

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00



## JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL

Manizales, Caldas, veinticuatro (24) de julio de dos mil veinte (2020)

SENTENCIA: 123  
PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

### OBJETO DE LA DECISIÓN E INTERVINIENTES

Se pronunciará el fallo que en derecho corresponda a la acción de tutela instaurada el 10/07/2020, por MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR con C.C. 19.151.788, en contra de SALUD TOTAL EPS Y CLÍNICA VERSALLES. De igual manera se dispuso la vinculación de CAMPO ELÍAS CASTILLO PINILLA, MONICA MARIA RUIZ MAYA, ASSBASALUD, CENTRO DE DIAGNÓSTICO UROLÓGICO - CDU Y ADRES.

Con la admisión se ordenó como medida previa, que SALUD TOTAL EPS procediera a autorizar y materializar de forma inmediata a la parte accionante los servicios necesarios que se encontraran pendientes de realizar para el tratamiento, así mismo la práctica de CISTOSCOPIA TRANSURETRAL ordenados por su médico tratante, como plan de tratamiento para su diagnóstico de HIPERPLASIA DE PRÓSTATA.

### ANTECEDENTES

#### PRETENSIONES

La parte actora solicita:

*"1. Que mediante sentencia se conceda el amparo constitucional de los derechos fundamentales a la vida digna, la integridad personal, la igualdad, y la salud de los cuales soy titular y que actualmente se hallan en estado de riesgoso quebranto.*

*2. Que como consecuencia del anterior amparo SE ORDENE a la ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD "SALUD TOTAL" (que también tiene contrato con otras IPS como el CDU) y/o a la CLÍNICA VERSALLES, que dentro de las 48 horas siguientes a la notificación de la sentencia se programe y realice el procedimiento CISTOSCOPIA TRANSURETRAL que fue ordenado desde el 27 de mayo de 2020 por especialista en urología y demás atenciones requeridas para establecer el proceder quirúrgico a seguir.*

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

3. Que se me otorgue TRATAMIENTO INTEGRAL con relación a la hiperplasia de la próstata que me aqueja, a efectos de que no haya más dilaciones en este asunto en que la cistoscopia es un examen preliminar a la intervención quirúrgica y subsiguientes procedimientos que mi especial condición de salud reclama."

Narra en los HECHOS que a continuación se transcriben:

"1. Me encuentro afiliado a "SALUD TOTAL EPS" como beneficiario del régimen contributivo desde el 1º de noviembre del año 2017, tal y como se puede verificar en el registro BDUA de acceso público.

2. Nací el 29 de septiembre del año 1951, por lo que, a la fecha, cuento con 68 años de edad (adulto mayor), y entre otras comorbilidades, desde hace un par de años he sido tratado por una hiperplasia prostática, frente a la cual me medicaron y me indicaron estar alerta por si presentaba nuevamente síntomas de afectación.

3. Desde el día 20 de mayo del año 2020 presenté una nueva crisis prostática que me ocasionó una retención urinaria considerable que, no sólo me hizo padecer intensos dolores, sino que también comprometió mi vejiga y riñones.

4. Ante el temor de acudir a urgencias por los riesgos de contagio de COVID-19 por ser una persona con sobrepeso, diabetes e hipertensión, me abstuve de acudir a urgencias y un médico cercano a la familia, me medicó con Tamsulosina y otros medicamentos para controlar el dolor, y me sugirió realizarme de forma urgente y particular exámenes de laboratorio y una ultrasonografía de vías urinarias para verificar el estado de salud en el que me encontraba.

5. Atendiendo dicha recomendación, ambos procedimientos fueron realizados el 21 de mayo de 2020, pudiéndose verificar a través de los exámenes de laboratorio que, efectivamente, estaba mi próstata gravemente comprometida, pues el resultado de antígeno prostático me salió en 12,90 ng/ml (cuando para personas de mi edad debe ser inferior a 4,10 ng/ml) y con la ultrasonografía se halló una hipertrofia prostática marcada, retención urinaria y lesión a nivel de riñones. El especialista en radiología me indicó que era perentorio que me fuese por urgencias para ser atendido.

6. Me dirigí entonces inmediatamente a las instalaciones de la Clínica Versalles, que es donde se ofrece la atención de urgencias de la EPS Salud Total, y allí se me puso cateterismo evacuante. Desde dicha fecha (21 de mayo de 2020) he estado evacuando a través de una sonda, la cual se me indicó que se colocaba sólo de manera provisional.

