



NOMBRE DEL PROCESO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA					RESPONSABLES DEL PROCESO				
	OBJETIVO					ALCANCE	RESPONSABLES DEL PROCESO			
Gestionar y coordinar con la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío, el suministro oportuno de los recursos para la atención de los servicios administrativos para el normal funcionamiento del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia, y administrar el Sistema de Gestión Documental Judicial y Administrativo.					Aplica a los Juzgados y Centro de Servicios Judiciales del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia.			En los Juzgados: Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito). En el Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia: Profesional Universitario Grado 16 - Coordinador.		
PROVEEDORES	TIPO	ENTRADAS	CICLO PHVA - ACTIVIDADES			SALIDAS	USUARIOS / PARTES INTERESADAS	TIPO		
			CICLO	ACTIVIDAD (ES)	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE				
Proceso Planeación Estratégica - Consejo Superior de la Judicatura Proceso Planeación Estratégica del Consejo Seccional Armenia Quindío. Proceso Planeación Estratégica- SRPA Armenia.	Externo / Interno	Análisis del Contexto Planes de Acción	P	Definir el Plan de Acción del proceso Gestión Administrativa para el SRPA Armenia.	Con base en el estado del SIGCMA-SRPA los resultados de las auditorías, el desempeño del proceso y el Informe de Revisión por la Alta Dirección se elabora el Plan de mantenimiento y Mejoramiento para el proceso.	En los Juzgados: Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito). En el Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia: Profesional Universitario Grado 16.	Plan de Acción del Proceso	Procesos SIGCMA -SRPA	Interno	
Proceso Mejoramiento del SIGCMA - Consejo Superior de la Judicatura. Procesos SIGCMA-SRPA	Externo / Interno	Lineamientos para la administración de riesgos Resultado de la gestión de riesgos de los procesos SIGCMA SRPA	P	Actualizar Mapeo de Riesgos y definir un plan para darles tratamiento	En atención al contexto del proceso, determinar y/o actualizar los riesgos y el plan para darle tratamiento de conformidad con lo establecido en la metodología de administración de riesgos.	En los Juzgados: Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito). En el Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia: Profesional Universitario Grado 16.	Matriz de Riesgos del Proceso Plan de Tratamiento de Riesgos	Procesos Mejoramiento del SIGCMA SRPA	Interno	
Proceso Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Consejo Superior de la Judicatura. Dirección Ejecutiva Seccional Armenia-Quindío. Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío	Externo / Interno	Lineamientos y directrices para la administración de personal	H	Coordinar las actividades para la administración del personal de la dependencia correspondiente. Formular los Programas de Personal para la dependencia.	Programa y coordina las actividades de inducción, reintroducción, capacitación, etc., al personal de la dependencia que corresponda. Recibe y gestiona solicitudes de nombramientos, traslados, vacaciones, comisiones, permisos, licencias etc.	En los Juzgados: Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito). En el Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia: Grupo de jueces, Juez Coordinador del SRPA Profesional Universitario Grado 16.	Actos administrativos Carrera Judicial Programa de Inducción y Reintroducción Programa de Capacitación Programas de SST	Procesos SIGCMA - SRPA Armenia	Interno	
Unidad de Informática Consejo Superior de la Judicatura Proceso Gestión Tecnológica Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva Seccional de Armenia CENDOJ. Mesa de Servicio.	Externo / Interno	Lineamientos y directrices para la operación y soporte tecnológico en el SPA. Apoyo y acompañamiento tecnológico a procesos del SIGCMA SPA. Soporte para Despachos y Servidores Judiciales en correo y herramientas Office 365.	H	Coordinar los servicios de soporte tecnológico	Solicitar y coordinar las actividades para recibir soporte de acuerdo a las necesidades tecnológicas incluidas las capacitaciones en el tema.	En los Juzgados: Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito). En el Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia: Profesional Universitario Grado 16. Técnico en Sistemas Centro de Servicios Judiciales.	Actividades de Soporte Tecnológico. Realización de Audiencias y Comunicaciones	Procesos SIGCMA - SRPA Armenia	Interno	
