IDENTIFICACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO DE SALIDAS NO CONFORMES

UNIDAD O DEPENDENCIA: SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES - SRPA

PROCESO: ACCIONES CONSTITUCIONALES

SALIDAS DEL PROCESO		REQUISITOS DEL PRODUCTO O SERVICIO		POSIBLES SALIDAS NO CONFORMES Y TRATAMIENTO				RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	RESPONSABLE DE VERIFICAR LA CONFORMIDAD CUANDO SE CORRIGE LA SALIDA NO CONFORME	CRITERIO PARA FORMULAR ACCIONES CORRECTIVAS (MARGEN DE TOLERANCIA)
ACTIVIDAD	SALIDA DEL PROCESO PRODUCTO O SERVICIO PARA EL USUARIO	OPORTUNIDAD TIEMPO DE ENTREGA O SOLUCIÓN	CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD	POR CARACTERÍSTICA DE OPORTUNIDAD (TIEMPO DE ENTREGA, EJECUCIÓN O SOLUCIÓN)	ACCIÓN INMEDIATA DE TRATAMIENTO POR CARACTERÍSTICAS DE OPORTUNIDAD	POR CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD	ACCIÓN INMEDIATA DE TRATAMIENTO DE LA SNC POR CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD			
Emitir decisión de Tutela o Hábeas Corpus	Providencia judicial	De acuerdo con los términos legales establecidos	Confiabilidad: información veraz, completa. Celeridad: pronta, cumplida y eficaz. Legalidad: acorde con los requisitos de Ley.	Decisión con errores formales,	CORRECCIÓN: providencias.	Confiabilidad: información errónea o incompleta. Celeridad: no dar trámite con prontitud y diligencia. Legalidad: no acorde con los requisitos de Ley.	REPROCESO: subsanar providencia.	Juez	Juez	5%

REPROCESO: Corrección efectuada a un producto para que cumpla con los requisitos.
 CONCESIÓN: Autorización para utilizar o liberar una salida no conforme.
 CONTENCIÓN: No entrega del producto.
 SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

CÓDIGO	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
F-ESG-03	COORDINADOR OFICINA DE APOYO	COORDINADOR NACIONAL DEL SIGCMA	COMITÉ DEL SIGCMA
VERSION	FECHA	FECHA	FECHA
1	11/06/2022	1/06/2023	12/07/2023