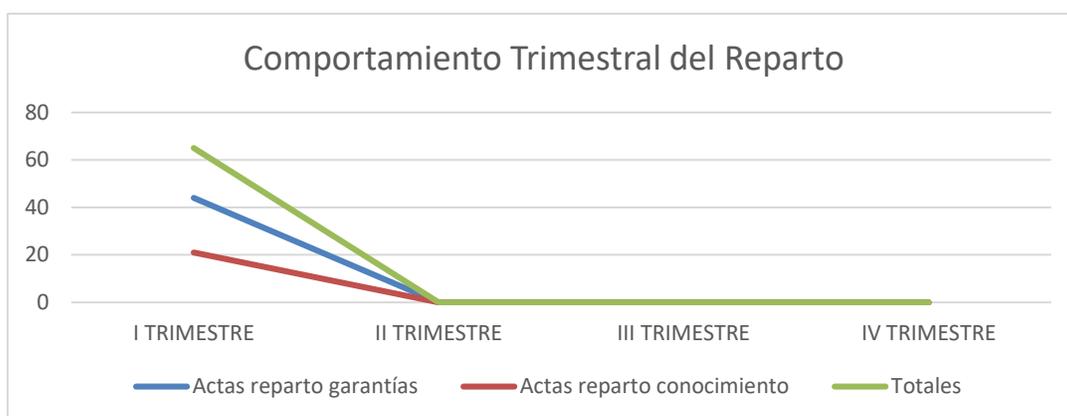
Conceptos	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Actas reparto garantías	438	340	247	151	176	140
Actas reparto conocimiento	262	263	184	154	171	110
<b>Totales</b>	<b>700</b>	<b>603</b>	<b>431</b>	<b>305</b>	<b>347</b>	<b>250</b>

Fuente: Archivo consecutivos



Se viene presentando una marcada disminución de las solicitudes de audiencias presentadas por la Fiscalía, desde el año 2017. Estas se deben a la expedición de normas y circulares que buscan descongestionar la gran cantidad de procesos en la Fiscalía, siendo las últimas relacionadas con la justicia restaurativa, específicamente la resolución 383 de mayo de 2022 y el manual de justicia restaurativa donde se establecieron las figuras de la conciliación pre procesal y el principio de oportunidad para una gran cantidad de delitos.

Conceptos	I TRIMESTRE 2023
Actas reparto garantías	44
Actas reparto conocimiento	21
<b>Totales</b>	<b>65</b>



### Indicador de errores en reparto.

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN
<b>Nombre del Indicador</b>	Errores en reparto.
<b>Objetivo</b>	Obtener medición del número de errores generados en el proceso de reparto del Centro de Servicios Judiciales para Adolescentes del Quindío.
<b>Fórmula</b>	$(\text{Número de errores} / \text{Número de repartos efectuados}) * 100$
<b>Variables</b>	Cantidad de errores reportados o evidenciados en el mes. Cantidad de repartos efectuados en el mes.
<b>Fuente de Información</b>	Listado de radicados y reporte de PQR sobre reparto.
<b>Periodo de Medición</b>	Mensual - Anual
<b>Tendencia Favorable</b>	Creciente
<b>Meta</b>	Manual 5%, Sistematizado 0%.
<b>Nivel de Tolerancia</b>	5%
<b>Responsable</b>	Director centro de servicios
<b>Alcance</b>	Nivel Local.

AÑO	ERRORES	REPARTOS
2021	0	347
2022	0	250
2023	0	65

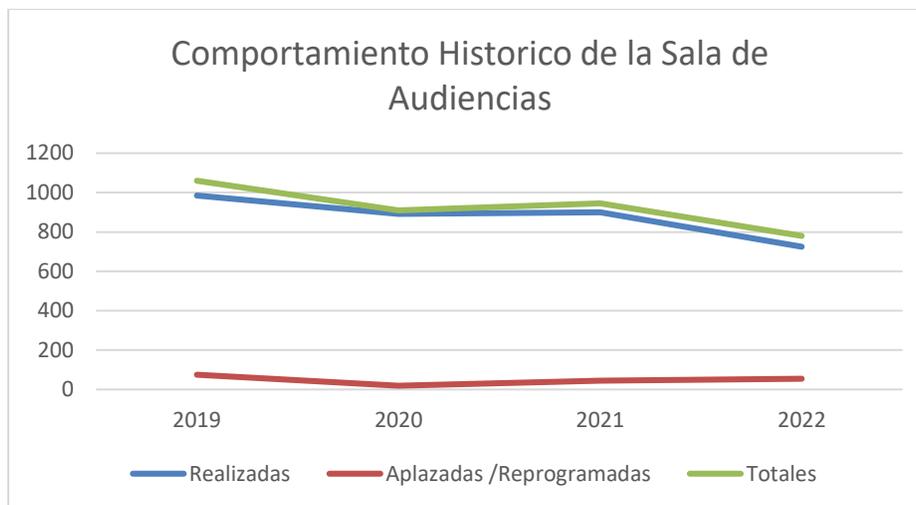
**Observación:** No se presentaron errores en el reparto, es decir, hasta la fecha se están cumpliendo con los parámetros de reparto.

