

REPUBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO

JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE YUMBO VALLE

FIJACION EN LISTA EXCEPCIONES DE MERITO

PROCESO: VERBAL REIVINDICATORIO DE DOMINIO

RADICADO: 768924003001-2022-00421-00 Link expediente [76892400300120220042100](#)

DEMANDANTE: ARGEMIRO PARRA OSSA, actuando como representante legal de ANDERSON PARRA CACERES

DEMANDADA: FLEIDER COBO DAZA

TRASLADO: TRES (3) DIAS

INICIO: 09 DE NOVIEMBRE DE 2023

VENCE: 14 DE NOVIEMBRE DE 2023

Se fija la presente lista en la página web de la rama judicial, por un (01) día, hoy 08 de NOVIEMBRE de 2023, a las 08:00 A.M., y en traslado a la demandante de conformidad con el artículo 391 y 110 del C. G. del Proceso.

LUCY GARCIA CRUZ

Secretaria

RADICACIÓN 768924003001-2022-00421-00 - ASUNTO: Contestación demanda y presentar excepciones.- Proceso: Verbal Sumario Reivindicatorio de Dominio - Demandante: Anderson Parra Cáceres - Demandado: Fleider Cobo Daza

ANDRES OCAMPO <salomon.info1@gmail.com>

Miércoles 7/12/2022 13:28

Para: Juzgado 01 Civil Municipal - Valle Del Cauca - Yumbo

<j01cmyumbo@cendoj.ramajudicial.gov.co>; fleydercobo@gmail.com <fleydercobo@gmail.com>

Doctor,

LUIS ANGEL PAZ

JUZGADO 1 CIVIL MUNICIPAL DE YUMBO

E. S. D.

REFERENTE: DEMANDA VERBAL SUMARIA – ACCIÓN REIVINDICATORIO DE DOMINIO
DEMANDANTE: ARGEMIRO PARRA OSSA en representación legal de ANDERSON PARRA CÁCERES
DEMANDADO: FLEIDER COBO DAZA
RADICACION: 2019-00893
ASUNTO: ADJUNTO CONTESTACION DE DEMANDA Y EXCEPCIONES DE MERITO A DEMANDA DE ACCION REIVINDICATORIO DE DOMINIO

JACQUELINE CUELLAR TRUJILLO, mayor y vecina de Cali, identificada con la cédula de ciudadanía #66.926.392 de Cali, portadora de la Tarjeta Profesional #95.132 del C.S. de la J. obrando como apoderada del Señor **FLEIDER COBO DAZA**, igualmente mayor y vecino de Yumbo, identificado con la cédula de ciudadanía #94.309.905 demandado según demanda de acción reivindicatoria de dominio presentada por el señor ARGEMIRO PARRA OSSA identificado con la cédula de ciudadanía #19.373.706 quien actúa en representación de su menor hijo ANDERSON PARRA CACERES, identificado con el registro civil de nacimiento 33.932.287 y NUIP 1109184828 ambos domiciliados en el municipio de Yumbo – Valle muy respetuosamente me permito ADJUNTAR CONTESTACION DE DEMANDA y PRESENTO EXCEPCIONES dentro del término de ley, **contados a partir del día siguiente en que el despacho me dio acceso al link del proceso** y por ello tuve acceso a la demanda, anexos, inadmisión, subsanación y admisión a partir de este momento, **contestación y excepciones que hago dentro del término de ley**, es de anotar que no se puede contar desde que presente memorial solicitando link y traslado, porque antes de esto no tenía acceso al proceso, igualmente para evitar confusiones que se pueden generar por el memorial que se observa en link del proceso, memorial de fecha 01 de noviembre de 2022 presentado por el apoderado de la parte demandante donde indica que adjunta soporte de notificación de la demanda a mi representado, quiero dejar sentado según se observa en el link del expediente esta notificación fue enviada por el abogado demandante y **recibida por el mismo representante legal del demandante el señor Argemiro Parra como se puede observar en la misma certificación donde se lee (recibido por: Argemiro Parra)**. Con el propósito de contestar demanda de la acción reivindicatoria de dominio presentada en contra de mi representado, así como presento excepciones de mérito ADJUNTO LO SIGUIENTE:

Adjunto la correspondiente contestación de demanda con excepciones, poder y pruebas en tres archivos en PDF.

Atentamente,

JACQUELINE CUELLAR TRUJILLO

C.C. 66.926.392

T.P. 95.132

CELULAR: 3127407294

[PRUEBAS CONSTESTACION.pdf](#)

--



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD DE DATOS PERSONALES

EL presente mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de SALOMON Y COMPAÑÍA Y/O ANDRES OCAMPO. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por este mismo medio. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento y/o autoriza para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es SALOMON Y COMPAÑÍA Y/O ANDRES OCAMPO, cuyas finalidades son: la gestión administrativa, así como la gestión comercial o envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios.

Usted Puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a SALOMON Y COMPAÑÍA Y/O ANDRES OCAMPO a la dirección de correo electrónico salomon.gerencia@gmail.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a Calle 6 #36B-18 Piso 2 en Santiago de Cali.

Doctor,
LUIS ANGEL PAZ
JUZGADO 1 CIVIL MUNICIPAL DE YUMBO
E. S. D.

REFERENTE: DEMANDA VERBAL SUMARIA – ACCION REIVINDICATORIO DE DOMINIO

DEMANDANTE: ARGEMIRO PARRA OSSA en representación legal de ANDERSON PARRA CACERES

DEMANDADO: FLEIDER COBO DAZA

RADICACION: 2019-00893

ASUNTO: CONTESTAR DEMANDA Y EXCEPCIONES DE MERITO A DEMANDA DE ACCION REIVINDICATORIO DE DOMINIO

JACQUELINE CUELLAR TRUJILLO, mayor y vecina de Cali, identificada con la cédula de ciudadanía #66.926.392 de Cali, portadora de la Tarjeta Profesional #95.132 del C.S. de la J. obrando como apoderada del Señor **FLEIDER COBO DAZA**, igualmente mayor y vecino de Yumbo, identificado con la cédula de ciudadanía #94.309.905 demandado según demanda de acción reivindicatoria de dominio presentada por el señor ARGEMIRO PARRA OSSA identificado con la cédula de ciudadanía #19.373.706 quien actúa en representación de su menor hijo ANDERSON PARRA CACERES, identificado con el registro civil de nacimiento 33.932.287 y NUIP 1109184828 ambos domiciliados en el municipio de Yumbo – Valle muy respetuosamente me permito contestar demanda de reivindicatoria y presentar excepciones dentro del término de ley, **contados a partir del día siguiente en que el despacho me dio acceso al link del proceso** y por ello tuve acceso a la demanda, anexos, inadmisión, subsanación y admisión a partir de este momento, **contestación y excepciones que hago dentro del término de ley**, es de anotar que no se puede contar desde que presente memorial solicitando link y traslado, porque antes de esto no tenía acceso al proceso, igualmente para evitar confusiones que se pueden generar por el memorial de fecha 01 de noviembre de 2022 presentado por el apoderado de la parte demandante donde indica que adjunta soporte de notificación de la demanda a mi representado, quiero dejar sentado según se observa en el link del expediente esta notificación fue enviada por el abogado demandante y **recibida por el mismo representante legal del demandante el señor Argemiro Parra como se puede observar en la misma certificación donde se lee (recibido por: Argemiro Parra)**. Con el propósito de contestar demanda de la acción reivindicatoria de dominio presentada en contra de mi representado, así como presento excepciones de mérito todo lo cual hago en los siguientes términos:

A LOS HECHOS DE LA DEMANDA

Me permito pronunciarme sobre cada uno de los hechos de la siguiente forma:

Al Hecho Primero: No me consta, referente a la negociación, puesto que mi mandante no hizo parte de esta negociación, ni tampoco le consta lo que se indica en dicha escritura, ni le consta si fue una venta real o simulada, **lo que No es cierto es** que el vendedor el señor Carlos Alfonso Guzmán Ramos pudiere transferir la posesión del inmueble porque esta posesión la tiene mi representado y el demandante así lo sabía.