7. Por mi diagnóstico y especial afectación, se me ordenó cita prioritaria en urología, la cual pudo ser materializada el 27 de mayo de 2020. En dicha teleconsulta, el especialista, Dr. César Alberto Berrocal Cogollo, dispuso que mi caso requería manejo quirúrgico, esto es, que era imperativa una operación. E indicó que para determinar la vía de abordaje quirúrgico, se requería previamente una CISTOSCOPIA TRANSURETRAL. Para ella, el urólogo tratante dictó la respectiva orden médica.

8. Comenzó así el camino de trámites administrativos de legalización y autorización de la orden que le representaron a mi hijo 13 días de diligencias (yo me encuentro imposibilitado físicamente para gestionar personalmente), tras los cuales se obtuvo la autorización para que el procedimiento fuera realizado en la CLÍNICA VERSALLES, a la que se nos indicó que debíamos dirigirnos para su radicación. Fue así como el 9 de junio de 2020 mi hijo fue con la autorización a la referida clínica, radicando la autorización frente a la cual se le indicó que estuviera atento a llamada telefónica.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

*9. A pesar del grado de afectación en salud en el que me encuentro, de la urgencia de la intervención quirúrgica, de mi condición de adulto mayor en riesgo de que la hiperplasia prostática degenera en otras afecciones irreversibles, y de las limitantes y afectaciones que me representa el estar evacuando por sonda por más de 50 días (sometido ya a dos tortuosos cambios de sonda), al día de hoy aún no he recibido llamada para la programación de la CISTOSCOPIA TRANSURETRAL. Valga apuntar que, ante mi preocupación, mi hijo acudió el día 8 de julio a las instalaciones de la Clínica Versalles a preguntar por la programación del procedimiento, recibiendo como respuesta que debía seguir esperando con paciencia a cuando fuese llamado.*

*10. Por el alto grado de indeterminación en que me encuentro y que, claramente, no se compadece con mi actual estado de salud y la imperiosa necesidad de ser operado de la próstata, como así me lo indicó en su momento el urólogo, es que acudo ante las autoridades judiciales, con el único afán de obtener el tratamiento digno y urgente que mi condición reclama."*

#### DERECHOS VULNERADOS.

Del texto de la tutela se infiere que la accionante considera vulnerados sus derechos fundamentales a la salud y a la seguridad social.

#### CONTESTACIÓN

#### RESPUESTA DE LA ACCIONADA Y LAS VINCULADAS

CLÍNICA VERSALLES manifestó al despacho que el procedimiento CISTOSCOPIA TRANSURETRAL que fue ordenado desde el 27 de mayo de 2020 por especialista en urología y demás atenciones requeridas para establecer el proceder quirúrgico a seguir y que se le otorgue TRATAMIENTO INTEGRAL con relación a la hiperplasia de la próstata que se le aqueja, a efectos de que no hayan más dilaciones en este asunto en que la cistoscopia es un examen preliminar a la intervención quirúrgica y subsiguientes procedimientos que la especial condición de salud reclama, así mismo, informó al despacho que después de la averiguaciones pertinentes al caso, el paciente debe radicar las documentación "ordenamiento y urocultivo vigente" en las instalaciones de la IPS Centro de Diagnóstico Urológico (CDU) ubicado en el centro comercial Sancancio.

SALUD TOTAL EPS, Se pronunció en dos oportunidades, en principio para oponerse a la pretensión de tratamiento integral, con fundamento en que le ha autorizado y prestado todos los servicios que requiere el actor, en el caso de la CISTOSCOPIA TRASNURETRAL indicó que se había programado en

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS – CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

CLÍNICA VERSALLES para el 31 de julio de los corrientes, lo cual fue reiterado en memorial del 23 de julio en el que solicitó se declarara el hecho superado.

ADRES alegó falta de legitimación en la causa por pasiva toda vez que los servicios solicitados son responsabilidad de la EPS. Que de acuerdo con la normativa, es función de la EPS, y no de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, la prestación de los servicios de salud, por lo que la vulneración a derechos fundamentales se produciría por una omisión no atribuible a esta Entidad, situación que fundamenta una clara falta de legitimación en la causa por pasiva de esta Entidad. Que es preciso recordar que las EPS tienen la obligación de garantizar la prestación oportuna del servicio de salud de a sus afiliados, para lo cual pueden conformar libremente su red de prestadores, por lo que en ningún caso pueden dejar de garantizar la atención de sus afiliados.

