

**RV: Solicitud de asistencia para firma electrónica**

Daniel Esteban Villa Perez <dvillap@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mié 10/05/2023 10:59

Para: Juzgado 01 Civil Circuito - Valle Del Cauca - Sevilla <j01ccsevilla@cendoj.ramajudicial.gov.co>

---

**De:** Soporte Firma Electrónica Rama Judicial <soportefirmaelectronica@deaj.ramajudicial.gov.co>

**Enviado:** miércoles, 10 de mayo de 2023 10:47 a. m.

**Para:** Daniel Esteban Villa Perez <dvillap@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Asunto:** RE: Solicitud de asistencia para firma electrónica

Buen día,

Se informa que, para la fecha **10-05-2023** se han presentado inconvenientes relacionados con las comunicaciones que afectan la disponibilidad y correcto funcionamiento de las aplicaciones **Justicia XXI WEB, Firma Electrónica, Tutela y Habeas corpus en Línea y Demanda en línea.**

Finalmente, se precisa que se está realizando la respectiva verificación desde el área encargada para restablecer la citada falla.

Cordialmente,

**Aplicativo Firma Electrónica**

DEAJ – Unidad de Informática

Soporte Técnico Firma electrónica

Email: [Soportefirmaelectronica@deaj.ramajudicial.gov.co](mailto:Soportefirmaelectronica@deaj.ramajudicial.gov.co)

Horario Lunes – Viernes 8:00 A.M. a 1:00 P.M. y de 2:00 P.M. a 6:00 P.M.

S16



**Dirección Ejecutiva de Administración Judicial**

**Por favor, háganos saber sus datos de contacto, para poder brindarle una mejor atención.**

Antes de imprimir éste mensaje, asegúrese que sea necesario. Todos estamos llamados a proteger el medio ambiente

---

**De:** Daniel Esteban Villa Perez <dvillap@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Enviado el:** miércoles, 10 de mayo de 2023 10:43 a. m.

**Para:** Soporte Firma Electrónica Rama Judicial <soportefirmaelectronica@deaj.ramajudicial.gov.co>

**Asunto:** Solicitud de asistencia para firma electrónica

Cordial saludo. He hecho muchos intentos y funciona bien.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.