Al Hecho segundo: No me consta, pero es lo que se deduce de la lectura de la sentencia que adjuntan y del certificado de tradición 370-459250

Al Hecho Tercero: No me consta, no es un hecho como tal, lo que pone entre comillas es lo que se lee de la sentencia que se adjunta en los documentos de la demanda.

Al Hecho Cuarto: Se admite parcialmente, es cierto que el área de linderos y dirección del inmueble coinciden entre lo citado en la sentencia judicial 174 de 2018 del juzgado primero civil municipal de Yumbo que se adjunta y en la escritura 300 de marzo de 2021 de la Notaria 1 de Yumbo; es cierto que ambos títulos están inscritos en la oficina de registro, **pero no es cierto** que esté dando precisamente la preeminencia de títulos de dominio, porque en la cláusula cuarta de la escritura 300 del 3 de marzo de 2021, cláusula de entrega, la parte vendedora dice hacer entrega real y material del inmueble objeto de la venta, pero esta entrega nunca se hizo porque el inmueble estaba en poder de mi mandante, quien la ostentaba con ánimo de señor y dueño, quien había dejado saber públicamente que él le había comprado el inmueble al señor Carlos Alfonso Guzmán, que en razón ello había realizado mejoras en el inmueble de su cuenta y riesgo, que jamás reconocería a ningún tercero como propietario del inmueble que el habitaba hace más de 15 años el mismo, negociación que era de conocimiento del representante legal del demandante.

Al Hecho Quinto: No le conta; mi mandante no puede saber lo que ha hecho o dejando de hacer el demandante, si lo compro realmente o si fue una simulación o si lo ha prometido o no en venta a terceros.

Al Hecho Sexto: No se admite, porque aunque de lo que se observa en el certificado de tradición se puede deducir que está registrada la sentencia judicial 174 de 2018 y la escritura 300 del 3 de marzo de 2021 de la Notaria 1 de Yumbo, el inmueble nunca le fue entregado al demandante Anderson Parra Cáceres ni a su padre el señor Argemiro Parra Ossa, porque el inmueble está en posesión de mi representado en calidad de poseedor con ánimo de Señor y dueño, quien lo está poseyendo por acuerdo con el señor Carlos Alfonso Guzmán, cuando acordó vender el inmueble, por el cual le pago y ejerciendo sobre el mismo con ánimo de señor y dueño, de lo cual solo había quedado pendiente que el señor Guzmán le hiciera papeles.

Al Hecho Séptimo: Se admite parcialmente, mi representado si está en posesión del inmueble objeto del proceso, lo posee con ánimo de señor y dueño, es por ello que realizado con ánimo de señor y dueño desde hace muchos años mejoras en el mismo, lo cual sabia el representante del menor demandante desde antes de hacer la negociación que indica realizo con el señor Carlos Alfonso Guzmán, puesto que el señor Argemiro es vecino de mi representante hace muchos años y mi representado se lo había dejado saber.

Al Hecho Octavo: No se Admite, porque mi representado aunque si realizo declaración en el proceso estas en primer lugar tienen inconsistencias entre lo que dice el señor Carlos Alfonso Guzmán y lo que dice mi mandante que indica ocuparlo hace tantos años, pero ocuparlo desde el año 2016, cuando realmente estos datos darían en el 2006; en segundo lugar que estas declaraciones que se realizaron en dicha audiencias, fueron el resultado de la manipulación y los engaños a los que condujo el señor Carlos Alfonso Guzmán a mi representado y a su esposa; fueron el resultado de falsas promesas que el señor Carlos Alfonso Guzmán le realizo a mi representado aprovechándose de la ignorancia que mi representado tenía de dichos procesos; el señor Carlos Alfonso Guzmán, les convenció que una vez organizará unos papeles que necesitaba organizar y para lo que requería le ayudaran en esa diligencia él les transferiría el inmueble que ya mi representados poseía, inmueble que ya le había comprado y pagado. Pero llegado el momento el señor Carlos Alfonso Guzmán no cumplió su promesa y al contrario ha intentado quitarle el inmueble,

inmueble que mi representado pose y quien realizo todas las mejoras que el inmueble tiene.

Las mejoras que mi representado realizo al inmueble son las siguientes:

DETALLE	NECESIDAD DE LA OBRA
Cambio de dos rejas de ventanas	Estaban oxidadas, dañadas y generaban inseguridad
Cambio de 10 tejas de Eternit	Se estaban entrando el agua por las goteras del techo, que estaba en muy mal estado
Vidrios ventanas	Estaban rotos y eran necesarios para seguridad del inmueble
Cambio de 2 sanitarios	Estaban dañados y en mal estado
Revisión de sistema eléctrico	
Puertas de baños	No tenían puertas y eran necesarios
Instalación de piso en cerámica por reparación de cambio de alcantarillado, reparación de alcantarillado, construcción lavadero de ropa	Fue necesario realizar reparación del alcantarillado y por ende romper, al romper era necesario volver a poner piso en el lugar que se rompió, de igual forma el inmueble no tenía lavadero de ropa, que es indispensable en una vivienda
Construcción de mesón, Enchape de cocina y baño	La cocina no tenía mesón y es indispensable en una cocina, asi como no tenia baño adecuado.
Limpiar el jardín y mantenerlo, porque de lo contrario es botadero de basura y desecho de perros	De lo contrario el inmueble se lo comería la maleza, la basura y deposición de perros, como era antes que mi representado y la señora Leticia empezaran a mejorar el predio



Al Hecho Noveno: NO SE ADMITE, Porque **mi representado** es poseedor del inmueble desde el año 2003 cuando lo poseía en compañía de la señora Elsa Leticia Torres Paz ; y a partir del año 2007 cuando realizo negociación con el señor Carlos Alfonso Guzmán, quien le hizo creer a mi representado que él era el dueño y que estaba organizando unos documentos que le hacían falta, por lo que le exigió pagos por el mismo para vendérselo; pagos que mi representado le hizo desde el año 2007 hasta el año 2017, es por ello que mi representado a realizado mejoras desde el comienzo en el inmueble como cambios de tejas, instalación de mesón, instalación de puertas, reparación de alcantarillado, reparaciones eléctricas, instalación de rejas como se probaran en el proceso; aunque mi representado si realizo una declaración en el proceso lo hizo sin entender lo que esto significaba, sin entender lo que este proceso significaba para él y bajo la promesa realizada por el señor Guzmán, que solo le faltaba un documento para poder hacerle los papeles de la casa y que para ello debía servirle de testigo en una diligencia y después de esto ya le daría papeles. Es más, mi representado me indica que el firmo el documento sin revisar que firmaba. Desde la diligencia mi cliente ya quedo convencido que él era el dueño absoluto del inmueble.