### 1.2. Administración de salas de audiencias.

Sobre la utilización de las salas físicas no se lleva una estadística, ya que se prestan en la medida que alguna de las partes la solicita. Por lo cual se tiene en cuenta es la asignación de los enlaces (link) que se agendan.

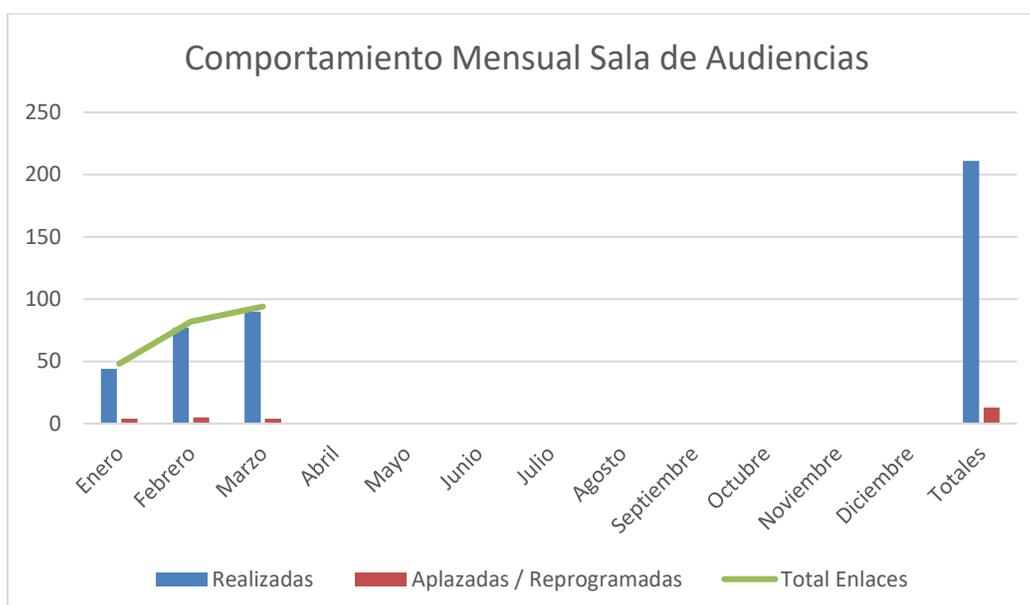
Conceptos	2019	2020	2021	2022
Realizadas	985	891	900	732
Aplazadas /Reprogramadas	75	19	45	55
<b>Totales</b>	<b>1060</b>	<b>910</b>	<b>945</b>	<b>787</b>

Fuente: Archivo cronograma 2022



Mes / 2023	Realizadas	Aplazadas / Reprogramadas	Total Enlaces
Enero	45	4	49
Febrero	78	5	83
Marzo	90	4	94
<b>Totales</b>	<b>213</b>	<b>13</b>	<b>226</b>

Fuente: Archivo cronograma 2023



#### Promedio ocupación salas de audiencias.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
<b>Nombre del Indicador</b>	Nivel de ocupación de las salas de audiencias.
<b>Objetivo</b>	Medir el nivel de ocupación de las salas de audiencia por los distintos usuarios.
<b>Fórmula</b>	$(\text{Número de audiencias solicitadas} / \text{Número de días})$
<b>Variables</b>	Número de días Número de audiencias solicitadas
<b>Fuente de Información</b>	Registro interno
<b>Periodo de Medición</b>	Mensual - Anual
<b>Tendencia Favorable</b>	Creciente
<b>Meta</b>	100%
<b>Nivel de Tolerancia</b>	10%
<b>Responsable</b>	Técnico en sistemas.
<b>Alcance</b>	Nivel Local.

