Señor Juez segundo civil municipal de Calarca. E. S.

D.

REFERENCIA: PROCESO DE SUCESIÓN

CAUSANTE: OSCAR MALDONADO

DEMANDANTE: ADRIANA MILENA MALDONADO LOZANO y

OTRA

RADICADO:

631304002-2022 - 00188 - 00

JOSE MARIA BERNAL VELEZ, actuando como apoderado de los señores: EINER MALDONADO MORENO, DWIGTH FAUNIER MALDONADO MORENO, CLAUDIA MARCELA MALDONADO MORENO, JOHN FREDDY MALDONADO MORENO y OSCAR IVAN MALDONADO MORENO, personas mayores de edad, vecinos de Calarcá, identificados en su orden con las cedulas de ciudadanía 9.735.979, 1.097.389.468,1.094.921.736,1.094.933.022 y1.094.953.259, en su condición de hijos del causante de manera atenta me permito adjuntar a la presente los documentos que se presentarón ante el BANCO GNB SUDAMERIS para el tramite y aprobación del crédito de libranza No. 106639163, adquididoa través del convenio COLPENSIONES REFINANCIACIONES, al igual que algunos desprendibres de pago, en donde consta el valor de la cuota descontada por nomina al señor OSCAR MALDONADO.

Esta documentación es importante para ser tenida en cuenta al momento de la diligencia de inventarios y avaluos, pues de ella se desprende que el crédito fue otorgado al causante en calidad de deudor, siendo ISLENE MORENO VANEGAS, la avalista del mismo.

Atentamente,

JOSE MARIA BERNAL VELEZ

T. P. No. 53.703 del C .S. de la Judicatura

C. C. Nø. 3.182,651 de Bogotá

30/11/2017 CRE 016018 SAS NO REPORTADO PRIN CRE 0	20/07/2017 4 4 0	306 ° 0 SA	D VOL	
VIGE AINF NO REPORTADO	20/11/2017 MNF	0 0 0		
וווווווווווווווווווווווווווווווווווווו	3			
	terimodia(in)	(a) (b)		
30/09/2017 CRE 002354 SISTECREDITO NO REPORTADO PRIN CRE 0	17/08/2017 2 2 0	49 0 SAI	LD VOL	* *
VIGE AINF NO REPORTADO	47770047			
Nacional Action Control of Contro	17/09/2017 MNF			
THE	25			
WIFT I A DE CONOU	S & S & S & S & S & S & S & S & S & S &			
HUELLA DE CONSUL ENTIDAD FECHA	TA DE LOS ULTIMOS SER SUGURSAL			•
GNB SUDAMERIS 03/07/2018	PRINCIPAL BOGOTA	GUDAD		
Total Consultas: 1		333312	e g a	
		y		
	, t - '	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
INFORMACIÓN PREVIA AL OTORGAMIENTO DE CE	ENITAS DE LIBRA	N 17 A	BANCO	NIR -
<i>V</i> .	KEDITOS DE LIBRA	AINZA	SUDAMI	ERIS
Ciudad - + 1 1 1 1 Fecha 2018 10 22				NIT. 860.050.750-1
Rombre Completo DSCar Huddonado		Tino de Identificación 🗟	CETICEN 431	62 60Z
		inpo de identificación	00 02 140,	-
			*	
Monto Solicitado \$ 5660000	_ Plazo (meses)	20	Tasa Fija 18, 9	<u>a</u> _{E.A.}
La información contenida en este documento no constituye aproba	ción del crédito y pued	le variar atendiendo las	políticas y condiciones de	e esta entidad.
Las comisiones y recargos que apliquen, son entregados al Cliente a la información sobre la calificación y clasificación de riesgo asig	junto con este formato nada v a los demás dei	y publicados en el sitio rechos establecidos po	web del Banco. El deudor	tendrá acceso
deudor, el Banco queda expresamente autorizado para aplicar la o	cláusula aceleratoria de	plazos en los términos	del pagaré, haciendo ex	cigible todas v
cada una de las obligaciones a su favor, aun cuando el plazo pactad permitida legalmente. El Cliente manifiesta en forma expresa con	o en las mismas no hubi la firma del presente do	ere vencido y podrá ap ocumento que conoce l	licar la máxima tasa de inte a facultad que por lev tier	erés moratoria ne de efectuar
pagos anticipados en forma total o parcial sin lugar a cobro, por p	parte del Banco de san	ción alguna, con excep	ción de las obligaciones o	contraídas que
individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos oche en que el Cliente decida realizar un prepago total o parcial, el Band	enta (880) Salarios Minii co podrá aceptarlo que	mos Legales Mensuales dando facultado para e	Vigentes, caso en el cual xigir el pago de una suma	y en el evento hasta un valor
equivalente a los intereses del plazo taltante para la cancelación to	ital del crédito. El Clien	ite manifiesta a su vez c	conocer la facultad legal q	ue le asiste en
el caso de pagos parciales consistente en decidir si los abona a c obligación. La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se	e entenderá para todos	los efectos en el marco	de la ley 1555 de 2012 o cu	la cuota de la Jalquier norma
que la derogue o modifique. En constancia de aceptación y entendimiento de la información aq		- f d f: d-	ı	
En constancia de acestación y entendimiento de la información ad	di consignada, el Cileni	te iirma de conformidad	1.	
(lle		Today		
Firma Cliente		Firma Asesor	1	
NombreOSCA, Waldonado		Nombre	ola che	
Número de Identificación 4362602.		Hermin 1002		
Toléfono 3) 77845923		Osual IO	terna	
TEIEIOIIO	Huella Dactilar	Fuerza de Ventas	1 (2.77)	
COV-06 (2016-Jun-15)	- CLIENTE -		OFIXPRES	*1 mrs. 100277760-24551