Al Hecho Decimo: SE ADMITE PARCIALMENTE; porque es cierto que el inmueble para el año 2022 esta avaluado según catastro en veinte nueve millones seiscientos treinta y cinco mil pesos M/Cte. (\$29.635.000,00) pero la cuantía del proceso no pueden ser Cien Millones de pesos (\$100.000.000,00) porque la cuantía se estima en razón al avaluó catastral como se corrigió en la subsanación de la demanda.

Al Hecho Decimo Primero: SE ADMITE PARCIALMENTE, porque del poder que se adjunta se deduce que le confirió poder al abogado, mas no para acción ordinaria.

Al Hecho Décimo Segundo: NO SE ADMITE, porque mi representado es poseedor de buena fe, según acuerdo verbal con el señor Carlos Alfonso Guzmán, donde este se comprometió a venderle el inmueble, negociación que conocía el representante legal del demandante, el observo las mejoras que mi representado hacía en el inmueble y aun así realizo la compra al señor Carlos Alfonso Guzmán, si es que realmente realizo compra alguna a este y no fue una alianza para defraudar a mi representado.

Al Hecho Décimo Tercero: SE ADMITE, se presentó audiencia de conciliación y no hubo acuerdo porque los convocantes quieren desconocer los derechos que tiene mi representado, quien está en el inmueble como poseedor de buena fe según acuerdo verbal con el señor Carlos Alfonso Guzmán, quien se negó a devolver lo que mi representado le había pagado ni reconocer las mejoras que este realizo en el inmueble, queriendo enriquecerse a costa del empobrecimiento de mi representado.

A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA

Me opongo a todas y cada una de las pretensiones de la demanda así:

A la Pretensión Primera: Me opongo a esta pretensión y me atengo a lo que se pruebe en el proceso y en el proceso que surge por la demanda de reconvención que se presenta, porque mi representado es poseedor de buena fe y ha adquirido el inmueble por prescripción adquisitiva extraordinaria de dominio de vivienda de interés social, demanda de reconvención que se presenta por la suscrita en representación de mi mandante.

A la Pretensión Segunda: Me opongo a esta pretensión y me atengo a lo que se pruebe en el proceso y en la demanda de reconvención que se presenta, porque mi

representado es poseedor de buena fe y ha adquirido el inmueble por Prescripción adquisitiva extraordinaria de dominio de vivienda de interés social, demanda de reconvencción que se presenta por la suscrita en representación de mi manante

A la Pretensión Tercera: El demandante renuncio a esta pretensión en el documento de subsanación puesto que no presento juramento estimatorio.

A la Pretensión Cuarta: Me opongo a esta pretensión y me atengo a lo que se pruebe en el proceso y en el proceso que se desprende de la demanda de reconvencción que se presenta, porque mi representado es poseedor de buena fe.

Adicionalmente a mi oposición a esta pretensión; solicito Señor Juez que en el caso de ser vencido mi representado por ser este poseedor de buena fe y como lo permite el 965 y 966 del código civil, se le ordene al demandante pagar a mi representado los valores que a continuación discrimino, valores que declaro bajo la gravedad del juramento como lo ordena el artículo 206 del Código General del Proceso, valores que discriminaré y para los cuales rindo el correspondiente

JURAMENTO ESTIMATORIO:

En cumplimiento del mandato establecido en el artículo 206 del Código General del Proceso que indica que, en caso de pretenderse el reconocimiento de una indemnización, compensación o el pago de frutos o mejoras, deberá estimarse razonadamente bajo juramento, discriminando cada uno de los conceptos, por lo tanto proceso a discriminar todos y cada uno de los concepto que solicito le sean reconocidos y ordenados pagar a favor de mi representado por el demandante en caso que mi representado sea vencido en el proceso, valores que declaro bajo la gravedad de juramento y que discrimino en el siguiente orden:

Por mejoras útiles y necesarias realizadas por mi representado en el inmueble objeto de este proceso

Se aportan soportes de gastos discriminados así:

DETALLE	MATERIALES	MANO DE OBRA	NECESIDAD DE LA OBRA
Cambio de dos rejas de ventanas	650.000		Estaban oxidadas, dañadas y generaban inseguridad
Cambio de 10 tejas de Eternit	230.000.232 300	19190.000	Se estaban entrando el agua por las goteras del techo, que estaba en muy mal estado
Vidrios ventanas	342.000		Estaban rotos y eran necesarios para seguridad del inmueble
Cambio de 2 sanitarios	360.000	110.000	Estaban dañados y en mal estado
Revisión de sistema eléctrico	207.260	493.900	
Puertas de baños	700.000		No tenían puertas y eran necesarios
Instalación de piso en cerámica por reparación de cambio de alcantarillado, reparación de	933.900 1.100.000	\$2.500.000	Fue necesario realizar reparación del alcantarillado y por ende romper, al romper era necesario

alcantarillado, construcción lavadero de ropa			volver a poner piso en el lugar que se rompió, de igual forma el inmueble no tenía lavadero de ropa, que es indispensable en una vivienda
Construcción de mesón			La cocina no tenía mesón y es indispensable en una cocina.
Limpiar el jardín y mantenerlo, porque de lo contrario es botadero de basura y desecho de perros		5.000.000	De lo contrario el inmueble se lo comería la maleza, la basura y deposición de perros, como era antes que mi representado y la señora Leticia empezaran a mejorar el predio
Enchape de cocina y baño	1.738.000		
	6.261.160	8.293.900	14.555.060

Que la suma Por mejoras útiles y necesarias realizadas por mi representado las estima bajo la gravedad de juramento por este rubro en la suma de **Catorce Millones Quinientos Cincuenta y Cinco Mil sesenta pesos M/Cte. (\$14.555.060,oo)**

A la pretensión Quinta: Me opongo y me atengo a lo que se pruebe en el proceso.

A la pretensión Sexta: Me opongo y me atengo a lo que se pruebe en el proceso, contrario a esto solicito que se inscriba la sentencia que se dicte a favor de mi representado en el proceso de prescripción adquisitiva extraordinaria de dominio de vivienda de interés social, que se presenta a través de demanda de reconvención donde se solicita de declare a mi representado que adquirido el inmueble objeto de este proceso por prescripción extraordinaria de dominio de vivienda de interés social.

A la pretensión Séptima: Me opongo y solicito que la demandante sea condenada a cancelar las costas del proceso.

A la pretensión Noveno: Mi representado ya ha realizado mejoras en el inmueble desde el momento en que empezó a ejercer con ánimo de señor y dueño, como bien lo sabe el apoderado del demandante, las mejoras que ya se han realizado se realizaron de buena fe; en este momento ya no está realizando obras nuevas en el inmueble.

DERECHO DE RETENCION

Como lo autoriza el articulo 96 numeral 3, alego el derecho de retención y el derecho de mi representado a ejercerlo hasta que no le sean restituidos el valor de las mejoras, servicios públicos todo debidamente indexado y toda cantidad de dinero a la que sea condenada la demandante a cancelar a mi representado.

EXCEPCIONES DE MERITO

HECHOS EN LOS QUE FUNDAMENTO LAS EXEPCIONES:

Primero: El señor FLEYDER COBO DAZA, entro a ocupar el inmueble ubicado en la calle 14 A # 7-3A BARRIO Portales de Comfandi de la actual nomenclatura de Yumbo – Valle, a partir del año 2003 fecha en que entro en calidad de arrendatario de la señora Elsa Leticia Torres Paz a quien le pagaba un arriendo.