Proceso Gestión Documental Consejo Superior de la Judicatura Centro de Documentación Judicial CENDOJ Dirección Ejecutiva Seccional Armenia- Quindío. Comité Seccional de Calidad de la Especialidad Penal para Adolescentes de Armenia	Externo	Lineamientos para la gestión de archivos físicos y transición a digitales. Procesos Judiciales en físico	H	Administrar los Archivos Físicos para la gestión documental del SRPA.	Organizar y controlar el cumplimiento de las directrices para los Archivos Físicos de Expedientes Judiciales y demás documentos relacionados, dando aplicación a las Tablas de Retención Documental en las diferentes etapas del ciclo de vida de los archivos (De Gestión, Central e Histórico)	Juez Penal Municipal o de Circuito del SRPA Armenia Secretarías de los Juzgados Profesional Universitario Grado 16 - Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia	Expedientes Judiciales archivados, controlados y en custodia. (Archivos físicos de Gestión, de Ejecución de sanciones, Definitivo, Administrativo).	Procesos del SIGCMA SRPA Altas Cortes Tribunal Superior de Distrito Judicial de Armenia Usuarios Externos	Interno / Externo	
Proceso Gestión Tecnológica. Consejo Superior de la Judicatura Unidad de Informática. Proyectos Especiales de Tecnología Centro de Documentación Judicial CENDOJ Procesos del SIGCMA SRPA	Externo / Interno	Lineamientos y Protocolo para la Gestión de documentos Electrónicos. Digitalización y conformación del Expediente. Procesos Penales.	H	Líderar la Transformación Digital en el SRPA Armenia	Coordinar y controlar el cumplimiento de los lineamientos y protocolos para la gestión de documentos electrónicos y conformación del expediente.	Profesional Universitario Grado 16 - Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia Técnico en Sistemas Centro de Servicios Judiciales En los Juzgados: Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito).	Implantación y aplicación del software para la generación del Expediente electrónico.	Procesos del SIGCMA SRPA Altas Cortes Tribunal Superior de Distrito Judicial del Quindío	Externo / Interno	
Proceso SST - Dirección Epoupta Seccional Armenia Quindío	Externo	Programa de SST	H	Desarrollar las actividades de promoción y prevención del SG-SST, generar reportes. Reportar los incidentes y accidentes de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar las enfermedades laborales calificadas	Identificar peligros y riesgos en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar actos y condiciones inseguras en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar los incidentes y accidentes de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar las enfermedades laborales calificadas	Coordinador del SG-SST de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío. Profesional Universitario Grado 16 - Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia. Todos los servidores públicos de los despachos y centros de servicios SRPA Armenia.	Identificación de peligros y riesgos en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reporte de actos y condiciones inseguras en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reporte de los incidentes y accidentes de trabajo Reporte de las enfermedades laborales calificadas en juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia.	Proceso SST - Dirección Epoupta Seccional Armenia Quindío. Coordinador de SG-SST de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío.	Interno	