10012110		SUDAMERIS
Fecha de Presentación 2018 10 72 Día		N/T. 360.050.750-1
Convenio\SS	Ciudad _	Aruna Oficina 725
Deudor Codeudor Avalista Monto Solicitado \$ Datos Generales	56600.000	Plazo (meses) 120
Primer Apellido Segundo Apellido Prim	ner Nombre OS(a	Segundo Nombre
Documento de Identidad Número de Documento Lugar Expedición - Ciu	ıdəd	Fecha Expedición
360 □CE 4362602 A.LLE	4	Año Mes Dia
Fecha de Nacimiento Ciudad de Nacimiento País Año Mes Dia Ciudad de Nacimiento	loubia	Nacionalidad Colombiana Residente
Sexo F M Estado Civil Soltero Casado	Viudo Sepa	rado Unión Libre Divorciado
Orección Residencia Ora 76 ± 9-19	2. adiq	Ciudad/Departamento
Teléfono Celular 31 7 78 4 59 23	Correo Electrónico	(A)
Estudios y Actividad Laboral		
Estudios Realizados Primaria/Bachiller Tecnólogo Universitario Pos	tgrado Profesión	Pensionado
Ocupación u Oficio Empleado Pensionado/Jubilado Desde \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		
Usted Maneja Recursos Públicos? Por qué Concepto?	Mes Dia	
Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad		Código CIIU
- W	1	
Nombre de la Empresa Donde Trabaja Cargo		Fecha de Vinculación
	4	us us con
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo	Departamento	Año Mes Día Teléfono/Fax Lugar de Trabajo
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo		Año Mes Día Teléfono/Fax Lugar de Trabajo
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo Información Financiera		Año Mes Día Teléfono/Fax Lugar de Trabajo
Dirección Lugar de Trabajo Una Ciudad de Trabajo Una Información Financiera Ingresos Mensuales Egresos Mensuales	Departamento	Año Mes Dia Teléfono/Fax Lugar de Trabajo
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{200000}\$ Préstamos /Dcto. Nómina \$	Departamento	Año Mes Dío Teléfono/Fax Lugar de Trabajo CCA Total Activos \$ 250000000
Dirección Lugar de Trabajo U Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{200000}\$ Otros Ingresos (**) \$ Otros Egresos (**) \$ Ciudad de Trabajo U Préstamos / Deto. Nómina \$ Otros Egresos (**) \$ Otros Egresos (**) \$	Departamento	Año Mes Dia Teléfono/Fax Lugar de Trabajo
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo Sueldo Otros Ingresos (**) Total Ingresos Total Egresos Ciudad de Trabajo Total Egresos Mensuales Préstamos / Dcto. Nómina \$ Total Egresos (**) \$ Total Egresos \$ Total Egresos \$ Total Egresos	Departamento	Año Mes Dío Teléfono/Fax Lugar de Trabajo CCA Total Activos \$ 250000000
Dirección Lugar de Trabajo Una Ciudad de Trabajo Una Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo Sueldo Otros Ingresos (**) Total Ingresos \$ 7,00000 Otros Egresos (**) Total Egresos (**) Detalle	Departamento 1 000 0 1000	Año Mes Dío Teléfono/Fax Lugar de Trabajo CCA Total Activos \$ 250000000
Dirección Lugar de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo Sueldo Otros Ingresos (**) Total Ingresos \$ 2 300 000 Total Egresos (**) Detalle	Departamento	Total Activos \$ 2 50000000
Dirección Lugar de Trabajo Una Ciudad de Trabajo Una Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo Sueldo Otros Ingresos (**) Total Ingresos Total Ingresos Total Egresos (**) Detalle Ciudad de Trabajo Préstamos /Deto. Nómina \$ Total Egresos (**) Sueldo Ciudad de Trabajo Préstamos /Deto. Nómina \$ Ciudad de Trabajo	Departamento 1 000 0 1000	Año Mes Dia Teléfono/Fax Lugar de Trabajo CCA Total Activos \$ 250000000
Dirección Lugar de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{2}\frac{100.000}{000}\$ Otros Ingresos (**) \$ Otros Ingresos \$\frac{7}{2}\frac{100.000}{000}\$ Total Ingresos \$\frac{7}{2}\frac{100.000}{000}\$ Total Egresos \$\frac{7}{2}\text{ Otros Egresos (**) } Which is the sum of the sum o	Departamento 1 000 0 1000 M	Teléfono/Fax Lugar de Trabajo CA Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 4000000 Ciudad/Departamento