Segundo: Desde el año 2005 se pueden observar los diferentes documentos en los que se indica como dirección de correspondencia de mi representado y de su esposa la señora Berenis Biafara en la calle 14 A # 7-3A BARRIO Portales de Comfandi de la actual nomenclatura de Yumbo – Valle lo que prueban que el ocupado el inmueble desde antes del año 2005.

Tercero: Desde el momento que entro a ocupar el inmueble que ocupaba inicialmente solo la señora Elsa Leticia Torres Paz, empezó a ayudarle a esta con las mejoras del inmueble, entre ellos el jardín que era el lugar donde los perros de la zona iban a realizar sus necesidades, lo cual juntos organizaron para que corregir esta situación y empezaron a poseer con animo de señor y dueño.

Cuarto: La señora Elsa Leticia Torres Paz discute con el señor Carlos Alfonso Guzmán y es cuando se va del inmueble y mi representado empieza a entenderse con este, quien dijo que era el dueño del inmueble.

Quinto: El señor Carlos Alfonso Guzmán le indico a mi representado que” estaba más quebrado que bulto de canela” que le pagara \$400.000 mensuales para hacerle papeles de la casa a favor de mi representado y así mi representado le va pagando la casa desde el 2007 y el 2017, así como le da una suma adicional de \$3.000.000 para hacerle escrituras; lo cual mi representado acepto bajo el convencimiento que le daría papeles de su casa.

Sexta: El señor Carlos Alfonso Guzmán le indica a mi representado que necesita poner un letrero, que ese letrero era para que si alguien creía que tenía propiedad sobre la casa tenía que llevar pruebas (sin entender mi cliente que él podía hacer esa oposición) y que le sirvieran de testigo en una diligencia que harían en la casa, que después de ese testimonio ya le transferiría la propiedad, porque ese era el último papel que le faltaba; mi representado acepta sin saber lo que esto significaba, no consulta a nadie; Mi representado aunque hizo esta declaración era porque estaba convencido en lo prometido por el señor Guzmán, que con esto ya por fin le haría papeles de la casa que le había pagado y en la que él había realizado mejoras con aceptación del señor Guzmán y de manera pública, porque se reputaba así mismo como dueño.

Séptimo: En la declaración mi representado nunca indico que las mejoras las realizará el señor Carlos Alfonso Guzmán, puesto que todas las ha realizado el, como probaremos en el proceso.

Octavo: El señor Carlos Alfonso Guzmán Ramos, nunca le cobro canon mensual alguno, lo que se le pago mi representado fue para pagarle la casa que le había comprado y que hiciera papeles y escritura a mi representado; mi representado un hombre que no termino su bachillerato, que creía en la palabra, realizo mejoras, permitió letreros y sirvió de testigo confiado en la palabra del señor Carlos Alfonso Guzmán; pero el señor Carlos Alfonso Guzmán le engaño.

Noveno: Mi representado a realizado las siguientes mejoras en el inmueble:

DETALLE	NECESIDAD DE LA OBRA
Cambio de dos rejas de ventanas	Estaban oxidadas, dañadas y generaban inseguridad
Cambio de 10 tejas de Eternit	Se estaban entrando el agua por las goteras del techo, que estaba en muy mal estado
Vidrios ventanas	Estaban rotos y eran necesarios para seguridad del inmueble
Cambio de 2 sanitarios	Estaban dañados y en mal estado
Revisión de sistema eléctrico	
Puertas de baños	No tenían puertas y eran necesarios
Instalación de piso en cerámica por reparación de cambio de alcantarillado, reparación de alcantarillado, construcción lavadero de ropa	Fue necesario realizar reparación del alcantarillado y por ende romper, al romper era necesario volver a poner piso en el lugar que se rompió, de igual forma el inmueble no tenía lavadero de ropa, que es indispensable en una vivienda
Construcción de mesón	La cocina no tenía mesón y es indispensable en una cocina.
Limpiar el jardín y mantenerlo, porque de lo contrario es botadero de basura y desecho de perros	De lo contrario el inmueble se lo comería la maleza, la basura y deposición de perros, como era antes que mi representado y la señora Leticia empezaran a mejorar el predio
Enchape de cocina y baño	

Decimo: El señor Argemiro Parra Ossa, padre del menor demandante, siempre supo de las mejoras que realizo mi representado, incluso en alguna ocasión le dijo que no le realizara más mejoras al inmueble porque el señor Carlos Alfonso Guzmán aun no le había hecho papeles, pero mi representado le objeto que no dejaría de hacerlas porque el inmueble era de él, que el señor Carlos Alfonso Guzmán era un hombre de palabra y le realizaría sus papeles de la casa, alguno de estos comentarios fueron hechos en público, de los cuales hay testigos.

Decimo Primero: El señor Argemiro Parra Ossa en representación del menor Anderson Parra Cáceres actuó de mala fe, el firmo escritura con el señor Carlos Alfonso Guzmán a pesar de saber la negociación que existía entre mi representado y el señor Carlos Alfonso Guzmán, a pesar de saber que mi representado era quien

había ostentado con ánimo de señor y dueño la casa, quien había realizado las mejoras, sabiendo claramente que con este actuar generaría graves perjuicios a mi representado quien se ostentaba como propietario del inmueble, quien convirtió un lote con una edificación caída en una buena casa, quien cambio cañerías, arreglo techos, cambio rejas, arreglo problemas eléctricos, construyo cocina y mesón, etc.

Decimo Segundo: El señor Argemiro Parra Ossa en representación del menor Anderson Parra Cáceres no es un comprador de buena fe, es claro que es se alió con el señor Carlos Alfonso Guzmán para perjudicar a mi representado y que pusieron el inmueble a nombre de un menor para suspender la prescripción, porque el señor Guzmán sabía que mi representado no abandonaría el inmueble voluntariamente puesto que mi representado lo ostentaba con ánimo de señor y dueño según acuerdo al que había llegado con él, querían enriquecerse a causa del empobrecimiento de mi representado.

Décimo Tercero: Aunque mi representado a ostentado el inmueble con ánimo de señor y dueño hace muchos años, podríamos decir que tuvo la certeza absoluta que le entregarían papeles del mismo después de la diligencia de inspección judicial acaecida según la copia de la audiencia pública que se anexa con la demanda documento que se adjunta en la demanda 13-06-2017 diligencia que mi cliente considera que es mucho antes, pero partiendo de esta fecha, han pasado más de 5 años y por lo tanto pasarían más de 5 años desde la misma, tiempo suficiente para adquirir por prescripción extraordinaria de dominio de vivienda de interés social.

Decimo Cuarto: Mi representado presentará denuncia penal en contra del señor Carlos Alfonso Guzmán y contra el señor Argemiro Parra Ossa.

