

REPUBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL
JUZGADO 005 DE FAMILIA
LISTADO DE ESTADO

ESTADO No. **021**

Fecha: 10 Febrero 2022 a las 7:00 am

Página: **1**

No Proceso	Clase de Proceso	Demandante	Demandado	Descripción Actuación	Fecha Auto	Folio	Cuad.
41001 2018 31 10005 00347	Ejecutivo	JULIETH XIMENA ALMARIO NAÑEZ	ROGER ARTURO PALOMA PALOMA	Otras terminaciones por Auto por fallecimiento demandado	09/02/2022		
41001 2019 31 10005 00018	Liquidación de Sociedad Conyugal y Patrimonial	NELSON FERNANDO CRUZ MIRANDA	DISNEY BONILLA BONILLA	Auto de Trámite pone en conocimiento de las partes lo informad por el Banco Falabella	09/02/2022		
41001 2020 31 10005 00096	Ordinario	ANA MELBA CORDOBA	HERNANDO RAMIREZ VILLARREAL	Auto concede amparo de pobreza al demandado	09/02/2022		
41001 2020 31 10005 00265	Ordinario	MELBA FLOR PERDOMO	MARIA NELLY LEGARDA PERAFAN	Auto requiere parte actora gestione notificación demandada sc pena desistimiento tacito	09/02/2022		
41001 2021 31 10005 00400	Verbal	IVAN MANUEL OROZCO MINDIOLA	GLADY PERDOMO QUIROGA	Auto resuelve aclaración providencia	09/02/2022		
41001 2022 31 10005 00010	Ejecutivo	ANARYIBI POLOCHE GONZALEZ	JUAN CARLOS OROZCO MOLANO	Auto rechaza demanda	09/02/2022		

DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL ART. 295 DEL CODIGO GENERAL DEL PROCESO Y PARA NOTIFICAR A LAS PARTES DE LAS ANTERIORES DECISIONES, EN LA FECHA 10 Febrero 2022 a las 7:00 am , SE FIJA EL PRESENTE ESTADO POR EL TERMINO LEGAL DE UN DIA SE DESFIJA EN LA MISMA A LAS 5:00 P.M.

ALVARO ENRIQUE ORTIZ RIVERA
SECRETARIO

JUZGADO QUINTO DE FAMILIA DE ORALIDAD



Neiva (Huila), nueve de febrero de dos mil veintidós

RADICACIÓN: 410013110005-2018-00347-00
PROCESO: EJECUTIVO DE ALIMENTOS
DEMANDANTE: JULIETH XIMENA ALMARIO NAÑEZ
DEMANDADO: ROGER ARTURO PALOMA PALOMA
ACTUACION: INTERLOCUTORIO

Teniendo en cuenta que la demandante allega al plenario el registro de defunción del señor ROGER ARTURO PALOMA PALOMA (qepd), quien es aquí el ejecutado, expedido por la Notaria Quinta del Círculo del Círculo de Pereira (Risaralda), el despacho:

RESUELVE:

PRIMERO: DECRETAR la terminación del presente proceso por lo indicado anteriormente.

SEGUNDO: ORDENAR el archivo de las diligencias, una vez quede en firme la presente providencia.

Notifíquese

El Juez,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Chavarro', written over a horizontal line.

JORGE ALBERTO CHAVARRO MAHECHA

Jch



JUZGADO QUINTO DE FAMILIA DE ORALIDAD

Neiva (Huila), nueve de febrero de dos mil veintidós

RADICACIÓN: 410013110005-2019-00018-00
PROCESO: LIQUIDACION SOCIEDAD CONYUGAL
DEMANDANTE: NELSON FERNANDO CRUZ MIRANDA
DEMANDADO: DISNEY BONILLA BONILLA
ACTUACION: SUSTANCIACION

Se pone en conocimiento de las partes lo informado por Banco Falabella, respecto a la certificación de la obligación contraída por la demandada Disney Bonilla Bonilla, con esa entidad financiera.

Notifíquese

El Juez,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Chávarro', written over a horizontal line.

JORGE ALBERTO CHÁVARRO MAHECHA

jch

RAD 41001311000520190001800 RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACIÓN BANCO FALABELLA S.A.

Servicio al Cliente Banco Falabella Colombia <ServicioalClienteBancoFalabellaColombia@Bancofalabella.com.co>

Lun 24/01/2022 14:24

Para: Juzgado 05 Familia - Huila - Neiva <fam05nei@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 3 archivos adjuntos (6 MB)

RAD 41001311000520190001800 RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACIÓN BANCO FALABELLA S.pdf; 1. EXTRACTO CDC DICIEMBRE 2020.pdf; 2. EXTRACTOS TDC.zip;

Bogotá D.C., 24 de enero de 2022

Señores

**RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO QUINTO DE FAMILIA DE NEIVA**

Dr. Álvaro Enrique Ortiz Rivera

Secretario

fam05nei@cendoj.ramajudicial.gov.co

Neiva, Huila

RADICADO 41001311000520190001800

Reciba un cordial saludo de Banco Falabella S.A., adjuntamos respuesta referente a la solicitud del asunto.

Cordialmente,

Banco Falabella S.A.

Descarga de Responsabilidad:

Este mensaje contiene información confidencial y esta dirigido solamente al remitente especificado. Si usted no es el destinatario no debe tener acceso, distribuir ni copiar este e-mail. Notifique por favor al remitente inmediatamente si usted ha recibido este mensaje por error y elimínelo de su sistema. La transmisión del e-mail no se puede garantizar que sea segura, sin errores o como que la información podría ser interceptada, alterada, perdida, destruida, llegar atrasado, incompleto o contener virus, por lo tanto el remitente no acepta la responsabilidad por ningunos de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje, que se presentan como resultado de la transmisión del e-mail. Si la verificación se requiere, por favor solicite una versión impresa.