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{400000}\$ Otros Ingresos (**) \$ Otros Ingresos (**) \$ Total Ingresos \$ (**) Detalle Referencias (personas que no vivan con usted) Familiar Nombres y Apellidos W	Departamento 1 000 0 1000	Teléfono/Fax Lugar de Trabajo CA Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000 Ciudad/Departamento
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{2}\toolooo}\toolooo Otros Ingresos (**) Total Ingresos \$\frac{7}{2}\toolooo}\toolooo Total Egresos \$\frac{7}{2}\toolooo}\toolooo Total Egresos \$\frac{7}{2}\tooloooo Total Egresos \$\frac{7}{2}\toolooooo Total Egresos \$\frac{7}{2}\tooloooooooooooooooooooooooooooooooooo	Parentesdo Teléfonos	Total Activos \$ 2 5000000 Total Pasivos \$ 4 6000000 Ciudad/Departamento Culcuicu Q
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{2}\text{00000}\text{000} Préstamos /Dcto. Nómina \$	Parentesdo Teléfonos	Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000
Dirección Lugar de Trabajo Ciudad de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{2}\too\too\too\too}\$ Otros Ingresos (**) \$ Otros Ingresos (**) \$ Total Ingresos \$ (**) Detalle Referencias (personas que no vivan con usted) Familiar Nombres y Apellidos U.A. 26 + 20.05 Personal	Departamento 1 000 1 000 M Parentesdo Teléfonos 3 2	Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000 Ciudad/Departamento Culdific (Q)
Dirección Lugar de Trabajo Lus Linformación Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{2}\too\too\too\too}\$ Otros Ingresos (**) \$ Otros Ingresos (**) \$ Total Ingresos \$ (**) Detalle Referencias (personas que no vivan con usted) Familiar Nombres y Apellidos Dirección \(\text{	Parentesdo Teléfonos	Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000 Ciudad/Departamento Cului(u(Q)
Dirección Lugar de Trabajo Lu	Parentesdo Teléfonos 3 2 Ciudad/Departamento	Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000 Ciudad/Departamento Cului(u(Q)
Dirección Lugar de Trabajo Lus Linformación Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{2}\too\too\too\too}\$ Otros Ingresos (**) \$ Otros Ingresos (**) \$ Total Ingresos \$ (**) Detalle Referencias (personas que no vivan con usted) Familiar Nombres y Apellidos Dirección \(\text{	Parentesdo Teléfonos 3 2 Ciudad/Departamento	Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000 Ciudad/Departamento Cului (U Q)
Dirección Lugar de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo Sueldo Otros Ingresos (**) Total Ingresos (**) Detalle Referencias (personas que no vivan con usted) Familiar Nombres y Apellidos U.A. Préstamos /Deto. Nómina \$ Total Egresos (**) Detalle C. Referencias (personas que no vivan con usted) Familiar Nombres y Apellidos U.A. Dirección O a 26 † 20.05 Personal Nombres y Apellidos O ovica Manao Dirección O a 4 51-73	Parentesdo Teléfonos Ciudad/Departamento Culdo (C) Teléfonos	Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000 Ciudad/Departamento Cului (U Q) 6312650
Dirección Lugar de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$7,00,000 Préstamos /Deto. Nómina \$ Otros Ingresos (**) \$ Total Ingresos \$ \$2,00000 Total Egresos (**) \$ Total Egresos \$ (**) Detalle Referencias (personas que no vivan con usted) Familiar Nombres y Apellidos Dirección O a 26 † 20.05 Personal Nombres y Apellidos Dirección O a 26 † 20.05 Dirección O a 26 † 20.05 Personal Nombres y Apellidos O a 26 † 20.05 Personal Nombres y Apellidos O a 26 † 20.05	Parentesdo Teléfonos Ciudad/Departamento Culdo (C) Teléfonos	Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000 Ciudad/Departamento Cului (U Q)
Dirección Lugar de Trabajo Información Financiera Ingresos Mensuales Sueldo \$\frac{7}{2}\frac{100000}{2000}\text{ Préstamos /Dcto. Nómina \$} \text{ Otros Ingresos (**) } \$\frac{1}{2}\	Parentesdo Teléfonos Ciudad/Departamento Culdo (C) Teléfonos	Total Activos \$ 25000000 Total Pasivos \$ 46000000 Ciudad/Departamento Culci (U Q) 300000000000000000000000000000000000

