

CONSTANCIA. Julio 12 de 2021. A Despacho de la señora Juez el presente proceso, informando que fue allegada nueva respuesta al oficio dirigido a la E.P.S. SALUD TOTAL. Pasa para los fines pertinentes.



VALENTINA CARDONA BUITRAGO
Oficial Mayor- Sustanciadora

JUZGADO SEXTO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE MANIZALES CALDAS
Manizales, doce (12) de julio de dos mil veintiuno (2021)

Radicado: 17-001-31-10-006-2020-00-005-00

Vista la constancia que antecede, se dispone agregar al expediente y poner en conocimiento de las partes intervinientes, la respuesta al oficio N° 346 remitida por la E.P.S. SALUD TOTAL, informando acerca de la afiliación a dicha entidad por cuenta de la demandante ERIKA YANETH ZULUAGA VILLAMIL y en virtud a la prueba decretada de oficio mediante auto del 13 de mayo de 2021.

NOTIFÍQUESE



PAOLA JANNETH ASCENCIO ORTEGA
Juez

VCB

<p>JUZGADO SEXTO DE FAMILIA DEL CIRCUITO MANIZALES - CALDAS <u>NOTIFICACIÓN POR ESTADO ELECTRÓNICO</u></p> <p>El auto anterior se notifica en el Estado No. 119 del 13 de julio de 2021.</p> <p> ILDA NORA GIRALDO SALAZAR Secretaria</p>
--

 <p>Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia</p>	<p>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</p>	<p>CÓDIGO: CSJCF-GD-F04</p>	
	<p>ACUSE DE RECIBIDO: ACUSE DE RECIBIDO PARA LOS DOCUMENTOS ENTRANTES PARA LOS DESPACHOS</p>	<p>VERSIÓN: 2</p>	

Centro de Servicios Judiciales Civil y Familia - Manizales

Acuse de Recibido

FECHA: Jueves 08 de Julio del 2021

HORA: 2:18:47 pm

Se ha registrado en el sistema, la carga de 1 archivo suscrito a nombre de; jenifer calderon , con el radicado; 202000005, correo electrónico registrado; jenifercc@saludtotal.com.co, dirigido al JUZGADO 6 DE FAMILIA.

Si necesita comunicarse con el Centro de Servicios, puede hacerlo dentro de los horarios establecidos al teléfono de atención al usuario, (+57) 321 576 5914

Archivo Cargado
0625212152.pdf

CÓDIGO DE RECIBIDO: AR-17001-20210708141848-RJC-4834

Manizales, Junio 30 de 2021.

Señores:

JUZGADO SEXTO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE MANIZALES
ILDA NORA GIRALDO SALAZAR
SECRETARIA
CRA 23 # 21 - 48 OF 416 PISO 4
3143447943
MANIZALES

REFERENCIA: 17001-31-10-006-2020-00005-00
Oficio 346

Respetados Señores:

Reciban un cordial saludo en nombre de Salud Total, Entidad Promotora de Salud (EPS).

En atención a su comunicación escrita donde nos solicita información sobre afiliación de la señora **ERIKA YANETH ZULUAGA VILLAMIL CC 1060650290** como beneficiaria del señor **ALEJANDRO RAMIREZ SALAZAR cc 1053814033**, queremos informarle:

Actualmente en nuestro sistema de información la señora **ERIKA YANETH ZULUAGA VILLAMIL CC 1060650290** registra afiliada en el régimen subsidiado de la EPS Salud Total en estado activo y no se encuentra afiliada en el grupo familiar del señor **ALEJANDRO RAMIREZ SALAZAR cc 1053814033**.

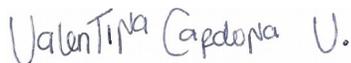
La señora **ERIKA YANETH ZULUAGA VILLAMIL CC 1060650290** registra una afiliación en el régimen contributivo como cotizante independiente con fecha de inicio 01 de Agosto del 2016 y fecha de retiro al 28 de Febrero del año 2017, también presenta afiliación como cotizante dependiente del empleador KAVANTIC SAS con fecha de inicio 20 de Marzo del 2019 y fecha de retiro al 29 de Abril del 2019.

Esta información es de tipo confidencial. Por tanto se entrega a su despacho bajo la responsabilidad de cadena de custodia.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, esta EPS debe hacer la advertencia, que frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, **se puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud** sin perjuicio de la competencia preferente que le corresponde a ésta, como ente rector en materia de inspección, vigilancia y control.

Cualquier inquietud al respecto, reclamo, sugerencia o actualización de datos, con gusto será atendida por el personal de Servicio al Cliente en los puntos de atención al usuario, o puede comunicarse con nuestra Línea gratuita de Atención al Cliente 018000 114524 a nivel nacional o en Bogotá al teléfono 4854555.