FUNDAMENTOS DE LAS EXCEPCIONES DE MERITO

1. EXCEPCIÓN PRESCRIPCION ADQUISTIVA ORDINARIA DE DOMINIO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL:

Según el artículo 2518 del código civil Se gana por prescripción el dominio de los bienes corporales, raíces o muebles, que están en el comercio humano, y se han poseído con las condiciones legales, según el artículo 2527 la prescripción puede ser ordinaria o extraordinaria, según el artículo 2528 para adquirir por prescripción ordinaria se requiere posesión regular no interrumpida durante el tiempo que las leyes requieren, es necesario que se haya poseído en forma quieta pacifica, ininterrumpida por el espacio de tiempo que determina la ley 9 de 1989 artículo 51 inc. 2 º- *A partir del primero (1) de enero de 1990, redúzcase a tres (3) años el tiempo necesario a la prescripción adquisitiva ordinaria de las viviendas de interés social."*

Mi representado está poseyendo el bien desde el año 2003, desde el año 2007 hizo negociación con el señor Guzmán como se probará en el proceso adquiriendo para adquirir para si el inmueble y le hiciera papeles de los mismos; pero si quiere el despacho contar después de la fecha de la declaración en la audiencia por lo tanto para el año 2022, desde junio-2017 a la presentación de la demanda, como se mire mi representado ya tenía más de tres años como poseedor del inmueble y cumplido los requisitos de los tres años exigidos por la ley.

Debido a la inactividad del demandante para ejercer la acción de dominio reivindicatoria se ha proyectado en el tiempo por más de 3 años y por lo tanto se ha operado el fenómeno de la prescripción extintiva de la acción reivindicatoria, porque nos encontramos frente a una vivienda de interés social, como claramente lo declara el demandante en el hecho decimo y se deduce del avalúo catastral aportado en el proceso donde se indica que el avalúo catastral del inmueble es de

\$29.635.000,00; Según el artículo 138 de la ley 338 de 1997 que derogo el artículo 44 de la ley 9 de 1989 el cual indica que se entiende por vivienda de interés social todas aquellas soluciones de vivienda cuyo precio de adquisición o adjudicación sea o haya sido en la fecha de su adquisición según el literal c) valor que fue incrementado en el decreto 1467 de 2019 a 135 S.M.L.M.. Por lo tanto, cuando mi representado empezó a poseer el inmueble este era una vivienda de interés social.

2. En el caso de no tener acogida la anterior excepción presento también EXCEPCIÓN PRESCRIPCION ADQUISITIVA EXTRAORDINARIA DE DOMINIO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL:

Según el artículo 2518 del código civil Se gana por prescripción el dominio de los bienes corporales, raíces o muebles, que están en el comercio humano, y se han poseído con las condiciones legales, según el artículo 2527 la prescripción puede ser ordinaria o extraordinaria, según el artículo 2531 para adquirir por prescripción extraordinaria no se requiere título alguno, se presume la buena fe y es necesario que se haya poseído en forma quieta pacífica, ininterrumpida por el espacio de tiempo que determina la ley 9 de 1989 artículo 51 inc. 1 "- *A partir del primero (1) de enero de 1990, redúzcase a cinco (5) años el tiempo necesario a la prescripción adquisitiva extraordinaria de las viviendas de interés social.*"

Mi representado está poseyendo el bien desde el año 2003, desde el año 2007 hizo negociación con el señor Guzmán como se probará en el proceso adquiriendo para adquirir para si el inmueble y le hiciera papeles de los mismos; pero si quiere el despacho contar después de la fecha de la declaración en la audiencia por lo tanto para el año 2022, desde junio-2017 a la presentación de la demanda, como se mire mi representado ya tenía más de cinco años como poseedor del inmueble y cumplido los requisitos de los cinco años exigidos por la ley.

3. PRESCRIPCION EXTINTIVA DE LA ACCION DE DOMINIO O REIVINDICATORIA IMPETRADA POR LA DEMANDANTE:

Debido a la inactividad del demandante para ejercer la acción de dominio reivindicatoria se ha proyectado en el tiempo indicado por la ley según sea la excepción de prescripción adquisitiva de dominio ordinaria o extraordinaria que se acepte por el señor Juez se ha operado el fenómeno de la prescripción extintiva de la acción reivindicatoria, porque nos encontramos frente a una vivienda de interés social, que requiere si es prescripción ordinaria tres años y si es extraordinaria cinco años, puesto que Según el artículo 138 de la ley 338 de 1997 que derogo el artículo 44 de la ley 9 de 1989 el cual indica que se entiende por vivienda de interés social todas aquellas soluciones de vivienda cuyo precio de adquisición o adjudicación sea o haya sido en la fecha de su adquisición según el literal c) valor que fue incrementado en el decreto 1467 de 2019 a 135 S.M.L.M.. Por lo tanto, cuando mi representado empezó a poseer el inmueble y hasta ahora este es una vivienda de interés social.

4. GENERICA

Solicito comedidamente que cualquier hecho o derecho a favor de mi representado y que resultare probado dentro del proceso, sea declarado como tal en la sentencia. Como quiera que en este tipo de trámites el juez oficiosamente debe declarar probadas las excepciones que resulten de los hechos acreditados en el expediente.

SOLICITUDES

Como consecuencia de lo precedente expuesto, solicito respetuosamente al despacho lo siguiente:

1. Declarar probadas y fundadas las excepciones de mérito propuestas y, en consecuencia, negar las pretensiones del demandante, como resultado se declare:

A. Que mi poderdante el señor FLEIDER COBO DAZA a adquirido por prescripción extraordinaria de dominio de vivienda de interés social, el inmueble identificado con la Matricula inmobiliaria 370-459250, ubicado en la calle 14-A- NUMERO 7-34 casa 6 manzana 10 urbanización Portales de Comfandi, de la actual nomenclatura del municipio de Yumbo, con ficha catastral 01-010100000497000700000000, lote de terreno, junto con la casa de habitación en el construida, con un área de 78.00 MTS.2 y ubicado dentro de los siguientes linderos: Norte: En longitud de 13.00 MTS con el inmueble demarcado con el numero 7-28, sobre la calle 14 A, SUR: En 13.00 MTS con el inmueble demarcado con el numero 7-40, sobre la Calle 14 A, ORIENTE: En 6.00 MTS con la calle 14, vía peatonal, y OCCIDENTE: En 6.00 MTS con el inmueble demarcado con el numero 7-33 sobre la calle 14.

B. se ordene a la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Cali la inscripción de dicho fallo de prescripción extraordinaria de dominio de vivienda de interés social a favor de mi representado en folio 370-459250 que el inmueble ubicado en la calle 14-A- NUMERO 7-34 casa 6 manzana 10 urbanización <Portales de Comfandi, de la actual nomenclatura del municipio de Yumbo, con ficha catastral 01-010100000497000700000000
2. En caso de denegarse la prescripción extraordinaria adquisitiva de dominio para vivienda de interés social en el proceso que curso en este despacho y no tenerse como probadas las excepciones de mérito aquí presentados, solicito a su despacho que teniendo en cuenta que mi mandante es poseedor de buena fe se ordene al demandante **pagar a mi representado los valores detallados y discriminados así en el cuadro que se adjunta en la parte inferior de este numeral. VALORES QUE DECLARO BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO COMO JURAMENTE ESTIMATORIO Y QUE CLARAMENTE JUSTIFIQUE Y DISCRIMINTE AL REALIZAR EL JURAMENTO ESTIMATORIO, VALORES QUE DISCRIMINO EN EL SIGUIENTE ORDEN**

