



JUZGADO PRIMERO DE FAMILIA DE ORALIDAD DEL CIRCUITO

BELLO, JULIO DOCE DE DOS MIL VEINTIDOS

PROCESO	ACCION DE TUTELA
ACCIONANTE	ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ
ACCIONADA	NUEVA E.P.S.
RADICADO	NO.05088-31-10-001-2021-00671-00
DECISIÓN	SE PONE EN CONOCIMIENTO RESPUESTA REMITIDA POR LA NUEVA E.P.S

Se pone en conocimiento de la parte actora comunicaciones remitidas por la accionada, donde manifiestan que ya cumplieron con la presente sentencia.

NOTIFÍQUESE:

LINA ISABEL ALZATE GOMEZ  
JUEZ

DCHH

<p style="text-align: center;"><b><u>CERTIFICO</u></b></p> <p>QUE EL PRESENTE AUTO FUE NOTIFICADO POR ESTADO No. 113 FIJADO EN LA SECRETARIA DEL JUZGADO PRIMERO DE FAMILIA DE BELLO, ANTIOQUIA, EL DÍA 13 DE JULIO DE 2022. A LAS 8:00 A.M.</p> <p style="text-align: center;"> _____ Secretario</p>
--

**APORTE DE PRUEBAS DE GESTIONES REALIZADAS ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ CC 98560386 RDO 05088311000120210067100**

Adriana Velosa Perez <adriana.velosa@nuevaeps.com.co>

Lun 13/06/2022 8:30

Para: Juzgado 01 Familia - Antioquia - Bello <j01fctobello@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 2 archivos adjuntos (477 KB)

ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ CC 98560386.pdf; nueva cita fisioterapia.pdf;

Cordial saludo,



Señores

**JUZGADO PRIMERO DE FAMILIA DE ORALIDAD DEL CIRCUITO DE BELLO**

**E. S. D.**

**REFERENCIA:** APORTE DE PRUEBAS DE GESTIONES REALIZADAS  
**ACCIONANTE:** ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ CC 98560386  
**ACCIONADO:** NUEVA E.P.S. S.A.  
**RADICADO:** 050883110001-2021-00671-00 |

**ADRIANA VELOSA PÉREZ**, identificada con la cedula de ciudadanía No. 1.047.441.934 de Cartagena, Abogada titulada, y portadora de la Tarjeta Profesional Nro. 264.806 del C.S.J., actuando en mi calidad de apoderada Judicial de NUEVA EPS S.A, según poder otorgado por el señor FERNANDO ADOLFO ECHAVARRIA DIEZ, identificado con cédula de ciudadanía N° 70.103.482, en su calidad de Gerente Regional Nor -Occidente de NUEVA EPS S.A., estando dentro del término legal, me permito allegar PRUEBAS DE DE GESTIONES REALIZADAS de la referencia en los siguientes términos:

**Adriana Velosa Perez**

Profesional Jurídico II Servicios Vía Judicial  
Secretaria General y Jurídica



Cll. 9C Sur # 50 FF – 116 Ofc 303  
Medellín- Colombia



El correo institucional

[secretaria.general@nuevaeps.com.co](mailto:secretaria.general@nuevaeps.com.co),

es el canal destinado única y

exclusivamente a la recepción de

notificaciones judiciales, el cual fue

registrado en el certificado de

existencia y representación legal de

NUEVA EPS S.A., de conformidad

con lo señalado en el artículo 291 del Código General del Proceso.

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente

prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

Señores

**JUZGADO PRIMERO DE FAMILIA DE ORALIDAD DEL CIRCUITO DE BELLO**

**E. S. D.**

**REFERENCIA:** APOORTE DE PRUEBAS DE GESTIONES REALIZADAS  
**ACCIONANTE:** ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ CC 98560386  
**ACCIONADO:** NUEVA E.P.S. S.A.  
**RADICADO:** 050883110001-2021-00671-00

**ADRIANA VELOSA PÉREZ**, identificada con la cedula de ciudadanía No. 1.047.441.934 de Cartagena, Abogada titulada, y portadora de la Tarjeta Profesional Nro. 264.806 del C.S.J., actuando en mi calidad de apoderada Judicial de NUEVA EPS S.A, según poder otorgado por el señor FERNANDO ADOLFO ECHAVARRIA DIEZ, identificado con cédula de ciudadanía N° 70.103.482, en su calidad de Gerente Regional Nor -Occidente de NUEVA EPS S.A., estando dentro del término legal, me permito allegar PRUEBAS DE DE GESTIONES REALIZADAS de la referencia en los siguientes términos:

#### **SITUACION ACTUAL DEL CUMPLIMIENTO DEL FALLO**

El ÁREA DE SALUD de NUEVA EPS reporta las acciones adelantadas con relación a la patología del afiliado, las cuales se relacionan a continuación:

(...)

