

RESPUESTA CONTACTO 0512228691

Pereira <Pereira@saludtotal.com.co>

Lun 16/05/2022 17:59

Para: Centro Servicios Judiciales Civil Familia - Armenia - Quindio <cserjudcfarm@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Buen día,

Te recordamos que esta dirección de correo electrónico es utilizada solamente para envío de información.

Por favor no responda este correo con consultas personales ya que no podrán ser atendidas, para estas consultas le recomendamos utilizar nuestros canales virtuales a través, de nuestra página web WWW.SALUDTOTAL.COM.CO (chat pablo, punto de atención en casa, te escuchamos) o nuestras líneas telefónicas 3497300, 3497301 línea nacional 018000114524.

Pereira, Mayo 16 del 2022

Señores

JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD
NORA LONDOÑO LONDOÑO
Secretaria
cserjudcfarm@cendoj.ramajudicial.gov.co
Contacto: 0512228691

REF: M-SIAU-F080 Solicitud de información usuario afiliado - Despacho Judicial

Respetados Señores:

Reciban un cordial saludo en nombre de Salud Total, Entidad Promotora de Salud (EPS).
En atención a su comunicación escrita donde nos solicita información del señor(a) JUAN DAVID VALENCIA , identificado(a) con documento N.º 1005279239 tipo CC, nos permitimos informarle:

Actualmente en nuestro sistema de información el señor (a) JUAN DAVID VALENCIA registra los siguientes datos en Salud Total EPS:

Fecha de Radicación	01/07/2021	Tipo de Afiliado	Cotizante
Estado de Afiliación	ACTIVO	Teléfono(s)	7355558
Dirección de Residencia	BRR ACACIAS M 1 C 1		
Datos del Empleador	SINARMANIA SAS	Dirección/Teléfono	CC BOLIVAR LC 133

Esta información es de tipo confidencial. Por tanto se entrega a su despacho bajo la responsabilidad de cadena de custodia.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, esta EPS debe hacer la advertencia, que frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, **se puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud** sin perjuicio de la competencia preferente que le corresponde a ésta, como ente rector en materia de inspección, vigilancia y control.

Cualquier inquietud al respecto, reclamo, sugerencia o actualización de datos, con gusto será atendida por el personal de Servicio al Cliente en los puntos de atención al usuario, o puede comunicarse con nuestra Línea gratuita de Atención al Cliente 018000 114524 a nivel nacional o en Bogotá al teléfono 4854555.

Cordialmente,



JUAN CARLOS HERNÁNDEZ ACOSTA
COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE
SALUD TOTAL EPS