

No se puede entregar: 2020-00175 Requerimiento

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>

Jue 02/09/2021 13:58

Para: inf@utsetsa.com <inf@utsetsa.com>

1 archivos adjuntos (172 KB)

2020-00175 Requerimiento;

No se pudo entregar el mensaje a inf@utsetsa.com.**No se encontró inf en utsetsa.com.**

cloperag

Office 365

inf

Acción necesaria

Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez.**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft.](#)

Más información para los administradores de correo electrónico*Código de estado: 550 5.1.1*

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios,

asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 02/09/2021 18:57:54

Dirección del remitente: cloperag@cendoj.ramajudicial.gov.co

Dirección del destinatario: inf@utsetsa.com

Asunto: 2020-00175 Requerimiento

Detalles del error

Error detectado: 550 5.1.1 <inf@utsetsa.com>: Email address could not be found, or was misspelled (G8)

DSN generado por: DM5PR01MB2620.prod.exchangelabs.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	02/09/2021 18:57:54	DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com	DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com	mapi	*
2	02/09/2021 18:57:54	DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com	DM5PR01MB2620.prod.exchangelabs.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Encabezados del mensaje original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=none;

b=KQ84f/2nJ0tv4BCA0whpXDHwzs7izR17Fbk1LcAE2g2QHewzsM6LDy1rGXvHtm9I00oFZ0bErq1a9w3p+Ctpv71a18FUPNOWQ4KGDgyKYNPCns+TH8TrHU3pp9MUyQUUOHdCCFMP0P8rOCBs5VM5YAYv6x9JqgG14EPLGaAtZX6g0cpbKLY9C0r0+04Ux0A05XUzW1idKZQmCTHmUW7+RLrAh47cnLFPn2uVxTSF/La5gcsbkw6cHSS64U67/sEBDQsby1J0TSZpVBGDZUi2pE8iZdbYwUCAKd13GJS1ewNpBS/szYcIXsCo6kTcexH/t005pljUGl2wwnBNYxDQ==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector9901; h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck; bh=m9Wwi4aNhoiLfHDXepVN7C+E251hgv4H/5H/D9e1zVE=;

b=kYtCdkSB2yJsgWjLZa0gzelpJpJc8KeN245tfodk6P51JBgwV2pc9mhy309KHhjP6GgHYK30osmJs824vbDkmrCGvgLyzPt1iN1q1k0dHq58q1i2kXZEz6MkA6EuBo1NzsjpsgAeQIcWgtfH18FhGicKukF95omxR631Ym7I45iTUNwweHgrCv/UyxyK5XpL2jiN1C6uGNPLP+mP7o8b+nw1VC0Vd4XoCn+s0QgPCqEivcqStL9OZV0c0Y0x41gS4drLBF74bpC43gW2WNSRwfEa/VQE53A+1p1xjUwk90vZ54NSmRPabw+74sxlTNGaLmbT1DKdHJXr1I3TihRE==

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass smtp.mailfrom=cendoj.ramajudicial.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=cendoj.ramajudicial.gov.co; dkim=pass header.d=cendoj.ramajudicial.gov.co; arc=none

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=cendoj.ramajudicial.gov.co; s=selector2; h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck; bh=m9Wwi4aNhoiLfHDXepVN7C+E251hgv4H/5H/D9e1zVE=;

b=ZNpEXnCRz7TvKZrS529aPVf75ZbBkaImXs5xWYoqKGr87S1Jo4J0dxRpiow2hG64cn6Pdx05HZeIKKVY8Qb24iQusdE7WRIZJGB70C1FqZW5Po4ir3tHcOeTgXR6Rvuq3HhAVRCqFFzj9+m5AKIFajiBomydjgiKVY0DuKy22pMCzVvG3UTkN3cw533EKn5AvLF0rPFxoHxxwnLiJxK1+KWyMjPwgzhYd/xh78eP5PTWA9Y9z652HDJSLZgq3x1f4P3JCMRvCPf2aofXpbgf8asFBKQf3Ke9J1CD2LzH20vKSB3bgUstb1wkubUoRU4K2xdiEPkm2rRZH2mbTuniQ==

Received: from DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:5:82::30) by DM5PR01MB2620.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:3:ff::12) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.4457.23; Thu, 2 Sep 2021 18:57:54 +0000