Disclaimer:

This message contains confidential information and is intended only for recipient specified. If you are not recipient you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify to sender immediately if you have received this message by mistake and delete this from your system. E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. The receptor therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message, which arise as a result of e-mail transmission. If verification is required, please request a hard-copy version.

Bogotá D.C., 24 de enero de 2022

Señores
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO QUINTO DE FAMILIA DE NEIVA
Dr. Álvaro Enrique Ortiz Rivera
Secretario
fam05nei@cendoj.ramajudicial.gov.co
Neiva, Huila

RADICADO 41001311000520190001800

Respetado(a)

Reciba un cordial saludo de Banco Falabella S.A.

En cumplimiento a su solicitud, informamos que la presente comunicación funge como acuse de recibido de la referencia: Solicitud de Información, Radicado: 41001311000520190001800; frente al mismo nos permitimos informarle que:

I. CONSIDERACIONES PRELIMINARES

Una vez realizadas las verificaciones correspondientes, informamos que:

1. El señor DISNEY BONILLA BONILLA, identificado con cédula de ciudadanía No 26425179, tiene/tuvo vínculo financiero con Banco Falabella S.A a través del siguiente producto financiero:
 - Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella No 008126537107, en estado operativo.
 - Crédito de Consumo No 201700406892, en estado liquidado.

II. FRENTE A LAS SOLICITUDES

1. Informamos al despacho que la fecha de desembolso del Crédito de Consumo No 201700406892 de titularidad de la señora BONILLA, fue el día 28 de agosto de 2020. Situación que se puede comprobar en la siguiente captura de pantalla tomada del aplicativo interno del Banco denominado “Front Comercial”, donde se registran los productos de los consumidores financieros:

Crédito de Consumo #:201700406892

Código Producto: 2012 **Estado:** LIQUIDADO **Valor Crédito:** \$9,600,000.00

Fecha Utilización: 2020-08-28 **Fecha Próx. Pago:** 2021-06-05 **Fecha Fin Crédito:** 2021-06-05

Misma situación que puede ser evidenciada en los extractos financieros del citado producto:

DISNEY BONILLA BONILLA			NÚMERO DE CRÉDITO:						
CL 62 22 A 46			00201700406892						
NEVA			Pag:1 de:1						
Fecha Generación:20/11/2020									
FECHA FACTURACIÓN: 20/11/2020			FECHA PAGO: 05/12/2020						
FECHA	NUM. COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR TRANSACCIÓN	PLAZO PAGO	TASA PACTADA	ABONOS Y PAGOS	SALDO	CUOTA FACT.	CUOTA PEND.
28/08/2020	00201700406892	DESEMBOLSO	9.600.000,00	24	12,01	0,00	9.600.000,00	1	23

- Aportamos copia del extracto financiero del producto Crédito de Consumo No 201700406892, correspondiente al mes de diciembre de 2020, donde se puede evidenciar la información solicitada.
- Aportamos copia de los extractos financieros del producto Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella No 008126537107, correspondientes a los meses comprendidos entre enero y noviembre de 2019, donde se puede evidenciar la información solicitada.

II. ANEXOS

- Copia extracto financiero diciembre de 2020, Crédito de Consumo.
- Copia extractos financieros comprendidos entre enero y noviembre de 2019, Tarjeta de Crédito.

Finalmente, queremos manifestarle que en nuestra organización trabajamos con procesos de calidad y mejoramiento continuo, donde los principios y valores son la directriz de un buen servicio para nuestros clientes y/o solicitantes, motivo por el cual estaremos atentos en caso de que usted llegue a presentar alguna consideración adicional.

Con la presente comunicación esperamos haber atendido su solicitud, en caso de que usted llegase a presentar alguna consideración adicional, con gusto la atenderemos en el correo electrónico notificaciónjudicial@bancofalabella.com.co.

Cordialmente,

Nathalia C. Sierra M.

NATHALIA C. SIERRA MORALES

Jefe Unidad de PQR'S Jurídicos.

Proyectó: mlopeza

Gestión: 4395902

DISNEY BONILLA BONILLA
CL 62 22 A 46
NEVA

NÚMERO DE CRÉDITO:
00201700406892

Pag:1 de:1

Fecha Generación:20/12/2020

FECHA FACTURACIÓN: 20/12/2020

FECHA PAGO: 05/01/2021

FECHA	NUM. COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR TRANSACCIÓN	PLAZO PAGO	TASA PACTADA	ABONOS Y PAGOS	SALDO	CUOTA FACT	CUOTA PEND.
28/08/2020	00201700406892	DESEMBOLSO	9.600.000,00	24	12,01	7.569.578,35	2.030.421,65	19	5
26/11/2020	000195	PAGO	7.040.352,05	0	0,00	7.040.352,05	0,00	0	0
26/11/2020	000193	PAGO	468.647,95	0	0,00	468.647,95	0,00	0	0
26/11/2020	000191	PAGO	491.000,00	0	0,00	491.000,00	0,00	0	0

LINEA DE CRÉDITO APROBADA	VALOR DESEMBOLSADO	DESEMBOLSO DURANTE EL MES
9.600.000,00	2.030.421,65	0,00

DETALLE DE CUOTA PAGADA		DETALLE DE PRÓXIMA CUOTA	
Descripción	Valor	Descripción	Valor
Abono a Capital	7.569.578,35	Saldo en Mora	0,00
Intereses Corrientes	388.218,90	Abono a Capital	0,00
Intereses de Mora	0,00	Intereses Corrientes	0,00
Valor Seguro Vida Deudores	42.202,75	Intereses de Mora	0,00
Gastos de Cobranza	0,00	Valor Seguro Vida Deudores	0,00
Otros	0,00	Otros	0,00
Total Pagado	8.000.000,00	Total a Pagar	0,00

