



NOMBRE DEL PROCESO		PROCESO PENAL					RESPONSABLES DEL PROCESO				
OBJETIVO		Administrar justicia en materia penal, dirigiendo las actuaciones procesales, orientadas a la emisión de una decisión de carácter definitivo, mediante la aplicación de la normatividad sustancial y procedimental vigente.					ALCANCE		El proceso inicia con la recepción de la solicitud de audiencia preliminar y finaliza con la decisión definitiva que resuelve el asunto		
							RESPONSABLES DEL PROCESO		Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios.		
PROVEEDORES	TIPO	ENTRADAS	CICLO PHVA - ACTIVIDADES				SALIDAS	USUARIOS / PARTES INTERESADAS	TIPO		
			CICLO	ACTIVIDAD (ES)	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE					
Proceso Evaluación y Mejora - Consejo Superior de la Judicatura	Externo	Análisis del Contexto Plan Sectorial de Desarrollo	P	Formular el Plan de Acción SIGCMA del SRPA	Elabora el Plan de Acción SIGCMA del SRPA teniendo en consideración los siguientes aspectos: Contexto de la Organización, Pilares Estratégicos, Riesgos, y Proyectos Mencionados en el Plan Sectorial de Desarrollo, y las actividades propias del SRPA	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios.	Plan de Acción SIGCMA del SRPA	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios.	Interno		
Proceso Mejora del SIGCMA - Consejo Superior de la Judicatura Procesos SIGCMA SRPA	Interno/Externo	Lineamientos para la administración de riesgos Resultado de la gestión de riegos de procesos SIGCMA SRPA	P	Actualizar Mapa de Riesgos y definir un plan para darles tratamiento	En atención al contexto del proceso, determinar y/o actualizar los riesgos y el plan para darle tratamiento de conformidad con lo establecido en la metodología de administración de riesgos.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios.	Matriz de Riesgos del Proceso Plan de Tratamiento de Riesgos	Procesos Evaluación y Mejoramiento del SIGCMA SRPA Armenia	Interno		
Intervinientes y partes interesadas Proceso de Apoyo SIGCMA - SRPA Armenia	Externo Interno	Solicitud audiencia preliminar SPOA (Sistema Penal Oral Acusatorio) Documentos de identificación del solicitante Acta de Reparto Audiencia Garantías	H	Realizar la audiencia de control de garantías	Recibe el acta de reparto y demás documentos, analiza, prepara, y realiza audiencia de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Penal (Ley 906 de 2004) y ley 1098 de 2006	Jueces Penales con Función de Control de Garantías y Centro de Servicios.	Audiencia realizada Acta de Audiencia y registro de audio y video	Intervinientes y partes interesadas Proceso de Apoyo SIGCMA - SRPA Armenia	Interno/Externo		
Intervinientes y partes interesadas Proceso de Apoyo SIGCMA - SRPA Armenia	Externo Interno	Escrito de acusación, solicitud de preclusión y otras solicitudes de ejecución Expediente Acta de Reparto	H	Programar y preparar la audiencia de conocimiento o ejecución	Recibe la solicitud y demás documentos, y programa y prepara la audiencia, que corresponda ordenando al proceso de apoyo la elaboración de comunicaciones y citaciones, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Penal (Ley 906 de 2004) y ley 1098 de 2006	Jueces Penales del Circuito con Función de Conocimiento y Centro de Servicios.	Audiencia programada (planificador) Información registrada Cronograma	Proceso de Apoyo SIGCMA - SRPA Armenia	Interno		
Intervinientes y Partes interesadas	Externo	Escrito de acusación, solicitud de preclusión y otras solicitudes de ejecución Expediente Acta de Reparto Información (planificador)	H	Realizar audiencia de conocimiento o ejecución	Realiza la audiencia que corresponda de acuerdo con la programación, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Penal (Ley 906 de 2004) y ley 1098 de 2006	Jueces Penales del Circuito con Función de Conocimiento y Centro de Servicios.	Acta de audiencia providencia Registro de audio y video	Usuarios Externos Partes Interesadas Procesos SIGCMA - SRPA Armenia	Externo / Interno		
Intervinientes y Partes interesadas	Externo	Acta reparto Recurso emitido contra decisión de Juez de Garantías	H	Admitir, programar y resolver recurso contra decisión de primera instancia	Recibe el recurso contra decisión de primera instancia, se admite y se resuelve, dándole el trámite que establece la Ley y normatividad vigente	Jueces Penales del Circuito con Función de Conocimiento y Centro de Servicios.	Acta de audiencia providencia Registro de audio y video	Usuarios Externos Partes Interesadas Procesos SIGCMA - SRPA Armenia	Externo / Interno		
Proceso SST - Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío	Externo	Programa de SST	H	Desarrollar las actividades de promoción y prevención del SG-SST, generar reportes.	Identificar peligros y riesgos en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar actos y condiciones inseguras en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar los incidentes y accidentes de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reportar las enfermedades laborales calificadas	Coordinador de SG-SST de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío	Identificación de peligros y riesgos en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reporte de actos y condiciones inseguras en las instalaciones y sitios de trabajo de los juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia. Reporte de los incidentes y accidentes de trabajo Reporte de las enfermedades laborales calificadas en juzgados y centros de servicios del SRPA Armenia	Proceso SST - Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío. Coordinador de SG-SST de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío.	Externo		
Proceso Mejoramiento del SIGCMA Consejo Superior de la Judicatura Proceso Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío Coordinador Sistema de Gestión Ambiental- Consejo Superior de la Judicatura	Externo	Programas de Gestión Ambiental de la Rama Judicial	H	Implementar actividades de los programas que conforman el PGA	Implementar las acciones definidas en los programas que conforman el Plan de gestión Ambiental de la Rama Judicial en cuanto al uso y ahorro eficiente de agua, uso y ahorro eficiente de energía, consumo de papel, gestión de residuos sólidos.	Coordinador del SGA de la Dirección Ejecutiva Seccional Armenia Quindío	Registros de ejecución de actividades Reportes	Proceso Gestión Administrativa - SGA - SIGCMA Consejo Superior de la judicatura.	Externo		
Procesos SIGCMA SRPA	Interno	Plan de Acción SIGCMA SRPA Resultados de: Planes, indicadores, auditorías, gestión de riesgos, revisión por la dirección, encuestas, informes de seguimiento, PQRS.	V	Realizar el análisis y la evaluación del desempeño del proceso	Obtener y analizar los resultados de las diferentes fuentes de seguimiento y medición, y analizarlos.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios.	Resultados de análisis, medición y seguimiento e informes.	Procesos del SIGCMA SRPA Proceso Mejora SIGCMA Consejo Superior de la Judicatura Proceso de Auditoría Interna Consejo Superior de la Judicatura	Interno / Externo		
Proceso Planeación Estratégica SRPA	Interno	Resultados del análisis, medición y seguimiento e informes	A	Formular acciones y/o planes de mejoramiento Planes de Gestión de Riesgos	De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis, formular las acciones requeridas de conformidad con los procedimientos Acciones de Gestión, y Gestión del Riesgo.	Jueces del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Armenia (Penales Municipales y Penales del Circuito) y Centro de Servicios.	Acciones Preventivas, Correctiva, Planes de Riesgo y Planes de Mejora según corresponda.	Organismos de Control Proceso Mejoramiento SIGCMA-SRPA	Externo / Interno		
RECURSOS							PARÁMETROS DE MEDICIÓN				