OFIXPRES-#7##1984++ 100284090-24554

COV-02 (2016-Jun-15)

todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verific con el propósito de dar cumplimiento a lo seña manejo de productos bancarios. 1. Los recursos que entregue en depósito, en	ilado al respecto por la Superintendencia Fin inversión o en garantía o para cancelar obliga	anciera de Colombia y demá	is normas legales c	oncordantes para la apertura y
de la actividad o negocio).	ιο γ			, ,
 Destinaré los fondos que procedan de cualo en ningún caso para la realización de activid Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o declarar de plazo vencido las obligaciones a 	provienen de ninguna actividad ilícita de las os a las cuentas de la entidad que represento, dos provenientes de actividades ilícitas o apar nas. quier financiación que me otorgue el Banco G lades ilícitas.	cancelen obligaciones o reali rentemente lícitas, ni efectua GNB Sudameris S.A. a los fine cas y depósitos de cualquier a de los numerales contenidos	cen inversiones par ré transacciones de s específicos para lo tipo, que mantenga s en este document	es con el Banco GNB Sudameris estinadas a tales actividades o a os que hayan sido concedidos y a en dichas instituciones y para
Autorizaciones				
Consulta y Reporte en Centrales de Informaci	:/- Fii			The second secon
Autorizo expresa e irrevocablemente, con carác el futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con de negocios financieros y de operaciones acti entidad que maneje o administre bases de dato tenga contraídas o vigentes hasta la total extino autoricen la ley o la jurisprudencia. Así mismo, au que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o La presente autorización se extiende a favor de Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de su	los convenios existentes, para que con fines e vas de crédito, reporte, procese, solicite, con s con los mismos fines, todo lo relativo al nac ción de las obligaciones a mi cargo por cual quitorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudar cualquiera de sus Filiales, los valores correspo e aquellas entidades que otorquen garantías	stadísticos de información co nsulte y divulgue a las Centr imiento, modificación y extin uier medio legal y después d meris S.A. y/o a cualquiera de ndientes a las consultas reali-	mercial y de evaluar rales de Información ción de obligacione le ello durante el pl e sus Filiales, para qu radas ante las Centr	ción de riesgos, en la realización n Financiera o a cualquier otra es que directa o indirectamente azo máximo que para el efecto ue debite de cualquier depósito calas de Información Financiona
2. Suministro de Información.				
La información general aquí contenida la sumini y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la rem cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamen	nisión de la información y/o documentación	ación de productos con el Ba a las entidades del Banco (nco GNB Sudameri GNB Sudameris S.A	s S.A. a. y/o
(Ly)		126260	,	5384
Firma Deudor/ Codeudor/ Avalista	No. Documento d	le Identidad 4367601		Huella Dactillar
Espacio Exclusivo Para la Fuerza de V	entas - Banco GNB Sudameris			ndella Dactilar
Cliente PEP (Persona Públicamente Expuesta)	Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del C	Cliente Hor	3276	Fecha de Entrevista
Si No	Bauco		Ball	2018 10 22
De acuerdo con la información suministrada por el Clie	ente, el análisis de la misma y el resultado de la entre	vista realizada, certifico que cump	le con el perfil estable	Año Mes Día cido por el SARLAFT de la Entidad .
De igual forma he cumplido con las políticas y procedir Se Verificó la Información? Nombre del Eurociona	mentos establecidos para la vinculación y conocimien	nto del cliente.		
Ray	Ole (icz			Fecha de Verificación
Si No				Año Mes Día
Nombre del Vendedor		Cód. Fuerza de Ventas	C	Cód. Vendedor
100000 (122		inte-na	-	001008022
Firma Padce (1.2				Fecha Recepción de Documentos
Comentarios		3	1 de la companya del companya de la companya del companya de la co	Año Mes Dia
Condiciones Finales de Aprobación d	el Crédito			Fecha de Evaluación
Aprobado Si No Monto \$ Si Observaciones o Sustentación de Excepción	8. 500-000 Plazo _	Espacio Para Firmas de	20 Aprobación	Año Mes Día
on el au	al presentado.		Foler	P
Documentación Mínima Requerida	The second secon	- Landerson - Land	000	
Fotocopia del documento de identidad. Desprendibles de nómina del último mes (original o interest) donde consteidentidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo como salario; con fecha de expedición no mayor a 3 certificado de tiempo de servicio. Certificado de saldos si se requiere prepagar alguna e estar vigente y contener el saldo y el número del crédit La entidad se reserva el derecho de solicitar información solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que	ernet). o Ax: nombre del empleado, documento de ningreso adicional o fijo o considerado o días. En caso de ser Militar, adjuntar pagobligación de otra entidad, el cual debe to. adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está	valista. mato del Seguro de Vida totalmente mato de autorización de desembolso ado. aré firmado. ntrato para la Utilización de Producto mato de Información Previa al Otoro	diligenciado y firmado por a través de transference os y Servicios Financiero	sia electrónica totalmente diligenciado y s. Libranza
	•			

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. PARÁGRAFO PRIMERO: Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. PARÁGRAFO SEGUNDO: Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

- DERECHOS DE EL CLIENTE.
- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
- DERECHOS DE LA ENTIDAD.
- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamente o derogue.
- Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraidas por EL CLIENTE.
- Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
- RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.
- DE CONOCIMIENTO.
- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.
- 3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.
- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

(2017-JUL-30)

OFIXPRES *1 200 1912. 100283089

con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.

3.3. DE COOPERACIÓN.

- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. DE CUSTODIA
 - Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
 - En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. DE PAGAR.
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
- RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.
- 4.1. DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. SEGURIDAD Y SERVICIO.
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. CONFIDENCIALIDAD.

Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

- 4.4.2. Con ocasion a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a ELCLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, que LA ENTIDAD se lo haya aprobado. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1.Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2.En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3.En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4.Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incursos en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5.La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA-ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.supesudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ccasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de estos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CUENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravio de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que El CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente. AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

El CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y acepta solicitado, la cual ha sido si canales:	ar la Informac uministrada po	ión Exclu r LA ENT	isiva del F IDAD a tra	Producto y/o Servicio avés de los siguientes	En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre e Producto y/o Servicio solicitado, firma:
	BAN	02			Signal Si
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Correo Electrónico Otro	
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero					
Copia del Contrato					1000
Reglamento					(light)
Tarifas Vigentes					
Valor Total Unificado					Firma
	SERVIT	RUST			Oscar ucidonado
	Lectura er Oficina		WEB	Impreso	Nombre del Cliente
Reglamento					12/2/07
Prospecto					4367607
Copia del Contrato					CC/CE/PAS/NIT
Tarifas Vigentes					
Ficha Técnica	The second secon				Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas)
	SERVIVA	LORES		dang at Maria di Labar	
	Lectura er Oficina)	WEB	Impreso	Identification of the state of
Reglamento					Identificación (Sólo aplica para empresas)
Prospecto					Acutia 22 octibre 2010
Copia del Contrato			(Chapella)		Ciudad y Fecha de Firma
Tarifas Vigentes					
Ficha Técnica					
Guia del Inversionista					
Observaciones			Ex	VTU se inform y r	ann a mar a sur a
Nota: Todos los espacios en b	lanco deben se	er diligen			The Control of the Co



