



Informatica Deaj

9:01 a. m.



Cordial saludo,

Se informa que desde antes de la 7:00 am de hoy, se reporta falla en el servicio de Internet a nivel de todas las sedes del país y en consecuencia indisponibilidad para acceder a los servicios que dependen del mismo como las VPNs, Portal Web y sus aplicaciones conexas.

A la hora de este comunicado, se ha detectado como causa la caída de los concentradores principales en el DC de COL XV (Lumen), por lo cual se trabaja para restablecer el servicio lo más pronto posible en la mañana de hoy, de manera conjunta con el proveedor CenturyLink en apoyo con IFX de Datacenter y Seguridad Perimetral.

Atte.,

**Unidad de Informática**