Received: from DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com ([fe80::54c4:aef6:1295:f04e]) by DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com

[fe80::54c4:aef6:1295:f04e%7]) with mapi id 15.20.4478.019; Thu, 2 Sep 2021 18:57:54 +0000

From: Catalina Lopera Gallego <cloperag@cendoj.ramajudicial.gov.co>
To: "inf@utsetsa.com" <inf@utsetsa.com>
Subject: 2020-00175 Requerimiento
Thread-Topic: 2020-00175 Requerimiento
Thread-Index: AQHXoCxc76ZgGQfJxEWGNzpwAFF7uw==
Date: Thu, 2 Sep 2021 18:57:54 +0000
Message-ID: <DM6PR01MB38013D39AA466036E21D6326A4CE9@DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com>
Accept-Language: es-ES, en-US
Content-Language: es-ES
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
suggested_attachment_session_id: c6d69a68-33d0-7d5c-a074-b90654081ad2
authentication-results: utsetsa.com; dkim=none (message not signed)
header.d=none;utsetsa.com; dmarc=none action=none
header.from=cendoj.ramajudicial.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 47ad5bd2-f2d7-4c3b-d3b9-08d96e439279
x-ms-traffictypediagnostic: DM5PR01MB2620:
x-microsoft-antispam-prvs: <DM5PR01MB2620F188AAC1389D9BF8EEC3A4CE9@DM5PR01MB2620.prod.exchangelabs.com>
x-ms-oob-tlc-oobclassifiers: OLM:323;
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam: BCL:0;
x-microsoft-antispam-message-info:
0h6Cgp4Seo9GbQKCr51pBCWcyx2jr0q9oXl2pSejizsMIZ/JzWso4xk0tgh064Rply15e9pirXkGeawjhP7qHa6bCfGRXd3M6AOoJWoF/Re0sTDG1NN+2ukANJ3
PC3sEjMdiuTm8MMw5GnAZtZtYULfkhQ2gdJBjbqSrs3A2BkEYw7hWEQM6BmWm11diT8fG8zg5RF6fd0OUkYtNDMaCphSA9w1EallGbX1bmIt/1RYE06mPTJ+Twy
5tvPBLnhIi00pVGRUKDFFXvVy9e+hlrgqX3LVrZOTTTTeLunt1d9R9iJl0mc5qfOVy9CZELWXG0zTd4zIzSznwRUL4cdlqc7wNp895bRDJ/xrbCI383NR1i21
ckVx8jtaW82HGkE17ANQOtboZIpBltA5+lvZ0i3282he2VgGpdnevkep1RA1TBaJiixwZlni/cTYdGYj35SmRD3/LIwfZGY74ZCeu47dxc50KiZITHBIah+ePi0
thQsTHqMbktOB9bkbFX4NR0Pctgfva1ohYpbYr9bScTAK81ngYbb6J1DeM1HprBkBRZ9emZmwUTCpjF1UMeJhXZeEMYM4kQf6zxwYUIS+2cHsjayKiKjvGoCET/
OmWuf6z3VggUUzy1Lz70u6NqNm7YsdZY+3C3zQ3t4y6wduw3DJBFL199UI00Q+6fJWaA=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:
(4636009)(376002)(396003)(346002)(136003)(366004)(39860400002)(26005)(19627405001)(7696005)(186003)(8676002)(6506007)
(316002)(122000001)(6916009)(55016002)(33656002)(38100700002)(52536014)(66946007)(86362001)(66556008)(66616009)(64756008)
(2906002)(76116006)(91956017)(478600001)(99936003)(71200400001)(38070700005)(9686003)(5660300002)(66446008)(8936002)