PAGARÉ A LA ORDEN

La(s) persona(s) natural(es) abajo suscrita(s), identificada(s) c	como aparece al pie de la(s) correspondiente(s) firma(s) (en adelante
(incline) que. i timello. inclines ou	1901 dillios 1 a nadar on torma incondicional
-1-, el día	Banco"), o quien haga sus veces, en sus oficinas de la ciudad de
-2-, la suma de	del ano()
por concepto de Capital -3 -, y la suma de	(\$)
(\$) por concepto de interesses 4. SEGUN	100 5
al Banco intereses de mora sobre el capital incoluta a la	NDO. En caso de mora, a partir de ella y mientras dure, pagaré(mos)
demás casos autorizados legalmente o que no se encuentres mi(nuestro) cargo los gastos e impuestos que ocasione la er sanciones y gastos de cobranza prejudicial y judicial tendiconformidad con las tarifas autorizadas por el Banco. Si el reembolsarle la suma pagada más los intereses a la tasa máxim fecha de pago. QUINTO. REGISTRO DE PAGOS: El pago total constar en registros escritos o sistematizados que lleve el B deudor(es) y el(los) avalista(s) declaran que la forma solida renovación(nes) o cualquier modificación de la(s) obligación(es figuren varios obligados se entenderá que lo han hecho solida derecho de dirigirse indistintamente contra cualquiera de los o notificaciones y que entre los deudores nos conferimos repreprórroga del plazo o reestructuración de la deuda con uno solida las obligaciones derivadas de este pagaré, así como la vige más de las disposiciones de este pagaré llegare a ser considera autoridad judicial, la validez, legalidad o vigencia de las disconsecuencia las mismas conservarán plena vigencia.	máxima de mora autorizada por la ley. TERCERO. Autorizo(amos) al vistos en el artículo 886 del Código de Comercio colombiano y en los n prohibidos por la Ley. CUARTO. GASTOS E IMPUESTOS: Serán de misión o circulación de este título valor, lo mismo que los costos, entes a obtener el pago, incluidos los honorarios de abogado de Banco llegase a cubrir dicho valor me(nos) comprometo(emos) a ma de mora autorizada por la Ley que se hubieren causado desde la o parcial tanto de los intereses, como del capital, se podrá hacer Banco, o en este pagaré. SEXTO. VIGENCIA Y SOLIDARIDAD: El(los) aria en que me(nos) obligo(amos) subsiste en caso de prórroga(s), s) y durante todo el tiempo de la(s) misma(s). Cuando en este pagaré riamente. En consecuencia, declaro(amos) que al Banco le asiste el obligados en el presente instrumento, sin necesidad de recurrir a más esentación recíproca, en razón de la cual en caso de que se pacte o de nosotros, se mantendrá la solidaridad que adquirimos respecto encia de las garantías otorgadas. SÉPTIMO. SUPERVIVENCIA: Si una o ada inválida, ilegal, nula, inexistente o sin efectos, por parte de una sposiciones restantes de este pagaré no se verán afectadas, y en recesidado de solidario(s) y/o avalista(s) en constancia de aceptación de la
Nombre del Deudor Oscar ucildonado	Nombre del Deudor
Número de Identificación 4362 602	
Dirección Con 26 + a-19 Pradera	Número de Identificación
Ciudad Ar well o	Dirección Ciudad
Teléfono 3177845923	Teléfono
Fecha de Firma 2010 22	
Año Mes Día Huella	Fecha de Firma
(/de)	Huella
Firma	Firma
Nombre del Avalista	riilid
Istene Lioneno vanellas	7
Número de Identificación 4 1906578	The state was to be an in the server where
Dirección Cia 76 + 9-19 ?, anderg	
Ciudad /	
Teléfono 3128383251	
Fecha de Firma 2018 10122	GNB Su.
I Sterre Journe Vanegos.	Control Firma(s) y Representación Legal
	And the state of the same than the state of the state of
0 (2016-Jun-15)	and the second terms of the second terms to th