#### **SILLA DE RUEDAS ESTANDAR O CONVECCIONAL:**

*18/05/2022 se remite correo a IPS VIVA 1A BELLO solicitando consulta fisiatría (para valorar y formular silla de ruedas con las respectivas especificaciones), en espera de respuesta.*

*23/05/2022 se recibe respuesta de prestador indicando: ".. se asigna cita para el 6 de junio con el Dr Juan Roberto Medina en la sede de prado.." caso en trámite.*

*07/06/2022 se recibe respuesta de prestador viva 1a indicando: ".: paciente incumple cita de la especialidad se buscara otra cita para darle respuesta al juzgado, favor contactar y confirmar con el paciente para el día 24/06/2022 11:00am Dr. Juan Roberto Medina fisiatría" por lo anterior se remite correo a órdenes judiciales solicitando contactar y notificar paciente de la nueva cita asignada, caso en trámite*

*08/06/2022 se recibe respuesta de órdenes judiciales indicando: ".. se intenta establecer comunicación en varias oportunidades a los números registrados en la base (3216504105 -no contesta) por lo que no se logra contacto efectivo, se verifica en los aplicativos de salud e integral y no registran teléfonos adicionales .." por lo anterior se solicita que la cita sea notificada al juzgado con el fin de que sea informado al paciente.*

Se buscara otra cita para darle respuesta al juzgado, favor contactar y confirmar con el paciente



## RECORDATORIO DE CITA

### Datos de Paciente

Cita Nro. 7013218163

Paciente:	ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ	Identificación:	98560386	Edad:	50 Años
Sede Afiliado:	VIVA 1A BELLO	Tipo Usuario:	CÓTIZANTE	Contrato:	UT VIVA MEDELLIN - BELLO
Plan:	CONTRIBUTIVO	Semanas:	625	Rango:	1

### Consulta Medica - VIVA 1A PRADO - Calle 58 # 50 - 40

Fecha de Asignación:	2022-06-07 12:40:49.280194	Asignada por:	sc378076 - MARIA PATRICIA MONTOYA OCHOA
Medico:	JUAN ROBERTO MEDINA EASTMAN	Especialidad:	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION
Fecha:	2022-06-24	Turno:	11:00 AM
Consultorio:	23	Modalidad:	Presencial

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración



Cita No 7013218163 - Fecha Imp 2022-06-07 12:40:51 - Usuario MARIA PATRICIA MONTOYA OCHOA (sc378076) - Pagina 1 de 1

(...)

En virtud de lo anterior, solicitamos al Despacho muy comedidamente poner en conocimiento del Usuario la cita asignada para el día 24 de junio de 2022 ya que no se cuenta con números de contacto adicional.

De esta manera, se solicita a su honorable Despacho abstenerse de dar apertura al trámite incidental teniendo como premisa fundamental la **presunción de inocencia**, garantía constitucional del debido proceso, donde en este punto no se ha demostrado el incumplimiento de la entidad, toda vez que se ha procedido con las acciones necesarias para atender la patología del usuario.

Aunado a ello, la conducta de NUEVA EPS está guiada por el principio constitucional **DE LA BUENA FE**, el cual exige "a los particulares y a las autoridades públicas ajustar sus comportamientos a una conducta honesta, leal y conforme con las actuaciones que podrían esperarse de una "persona correcta (vir bonus)". En este contexto, la buena fe presupone la existencia de relaciones recíprocas con trascendencia jurídica, y se refiere a la "confianza, seguridad y credibilidad que otorga la palabra dada." Sentencia C-504/14 y en ese sentido NUEVA EPS ha procedido a cumplir con los fallos proferidos por los Jueces Constitucionales.

### PETICIÓN

Con base en todo lo expuesto solicito de manera respetuosa lo siguiente:

1. Abstenerse de dar apertura al trámite de incidente de Desacato, teniendo en cuenta que NUEVA EPS ha desplegado y ejecutado las acciones positivas necesarias para dar cumplimiento a lo ordenado por los médicos tratantes con ocasión a la patología actual del usuario.

### PRUEBAS

Solicito tener como pruebas documentales las siguientes.

#### DOCUMENTAL.

- Soporte de programación de cita.

**ANEXOS**

- Poder para actuar.
- Certificado de existencia y representación legal.
- Las enunciadas como documentales.

