

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

octubre de 2016

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s): suspensión de servicios el día de vencimiento
Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 07 sep al 07 oct



Días de consumo



Lectura act



Lectura ant



Diferencia M3



Consumo M3

Componentes del costo
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 105.76

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	8	x 1,612.270=	12,898.16
Cargo fijo			8,303.49
Subsidio			-1,060.08
Interés mora %0.4856 emv			59.64
Ajuste			-21
Total Acueducto:			20,201

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo 1 cuenta(s) vencida(s): suspensión de servicios el día de vencimiento
Consumo del 07 sep al 07 oct



Días de consumo



Uso alcantarillado

Componentes del costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 236.80

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	8	x 1,702.360=	13,618.88
Cargo fijo			4,457.59
Subsidio			-903.82
Interés mora %0.4856 emv			45.62
Ajuste			-27
Total Alcantarillado:			17,218

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s): suspensión de servicios el día de vencimiento
Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 07 sep al 07 oct



Días de consumo



Lectura act



Lectura ant



Diferencia KWH



Constante



Consumo KWH

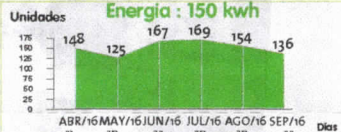
Componentes del costo

Generación	170.51
Transmisión	28.29
Distribución	172.74
Comercializac	39.08
Pérdidas	31.41
Restricciones	17.62
Cu-opción	498.45
Tar	

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	130	x 498.450=	64,798.50
Energía activa	27	x 498.450=	13,458.15
Subsidio			-9,719.78
Interés mora %0.4856 emv			138.92
Ajuste			21
Total Energía:			68,676

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información técnica

Operador :epm - Dir.
Oper:carrera 58 Nro 42 125 - Tel.
Oper:(054)4444115-018000415115
- Grupo :01 - Circuito :016492 -
Cmp :146.67 Kwh - Niu
:078513102000240000 - Cro
:1201:51 - Dtt :00 Horas

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes

Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 04:30 p.m. Jornada continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet
www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatría.
Datáfono
RBM Redeban Multicolor, Red
de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA,
Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris,
Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Effecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto,

Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa
Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque,
Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entrerrios, Gómez Plata,
León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de acueducto

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando:
contadores de agua y sus tapas, tuberías de cobre o rejas de alcantarillas.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio. Tu llamada puede evitar accidentes.

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

noviembre de 2016

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 oct al 08 nov



Producto
93295790

32
Días de consumo

807
Lectura act

794
Lectura ant

13
Diferencia M3

13
Consumo M3

Componentes del costo

Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 171.86

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	13	x 1,612.270=	20,959.51
Cargo fijo			8,303.49
Subsidio			-1,463.15
Interés mora %0.4856 emv			54.13
Ajuste			.02
Total Acueducto:			\$ 27,854

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado

Información Consumo

Consumo del 08 oct al 08 nov



Producto
93295791

32
Días de consumo

13
Uso alcantarillado

Componentes del costo

Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 384.80

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	13	x 1,702.360=	22,130.68
Cargo fijo			4,457.59
Subsidio			-1,329.41
Interés mora %0.4856 emv			46.57
Ajuste			-.43
Total Alcantarillado:			\$ 25,305

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 08 oct al 08 nov



Producto
93295797

32
Días de consumo

41,308
Lectura act

41,166
Lectura ant

142
Diferencia KWH

1
Constante

142
Consumo KWH

Componentes del costo

Generación	162.52
Transmisión	25.72
Distribución	171.87
Comercializac	39.15
Pérdidas	30.77
Restricciones	21.25
Cu-opción	482.50
Tar	

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	130	x 482.500=	62,725.00
Energía activa	12	x 482.500=	5,790.00
Subsidio			-9,408.75
Interés mora %0.4856 emv			162.84
Ajuste			-.09
Total Energía:			\$ 59,269

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador :epm Dir.
Oper:carrera 58 Nro 42 125 - Tel.
Oper:(054)444415-01800041515
- Grupo :01 - Circuito :016492 -
Cmp :146.67 Kwh - Niu
:078513102000240000 - Cro
:1191.53 - Dtt .00 Horas

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes
Itagui
Carretera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 04:30 p.m. Jornada continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatría.
Datáfono
RBM Redeban Multicolor, Red
de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Effecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entrerrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.



Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional. Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.

epm
estamos ahí.

078513102000240000-19-0019000054

somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279	
Pago periodo anterior	
INTERÉS MORA %0.4856 EMV117.85	
Ajuste	\$ -26
Cobros	\$ 60,209.41
Cuota admon	\$ 2,000.00
Total	\$ 62,327.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	9 \$	493,939.73 \$	60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí

Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.

107409304

Nit: 8110108469

pqritagui@interaseo.com.co

Tel: 3712019

www.serviseoitagui.com

Dir: calle 37 b n 42-290

Usuario: ----- Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 26,818.00

Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 5,938.98
Subsidio	\$ -1,486.11
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 34.64
Cargo Variable	\$ 8,922.16
Ajuste	\$ -33
Total	\$ 13,410.00

Periodo consumo: Septiembre 2016

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables	Sep-16	Ago-16	Jul-16
No Aprovechables	0.059	0.059	0.059
Valor servicio facturado			
Últimos 6 meses			
Ago-16 \$ 13,374.09	Jul-16 \$ 13,373.69		
Jun-16 \$ 12,854.34	May-16 \$ 12,854.34		
Abr-16 \$ 12,854.34	Mar-16 \$ 12,342.83		

Residuos del Periodo (Ton)

No Aprov-Ordinarios	0.059
Barrido y limpieza	0.003
Limpieza urbana	0
Rechazados	0

Alumbrado Público Itagüí

121071026

Municipio De Itagüí

Nit: 8909800938

alumbradopublico@itagui.gov.co

Tel: 3737676 EXT. 1550

www.itagui.gov.co

Dir: carrera 51 n° 51-55

Valores facturados

Alumbrado Público	\$ 5,950.60
Ajuste	\$ -02
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 15.42
Total	\$ 5,966.00

Pago periodo anterior: \$ 11,933.00

Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades diferentes a EPM

\$

19,376.00

Tu nivel de consumo de energía y gas depende de dos factores: la potencia de tus electrodomésticos y gasodomésticos y el tiempo que los utilizas. Úsalos de manera eficiente, así contribuyes al cuidado del medio ambiente. Decreto 3683 de 2003

Cuénta

Contrato: 653331

Factura noviembre de 2016 - Cíclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 094 1047830

Referente de pago: 538622649-97

Vencimiento Día Mes Año

Sin recargo 14/12/2016

Con recargo 19/12/2016

\$194,131

Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior \$	20,201.00	8 m3
Mes actual \$	27,854.00	13 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior \$	17,218.00	8 m3
Mes actual \$	25,305.00	13 m3
Energía		
Mes Anterior \$	68,676.00	157 kwh
Mes actual \$	59,269.00	142 kwh

Vigilado Supervisores

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Otras Entidades \$ 19,376.00

Financiación Social \$ 62,327.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$12,201.31 que ya han sido descontados de tu factura.

Incrementó

Disminuyó

Igual

Contrato: 653331

\$ 194,131

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes

retenedores de IVA

Autorretenedores

Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 28/11/2016

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recauda en línea, Sudameris, Cootmía, Coofinep, Reval

PAGAR SOLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm

Con plantas de potabilización en las escuelas EPM cuida la salud de los niños

Más de 485 soluciones instaladas

Más de 65.000 estudiantes beneficiados

Jhon Hefer Blandón.
Escuela Tejos del Nido
Municipio de El Retiro

Por ti, estamos ahí

epm



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londono De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes

Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 04:30 p.m. Jornada continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet
www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Débito Automático
Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatría.
Datáfono
RBM Redeban Multicolor, Red
de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

Almacenes de cadena
Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias
Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA,
Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris,
Helm Bank, Occidente, Popular, Corbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Efecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto,
Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa
Financiera de Antioquia - CFA, Coopsol, San Roque,
Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entreríos, Gómez Plata,
León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

diciembre de 2016

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - CI 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 09 nov al 07 dic



Producto
93295790

29

Días de consumo

811

Lectura act

807

Lectura ant

4

Diferencia M3

4

Consumo M3

Componentes del costo

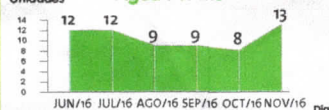
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 52.88

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	4	x 1,612.270=	6,449.08
Cargo fijo			\$ 8,303.49
Subsidio			\$ -737.62
Interés mora %0.4856 emv			\$ 13.50
Ajuste			\$ -45
Total Acueducto:			\$ 14,028

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua: 11 m3



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - CI 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado

Información Consumo

Consumo del 09 nov al 07 dic



Producto
93295791

29

Días de consumo

4

Uso alcantarillado

Componentes del costo

Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 118.40

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	4	x 1,702.360=	6,809.44
Cargo fijo			\$ 4,457.59
Subsidio			\$ -563.35
Interés mora %0.4856 emv			\$ 12.26
Ajuste			\$.06
Total Alcantarillado:			\$ 10,716

Promedio consumo últimos 6 meses

Alcantarillado: 11 m3



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - CI 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 09 nov al 07 dic



Producto
93295797

29

Días de consumo

41,428

Lectura act

41,308

Lectura ant

120

Diferencia KWH

1

Constante

120

Consumo KWH

Componentes del costo

Generación	167.81
Transmisión	27.95
Distribución	177.64
Comercializac	38.85
Pérdidas	31.03
Restricciones	18.54

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	120	x 461.850=	55,422.00
Subsidio			\$ -8,313.30
Interés mora %0.4856 emv			\$ 28.70
Ajuste			\$ -40
Total Energía:			\$ 47,137

Promedio consumo últimos 6 meses

Energía: 154 kwh



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Tu uso responsable de la energía eléctrica contribuye a la sostenibilidad del medio ambiente.
Ahorra y usa de forma eficiente los servicios públicos - Resolución CREG 123 de 2014.



Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional. Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.



estamos ahí.

078513102000240000-19-001900054

somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279

Pago periodo anterior

INTERÉS MORA %0.4856 EMVI23.98

Ajuste	\$	-39
Cobros	\$	60,209.41
Cuota admon	\$	2,000.00
Total	\$	62,233.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	8 \$	446,627.85 \$	60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí

Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.

107409304

Nit: 8110108469

pqritagui@interaseo.com.co

Tel: 3712019

www.serviseoitagui.com

Dir: calle 37 b n 42-290

Usuario: - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 13,410.00

Periodo consumo: Octubre 2016

Valores facturados

Cargo Fijo	\$	6,161.81
Subsidio	\$	-1,541.65
Interés Mora 0.4856 Emv	\$	6.49
Cargo Variable	\$	9,254.68
Ajuste	\$	-33
Total	\$	13,881.00

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables

	Oct-16	Sep-16	Ago-16
	0.059	0.059	0.059

Valor servicio facturado

Ultimos 6 meses	
Sep-16 \$ 13,375.03	Ago-16 \$ 13,374.09
Jul-16 \$ 13,373.69	Jun-16 \$ 12,854.34
May-16 \$ 12,854.34	Abr-16 \$ 12,854.34

Residuos del Periodo (Ton)

No Aprop-Ordinarios	0.059
Barrido y limpieza	0.003
Limpieza urbana	0
Rechazados	0

Alumbrado Público Itagüí

Municipio De Itagüí

121071026

Nit: 8909800938

alumbradopublico@itagui.g

ov.co

www.itagui.gov.co

Tel: 3737676 EXT. 1550

Dir: carrera 51 n° 51-55

Valores facturados

Alumbrado Público	\$	5,950.60
Ajuste	\$	-49
Interés Mora 0.4856 Emv	\$	2.89
Total	\$	5,953.00

Pago periodo anterior: \$ 5,966.00

Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades diferentes a EPM

\$

19,834.00

Cuando el sol se va, el alumbrado público ilumina grandes momentos. En EPM somos responsables por la operación del alumbrado público en tu Municipio. Tú eres nuestro mejor aliado para su buen funcionamiento, por eso te invitamos a reportar los daños en la línea 44 44 115 o a través de la APP EPM. Reportar el daño no te genera ningún cobro adicional.

Si estás inscrito en el programa Somos del Grupo EPM y **pagas tu factura por medios electrónicos sumas 1.000 puntos con los que puedes pagar parte de tu próxima factura.** Además:



puedes pagar a cualquier hora



sin tener que caminar por la calle con el dinero



desde cualquier parte



y tendrás más tiempo para disfrutar en familia

Conoce los medios de pago en www.somosgrupoeppm.com - 44 44 800

somos | Grupo **epm**



Cuénto

Contrato: 653331

Factura diciembre de 2016 - Ciclo: 19

CL 83 A CR 52-24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 094 6472163

Referente de pago: 544390175-59

Vencimiento	Día Mes Año	\$153,948
Sin recargo	13/01/2017	
Con recargo	18/01/2017	Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior	\$ 27,854.00	13 m3
Mes actual	\$ 14,028.00	4 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior	\$ 25,305.00	13 m3
Mes actual	\$ 10,716.00	4 m3
Energía		
Mes Anterior	\$ 59,269.00	142 kwh
Mes actual	\$ 47,137.00	120 kwh

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Otras Entidades \$ 19,834.00

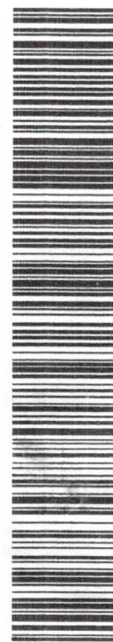
Financiación Social \$ 62,233.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$9,614.27 que ya han sido descontados de tu factura.

Incrementó

Disminuyó

Igual



(415)7707173981008 (8020)054439017559 (3900)153948 (96)20170118

Contrato: 653331

\$ 153,948

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Res 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 29/12/2016

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recauda en línea, Sudameris, Coodata, Coodinap, Reval

PAGAR SOLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

enero de 2017

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 dic al 06 ene



Producto
93295790

30
Días de consumo

821
Lectura act

811
Lectura ant

10
Diferencia M3

10
Consumo M3

Componentes del costo
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 132.20

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	10	x 1,719.770=	17,197.70
Cargo fijo		\$	8,303.49
Subsidio		\$	-1,275.06
Interés mora %0.4856 emv		\$	22.69
Ajuste		\$	.18
Total Acueducto:		\$	24,249

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua: 9 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado

Información Consumo

Consumo del 08 dic al 06 ene



Producto
93295791

30
Días de consumo

10
Uso alcantarillado

Componentes del costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 296.00

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	10	x 1,702.360=	17,023.60
Cargo fijo		\$	4,457.59
Subsidio		\$	-1,074.06
Interés mora %0.4856 emv		\$	17.33
Ajuste		\$	-46
Total Alcantarillado:		\$	20,424

Promedio consumo últimos 6 meses

Alcantarillado: 9 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía

Información consumo

Medidor 18_e82c2p2_019035262-3 - Consumo del 08 dic al 06 ene



Producto
93295797

30
Días de consumo

41,605
Lectura act

41,428
Lectura ant

177
Diferencia KWH

1
Constante

Componentes del costo
Generación 165.37
Transmisión 30.80
Distribución 177.08
Comercializac 38.93
Pérdidas 31.26
Restricciones 28.37

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	130	x 471.840=	61,339.20
Energía activa	47	x 471.840=	22,176.48
Subsidio		\$	-9,200.88
Interés mora %0.4856 emv		\$	76.25
Ajuste		\$	-0.05
Total Energía:		\$	74,391

Promedio consumo últimos 6 meses

Energía: 146 kwh



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica
Operador epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper. (054)4444115 - 01800041515 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 153 Kwh - Nlu: 078513102000240000 - Cro: 1226.46 - Dtt 94 Horas

Tu uso responsable de la energía eléctrica contribuye a la sostenibilidad del medio ambiente. Ahorra y usa de forma eficiente los servicios públicos - Resolución CREG 123 de 2014.



A partir del 1 de enero de 2017 el consumo básico de agua para el Valle de Aburrá será de 16m³, por disposición de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Empieza el año nuevo haciendo uso responsable del agua.



Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional. Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.



estamos ahí.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes

Itagui
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 04:30 p.m. Jornada continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea

<http://facturaweb.epm.com.co>

Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Efecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopsol, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entrerrios, Gómez-Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachon y Suyá.



Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank), Grupo Aval, BBVA, Bancolombia, Colpatría.

Datáfono

RBM Redeban Multicolor, Red de Cajeros ATH, Credibanco Visa.

078513102000240000-19-001900054

somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279	
Pago periodo anterior	
INTERÉS MORA %0.4856 EMV179.81	
Ajuste	\$ -22
Cobros	\$ 60,209.41
Cuota admon	\$ 2,000.00
Total	\$ 62,289.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	7	\$ 396,792.64	\$ 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí

Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.

107409304

Nit: 810108469

pqritagui@interaseo.com.co

Tel: 3712019

www.serviseoitagui.com

Dir: calle 37 b n 42-290

Usuario: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 13,881.00

Periodo consumo: Noviembre 2016

Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 6,161.81
Subsidio	\$ -1,541.65
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 22.45
Cargo Variable	\$ 9,254.68
Ajuste	\$ -29
Total	\$ 13,897.00

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables	Nov-16	Oct-16	Sep-16
	0.059	0.059	0.059
Valor servicio facturado			
Últimos 6 meses			
Oct-16 \$ 13,874.84	Sep-16 \$ 13,375.03		
Ago-16 \$ 13,374.09	Jul-16 \$ 13,373.69		
Jun-16 \$ 12,854.34	May-16 \$ 12,854.34		
Residuos del Periodo (Ton)			
No Aprov-Ordinarios	0.059		
Barrido y limpieza	0.003		
Limpieza urbana	0		
Rechazados	0		

Alumbrado Público Itagüí

121071026

alumbradopublico@itagui.gov.co

www.itagui.gov.co

Municipio De Itagüí

Nit: 8909800938

Tel: 3737676 EXT. 1550

Dir: carrera 51 n° 51-55

Valores facturados

Alumbrado Público	\$ 5,950.60
Ajuste	\$ -23
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 9.63
Total	\$ 5,960.00

Pago periodo anterior: \$ 5,953.00

Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo No 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades diferentes a EPM

\$

19,857.00

Cuando el sol se va, el alumbrado público ilumina grandes momentos. En EPM somos responsables por la operación del alumbrado público en tu Municipio. Tú eres nuestro mejor aliado para su buen funcionamiento, por eso te invitamos a reportar los daños en la línea 44 44 115 o a través de la APP EPM. Reportar el daño no te genera ningún cobro adicional.