Proceso Mejoramiento del SIGCMA Consejo Superior de la Judicatura Proceso Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío Coordinador Sistema de Gestión Ambiental- Consejo Superior de la Judicatura	Externo	Programas de Gestión Ambiental de la Rama Judicial	H	Implementar actividades de los programas que conforman el PGA	Implementar las acciones definidas en los programas que conforman el Plan de Gestión Ambiental de la Rama Judicial en cuanto a: uso y ahorro eficiente de agua, uso y ahorro eficiente de energía, consumo de papel, gestión de residuos sólidos.	Coordinador del SGA de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío Profesional Universitario Grado 16 - Centro de Servicios Judiciales SRPA Todos los servidores judiciales de los despachos y centro de servicios SRPA Armenia	Registros de ejecución de actividades Reportes	Proceso Gestión Administrativa - SGA - SIGCMA Consejo Superior de la judicatura.	Interno
Procesos SIGCMA SRPA	Interno	Plan de Acción SIGCMA SRPA Resultados de Planes, indicadores, auditorías, gestión de riesgos, revisión por la dirección, encuestas, informes de seguimiento, PQRS.	V	Realizar el análisis y la evaluación del desempeño del proceso	Obtener y analizar los resultados de las diferentes fuentes de seguimiento y medición, y analizarlos.	Líder de Proceso Coordinador de Calidad	Resultados de análisis, medición y seguimiento e informes.	Procesos del SIGCMA SRPA Proceso Mejora SIGCMA Consejo Proceso de Auditoría Interna del Consejo	Interno / Externo
Proceso Planeación Estratégica SRPA	Interno	Resultados del análisis, medición y seguimiento e informes	A	Formular acciones y/o planes de mejoramiento Planes de Gestión de Riesgos	De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis, formular las acciones requeridas de conformidad con los procedimientos P-ESG-04 Acciones de Gestión, y P-ESG-06 Gestión del Riesgo.	Líder de Proceso	Acciones Preventivas, Correctiva, Planes de Riesgo y Planes de Mejora según corresponda.	Organismos de Control Proceso de Evaluación Mejoramiento SIGCMA SRPA	Externo Interno

HUMANOS		RECURSOS		FÍSICOS		PARAMETROS DE MEDICIÓN	
						AMBIENTE DE TRABAJO	
Jueces Penal Municipal y de Circuito del SRPA Armenia Juzgado SRPA Armenia Coordinador Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia. Empleados de los Juzgados y Centro de Servicios del SRPA				Equipos e instalaciones		Condiciones favorables en los puestos de trabajo y de atención al cliente. (Ver panorama de factores de riesgo laboral)	

REQUISITOS APLICABLES				OTROS DOCUMENTOS Y ELEMENTOS DEL PROCESO					
ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	NTC 6256:2021	DECRETO 1072 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	NTC ISO 37001:2017	ISO 27001	REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVIDAD	RIESGOS	SALIDAS NO CONFORMES	INDICADORES
4.1. Comprensión de la organización y su contexto 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.4. Sistema gestión de calidad y sus procesos 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.3. Planificación de los cambios 7.1.5.1 Generalidades 7.3 Toma de conciencia 7.1.6. Conocimiento de la organización 7.2 Competencia 7.4. Comunicación 7.5 Información documentada 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10 Mejora	Según acuerdos ambientales del Consejo Superior de la Judicatura	4.1. Contexto de la Entidad y direccionamiento estratégico 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.4. Sistema integrado de gestión y sus procesos 6.1. Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 6.3. Planificación de los cambios 7.1.5.1 Generalidades 7.1.4 Ambiente de trabajo 7.1.6. Conocimiento de la entidad 7.2 Competencia 7.3. Toma de conciencia 7.5. Información documentada 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10. Mejora	-2.2.4.6.10 Responsabilidades de los servidores -2.2.4.6.10 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos -2.2.4.6.32 Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales -2.2.4.6.33 Acciones preventivas y correctivas -2.2.4.6.34 Mejora continua			Ver Listado Maestro de Documentos Externos y Normograma OTROS REQUISITO Ver Matriz de partes interesadas INFORMACIÓN DOCUMENTADA Ver Listado Maestro de Documentos y Registros	Ver Mapa de Riesgos	Ver Registro de Identificación de Salidas No Conforme	
CÓDIGO	ELABORÓ			REVISÓ		APROBÓ			
C-GA-01	Director Centro de Servicios Judiciales SRPA			Líderes de proceso		Comité SIGCMA			
VERSIÓN	FECHA			FECHA		FECHA			
	13/06/2023			15/06/2023		20/06/2023			