SALDO TOTAL A LA FECHA: 2.030.421,65

TASA DE INTERES CORRIENTE (%E.A): 26,17

TASA DE INTERES MORA (%E.A): 26,17

 **Usa tu App**
Banco Falabella
para hacer



Pagos



Consultas



Transferencias

y mucho más



Descarga tu App



415770999800652280200000201700406892

FECHA Año Mes Día

	Forma de pago	VALOR
Cód Banco	No de cuenta	Efectivo [] \$
	Cheque []	\$
TOTAL PAGADO		\$

Paga tu Crédito de Consumo a través de tu App



Fácil, rápido y seguro

1. Abre tu App o descárgala

¡Aquí!

2. Elige "Pagar productos o servicios" y selecciona tu crédito
3. Elige el monto a pagar

También puedes pagar tu Crédito en tu Banca en Línea desde www.bancofalabella.com.co o en nuestros canales presenciales



- Utiliza tu número de cuenta como referencia de pago
- Código de recaudo para Crédito de Consumo: 950710

Crédito de Consumo es una línea de crédito libre de consumo. El desembolso se podrá obtener en efectivo en cajas de oficinas del Banco Falabella S.A. y/o por transferencia a cuentas de Banco Falabella S.A. y/o de otros bancos, siempre y cuando la cuenta destino esté a nombre del titular de la línea de crédito. La línea de crédito de consumo está sujeta a políticas de crédito de Banco Falabella S.A de acuerdo a la información suministrada por el cliente. La tasa de interés será vigente al momento del desembolso. Para conocer las tasas y tarifas consulta www.bancofalabellacom.com.co. Banco Falabella S.A es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

De acuerdo con lo dispuesto en la circular externa 29 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia financiera de Colombia, en relación con las Condiciones de la Gestión de Cobranza realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar Mora mayor a 16 días en tu producto, deberías asumir los gastos de cobranza incurridos en la gestión correspondiente. Para mayor información sobre nuestras políticas de gestión de cobranza visita www.bancofalabellacom.com.co

Crema tus claves de internet en nuestra página web
o comunícate con nuestro call center Bogotá al (601) 587 8000
o a la línea nacional 01 8000 958 780

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christiam Ubeymar Infante Angarita
Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
Dirección: Calle 70A N° 11-83 Quinta Camacho - Bogotá D.C.
Correo electrónico: reclamaciones@defensorialg.com.co
Teléfonos: (601) 211 0351 - 320 398 1187 - Página Web: www.defensorialg.com.co



Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/01/19	\$ 1.871.417,95
Cupo Disponible	\$ 1.128.582,05
Cupo Disponible para Avances	\$ 273.858,05

Periodo de Facturación 20/12/2018 - 19/01/2019

Pagar antes del 05/02/2019
Deuda Total \$ 1.871.417,95
Pago Mínimo Tarjeta \$ 139.006,30

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 139.006,30

ABRE TU **CDT** CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión
100% segura.

Ábrelo en cualquier
oficina del país

Conoce más

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU
APP BANCO FALABELLA

Descárgala en

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras
oficinas



Cajas de Tiendas
Falabella y Homecenter



Para pagos via **Baloto**
N° de cuenta **8126537107**
N° de convenio **950203**



Paga desde
cuentas de
otros bancos

haciendo clic aquí



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	10/36	18,57%	\$ 1.732.411,65	\$ 66.631,21
27/12/2018	SEGURO DE HOSPITALIZACION M	\$ 12.341,00	1/1	28,68%	\$ 0,00	\$ 12.341,00
02/01/2019	CHUBB ACCIDENTES PERSONALES	\$ 17.635,00	1/1	28,44%	\$ 0,00	\$ 17.635,00
04/01/2019	PAGO					-\$ 140.000,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
19/01/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 29.976,23
Capital Avances	+\$ 67.554,76
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 27.169,01
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 140.000,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.939.042,86
Consumo del mes	+\$ 29.976,00
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 27.099,09
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 140.000,00
Deuda Total	+\$ 1.871.417,95
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.871.417,95

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 29.976,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 27.099,09
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 66.631,21
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 139.006,30
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 139.006,30

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/02/19	\$ 1.803.795,42
Cupo Disponible	\$ 1.196.204,58
Cupo Disponible para Avances	\$ 341.480,89

Periodo de Facturación 20/01/2019 - 19/02/2019

Pagar antes del 05/03/2019
Deuda Total \$ 1.803.795,42
Pago Mínimo Tarjeta \$ 138.014,98

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 138.014,98

ABRE TU **CDT** CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión 100% segura.

Ábrelo en cualquier oficina del país

[Conoce más](#)

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU APP BANCO FALABELLA

Descárgala en [Google Play](#) [App Store](#)

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras oficinas



Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter



Para pagos via Baloto
N° de cuenta 8126537107
N° de convenio 950203



Paga desde cuentas de otros bancos

[haciendo clic aquí](#)



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	11/36	18,57%	\$ 1.665.780,44	\$ 66.631,21
27/01/2019	SEGURO DE HOSPITALIZACION M	\$ 12.341,00	1/1	28,44%	\$ 0,00	\$ 12.341,00
02/02/2019	CHUBB ACCIDENTES PERSONALES	\$ 17.635,00	1/1	29,24%	\$ 0,00	\$ 17.635,00
04/02/2019	PAGO					-\$ 139.006,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
18/02/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 29.975,70
Capital Avances	+\$ 66.631,21
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 27.099,09
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 139.006,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.871.417,95
Consumo del mes	+\$ 29.976,00
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 26.107,47
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 139.006,00
Deuda Total	+\$ 1.803.795,42
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.803.795,42

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 29.976,30
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 26.107,47
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 66.631,21
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 138.014,98
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 138.014,98

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/03/19	\$ 1.733.702,96
Cupo Disponible	\$ 1.266.297,04
Cupo Disponible para Avances	\$ 411.574,04

Periodo de Facturación 20/02/2019 - 19/03/2019

Pagar antes del 05/04/2019
Deuda Total \$ 1.733.702,96
Pago Mínimo Tarjeta \$ 134.553,73

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 134.553,73

ABRE TU **CDT** CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión
100% segura.