Cuénta

Contrato: 653331

Factura enero de 2017 - Ciclo: 19

CL 83 A Cr 52-24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 095 1912792

Referente de pago: 550534225-86

Vencimiento	Día Mes Año	\$201,210
Sin recargo	10/02/2017	
Con recargo	15/02/2017	Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior	\$ 14,028.00	4 m3
Mes actual	\$ 24,249.00	10 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior	\$ 10,716.00	4 m3
Mes actual	\$ 20,424.00	10 m3
Energía		
Mes Anterior	\$ 47,137.00	120 kwh
Mes actual	\$ 74,391.00	177 kwh

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Otras Entidades
\$ 19,857.00

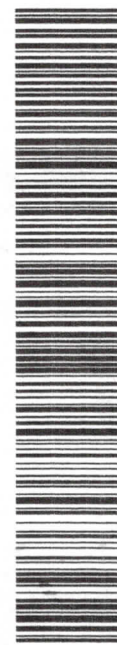
Financiación Social
\$ 62,289.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$11,550.00 que ya han sido descontados de tu factura.

Incrementó

Disminuyó

Igual



(415)7707173981008(8020)055053422586(3900)201210(96)20170215

Contrato: 653331

\$ 201,210

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 27/01/2017

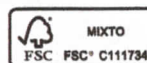
Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura



CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recaudo en línea, Sudameris, Codensa, CooInep, Reval
PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes
Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas

Cuéntame epm

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

febrero de 2017

Conoce tus consumos

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

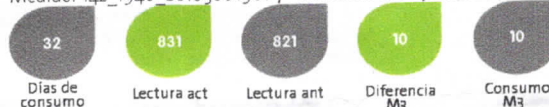
Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 07 ene al 07 feb



Componentes del costo
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 132.20

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo feb-17	10	x 1,719.770 =	17,197.70
Cargo fijo feb-17		\$	8,303.49
Subsidio		\$	-1,275.06
Interés mora %0.4856 emv		\$	27.46
Ajuste		\$	.41
Total Acueducto:		\$	24,254

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 07 ene al 07 feb



Componentes del costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 296.00

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo feb-17	10	x 1,702.360 =	17,023.60
Cargo fijo feb-17		\$	4,457.59
Subsidio		\$	-1,074.06
Interés mora %0.4856 emv		\$	23.13
Ajuste		\$	-26
Total Alcantarillado:		\$	20,430

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 07 ene al 07 feb

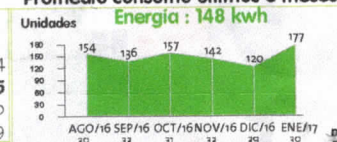


Componentes del costo
Generación 149.82
Transmisión 29.55
Distribución 173.00
Comercializac 39.58
Pérdidas 28.69
Restricciones 26.49

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act feb-17	129	x 447.160 =	57,683.64
Subsidio		\$	-8,652.55
Interés mora %0.4856 emv		\$	84.20
Ajuste		\$	-29
Total Energía:		\$	49,115

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Tu uso responsable de la energía eléctrica contribuye a la sostenibilidad del medio ambiente.
Ahorra y usa de forma eficiente los servicios públicos - Resolución CREG 123 de 2014.



El hurto de infraestructura
afecta la disponibilidad
del servicio de **energía**

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio.
Tu llamada puede evitar accidentes.



somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279

Pago periodo anterior

INTERÉS MORA %0.4856 EMV158.74

Ajuste	\$	-15
Cobros	\$	60,209.41
Cuota admon	\$	2,000.00
Total	\$	62,268.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	6	\$ 345,799.86	\$ 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí

107409304

pqritagui@interaseo.com.co

www.serviseoitagui.com

Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.

Nit: 8110108469

Tel: 3712019

Dir: calle 37 b n 42-290

Usuario: ----- Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 13,897.00

Valores facturados

Cargo Fijo	\$	6,323.59
Subsidio	\$	-1,559.75
Interés Mora 0.4856 Emv	\$	15.72
Cargo Variable	\$	9,273.95
Ajuste	\$	49
Total	\$	14,054.00

Periodo consumo: Diciembre 2016

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables	Dic-16	Nov-16	Oct-16
	0.059	0.059	0.059
Valor servicio facturado	Residuos del Periodo (Ton)		
Ultimos 6 meses	No Aprov-Ordinarios	0.059	
Nov-16 \$ 13,874.84	Barrido y limpieza	0.003	
Sep-16 \$ 13,375.03	Limpieza urbana	0	
Jul-16 \$ 13,373.69	Rechazados	0	
	Jun-16 \$ 12,854.34		

Alumbrado Público Itagüí

121071026

alumbradopublico@itagui.gov.co

www.itagui.gov.co

Municipio De Itagüí

Nit: 8909800938

Tel: 3737676 EXT. 1550

Dir: carrera 51 n° 51-55

Valores facturados

Alumbrado Público	\$	6,371.80
Ajuste	\$	46
Interés Mora 0.4856 Emv	\$	6.74
Total	\$	6,379.00

Pago periodo anterior: \$ 5,960.00

Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades diferentes a EPM

\$

20,433.00

Cuénta

Contrato: 653331

Factura febrero de 2017 - Ciclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 095 7328144

Referente de pago: 556313841-08

Vencimiento Día Mes Año

\$176,500

Sin recargo 13/03/2017

Con recargo 16/03/2017

Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior \$	24,249.00	10 m3
Mes actual \$	24,254.00	10 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior \$	20,424.00	10 m3
Mes actual \$	20,430.00	10 m3
Energía		
Mes Anterior \$	74,391.00	177 kwh
Mes actual \$	49,115.00	129 kwh

Vigilado Supervisado

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Otras Entidades \$ 20,433.00

Financiación Social \$ 62,268.00



A partir del 15 de febrero podrás conocer cómo tu municipio puede ser ganador de un Alumbrado Navideño EPM. Déjate contagiar por la magia de la Navidad y participa con tu administración municipal en el concurso Encendamos la alegría

Más información en nuestro sitio Web: www.epm.com.co

epm®



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua

Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>

Internet
www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena
Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias
Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Efecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Ciana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiraf, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosnauis, Creafam, Crearcoop, Entrerrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachony Suya.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

marzo de 2017

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 feb al 08 mar



Componentes del costo
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 171.86

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo mar-17	13	x 1,719.770=	22,357.01
Cargo fijo mar-17		\$	8,303.49
Subsidio		\$	-1,533.02
Interés mora %0.4856 emv		\$	47.06
Ajuste		\$	.46
Total Acueducto:		\$	29,175

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Consumo del 08 feb al 08 mar



Componentes del costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 384.80

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo mar-17	13	x 1,702.360=	22,130.68
Cargo fijo mar-17		\$	4,457.59
Subsidio		\$	-1,329.41
Interés mora %0.4856 emv		\$	39.65
Ajuste		\$	.49
Total Alcantarillado:		\$	25,299

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 08 feb al 08 mar



Componentes del costo
Generación 164.39
Transmisión 30.51
Distribución 172.65
Comercializac 39.22
Pérdidas 31.32
Restricciones 17.77

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act mar-17	130	x 455.880=	59,264.40
Energía act mar-17	20	x 455.880=	9,117.60
Subsidio		\$	-8,889.66
Interés mora %0.4856 emv		\$	95.24
Ajuste		\$	.42
Total Energía:		\$	59,588

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Valores Facturados

somos

Crédito hogar Somos		Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
Producto 121261279		31/03/2016	5 \$	293,902.90 \$	60,209.41
Pago periodo anterior					
INTERÉS MORA 0.4856 EMV/102.93					
Ajuste	\$ -34				
Cobros	\$ 60,209.41				
Cuota admon	\$ 2,000.00				
Total	\$ 62,312.00				

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí	107409304	pqrigitagui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.	Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: ----- Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia			
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3			

Valores facturados		Periodo consumo: Enero 2017	
Cargo Fijo	\$ 6,177.00	Cantidad de Residuos (Ton)	
Subsidio	\$ -1,651.07	No Aprovechables	Ene-17 0.066 Dic-16 0.066 Nov-16 0.066
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 27.26	Valor servicio facturado	
Cargo Variable	\$ 10,333.66	Últimos 6 meses	
Ajuste	\$.15	Dic-16 \$ 14,037.78	Nov-16 \$ 13,874.84
Total	\$ 14,887.00	Oct-16 \$ 13,874.84	Sep-16 \$ 13,375.03
		Ago-16 \$ 13,374.09	Jul-16 \$ 13,373.69
		Residuos del Periodo (Ton)	
		No Aprov-Ordinarios 0.066	
		Barrido y limpieza 0.003	
		Limpieza urbana 0	
		Rechazados 0	

Alumbrado Público Itagüí	121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí	Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3			
- Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3			
Valores facturados			
Alumbrado Público	\$ 6,371.80		
Ajuste	\$ -18		
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 12.38		
Total	\$ 6,384.00		

Total otras entidades diferentes a EPM \$ 21,271.00

Los servicios públicos brindan calidad de vida

Nuestro sistema de facturación registra a tu cargo dos (2) cuentas, una (1) de ellas vencida.

Te invitamos al pago oportuno para que continúes disfrutando de nuestros servicios, que puedes realizar por medios electrónicos, en la página web www.epm.com.co, en entidades relacionadas en esta factura o buscar alternativas de pago en la oficina de EPM más cercana, y evitar cobros adicionales por una eventual suspensión y reconexión del servicio; así como reporte negativo a centrales de riesgo en caso de que el cobro integre saldos por red de gas natural, gasodomésticos, tarjeta Somos, conversión GNV, crédito crecer, energía prepago y/o acuerdos de pago; evento en el cual, y de no efectuar el pago, entiéndase este aviso como la Notificación previa de reporte a centrales de riesgo.

Si ya realizaste el pago, favor omitir este mensaje.



A partir del 15 de febrero podrás conocer cómo tu municipio puede ser ganador de un Alumbrado Navideño EPM. Déjate contagiar por la magia de la Navidad y participa con tu administración municipal en el concurso **Encendamos la alegría**

Más información en nuestro sitio Web: www.epm.com.co

epm®



Cuénto

Contrato: 653331

Factura marzo de 2017 - Ciclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 096 2831871

Referente de pago: 561689974-57

Vencimiento	Día-Mes Año	
Sin recargo	11/04/2017	\$374,145
Con recargo	18/04/2017	Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior \$	24,254.00	10 m3
Mes actual \$	29,175.00	13 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior \$	20,430.00	10 m3
Mes actual \$	25,299.00	13 m3
Energía		
Mes Anterior \$	49,115.00	129 kwh
Mes actual \$	59,588.00	150 kwh

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Otras Entidades	Financiación Social	Más cuentas Vencidas
\$ 21,271.00	\$ 62,312.00	\$ 176,500.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de **\$11,752.09** que ya han sido descontados de tu factura.

Incrementó Disminuyó Igual

Contrato: 653331

\$ 374,145

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes

retenedores de IVA

Autorretenedores

Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 28/03/2017

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recauda en línea, Sudameris, Cootmía, Cootinep, Reval **PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA**

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm®



(415)770717381008(8020)056168997457(3900)374145(96)20170418

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

FL. 000000112

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

abril de 2017

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

30
Días de
consumo

858
Lectura act

844
Lectura ant

14
Diferencia
M3

14
Consumo
M3

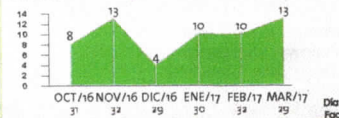
Componentes del
costo
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 185.08

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo abr-17	14	$\times 1,773.700 =$	24,831.80
Cargo fijo abr-17		\$	8,565.91
Subsidio		\$	-1,669.89
Ajuste		\$	.18
Total Acueducto:		\$	31,728

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua : 10 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

30
Días de
consumo

14
Uso
alcantarillado

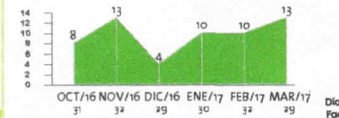
Componentes del
costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 414.40

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo abr-17	14	$\times 1,755.230 =$	24,573.22
Cargo fijo abr-17		\$	4,598.47
Subsidio		\$	-1,458.58
Ajuste		\$	.11
Total Alcantarillado:		\$	27,713

Promedio consumo últimos 6 meses

Alcantarillado : 10 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

30
Días de
consumo

42,033
Lectura act

41,884
Lectura ant

149
Diferencia
KWH

1
Consumo
KWH

Componentes del
costo
Generación 171.15
Transmisión 31.92
Distribución 174.68
Comercializac 40.19
Pérdidas 32.90
Restricciones 26.65

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act abr-17	130	$\times 477.520 =$	62,077.60
Energía act abr-17	19	$\times 477.520 =$	9,072.88
Subsidio		\$	-9,311.64
Ajuste		\$	.16
Total Energía:		\$	61,839

Promedio consumo últimos 6 meses

Energía : 146 kwh



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica
Operador: epm - Dir.
Oper. carrera 58 Nro 42
125 - Tel. Oper:
(054)4444115 -
01800041515 - Grupo:
01 - Circuito: 016492 -
Cmp: 139.67 Kwh - Niu:
078513102000240000 -
Cro: 1237 06 - Dtt: 00
Horas

Valores Facturados



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad
del servicio de **acueducto**

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando:
contadores de agua y sus tapas, tuberías de cobre o rejillas de alcantarillas.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio. Tu llamada puede evitar accidentes.



Juntos contribuimos a la sostenibilidad
del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014

epm

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo
que no corresponde con tu información, puedes
expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte &
Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 -
Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en
virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994
modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la
firma mecánica que aparece a continuación, tiene
plena validez para todos los efectos legales.

epm
NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que
estar cancelada, una vez recibido, pagarás los
valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de
www.epm.com.co en la sección Clientes y
Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones,
Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se
atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01
8000 415 115 a nivel nacional, en este canal
puedes verificar la identidad del personal
autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua
Itagui
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número
único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>
Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatria, Davivienda, CNB Sudameris, Helm Bank,
Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Effecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval,
Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinap, Coogranada, Cooperativa Financiera de
Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafarm, Crearcoop,
Entrenrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé,
RiachonySuya.



Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatria.
Datafono
RBM, Redeban, Multicolor,
www.bancopichincha.com.co Red de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

somos

Crédito hogar Somos

Producto 12161279
Pago periodo anterior
AJUSTE: 41
Cobros \$ 60,209.41
Cuota admon \$ 2,000.00
Total \$ 62,209.00

Fecha 31/03/2016 Cuotas pend 4 \$ Saldo 240,994.91 \$ Valor Cuota 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí 107409304 pqrítgui@interaseo.com.co www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p. Nit: 8110108469 Tel: 3712019 Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: ----- Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3
Pago periodo anterior: \$ 28,941.00
Periodo consumo: Febrero 2017
Valores facturados
Cargo Fijo \$ 6,198.97
Subsidio 10% \$ -1,667.74
Cargo Variable \$ 10,478.42
Ajuste \$ -35
Total \$ 15,010.00
Residuos del Periodo (Ton)
No Aprovechables Feb-17 0.066 Ene-17 0.066 Dic-16 0.066
Valor servicio facturado
Ultimos 6 meses
Ene-17 \$ 14,859.59 Dic-16 \$ 14,037.78
Nov-16 \$ 13,874.84 Oct-16 \$ 13,874.84
Sep-16 \$ 13,375.03 Ago-16 \$ 13,374.09
Residuos del Periodo (Ton)
No Aprop-Ordinarios 0.066
Barrido y limpieza 0.003
Limpieza urbana 0
Rechazados 0

Alumbrado Público Itagüí 121071026 alumbradopublico@itagui.gov.co www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí Nit: 8909800938 Tel: 3737676 EXT. 1550 Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados
Alumbrado Público \$ 6,371.80
Ajuste \$.20
Total \$ 6,372.00
Pago periodo anterior: \$ 12,763.00
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades diferentes a EPM \$ 21,382.00

FL. 000000113

Cuénto

Contrato: 653331

Factura abril de 2017 - Ciclo: 19
CL 83 A CR 52-24
Itagüí - Antioquia
Documento No: 096 8330893

Referente de pago: 567574961-36

Vencimiento Día Mes Año
Sin recargo 15/05/2017 **\$204,871**
Con recargo 18/05/2017 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior \$	29,175.00	13 m3
Mes actual \$	31,728.00	14 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior \$	25,299.00	13 m3
Mes actual \$	27,713.00	14 m3
Energía		
Mes Anterior \$	59,588.00	150 kwh
Mes actual \$	61,839.00	149 kwh

Vigilado
Superservicios

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Crédito Somos \$ 62,209
Otras Entidades \$ 21,382

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de **\$12,440.11** que ya han sido descontados de tu factura.

Incrementó Disminuyó Igual

Contrato: 653331

\$ 204,871

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 27/04/2017

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recargo en línea, Sudameris, Coodma, Coodfiep, Reval
PAGAR SOLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm



A la hora de comprar, piensa en el planeta

Consumo responsable, dos palabras que cuando las ponemos en práctica nos ayudan a economizar, ser eficientes en los gastos y especialmente a asumir nuestra vida con una carga más liviana y una mirada de futuro, que nos lleva a reflexionar si cada vez que compramos algo es porque realmente lo necesitamos.