Que respecto a cualquier pretensión relacionada con el “reembolso” del valor de los gastos que realice la EPS, no puede olvidarse que la misma constituye una solicitud antijurídica, pues pretende que el Juez Constitucional desborde sus competencias dentro de la acción constitucional y omita el trámite administrativo de recobro con cargo a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Que si bien es cierto que el Juez de Tutela está llamado a proteger derechos fundamentales a la salud, seguridad social y vida digna de que es titular la accionante, en atención del principio de legalidad en el gasto público debe abstenerse de otorgar la facultad de recobro ante el entonces FOSYGA, hoy ADRES, ya que estas sin necesidad de que medie acción de tutela alguna, están legalmente facultadas para ejercer dicho derecho y que el procedimiento de recobro es un trámite administrativo reglado que no ha sido agotado, por ende, no se cumpliría con el carácter residual inherente de la acción de tutela. Que dicho trámite se encuentra desarrollado en la Resolución 1885 de 2018, en la que se estipula el procedimiento, verificación, etapa de auditoría integral, entre otros, para que las entidades recobrantes efectúen el trámite de recobro ante la ADRES.

ASSBASALUD ESE manifestó que los servicios solicitados por el paciente no corresponden al nivel primario de servicios que presta esa entidad por lo que solicitó su desvinculación.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS – CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

CAMPO ELIAS CASTILLO PINILLA Médico Radiólogo, manifestó que el servicio solicitado por el paciente no es prestado por ese profesional, así mismo que no tiene convenio con SALUD TOTAL EPS para la atención de pacientes. Agrega que tal como se sugirió en las conclusiones de la realización de la ultrasonografía de vías urinarias, el pasado 22 de mayo, dado que presentaba retención urinaria, fue remitido a urgencias para drenaje de la vejiga.

CDU manifestó que la última atención al paciente, fue a través de telemedicina el 27 de mayo en la que se indicó la necesidad de manejo quirúrgico previa realización de CISTOSCOPIA TRANSURETRAL, por lo que la prestación del servicio debe ser garantizada por el EPS.

Las demás vinculadas guardaron silencio.

GENERALIDAD DE LA ACCIÓN DE TUTELA:

PROCEDENCIA:

La acción de tutela fue instituida con el fin de obtener la efectividad de aquellas garantías constitucionales fundamentales que resulten vulneradas o amenazadas por acciones u omisiones imputables a las autoridades públicas o a los particulares. La consagración de los derechos fundamentales no es postulado a priori sino que implican un compromiso de todas las autoridades y particulares de asumir conductas tendientes a la defensa y garantía de éstos. El concepto de seguridad social se refiere al conjunto de medios institucionales de protección frente a los riesgos que atentan contra la capacidad y oportunidad de los individuos y sus familias para generar los ingresos suficientes en orden a una subsistencia digna.

LEGITIMACIÓN DE LAS PARTES:

La parte actora está legitimada en la causa por activa para procurar mediante este procedimiento la defensa y protección de sus derechos constitucionales fundamentales. Por su parte la accionada está habilitada en la causa como encargada en la prestación de los servicios de salud.

COMPETENCIA.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

Los presupuestos, capacidad para ser parte, competencia, petición en forma y capacidad procesal aparecen totalmente satisfechos, y como no se observa causal alguna de invalidación de todo o parte de lo actuado, el fallo que ha de producirse es de fondo. La parte accionante y accionada tienen capacidad para ser partes (artículos 1º, 5º, 10 y 13 del Decreto 2591 de 1991); son personas y por lo tanto sujetos de derechos y obligaciones, este sentenciador es competente para resolver la solicitud en primera instancia por mandato del artículo 37 ibídem en concordancia con el tercer inciso del numeral 1 del artículo 1º del Decreto 1382 de 2000; la petición satisfizo las exigencias de los artículos 14 y 37 del Decreto 2591 de 1991.

## CONSIDERACIONES

La salud como derecho fundamental.