Ábrelo en cualquier
oficina del país

Conoce más

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU
APP BANCO FALABELLA

Descárgala en

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras
oficinas



Cajas de Tiendas
Falabella y Homecenter

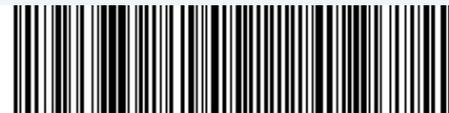


Para pagos via **Baloto**
N° de cuenta **8126537107**
N° de convenio **950203**



Paga desde
cuentas de
otros bancos

haciendo clic aquí



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	12/36	18,57%	\$ 1.599.149,23	\$ 66.631,21
27/02/2019	SEGURO DE HOSPITALIZACION M COBRO SEGURO	\$ 12.341,00	1/1	29,03%	\$ 0,00	\$ 12.341,00
02/03/2019	CHUBB ACCIDENTES PERSONALES COBRO SEGURO	\$ 17.635,00	1/1	28,95%	\$ 0,00	\$ 17.635,00
04/03/2019	PAGO					-\$ 138.014,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
18/03/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 29.975,32
Capital Avances	+\$ 66.631,21
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 26.107,47
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 138.014,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.803.795,42
Consumo del mes	+\$ 29.976,00
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 22.645,54
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 138.014,00
Deuda Total	+\$ 1.733.702,96
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.733.702,96

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 29.976,98
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 22.645,54
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 66.631,21
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 134.553,73
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 134.553,73

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/04/19	\$ 1.668.453,34
Cupo Disponible	\$ 1.331.546,66
Cupo Disponible para Avances	\$ 476.822,66

Periodo de Facturación 20/03/2019 - 19/04/2019

Pagar antes del 05/05/2019
 Deuda Total \$ 1.668.453,34
Pago Mínimo Tarjeta \$ 135.979,67

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 135.979,67

ABRE TU CDT CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A. Invierte desde \$500.000



Inversión 100% segura.

Ábrelo en cualquier oficina del país

[Conoce más](#)

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU APP BANCO FALABELLA

Descárgala en [Google Play](#) [App Store](#)

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras oficinas



Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter



Para pagos via Baloto
 N° de cuenta 8126537107
 N° de convenio 950203



Paga desde cuentas de otros bancos

[haciendo clic aquí](#)



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	13/36	18,57%	\$ 1.532.473,67	\$ 66.629,29
27/03/2019	VID HOSPITAL CHUBB COBRO SEGURO	\$ 12.341,00	1/1	28,95%	\$ 0,00	\$ 12.341,00
02/04/2019	VID ACCIDEN CHUBB COBRO SEGURO	\$ 17.635,00	1/1	28,95%	\$ 0,00	\$ 17.635,00
02/04/2019	PAGO					-\$ 134.600,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
18/04/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 29.976,98
Capital Avances	+\$ 66.677,48
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 22.645,54
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 134.600,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.733.702,96
Consumo del mes	+\$ 29.976,00
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 24.074,38
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 134.600,00
Deuda Total	+\$ 1.668.453,34
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.668.453,34

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 29.976,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 24.074,38
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 66.629,29
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 135.979,67
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 135.979,67

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/05/19	\$ 1.600.279,07
Cupo Disponible	\$ 1.399.720,93
Cupo Disponible para Avances	\$ 545.389,62

Periodo de Facturación 20/04/2019 - 19/05/2019

Pagar antes del 05/06/2019
 Deuda Total \$ 1.600.279,07
Pago Mínimo Tarjeta \$ 134.434,69

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 134.434,69

ABRE TU CDT CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A. Invierte desde \$500.000



Inversión 100% segura.

Ábrelo en cualquier oficina del país

[Conoce más](#)

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU APP BANCO FALABELLA

Descárgala en [Google Play](#) [App Store](#)

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras oficinas



Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter



Para pagos via Baloto
 N° de cuenta 8126537107
 N° de convenio 950203



Paga desde cuentas de otros bancos

[haciendo clic aquí](#)



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	14/36	18,57%	\$ 1.465.844,38	\$ 66.629,29
26/04/2019	PAGO					-\$ 135.979,00
27/04/2019	VID HOSPITAL CHUBB COBRO SEGURO	\$ 12.733,00	1/1	28,95%	\$ 0,00	\$ 12.733,00
02/05/2019	VID ACCIDEN CHUBB COBRO SEGURO	\$ 17.635,00	1/1	28,80%	\$ 0,00	\$ 17.635,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
18/05/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 29.975,33
Capital Avances	+\$ 66.629,29
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 24.074,38
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 135.979,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.668.453,34
Consumo del mes	+\$ 30.368,00
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 22.136,73
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 135.979,00
Deuda Total	+\$ 1.600.279,07
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.600.279,07

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 30.368,67
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 22.136,73
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 66.629,29
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 134.434,69
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 134.434,69

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/07/19	\$ 1.451.075,55
Cupo Disponible	\$ 1.548.924,45
Cupo Disponible para Avances	\$ 680.125,52

Periodo de Facturación 20/06/2019 - 19/07/2019

Pagar antes del 05/08/2019
Deuda Total \$ 1.451.075,55
Pago Mínimo Tarjeta \$ 118.489,75

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 118.489,75

ABRE TU CDT CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión 100% segura.