SUDAMERIS NIT. 860,550,7501

INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

Señores BANCO GNB SUDAMERIS S.A. Ciudad

La(s) persona(s) abajo suscrita(s), identificada(s) como aparece al pie de la(s) correspondiente(s) firma(s) (en adelante el (los) Deudor(es), por medio de la presente, faculto(amos) de manera expresa, permanente e irrevocable al BANCÓ GNB SUDAMERIS S.A. (en adelante el "Banco") o quien haga sus veces, para que diligencie, en virtud de lo dispuesto en el artículo 622 del Código de Comercio colombiano y demás disposiciones que lo modifiquen o sustituyan, todos los espacios en blanco del pagaré otorgado por los Deudores a la orden del Banco, (en adelante el "Pagaré"), sin previo aviso y de conformidad con las siguientes instrucciones: PRIMERO: El Banco podrá diligenciar y utilizar el Pagaré en cualquiera de los siguientes eventos: a) En el caso en que el(los) Deudor(es) incurra(n) en mora en el pago de dos o más cuotas de capital sucesivas, o de los intereses sobre éste, debidas en virtud de cualquier obligación que conjunta o separadamente el(los) Deudor(es) haya(n) contraído a favor del Banco; b) en el caso en que el(los) Deudor(es) fuere(n) demandado(s) en forma conjunta o separada, y sus bienes perseguidos por persona distinta o por el mismo Banco en ejercicio de cualquier acción; c) por el giro de cheques sin provisión de fondos o devueltos por cualquier causa imputable al girador; d) en el evento en que el(los) Deudor(es) o el avalista no constituya(n) las garantías a favor del Banco en los plazos acordados; d) por muerte de uno cualquiera de los deudores o del avalista y no fuere sustituido a satisfacción del Banco; e) por verificar el Banco que la información y documentación proporcionada es falsa, se encuentra alterada o lo ha inducido en error; f) cuando a juicio del Banco la(s) garantía(s) o seguridad(es) que constituya(mos) o haya(mos) constituido a favor del Banco, desaparezca(n), o sufriere(n) un deprecio o deterioro de tal naturaleza que no represente(n) garantia suficiente para el Banco; g) cuando quiera que las garantías mobiliarias, personales, reales o bancarias constituidas a favor del Banco no se prorroguen con ocho (8) días hábiles de anticipación a su vencimiento; h) si no remitiere(mos) oportunamente la información y/o documentación material que requiere el Banco para efectos del cumplimiento de la normatividad que le es aplicable como entidad financiera; i) cuando se enajene sin autorización del Banco a cualquier título el(los) bien(es) objeto de la(s) garantía(s) constituida(s); j) cuando el(los) deudor(es) y/o el avalista sea(n) investigado(s) o hayan incurrido en algunas de las conductas tipificadas como delito de lavado de activos en el Código Penal colombiano, particularmente, las previstas en los artículos 323 y siguientes o en otras disposiciones legales o reglamentarias. Igualmente, cuando cualquiera de los arriba mencionados sea incluido en la lista OFAC o similares expedidas por las autoridades nacionales o extranjeras; k) en el evento en que se inicie un proceso de extinción de dominio sobre el(los) bien(es) dado(s) en garantia; I) por producirse mi(nuestro) retiro por cualquier causa como empleado(s) o funcionario(s) de la entidad pagadora destinataria de la libranza por mi(nosotros) suscrita; m) En los demás casos de Ley. SEGUNDO. Al Banco le asiste la facultad de declarar extinguido o insubsistente el plazo que falte para el pago total de todas las obligaciones contraidas a la fecha en que acontezca uno cualquiera de los eventos relacionados en la cláusula anterior, así como la de exigir la cancelación inmediata de las obligaciones así vencidas con todos sus accesorios. TERCERO. Los espacios en blanco del pagaré se llenarán de la siguiente forma: [1] El lugar para el pago de la obligación: Serán las oficinas de la ciudad en la cual se hayan contraído las obligaciones a mi(nuestro) cargo. [2] La fecha de pago de la obligación será aquella que corresponda al día en que sea llenado el pagaré. [3] El espacio reservado para capital corresponderá a la sumatoria del capital de todas las obligaciones a cargo de los Deudores y a favor del Banco, por concepto de mutuos, préstamos, operaciones activas de crédito, giros, libranzas y, en general, de cualquier operación por virtud de cuya celebración el Banco tenga una posición acreedora frente al Deudor, esté o no vencido el plazo, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en todos y cada uno de los documentos que contienen las respectivas obligaciones. Se incluyen dentro de esta suma, sin limitación, los impuestos de cualquier clase, comisiones y cualquier otro concepto debido, que se derive de las obligaciones contraídas, incluyendo las sumas de intereses que conforme con la legislación vigente sean capitalizables. [4] El espacio reservado para intereses corresponderá a la sumatoria de (i) el valor de los intereses corrientes pendientes o atrasados que se liquidarán a la fecha de diligenciamiento del pagaré conforme a la tasa de interés corriente pactada con el Banco, en cada una de las obligaciones en las que el Banco sea acreedor. En el evento en que no exista documento en el que conste el pacto de la tasa de interés, esta será la que conste en cualquier documento emanado del Banco y relacionado con la obligación, como lo serían, entre otros, las liquidaciones de la obligación y los registros físicos o electrónicos del Banco, y (ii) el valor de los intereses moratorios pendientes o atrasados, que se liquidarán a la fecha de diligenciamiento del pagaré a la tasa máxima permitida según la ley, para cada una de las obligaciones objeto del presente pagaré. CUARTO. Que expresamente faculta(mos) al Banco para compensar los saldos pendientes por pagar a cargo del(de los) Deudor(es), con los dineros que éste tenga bajo cualquier titulo en el Banco y que sean exigibles. QUINTO. El(los) Deudor(es) autoriza(n) irrevocablemente al Banco obligaciones de cualquier fuente y reportar a cualquier banco de datos, las informaciones y referencias relativas a los datos personales del(de los) Deudor(es) y el avalista, su comportamiento de crédito, hábitos de pago, manejo de cuentas bancarias y en general, al cumplimiento de sus obligaciones pecuniarias. SEXTO. En el evento en que en desarrollo de esta autorización para diligenciar el pagaré en blanco se cometieren errores involuntarios en su diligenciamiento, o luego de diligenciado se normalice la obligación, El Banco o quien haga sus veces, queda expresamente facultado para aclarar, enmendar y/o corregir los errores, o para sustituir la hoja correspondiente, de manera tal que el mismo responda a las exigencias legales y del negocio. SÉPTIMO. Manifiesto (amos) conocer y entender las obligaciones derivadas del presente documento, de la carta de instrucciones en él contenida y del correspondiente pagaré.