El derecho a la salud pese a su naturaleza prestacional, es considerado hoy día como fundamental por la Corte Constitucional, argumentando que su esencia está ligada al valor subjetivo que en cada paciente representa, habida cuenta por ejemplo del nivel de lesividad que le ocasiona o las implicaciones que rayan con la dignidad humana. Desde ese entendido considera el Alto Tribunal que la fundamentalidad de esta prerrogativa guarda un enlace estrecho con las posibilidades de cada individuo, por cuanto no es lo mismo la afectación que puede representar la falta de atención médica en un individuo si sus condiciones económicas le permiten asegurar la prestación del servicio, bien porque puede cubrir el valor de los costos adicionales que no están enmarcados dentro de la normatividad o porque puede recurrir a otros planes de atención que favorecerán aún más sus posibilidades de recuperación.

En cuanto a la protección del mencionado derecho, la Corte Constitucional ha señalado que cabe su protección por vía de acción de tutela cuando se requiera la prestación de un servicio médico. En ese sentido, se ha dicho que hay lugar a promover su protección en los siguientes dos casos: (i) **cuando el servicio médico requerido se encuentre incluido en los planes obligatorios de salud, siempre que su negación no responda a un criterio médico** y (ii) *cuando se niegue una prestación excluida de los citados planes que se requiera de manera urgente, siempre y cuando se*

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

*acredite el cumplimiento de los requisitos que la jurisprudencia constitucional ha señalado para tal fin.<sup>1</sup>*

Respecto de la omisión en la prestación del servicio, la jurisprudencia constitucional en sentencia T-235 de 2018 ha reconocido que estos deberes negativos implican que el Estado o las personas, pueden violar el derecho a la salud, bien sea por una omisión, al dejar de prestar un servicio de salud, o bien por una acción, cuando realizan una conducta cuyo resultado es deteriorar la salud de una persona. En lo que respecta a las dimensiones negativas del derecho a la salud, de las cuales se deriva la obligación general de abstención, no hay razón alguna para que su cumplimiento sea pospuesto hasta que el Estado, la entidad o la persona cuenten con los recursos suficientes y la capacidad administrativa adecuada.

*En cuanto a los elementos del derecho fundamental a la salud, la Corte ha destacado que se trata de los principios de disponibilidad, aceptabilidad, accesibilidad y la calidad e idoneidad profesional. En particular, la Corte ha dicho lo siguiente sobre cada uno de ellos:*

*(i) Disponibilidad: implica que el Estado tiene el deber de garantizar la existencia de medicamentos esenciales, agua potable, establecimientos, bienes, servicios, tecnologías, instituciones de salud y personal profesional competente para cubrir las necesidades en salud de la población;*

*(ii) Aceptabilidad: hace referencia a que el sistema de salud debe ser respetuoso de la diversidad de los ciudadanos, prestando el servicio adecuado a las personas en virtud de su etnia, comunidad, situación sociocultural, así como su género y ciclo de vida;*

*(iii) Accesibilidad: corresponde a un concepto mucho más amplio que incluye el acceso sin discriminación por ningún motivo y la facilidad para obtener materialmente la prestación o suministro de los servicios de salud, lo que a su vez implica que los bienes y servicios estén al alcance geográfico de toda la población, en especial de grupos vulnerables. De igual manera, se plantea la necesidad de garantizar a los usuarios el ingreso al sistema de salud con barreras económicas mínimas y el acceso a la información.*

*(iv) Calidad: se refiere a la necesidad de que la atención integral en salud sea apropiada desde el punto de vista médico y técnico, así como de alta calidad y con el personal idóneo y calificado que, entre otras, se adecue a las necesidades de los pacientes y/o usuarios.*

*36. Ahora bien, tanto la Ley estatutaria como la jurisprudencia de la Corte han establecido una serie de principios que están dirigidos a la realización del derecho a la salud, desde el punto de vista normativo, se destacan, entre otros, los siguientes: universalidad, pro homine, equidad, continuidad, oportunidad,*

---

<sup>1</sup> Sentencia T-438 de 2009 M.P Gabriel Eduardo Mendoza

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

*prevalencia de derechos, progresividad, libre elección, solidaridad, eficiencia, e interculturalidad.*

*En suma, el derecho a la salud (i) es fundamental, autónomo e irrenunciable tanto a nivel individual como colectivo; (ii) como servicio público esencial obligatorio debe ser prestado a la luz de importantes principios como el de oportunidad y eficacia y bajo la dirección y coordinación del Estado; (iii) implica la adopción de medidas por parte del Estado para su realización, específicamente, en su dimensión prestacional positiva y negativa; (iv) se rige por los principios de disponibilidad, aceptabilidad, accesibilidad y calidad; (v) se rige desde el punto normativo por los principios pro homine, equidad, continuidad, oportunidad, prevalencia de derechos, progresividad, libre elección, solidaridad, eficiencia e interculturalidad.*