Ábrelo en cualquier oficina del país

Conoce más

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU APP BANCO FALABELLA

Descárgala en

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras oficinas



Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter



Para pagos via Baloto
N° de cuenta 8126537107
N° de convenio 950203



Paga desde cuentas de otros bancos

haciendo clic aquí



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	16/36	18,57%	\$ 1.332.585,80	\$ 66.629,29
27/06/2019	VID HOSPITAL CHUBB COBRO SEGURO	\$ 12.733,00	1/1	28,89%	\$ 0,00	\$ 12.733,00
02/07/2019	VID ACCIDEN CHUBB COBRO SEGURO	\$ 17.635,00	1/1	28,89%	\$ 0,00	\$ 17.635,00
08/07/2019	PAGO					-\$ 135.624,00
08/07/2019	PAGO AJUSTE CUOTA CHICA				\$ 0,00	-\$ 0,50
08/07/2019	CARGO AJUSTE CUOTA CHICA	\$ 0,50	1/1		\$ 0,00	\$ 0,50

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 30.368,69
Capital Avances	+\$ 66.629,29
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Interés Mora	+\$ 345,95
Interés Corriente	+\$ 22.980,57
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 135.624,50

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.534.839,59
Consumo del mes	+\$ 30.368,50
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 207,36
Intereses Corrientes	+\$ 21.284,60
Otros Cargos ³	+\$ 0,00
Pagos y Abonos	-\$ 135.624,50
Deuda Total	+\$ 1.451.075,55
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.451.075,55

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 30.368,50
Interés Mora	+\$ 207,36
Intereses Corrientes	+\$ 21.284,60
Otros Cargos ³	+\$ 0,00
Cuota Avances	+\$ 66.629,29
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 118.489,75
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 118.489,75

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/06/19	\$ 1.534.839,59
Cupo Disponible	\$ 1.465.160,41
Cupo Disponible para Avances	\$ 611.717,74

Periodo de Facturación 20/05/2019 - 19/06/2019

Pagar antes del 05/07/2019
Deuda Total \$ 1.534.839,59
Pago Mínimo Tarjeta \$ 135.624,50

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 135.624,50

ABRE TU **CDT** CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión 100% segura.

Ábrelo en cualquier oficina del país

[Conoce más](#)

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU APP BANCO FALABELLA

Descárgala en

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras oficinas



Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter



Para pagos via **Baloto**
N° de cuenta **8126537107**
N° de convenio **950203**



Paga desde cuentas de otros bancos

[haciendo clic aquí](#)



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	15/36	18,57%	\$ 1.399.215,09	\$ 66.629,29
27/05/2019	VID HOSPITAL CHUBB COBRO SEGURO	\$ 12.733,00	1/1	28,80%	\$ 0,00	\$ 12.733,00
02/06/2019	VID ACCIDEN CHUBB COBRO SEGURO	\$ 17.635,00	1/1	28,92%	\$ 0,00	\$ 17.635,00
10/06/2019	PAGO					-\$ 134.434,00
10/06/2019	PAGO AJUSTE CUOTA CHICA				\$ 0,00	-\$ 0,69
10/06/2019	CARGO AJUSTE CUOTA CHICA	\$ 0,69	1/1		\$ 0,00	\$ 0,69
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
18/06/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 30.368,67
Capital Avances	+\$ 66.629,29
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 22.136,73
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 134.434,69

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.600.279,07
Consumo del mes	+\$ 30.368,69
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 345,95
Intereses Corrientes	+\$ 22.980,57
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 134.434,69
Deuda Total	+\$ 1.534.839,59
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.534.839,59

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 30.368,69
Interés Mora	+\$ 345,95
Intereses Corrientes	+\$ 22.980,57
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 66.629,29
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 135.624,50
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 135.624,50

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/08/19	\$ 1.399.046,67
Cupo Disponible	\$ 1.600.953,33
Cupo Disponible para Avances	\$ 747.183,09

Periodo de Facturación 20/07/2019 - 19/08/2019

Pagar antes del	05/09/2019
Deuda Total	\$ 1.399.046,67
Pago Mínimo Tarjeta	\$ 133.090,16

Meta Ahorro Cuenta PAC	\$ 0,00
¹ Pago Mínimo Tarjeta + PAC	\$ 133.090,16

ABRE TU **CDT** CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión
100% segura.

Ábrelo en cualquier
oficina del país

[Conoce más](#)

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU
APP BANCO FALABELLA

Descárgala en

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras
oficinas



Cajas de Tiendas
Falabella y Homecenter



Para pagos via **Baloto**
N° de cuenta **8126537107**
N° de convenio **950203**



Paga desde
cuentas de
otros bancos

[haciendo clic aquí](#)



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	17/36	18,57%	\$ 1.265.956,51	\$ 66.629,29
27/07/2019	VID HOSPITAL CHUBB COBRO SEGURO	\$ 12.733,00	1/1	28,89%	\$ 0,00	\$ 12.733,00
02/08/2019	VID ACCIDEN CHUBB COBRO SEGURO	\$ 18.196,00	1/1	28,95%	\$ 0,00	\$ 18.196,00
05/08/2019	PAGO					-\$ 118.489,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
24/07/2019	CUOTA MANEJO JULIO COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 30.367,75
Capital Avances	+\$ 66.629,29
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 207,36
Interés Corriente	+\$ 21.284,60
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 118.489,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.451.075,55
Consumo del mes	+\$ 30.929,00
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 20.231,12
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 118.489,00
Deuda Total	+\$ 1.399.046,67
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.399.046,67

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 30.929,75
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 20.231,12
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 66.629,29
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 133.090,16
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 133.090,16

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/09/19	\$ 1.341.898,53
Cupo Disponible	\$ 1.658.101,47
Cupo Disponible para Avances	\$ 964.606,66

Periodo de Facturación 20/08/2019 - 19/09/2019

Pagar antes del 05/10/2019
Deuda Total \$ 1.341.898,53
Pago Mínimo Tarjeta \$ 142.571,31

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 142.571,31

ABRE TU CDT CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión 100% segura.