AÑO	Audiencias	N. días	Indicador
-----	------------	---------	-----------

<b>2021</b>	900	365	2,5 audiencias por día
<b>2022</b>	732	365	2,0 audiencias por día
<b>2023</b>	213	90	2,37 audiencias por día

AGENDAMIENTO DE AUDIENCIAS	2023	Audiencias por día
Juzgado primero penal municipal	20	0,22
Juzgado segundo penal municipal	14	0,16
Juzgado tercero penal municipal	19	0,21
Juzgado primero penal circuito	91	1,01
Juzgado segundo penal circuito	69	0,77
<b>TOTALES</b>	<b>213</b>	<b>2,37</b>

Fuente: Archivo cronograma 2023

**Observación:** En promedio se agendaron 2,37 audiencias por día durante el primer trimestre del año 2023, siendo la mayor parte de las solicitudes por parte de los juzgados de conocimiento.

El seguimiento de la utilización personal de las salas de audiencia se lleva a cabo desde el 13 de febrero del presente año y se tienen los siguientes datos:

Utilización salas de Audiencias físicas	Número ocasiones	Personas
Primer trimestre (desde 13/02/2023)	57	115
Segundo trimestre	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>57</b>	<b>115</b>

Teniendo en cuenta que la información es por 47 días, el promedio de utilización es de 1,21 salas por día.

### 1.3. Archivo tecnológico.

Son los archivos tecnológicos de las actuaciones y diligencias de las audiencias realizadas, las cuales se ajustan a los nuevos requerimientos como son el expediente electrónico.

En el Centro de Servicios el encargado de dicha actividad es el técnico de sistema, quien guarda los archivos que le son remitidos de los juzgados en la nube (One Drive) conforme a las instrucciones impartidas por el Consejo Superior de la Judicatura. De igual manera se tiene una memoria externa que contiene los archivos de las audiencias desde hace cuatro años.

Durante el año 2022 se remitieron los siguientes expedientes electrónicos para ser guardados en el Centro de Servicios y para actualizar el “sistema de información procesos judiciales de adolescentes” SIPJA.

Expediente Electrónico por juzgado	2023
Juzgado primero penal municipal	15
Juzgado segundo penal municipal	12
Juzgado tercero penal municipal	21
Juzgado primero penal circuito	22
Juzgado segundo penal circuito	30
<b>TOTAL EXPEDIENTES RECIBIDOS</b>	<b>100</b>

Sobre el momento en el cual se deben remitir la copia de los expedientes no se especifica en la guía, la mayoría de los juzgados lo remiten una vez concluidas las actuaciones.

### Nivel de atención al archivo tecnológico.

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN
-------	-------------

<b>Nombre del Indicador</b>	Nivel de actualización de la base de datos.
<b>Objetivo</b>	Medir el nivel de actualización constante de la base de datos SIPJA
<b>Fórmula</b>	(Cantidad de expedientes actualizados / total de expedientes recibidos) *100
<b>VARIABLES</b>	Cantidad de expedientes actualizados Total de expedientes recibidos
<b>Fuente de Información</b>	Registro interno - externo
<b>Periodo de Medición</b>	Mensual - Anual
<b>Tendencia Favorable</b>	Creciente
<b>Meta</b>	100%
<b>Nivel de Tolerancia</b>	1%
<b>Responsable</b>	Escribiente del circuito
<b>Alcance</b>	Nivel Local.

AÑO	Expedientes Recibidos	Expedientes Actualizados	Indicador
2022	280	280	100%
2023	100	100	100%

**Observación:** Se efectuó verificación de las audiencias registradas en el SIPJA (Base de datos) contra las audiencias remitidas al Centro de Servicios por los juzgados, lo cual demostró que el 100% de las audiencias han sido registradas en este año.