DETALLE	MATERIA LES	MANO DE OBRA	NECESIDAD DE LA OBRA
Cambio de dos rejas de ventanas	650.000		Estaban oxidadas, dañadas y generaban inseguridad
Cambio de 10 tejas de Eternit	230.000.	190.000	Se estaban entrando el agua por las goteras del

			techo, que estaba en muy mal estado
Vidrios ventanas	342.000		Estaban rotos y eran necesarios para seguridad del inmueble
Cambio de 2 sanitarios	360.000	110.000	Estaban dañados y en mal estado
Revisión de sistema eléctrico	207.260	493.900	
Puertas de baños	700.000		No tenían puertas y eran necesarios
Instalación de piso en cerámica por reparación de cambio de alcantarillado, reparación de alcantarillado, construcción lavadero de ropa	933.900 1.100.000	\$2.500.000	Fue necesario realizar reparación del alcantarillado y por ende romper, al romper era necesario volver a poner piso en el lugar que se rompió, de igual forma el inmueble no tenía lavadero de ropa, que es indispensable en una vivienda
Construcción de mesón			La cocina no tenía mesón y es indispensable en una cocina.
Limpiar el jardín y mantenerlo, porque de lo contrario es botadero de basura y desecho de perros		5.000.000	De lo contrario el inmueble se lo comería la maleza, la basura y deposición de perros, como era antes que mi representado y la señora Leticia empezaran a mejorar el predio
Enchape de cocina y baño	1.738.000		Se debió a que el inmueble no tenía ni cocina, ni baños y fue necesarios construirlo.
	6.261.160	8.293.900	14.555.060

que la suma Por mejoras útiles y necesarias realizadas por mi representado las estima bajo la gravedad de juramento por este rubro en la suma de **Catorce Millones Quinientos Cincuenta y Cinco Mil sesenta pesos M/Cte. (\$14.555.060,oo)**

DERECHO

Invoco como fundamento de derecho Código Civil: Artículo 673, 762, 764, 768, 769, 965, 981, 2512, 2523, 2528 a 2531 del Código Civil, 96, 310, 311, 391, 368 y s.s. y 375 del *Código General del Proceso* y demás que le sean aplicables, ley 9 de 1989, ley 388 de 1998 articulo 138

PRUEBAS

Solicito muy respetuosamente al Señor Juez se decreten y tengan como tales las siguientes:

I. DOCUMENTALES

tener como pruebas documentales las siguientes y las aportadas en la demanda:

- a. Pdf. Declaración extra-juicio de la señora Elsa Leticia Torres Paz y Edgar Castillo.
- b. Pdf. Declaración extra-juicio del señor Numa Pompilio Castillo Obarra
- c. Pdf. Declaración extra-juicio del señor Federico Alegria Amu
- d. Pdf. Aparte de Historia clínica de la señora Berenis Vifara Martinez de ingreso a urgencias en el Hospital La Buena Esperanza de fecha 01-11-2005 donde se observa como dirección de la señora Berenice la calle 14A #7-34 de Yumbo. que prueba que mi representado para el 205 ya habitaba el inmueble.
- e. Pdf. Recibo de servicios públicos del 18 de diciembre de 2015 EMCALI,
- f. Pdf. Recibo de servicios públicos de noviembre 18 de 2008 EMCALI
- g. Pdf. Recibo de servicios públicos del 18 de agosto de 2009 con soporte de pago que prueba que mi representado para el 2009 habitaba el inmueble.
- h. Pdf. Recibo de servicios públicos del 16 de agosto de 2011 con soporte de pago
- i. Pdf. Facturade ESPY del año 2015 que prueba que mi representado para el 2011 habitaba el inmueble.
- j. Pdf. Recibo de pago del 08-20-2019 de elaboración de 2 rejas protectoras
- k. Pdf. Factura 0188 del 11-03-2013 de cerámica, cenefas, etc. por \$933.900
- l. Pdf. Factura 0013 de fecha 21 de agosto de 2008 de tejas de Eternit POR \$590.000.
- m. Pdf. Factura 0776 del 12-03-2013 por \$1.100.000
- n. Pdf. Factura 0808 del 20-03-2014 Ferretodo el Plomero por \$1.738.000
- o. Pdf. Factura de venta de La Fortuna 08-05-2009 que prueba que mi representado para el 2009 ya habitaba el inmueble.
- p. Pdf. Cobro de infracción de transito de agosto 18 de 2010, que prueba que mi representado para el 2010 habitaba el inmueble.
- q. Pdf. Factura de electro japonesa de 2010-08-25 que prueba que mi representado para el 2010 habitaba el inmueble.
- r. Pdf. Ordenes de trabajo Telmex de: 2008 y 2009.
- s. Pdf. Ordenes de trabajo de Claro del: 23-04-2011, 30-01-2012, 28-02-2013, 26-02-2014, 27-10-2014, 07-12-2013 y 27-12-2015
- t. Pdf. Contrato de obra con Eymar Wiliam Paredes
- u. Pdf. Extracto del FNA del año 2012

II. TESTIMONIALES:

Comedidamente pido al señor se sirva decretar y recepcionar el testimonio de las siguientes personas:

1. ELSA LETICIA TORRES PAZ, identificada con la cédula de ciudadanía #36.757.257 a quien se le puede ubicar a través de la suscrita o en la calle 14ª #7B-27 del barrio portales de Comfandi Yumbo, declaro bajo la gravedad de juramento que no cuento con su correo electrónico de la testigo, así que puede ser localizada a través del correo electrónico de la suscrita salomon.info1@gmail.com o en los datos arriba indicados Para que declare,

responda interrogatorio y de su testimonio sobre lo que le consta de los hechos de la demanda y contestación de la demanda, especialmente sobre los hechos 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 de la demanda, sobre los hechos en que se fundamentan las excepciones del 1 al 3, así como todo lo que le constes respecto a este proceso, especialmente y reconozca el contenido y firma en la declaración extra-juicio del 28 de enero del 2022 que se adjunta con esta demanda.

2. EDGAR CASTILLO identificado con la cedula de ciudadanía #16.709.711 a quien se le puede ubicar a través de la suscrita o en la carrera 16 A # 15ª-16 Barrio Puerto Isaac – Yumbo Valle, declaro bajo la gravedad de juramento que no cuento con su correo electrónico del, así que puede ser localizado a través del correo electrónico de la suscrita salomon.info1@gmail.com o en los datos arriba indicados Para que declare, responda interrogatorio y de su testimonio sobre lo que le consta de los hechos de la demanda, contestación de la demanda, especialmente sobre los hechos de la demanda, sobre los hechos en que se fundamentan las excepciones del 1 al 3, así como todo lo que le constes respecto a este proceso, especialmente sobre el mantenimiento que realizaba en el jardín de la casa objeto de este proceso y reconozca el contenido y firma en la declaración extra juicio del 28 de enero del 2022 que se adjunta con esta demanda.
3. EYMAR WILLIAM PAREDES MONTENEGRO identificado con la cédula de ciudadanía #6.404.443 de Pradera (V) a quien se le puede ubicar a través de la suscrita o en la carrera 7 #10-34 barrio la Virginia – Yumbo Valle, correo electrónico eymarwilliam123@gmail.com Para que declare, responda interrogatorio y de su testimonio sobre lo que le consta de los hechos de la demanda reivindicatoria, su contestación, demanda de reconvención, especialmente sobre las obras que realizo en el año 2013 en el inmueble objeto de este proceso, por órdenes y pago que realizo el señor Fleyder Cobo consistentes en instalación de piso cerámico, reparación de alcantarillado, construcción de lavadero de ropa, etc.
4. ALBERTO LONDOÑO PULICO identificado con la cédula de ciudadanía #16.450.373 de Yumbo (V) a quien se le puede ubicar a través de la suscrita o en la carrera 13 A #22-29 LA Estancia – Yumbo Valle, su correo electrónico es alonp-25@hotmail.com Para que declare, responda interrogatorio y de su testimonio sobre lo que le consta de los hechos de la demanda, contestación de la demanda, especialmente sobre los hechos 10, 11, 12 de los excepciones, así como todo lo que le constes respecto a este proceso.
5. ROLANDO MOTATO identificado con la cédula de ciudadanía #16.839.809 a quien se le puede ubicar a través de la suscrita o en la CALLE 15 C #22-29 Fray Peña – Yumbo Valle, su correo electrónico es rolandomotato0@gmail.com Para que declare, responda interrogatorio y de su testimonio sobre lo que le consta de los hechos de la demanda, contestación de la demanda, especialmente sobre los hechos 10, 11, 12 de los excepciones, así como todo lo que le constes respecto a este proceso.
6. OSCAR JULIAN GARCIA PALOMARES identificado con la cédula de ciudadanía #1.117.505.791 a quien se le puede ubicar a través de la suscrita o en la carrera 3 Norte #3 A – 10 barrio Madrigal – Yumbo Valle, declaro bajo la gravedad de juramento que no cuento con su correo electrónico de él, así