**NOTIFICACIONES**

Notificaciones judiciales en el correo electrónico:  
***secretaria.general@nuevaeps.com.co***

Atentamente,



**ADRIANA VELOSA PÉREZ**  
**T.P 264.806 del C.S de la J.**  
**APODERADA DE NUEVA EPS S.A**

RE: CONSULTA FISIATRIA (Desacato tutela) CC 98560386 ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ

Rodrigo Restrepo <rrestrepo@viva1a.com.co>

Mar 07/06/2022 12:41

Para: Wilson Andres Palacio Franco <wilson.palacio@nuevaeps.com.co>

CC: wilson\_palacio@hotmail.com <wilson\_palacio@hotmail.com>

Buenas tardes,  
paciente incumple cita de la especialidad

Citas Incumplidas

Orden	Medico / Proposito	Especialidad / Procedimiento	Estado	Fec. Orden	Fec. Cita	Sed. Aten.	Turno	T.Agenda
7012031909	JUAN ROBERTO MEDINA EASTMAN	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	CITA INCUMPLIDA	2022-05-23 15:31:50	2022-06-06 09:00:00	VIVA 1A PRADO	9:00 AM	Presencial
7011080681	MARTIN DIAZ ARCIA	Adultez - Md Gral	CITA INCUMPLIDA	2022-05-11 15:27:39	2022-05-25 14:40:00	VIVA 1A BELLO	2:40 PM	Reservado - IVR/Web

Se buscara otra cita para darle respuesta al juzgado, favor contactar y confirmar con el paciente



RECORDATORIO DE CITA

Datos de Paciente

Cita Nro. 7013218163

<b>Paciente:</b> ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ	<b>Identificación:</b> 98560386	<b>Edad:</b> 50 Años
<b>Sede Afiliado:</b> VIVA 1A BELLO	<b>Tipo Usuario:</b> COTIZANTE	<b>Contrato:</b> UT VIVA MEDELLIN - BELLO
<b>Plan:</b> CONTRIBUTIVO	<b>Semanas:</b> 625	<b>Rango:</b> 1

Consulta Medica - VIVA 1A PRADO - Calle 58 # 50 - 40

<b>Fecha de Asignación:</b> 2022-06-07 12:40:49.280194	<b>Asignada por:</b> sc378076 - MARIA PATRICIA MONTOYA OCHOA
<b>Medico:</b> JUAN ROBERTO MEDINA EASTMAN	<b>Especialidad:</b> MEDICINA FISICA Y REHABILITACION
<b>Fecha:</b> 2022-06-24	<b>Turno:</b> 11:00 AM
<b>Consultorio:</b> 23	<b>Modalidad:</b> Presencial

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración



Cita No 7013218163 - Fecha Imp 2022-06-07 12:40:51- Usuario MARIA PATRICIA MONTOYA OCHOA (sc378076) - Pagina 1 de 1

Esta es en la sede de prado a las 11 am  
Atento a comentarios

RODRIGO A RESTREPO VILLA  
Director IPS



- (04) 604 6611 Ext. 41001
- Diagonal 55 No 34-67 local 9905
- Sede Bello
- Bello - Colombia.
- <http://www.viva1a.com.co>

**De:** Wilson Andres Palacio Franco <wilson.palacio@nuevaeps.com.co>  
**Enviado:** martes, 7 de junio de 2022 11:41 a. m.  
**Para:** Rodrigo Restrepo <rrestrepo@viva1a.com.co>  
**Cc:** wilson\_palacio@hotmail.com <wilson\_palacio@hotmail.com>  
**Asunto:** RV: CONSULTA FISIATRIA (Desacato tutela) CC 98560386 ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ

Dr muy buenos días,

Requerimos su valiosa ayuda con copia historia clinica de atencion del dia 06/06/2022 al igual que orden de silla de ruedas si asi fue ordenada.