Cordialmente,



Valentina Cardona Urrea
COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE
SALUD TOTAL EPS-S
0625212152

 <p>Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia</p>	<p>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</p>	<p>CÓDIGO: CSJCF-GD-F04</p>	
	<p>ACUSE DE RECIBIDO: ACUSE DE RECIBIDO PARA LOS DOCUMENTOS ENTRANTES PARA LOS DESPACHOS</p>	<p>VERSIÓN: 2</p>	

Centro de Servicios Judiciales Civil y Familia - Manizales

Acuse de Recibido

FECHA: Lunes 12 de Julio del 2021

HORA: 3:03:56 pm

Se ha registrado en el sistema, la carga de 1 archivo suscrito a nombre de; SALUD TOTAL EPS, con el radicado; 202000005, correo electrónico registrado; jenifercc@saludtotal.com.co, dirigido al JUZGADO 6 DE FAMILIA.

Si necesita comunicarse con el Centro de Servicios, puede hacerlo dentro de los horarios establecidos al teléfono de atención al usuario, (+57) 321 576 5914

Archivo Cargado

07082127192.pdf

CÓDIGO DE RECIBIDO: AR-17001-20210712150356-RJC-16051

Palacio de Justicia 'Fany Gonzales Franco'

Carrera 23 # 21-48 Oficina 108 Manizales - Caldas

csjcfma@cendoj.ramajudicial.gov.co

8879620 ext. 11600

Manizales, 12 de julio de 2021

**JUZGADO SEXTO DE FAMILIA
ILDA NORA GIRALDO SALAZAR
SECRETARIA
CARRERA 23 # 21 – 48 OFICINA 416
3143447943
Manizales**

REFERENCIA: 1700131100062020000500 - 07082127192

Respetados (a) Señores (a) **JUZGADO SEXTO DE FAMILIA** reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S-S

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita **documentos relacionados a afiliación como beneficiaria de la protegida Erika Yaneth Zuluaga Villamil cc 1060650290 del cotizante ALEJANDRO RAMIREZ SALAZAR cc 1053814033**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Por lo tanto, Salud Total EPS-S S.A., adelantó un conjunto de acciones administrativas y la investigación correspondiente para proceder a realizar el estudio del caso y emitir respuesta de fondo.

De acuerdo a su solicitud le informamos, se evidencia que el señor ALEJANDRO RAMIREZ SALAZAR cc 1053814033 ha tenido como beneficiario al menor MAXIMILIANO RAMIREZ ZULUAGA rc 1056139363, y que la señora Erika Yaneth Zuluaga Villamil cc 1060650290 se encuentra en un grupo familiar sola, se adjuntan comprobantes.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: **Te Escuchamos** en la página web, Línea en Bogotá 4854555, Línea nacional de servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros protegidos y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, si es del Régimen Subsidiado. Para los demás regímenes se elevará ante la Superintendencia Nacional de Salud, sin perjuicio de la competencia preferente que le corresponde a ésta, como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control.

Cordialmente,

Gerencia Nacional de Servicio Al Cliente
Salud Total E.P.S.-S. S.A.



Documento: 1060650290 Tipo Documento: Consecutivo: 0 Ver detalles afiliación Ver detalles

Grupo Familiar

Documento	T	Cons	Nombres.....y.....Apellidos.....	Parentesco.....	Fecha nacimiento	..N../TX..	Rango	Antigüedad Salud Total	Antigüedad Otra EPS	F_Radicación	F_Retiro	Estado_Servicio
1060650290	C	0	ERIKA YANETH ZULUAGA VILLAMIL	COTIZANTE	12/19/1990	Ver	1	145	28	08/01/2018		ACTIVO

Nombres.....y.....Apellidos.....	Tutela	Discapacidad	Sexo	Doc_Cotizante	TC	Alianzas	Estado_Afiliación.....	Estado_Detallado.....
ERIKA YANETH ZULUAGA VILLAMIL	NO	NO	F	1060650290	C		Vigente regimen subsidiado	Cobertura Subsidiado ST



Documento: 1053814033 Tipo Documento: Consecutivo: 0 Ver detalles afiliación Ver detalles

Grupo Familiar

Documento	T	Cons	Nombres.....y.....Apellidos.....	Parentesco.....	Fecha nacimiento	..N../TX..	Rango	Antigüedad Salud Total	Antigüedad Otra EPS	F_Radicación	F_Retiro	Estado_Servicio
1053814033	C	0	ALEJANDRO RAMIREZ SALAZAR	COTIZANTE	09/16/1991	Ver	2	56	100	05/11/2015		ACTIVO
145825499	CN	0	ERIKA YANETH ZULUAGA VILLAMIL	HIJO MENOR DE 18 AÑOS	03/03/2018	Ver	1	0	0	03/03/2018	10/26/2018	DESAFILIADO
1056139363	R	0	MAXIMILIANO RAMIREZ ZULUAGA	HIJO MENOR DE 18 AÑOS	03/03/2018	Ver	2	52	0	03/03/2018		ACTIVO

Nombres.....y.....Apellidos.....	Tutela	Discapacidad	Sexo	Doc_Cotizante	TC	Alianzas	Estado_Afiliación.....	Estado_Detallado.....	Nº rad
ALEJANDRO RAMIREZ SALAZAR	NO	NO	M	1053814033	C		Inscrito activo	Activo	501
ERIKA YANETH ZULUAGA VILLAMIL	NO	NO	F	1053814033	C		Usuario Duplicado	Exclusión o anulación de la afiliación	501
MAXIMILIANO RAMIREZ ZULUAGA	NO	NO	M	1053814033	C		Inscrito activo	Activo	501