Por eso cuando tengas la intención de comprar, te invitamos a aplicar el modelo de las "tres R": **reducir** el consumo de bienes y recursos naturales; **reutilizar** o darle un nuevo uso a algo que ya tienes, y **reciclar**, aprovechando materiales para crear productos diferentes o nuevos.



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

mayo de 2017

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua
Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
RA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
REG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>
Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena
Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias
Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Efecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA Coopool, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entremios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 abr al 09 may

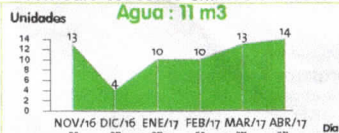


Componentes del costo
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 158.64

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo may-17	12	x 1,773.700=	21,284.40
Cargo fijo may-17			8,565.91
Subsidio			-1,492.52
Interés mora %0.4856 emv			51.37
Ajuste			-16
Total Acueducto:			\$ 28,409

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Consumo del 08 abr al 09 may



Componentes del costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 355.20

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo may-17	12	x 1,755.230=	21,062.76
Cargo fijo may-17			4,598.47
Subsidio			-1,283.06
Interés mora %0.4856 emv			44.86
Ajuste			-03
Total Alcantarillado:			\$ 24,423

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 08 abr al 09 may



Componentes del costo
Generación 164.20
Transmisión 31.16
Distribución 175.34
Comercializac 41.31
Pérdidas 31.34
Restricciones 20.00

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act may-17	130	x 463.380=	60,239.40
Energía act may-17	21	x 463.380=	9,730.98
Subsidio			-9,035.91
Interés mora %0.4856 emv			100.10
Ajuste			.43
Total Energía:			\$ 61,035

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Valores Facturados



Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014





Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional. Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.



sornos

Crédito hogar Somos		Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
Producto 121261279		31/03/2016	3	\$ 186,577.09	\$ 60,209.41
Pago período anterior					
INTERÉS MORA %0.4856 EMV188.87					
Ajuste	\$				-28
Cobros	\$				60,209.41
Total	\$				60,298.00

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí	107409304	pqrtaigu@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.	Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario:	Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia		
Frecuencias Semanal:	No Aprovechables: 3 - Barrido: 3		

Valores facturados		Periodo consumo: Marzo 2017	
Cargo Fijo	\$ 6,192.29	Cantidad de Residuos (Ton)	Mar-17 0.066
Subsidio	\$ -1,670.83	No Aprovechables	Feb-17 0.066
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 24.29		Ene-17 0.066
Cargo Variable	\$ 10,516.02	Valor servicio facturado	
Ajuste	\$ 23	Últimos 6 meses	
Total	\$ 15,062.00	Feb-17 \$ 15,009.65	Ene-17 \$ 14,859.59
		Dic-16 \$ 14,037.76	Nov-16 \$ 13,874.84
		Oct-16 \$ 13,874.84	Sep-16 \$ 13,375.03

Alumbrado Público Itagüí	121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí	Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: Cartera 51 n° 51-55
Valores facturados		Usuario:	Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3
Alumbrado Público	\$ 6,371.80		- Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N° 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3
Ajuste	\$ -11		
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 10.31		
Total	\$ 6,382.00		

Total otras entidades diferentes a EPM \$ 21,444.00

Los servicios públicos brindan calidad de vida

Nuestro sistema de facturación registra a tu cargo dos (2) cuentas, una (1) de ellas vencida.

Te invitamos al pago oportuno para que continúes disfrutando de nuestros servicios, que puedes realizar por medios electrónicos, en la página web www.epm.com.co, en entidades relacionadas en esta factura o buscar alternativas de pago en la oficina de EPM más cercana, y evitar cobros adicionales por una eventual suspensión y reconexión del servicio; así como reporte negativo a centrales de riesgo en caso de que el cobro integre saldos por red de gas natural, gasodomésticos, tarjeta Somos, conversión GNV, crédito crecer, energía prepago y/o acuerdos de pago; evento en el cual, y de no efectuar el pago, entiéndase este aviso como la **Notificación previa de reporte a centrales de riesgo.**

Si ya realizaste el pago, favor omitir este mensaje.

Por ti, estamos ahí

convirtiendo nuestra gestión en hechos
que mejoran la calidad de vida de la gente

Acceso a los servicios públicos

• En el Grupo EPM conectamos en 2016 cerca de 38,600 viviendas bajo el esquema de prestación de servicios prepago para agua y energía, beneficiando a más de 182,200 personas.

Gestión ambiental

• Con 351 viviendas en 8 municipios de Antioquia, durante 2016 beneficiamos dentro del programa Aldeas a más de 1,700 personas que estrenaron sus casas, construidas con el aprovechamiento de la madera que completa su ciclo de maduración.

Mejor calidad de vida

• Con cerca de 17,300 viviendas conectadas en 2016 con el programa Gas sin Fronteras de EPM, mejoramos la calidad de vida de más de 69,000 personas.

Derechos humanos

• En el Grupo EPM promulgamos la Política Institucional de Derechos Humanos como un paso positivo a la construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Conoce nuestra gestión en:

www.sostenibilidadgrupoepm.com.co

Grupo epm

Cuénto

Contrato: 653331

Factura mayo de 2017 - Ciclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 097 5473805

Referente de pago: 572948028-63

Vencimiento Día Mes Año

Sin recargo 13/06/2017

Con recargo 16/06/2017

\$400,480

Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

Valor Consumo

Acueducto

Mes Anterior \$ 31,728.00 14 m3

Mes actual \$ 28,409.00 12 m3

Alcantarillado

Mes Anterior \$ 27,713.00 14 m3

Mes actual \$ 24,423.00 12 m3

Energía

Mes Anterior \$ 61,839.00 149 kwh

Mes actual \$ 61,035.00 151 kwh

Tú tienes derecho a que EPM te
preste los servicios públicos en
forma permanente y con calidad
Tu deber es pagar
oportunamente.

Crédito Somos	Cuentas Vencidas	Otras Entidades
\$ 60,298	\$ 204,871	\$ 21,444

Este mes has sido beneficiado
por un subsidio de \$11,811.49 que ya han
sido descontados de tu factura.

Incrementó

Disminuyó

Igual

Contrato: 653331

\$ 400,480

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes

retenedores de IVA

Autorretenedores

Res. 547 del 25/01/2002

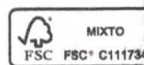
Fecha de facturación 26/05/2017

Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura



Pasada la fecha con recargo pagar a través del
portal de EPM Recaudo en
línea, Sudameris, Codmía, Coofinap, Reval
**PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O
CON CHEQUE DE GERENCIA**
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser
girado a favor de Empresas Públicas de Medellín
E.S.P.

epm



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua
Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>
Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Efecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopsol, San Roque, Coosnauis, Creafram, Crearcoop, Entrerrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suja.

Cuéntame epm

FL. 000000116

Empresas Públicas de Medellín E.S.

junio de 2017

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

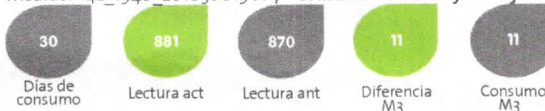
Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 10 may al 08 jun



Componentes del costo
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 145.42

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jun-17	11	x 1,773.700=	19,510.70
Cargo fijo jun-17		\$	8,565.91
Subsidio		\$	-1,403.84
Ajuste		\$	.23
Total Acueducto:		\$	26,673

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 10 may al 08 jun

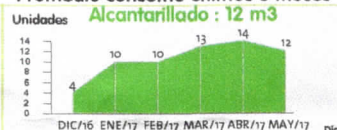


Componentes del costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 325.60

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jun-17	11	x 1,755.230=	19,307.53
Cargo fijo jun-17		\$	4,598.47
Subsidio		\$	-1,195.30
Ajuste		\$	.30
Total Alcantarillado:		\$	22,711

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

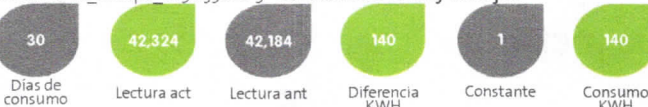
Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 10 may al 08 jun



Componentes del costo
Generación 160.84
Transmisión 24.48
Distribución 173.17
Comercializac 39.62
Pérdidas 29.97
Restricciones 25.66

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act jun-17	130	x 453.760=	58,988.80
Energía act jun-17	10	x 453.760=	4,537.60
Subsidio		\$	-8,848.32
Ajuste		\$	.08
Total Energía:		\$	54,678

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Valores Facturados

Tu nivel de consumo de energía y gas depende de dos factores: la potencia de tus electrodomésticos y gasodomésticos y el tiempo que los utilizas. Úsalos de manera eficiente, así contribuyes al cuidado del medio ambiente. Decreto 3683 de 2003

somos

Crédito hogar Somos

Producto 121261279
Pago periodo anterior
AJUSTE-41
Cobros \$ 60,209.41
Cuota admon \$ 2,000.00
Total \$ 62,209.00

Fecha 31/03/2016 Cuotas pendientes 2 \$ Saldo 130,700.32 \$ Valor Cuota 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí

Serviseo Itagüí S.a. E.s.p. Nit: 8110108469 pqrtaqui@interaseo.com.co www.serviseoitagui.com
Tel: 3712019 Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3
Pago periodo anterior: \$ 30,072.00 Periodo consumo: Abril 2017
Cantidad de Residuos (Ton) Abr-17 0.066 Mar-17 0.066 Feb-17 0.066
No Aprovechables
Valor servicio facturado Ultimos 6 meses
Residuos del Periodo (Ton)
No Aprovechables 0.066
Barrido y limpieza 0.003
Limpieza urbana 0
Rechazados 0
Carga Fija \$ 6,265.79
Subsidio 10 \$ -1,690.66
Carga Variable \$ 10,640.83
Ajuste \$.04
Total \$ 15,216.00
Mar-17 \$ 15,037.48 Feb-17 \$ 15,009.65
Ene-17 \$ 14,859.59 Dic-16 \$ 14,037.78
Nov-16 \$ 13,874.84 Oct-16 \$ 13,874.84

Alumbrado Público Itagüí

Municipio De Itagüí Nit: 8909800938 alumbradopublico@itagui.gov.co www.itagui.gov.co
Tel: 3737676 EXT. 1550 Dir: carrera 51 n° 51-55
Pago periodo anterior: \$ 12,754.00
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N° 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3
Valores facturados
Alumbrado Público \$ 6,371.80
Ajuste \$.20
Total \$ 6,372.00

Total otras entidades diferentes a EPM \$ 21,588.00

FL. 000000117

Cuenta

Contrato: 653331

Factura junio de 2017 - Ciclo: 19
CL 83 A CR 52 -24
Itagüí - Antioquia
Documento No: 098 1276367

Referente de pago: 579060808-49

Vencimiento Día Mes Año
Sin recargo 13/07/2017 \$187,859
Con recargo 18/07/2017 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Incrementó	Disminuyó	Igual
Consumo			Valor
Acueducto			
Mes Anterior	12 m3		\$ 28,409.0
Mes actual	11 m3		\$ 26,673.0
Alcantarillado			
Mes Anterior	12 m3		\$ 24,423.0
Mes actual	11 m3		\$ 22,711.0
Energía			
Mes Anterior	151 kwh		\$ 61,035.0
Mes actual	140 kwh		\$ 54,678.0
Crédito Somos			\$ 62,209.0
Otras Entidades			\$ 21,588.0

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$11,447.46 que ya han sido descontados de tu factura.

Por ti, estamos ahí
convirtiendo nuestra gestión en hechos que mejoran la calidad de vida de la gente

Acceso a los servicios públicos

En el Grupo EPM conectamos en 2016 cerca de 38,000 viviendas bajo el esquema de prestación de servicios prepago para agua y energía, beneficiando a más de 182,200 personas.

Gestión ambiental

Con 351 viviendas en 8 municipios de Antioquia, durante 2016 beneficiamos dentro del programa Aldeas a más de 1,700 personas que estrenaron sus casas, construidas con el aprovechamiento de la madera que completa su ciclo de maduración.

Mejor calidad de vida

Con cerca de 17,300 viviendas conectadas en 2016 con el programa Gas sin Fronteras de EPM, mejoramos la calidad de vida de más de 69,000 personas.

Derechos humanos

En el Grupo EPM promovimos la Política Institucional de Derechos Humanos como un paso positivo a la construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

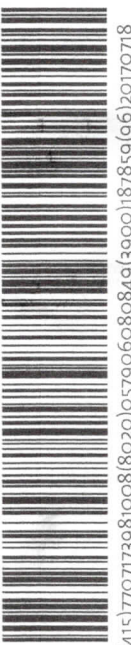
Conoce nuestra gestión en:

www.sostenibilidadgruopoeppm.com.co

Grupo eppm

25 165

bución responsables con el planeta cadena s.a. Nit. 890.930.534-0



Contrato: 653331

\$ 187,859

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 28/06/2017

Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura



CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recauda o en línea, Sudameris, Coeltra, Cooilneq, Revell
PAGAR SOLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

eppm

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua

Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>
Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena
Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias
Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, CIB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Efecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entreríos, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

julio de 2017

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 09 jun al 10 jul

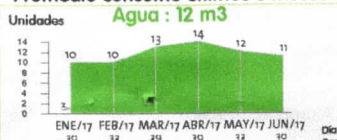


Componentes del costo
Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 92.54

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jul-17	7	x 1,773.700=	12,415.90
Cargo fijo jul-17		\$	8,565.91
Subsidio		\$	-1,049.10
Ajuste		\$	.29
Total Acueducto:		\$	19,933

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información consumo

Consumo del 09 jun al 10 jul



Componentes del costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 207.20

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jul-17	7	x 1,755.230=	12,286.61
Cargo fijo jul-17		\$	4,598.47
Subsidio		\$	-844.25
Ajuste		\$	.17
Total Alcantarillado:		\$	16,041

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

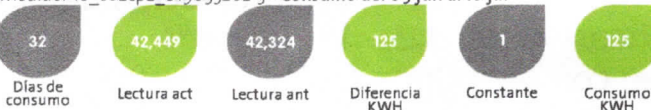
Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 09 jun al 10 jul



Componentes del costo
Generación 158.27
Transmisión 21.25
Distribución 173.42
Comercializac 40.48
Pérdidas 29.01
Restricciones 24.58

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act jul-17	125	x 447.030=	55,878.75
Subsidio		\$	-8,381.81
Ajuste		\$	.06
Total Energía:		\$	47,497

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica
Operador: epm - Dir.
Oper. carrera 58 Nro 42
125 - Tel. Oper.
(054)4444115 -
01800045115 - Grupo:
01 - Circuito: 016492 -
Cmp: 152 Kwh - Nlu:
078513102000240000
- Cro: 1209.65 - Dtt: 05
Horas



Juntos contribuimos a la sostenibilidad
del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



Te contamos que desde este mes, el consumo básico de aguas será de 14m3 y lo verás reflejado a partir de tu próxima factura, de acuerdo con lo que establece la Resolución 750 de la CRA.

somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279

Pago periodo anterior

AJUSTE-41

Cobros \$ 60,209.41

Cuota admon \$ 2,000.00

Total \$ 62,209.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	1	\$ 73,901.87	\$ 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviaseo Itagüí	107409304	pqrtagui@interaseo.com.co	www.serviaseoitagui.com
Serviaseo Itagüí S.a. E.s.p.	Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario:	Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia		
Frecuencias Semanal:	No Aprovechables: 3 - Barrido: 3		
Pago periodo anterior:	\$ 15,216.00		
Valores facturados	Periodo consumo: Mayo 2017		
Cargo Fijo	\$ 6,265.79	Cantidad de Residuos (Ton)	
Subsidio 10%	\$ -1,690.66	No Aprovechables	
Cargo Variable	\$ 10,640.83	May-17 0.066	
Ajuste	\$.04	Abr-17 0.066	
Total	\$ 15,216.00	Mar-17 0.066	
		Valor servicio facturado	
		Últimos 6 meses	
		Residuos del Periodo (Ton)	
		No Aprov-Ordinarios 0.066	
		Barrido y limpieza 0.003	
		Limpieza urbana 0	
		Rechazados 0	
		Abr-17 \$ 15,215.96	
		Mar-17 \$ 15,037.48	
		Feb-17 \$ 15,009.65	
		Ene-17 \$ 14,859.59	
		Dic-16 \$ 14,037.78	
		Nov-16 \$ 13,874.84	

Alumbrado Público Itagüí	121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí	Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados	Pago periodo anterior: \$ 6,372.00		
Alumbrado Público	\$ 6,371.80	Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3	
Ajuste	\$.20	- Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De	
Total	\$ 6,372.00	Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3	
Total otras entidades diferentes a EPM		\$ 21,588.00	

Cuénta

Contrato: 653331

Factura julio de 2017 - Cíclo: 19

CL 83 A CR 52-24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 098 7010560

Referente de pago: 585104446-05

Vencimiento Día Mes Año

Sin recargo 15/08/2017

\$167,268

Con recargo 18/08/2017 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

Incrementó

Disminuyó

Igual

Consumo

Valor

Acueducto

Mes Anterior 11 m3 \$ 26,673.00

Mes actual 7 m3 \$ 19,933.00

Alcantarillado

Mes Anterior 11 m3 \$ 22,711.00

Mes actual 7 m3 \$ 16,041.00

Energía

Mes Anterior 140 kwh \$ 54,678.00

Mes actual 125 kwh \$ 47,497.00

Crédito Somos

\$ 62,209.00

Otras Entidades

\$ 21,588.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$10,275.16 que ya han sido descontados de tu factura.

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Contribuir con una mejor calidad de vida nos inspira

Por eso trabajamos en la reforestación de bosques y cuencas para que las futuras generaciones cuenten con un mundo mejor.



Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad en
www.sostenibilidadgrupoepm.com.co

Grupo epm



(415)7707173981008(8020)058510444605(3900)167268(96)20170818

Contrato: 653331

\$ 167,268

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes

retenedores de IVA

Autorretenedores

Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 27/07/2017

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



CANCELA ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recaudo en líneas, Sudameris, Coomfa, Coofinap, Reval

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

epm
NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua
Itagui
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1- www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>

Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA Bogotá, Citibank, Colpatria, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Efecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entremios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.



Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank), Grupo Aval, BBVA, Bancolombia, Colpatria.
Datáfono
RBM Redeban Multicolor, Red de Cajeros ATH, Credibanco Visa.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

agosto de 2017

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 11 jul al 09 ago



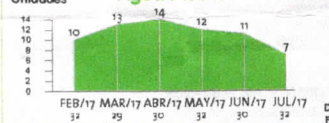
Componentes del costo
Cmt Unitario 15.13
Cmt Total 136.17

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo ago-17	9	x 1,775.610=	15,980.49
Cargo fijo ago-17		\$	8,565.91
Subsidio		\$	-1,227.32
Interés mora %0.4856 emv		\$	48.40
Ajuste		\$	-48.40
Total Acueducto:		\$	23,367

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua: 11 m3



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 11 jul al 09 ago



Componentes del costo
Cmt Unitario 35.03
Cmt Total 315.27

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo ago-17	9	x 1,760.660=	15,845.94
Cargo fijo ago-17		\$	4,598.47
Subsidio		\$	-1,022.22
Interés mora %0.4856 emv		\$	38.95
Ajuste		\$	-14
Total Alcantarillado:		\$	19,461

Promedio consumo últimos 6 meses

Alcantarillado: 11 m3



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

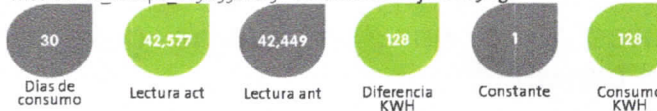
Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 11 jul al 09 ago



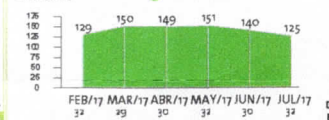
Componentes del costo
Generación 165.29
Transmisión 29.10
Distribución 176.99
Comercializac 40.47
Pérdidas 31.51
Restricciones 25.43

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act ago-17	128	x 468.810=	60,007.68
Subsidio		\$	-9,001.15
Interés mora %0.4856 emv		\$	115.33
Ajuste		\$	-14
Total Energía:		\$	51,122

Promedio consumo últimos 6 meses

Energía: 141 kwh



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.



El hurto de infraestructura
afecta la disponibilidad
del servicio de **energía**

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio.
Tu llamada puede evitar accidentes.

epm



Cuidate de un accidente eléctrico
No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional.
Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.

epm
estamos ahí.

somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279

Pago periodo anterior

INTERÉS MORA %0.4856 EMV1142.77

Ajuste	\$	-18
Cobros	\$	60,209.41
Cuota admon	\$	2,000.00
Total	\$	62,352.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	0 \$	15,502.81 \$	60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí

Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.

Nit: 8110108469

pqritagui@interaseo.com.co

www.serviseoitagui.com

Usuario: ----- Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 15,216.00

Valores facturados

Cargo Fijo	10%	\$ 6,265.79
Subsidio		\$ -1,690.66
Interés Mora 0.4856 Emv		\$ 36.94
Cargo Variable		\$ 10,640.83
Ajuste		\$.10
Total		\$ 15,253.00

Periodo consumo: Junio 2017

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables

Jun-17 0.066 May-17 0.066 Abr-17 0.066

Valor servicio facturado

Ultimos 6 meses	
May-17 \$ 15,215.96	Abr-17 \$ 15,215.96
Mar-17 \$ 15,037.48	Feb-17 \$ 15,009.65
Ene-17 \$ 14,859.59	Dic-16 \$ 14,037.78

Residuos del Periodo (Ton)

No Aprov-Ordinarios	0.066
Barrido y limpieza	0.003
Limpieza urbana	0
Rechazados	0

Alumbrado Público Itagüí

121071026

Municipio De Itagüí

Nit: 8909800938

alumbradopublico@itagui.gov.co

www.itagui.gov.co

Valores facturados

Alumbrado Público	\$ 6,371.80
Ajuste	\$ -27
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 15.47
Total	\$ 6,387.00

Tel: 3737676 EXT. 1550

Dir: carrera 51 n° 51-55

Pago periodo anterior: \$ 6,372.00

Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades diferentes a EPM

\$ 21,640.00

Tu uso responsable de la energía eléctrica contribuye a la sostenibilidad del medio ambiente. Ahorra y usa de forma eficiente los servicios públicos - Resolución CREG 123 de 2014.

Contribuir con una mejor calidad de vida nos inspira

Por eso trabajamos en la reforestación de bosques y cuencas para que las futuras generaciones cuenten con un mundo mejor.



Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad en
www.sostenibilidadgrupoepm.com.co

Grupo **epm**



Cuenta

Contrato: 653331

Factura agosto de 2017 - Ciclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 099 3035364

Referente de pago: 592287365-30

Vencimiento Día Mes Año

Sin recargo 13/09/2017 \$177,942

Con recargo 18/09/2017 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

Incrementó

Disminuyó

Igual

Consumo

Valor

Acueducto

Mes Anterior 7 m3 \$ 19,933.00

Mes actual 9 m3 \$ 23,367.00

Alcantarillado

Mes Anterior 7 m3 \$ 16,041.00

Mes actual 9 m3 \$ 19,461.00

Energía

Mes Anterior 125 kwh \$ 47,497.00

Mes actual 128 kwh \$ 51,122.00

Crédito Somos

\$ 62,352.00

Otras Entidades

\$ 21,640.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$11,250.69 que ya han sido descontados de tu factura.

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Contrato: 653331

\$ 177,942

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
 retenedores de IVA
 Autorretenedores
 Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 29/08/2017

Léelo con tu
 Smartphone
 y paga tu
 factura



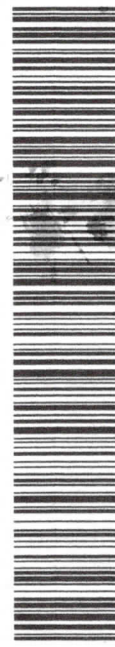
CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recado en línea, Sudameris, Coobras, Cooinep, Reval

PAGAR SOLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm



(415)770-7173981008 (8020)059228736530(3900)177942(96)20170918

somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos		Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
Producto 121261279		31/03/2016	-1	\$.00	\$ 15,850.67
Pago periodo anterior					
INTERÉS MORA %0.4856 EMV117.32					
Ajuste	\$.01				
Cobros	\$ 15,850.67				
Total	\$ 15,968.00				

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí	107409304	pqrtagui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.	Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: ----- Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia			
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 -Barrido: 3			

Valores facturados		Periodo consumo: Julio 2017	
Cargo Fijo	\$ 6,098.13	Cantidad de Residuos (Ton)	
Subsidio	\$ -1,711.73	No Aprovechables	Jul-17 0.069 Jun-17 0.069 May-17 0.069
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 29.56	Valor servicio facturado	
Cargo Variable	\$ 11,019.12	Últimos 6 meses	
Ajuste	\$ -.08	Jun-17 \$ 15,215.96 May-17 \$ 15,215.96	
Total	\$ 15,435.00	Abr-17 \$ 15,215.96 Mar-17 \$ 15,037.48	
		Feb-17 \$ 15,009.65 Ene-17 \$ 14,859.59	

Alumbrado Público Itagüí	121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí	Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados		Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3	
Alumbrado Público	\$ 6,371.80	- Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3	
Ajuste	\$ -18		
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 12.38		
Total	\$ 6,384.00		

Total otras entidades diferentes a EPM \$ 21,819.00

Los servicios públicos brindan calidad de vida, te invitamos a que continúes disfrutando de ellos



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma; Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estas al día, realizaremos el reporte a centrales de riesgo si el cobro de la factura contiene alguna financiación. Entiéndase este aviso como la notificación previa de reporte a centrales de riesgo.

EPM informa que, de acuerdo con la normatividad vigente, actualizó los Contratos de Condiciones Uniformes de los servicios de Energía, Acueducto y Alcantarillado. El texto completo de ambos contratos, se puede consultar en el sitio web www.epm.com.co sección Centro de documentos > Normatividad y Legislación o solicitarlos en cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente.

Cuénta

Contrato: 653331

Factura septiembre de 2017 - Cíclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 099 9070463

Referente de pago: 600228033-62

Vencimiento Día Mes Año	
Sin recargo	11/10/2017
Con recargo	17/10/2017
\$316,180	Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

Incrementó Disminuyó Igual

Consumo Valor

Acueducto		
Mes Anterior	9 m3	\$ 23,367.00
Mes actual	10 m3	\$ 25,051.00
Alcantarillado		
Mes Anterior	9 m3	\$ 19,461.00
Mes actual	10 m3	\$ 21,133.00
Energía		
Mes Anterior	128 kwh	\$ 51,122.00
Mes actual	134 kwh	\$ 54,267.00

Crédito Somos	\$ 15,968.00
Cuentas Vencidas	\$ 177,942.00
Otras Entidades	\$ 21,819.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$11,651.42 que ya han sido descontados de tu factura.

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

¿Cómo que no hay donde secar esa colcha? Cuélguela aquí en este cable de luz.

De tocar un cable de luz nadie se salva.
Mantente alejado.



No construyas cerca de las redes



Cuidado con la red interna en tu hogar y negocio



No manipules las redes

Por ti, estamos ahí
epm



(415)770773981008(8020)060022803362(3900)316180(96)20171017

Contrato: 653331

\$ 316,180

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 27/09/2017

Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura



Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recaudio en línea, Sudameris, Cootmía, Cootinap, Reval
PAGAR SOLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

octubre de 2017

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüi - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 09 sep al 10 oct



Componentes del costo
Cmt Unitario 15.13
Cmt Total 196.69

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo oct-17	13	x 1,775.610=	23,082.93
Cargo fijo oct-17		\$	8,565.91
Subsidio		\$	-1,582.45
Interés mora %0.4856 emv		\$	76.31
Ajuste		\$	.30
Total Acueducto:		\$	30,143

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüi - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información consumo

Consumo del 09 sep al 10 oct



Componentes del costo
Cmt Unitario 35.03
Cmt Total 455.39

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo oct-17	13	x 1,760.660=	22,888.58
Cargo fijo oct-17		\$	4,598.47
Subsidio		\$	-1,374.35
Interés mora %0.4856 emv		\$	63.69
Ajuste		\$	-.39
Total Alcantarillado:		\$	26,176

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüi - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 09 sep al 10 oct

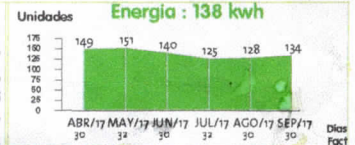


Componentes del costo
Generación 164.91
Transmisión 26.36
Distribución 174.29
Comercializac 40.82
Pérdidas 30.95
Restricciones 24.89

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act oct-17	130	x 462.250=	60,092.50
Energía act oct-17	19	x 462.250=	8,782.75
Subsidio		\$	-9,013.88
Interés mora %0.4856 emv		\$	166.66
Ajuste		\$	-.03
Total Energía:		\$	60,028

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper. (054)4444115 - 018000415115 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 146.67 Kwh - Nlu: 078513102000240000 - Cro: 1237.44 - Dtt: 00 Horas

Tu uso responsable de la energía eléctrica contribuye a la sostenibilidad del medio ambiente.
Ahorra y usa de forma eficiente los servicios públicos - Resolución CREG 123 de 2014.



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de acueducto

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando: contadores de agua y sus tapas, tuberías de cobre o rejillas de alcantarillas.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio. Tu llamada puede evitar accidentes.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua
Itagüi
Carretera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet
www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.grupoahm.com

Almacenes de cadena
Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias
Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudamers, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entreríos, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.

Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank), Grupo Aval, BBVA, Bancolombia, Colpatría.
Datáfono
RBM, Redeban Multicolor, Red de Cajeros ATH, Credibanco Visa.

Otras entidades diferentes a EPM

Serviaseo Itagüí		107409304	pqrtagui@interaseo.com.co	www.serviaseoitagui.com	
Serviaseo Itagüí S.a. E.s.p.		Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290	
Usuario: ----- Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüi - Antioquia					
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3					
Pago periodo anterior: \$ 30,688.00					
Valores facturados		Periodo consumo: Agosto 2017			
		Cantidad de Residuos (Ton)			
		No Aprovechables		Ago-17 0.069	Jul-17 0.069 Jun-17 0.069
		Valor servicio facturado		Residuos del Periodo (Ton)	
		Últimos 6 meses		No Aprop-Ordinarios 0.069	
		Jul-17 \$ 15,405.52 Jun-17 \$ 15,215.96		Barrido y limpieza 0.003	
		May-17 \$ 15,215.96 Abr-17 \$ 15,215.96		Limpieza urbana 0	
		Mar-17 \$ 15,037.48 Feb-17 \$ 15,009.65		Rechazados 0	
Cargo Fijo		\$ 6,098.13			
Subsidio	10%	\$ -1,711.73			
Interés Mora 0.4856 Emv		\$ 49.35			
Cargo Variable		\$ 11,019.12			
Ajuste		\$.13			
Total		\$ 15,455.00			
Alumbrado Público Itagüí					
		121071026	alumbradopublico@itagui.g	www.itagui.gov.co	
Municipio De Itagüí		Nit: 8909800938	ov.co	Dir: carrera 51 n° 51-55	
Valores facturados		Pago periodo anterior: \$ 12,771.00			
Alumbrado Público		\$ 6,371.80	Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3		
Ajuste		\$ -.42	- Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüi - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De		
Interés Mora 0.4856 Emv		\$ 20.62	Dic 2012 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3		
Total		\$ 6,392.00			
Total otras entidades diferentes a EPM				\$	21,847.00

Cuenta

Contrato: 653331

Factura octubre de 2017 - Ciclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 100 5199797

Referente de pago: 610180345-31

Vencimiento	Día Mes Año	
Sin recargo	14/11/2017	\$138,194
Con recargo	17/11/2017	Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

Incrementó Disminuyó Igual

Consumo Valor

Acueducto

Mes Anterior 10 m3 \$ 25,051.00

Mes actual 13 m3 \$ 30,143.00

Alcantarillado

Mes Anterior 10 m3 \$ 21,133.00

Mes actual 13 m3 \$ 26,176.00

Energía

Mes Anterior 134 kwh \$ 54,267.00

Mes actual 149 kwh \$ 60,028.00

Otras Entidades

\$ 21,847.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$11,970.68 que ya han sido descontados de tu factura.

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Por ti, estamos ahí

convirtiendo nuestra gestión en hechos que mejoran la calidad de vida de la gente

Acceso a los servicios públicos

• En el Grupo EPM conectamos en 2016 cerca de 38,600 viviendas bajo el esquema de prestación de servicios prepago para agua y energía, beneficiando a más de 182,200 personas.

Gestión ambiental

• Con 351 viviendas en 8 municipios de Antioquia, durante 2016 beneficiamos dentro del programa Aldeas a más de 1,700 personas que estrenaron sus casas, construidas con el aprovechamiento de la madera que completa su ciclo de maduración.

Mejor calidad de vida

• Con cerca de 17,300 viviendas conectadas en 2016 con el programa Gas sin Fronteras de EPM, mejoramos la calidad de vida de más de 69,000 personas.

Derechos humanos

• En el Grupo EPM promulgamos la Política Institucional de Derechos Humanos como un paso positivo a la construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Conoce nuestra gestión en:

www.sostenibilidadgrupoepm.com.co
Grupo epm

De tocar un cable de luz nadie se salva.
Mantente alejado.



No construyas cerca de las redes



Cuidado con la red interna en tu hogar y negocio



No manipules las redes

Por ti, estamos ahí
epm



Contrato: 653331

\$ 138,194

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 26/10/2017

Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua

Itagüí
Carretera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet
www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena
Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias
Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofine, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopsol, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entreríos, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

noviembre de 2017

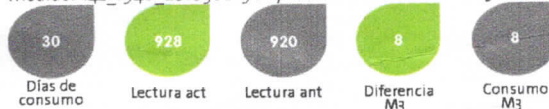
Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento
Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 11 oct al 09 nov



Componentes del costo
Cmt Unitario 15.13
Cmt Total 121.04

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo nov-17	8	x 1,775.610=	14,204.88
Cargo fijo nov-17		\$	8,565.91
Subsidio		\$	-1,138.54
Interés mora %0.4856 emv		\$	48.67
Ajuste		\$	.08
Total Acueducto:		\$	21,681

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Agua : 10 m3**



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

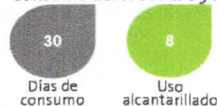
Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento
Consumo del 11 oct al 09 nov



Componentes del costo
Cmt Unitario 35.03
Cmt Total 280.24

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo nov-17	8	x 1,760.660=	14,085.28
Cargo fijo nov-17		\$	4,598.47
Subsidio		\$	-934.18
Interés mora %0.4856 emv		\$	42.27
Ajuste		\$	.16
Total Alcantarillado:		\$	17,792

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Alcantarillado : 10 m3**



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

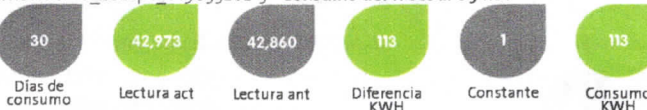
Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento
Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 11 oct al 09 nov



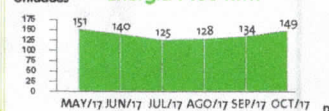
Componentes del costo
Generación 169.52
Transmisión 30.06
Distribución 175.99
Comercializac 40.54
Pérdidas 32.05
Restricciones 21.22

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act nov-17	113	x 469.420=	53,044.46
Subsidio		\$	-7,956.67
Interés mora %0.4856 emv		\$	96.90
Ajuste		\$	.31
Total Energía:		\$	45,185

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Energía : 138 kwh**



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información técnica

Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42-125 - Tel. Oper. (054)4444115 - 018000415115 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 146.67 Kwh - Nlu: 078513102000240000 - Cro: 1210 34 - Dtt: 00 Horas

Tu nivel de consumo de energía y gas dependen de dos factores: la potencia de tus electrodomésticos y gasodomésticos y el tiempo que los utilizas. Úsalos de manera eficiente, así contribuyes al cuidado del medio ambiente. Decreto 3683 de 2003.



Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



078513102000240000-19-001900054

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí		107409304	pqrtaigui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.		Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: -----		Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia		
Frecuencias Semanal:		No Aprovechables: 3 - Barrido: 3		
Valores facturados		Periodo consumo: Septiembre 2017		
Cargo Fijo		Cantidad de Residuos (Ton)		
Subsidio	10%	No Aprovechables		
Interés Mora 0.4856 Emv		Sep-17	Ago-17	Jul-17
Cargo Variable		0.069	0.069	0.069
Ajuste		Valor servicio facturado		
Total	\$ 15,430.00	Residuos del Periodo (Ton)		
		Últimos 6 meses		
		Ago-17 \$ 15,405.52 Jul-17 \$ 15,405.52		
		Jun-17 \$ 15,215.96 May-17 \$ 15,215.96		
		Abr-17 \$ 15,215.96 Mar-17 \$ 15,037.48		
		No Aprop-Ordinarios 0.069		
		Barrido y limpieza 0.003		
		Limpieza urbana 0		
		Rechazados 0		

Alumbrado Público Itagüí		121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí		Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados		Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3		
Alumbrado Público		- Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De		
Ajuste		Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3		
Interés Mora 0.4856 Emv				
Total		\$ 6,382.00		
Total otras entidades diferentes a EPM		\$ 21,812.00		

Los servicios públicos brindan calidad de vida, te invitamos a que continúes disfrutando de ellos



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma; Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estas al día, realizaremos el reporte a centrales de riesgo si el cobro de la factura contiene alguna financiación. Entiéndase este aviso como la notificación previa de reporte a centrales de riesgo.

Cuénto

Contrato: 653331

Factura noviembre de 2017 - Ciclo: 19
CL 83 A CR 52 -24
 Itagüí - Antioquia
 Documento No: 101 1295963

Referente de pago: 617909866-37

Vencimiento **Día Mes Año**
 Sin recargo **12/12/2017** **\$244,664**
 Con recargo **15/12/2017** Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Incrementó	Disminuyó	Igual
		Consumo	Valor
Acueducto			
Mes Anterior	13 m3		\$ 30,143.0
Mes actual	8 m3		\$ 21,681.0
Alcantarillado			
Mes Anterior	13 m3		\$ 26,176.0
Mes actual	8 m3		\$ 17,792.0
Energía			
Mes Anterior	149 kwh		\$ 60,028.0
Mes actual	113 kwh		\$ 45,185.0
Cuentas Vencidas			\$ 138,194.0
Otras Entidades			\$ 21,812.0

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de **\$10,029.39** que ya han sido descontados de tu factura.

Conoce tus derechos

EPM te explica cómo se mide la calidad del servicio de energía en Colombia.



¿Qué pasa si el Operador de Red no cumple con la calidad del servicio?

Cuando un usuario no recibe el servicio de energía eléctrica con eficiencia, el Operador de Red lo compensará económicamente; dicho valor se abonará en una próxima factura de servicios públicos.

Importante:



Solo se tienen en cuenta las horas de interrupción del servicio que sean responsabilidad del Operador de Red.



¿Qué es la calidad del servicio?

Eficiencia con la que el Operador de Red presta el servicio de energía eléctrica en términos de continuidad en el suministro, como dispone la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas).



Sin compensación en: desastres naturales, problemas de orden público, o interrupciones solicitadas por el cliente o los entes gubernamentales.

Resolución CREG 097 de 2008 - Calidad del servicio en el SDL (Sistema de Distribución Local)

Por ti, estamos ahí
epm

Para más información, consulta la Resolución CREG 097 de 2008 en www.creg.gov.co

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Contrato: 653331

\$ 244,664

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
 retenedores de IVA
 Autorretenedores
 Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 27/11/2017

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recauda en línea, Sudameris, Coodmía, Coodinep, Reval
PAGAR SOLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

epm
NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua
Itagüí
Carretera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>

Internet
www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena
Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla
Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafá, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entrerrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.

Cuéntame epm

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

diciembre de 2017

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 10 nov al 11 dic



Componentes del costo
Cmt Unitario 15.13
Cmt Total 136.17

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo dic-17	9	x 1,775.610=	15,980.49
Cargo fijo dic-17		\$	8,565.91
Subsidio		\$	-1,227.32
Interés mora %0.4856 emv		\$	141.34
Ajuste		\$	-42
Total Acueducto:		\$	23,460

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 10 nov al 11 dic



Componentes del costo
Cmt Unitario 35.03
Cmt Total 315.27

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo dic-17	9	x 1,760.660=	15,845.94
Cargo fijo dic-17		\$	4,598.47
Subsidio		\$	-1,022.22
Interés mora %0.4856 emv		\$	121.55
Ajuste		\$	-26
Total Alcantarillado:		\$	19,544

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 10 nov al 11 dic

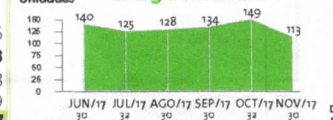


Componentes del costo
Generación 169.52
Transmisión 30.06
Distribución 175.99
Comercializac 40.54
Pérdidas 32.05
Restricciones 21.22

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía act dic-17	128	x 469.420=	60,085.76
Subsidio		\$	-9,012.48
Interés mora %0.4856 emv		\$	283.63
Ajuste		\$	-09
Total Energía:		\$	51,357

Promedio consumo últimos 6 meses

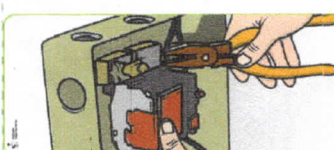


Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper. (054)4444115 - 018000415115 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 146.67 Kwh - Nlu: 078513102000240000 - Cro: 1218.02 - Dtt: 00 Horas

Tu uso responsable de la energía eléctrica contribuye a la sostenibilidad del medio ambiente.
Ahorra y usa de forma eficiente los servicios públicos. Resolución CREG 123 de 2014.



Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional. Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.

epm
estamos ahí.

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí		107409304	pqrtagui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.		Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: c/le 37 b n 42-290
Usuario:		Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia		
Frecuencias Semanal:		No Aprovechables: 3 - Barrido: 3		
Pago periodo anterior:		\$ 30,885.00		
Valores facturados		Periodo consumo: Octubre 2017		
Cargo Fijo		Cantidad de Residuos (Ton)		
Subsidio	10%	No Aprovechables		
Interés Mora	0.4856 Emv	Oct-17 0.069 Sep-17 0.069 Ago-17 0.069		
Cargo Variable		Valor servicio facturado		
Ajuste		Últimos 6 meses		
Total		Residuos del Periodo (Ton)		
		No Aprov-Ordinarios 0.069		
		Barrido y limpieza 0.003		
		Limpieza urbana 0		
		Rechazados 0		
		Sep-17 \$ 15,405.52 Ago-17 \$ 15,405.52		
		Jul-17 \$ 15,405.52 Jun-17 \$ 15,215.96		
		May-17 \$ 15,215.96 Abr-17 \$ 15,215.96		
Alumbrado Público Itagüí		alumbradopublico@itagui.gov.co		
Municipio De Itagüí		www.itagui.gov.co		
Valores facturados		Tel: 3737676 EXT. 1550 Dir: carrera 51 n° 51-55		
Alumbrado Público		Pago periodo anterior: \$ 12,774.00		
Ajuste		Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3		
Interés Mora		- Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De		
Total		Dic 2012 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3		
Total otras entidades diferentes a EPM		\$ 21,887.00		

Conoce tus derechos

EPM te explica cómo se mide la calidad del servicio de energía en Colombia.



¿Qué pasa si el Operador de Red no cumple con la calidad del servicio?

Cuando un usuario no recibe el servicio de energía eléctrica con eficiencia, el Operador de Red lo compensará económicamente; dicho valor se abonará en una próxima factura de servicios públicos.

Importante:



Solo se tienen en cuenta las horas de interrupción del servicio que sean responsabilidad del Operador de Red.



¿Qué es la calidad del servicio?

Eficiencia con la que el Operador de Red presta el servicio de energía eléctrica en términos de continuidad en el suministro, como dispone la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas).



Sin compensación en: desastres naturales, problemas de orden público, o interrupciones solicitadas por el cliente o los entes gubernamentales.

Resolución CREG 097 de 2008 - Calidad del servicio en el SDL (Sistema de Distribución Local)

Por ti, estamos ahí

epm

Para más información, consulta la Resolución CREG 097 de 2008 en www.creg.gov.co

EPM te explica

Para qué sirve tu número de contrato.

Cuenta me

Contrato: 1135485

- Inscribirte a factura web y elegir que tu factura llegue a tu correo electrónico.
- Generar tu cupón de pago en el módulo de autogestión que encontrarás en nuestras oficinas.
- Pagar tu factura en los sitios autorizados sin necesidad de tenerla a la mano.
- Ser atendido de forma más rápida en las oficinas de EPM.

Por ti, estamos ahí

epm

¡Llévalo siempre contigo!

Cuénta

Contrato: 653331

Factura diciembre de 2017 - Cíclo: 19
CL 83 A CR 52-24
Itagüí - Antioquia
Documento No: 101 7358269

Referente de pago: 624408762-03

Vencimiento Día Mes Año
Sin recargo 16/01/2018 \$116,248
Con recargo 19/01/2018 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

Incrementó Disminuyó Igual

Consumo Valor

Acueducto

Mes Anterior 8 m3 \$ 21,681.01
Mes actual 9 m3 \$ 23,460.01

Alcantarillado

Mes Anterior 8 m3 \$ 17,792.01
Mes actual 9 m3 \$ 19,544.01

Energía

Mes Anterior 113 kWh \$ 45,185.01
Mes actual 128 kWh \$ 51,357.01

Otras Entidades \$ 21,887.01

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$11,262.02 que ya han sido descontados de tu factura.

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Contrato: 653331

\$ 116,248

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 22/12/2017

Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura



Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



NIT 890904 996-1

Jorge Londono De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Cuéntame

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

febrero de 2018

Conoce tus consumos

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s): suspensión de servicios el día de vencimiento

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 10 ene al 08 feb



Componentes del costo
Cmt Unitario 15.13
Cmt Total 105.91

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo feb-18	7	x 2,046.930=	14,328.51
Cargo fijo feb-18		\$	8,556.37
Subsidio		\$	-1,144.25
Interés mora %0.4856 emv		\$	36.43
Total Acueducto:		\$	21,777.06

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo 1 cuenta(s) vencida(s): suspensión de servicios el día de vencimiento

Consumo del 10 ene al 08 feb



Componentes del costo
Cmt Unitario 35.03
Cmt Total 245.21

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo feb-18	7	x 1,760.660=	12,324.62
Cargo fijo feb-18		\$	4,590.96
Subsidio		\$	-845.78
Interés mora %0.4856 emv		\$	30.73
Total Alcantarillado:		\$	16,100.53

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo 1 cuenta(s) vencida(s): suspensión de servicios el día de vencimiento

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 10 ene al 08 feb



Componentes del costo
Generación 161.67
Transmisión 30.85
Distribución 173.54
Comercializac 40.91
Pérdidas 30.97
Restricciones 29.61

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía feb-18	116	x 467.580=	54,239.28
Subsidio		\$	-8,135.89
Interés mora %0.4856 emv		\$	69.35
Total Energía:		\$	46,172.74

Promedio consumo últimos 6 meses



Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio.

Información técnica

Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 No 42-125 - Tel. Oper. (054)4444115 - 018000415115 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 129 Kwh - Nlu: 078513102000240000 - Cro: 1252 8 - Dtt 1.13 Horas

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua

Itagui
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea

<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.grupoahm.com

Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatria.
Datáfono
RBM, Redeban, Multicolor,
Red de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatria, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank,
Occidente, Popular, Corpbanca

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopsol, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entrenrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.



El hurto de infraestructura
afecta la disponibilidad
del servicio de **energía**

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio.
Tu llamada puede evitar accidentes.



Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí		107409304	pqrtagui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.		Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia				
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3				
Valores facturados		Periodo consumo: Diciembre 2017		
Cargo Fijo		Cantidad de Residuos (Ton)		
Subsidio		No Aprovechables		
Interés Mora 0.4856 Emv		Valor servicio facturado		
Cargo Variable		Últimos 6 meses		
Total		Residuos del Periodo (Ton)		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		
		No Aprovechables		
		Últimos 6 meses		

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Cuéntame epm

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

marzo de 2018

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua

Itagui
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatría.

Datáfono

RBM Redeban Multicolor,
Red de Cajeros ATH,
Credibanca Visa.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank,
Occidente, Popular, Combanca

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entrenrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.

Conoce tus consumos

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Componentes del costo
Cmt Unitario 15.13
Cmt Total 121.04

Información consumo

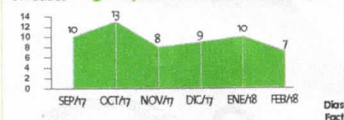
Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 feb al 12 mar



Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo mar-18	8	x 2,046.930=	16,375.44
Cargo fijo mar-18		\$	8,556.37
Subsidio		\$	-1,246.59
Interés mora %0.4856 emv		\$	75.85
Total Acueducto:		\$	23,761.07

Promedio consumo últimos 6 meses
Agua potable: 10 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Componentes del costo
Cmt Unitario 35.03
Cmt Total 280.24

Información Consumo

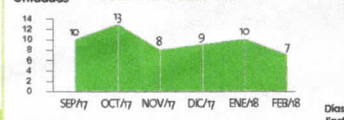
Consumo del 08 feb al 12 mar



Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo mar-18	8	x 1,760.660=	14,085.28
Cargo fijo mar-18		\$	4,590.96
Subsidio		\$	-933.81
Interés mora %0.4856 emv		\$	63.25
Total Alcantarillado:		\$	17,805.68

Promedio consumo últimos 6 meses
Alcantarillado: 10 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Componentes del costo
Generación 170.90
Transmisión 29.98
Distribución 179.35
Comercializac 41.28
Pérdidas 32.46
Restricciones 20.39

Información consumo

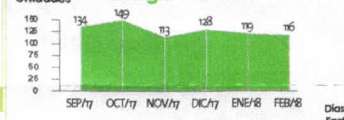
Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 08 feb al 12 mar



Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía mar-18	128	x 474.470=	60,732.16
Subsidio		\$	-9,109.82
Interés mora %0.4856 emv		\$	153.62
Total Energía:		\$	51,775.96

Promedio consumo últimos 6 meses
Energía: 127 kwh



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper. (054)4444115 - 018000415115 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 129 Kwh - Nlu: 078513102000240000 - Cro: 1253 8 - Dtt 113 Horas



Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí		107409304	pqr.itagui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.		Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia				
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3				
Pago periodo anterior: \$ 15,405.52				
Valores facturados		Periodo consumo: Enero 2018		
Carga Fijo		Cantidad de Residuos (Ton)		
Subsidio		No Aprovechables		
Interés Mora 0.4856 Emv		Ene-18		Dic-17
Carga Variable		Nov-17		Nov-17
Total		Valor servicio facturado		
\$ 15,719.34		Últimos 6 meses		
		Residuos del Periodo (Ton)		
		No Aprob-Ordinarios		0.069
		Barrido y limpieza		0.003
		Limpieza urbana		0
		Rechazados		0
		Dic-17 \$ 15,525.98		Nov-17 \$ 15,405.52
		Oct-17 \$ 15,405.52		Sep-17 \$ 15,405.52
		Ago-17 \$ 15,405.52		Jul-17 \$ 15,405.52
		Pago periodo anterior: \$ 6,640.48		
		Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3		
		- Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De		
		Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3		
Total otras entidades diferentes a EPM		\$ 22,370.22		

Alumbrado Público Itagüí		121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí		Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados				
Alumbrado Público		\$ 6,631.20		
Interés Mora 0.4856 Emv		\$ 19.68		
Total		\$ 6,650.88		



A la hora de comprar, piensa en el planeta

Consumo responsable, dos palabras que cuando las ponemos en práctica nos ayudan a economizar, ser eficientes en los gastos y especialmente a asumir nuestra vida con una carga más liviana y una mirada de futuro, que nos lleva a reflexionar si cada vez que compramos algo es porque realmente lo necesitamos.

Por eso cuando tengas la intención de comprar, te invitamos a aplicar el modelo de las "tres R": **reducir** el consumo de bienes y recursos naturales; **reutilizar** o darle un nuevo uso a algo que ya tienes, y **reciclar**, aprovechando materiales para crear productos diferentes o nuevos.

EPM te explica

Para qué sirve tu número de contrato.

Cuenta me

Contrato: 1135485

- Inscribirte a **factura web** y elegir que tu factura llegue a tu correo electrónico.
- Generar tu **cupón de pago** en el módulo de autogestión que encontrarás en nuestras oficinas.
- Pagar tu **factura** en los sitios autorizados sin necesidad de tenerla a la mano.
- Ser atendido de forma más rápida en las oficinas de EPM.

¡Llévalo siempre contigo!

Por ti, estamos ahí

epm

Cuenta

Contrato: 653331

Factura marzo de 2018 - Ciclo: 19
CL 83 A CR 52 -24
Itagüí - Antioquia
Documento No: 103 0997157

Referente de pago: 646284814-97

Vencimiento **Día Mes Año**
Sin recargo 12/04/2018 **\$115,713**
Con recargo 17/04/2018 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumo	Valor	
Acueducto			
Mes Anterior	7 m3	\$ 21,777.0	
Mes actual	8 m3	\$ 23,761.0	
Alcantarillado			
Mes Anterior	7 m3	\$ 16,100.5	
Mes actual	8 m3	\$ 17,805.6	
Energía			
Mes Anterior	116 kwh	\$ 46,172.7	
Mes actual	128 kwh	\$ 51,775.9	
Otras Entidades			
Ajuste al peso			\$ 22,370.2
			\$ 0.0

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de **\$11,290.22** que ya han sido descontados de tu factura.

