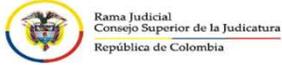


NOMBRE DEL PROCESO		ACCIONES CONSTITUCIONALES					RESPONSABLES DEL PROCESO			
OBJETIVO	Propender por la protección de los derechos fundamentales de la población, a partir de la aplicación de los instrumentos contemplados en la Constitucional Nacional y la Ley.					ALCANCE	El proceso inicia con la recepción de la acción constitucional asignada por reparto (Habeas Corpus, Acción de Tutela e Incidente de Desacato) y finaliza con la emisión de la decisión que pone fin al proceso.			
						RESPONSABLES DEL PROCESO	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito).			
PROVEEDORES	TIPO	ENTRADAS	CICLO PHVA - ACTIVIDADES				SALIDAS	USUARIOS / PARTES INTERESADAS	TIPO	
			CICLO	ACTIVIDAD (ES)	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE				
Proceso Evaluación y Mejora - Consejo Superior de la Judicatura	Externo	Análisis del Contexto Plan Sectorial de Desarrollo	P	Formular el Plan de Acción SIGCMA del SRPA	Elaborar el Plan de Acción SIGCMA del SRPA, teniendo en consideración los siguientes aspectos: Contexto de la Organización, Pilares Estratégicos, Riesgos y Proyectos Mencionados en el Plan Sectorial de Desarrollo, y las actividades propias del despacho.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios Judiciales.	Plan de Acción SIGCMA del SRPA	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios Judiciales.	Interno	
Proceso Mejora del SIGCMA - Consejo Superior de la Judicatura Procesos SIGCMA SRPA	Interno/Externo	Lineamientos para la administración de riesgos Resultado de la gestión de riesgos de procesos SIGCMA SRPA	P	Actualizar Mapa de Riesgos y definir un plan para darles tratamiento	En atención al contexto del proceso, determinar y/o actualizar los riesgos y el plan para darle tratamiento de conformidad con lo establecido en la metodología de administración de riesgos.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios Judiciales.	Matriz de Riesgos del Proceso Plan de Tratamiento de Riesgos	Procesos Evaluación y Mejoramiento del SIGCMA SRPA	Interno	
Usuarios, intervinientes y partes interesadas	Interno/Externo	Solicitud (Habeas Corpus, Acción de tutela) Contestación Acta reparto	H	Estudio solicitud de la acción constitucional e impulso procesal	Se recibe el acta de reparto y demás documentos contentivos de la solicitud, se verifica el cumplimiento de los requisitos de Ley, se analiza si hay lugar a vincular y decretar pruebas; finalmente se emite la correspondiente providencia y se comunica.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios Judiciales.	Auto Interlocutorio	Usuarios externos y partes interesadas Procesos SIGCMA - SRPA Armenia	Externo	
Usuarios, intervinientes y partes interesadas	Externo	Análisis de las Acciones Constitucionales	H	Emitir fallo	Se realiza el estudio de los documentos y las pruebas recaudadas en el expediente y se emite la correspondiente sentencia.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito)	Sentencia	Usuarios externos y partes interesadas Procesos SIGCMA - SRPA Armenia	Interno/Externo	
Usuarios, intervinientes y partes interesadas	Externo	Escrito de recurso Acta reparto-Segunda	H	Estudiar la solicitud Resolución del recurso	Verificar legitimación y oportunidad del recurso Se estudia el expediente de primera instancia y el recurso y se profiere la decisión de segunda instancia.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito)	Auto interlocutorio Sentencia	Usuarios externos y partes interesadas Procesos SIGCMA - SRPA Armenia	Interno/Externo	
Usuarios, intervinientes y partes interesadas	Interno/Externo	Sentencia tutela Escrito de Incidente de Desacato Auto que decreta medida cautelar Acta reparto consulta	H	Seguimiento cumplimiento orden judicial Consulta	Verificar el cumplimiento de la decisión judicial y si es del caso se emite la correspondiente sanción y se remite a consulta. Se verifica el trámite de primera instancia y se emite decisión.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito)	Auto Interlocutorio	Usuarios externos y partes interesadas Procesos SIGCMA - SRPA Armenia		
Proceso SST - Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío	Externo	Programa de SST	H	Desarrollar las actividades de promoción y prevención del SG-SST, generar reportes.	Identificar peligros y riesgos en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar actos y condiciones inseguras en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar los incidentes y accidentes de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar las enfermedades laborales calificadas	Coordinador de SG-SST de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío	Identificación de peligros y riesgos en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reporte de actos y condiciones inseguras en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reporte de los incidentes y accidentes de trabajo Reporte de las enfermedades laborales calificadas en juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia	Proceso SST - Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío. Coordinador de SG-SST de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío.	Externo	
Proceso Mejoramiento del SIGCMA Consejo Superior de la Judicatura Proceso Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío Coordinador Sistema de Gestión Ambiental- Consejo Superior de la Judicatura	Externo	Programas de Gestión Ambiental de la Rama Judicial	H	Implementar actividades de los programas que conforman el PGA	Implementar las acciones definidas en los programas que conforman el Plan de gestión Ambiental de la Rama Judicial en cuanto a: uso y ahorro eficiente de agua, uso y ahorro eficiente de energía, consumo de papel, gestión de residuos sólidos.	Coordinador del SGA de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío	Registros de ejecución de actividades Reportes	Proceso Gestión Administrativa - SGA - SIGCMA Consejo Superior de la Judicatura.	Externo	
Procesos SIGCMA SRPA	Interno	Plan de Acción SIGCMA SRPA Resultados de: Planes, indicadores, auditorías, gestiones de riesgos, revisión por la dirección, encuestas, informes de seguimiento, PQRS.	V	Realizar el análisis y la evaluación del desempeño del proceso	Obtener y analizar los resultados de las diferentes fuentes de seguimiento y medición, y analizarlos.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito)	resultados de análisis, medición y seguimiento e informes.	Procesos del SIGCMA SRPA Proceso Mejora SIGCMA Consejo Proceso de Auditoría Interna del Consejo	Interno/ Externo	



Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES DE ARMENIA

SIGCMA

Procesos Planeación Estratégica SRPA	Interno	Resultados del análisis, medición y seguimiento e informes	A	Formular acciones y/o planes de mejoramiento Planes de Gestión de Riesgos	De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis, formular las acciones requeridas de conformidad con los procedimientos P-ESG-04 Acciones de Gestión, y P-ESG-06 Gestión del Riesgo.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito)	Acciones Preventivas, Correctiva, Planes de Riego y Planes de Mejora según corresponda.	Organismos de Control Proceso de Evaluación Mejoramiento SIGCMA SPA	Interno
--------------------------------------	---------	--	---	--	---	---	---	---	---------

HUMANOS	RECURSOS	FISICOS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	PARÁMETROS DE MEDICIÓN
Presidente del Consejo Seccional de la Judicatura de Armenia Quindío Director Ejecutivo Seccional de Administración Judicial Armenia Jueces Penales Municipales y de Circuito SRPA Armenia Empleados de Juzgados y Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia.		Equipos e Instalaciones	SIERJU, Redes LAN y VAN	Comportamiento de acciones de gestión a partir del Informe de Revisión de la Alta Dirección. Avances trimestrales del Plan de Acción SIGCMA SRPA Armenia

REQUISITOS APLICABLES							REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVIDAD	RIESGOS	SALIDAS NO CONFORMES	INDICADORES
ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	NTC 6286:2021	DECRETO 1072 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	NTC ISO 37001	ISO 27001	ISO 45001	REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVIDAD	RIESGOS	SALIDAS NO CONFORMES	INDICADORES
4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.4 Sistema gestión de calidad y sus procesos 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.3 Planificación de los cambios 7.1.5.1 Generalidades 7.3 Toma de conciencia 7.1.6. Conocimiento de la organización 7.4. Comunicación 7.5 Información documentada 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.5 Producción y provisión del servicio 8.6 Liberación de los productos y servicios 8.7 Control de las salidas no conformes 8.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10 Mejora	Según acuerdos ambientales del Consejo Superior de la Judicatura	4.1 Contexto de la Entidad y direccionamiento estratégico 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.4 Sistema integrado de gestión y sus procesos 5.0 Liderazgo 6.1 Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 6.3 Planificación de los cambios 7.1.5.1 Generalidades 7.1.4 Ambiente de trabajo 7.1.6 Conocimientos de la entidad 7.3 Toma de conciencia 7.4. Comunicación 7.5 Información documentada 8.1.1 Planificación y control de la función pública de administrar justicia y de la función administrativa 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.4 Producción de los productos y servicios administrativos y jurisdiccionales 8.5 Control de la producción y la prestación del servicio (No Aplica 8.5.1.1) 8.6 Liberación de los productos y servicios 8.7 Control de las salidas no conformes 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10. Mejora	- 2.2.4.6.10 Responsabilidades de los servidores - 2.2.4.6.15 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos - 2.2.4.6.32 Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales - 2.2.4.6.33 Acciones preventivas y correctivas - 2.2.4.6.34 Mejora continua				Ver Listado Maestro de Documentos Externos y Normograma OTROS REQUISITO Ver Matriz de partes interesadas INFORMACIÓN DOCUMENTADA Ver Listado Maestro de Documentos y Registros	Ver Mapa de Riesgos	Ver Registro de Identificación de Salidas No Conforme	
CÓDIGO	ELABORÓ				REVISÓ			APROBÓ		
C-AC-01	Director Centro de Servicios Judiciales SRPA				Lideres de Proceso			Comité SIGCMA		
VERSIÓN	FECHA				FECHA			FECHA		
1	13/06/2023				15/06/2023			20/06/2023		