En espera de su colaboraciòn,

### **WILSON ANDRES PALACIO FRANCO**

ANALISTA BACK OFFICE  
REGIONAL NOROCCIDENTE  
NUEVA EPS

---

**De:** Rodrigo Restrep>  
**Enviado:** domingo, 22 de mayo de 2022 7:00 p. m.  
**Para:** Wilson Andres Palacio Franco <wilson.palacio@nuevaeps.com.co>  
**Cc:** wilson\_palacio@hotmail.com <wilson\_palacio@hotmail.com>  
**Asunto:** RE: CONSULTA FISIATRIA (Desacato tutela) CC 98560386 ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ

Buenas tardes,  
se asigna cita para el 6 de junio con el Dr Juan Roberto Medina en la sede de prado  
Atento a comentarios



**RODRIGO A RESTREPO VILLA**  
Director IPS



(04) 604 6611 Ext. 41001  
Diagonal 55 No 34-67 local 9905  
Sede Bello  
Bello – Colombia.  
<http://www.viva1a.com.co>

---

**De:** Wilson Andres Palacio Franco <wilson.palacio@nuevaeps.com.co>  
**Enviado:** viernes, 20 de mayo de 2022 11:32 a. m.  
**Para:** Rodrigo Restrepo <rrestrepo@viva1a.com.co>  
**Cc:** wilson\_palacio@hotmail.com <wilson\_palacio@hotmail.com>  
**Asunto:** RV: CONSULTA FISIATRIA (Desacato tutela) CC 98560386 ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ

Muy buenos días

Requerimos su valiosa ayuda con respuesta a este caso, requerido para dar respuesta a desacato de tutela

En espera de su colaboraciòn,



**WILSON ANDRES PALACIO FRANCO**

ANALISTA BACK OFFICE  
REGIONAL NOROCCIDENTE  
NUEVA EPS

---

**De:** Wilson Andres Palacio Franco <wilson.palacio@nuevaeps.com.co>

**Enviado:** miércoles, 18 de mayo de 2022 11:28 a. m.

**Para:** rrestrepo@viva1a.com.co <rrestrepo@viva1a.com.co>

**Cc:** wilson\_palacio@hotmail.com <wilson\_palacio@hotmail.com>

**Asunto:** CONSULTA FISIATRIA (Desacato tutela) CC 98560386 ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ

Muy Buenos días

Requerimos su valiosa ayuda con programar consulta medica, la cual es requerida para dar cumplimiento a DESACATO TUTELA.

- CONSULTA FISIATRIA (para valorar y formular silla de ruedas con las repectivas especificaciones)

PACIENTE

CC 98560386 ALVARO DIEGO CARVAJAL VELEZ

TELEFONO: 3216504105

En espera de su valiosa colaboración,

**WILSON ANDRES PALACIO FRANCO**

ANALISTA BACK OFFICE  
REGIONAL NOROCCIDENTE  
NUEVA EPS

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada." VIVA 1A IPS S.A. está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Para consultar nuestra Política de Tratamiento de Información puede consultar nuestra Página Web [www.viva1a.com.co](http://www.viva1a.com.co), allí usted podrá conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. sus reclamos, consultas, observaciones sobre infracciones de Datos personales serán atendidas en

el correo electrónico: [habeasdata@viva1a.com.co](mailto:habeasdata@viva1a.com.co), al teléfono (57 - 5) (3859111) o en la dirección CR52 #76-167 LO.112 CC Atlantic Center, Barranquilla – Atlántico, Colombia.

VIVA 1A IPS S.A. está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Para consultar nuestra Política de Tratamiento de Información puede consultar nuestra Página Web [www.viva1a.com.co](http://www.viva1a.com.co), allí usted podrá conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. sus reclamos, consultas, observaciones sobre infracciones de Datos personales serán atendidas en el correo electrónico: [habeasdata@viva1a.com.co](mailto:habeasdata@viva1a.com.co), al teléfono (57 - 5) (3859111) o en la dirección CR52 #76-167 LO.112 CC Atlantic Center, Barranquilla – Atlántico, Colombia.

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada." VIVA 1A IPS S.A. está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Para consultar nuestra Política de Tratamiento de Información puede consultar nuestra Página Web [www.viva1a.com.co](http://www.viva1a.com.co), allí usted podrá conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. sus reclamos, consultas, observaciones sobre infracciones de Datos personales serán atendidas en el correo electrónico: [habeasdata@viva1a.com.co](mailto:habeasdata@viva1a.com.co), al teléfono (57 - 5) (3859111) o en la dirección CR52 #76-167 LO.112 CC Atlantic Center, Barranquilla – Atlántico, Colombia.

VIVA 1A IPS S.A. está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Para consultar nuestra Política de Tratamiento de Información puede consultar nuestra Página Web [www.viva1a.com.co](http://www.viva1a.com.co), allí usted podrá conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. sus reclamos, consultas, observaciones sobre infracciones de Datos personales serán atendidas en el correo electrónico: [habeasdata@viva1a.com.co](mailto:habeasdata@viva1a.com.co), al teléfono (57 - 5) (3859111) o en la dirección CR52 #76-167 LO.112 CC Atlantic Center, Barranquilla – Atlántico, Colombia. "Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."