*En particular, para efectos de la resolución de los casos concretos la Sala tendrá en cuenta de manera especial el principio pro homine, ya que permite la interpretación de las normas que rigen el tema de salud en el sentido más favorable a la protección de los derechos de las personas. En esa medida, como se dijo en la **Sentencia C-313 de 2014**, al realizar el control de constitucionalidad de la Ley Estatutaria de Salud, la aplicación de este principio dependerá del análisis que se haga de las particularidades del asunto en cada caso concreto y de lo que en él resulte más favorable para la protección del derecho.*

### **Los principios de integralidad y continuidad en materia de seguridad social en salud. Reiteración jurisprudencial**

*5.1. De acuerdo con el artículo 2º, literal d) de la Ley 100 de 1993 la integralidad, en el marco de la Seguridad Social, debe entenderse como "la cobertura de todas las contingencias que afectan la salud, la capacidad económica y en general las condiciones de vida de toda la población. Para este efecto cada quien contribuirá según su capacidad y recibirá lo necesario para atender sus contingencias amparadas por esta Ley".*

*Dicho criterio fue posteriormente reiterado en la Ley 1122 de 2007[95] y actualmente desarrollado en la Ley Estatutaria de Salud, la cual en su artículo 8º dispuso que:*

*"los servicios y tecnologías de salud deberán ser suministrados de manera completa para prevenir, paliar o curar la enfermedad, con independencia del origen de la enfermedad o condición de salud, del sistema de provisión, cubrimiento o financiación definido por el legislador. No podrá fragmentarse la responsabilidad en la prestación de un servicio de salud específico en desmedro de la salud del usuario. En los casos en los que exista duda sobre el alcance de un servicio o tecnología de salud cubierto por el Estado, se entenderá que este comprende todos los elementos esenciales para lograr su objetivo médico respecto de la necesidad específica de salud diagnosticada".*

*En atención a la normativa en la materia, las personas afiliadas al régimen de seguridad social en salud tienen derecho a recibir los servicios de promoción y fomento de la salud, y de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, lo que significa que las empresas promotoras de salud están obligadas a prestar la atención a sus afiliados y a los beneficiarios de estos últimos, respetando en todo caso dicho principio de integralidad.*

*5.2. Por su parte, la propia jurisprudencia ha señalado que el principio de integralidad supone que el servicio suministrado debe contener todos los componentes que el médico tratante establezca como necesarios para el pleno restablecimiento de la salud, o para la mitigación de las dolencias que le impiden al paciente mejorar sus condiciones de vida. En ese sentido, este Tribunal ha sido enfático al señalar que: "en virtud del principio de*

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

*integralidad en materia de salud, la atención y el tratamiento a que tiene derecho el afiliado cotizante y su beneficiario son integrales; es decir, deben contener todo cuidado, suministro de droga, intervención quirúrgica, práctica de rehabilitación, examen para el diagnóstico y el seguimiento, y todo otro componente que el médico tratante valore como necesario para el pleno restablecimiento del estado de salud del paciente que se le ha encomendado, dentro de los límites establecidos por la ley”.*

*Del mismo modo, este Tribunal ha sostenido que el médico tratante debe determinar cuáles son las prestaciones que requiere el paciente, de acuerdo con su patología. De no ser así, le corresponde al juez constitucional determinar, bajo qué criterios se logra la materialización de las garantías propias del derecho a la salud. En tal sentido, la Corte mediante sentencia T- 406 de 2015 sostuvo:*

*“Ahora bien, en los supuestos en los que el conjunto de prestaciones que conforman la garantía integral del derecho a la salud no estén necesariamente establecidos a priori, de manera concreta por el médico tratante, la protección de este derecho conlleva para juez constitucional la necesidad de hacer determinable la orden en el evento de conceder el amparo, por ejemplo, (i) mediante la descripción clara de una(s) determinada(s) patología(s) o condición de salud diagnosticada por el médico tratante, (ii) por el reconocimiento de un conjunto de prestaciones necesarias dirigidas a lograr el diagnóstico en cuestión; o (iii) por cualquier otro criterio razonable.*

*De tal suerte, que el reconocimiento de la prestación integral del servicio de salud debe ir acompañado de indicaciones precisas que hagan determinable la orden del juez o jueza de tutela, ya que no le es posible dictar órdenes indeterminadas ni reconocer mediante ellas prestaciones futuras e inciertas.*