Ábrelo en cualquier oficina del país

Conoce más

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU APP BANCO FALABELLA

Descárgala en

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras oficinas



Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter



Para pagos via Baloto
N° de cuenta 8126537107
N° de convenio 950203



Paga desde cuentas de otros bancos

haciendo clic aquí



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	18/36	18,57%	\$ 1.199.327,22	\$ 66.629,29
27/08/2019	VID HOSPITAL CHUBB COBRO SEGURO	\$ 12.733,00	1/1	28,95%	\$ 0,00	\$ 12.733,00
02/09/2019	VID ACCIDEN CHUBB COBRO SEGURO	\$ 18.196,00	1/1	28,95%	\$ 0,00	\$ 18.196,00
09/09/2019	PAGO					-\$ 139.007,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
30/08/2019	CUOTA DE MANEJO AGOSTO COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00
19/09/2019	CUOTA DE MANEJO SEPTIEMBRE COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 30.929,75
Capital Avances	+\$ 66.629,29
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 21.216,84
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 20.231,12
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 139.007,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.399.046,67
Consumo del mes	+\$ 30.929,00
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 278,60
Intereses Corrientes	+\$ 20.051,26
Otros Cargos ³	+\$ 30.600,00
Pagos y Abonos	-\$ 139.007,00
Deuda Total	+\$ 1.341.898,53
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.341.898,53

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 30.929,00
Interés Mora	+\$ 278,60
Intereses Corrientes	+\$ 20.051,26
Otros Cargos ³	+\$ 24.683,16
Cuota Avances	+\$ 66.629,29
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 142.571,31
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 142.571,31

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 9759
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/10/19	\$ 1.266.745,33
Cupo Disponible	\$ 1.733.254,67
Cupo Disponible para Avances	\$ 1.033.045,99

Periodo de Facturación 20/09/2019 - 19/10/2019

Pagar antes del 05/11/2019
Deuda Total \$ 1.266.745,33
Pago Mínimo Tarjeta \$ 130.633,81

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 130.633,81

ABRE TU **CDT** CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión
100% segura.

Ábrelo en cualquier
oficina del país

Conoce más

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU
APP BANCO FALABELLA

Descárgala en

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras
oficinas



Cajas de Tiendas
Falabella y Homecenter



Para pagos via **Baloto**
N° de cuenta **8126537107**
N° de convenio **950203**



Paga desde
cuentas de
otros bancos

haciendo clic aquí



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	19/36	18,57%	\$ 1.132.697,93	\$ 66.629,29
27/09/2019	VID HOSPITAL CHUBB COBRO SEGURO	\$ 12.733,00	1/1	28,64%	\$ 0,00	\$ 12.733,00
02/10/2019	VID ACCIDEN CHUBB COBRO SEGURO	\$ 18.196,00	1/1	28,64%	\$ 0,00	\$ 18.196,00
04/10/2019	PAGO					-\$ 142.571,00
11/10/2019	GAMEZMELT.COM 188(U\$ 1.03)	\$ 3.562,00	1/24	28,64%	\$ 3.413,59	\$ 148,41
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
18/10/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 30.928,69
Capital Avances	+\$ 66.629,29
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 24.683,16
Interés Mora	+\$ 278,60
Interés Corriente	+\$ 20.051,26
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 142.571,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.341.898,53
Consumo del mes	+\$ 34.491,00
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 17.626,80
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 142.571,00
Deuda Total	+\$ 1.266.745,33
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 1.266.745,33

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 31.077,72
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 17.626,80
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 66.629,29
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 130.633,81
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 130.633,81

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 0131
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/11/19	\$ 2.216.027,09
Cupo Disponible	\$ 783.972,91
Cupo Disponible para Avances	\$ 84.501,30

Periodo de Facturación 20/10/2019 - 19/11/2019

Pagar antes del 05/12/2019
Deuda Total \$ 2.216.027,09
Pago Mínimo Tarjeta \$ 174.471,04

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 174.471,04

ABRE TU **CDT** CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A.

Invierte desde \$500.000



Inversión 100% segura.

Ábrelo en cualquier oficina del país

Conoce más

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU APP BANCO FALABELLA

Descárgala en

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras oficinas



Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter



Para pagos via Baloto
N° de cuenta 8126537107
N° de convenio 950203



Paga desde cuentas de otros bancos

haciendo clic aquí



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	20/36	18,57%	\$ 1.066.068,64	\$ 66.629,29
11/10/2019	GAMEZMELT.COM 188(U\$ 1.03)	\$ 3.562,00	2/24	28,53%	\$ 3.265,18	\$ 148,41
27/10/2019	VID HOSPITAL CHUBB COBRO SEGURO	\$ 12.733,00	1/1	28,53%	\$ 0,00	\$ 12.733,00
28/10/2019	CAJAS CMR AVANCE	\$ 1.000.000,00	1/36	11,21%	\$ 972.222,23	\$ 27.777,77
05/11/2019	COBRO SEGURO COBRO SEGURO	\$ 18.196,00	1/1	28,53%	\$ 0,00	\$ 18.196,00
06/11/2019	PAGO					-\$ 130.633,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
18/11/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00
20/11/2019	COMISION AVANCE CAJA					\$ 8.700,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 31.076,91
Capital Avances	+\$ 66.629,29
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 17.626,80
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 130.633,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.266.745,33
Consumo del mes	+\$ 30.929,00
Avances del mes	+\$ 1.000.000,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 24.985,76
Otros Cargos ³	+\$ 24.000,00
Pagos y Abonos	-\$ 130.633,00
Deuda Total	+\$ 2.216.027,09
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 2.216.027,09