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad.
Tu deber es pagar oportunamente.

Contrato: 653331

\$ 115,713

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Renta Res. 547 del 25/01/2002
e ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017
Fecha de facturación 21/03/2018

Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura



Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en
virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994
modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la
firma mecánica que aparece a continuación, tiene
plena validez para todos los efectos legales.

epm

NIT 890904-996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que
estar cancelada, una vez recibido, pagarás los
valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de
www.epm.com.co en la sección Clientes y
Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones,
Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se
atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01
8000 415 115 a nivel nacional, en este canal
puedes verificar la identidad del personal
autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número
único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas

Cuéntame epm

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

abril de 2018

Conoce tus consumos

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 12 mar al 10 abr



Componentes del costo

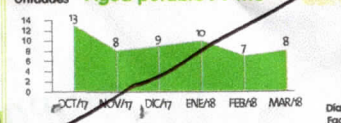
Cmt Unitario	15.13
Cmt Total	105.91

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo abr-18	7	x 2,046.930=	14,328.51
Cargo fijo abr-18		\$	8,556.37
Subsidio		\$	-1,144.25
Interés mora %0.4856 emv		\$	42.17
Total Acueducto:		\$	21,782.80

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Agua potable: 9 m3**



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 12 mar al 10 abr



Componentes del costo

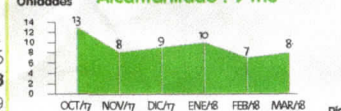
Cmt Unitario	35.03
Cmt Total	245.21

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo abr-18	7	x 1,760.660=	12,324.62
Cargo fijo abr-18		\$	4,590.96
Subsidio		\$	-845.78
Interés mora %0.4856 emv		\$	31.59
Total Alcantarillado:		\$	16,101.39

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Alcantarillado: 9 m3**



Felicidades! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 12 mar al 10 abr



Componentes del costo

Generación	170.00
Transmisión	32.01
Distribución	182.29
Comercializar	47.51

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía abr-18	106	x 491.960=	52,147.76
Subsidio		€	-7,822.16

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Energía: 126 kwh**



078513102000240000-19-001900054

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí	107409304	pqritagui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.	Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagui - Antioquia			
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3			
Pago periodo anterior: \$ 15,719.34	Periodo consumo: Febrero 2018		
Valores facturados	Cantidad de Residuos (Ton)	Feb-18	Ene-18
Cargo Fijo	No Aprovechables	0.069	0.069
Cargo Variable Aprovechable	Valor servicio facturado		
Subsidio	Últimos 6 meses		
Interés Mora 0.4856 Emv	Ene-18 \$ 15,671.91		
Cargo Variable	Nov-17 \$ 15,405.52		
Total	Oct-17 \$ 15,405.52		
	Sep-17 \$ 15,405.52		
	Ago-17 \$ 15,405.52		
	Residuos del Periodo (Ton)		
	No Aprov-Ordinarios	0.069	
	Barrido y limpieza	0.003	
	Limpieza urbana	0	
	Rechazados	0	
Alumbrado Público Itagüí	121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí	Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados	Pago periodo anterior: \$ 6,650.88		
Alumbrado Público	Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3		
Interés Mora 0.4856 Emv	- Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagui - Antioquia - Acuerdo N° 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3		
Total			
Total otras entidades diferentes a EPM		\$	23,212.78

Por ti, estamos ahí

convirtiendo nuestra gestión en hechos
que mejoran la calidad de vida de la gente

**Acceso a los servicios públicos**

- En el **Grupo EPM** conectamos en 2016 cerca de 38,600 viviendas bajo el esquema de prestación de **servicios prepago** para agua y energía, beneficiando a más de 182,200 personas.

**Gestión ambiental**

- Con 351 viviendas en 8 municipios de Antioquia, durante 2016 beneficiamos dentro del **programa Aldeas** a más de 1,700 personas que estrenaron sus casas, construidas con el aprovechamiento de la madera que completa su ciclo de maduración.

**Mejor calidad de vida**

- Con cerca de 17,300 viviendas conectadas en 2016 con el **programa Gas sin Fronteras de EPM**, mejoramos la calidad de vida de más de 69,000 personas.

**Derechos humanos**

- En el **Grupo EPM** promulgamos la **Política Institucional de Derechos Humanos** como un paso positivo a la construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Cuéntala**Contrato: 653331**

Factura abril de 2018 - Ciclo: 19
CL 83 A CR 52 -24
Itagui - Antioquia
Documento No: 103 5914712

Referente de pago: 655750490-48

Vencimiento **Día Mes Año**
Sin recargo 11/05/2018 **\$105,514**
Con recargo 17/05/2018 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

Incrementó Disminuyó Igual

Consumo Valor

Acueducto

Mes Anterior **8 m3** \$ 23,761.07
Mes actual **7 m3** \$ 21,782.80

Alcantarillado

Mes Anterior **8 m3** \$ 17,805.68
Mes actual **7 m3** \$ 16,101.39

Energía

Mes Anterior **128 kwh** \$ 51,775.96
Mes actual **106 kwh** \$ 44,417.52

Otras Entidades

Ajuste al peso \$ 23,212.78

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de **\$9,812.19** que ya han sido descontados de tu factura.

Vigilando
Supervisió

Conoce nuestra gestión en:

www.sostenibilidadgrupoepm.com.co

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

mayo de 2018

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

epm
NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüi - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

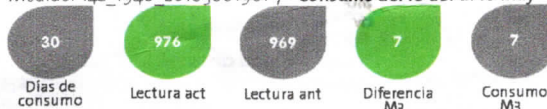
Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 10 abr al 10 may



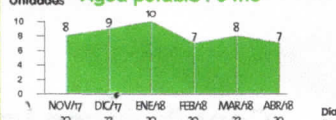
Componentes del costo
Cmt Unitario 15.13
Cmt Total 105.91

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo may-18	7	x 2,046.930=	14,328.51
Cargo fijo may-18		\$	8,556.37
Subsidio		\$	-1,144.25
Interés mora %0.4856 emv		\$	52.79
Total Acueducto:		\$	21,793.42

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Agua potable : 8 m3**



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüi - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 10 abr al 10 may



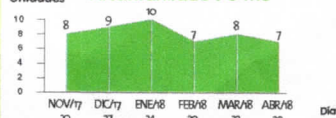
Componentes del costo
Cmt Unitario 35.03
Cmt Total 245.21

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo may-18	7	x 1,760.660=	12,324.62
Cargo fijo may-18		\$	4,590.96
Subsidio		\$	-845.78
Interés mora %0.4856 emv		\$	39.02
Total Alcantarillado:		\$	16,108.82

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Alcantarillado : 8 m3**



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüi - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

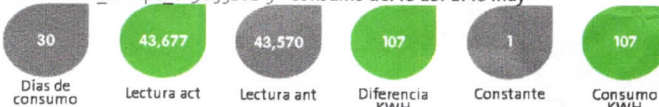
Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 10 abr al 10 may



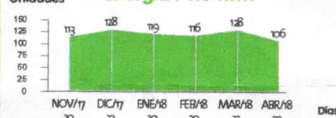
Componentes del costo
Generación 177.29
Transmisión 31.80
Distribución 177.08
Comercializac 41.83
Pérdidas 33.57
Restricciones 24.13

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía may-18	107	x 485.730=	51,973.11
Subsidio		\$	-7,795.97
Interés mora %0.4856 emv		\$	107.63
Total Energía:		\$	44,284.77

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Energía : 118 kwh**



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42-125 - Tel. Oper. (054)4444-115 - 018000415115 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 130 Kwh - Nlu: 078513102000240000 - Cro: 1254-1 - Dtt: 00 Horas

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Itagüi
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.grupohelm.com

Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatria.

Datáfono

RBM Redeban Multicolor,
Red de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Canulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatria, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank,
Occidente, Popular, Corpbanca

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entreríos, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachón y Suya.



Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional. Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.

epm
estamos ahí.

078513102000240000-19-001900054

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí		107409304	pqrtaqui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.		Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagui - Antioquia				
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3				
Pago periodo anterior: \$ 16,569.77		Periodo consumo: Marzo 2018		
Valores facturados		Cantidad de Residuos (Ton)		
Cargo Fijo	\$ 6,277.60	No Aprovechables	Mar-18 0.06g	Feb-18 0.06g
Subsidio	\$ -1,744.40			Ene-18 0.06g
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 39.41			
Cargo Variable	\$ 11,166.39			
Total	\$ 15,739.00			
Alumbrado Público Itagüí		121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí		Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados		Pago periodo anterior: \$ 6,643.01		
Alumbrado Público	\$ 6,631.20	Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3		
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 16.10	- Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagui - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3		
Total	\$ 6,647.30			
Total otras entidades diferentes a EPM		\$ 22,386.30		

Contribuir con una mejor calidad de vida nos inspira

Por eso trabajamos en la reforestación de bosques y cuencas para que las futuras generaciones cuenten con un mundo mejor.



Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad en
www.sostenibilidadgrupoepm.com.co

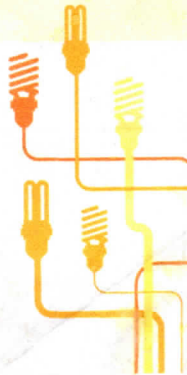
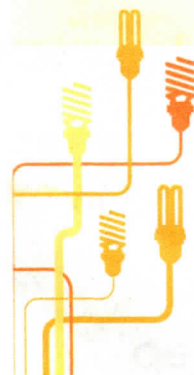
Grupo **epm**

Sigue consejos
 para que vivas sin riesgos

Nuestros consejos salvavidas:

- Orienta a tus pequeños sobre los cuidados que deben de tener con la infraestructura eléctrica
- Indícales que nunca deben intentar retirar cometas, globos o cualquier objeto de los cables o redes de energía

¡Una descarga eléctrica podría electrocutarlos!



Cuenta

Contrato: 653331

Factura mayo de 2018 - Ciclo: 19
 CL 83 A CR 52 -24
 Itagui - Antioquia
 Documento No: 104 0427977

Referente de pago: 663279864-21

Vencimiento Día Mes Año
 Sin recargo 13/06/2018 **\$104,573**
 Con recargo 18/06/2018 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumo	Valor	
Acueducto			
Mes Anterior	7 m3	\$ 21,782.80	
Mes actual	7 m3	\$ 21,793.42	
Alcantarillado			
Mes Anterior	7 m3	\$ 16,101.39	
Mes actual	7 m3	\$ 16,108.82	
Energía			
Mes Anterior	106 kwh	\$ 44,417.52	
Mes actual	107 kwh	\$ 44,284.77	
Otras Entidades		\$ 22,386.30	
Ajuste al peso		\$ -0.31	

Este mes has sido beneficiado con un subsidio de \$9,786.00 que ya han sido descontados de tu factura.

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Contrato: 653331

\$ 104,573

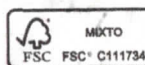
Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
 retenedores de IVA
 Autorretenedores
 Renta Res. 547 del 25/01/2002
 e ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017
 Fecha de facturación 30/05/2018

Léelo con tu
 Smartphone
 y paga tu
 factura



Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en
virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994
modificada por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la
firma mecánica que aparece a continuación, tiene
plena validez para todos los efectos legales.

epm
NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que
estar cancelada, una vez recibido, pagarás los
valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de
www.epm.com.co en la sección Clientes y
Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones,
Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se
atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea ética: "Contacto Transparente"
01 8000 522 955 Número gratuito nacional.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01
8000 415 115 a nivel nacional, en este canal
puedes verificar la identidad del personal
autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número
Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Recuerda que puedes pagar tus facturas por medios
electrónicos, con cargo a tu cuenta de ahorros o corriente.
No tenemos disponible pago con tarjeta de crédito.

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>

Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.grupohelm.com

Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatría.
Datáfono
RBM, Redeban Multicolor,
Red de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank,
Occidente, Popular, Corbanca

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Cana, PTM (Plataforma
Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de
Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creadam, Crearcoop,
Entrerrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé,
Riachon y Suya.

Cuéntame epm

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

julio de 2018

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 - 24 - Antioquia - Itagüí - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 jun al 10 jul

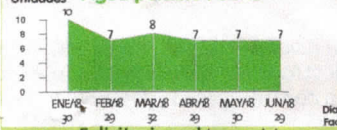


Componentes del costo
Cmt Unitario 15.13
Cmt Total 136.17

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jul-18	9	x 2,115.400=	19,038.60
Cargo fijo jul-18			\$ 8,844.68
Subsidio			\$ -1,394.16
Interés mora %0.4856 emv			\$ 36.37
Total Acueducto:			\$ 26,525.49

Promedio consumo últimos 6 meses
Unidades **Agua potable: 8 m3**



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 - 24 - Antioquia - Itagüí - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 08 jun al 10 jul

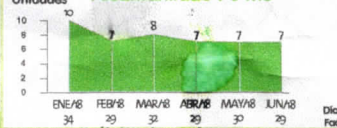


Componentes del costo
Cmt Unitario 35.03
Cmt Total 315.27

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jul-18	9	x 1,818.810=	16,369.29
Cargo fijo jul-18			\$ 4,745.65
Subsidio			\$ -1,055.74
Interés mora %0.4856 emv			\$ 26.88
Total Alcantarillado:			\$ 20,086.08

Promedio consumo últimos 6 meses
Unidades **Alcantarillado: 8 m3**



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 - 24 - Antioquia - Itagüí - Instalación:
078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

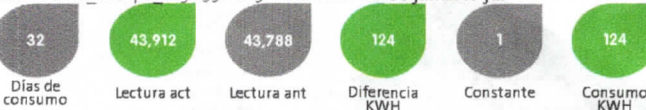
Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 08 jun al 10 jul



Componentes del costo
Generación 167.55
Transmisión 30.13
Distribución 162.78
Comercializac 42.04
Pérdidas 31.34
Restricciones 35.01

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía jul-18	124	x 468.880=	58,141.12
Subsidio			\$ -8,721.17
Interés mora %0.4856 emv			\$ 72.12
Total Energía:			\$ 49,492.07

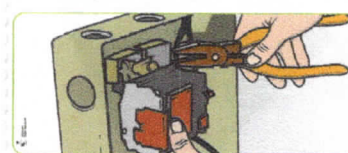
Promedio consumo últimos 6 meses
Unidades **Energía: 115 kwh**



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (054)4444115 - 018000415115 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 121 Kwh - Nilu:
078513102000240000 - Cro: 1273 07 - Dtt: 00 Horas



Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tú mismo las
reparaciones en casa, déjalo a un profesional.
Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.

epm
estamos ahí.

078513102000240000-19-0019000054

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí		107409304	pqr.itagui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.		Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagui - Antioquia				
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3				
Pago periodo anterior: \$ 15,741.42				
Valores facturados		Periodo consumo: Mayo 2018		
Cargo Fijo		\$ 6,276.96	Cantidad de Residuos (Ton)	
Subsidio	10%	\$ -1,747.01	No Aprovechables	May-18 0.069
Interés Mora	0.4856 Emv	\$ 25.45		Abr-18 0.069
Cargo Variable		\$ 11,193.10		Mar-18 0.069
Total		\$ 15,748.50	Valor servicio facturado	
			Ultimos 6 meses	
			Abr-18 \$ 15,723.62	Mar-18 \$ 15,699.59
			Feb-18 \$ 16,541.87	Ene-18 \$ 15,671.91
			Dic-17 \$ 15,525.98	Nov-17 \$ 15,405.52
				Residuos del Periodo (Ton)
				No Aprox-Ordinarios 0.069
				Barrido y limpieza 0.003
				Limpieza urbana 0
				Rechazados 0

Alumbrado Público Itagüí		121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí		Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados		Pago periodo anterior: \$ 6,638.71		
Alumbrado Público		\$ 6,631.20	Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagui - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Cc Clausula 36 Parágrafo 3	
Interés Mora	0.4856 Emv	\$ 10.73		
Total		\$ 6,641.93		

Total otras entidades diferentes a EPM	\$	22,390.43
---	-----------	------------------

Tu nivel de consumo de energía y gas dependen de dos factores: la potencia de tus electrodomésticos y gasodomésticos y el tiempo que los utilizas. Úsalos de manera eficiente, así contribuyes al cuidado del medio ambiente. Decreto 3683 de 2003.

Cuéntra

Contrato: 653331

Factura julio de 2018 - Ciclo: 19
CL 83 A CR 52-24
 Itagüí - Antioquia
 Documento No: 104 9868056

Referente de pago: 674091886-65

Vencimiento **Día Mes Año**
 Sin recargo 13/08/2018 **\$118,494**
 Con recargo 16/08/2018 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Incrementó	Disminuyó	Igual	
				Consumo
				Valor
Acueducto				
Mes Anterior	7 m3			\$ 22,494.49
Mes actual	9 m3			\$ 26,525.49
Alcantarillado				
Mes Anterior	7 m3			\$ 16,621.67
Mes actual	9 m3			\$ 20,086.08
Energía				
Mes Anterior	111 kwh			\$ 44,604.02
Mes actual	124 kwh			\$ 49,492.07
Otras Entidades				\$ 22,390.43
Ajuste al peso				\$ -0.07

Este mes has sido beneficiado con un subsidio de **\$11,171.07** que ya han sido descontados de tu factura.

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.