#### 1.4. Atención al usuario

AÑO	PQRSDF
2022	7
2023	1

**Nivel de atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.**

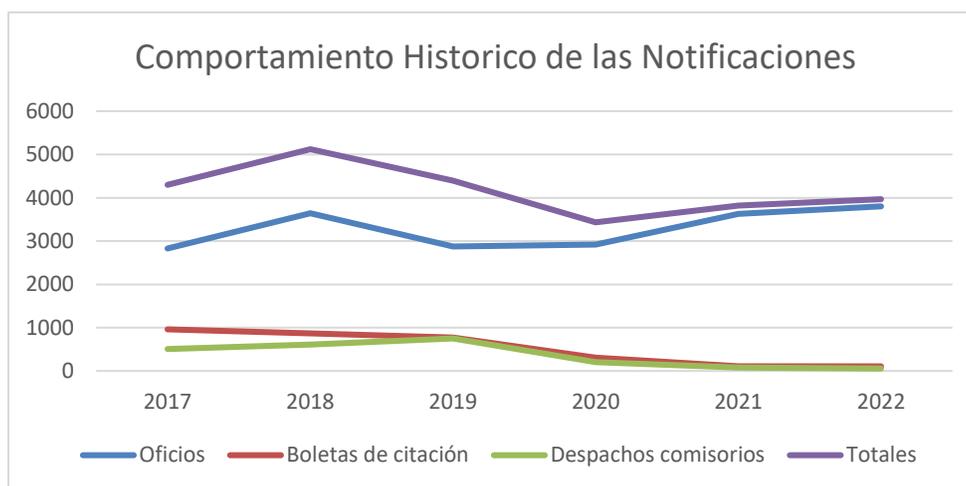
ÍTEMS	DESCRIPCIÓN
<b>Nombre del Indicador</b>	Nivel de atención de solicitudes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.
<b>Objetivo</b>	Medir la calidad en la atención de las solicitudes de los usuarios.
<b>Fórmula</b>	(Cantidad de solicitudes cerradas / total de solicitudes recibidas) *100
<b>VARIABLES</b>	PQRSDF recibidas / PQRSDF cerradas Total PQRSDF recibidas
<b>Fuente de Información</b>	Registro interno
<b>Periodo de Medición</b>	Mensual – Anual
<b>Tendencia Favorable</b>	Creciente
<b>Meta</b>	100%
<b>Nivel de Tolerancia</b>	1%
<b>Responsable</b>	Escribiente coordinador atención al usuario.
<b>Alcance</b>	Nivel Local.

AÑO	PQRSDF cerradas	PQRSDF recibidas	Indicador
2022	7	7	100%
2023	1	1	100%

#### 1.5. Comunicaciones.

En comunicaciones se tienen las siguientes estadísticas:

Conceptos	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Oficios	2829	3640	2872	2922	3630	3802
Boletas de citación	961	871	774	304	110	107
Despachos comisorios	510	611	751	207	76	57
<b>Totales</b>	<b>4300</b>	<b>5122</b>	<b>4397</b>	<b>3433</b>	<b>3816</b>	<b>3966</b>



Se observa como el número de oficios y boletas de citación del año 2017 (3.790), es muy similar al del año 2022 (3.755), lo que significa que el volumen de trabajo ha permanecido estable, lo que se ha cambiado es la utilización de nuevos canales de comunicación, especialmente la utilización de herramientas tecnológicas para la comunicación TIC, como se observa en el siguiente cuadro (se aclara que solamente se entrega información de la utilización del WhatsApp por el juzgado segundo del circuito).

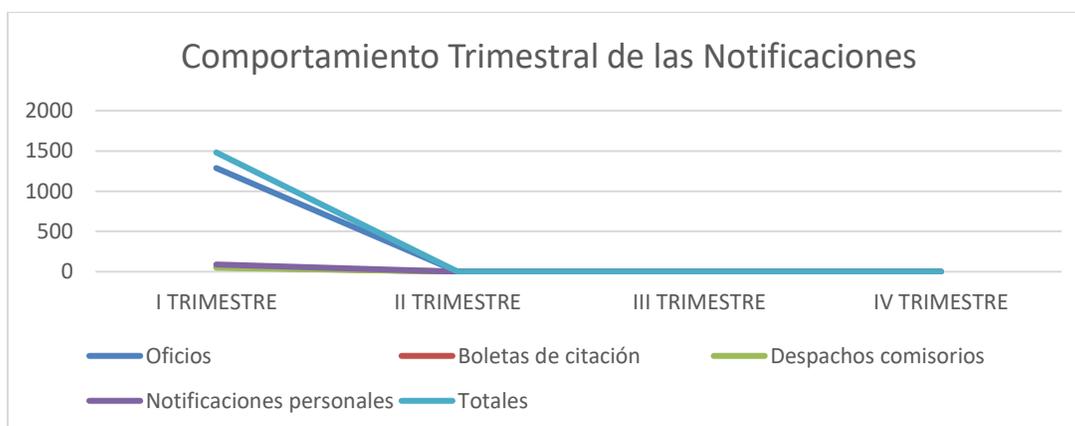
2023	I TRIMESTRE
Correo electronico	1354
Llamadas	396
WhatsApp	83
<b>Totales</b>	<b>1833</b>