Nombre del Deudor Descar ucul donado	Nombre del Deudor
Número de Identificación 4362602	Número de Identificación
1 3/2	Dirección
21010	Ciudad
Teléfono 317 164 450 73	Teléfono
Fecha de Firma 2018 10 22	Fecha de Firma
Año Mes Dia Huella	Año Mes Día Huella
Firma 7	Firma
Nombre del Avalista Sera Momeno Janegus	
Número de Identificación 4 1 90 5 5 78	
Dirección (2026 + 9-14 Pade-g	
Ciudad Arweri4	
Teléfono 312 6363751	
leterono 3 3 3 4 C 3 C	OCHE SUGO
Fecha de Firma 2018 10 22	(general Contraction of the Cont
Año Mes Día Huella	Control Perma(s) y
Istelle Yoreno Vanigas	Representación Legat
	OFIXPRESHIT.500.158.200-1 100284274-24550

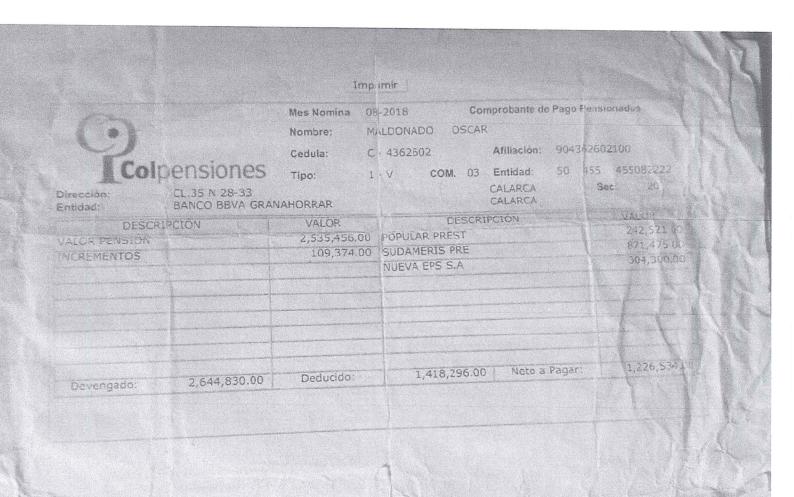
JULA	AIYIEH	(1)		
0001	11 11-1	110	AUDIO OF	-

						JUAMERIS NIT. 860050750
Ciudad	Fecha 2010	0 27 C	onvenic		155	
Datos Generales		Ola Ola			And the second s	
Nombre Completo S(ar A	aldonado		Tina	4-11		K - 1 - 1
Detalle		The second of th	1100	ae Iaent	incación 🗆 CC 🔲 (CE No. 4362607
Desembolso en Oficina						
Prepago Crédito Banco GNB Sudamer	s				16	7330.
Transferencia Electrónica Tipo de Cue	enta Corriente	Ahorros No		0.7	MON SAID	
En caso que la cuenta descrita anteriormen	e no sea válida, autor	izo la entrena de	recursos o	21	Mo B	anco
Descripción Prepago de Obligaciones y/o	Tarjetas de Crédito	(Cheques de Ga	rencia)	ii Onema	3.	
Entidad						7. (10 ° %)
Ento sedounis				The second secon	/ Tarjeta	Valor
		1	0 4 5 4	320	+9	
				-		
Desembolso a Proveedores o Comercializa	dores de Bienes o So	rviete F:	1			
Nombre		a victos Financia				
	NIT	Valor	Cheque		Cuenta Ba Tipo de Cuenta	nco GNB Sudameris Número de Cuenta
		The same of the sa				Numero de Cuenta
En mi calidad de titular del crédito otorgado de los bienes o servicios financiados, a trav- anteriormente, descontando las comisiones	por el Banco GNB S és de cheque de ger	oudameris S.A. ar	itorizo que	el deser	mbolso se realice al	proveedor o comercializador
anteriormente, descontando las comisiones anteriormente y si el valor del crédito aprob	a que haya lugar. A	utorizo que dicl	nos cheque	es sean e	entregados directar	mente en la entidad indicada
anteriormente y si el valor del crédito aprob ní designada en este documento, la cual del	perá ser utilizada en c	era el valor ade caso de no detal	idado con ar ningún g	la otra e proveedo	ntidad, favor abona	r dicho monto a la cuenta por
Autorizo al Banco GNB Sudameris S A nara	aug abase - 1 f				1:	cios iniaticiados.
gualmente autorizo expresamente al Banco ndicada anteriormente.	GNB Sudameris S.A	A. para desconta	r del valor	a abona	r, las comisiones es	stablecidas para la operación
Certifico que los datos suministrados son o nformación registrada se impida el perfeccio	verídicos y exactos, onamiento de la oper	por lo cual el B ación.	anco GNB	Sudame	eris S.A. no es resp	ponsable en caso que por la
UGO		4	0.	1		Marie Control
rma Deudor		7	- Color	40	veno Van	egas.
o. de Identificación436260	2	Lum	Codeudo	r		
		Nom	bre __	1 200	414055	02405
DV-08 (2016-Dic-20)		N.I.				