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 31.078,22
Interés Mora	+\$ 0,00
Intereses Corrientes	+\$ 24.985,76
Otros Cargos ³	+\$ 24.000,00
Cuota Avances	+\$ 94.407,06
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 174.471,04
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 174.471,04

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

Número de Tarjeta	**** * 0131
Cupo Total	\$ 3.000.000,00
Cupo Utilizado al 20/12/19	\$ 2.136.575,27
Cupo Disponible	\$ 863.424,73
Cupo Disponible para Avances	\$ 863.424,73

Periodo de Facturación 20/11/2019 - 19/12/2019

Pagar antes del 05/01/2020
 Deuda Total \$ 2.136.575,27
Pago Mínimo Tarjeta \$ 189.574,69

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00

¹Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 189.574,69

ABRE TU **CDT** CON TASAS GENIALES HASTA DEL 5,50% E.A. Invierte desde \$500.000



Inversión 100% segura.

Ábrelo en cualquier oficina del país

[Conoce más](#)

Los Certificados de Depósito a Término (CDT) Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos FOGAFIN.



Conoce donde pagar



PAGA TU EXTRACTO DESDE TU APP BANCO FALABELLA

Descárgala en [Google Play](#) [App Store](#)

También puedes pagar en



Bancofalabella.com.co



Nuestras oficinas



Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter



Para pagos via Baloto
 N° de cuenta 8126537107
 N° de convenio 950203



Paga desde cuentas de otros bancos

[haciendo clic aquí](#)



41577099980065228020000008126537107

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
21/03/2018	CAJAS CMR AVANCE	\$ 2.400.000,00	21/36	18,57%	\$ 999.439,35	\$ 66.629,29
11/10/2019	GAMEZMELT.COM 188(U\$ 1.03)	\$ 3.562,00	3/24	28,35%	\$ 3.116,77	\$ 148,41
28/10/2019	CAJAS CMR AVANCE	\$ 1.000.000,00	2/36	11,21%	\$ 944.444,46	\$ 27.777,77
04/12/2019	COBRO SEGURO COBRO SEGURO	\$ 12.733,00	1/1	28,35%	\$ 0,00	\$ 12.733,00
07/12/2019	VID ACCIDEN CHUBB COBRO SEGURO	\$ 18.196,00	1/1	28,35%	\$ 0,00	\$ 18.196,00
09/12/2019	CARGO AJUSTE CUOTA CHICA	\$ 0,04	1/1		\$ 0,00	\$ 0,04
09/12/2019	PAGO					-\$ 174.471,00
09/12/2019	PAGO AJUSTE CUOTA CHICA				\$ 0,00	-\$ 0,04
12/12/2019	VID ODONTO COLPA COBRO SEGURO	\$ 23.100,00	1/1	28,35%	\$ 0,00	\$ 23.100,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
18/12/2019	MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO					\$ 15.300,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 31.078,22
Capital Avances	+\$ 94.407,06
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 24.000,00
Interés Mora	+\$ 0,00
Interés Corriente	+\$ 24.985,76
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 174.471,04

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 2.216.027,09
Consumo del mes	+\$ 54.029,04
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 351,72
Intereses Corrientes	+\$ 25.338,46
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Pagos y Abonos	-\$ 174.471,04
Deuda Total	+\$ 2.136.575,27
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 2.136.575,27

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 54.177,45
Interés Mora	+\$ 351,72
Intereses Corrientes	+\$ 25.338,46
Otros Cargos ³	+\$ 15.300,00
Cuota Avances	+\$ 94.407,06
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 189.574,69
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 189.574,69

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes que es tasa de interés?

El interés es un porcentaje fijo que cada entidad determina como recargo y depende de la cantidad de cuotas, plazo diferido, entre otras.

Scanea este código QR
y aprende más tips para
manejar tu dinero



Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 30 días, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Christian Ubeymar Infante Angarita

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialq.com.co

Teléfonos: (601) 2110351 – 320 398 1187

Página Web: www.defensorialq.com.co

JUZGADO QUINTO DE FAMILIA DE ORALIDAD



Neiva (Huila), nueve de febrero de dos mil veintidós

RADICACIÓN: 410013110005-2020-00096-00
PROCESO: UNION MARITAL DE HECHO
DEMANDANTE: ANA MELBA CORDOBA
DEMANDADO: HERNANDO RAMIREZ VILLARREAL
ACTUACION:INTERLOCUTORIO

Procede el Despacho a resolver lo relacionado con la solicitud de Amparo de Pobreza, elevada por el demandado HERNANDO RAMIREZ VILLARREAL.

El demandado HERNANDO RAMIREZ VILLARREAL, solicita se le conceda amparo de pobreza consagrado en el artículo 151 del Código General del Proceso, argumentando que no cuenta con los recursos económicos necesarios para sufragar los gastos del proceso sin menoscabo de lo necesario para su subsistencia.

Examinada la solicitud se advierte que esta reúne los requisitos previstos en el precepto referido, y que fue presentada en oportunidad legal (artículo 152 ibídem), por lo que se concederá el beneficio solicitado.