Fuente: Documento control solicitudes audiencias 2023

2023	I TRIMESTRE
Oficios	1402
Boletas de citación	56
Despachos comisorios	49
Notificaciones personales	89
<b>Totales</b>	<b>1596</b>

Fuente: Archivo consecutivos SIPJA

Los datos reflejan el incremento como se observa en el siguiente cuadro



### Tiempo Promedio de Comunicaciones.

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN
<b>Nombre del Indicador</b>	Promedio de comunicaciones.
<b>Objetivo</b>	Obtener el tiempo promedio de comunicaciones generadas en el Centro de Servicios Judiciales para Adolescentes del Quindío.
<b>Fórmula</b>	$(\text{Fecha constancia secretarial} - \text{Fecha solicitud de notificación}) / \text{Número de solicitudes}$
<b>Variables</b>	Fecha constancia secretarial. Fecha solicitud de notificación. Número de solicitudes
<b>Fuente de Información</b>	Cuadro control de solicitudes.
<b>Periodo de Medición</b>	Mensual - Anual
<b>Tendencia Favorable</b>	Creciente
<b>Meta</b>	0%.
<b>Nivel de Tolerancia</b>	1%
<b>Responsable</b>	Equipo de comunicaciones.
<b>Alcance</b>	Nivel Local.

2022	Cantidad Solicitudes	Días Promedio
<b>4 Trimestre</b>	165	11

2023	Cantidad Solicitudes	Días Promedio
<b>1 Trimestre</b>	226	19,23

Fuente: Documento control solicitudes audiencias 2023

**Observación:** En promedio se está tardando 19 días en realizarse una notificación, este se vio afectado con relación al trimestre anterior por varias situaciones como el incremento de solicitudes y principalmente por las demoras en la contestación de los despachos comisorios (ya que muchos juzgados y centro de servicios responden un día antes de la audiencia).

### Nivel de atención de solicitudes de notificación.

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN
<b>Nombre del Indicador</b>	Nivel de atención de solicitudes de notificación.
<b>Objetivo</b>	Medir la calidad en la atención de las solicitudes de notificación.
<b>Fórmula</b>	$(\text{Cantidad de solicitudes cerradas} / \text{total de solicitudes recibidas}) * 100$
<b>Variables</b>	Solicitudes cerradas Totales solicitudes recibidas
<b>Fuente de Información</b>	Registro interno
<b>Periodo de Medición</b>	Mensual - Anual

<b>Tendencia Favorable</b>	Creciente
<b>Meta</b>	80%
<b>Nivel de Tolerancia</b>	10%
<b>Responsable</b>	Escribiente comunicaciones.
<b>Alcance</b>	Nivel Local.

**Nota:** No es realista plantearse una meta del 100%, ya que en los últimos días del trimestre se reciben muchas solicitudes, que no es posible evacuar o las que quedan pendientes por respuesta de despachos comisorios, como se observa a continuación.