que puede ser localizado a través del correo electrónico de la suscrita salomon.info1@gmail.com o en los datos arriba indicados Para que declare, responda interrogatorio y de su testimonio sobre lo que le consta de los hechos de la demanda, contestación de la demanda, especialmente sobre el hecho 5 que fundamentan las excepciones, así como todo lo que le conste respecto a este proceso.

7. NUMS POMPILIO CASTILLO OBARRA, identificado con la cédula de ciudadanía #6.531.294 a quien se le puede ubicar a través de la suscrita o en la VEREDA MANGA VIEJA DEL CORREGIMIENTO DE SAN MARCOS de – Yumbo Valle, correo electrónico pompiliocas@hotmail.com Para que declare, responda interrogatorio y de su testimonio sobre lo que le consta de los hechos demanda reivindicatoria, su contestación, excepciones, demanda de reconvencción, especialmente sobre las ventas que realizo en el año 2013 para el inmueble objeto de este proceso, por órdenes y pago que realizo el señor Fleyder Cobo consistentes en venta de artículos de construcción de su almacén FERRETODO EL PLOMERO

8. FEDERICO HAUSWALD TIQUE identificado con la cédula de ciudadanía #16.445.880 a quien se le puede ubicar a través de la suscrita o en la Carrera 2 # 13-56 barrio Bolívar de – Yumbo Valle, declaro bajo la gravedad de juramento que desconozco el correo electrónico, Para que declare, responda interrogatorio y de su testimonio sobre lo que le consta de los hechos demanda reivindicatoria, su contestación, excepciones, demanda de reconvencción, especialmente sobre las ventas que realizo en el año 2013 para el inmueble objeto de este proceso, por órdenes y pago que realizo el señor Fleyder Cobo consistentes en venta de artículos de construcción de su almacén REMATES CERRITO

III. DECLARACION DE PARTE

Solicito señor Juez, se decrete y fije fecha y hora para la toma de la declaración del señor FLEIDER COBO DAZA C.C. #94.309.905 para declare sobre le conste de los hechos de la demanda, su contestación, excepciones y en la demanda de reconvencción de Prescripción adquisitiva de dominio de vivienda de interés social, y absuelva el interrogatorio de parte que le formule.

IV. INTERROGATORIO DE PARTE

Solicito señor Juez, se decrete y fije fecha y hora para realizar interrogatorio de parte al señor ARGEMIRO PARRA OSSA con cedula de ciudadanía 19.373.706 y al señor ANDERSON PARRA CACERES identificado con el NUIP 1109184828

ANEXOS

Poder a mi favor, así como me permito anexar copia de los documentos aducidos como prueba.

NOTIFICACIONES

Mi poderdante en la carrera 6 A # 14-05 barrio portales de Comfandi del municipio de Yumbo y en la dirección electrónica fleydercobo@gmail.com

La suscrita en la Secretaría del Juzgado o en la calle 6 #36b-18 segundo piso de esta ciudad y en la dirección electrónica salomon.info1@gmail.com; teléfono 5143377 y celular 3127407294

A el demandante y su apoderado en las direcciones por ellos aportados en la demanda.

Del Señor Juez,

Atentamente,



JACQUELINE CUELLAR TRUJILLO
C.C. #66.926.392 de Cali
T.P. #95.132 del C.S. de la J.
CELULAR: 3127407294
salomon.info1@gmail.com

Señor

JUEZ PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE YUMBO**E. S. D.****REF: PODER ESPECIAL AMPLIO Y SUFICIENTE****RAD: 768924003001-2022-00421-00****Proceso: Verbal Sumario Reivindicatorio de Dominio.**

FLEIDER COBO DAZA, mayor de edad, vecino y residente en la ciudad de Yumbo – Valle, identificado con la cedula de ciudadanía número 94.309.905 expedida en Palmira; me permito muy respetuosamente manifestar que por medio del presente escrito confiero poder especial amplio y suficiente a la abogada **JACQUELINE CUELLAR TRUJILLO**, también mayor de edad, vecina de Cali, identificada con la cédula de ciudadanía No 66.926.392 de Cali, abogada titulada y en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional No 95132 del C.S. de la J. para que en mi nombre y representación, se notifique **de la demanda verbal sumaria – de Acción Reivindicatoria de Dominio** – instaurada por el señor Argemiro Parra Ossa actuando como representante legal de Anderson Parra Cáceres, demanda presentada en mi contra, proceso **Verbal Sumario Reivindicatorio de Dominio** que cursa en este despacho y que se identifica bajo el radicado 768924003001-2022-00421-00 quedando mi apoderada facultada para que se notifique en mi nombre, conteste la demanda, presente excepciones, presente demanda de Reconvención Verbal Especial De Pertenencia Por Prescripción Adquisitiva Extraordinaria De Dominio De Vivienda De Interes Social y en general me represente en el proceso hasta su culminación.

Mi apoderada queda con amplia facultad para el ejercicio del presente mandato incluyendo las facultades de contestar demanda, presentar excepciones, presentar demanda de reconvención, solicitar acumulación de demandas, presentar pruebas, controvertirlas, tachar documentos o testigos, presentar incidentes, en general queda con amplia facultad para el ejercicio del presente mandato incluyendo las facultades de recibir, transigir, desistir, renunciar, sustituir y reasumir, formular tachas y todas las demás facultades establecidas en el artículo 77 del Código General del Proceso, de manera que en ningún momento quede sin representación.

Sírvase señor Juez, por lo tanto, reconocerle personería a mi apoderada en los términos y para los efectos del presente poder.

Atentamente,

Acepto,

Fleider Cobo
FLEIDER COBO DAZA
C.C. #94.309.905

JACQUELINE CUELLAR TRUJILLO
C.C. #66.926.392 DE CALI

COGNATE

REPRODUCTION
NOTATION
C



DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO
Artículo 68 Decreto Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



13948586

En la ciudad de Yumbo, Departamento de Valle, República de Colombia, el nueve (9) de noviembre de dos mil veintidos (2022), en la Notaría Segunda (2) del Círculo de Yumbo, compareció: FLEIDER COBO DAZA, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 94309905 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

Fleider Cobo



xvzx2j23d4ld
09/11/2022 - 11:01:11



----- Firma autógrafa -----

Conforme al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Este folio se vincula al documento de PODER signado por el compareciente, en el que aparecen como partes FLEIDER COBO DAZA , sobre: PODER .