(415)7707173981008(8020)067409188665(3900)118494(96)20180816

Contrato: 653331
\$ 118,494
Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
 retenedores de IVA
 Autorretenedores
 Renta Res. 547 del 25/01/2002
 e ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017

Fecha de facturación 27/07/2018

 Léelo con tu
 Smartphone
 y paga tu
 factura


Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Disfruta del gas natural con seguridad



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Cuéntame epm

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

agosto de 2018

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Conoce tus consumos

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Componentes del costo
Cmt Unitario 16.67
Cmt Total 133.36

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 10 jul al 09 ago

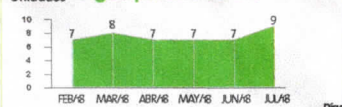


Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo ago-18	8	x 2,116.940=	16,935.52
Cargo fijo ago-18		\$	8,844.68
Subsidio		\$	-1,289.01
Interés mora %0.4856 emv		\$	47.17
Total Acueducto:		\$	24,538.36

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Agua potable: 8 m3**



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Componentes del costo
Cmt Unitario 35.50
Cmt Total 284.00

Información Consumo

Consumo del 10 jul al 09 ago

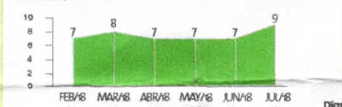


Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo ago-18	8	x 1,819.280=	14,554.24
Cargo fijo ago-18		\$	4,745.65
Subsidio		\$	-964.99
Interés mora %0.4856 emv		\$	35.72
Total Alcantarillado:		\$	18,370.62

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Alcantarillado: 8 m3**



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía

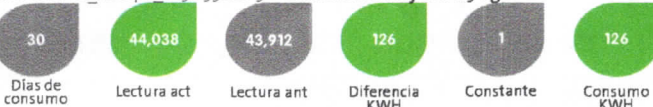


Producto
93295797

Componentes del costo
Generación 170.54
Transmisión 29.64
Distribución 164.04
Comercializac 42.96
Pérdidas 32.30
Restricciones 38.96

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 10 jul al 09 ago

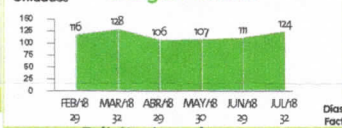


Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía ago-18	126	x 478.460=	60,285.96
Subsidio		\$	-9,042.89
Interés mora %0.4856 emv		\$	88.00
Total Energía:		\$	51,331.07

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades **Energía: 115 kwh**



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper. (054)4444115 - 018000415115 - Grupo: 01 - Circuito: 016492 - Cmp: 121 Kwh - Niu: 078513102000240000 - Cro: 1315 07 - Dtt: 00 Horas

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamaciones.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea ética: "Contacto Transparente"
018000 522 955 Número gratuito nacional.

Línea de Atención: 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Itagui
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cragov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Recuerda que puedes pagar tus facturas por medios electrónicos, con cargo a tu cuenta de ahorros o corriente. Si vas a pagar con cheque solo recibimos de Gerencia. No tenemos disponible pago con tarjeta de crédito.

Pagos en línea

<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.grupohelm.com

Débito Automático

Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatría.
Datáfono
RBM, Redeban, Multicolor,
Red de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente,
Popular, Corpanba

Centros de Pago

Puntos autorizados Redvía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafía, Confiar, Coofinap, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia-CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafarm, Crearcoop, Entreríos, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachon y Suya.



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de energía

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio.
Tu llamada puede evitar accidentes.



Estimado usuario, si requieres tener un mayor nivel de calidad del servicio de energía, ya puedes solicitar a EPM la realización de un contrato de calidad extra, en el que podremos acordar los valores máximos de duración y frecuencia de las interrupciones del servicio que actualmente podrían impactar tu empresa u hogar. Consulta las condiciones y requisitos en

https://www.epm.com.co/site/clientes_usuarios/clientes-y-usuarios/hogares-y-personas/energia/tramites. Resolución CREG 015 de 2018.

Serviseo Itagüí	107409304	pqrtaigui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.	Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia			
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3			
Pago periodo anterior: \$ 15,748.50			
Valores facturados		Periodo consumo: Junio 2018	
Cargo Fijo	\$ 6,276.17	Cantidad de Residuos (Ton)	
Subsidio	10% \$ -1,788.94	No Aprovechables	Jun-18 0.06g
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 28.00		May-18 0.06g
Cargo Variable	\$ 11,613.24		Abr-18 0.06g
Total	\$ 16,128.47	Valor servicio facturado	Residuos del Periodo (Ton)
		Ultimos 6 meses	No Aprov-Ordinarios 0.06g
		May-18 \$ 15,723.05	Barrido y limpieza 0.003
		Mai-18 \$ 15,699.59	Limpieza urbana 0
		Ene-18 \$ 15,671.91	Rechazados 0
		Abr-18 \$ 15,723.62	
		Feb-18 \$ 16,541.87	
		Dic-17 \$ 15,525.98	
Alumbrado Público Itagüí	121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí	Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados		Pago periodo anterior: \$ 6,641.93	
Alumbrado Público	\$ 6,631.20	Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3	
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 11.81		
Total	\$ 6,643.01		
Total otras entidades diferentes a EPM			\$ 22,771.48

Cuénta

Contrato: 653331

Factura agosto de 2018 - Ciclo: 19
CL 83 A CR 52 -24
Itagui - Antioquia
Documento No: 105 4451689

Referente de pago: 678491686-50

Vencimiento	Día Mes Año	
Sin recargo	12/09/2018	\$117,012
Con recargo	17/09/2018	Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumo		Valor
Acueducto			
Mes Anterior	9 m3		\$ 26,525.49
Mes actual	8 m3		\$ 24,538.36
Alcantarillado			
Mes Anterior	9 m3		\$ 20,086.08
Mes actual	8 m3		\$ 18,370.62
Energía			
Mes Anterior	124 kwh		\$ 49,492.07
Mes actual	126 kwh		\$ 51,331.07
Otras Entidades			\$ 22,771.48
Ajuste al peso			\$ 0.47

Este mes has sido beneficiado
con un subsidio de **\$11,296.89** que ya
han sido descontados de tu factura.

Contribuir con una mejor calidad de vida nos inspira

Por eso trabajamos en la reforestación de bosques y cuencas para que las futuras generaciones cuenten con un mundo mejor.



Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad en
www.sostenibilidadgrupopem.com.co

Grupo **epm**

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Contrato: 653331

\$ 117,012

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Renta E. 547 del 25/01/2002
e ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017
Fecha de facturación 28/08/2018



Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Confirmación Transacción PSE - CUS 847807672

serviciopse@achcolombia.com.co <serviciopse@achcolombia.com.co>

Jue 31/12/2020 12:02 PM

Para: cam2109@hotmail.com <cam2109@hotmail.com>



¡Hola, Maria Camila Bonilla Gaviria

**Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:**

Estado de la Transacción: Aprobada

CUS: 847807672

Empresa: Empresas Publicas de Medellín E.P.M.

Descripción: Empresas Publicas de Medellin E.S.P

Valor de la Transacción: \$ 165.059

Fecha de Transacción: 31/12/2020



Comprobante de Transacción

Estado Transacción:	APROBADA	NIT:	890904996
Fecha:	31/12/2020 11:57:15	Razón social:	Empresas Públicas de Medellín E.S.P
Número de Aprobación (CUS):	847807672	Banco:	BANCOLOMBIA
Valor Pagado:	#Error	Dirección IP:	192.168.1.83

Tus facturas pagadas son:

Referente de Pago	Contrato	Tipo Factura	Número Factura	Valor Total Factura
80235111354	653331	Pago EPM - Servicios Públicos Domiciliarios	1190928238	#Error

119

7 700076 219704



SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
FORMATO DE CALIFICACIÓN
ARTICULO 94 DTO. 2150 DE 1995

MATRICULA INMOBILIARIA NUMERO: 001-363563
CODIGO CATASTRAL: 3601001062003600003000100001
MUNICIPIO:
ITAGUI (ANTIOQUIA) VEREDA O PARAJE
URBANO X: CALLE 83 A # 52-24 PRIMER PISO (101)

DATOS DE LA ESCRITURA PÚBLICA

NUMERO	DIA	MES	AÑO	NOTARIA	ORIGEN	CIUDAD
2.266	26	11	2010	TRECE		MEDELLIN

NATURALEZA JURIDICA DEL ACTO	VALOR ACTO	
CODIGO	ESPECIFICACIÓN	PESOS
0204	HIPOTECA CERRADA DE PRIMER GRADO	\$ 40.000.000
PODER		SIN CUANTIA

PERSONAS QUE INTERVIENEN	IDENTIFICACIÓN
TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ	C.C No. 42.745.968
MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ	C.C No. 71.591.672



FIRMA DE LA NOTARIA

NOTARIA 13 DE MEDELLIN
COPIA FORMAL

PAPEL DE USO EXCLUSIVO
NOTARIA TRECE
de día primera copia de octubre 2010

**ACTOS: HIPOTECA CERRADA- PODER.****ESCRITURA NÚMERO:** DOS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SEIS (2.266) = =

En la ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia, a los veintiseis (26) días del mes de noviembre del año dos mil diez (2010), al despacho de la Notaria Trece (13) del Circuito de Medellín, cuya notaria titular es la doctora **TERESA AGUILAR RODRIGUEZ** compareció: =====

La señora **TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ**, ciudadana colombiana, mayor de edad, domiciliada en el municipio de Itagui en la calle 83 A # 52-24, primer piso (101), teléfono 414-04-87, identificada con la cédula de ciudadanía número 42.745.968, de estado civil soltera, sin unión marital de hecho, de actividad económica ama de casa y manifiesta: -----

PRIMERO: Que obra en este acto en nombre propio y representación. -----

SEGUNDO: Que obrando en las condiciones indicadas por medio de este instrumento público se constituye en deudora de **MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ**, ciudadano colombiano, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 71.591.672, domiciliado en la ciudad de Medellín en la calle 44 # 68ª-43 apto 201, teléfono 230-96-41, de estado civil soltero sin unión marital de hecho, de actividad económica Odontólogo, por la suma de **CUARENTA MILLONES DE PESOS M.L (\$40.000.000)**, que el deudor declara tener recibidos a entera satisfacción, en calidad de mutuo o préstamo de interés, cuyos intereses corrientes se cobrarán al uno punto ocho por ciento (1.8%) mensual anticipado. =====

TERCERO: Que la expresada cantidad la pagará a su acreedor o a quien legalmente represente sus derechos en esta ciudad, en moneda corriente dentro de un término de **UN (01) AÑO** y si LA DEUDORA deseara cancelar con anticipación al vencimiento, se llegará a un acuerdo entre las partes. -----

CUARTO: Que no demorara el pago del capital, ni del interés del uno punto ocho por ciento (1.8%) mensual anticipado. =====

En caso de mora en el pago del capital o de uno de los intereses mensuales, pagará por intereses de mora a la tasa máxima estipulada por la Ley al momento de la mora y se terminará ipso facto el plazo concedido y el acreedor podrá a su voluntad, exigir

del Código
esta escritur
QUINTO: C
cumpliment
responsabili
favor de su
tiene y ejerc

PRIMER P

Maria VII de
exclusivo d
alinderada
14; Por el C
de abajo, c
la separa de

MATRICUL**PARÁGRA**

objeto de e
situado en
medio de l
Notaria Qui

PARAGRA

extensión,
hipotecan c

SEXTO: Al

en la suces
numero 3.

PAPEL DE USO EXCLUSIVO
NOTARIA TRECE

120

7 700076 219711



de la deudora el pago íntegro del capital, el de los intereses vencidos y no cubiertos desde que se ocasionó la mora, todo sin perjuicio de las acciones legales contempladas para el pago de mora, siendo de cargo de éste, los gastos y costas de la cobranza si hubiere lugar a proceso, todo en armonía con el artículo 2422 y siguientes

del Código Civil y artículo 534 del Código de Procedimiento, así como el valor de esta escritura y su cancelación cuando llegue el caso. -----

QUINTO: Que para garantía especial de esta deuda y del fiel y oportuno cumplimiento de las obligaciones aquí contraídas, además de comprometer su responsabilidad personal, constituye en nombre propio **HIPOTECA CERRADA**, en favor de su acreedor, sobre el derecho de propiedad, posesión y dominio pleno que tiene y ejerce sobre el siguiente bien inmueble: =====

PRIMER PISO CASA NUMERO 52-24 (101): Situado en la Urbanización Santa Maria VII del municipio de Itagui en la calle 83 A, con un área de dominio privado o exclusivo de 100.00 metros cuadrados, con una altura libre de 2.60 metros, alinderada así: Por el Sur, con frente a la calle 83 A; Por el Norte, con el lote número 14; Por el Oriente, con el lote Nro. 9; Por el Occidente, con el lote Nro. 8; Por la parte de abajo, con terreno del edificio, por la parte de encima, con la losa o plancha que la separa de la casa del segundo piso. -----

MATRICULA INMOBILIARIA NUMERO: 001-263563. -----

PARAGRAFO PRIMERO: REGIMEN DE PROPIEDAD HORIZONTAL: El inmueble objeto de este contrato, hace parte integrante de un edificio de propiedad horizontal situado en el municipio de Itagui, sometido al Régimen de Propiedad Horizontal por medio de la escritura pública número 5.641 del 19 de Septiembre de 1.984, de la Notaria Quince de Medellín, debidamente registrada. -----

PARAGRAFO SEGUNDO: No obstante la anterior descripción en cuanto a extensión, cabida y linderos de los bienes inmuebles así individualizados se hipotecan como cuerpo cierto con sus mejoras presentes y futuras. =====

SEXTO: ADQUISICIÓN: Adquirió la deudora el inmueble descrito por adjudicación en la sucesión del señor Manuel José Córdoba Herrera mediante la escritura pública número 3.491 del 28 de Junio de 2.010 de la Notaria 25 de Medellín, aclarando

[Handwritten signature]



mediante la escritura pública numero 3.492 del 28 de Junio de 2.010 de la Notaria 25 de Medellín, debidamente registrada. -----

SEPTIMO: Si por cualquier circunstancia la deudora pretendiera enajenar el inmueble objeto del gravamen hipotecario, deberá consultar con su acreedor, quien en caso de aceptar la subrogación, deberá dar su consentimiento en forma escrita. =

OCTAVO: Que el inmueble que hipoteca es de su plena y exclusiva Propiedad, que no lo ha enajenado a ninguna persona, ni en todo ni en parte y se encuentra libre de gravámenes como hipoteca, embargo judicial, registro por demanda civil, pleito pendiente, patrimonio de familia no embargable, y el acreedor podrá ceder este título o crédito a otra persona sin ningún requerimiento al deudor y desde ahora manifiesta que acepta el endoso, así mismo la deudora acepta en caso de incumplimiento de la obligación que la acreedora podrá tomar y hacerse responsable del crédito de la hipoteca de primer grado ante la respectiva entidad (o sea hago cesión del credito) así mismo le haré entrega del inmueble objeto de la obligación para que haga el respectivo tramite de escrituras a su nombre y con la respectiva entidad que deshipoteque a su nombre.-----

PARAGRAFO: De conformidad con el artículo 6º de la ley 258 de 1.996 la suscrita Notaria indaga a la señora **TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ** en calidad de deudora hipotecaria si tiene sociedad conyugal vigente, matrimonio o unión marital de hecho y si el inmueble objeto del presente contrato está afectado al régimen de vivienda familiar. La deudora hipotecaria manifestó bajo la gravedad del Juramento que su estado civil es soltera sin unión marital de hecho y que el bien inmueble que hipoteca no se encuentra afectado a vivienda familiar. -----

NOVENO: PODER: Que en caso de pérdida o destrucción de la primera copia para exigir mérito ejecutivo, la señora **TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ** mediante este mismo instrumento confiere PODER ESPECIAL, hasta la cancelación total del crédito al señor **MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ** para solicitar a la Señora Notaria, se sirva compulsar una copia sustitutiva con igual mérito de acuerdo a lo consagrado en el Artículo 81 del Decreto 960 de 1970 y para hacer cualquier aclaración o modificación a esta escritura en cuanto a nomenclatura, descripción del(de los) inmueble(s), nombres de los contratantes o aclaración en errores numéricos. -----

ACEPTACION: Presente en este acto el señor **MARCEL DE JESUS HINCAPIE**

manifestar
a la Notaria
firmas de e
el negocio;
es realmen
lo señaló n
esa situaci
presente y
(certificado
regularidad
los intere

establece
firmar la p

Los otorg
apellidos
identidad
instrumen
deriva de

1. Que la
2. Que e
instrumen
3. Que la
los otorg
El(los) ot
Extinción

PAPEL DE USO EXCLUSIVO
NOTARIA TRECE

REVISADO
ASISTENTE NOTARIAL

7 700076 219728



GONZALEZ, de las condiciones civiles antes mencionadas, quien obra en su propio nombre, y manifiesta: que acepta la presente escritura en la forma anotada, la hipoteca que se les hace en su favor. =====

NOTA IMPORTANTE PARA TENER EN CUENTA POR LOS COMPARECIENTES: Los comparecientes

manifestaron que ellos se conocieron personal y directamente antes de comparecer a la Notaria a solicitar el servicio de recepción, extensión y otorgamiento con sus firmas de esta escritura de hipoteca, que constataron estar realmente interesados en el negocio; que la parte acreedora verificó de primera mano que la parte deudora si es realmente propietario del inmueble que por este instrumento hipoteca, pues el se lo señaló material y satisfactoriamente, que además tuvo la precaución de establecer esa situación jurídica con vista en los documentos de identidad que se pusieron de presente y en la copia del título de propiedad y en el folio de matrícula inmobiliaria (certificado de libertad); que fueron advertidos que el notario responde de la regularidad formal de esta escritura, pero no de la veracidad de las declaraciones de los interesados, pues son ellos quienes deben constatarlas. tal y conforme lo establece el artículo 9º, Decreto-Ley 960 de 1970, motivos por los cuales proceden a firmar la presente escritura pública de hipoteca. -----

CONSTANCIA DE IDENTIFICACIÓN DE LOS OTORGANTES

Los otorgantes hacen constar que han verificado cuidadosamente sus nombres y apellidos completos, su estado civil, el(los) número(s) de su(s) documento(s) de identidad y declara(n) que todas las informaciones consignadas en el presente instrumento son correctas, en consecuencia asume(n) la responsabilidad que se deriva de cualquier inexactitud en los mismos. -----