*Aparte de lo expuesto este Tribunal también se ha referido a algunos criterios determinadores en relación al reconocimiento de la integralidad en la prestación del servicio de salud. En tal sentido ha señalado que tratándose de: (i) sujetos de especial protección constitucional (menores, adultos mayores, desplazados(as), indígenas, reclusos(as), entre otros), y de (ii) personas que padezcan de enfermedades catastróficas (sida, cáncer, entre otras), se debe brindar atención integral en salud, con independencia de que el conjunto de prestaciones requeridas estén excluidas de los planes obligatorios.”[97] (Subrayado fuera del texto original)*

*A partir de la jurisprudencia antes reseñada, el principio de integralidad se constituye como una garantía fundamental para que las personas que se encuentran disminuidas en su salud, reciban una atención oportuna, eficiente y de calidad.*

*5.3. Ahora bien, en cuanto al principio de continuidad la Ley 1122 de 2007 y posteriormente la Ley 1751 de 2015 establecieron que “las personas tienen derecho a recibir los servicios de salud de manera continua. Una vez la provisión de un servicio ha sido iniciada, este no podrá ser interrumpido por razones administrativas o económicas”.*

*Al respecto, la jurisprudencia constitucional ha entendido este principio, en términos generales, como la ejecución de los procedimientos de forma ininterrumpida, constante y permanente, sin que sea aceptable su suspensión sin una justificación constitucional pertinente. En palabras de la Corte:*

*“Se garantiza pues, que el servicio de salud no sea interrumpido, súbitamente, antes de la recuperación o estabilización del paciente. Para la jurisprudencia “(...) puede hacerse la distinción entre la relación jurídica- material, esto es la prestación del servicio que se materializa en una obligación de medio o de resultado según el caso, y la relación jurídica-formal, que se establece entre la institución y los usuarios.” Una institución encargada de prestar el servicio de salud, puede terminar la relación jurídico-formal con el paciente de acuerdo con las normas correspondientes, pero ello no implica que pueda dar por terminada inmediatamente la relación jurídica-material, en especial si a la persona se le está garantizando el acceso a un servicio de salud.”*

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS – CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

*A propósito de esto último, la Corte en sentencia T-234 de 2014 manifestó que una de las características de todo servicio público es la continuidad en la prestación eficiente del mismo, aspecto que en materia de salud implica su oferta ininterrumpida, constante y permanente dada la necesidad y la trascendencia que tiene para los usuarios del Sistema General de Seguridad Social. Lo anterior significa que, una vez haya sido iniciada la atención en salud, debe garantizarse la continuidad del servicio, de tal forma que aquel no sea suspendido o retardado durante la recuperación o estabilización de paciente.*

*Bajo esta línea, este Tribunal ha reiterado los criterios que deben tener en cuenta las EPS, para garantizar la continuidad en la prestación del servicio que ofrecen a sus usuarios, específicamente sobre tratamientos médicos ya iniciados, bajo el entendido de que:*

**"(i) las prestaciones en salud, como servicio público esencial, deben ofrecerse de manera eficaz, regular, continua y de calidad, (ii) las entidades que tienen a su cargo la prestación de este servicio deben abstenerse de realizar actuaciones y de omitir las obligaciones que supongan la interrupción injustificada de los tratamientos, (iii) los conflictos contractuales o administrativos que se susciten con otras entidades o al interior de la empresa, no constituyen justa causa para impedir el acceso de sus afiliados a la continuidad y finalización óptima de los procedimientos ya iniciados."**

*En suma, el acceso al servicio de salud de conformidad con la ley y la jurisprudencia de la Corte debe darse en términos de continuidad, lo que implica que las entidades prestadoras de salud no pueden omitir la prestación de los servicios de salud que comporten la interrupción de tratamiento, impidiendo con ello la finalización óptima de los tratamientos iniciados a los pacientes.*

*De este modo, la ley y la jurisprudencia de esta Corporación reconocen la importancia en la garantía de los principios de integralidad y continuidad en el acceso al servicio de salud, máxime si se está en presencia de sujetos vulnerables y de especial protección constitucional.*

#### EL CASO CONCRETO:

MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR de 68 años, con HIPERPLASIA DE LA PRÓSTATA de acuerdo con su historia clínica, quien a la presentación de la acción de tutela se encontraba con orden para el examen CISTOSCOPIA TRANSURETRAL para determinar vía de abordaje quirúrgico, sin que las entidades accionadas lo hubieren materializado.