HUMANOS	FÍSICOS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
<p>Presidentedel Consejo Seccional de la Judicatura de Armenia Quindío Director Ejecutivo Seccional de Administración Judicial Armenia Jueces Penales Municipales y de Circuito SRPA Armenia Empleados de Juzgados y Centro de Servicios Judiciales SRPA Armenia.</p>	<p>Equipos e Instalaciones</p>	<p>SIERJU, Sistema de Información de Procesos Judicial para Adolescentes (SIPJA), Redes LAN y VAN</p>	<p>Comportamiento de acciones de gestión a partir del Informe de Revisión de la Alta Dirección. Avances trimestrales del Plan de Acción SIGCMA SRPA Armenia</p>

REQUISITOS APLICABLES							REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVIDAD	RIESGOS	SALIDAS NO CONFORMES	INDICADORES
ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	NTC 6236:2021	DECRETO 1072 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	NTC ISO 37001	ISO 27001	ISO 45001	REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVIDAD	RIESGOS	SALIDAS NO CONFORMES	INDICADORES
<p>4.1. Comprensión de la organización y su contexto 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.4. Sistema gestión de calidad y sus procesos 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.3. Planificación de los cambios 7.1.5.1 Generalidades 7.3 Toma de conciencia 7.1.6. Conocimiento de la organización 7.4. Comunicación 7.5 Información documentada 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.5 Producción y provisión del servicio 8.6 Liberación de los productos y servicios 8.7 Control de las salidas no conformes 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10 Mejora</p>	<p>Según acuerdos ambientales del Consejo Superior de la Judicatura</p>	<p>4.1. Contexto de la Entidad y direccionamiento estratégico 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.4. Sistema integrado de gestión y sus procesos 5.0. Liderazgo 6.1. Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 6.3. Planificación de los cambios 7.1.5.1 Generalidades 7.1.4 Ambiente de trabajo 7.1.6 Conocimientos de la entidad 7.3. Toma de conciencia 7.4. Comunicación 7.5. Información documentada 8.1.1 Planificación y control de la función pública de administrar justicia y de la función administrativa 8.2 Requisitos para los productos y servicios administrativos y jurisdiccionales 8.5. Control de la producción y la prestación del servicio (No Aplica 8.5.1.1) 8.6. Liberación de los productos y servicios 8.7. Control de las salidas no conformes 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10. Mejora</p>	<p>• 2.2.4.6.10 Responsabilidades de los servidores • 2.2.4.6.15 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos • 2.2.4.6.32 Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales • 2.2.4.6.33 Acciones preventivas y correctivas • 2.2.4.6.34 Mejora continua</p>				<p>Ver Listado Maestro de Documentos Externos y Normograma</p> <p>OTROS REQUISITO</p> <p>Ver Matriz de partes interesadas</p> <p>INFORMACIÓN DOCUMENTADA</p> <p>Ver Listado Maestro de Documentos y Registros</p>	<p>Ver Mapa de Riesgos</p>	<p>Ver Registro de Identificación de Salidas No Conforme</p>	
CÓDIGO		ELABORÓ				REVISÓ			APROBÓ	
C-PP-01		Director Centro de Servicios Judiciales SRPA				Líderes de proceso			Comité SIGCMA	
VERSIÓN		FECHA				FECHA			FECHA	
1		13/06/2023				15/06/2023			20/06/2023	