ADVERTENCIA, OTORGAMIENTO Y AUTORIZACIÓN

1. Que las declaraciones emitidas por el(ellos) obedecen a la verdad. -----
 2. Que es(son) responsable(s) penal y civilmente en el evento que se utilice este instrumento con fines fraudulentos o ilegales. -----
 3. Que la NOTARIA TRECE se abstiene de dar fe sobre el querer o fuero interno de los otorgantes que no expresó en este documento: -----
- El(los) otorgante(s) manifiesta(n) expresamente para efectos propios de la Ley de Extinción de Dominio y aquellas normas que la adicionan, modifican o reforman, que



los bienes materia u objeto del presente acto o contrato, así como los dineros con que se satisfacen las prestaciones derivadas de él, provienen o se originan en el ejercicio de actividades lícitas. -----

La presente escritura pública **FUE LEÍDA EN SU TOTALIDAD** por los comparecientes, advertidos de su registro, la encontraron conforme a su conocimiento y voluntad, y por **NO OBSERVAR ERROR ALGUNO EN SU CONTENIDO**, le imparten su aprobación y preceden a firmarla, declarando los comparecientes estar al tanto de que **UN ERROR NO CORREGIDO** en esta escritura pública antes de ser firmada, respecto al nombre e identificación de cada uno de los comparecientes, a la identificación, cabida, dimensiones, linderos y forma de adquisición del inmueble objeto del presente acto, da lugar **A UNA ESCRITURA PÚBLICA ACLARATORIA** que conlleva **NUEVOS GASTOS PARA LOS COMPARECIENTES**, conforme lo manda el Art. 102 del Decreto Ley 360 de 1970, de todo lo anterior se dan por entendido y firman en constancia. -----

A los otorgantes se les hizo la advertencia que deben presentar esta escritura para registro, en la oficina correspondiente, dentro del término perentorio de noventa (90) días hábiles, contados a partir de la fecha de otorgamiento de este instrumento, so pena de inadmisión por parte de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de ubicación del inmueble. La parte acreedora verificó de primera mano que la parte deudora es realmente la propietaria del inmueble que por este acto hipoteca, que además tuvo la precaución de establecer esa situación jurídica con vista en los documentos de identidad que se aportaron y en la copia del título de propiedad y el folio de matrícula inmobiliaria, están plenamente seguros que los nombres aquí consignados son los mismos de las cédulas de ciudadanía que el contrato entre ellos celebrado es perfecto y no adolece de ninguna falsedad. =====

Leída por las partes fue aprobada y firman ante el suscrito notario que da fé. Se advirtió el registro. -----

Derechos Notariales \$ 173.270 - - Copias \$ 16.000 - - - - -

Superintendencia \$7.140 ----- IVA \$ 30.296 - - - - -

Res # 10301 del 17 de Diciembre del año 2009. =====

Se presento el siguiente Paz y Salvo: -----

Paz y Salvo de Impuesto predial unificado No: 0001783. -----

Expedido en Itagui el 23 de Noviembre de 2010. Valido hasta el 31 de Diciembre de

RESID
21.417

Se ext
77000

La hue

TERE
C.C. M
DEUD

MARC
C.C. N
ACRE

NOTARIA PUBLICA

ESTADISTICA

7 700076 219735



2010. Consta de: Descripción: RESID. Derecho: 100%
 Avaluó de Derecho: 21.417.030. Avaluó Total:
 21.417.030. -----

Paz y Salvo de Impuesto de Valorización No: 0022852

Expedido en Itagui el 23 de Noviembre de 2010. Valido
 hasta el 31 de Diciembre de 2010. Consta de: Descripción:

RESID. Derecho: 100% Avaluó de Derecho: 21.417.030. Avaluó Total:
 21.417.030. -----

Se extendió en las hojas números: 7700076219704/7700076219711/7700076219728/
 7700076219735. - - - - -

La huella de los otorgantes corresponde al dedo índice derecho. = = = =

TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ

C.C. No.

42745968 Itagui

DEUDORA HIPOTECARIA Tel: 414 0487

MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ

C.C. No.

71591672 Medellín

ACREEDOR HIPOTECARIO



TERESA AGUILAR RODRIGUEZ

NOTARIA TRECE DE MEDELLIN

COPIA INFORMAL

PAPEL DE USO EXCLUSIVO
 NOTARIA TRECE

ASESORA JURIDICA

NOTARIA

BOGOTÁ, D.C.

NIT. 900000000

VA REGISTRO

RCULA 000000

PBX: 000000

DE CONTRATA

002200

de factura: 00

FACTURA:

05294 - Anón.

Pa: 01/11/20

TOTAL:

DE/CO

ADO:

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL

NOTARIAL



República de Colombia



Aa022805815

ACTO: DACION EN PAGO -----

ESCRITURA NÚMERO: MIL TRESCIENTOS UNO (1301) -----

En la Ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia, a los **VEINTISIETE (27)** días del mes de **JUNIO** del año **DOS MIL QUINCE (2.015)**, al despacho de la notaría trece (13) del Círculo de Medellín, cuya Notaria Encargada es la Doctora **JENNY VIVIANA SAAVEDRA QUINTERO**, compareció: -
La señora **TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ**, mujer, ciudadana colombiana, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía Nro. **42.745.968**, domiciliada en la ciudad de Medellín, Calle 29 Número 71 - 52, teléfono: 353.96.39 y 238.96.71, de estado civil soltera sin unión marital de hecho, y de actividad económica ama de casa y manifestó: -----

PRIMERO. Que es deudora del señor **MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ** identificado con cedula de ciudadanía Nro. **71.591.672**, en la suma de **CINCUENTA MILLONES SEISCIENTOS ONCE MIL PESOS (\$50.611.000)**, por concepto de **HIPOTÉCA CERRADA** constituida mediante la escritura publica Nro. **2266 del 26 de noviembre** de 2010 de la Notaria 13 de Medellín, junto con los intereses que se han causado hasta la fecha. -----

SEGUNDO. Que para cancelar la deuda debida al señor **MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ**, le transfiere por la misma suma y a título de **DACION EN PAGO**, los derechos reales de dominio que tiene y ejerce sobre el siguiente bien inmueble de su propiedad: -----

PRIMER PISO CASA NUMERO 52-24 (101), situado en la Urbanización Santa María VII del Municipio de Itagüí (Antioquia) en la **CALLE 83 A**, con un área de dominio privado o exclusivo de 100.00 metros cuadrados, con una altura libre de 2.60 metros, alinderada así: por el Sur, con frente a la Calle 83 A; por el Norte, con el lote Nro. 14; por el Oriente, con el lote Nro. 9; por el Occidente, con el lote Nro. 8; por la parte de Abajo, con terreno del edificio; por la parte de Encima, con la losa o plancha que la separa de la casa del segundo piso. -----

Papel notarial para uso exclusivo en la escritura pública - No tiene costo para el usuario

1301

27 JUN 2015

NOTARIA 13 DE MEDELLIN
COPIA INFORMAL

PAPEL DE USO EXCLUSIVO
NOTARIA TRECE

180155584507E77A

25-01-2015

Cedera S.A. No. 200.000.000

MATRICULA INMOBILIARIA NRO. 001-363563. -----

PARAGRAFO: No obstante la estipulación sobre cabida, área y linderos el inmueble se da en pago como cuerpo cierto.-----

.TERCERO: ADQUISICION: El anterior inmueble fue adquirido por la señora TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ, por adjudicación en la sucesión realizada a MANUEL JOSE CORDOBA HERRERA, según escritura Nro. 3491 del 28 de junio de 2010 de la Notaria 25 de Medellín; aclarada por la escritura Nro. 3492 del 28 de junio de 2010 de la misma Notaria 25 de Medellín; debidamente registradas. -----

CUARTO. Que el inmueble descrito no lo ha vendido ni en otra forma enajenado de modo alguno a ninguna otra persona, el cual se encuentra libre de todo gravamen en general como censo, hipoteca, registro por razón de demanda civil, pleito pendiente, derechos de usufructo, uso y habitación, patrimonio de familia no embargable, arrendamiento por escritura pública y condiciones resolutorias. -----

QUINTO.- Como consecuencia del no pago oportuno de las obligaciones garantizadas con la HIPOTECA CERRADA a la que se hizo referencia en el numeral segundo (2º) de la presente escritura pública, el **ACREEDOR HIPOTECARIO, MARCEL DE JESÚS HINCAPIÉ GONZALEZ**, por intermedio de apoderado judicial, instauró PROCESO EJECUTIVO HIPOTECARIO en contra de la deudora Sra. **TERESA DE JESÚS CORDOBA FLOREZ**, proceso que fue radicado con el número 05001400301120110116200 que actualmente cursa ante el Juzgado Sexto (6º) Civil Municipal de Ejecuciones de Medellín y en que se dictaron MEDIDAS CUATELARES de EMBARGO y SECUESTRO, actualmente vigentes. ---
Así las cosas y de conformidad con el texto del artículo 1.521 ordinal 3º. del Código Civil Colombiano en concordancia con la señalado por el artículo 34 de la Ley 1579 de 2.012 – Estatuto de Registro de Instrumentos Públicos -, el acreedor hipotecario, por medio del presente documento, MANIFIESTA



República de Colombia



Aa022805814

EXPRESAMENTE estar de acuerdo y aceptar en todas sus partes la DACIÓN EN PAGO que por esta escritura pública se lleva a cabo; y, de mutuo acuerdo, ACREEDOR Y DEUDORA HIPOTECARIA solicitan al despacho AUTORIZACIÓN EXPRESA para efectos de que la indicada escritura sea registrada por la correspondiente Oficina de Registro de Instrumentos Públicos. -----

SEXTO. SANEAMIENTO: La señora TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ quedará obligada a salir al saneamiento por evicción y vicios redhibitorios. -----

SEPTIMO. Que desde hoy, la señora TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ hace entrega real y material del inmueble al ACREEDOR señor MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ, con todas sus mejoras, usos y servidumbres. -----

OCTAVO.- IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, SERVICIOS: El inmueble se transfiere a paz y salvo por concepto de impuestos, tasas, contribuciones, valorizaciones, etc. En consecuencia, los que se liquiden, causen o reajusten con posterioridad a la fecha, correrán por cuenta exclusiva del acreedor. -----

NOVENO.- GASTOS: Los gastos que se causen por el otorgamiento y registro de esta escritura, correrán por cuenta de ambas partes conforme a lo ordenado por la ley. -----

ACEPTACION: Presente el señor MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ, varón, ciudadano colombiano, identificado con cédula de ciudadanía número 71.591.672, domiciliado en la ciudad de Medellín en la Calle 44 Nro. 68A-43, teléfono 230 96 44, de estado civil soltero por divorcio con sociedad conyugal disuelta y liquidada y de actividad económica odontólogo, quien se denomina en este instrumento como la parte ACREEDORA, quien obra en su propio nombre y manifiesta: -----

a. Que acepta la DACIÓN EN PAGO que por esta escritura se le hace y las demás estipulaciones en ella contenidas, por estar todo de acuerdo a lo convenido. -----

NOTARIA 13 DE MEDELLIN
COPIA INFORMAL

PAPEL DE USO EXCLUSIVO
NOTARIA TRECE

b. Que ha recibido materialmente y a su entera satisfacción, el inmueble objeto de la dación en pago en los términos descritos. -----

c. Que declara cancelado en su totalidad el crédito relacionado en la cláusula primera de este instrumento y declara libre a la deudora **TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ** de todas las obligaciones descritas en dicha cláusula. -----

AFECTACION A VIVIENDA FAMILIAR

LEY 258 DEL 17 DE ENERO DE 1996, Y LEY 854 DE 2003. De conformidad con el artículo 6 de la ley 258 de 1996 la suscrita notaria indaga a la señora **TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ**, sobre si tiene sociedad conyugal vigente, matrimonio o unión marital de hecho y si el inmueble objeto de este contrato está afectado al régimen de vivienda familiar. Manifestó bajo la gravedad del juramento que su estado civil es soltera sin unión marital de hecho vigente y que el inmueble que transfiere NO esta afectado a vivienda familiar. -----

Igualmente la suscrita notaria indaga a **MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ** sobre si tiene sociedad conyugal vigente, matrimonio o unión marital de hecho si posee otro bien inmueble afectado a vivienda familiar. Quien manifestó que su estado civil es soltero por divorcio con sociedad conyugal disuelta y liquidada, que no posee inmueble afectado a vivienda familiar y que el inmueble que adquiere NO quedara afectado a vivienda familiar por no aplicación de la ley. --

CONSTANCIA DE IDENTIFICACION DE LOS OTORGANTES:

Los otorgantes hacen constar que han verificado cuidadosamente sus nombres y apellidos completos, su estado civil, el(los) número(s) de su(s) documento de identidad y declara(n) que todas las informaciones consignadas en el presente instrumento son correctas, en consecuencia asume(n) la responsabilidad que se deriva de cualquier inexactitud en los mismos. Conoce(n) la ley y sabe(n) que el



República de Colombia



Aa022805813

Notario responde de la regularidad formal de la escritura pública pero no de la veracidad de las declaraciones de el(los) otorgante(s). **ADVERTENCIA,**

OTORGAMIENTO Y AUTORIZACION:

1. Que las declaraciones emitidas por el(ellos) obedece(n) a la verdad. -----
2. Que es(son) responsable(s) penal y civilmente en el evento de que se utilice este instrumento con fines fraudulentos o ilegales. -----
3. Que el(la) notario(a) se abstiene de dar fe sobre el querer o fuero interno de los otorgantes que no expresó en este documento. -----

El(los) otorgante(s) manifiesta(n) expresamente para efectos propios de la Ley de Extinción de dominio y aquellas normas que la adicionen, modifiquen o reformen que los bienes materia u objeto del presente acto o contrato, así como los dineros con que se satisfacen las prestaciones derivadas de él, provienen o se originan en el ejercicio de actividades lícitas. Los comparecientes manifestaron que ellos se conocieron personal y directamente antes de comparecer a la Notaria a solicitar el servicio de recepción, extensión y otorgamiento con sus firmas de esta escritura pública, que constataron estar realmente interesados en el negocio, que fueron advertidos que el Notario responde de la regularidad formal de esta escritura, pero NO de la veracidad de las declaraciones de los interesados, pues son ellos quienes deben constatarlas tal y conforme lo establece el art. 9º., Decreto Ley 960 de 1970, motivos por los cuales proceden a firmar la presente escritura pública. La presente escritura pública fue leída en su totalidad por los comparecientes, la encontraron conforme a su conocimiento y voluntad y por no observar error alguno en su contenido, le imparte(n su) aprobación y proceden a firmarla, declarando el(los) compareciente(s) estar notificados de que un error NO corregido en esta escritura pública antes de ser firmada respecto al nombre e identificación de cada uno de los contratantes, a la identificación, cabida, dimensiones, linderos, forma de adquisición, etc., del inmueble objeto del presente acto, da lugar a una escritura

PAPEL DE USO EXCLUSIVO
NOTARIA TRECE

NOTARIA 13 DE MEDELLIN
COPIA INFORMAL

pública aclaratoria que conlleva nuevos gastos para los contratantes conforme lo manda el art. 102 del Decreto - Ley 960 de 1970 de todo lo cual se da(n) por entendidos y firman en constancia. -----

A los otorgantes se les hizo la advertencia que deben presentar esta escritura para su registro en la oficina correspondiente dentro del término perentorio de dos (2) meses contados a partir de la fecha de otorgamiento de este instrumento cuyo incumplimiento causará intereses moratorios por mes o fracción de mes de retardo.

Leída por los comparecientes, manifiestan que están de acuerdo con las estipulaciones contenidas en ella y en consecuencia la firman en señal de asentimiento. -----

SE PRESENTARON LOS SIGUIENTES PAZ Y SALVOS: -----

* PREDIAL Y VALORIZACION EXPEDIDOS, EN EL MUNICIPIO DE ITAGUI (Antioquia), el 25 de junio de 2015, validos hasta el 30 de junio de 2015, Nros.0038005 y 0040300. -----

* La Notaria exhorta a la deudora para que manifieste si el inmueble que se entrega se encuentra a paz y salvo con el pago de los servicios públicos domiciliarios, a lo que manifestó que si, que el inmueble se encuentran a paz y salvo por dicho concepto. -----

* Avalúo Catastral y matricula inmobiliaria: -----

001-363563: \$43.336.266 -----

* Código Catastral: 3601001062003600003000100001. -----

* Dirección: CALLE 83 A NRO. 52-24. -----

Derechos Notariales \$ 180.512 = = = = -----

IVA \$ 35.282 = = = = -----

Copias \$ 37.200 = = = -----

Superintendencia y Fondo \$ 14.500 = = = = -----

Retención en la fuente \$ 506.110 = = = = Recibo Nro. 28601 = = = = -----



República de Colombia



Aa022805817

VIENE DE LA HOJA NRO. 022805813

PERTENECE A LA ESCRITURA NRO. 1301 DEL 27 DE JUNIO DE 2015. --

Res # 0641 del 23 de enero del año 2015. -----

Se extendió en las hojas números: 022805815, 022805814, 022805813, 022805817. =

La huella de los otorgantes corresponde al dedo índice derecho. -----

TERESA DE JESUS CORDOBA FLOREZ

C.C. 42.745.968

DEUDORA

DOMICILIO: Cll. 29 # 71-52 Apto. 302 TELEFONO: 2389671

ACTIVIDAD ECONOMICA: Jubilada

ESTADO CIVIL: Soltera



MARCEL DE JESUS HINCAPIE GONZALEZ

C.C. 71.591.672

ACREEDORA

DOMICILIO: C/ 44 68 x 28

TELEFONO: 2309644



NOTARIA 10 DE MEDELLIN
COPIA FORMAL

PAPEL DE USO EXCLUSIVO
NOTARIA TRECE

ACTIVIDAD ECONOMICA:

Odontólogo

ESTADO CIVIL:

SEPARADO

Jenny Viviana Saavedra Quintero
Notaria Trece (13)
del Circulo de Medellin
Encargada

Dra. JENNY VIVIANA SAAVEDRA QUINTERO

NOTARIA TRECE DEL CÍRCULO DE MEDELLIN (E)