COV-08 (2016-Dic-20)



Fecha	Convenio		F 27 15		NT Seessore
2010 2012	2 155		Entidad Pa	agadora Inicial	
Con el propósito de asegu	Manager CAID C				1933
Crédito No.	arar ar banco GINB Sudameris	la cancelación oporti	una del crédito que bajo la n	nodalidad de libranza me ha oto	orgado de la siguiente forma:
Credito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
	- \$		\$		
capital, intereses remui GNB Sudameris reciba prejudicial de la deuda licencia, el valor de las o Declaro que las sumas gravamen mientras se e Desde ahora autorizo i siempre que el conver prestaciones sociales, i encuentre vigente a mi evento de perder tal ca con el Banco GNB Suda En caso que en detern otorgado bajo la mod-	neratorios y seguros más efectivamente los recurs efectivamente los recurs, si a ello hubiere lugar. A cuotas que deban pagarse que estoy autorizando cencuentre vigente el créditrevocablemente para qui o en virtud del cual se indemnizaciones, vacacion cargo por cualquier conculidad por cualquiera que ameris.	dad, todas las suma el valor de los inte oos adeudados, así o utorizo igualmente e por concepto del rique me sean desco to otorgado por el los e en caso de procotorgó el crédito nes, primas u otros fuera la causa distiruel descuento nece	as necesarias para cubrireses de mora que se or como los honorarios de a a descontar por anticipimencionado crédito, ntadas por medio del pibanco GNB Sudameris, ducirse mi retiro como e de libranza así lo permis) o de las sumas resultanento con el Banco GNB nta a fallecimiento, me olesario para atender las cesario para atender las cesarios pa	r el valor total del mencion el valor total del mencion iginen, cualquiera que sea abogado que se causen por ado, durante el tiempo que resente documento, estarál empleado de esa entidad o ita, me sea descontado de antes a mi favor, el monto. Sudameris. En caso de sei bligo a pagar oportunamento uotas del crédito que al Recuesta del cré	Sudamerís en forma mensua se a que tengo derecho come ado crédito por concepto de la causa y hasta que el Banco concepto de cobro judicial permanezca en vacaciones en libres de toda afectación de causa y mi liquidación total (salario del saldo del crédito que se a pensionado o retirado, en el te las obligaciones a mi cargo sanco GNB Sudameris me hazar el débito automático de
Tipo de Cuenta	as das reraciono a continu	acion, aperturadas	a mi nombre en las entid	ades financieras que se indi	zar el debito automático de can así:
Corriente Ahorros	s Número			D	
Corriente Ahorros	s Número			- Banco	
Declaración del Codeud Según las condiciones e cualquier circunstancia a a la entidad para que se tengo derecho como em	or o Avalista establecidas entre la Enti el descuento no pueda ha e efectúe el respectivo d apleado, pensionado o ret	dad Pagadora y el de Pagadora y el acerse efectivo al D escuento de mi sue irado de esa Entida	dquiridas bajo la modalid Banco GNB Sudameris eudor Principal, como C eldo, asignación de retir d, hasta cancelar la totali	ad de Libranza o descuento v en la medida que esto se odeudor o Avalista autorizo o, pensión, prestaciones so ded del valor adeudado al R	a aplicable, en caso que por
Número de Identificación Teléfono 3 (3 386 Para Uso Exclusivo de	la Entidad Pagadora	Huelia Dactila	Nombres 4 Apellidos 40 Número de Identifica Teléfono 3 2	5 lene who caned as ición_41905 57 B3B3751 Ciudac	Huella Daetilar 8 1 August
Firma y Sello de la Entidad Pagac	on el convenio.	ento para dar cumplimi entos de nómina para e		da por el trabajador en su calidax dos por el Banco hasta su total ca	d de deudor, codeudor o avalista, ancelación y a trasladar los pagos
COV-07 (2016 Jun-15)			Nombre Completo		



Mes Nomina 05-2019 Comprobante de Pago Pensionados

Nombre:

MALDONADO OSCAR

C - 4362602

Afiliación: 904362602100

Cedula: Tipo:

1-V COM. 03 Entidad: 50 455 455082222

Sec. 20

Dirección: Entidad:

CL 35 N 28-33

BANCO BBVA GRANAHORRAR

CALARCA CALARCA

DESCRIPCION	VALOR	DESCRIPCION	VALOR
VALOR PENSION	2,616,084.00	SUDAMERIS PRE	1,115,430.00
INCREMENTOS	115,936.00	NUEVA EPS S.A	314,000,00
MESADA ADICIO	2,616,084.00		
Devengado: 5.348,104.	00 Deducido:	1,429.430.00 Neto a Pagar:	3,918,674.00

Colpensiones

Mes Nomina

07-2019

Comprobante de Pago Pensionados

Nombre:

MALDONADO OSCAR

Cedula: Tipo:

C - 4362602 Afiliación: 904362602100

Dirección: Entidad:

CL.35 N 28-33

BANCO BBVA GRANAHORRAR

1-V COM. 03 Entidad: 50 455 455082222

CALARCA

Sec. 20

DESCRIPCION	V	VALOR	DESCRIPCIO	N	VALOR
VALOR PENSIÓN		2,616,084.00	SUDAMERIS PRE		1,115,430.00
INCREMENTOS		115,936.00	NUEVA EPS S.A		314,000.00
Devengado:	2.732,020.00	Deducido:	1.429,430.00 N	eto a Pagar:	1,302,590.00