En virtud de los principios de eficiencia, celeridad e informalidad de la acción de tutela, con el fin de ampliar la información, se procedió a tomar declaración telefónica a Mario Alexander Alvarez el 22/07/2020, quien se identificó con cédula de ciudadanía No 1.053.791.420, en calidad de hijo del accionante y quien bajo la gravedad del juramento, respondió:

*"PREGUNTADO: Indique si la EPS accionada le ha brindado el servicio que la motivó a presentar la acción de tutela.*

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

*CONTESTÓ: Sí, se lo hicieron el día de hoy (22 de julio), el examen es previo para hacer la cirugía de la próstata, en el que efectivamente se verificó la hiperplasia de próstata, el examen era para identificar la forma de cómo operarlo.*

*PREGUNTADO: ¿A qué se dedica en la actualidad?*

*CONTESTÓ: Es un adulto mayor, no trabaja, yo soy el que veo por él, porque tampoco es pensionado.*

*PREGUNTADO: ¿Cómo está compuesto el núcleo familiar?*

*CONTESTÓ: Vive él sólo, pero por el coronavirus y la próstata debo estar mucho tiempo con él.*

*PREGUNTADO: ¿De qué dependen los ingresos de la familia y en qué consisten?*

*CONTESTÓ: De mí, yo trabajo en la Rama Judicial, juzgado primero penal de garantías.*

*PREGUNTADO: ¿Viven en casa arrendada o propia?*

*CONTESTÓ: En casa de mi propiedad, porque él depende de mí, y yo vivo en una casa arrendada junto con mi novia.*

*PREGUNTADO: ¿Cuáles son los gastos de la casa y qué deudas tienen?*

*CONTESTÓ: Los gastos son los servicios y todo el sostenimiento de él y mío, además la cuota del apartamento.*

*PREGUNTADO: ¿Declara renta?*

*CONTESTÓ: Mi papá no.*

*PREGUNTADO: ¿Tiene bienes que le generen renta y/o bienes de fortuna? ¿Tiene ingresos adicionales?*

*CONTESTÓ: Mi papá depende para todo de mí.*

*PREGUNTADO: ¿Tiene la posibilidad de asumir particularmente los servicios de salud que pretende?*

*CONTESTÓ: No, porque la operación puede valer 15 o 20 millones, y sale de mis manos además que no se sabe qué pasa con posoperatorio.*

*PREGUNTADO: ¿Tiene algo más que agregar?*

*CONTESTÓ: No señor Juez."*

De acuerdo con la jurisprudencia constitucional es clara la obligación de las entidades que tiene a su cargo la prestación del servicio de salud, en concordancia con el espíritu de las normas que rigen el tema, pues fueron concebidas con el fin de preservar la salud e integridad de los ciudadano, y no es excusable y por el contrario absolutamente censurable la conducta omisiva o dilatoria al no adelantar las gestiones tendientes a la prestación del servicio de forma oportuna y eficaz obligando al usuario a acudir al amparo constitucional. Desde luego es reprochable la conducta de la entidad accionada, en tanto hubo falta de oportunidad en la autorización del procedimiento, no obstante, la delicada condición clínica del paciente, lo que

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

puso en peligro su integridad física, sin embargo el procedimiento fue materializado.

Dado que el procedimiento CISTOSCOPIA TRANSURETRAL cual fue practicado antes de la emisión de esta providencia, se tendrá en cuenta como hecho superado, según manifestó la Corte Constitucional en Sentencia T-200 de 2013 lo siguiente:

*"Carencia actual de objeto. El fenómeno de la carencia actual de objeto tiene como característica esencial que la orden del/de la juez/a de tutela relativa a lo solicitado en la demanda de amparo no surtiría ningún efecto, esto es, caería en el vacío. Lo anterior se presenta, generalmente, a partir de dos eventos: el hecho superado o el daño consumado.*

*"Por un lado, la carencia actual de objeto por hecho superado se da cuando entre el momento de la interposición de la acción de tutela y el momento del fallo se satisface por completo la pretensión contenida en la demanda de amparo -verbi gratia se ordena la práctica de la cirugía cuya realización se negaba o se reintegra a la persona despedida sin justa causa-, razón por la cual cualquier orden judicial en tal sentido se torna innecesaria. En otras palabras, aquello que se pretendía lograr mediante la orden del juez de tutela ha acaecido antes de que el mismo diera orden alguna.*