(66476007);DIR:OUT;SFP:1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?FuWlBVJoDDHjKsQBGUouvthncAWbtIU3X6kPqkkWvwQdug8hDERSbFfzJ?=
=?iso-8859-1?Q?DX8Qeb4wIFkVNXQ26lsKgrIz6xtKTPxo7+Ps63enml/AiH5VYi0gIna8XE?=
=?iso-8859-1?Q?ZYJ02osSUZ102zXgYo1An5XzzMRtPKJX81ieD3HJBNRUSHim/PNe08J6Z?=
=?iso-8859-1?Q?PJFxnHps5OpPgbdD/NBMVmkOJmVofssG63cXLRJG6ECaJcwh+crrGATHlK?=
=?iso-8859-1?Q?etlapjMHFIWns0w+LuH7sVo8Ha5GIQGi78YPCagVDDtxdhZmySz3UkfrCQ?=
=?iso-8859-1?Q?tv4Gui9rAhNi2DigDENI48btrACvZaXZVYtqTXF9IF03qh8KRITwYQj6F?=
=?iso-8859-1?Q?AnVPK1H4zGzDIU9yctymzYSEySrtAkWjIe4fC9+usznAmWVWV5PdVE3993?=
=?iso-8859-1?Q?9mLgm3x5He3+g+2fHVLvZC0xbnlIRF5tD1qyhB06OVnppUDAiRVQ4Jilg?=
=?iso-8859-1?Q?QcY7JjSADOWFovj/f4owJo3asXkEhWV0Scb2wNYhtZBq6Qq7JrnxxwN?=
=?iso-8859-1?Q?Shv7BA9jwyOUF/SAWysmQI7R8OrHxL11HJzj1iQQCMhioY8aStTHLKDuMa?=
=?iso-8859-1?Q?+m5kFm6/qmbAIyYgxN6fFYnrG/hQDM3N6moQohH8dsgwS1vWpM5pSi8Edx?=
=?iso-8859-1?Q?s1WVeU16bDcDgac7nHmNw1Q4B3J8ZmuYYDXfAWrjGbVXkfQwBSCC/f6mTh?=
=?iso-8859-1?Q?uw4VqD2zi7arQqjvB/HhPUFqm/7/OGpCySmAcugbCBd0KxC1vR1uZJG7K?=
=?iso-8859-1?Q?S/3M4YF9GGuL0ZMEuS9Rw8xkP087Kw09SBNpnVuzzUEIT+WKHGVYC+w4+K?=
=?iso-8859-1?Q?SoS7s3QzmHtdWDHziFQZot8NzwfItfvXiAa/NxPZDBqd95CmaPjsou7NJ?=
=?iso-8859-1?Q?3Hez9MvVtGMxxDZKuW+VhFOuIVWwC5sGYxEmZH0kjHcflbvDPR+D17fICg?=
=?iso-8859-1?Q?Cfd+XZDwzGLlj4yTPBRTt8z6oBUBKrebPEDLKqh9GP0i+RWBsw2CaQrW8?=
=?iso-8859-1?Q?aApnvVaHU7Vo61TRGCOQiz9HL0dhziKwnyLsrEaqVqy2gr9bQbYB7T3?=
=?iso-8859-1?Q?8qItkFLKbb0Ib3I8pQ19mdbQok52SBLXyJS+WNhrwiDCbgy3gswQq00OV?=
=?iso-8859-1?Q?4RSZnhA1uoUlrL2tG7g6w9PQxzMfiL0q65ngqXzHN4BK7XPgqwDspK1wai?=
=?iso-8859-1?Q?Y6Vo9pJgQAKWdph2Kvkm0a2+CuQZBkpkEQF4Ib7maXpkypucPPF59KI?=
=?iso-8859-1?Q?CQHclhTWNHsBk3hMrhI8wmxA5SH0GJCvoJrthISIDfIR55xdKPQb4/p+i3?=
=?iso-8859-1?Q?VFubjBw9otwGIt06HdIo7XJyKYAYJin2BJnqGEauLrjRss=3D?=
x-ms-exchange-transport-forked: True
Content-Type: multipart/mixed;
boundary="_004_DM6PR01MB38013D39AA466036E21D6326A4CE9DM6PR01MB3801prod_"
MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: cendoj.ramajudicial.gov.co
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: DM6PR01MB3801.prod.exchangelabs.com
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 47ad5bd2-f2d7-4c3b-d3b9-08d96e439279
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 02 Sep 2021 18:57:54.7278
(UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
wwC7JLnhNFz/IX/2L3SST5IjJDL3HCpWKSNTAaj0tEAR7zBNP/OSm4KzDoOpe6VCDnMt/hkA00lyTrQ+c529vdmQTicu/110Ik+18rLD82gI17U0dQLhrDJRJK0
Vqwdn
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: DM5PR01MB2620