CUADRO DE CONTROL DE SOLICITUDES DE NOTIFICACIÓN						
Fecha Recibi	Juzgado	oficio/acta repar	Radicado	FECHA AUDIENC	PENDIENTE POR DESPACHO	
01/02/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 138	630016001247202100301		Despacho comisorio	
08/02/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 178	634706008756202000092	16/5/2023		
15/02/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 216	630016001247202200205	24/5/2023		
16/02/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 218	630016001247202000393	25/5/2023		
20/02/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 229	634706008756202000092	16/5/2023		
28/02/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 262	630016001247202200180	8/6/2023		
28/02/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 265	630016001247202200179	5/6/2023		
28/02/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 267	630016000059202151095	19/5/2023	Despacho comisorio	
01/03/2023	SEGUNDO PENAL CIRCUITO	Oficio 196	630016001247202200229	25/4/2023	Despacho comisorio	
07/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 295	630016001247202200226	14/6/2023		
10/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 316	630016000000202200159	29/5/2023		
10/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 317	630016000033201702590	15/6/2023		
14/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 326	630016001247202000015	21/6/2023		
17/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 337	630016099363202100246	4/7/2023		
17/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 338	630016001247201600808	11/7/2023		
17/03/2023	SEGUNDO PENAL CIRCUITO	Oficio 259	634706008765201800090	19/4/2023	Despacho comisorio	
21/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 343	630016001247202300040	1/6/2023		
21/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 346	630016001247202300069	7/6/2023		
22/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 351	630016001247202200036	29/6/2023		
23/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 354	630016099363202152187	31/5/2023		
23/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 355	630016001247201800332	26/7/2023		
23/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 356	630016001247202200265	16/8/2023		
24/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 357	630016001247202100224	4/7/2023		
24/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 358	630016001247201900395	5/7/2023		
24/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 359	630016001247202200078	27/4/2023		
27/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 366	631906106380201780185	6/7/2023		
27/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 367	630016099363202152291	26/6/2023		
28/03/2023	SEGUNDO PENAL CIRCUITO	Oficio 285	630016001247202300004	18/4/2023		
28/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 370	630016001247202100289	29/6/2023		
30/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 383	630016000000202300040	10/4/2023		
30/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 384	630016001247202300008	12/5/2023		
30/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 388	630016001247202200242	10/4/2023		
30/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 389	630016001247201700139	7/7/2023		
30/03/2023	PRIMERO PENAL CIRCUITO	Oficio 390	630016000059201801745	24/4/2023		

2022	Cantidad Solicitudes Trimestre	Solicitudes No cerradas	Indicador
3 Trimestre	182	11	93,95%
4 Trimestre	165	23	84,24%

2023	Cantidad Solicitudes Trimestre	Solicitudes No cerradas	Indicador
1 Trimestre	260	34	86,92%

Fuente: Documento control solicitudes audiencias 2023

**Observación:** El 86,92% de las solicitudes fueron realizadas durante el trimestre.

### 1.6. Depósitos Judiciales.

A la fecha de entrega del presente informe, no se encuentran por cuenta de la dirección ningún depósito judicial.

### 1.7.Seguimiento de las sanciones:

No se tiene información desde el año 2018, por lo cual no se puede realizar un análisis histórico. Para el primer trimestre de 2023, se tiene la siguiente información:

#### Actividades realizadas por Asistencia Social febrero a diciembre 2022

ÍTEMS	CANTIDAD
Actuaciones realizadas (presentaciones personales, llamadas)	47
Correos electrónicos remitidos por diferentes aspectos	950
Entrevista con jóvenes	20
Expedientes revisados/remitidos a despacho	186
Fichas técnicas	110
Notificaciones	8
Oficios librados (vinculando adolescentes, remitiendo informes, solicitando información y otros)	372
Trámites de comisiones	8
Reuniones Defensorías ICBF	5

#### Inventario de menores sancionados a diciembre 2022

Sanción	Sancionados
Privación de la libertad	64
Internación en medio semicerrado	91
Libertad asistida/vigilada	43
Prestación de servicios a la comunidad	1
Reglas de conducta	52
Amonestación	8
<b>Totales jóvenes sancionados</b>	<b>259</b>

#### Actividades realizadas por Asistencia Social enero a marzo 2023

ÍTEMS	CANTIDAD
Actuaciones realizadas (presentaciones personales, llamadas)	35
Correos electrónicos remitidos por diferentes aspectos	395
Entrevista con jóvenes	17
Expedientes revisados/remitidos a despacho	49
Expedientes recibidos a despachos para vigilancia de sanción	19
Fichas técnicas	22
Informes a despachos	21
Oficios librados (vinculando adolescentes, remitiendo informes, solicitando información y otros)	161
Trámites de comisiones	1
Reuniones Defensorías ICBF	4

#### Inventario de menores sancionados a marzo 2023

Sanción	Sancionados
Privación de la libertad	57
Internación en medio semicerrado	90
Libertad asistida/vigilada	41
Prestación de servicios a la comunidad	3
Reglas de conducta	52
Amonestación	8
<b>Totales jóvenes sancionados</b>	<b>251</b>

Con todo lo anterior, se cumple con la presentación de la información más relevante de las actividades desarrolladas desde el Centro de Servicios.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nicolay A. Barahona Sánchez', written in a cursive style.

**Nicolay A. Barahona Sánchez**

Director Centro de Servicios de los Juzgados Penales para Adolescentes - Seccional Quindío.