*"En estos casos, se debe demostrar que en realidad se ha satisfecho por completo lo que se pretendía mediante la acción de tutela, esto es, que se demuestre el hecho superado, lo que autoriza a declarar en la parte resolutive de la sentencia la carencia actual de objeto y a prescindir de orden alguna, con independencia de aquellas que se dirijan a prevenir al demandado sobre la inconstitucionalidad de su conducta y a advertirle de las sanciones a las que se hará acreedor en caso de que la misma se repita, al tenor del artículo 24 del Decreto 2591 de 1991.*

*"Por otro lado, la carencia actual de objeto por daño consumado se presenta cuando la vulneración o amenaza del derecho fundamental ha producido el perjuicio que se pretendía evitar con la acción de tutela, de modo tal que ya no es posible hacer cesar la violación o impedir que se concrete el peligro y lo único que procede es el resarcimiento del daño originado en la vulneración del derecho fundamental.*

*"Recuérdese que la acción de tutela tiene un carácter eminentemente preventivo más no indemnizatorio, por regla general. En otras palabras, su fin es que el/la juez/a de tutela, previa verificación de la existencia de*

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

*una vulneración o amenaza de un derecho fundamental, dé una orden para que el peligro no se concrete o la violación concluya; sólo excepcionalmente se permite ordenar algún tipo de indemnización. En este orden de ideas, en caso de que presente un daño consumado, cualquier orden judicial resultaría inocua o, lo que es lo mismo, caería en el vacío pues no se puede impedir que se siga presentando la violación o que acaezca la amenaza. La única opción posible es entonces la indemnización del perjuicio producido por causa de la violación del derecho fundamental, la cual, en principio, no es posible obtener mediante la mencionada vía procesal (...)"*

De cara al pedimento de tratamiento integral solicitado por la demandante, conforme a lo previsto en el artículo 8 de la Ley 1751 de 2015 que reza:

*"ARTÍCULO 8o. LA INTEGRALIDAD. Los servicios y tecnologías de salud deberán ser suministrados de manera completa para prevenir, paliar o curar la enfermedad, con independencia del origen de la enfermedad o condición de salud, del sistema de provisión, cubrimiento o financiación definido por el legislador. No podrá fragmentarse la responsabilidad en la prestación de un servicio de salud específico en desmedro de la salud del usuario".*

Se le concederá la solicitud, en tanto se verifica que el paciente viene con el diagnóstico de tiempo atrás, para el cual ha requerido intervenciones previas sin lograr una recuperación total.

#### DECISIÓN:

Por lo expuesto, el Juzgado Segundo Civil Municipal de Manizales, Caldas, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

#### FALLA:

PRIMERO: DECLARAR carencia actual de objeto por hecho superado respecto de la práctica de los servicios de salud: CISTOSCOPIA TRANSURETRAL ordenada por sus médicos tratantes, servicios que fueron prestados durante el trámite de la acción de tutela.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA  
ACCIONANTE: MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR  
ACCIONADO: SALUD TOTAL EPS - CLÍNICA VERSALLES  
RADICADO: 170014003002-2020-00235-00

SEGUNDO: TUTELAR el derecho a la salud de MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR C.C. 19.151.788, vulnerado por SALUD TOTAL EPS.

TERCERO: ORDENAR a SALUD TOTAL EPS, que preste los servicios de salud al accionante MARIO ÁLVAREZ ESCOBAR, con integralidad y oportunidad conforme a lo previsto en el artículo 8 de la Ley 1751 de 2015, para su diagnóstico de HIPERPLASIA DE PRÓSTATA, lo que tendrá que hacer a través de una IPS con la cual tenga convenio.

CUARTO: ADVERTIR que SALUD TOTAL EPS tiene la facultad de recobro en razón a la presente acción de tutela y por lo que no sea de su competencia, en aras de mantener el equilibrio financiero de la EPS.

QUINTO: NOTIFICAR la presente decisión a las partes en la presente tutela por el medio más expedito, advirtiendo que contra la presente providencia procede la impugnación dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de su notificación.

SEXTO: ORDENAR la remisión del expediente ante la Corte Constitucional para su eventual revisión, si no fuere objeto de impugnación dentro de los (3) días siguientes al recibo de la notificación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

  
LUIS FERNANDO GUTIÉRREZ GIRALDO  
JUEZ