En consecuencia, el Despacho,

R E S U E L V E

PRIMERO: CONCEDER el Amparo de Pobreza solicitado por el demandado HERNANDO RAMIREZ VILLARREAL.

SEGUNDO: DESIGNAR al Doctor YOAN ORLANDO GARAY DIAZ, abogado en ejercicio, para que represente al demandado dentro del presente proceso, de conformidad con lo establecido en el artículo 154 inciso 2 ibídem.

TERCERO: Comuníquesele telegráficamente al designado lo aquí dispuesto, a efectos de que dentro de los tres (03) días siguientes al recibo de la comunicación manifieste si acepta o no el cargo para el cual fue nombrado.

Notifíquese

El Juez,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Alberto Chávarro Mahecha', written over a horizontal line.

JORGE ALBERTO CHÁVARRO MAHECHA

JUZGADO QUINTO DE FAMILIA DE ORALIDAD



Neiva (Huila), nueve de febrero de dos mil veintidós

RADICACIÓN: 410013110005-2020-00265-00
PROCESO: UNION MARITAL DE HECHO
DEMANDANTE: MELBA FLOR PERDOMO
DEMANDADO: MARIA NELLY LEGARDA PERAFAN
ACTUACION: INTERLOCUTORIO

En consideración a lo establecido en el artículo 317 ibídem,
en lo referente al impulso procesal que le compete a la parte actora, el
Despacho,

RESUELVE:

PRIMERO: REQUERIR a la parte actora, con la finalidad de que adelante la gestión pertinente y pendiente a su cargo, para efecto de cumplir con la notificación a la parte demandada, tal y como se indicó en el numeral segundo del auto admisorio, para así proseguir con las etapas procesales en el presente asunto.

SEGUNDO: Para efecto de lo requerido, cuenta con un término de TREINTA (30) DIAS, contados a partir de la ejecutoria de esta providencia.

TERCERO: ADVERTIR a la parte actora, que, de no acatar el requerimiento aquí efectuado, se dará estricta aplicación a la norma indicada en la parte motiva, y se tendrá por desistimiento tácito la demanda, disponiendo la terminación del proceso, con la consecuencia procesal de que sólo podrá ser formulada nuevamente la demanda, pasado seis (06) meses desde la ejecutoria de la providencia que lo haya dispuesto.

Notifíquese

El Juez,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Alberto Chavarro Mahecha', written over a horizontal line.

JORGE ALBERTO CHAVARRO MAHECHA

Jch



JUZGADO QUINTO DE FAMILIA DE ORALIDAD

Neiva, Huila, nueve de febrero de dos mil veintidós

Proceso	DIVORCIO EN RECONVENCIÓN
Demandante	GLADYS PERDOMO QUIROGA
Demandado	IVÁN MANUEL OROZCO MINDIOLA
Actuación	ACLARA AUTO
Radicación	41-001-31-10-005-2021-00400-00

Visto el memorial del 07 de febrero de 2022, por medio del cual, la parte actora, solicita corregir el numeral primero del proveído del 04 de febrero hogaño, a través del cual, se dispuso "*ADMITIR la reforma de la demanda*" cuando lo correcto es Admitir la demanda de reconvencción de Divorcio, el Juzgado en aplicación del inciso 2, artículo 285 del C. G. del P. dispone:

ACLARAR el numeral primero del auto del 04 de febrero de 2022, el cual quedará de la siguiente forma:

ADMITIR la demanda de reconvencción de Divorcio que en nombre propio y en ejercicio de la profesión instaura **GLADYS PERDOMO QUIROGA** en contra de **IVÁN MANUEL OROZCO MINDIOLA**.

Notifíquese

El Juez,

JORGE ALBERTO CHÁVARRO MAHECHA



JUZGADO QUINTO DE FAMILIA DE ORALIDAD

Neiva, Huila nueve de febrero de dos mil veintidós

Proceso	EJECUTIVO DE ALIMENTOS
Demandante	ANARYIBI POLOCHE GONZÁLEZ en representación del menor de edad de iniciales J.P.O.P.
Demandado	JUAN CARLOS OROZCO MOLANO
Actuación	INTERLOCUTORIO
Radicación	41-001-31-10-005-2022-00010-00

Revisadas las actuaciones surtidas dentro del trámite de la referencia, observa el Despacho que, en proveído del 24 de enero de 2022, se inadmitió la demanda entre otros yerros porque las pretensiones de la demanda, no se encontraban expresadas con precisión y claridad debidamente determinadas, conforme lo establece el numeral 4 del artículo 82 del C.G. del P., y se advirtió, que en estos asuntos, no era viable librar mandamiento de pago por un valor específico sobre los interés que se causan a partir del día siguiente de ser exigible como quiera que por tratarse de una obligación de tracto sucesivo, cada mesada seguiría causando sus propios intereses hasta el pago de la obligación.

Considera el Despacho que la parte actora con el memorial del 01 de febrero de 2022, no subsanó en debida forma los yerros endilgados, si en cuenta se tiene que solicitó librar mandamiento de pago por el valor de la cuota de alimentos y de vestuario incrementada con el valor de los intereses moratorios los

cuales solo serán liquidados en la etapa correspondiente a la liquidación del crédito.

Por lo expuesto, el Juzgado dispone:

RECHAZAR la demanda por las razones expuestas en la parte motiva de esta providencia.

NO SE ORDENARÁ la entrega de anexos pues esta demanda fue remitida digitalmente, de manera que el Juzgado, no cuenta con un expediente físico.

DISPONER el archivo de la presente diligencia, previa las desanotaciones en los respectivos libros radicadores.

Notifíquese

El Juez,



JORGE ALBERTO CHÁVARRO MAHECHA