Ceila Hauswald Tique

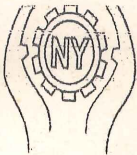


CEILA HAUSWALD TIQUE

Notario Segundo (2) del Círculo de Yumbo, Departamento de Valle

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co
Número Único de Transacción: xvzx2j23d4ld

EN BLANCO



NOTARIA PRIMERA DEL CIRCULO DE YUMBO.
ACTA DE DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO

PARA FINES EXTRAPROCESALES

(CODIGO GENERAL DEL PROCESO ARTICULO 188)
CRA 3 NO. 4-31 PBX: 669 5001 - 669 3887
ACTA No. 0360

EN EL MUNICIPIO DE YUMBO, DEL DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA, REPÚBLICA DE COLOMBIA, A LOS VEINTIOCHO (28) DÍAS DEL MES DE ENERO DE DOS MIL VEINTIDOS (2022)., AL DESPACHO DE LA NOTARIA PRIMERA DEL CIRCULO DE YUMBO, CUYO CARGO EJERCE RAÚL JIMÉNEZ FRANCO, NOTARIO PRIMERO DEL CIRCULO DE YUMBO -NOTARIO TITULAR.

COMPARECIÓ(ERON): ELSA LETICIA TORRES PAZ Y EDGAR CASTILLO.

IDENTIFICADO(A): CON C.C. N°. 36.757.257 Y CON C.C. N°. 16.709.711 .

RESIDENTE: CALLE 14A N° 7B-27 DEL BARRIO PORTALES DE COMFANDI - YUMBO - VALLE DEL CAUCA Y CARRERA 16 A NO 15A-16 BARRIO PUERTO ISAACS - YUMBO - VALLE DEL CAUCA .

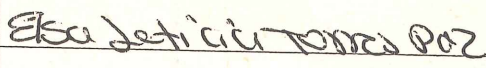
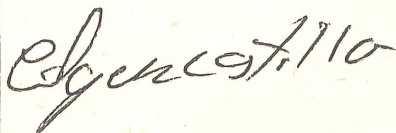
PROFESIÓN: AUXILIAR DE ENFERMERIA Y JARDINERO.

NACIONALIDAD: COLOMBIANA.

ESTADO CIVIL: CASADA Y SOLTERO .

TELÉFONO: 3216052374 Y 3178360091.

Manifestó: PRIMERO: Que se encuentra en su entero y cabal juicio y rinde la declaración que se presenta en este instrumento bajo la gravedad de juramento y a sabiendas de las implicaciones legales que acarrea jurar en falso.- SEGUNDO- Que no tiene ninguna clase de impedimento para rendir esta declaración juramentada, la cual hace bajo su única y entera responsabilidad, en mención del artículo 33 de la Constitución y artículo 442 del Código Penal. TERCERO- Que por tal motivo manifiesta que: DESDE HACE MAS DE DIEZ AÑOS CONOZCO AL SEÑOR FLEIDER COBO DAZA , IDENTIFICADO CON LA CEDULA DE CIUDADANÍA N°94.309.905 POR DICHO CONOCIMIENTO SÉ Y ME CONSTA QUE DESDE EL AÑO 2003 ES POSEEDOR MATERIAL DEL PREDIO UBICADO EN LA CALLE 14A N° 7-34 BARRIO COMFANDI DE ESTE MUNICIPIO DE YUMBO DE 72:00 METROS CUADRADOS, . IGUALMENTE DECLARAMOS QUE EL SEÑOR FLEIDER COBO DAZA VIENE POSEYENDO DICHO PREDIO DE MANERA QUIETA, PACIFICA Y SIN SER INTERRUMPIDA POR PERSONA ALGUNA Y HA EJECUTADO ACTOS MATERIALES DE SEÑOR Y DUEÑO DEL PREDIO DESCRITO Y QUE NINGUNA PERSONA HA INTERRUMPIDO LA POSESIÓN Y REALIZACIÓN DE TALES ACTOS . IGUALMENTE SÉ Y ME CONSTA QUE EN DICHO PREDIO CON DINERO DE SU PROPIO PECUNIO HA REALIZADO LAS MEJORAS CONTINUAS , COMO SON REMODELACION DE VIVIENDA, EN TECHO, PISOS , BAÑOS , COCINA Y ASI MISMO MEJORAS EN EL ANTEJARDIN Y ES LA PERSONA ENCARGADA DE CANCELAR LOS SERVICIOS PUBLICOS.. CUARTO: La información suministrada mediante la presente declaración corresponde a hechos ciertos. En caso de inconsistencias asumo la responsabilidad a que haya lugar. ESO ES TODO" NOTA: Lea bien su declaración. Después de firmada y retirada de La Notaría no se aceptan reclamos, igualmente que conocemos el Decreto 0019 del 13 de Enero del año 2012, por eso ruego al Notario la autorización de este documento.- ESTA DECLARACION SE REALIZA A PETICIÓN DEL DECLARANTE.Valor de la declaración \$ 13.800 + Iva de la Declaración: \$ 2622 = Valor total declaración \$ 16422

NOMBRE E IDENTIFICACION	FIRMA	HUELLA
ELSA LETICIA TORRES PAZ CON C.C. N°. 36.757.257		
EDGAR CASTILLO CON C.C. N°. 16.709.711		



RAÚL JIMÉNEZ FRANCO
NOTARIO TITULAR



Para comprobar si esta diligencia se realizó en la Notaría PRIMERA de YUMBO, consulte con el PIN de seguridad No ZA2299999963998 en la página WEB: WWW.VIRTUAL.NOTARIA1YUMBO.COM o al teléfono 669 5001 - 669 3887

NOTARÍA 2 DE YUMBO

CEILA HAUSWALD TIQUE
Notaria

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO PARA FINES EXTRAPROCESO

Decretos 1557 y 2282 de 1989

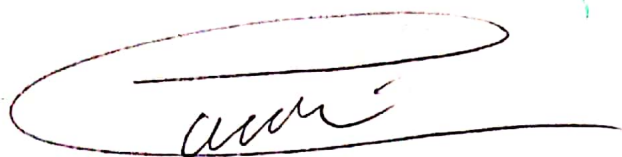
ACTA No. 1103

En Yumbo, Departamento del Valle del Cauca, República de Colombia, a los nueve (9) días del mes de noviembre del año dos mil veintidós (2022), ante el Despacho de la doctora **CEILA HAUSWALD TIQUE**, Notaria Segunda del Círculo de Yumbo (Valle), compareció el señor **NUMA POMPILIO CASTILLO OBARRA**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No.6.531.294, expedida en Viges (Valle), ocupación: Comerciante, de estado civil: soltero con unión marital de hecho, domiciliado y residente: Vereda manga vieja del corregimiento de san marcos del Municipio de Yumbo (Valle), Tel: 310-4981267 – 312-7625853, correo electrónico:pompiliocas@hotmail.com, con el fin de rendir declaración juramentada con fines extraprocesales, para que sirva como prueba sumaria, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 188 de la Ley 1564 del 2012 - Código General del Proceso, y previa advertencia de las sanciones civiles y penales establecidas para quienes declaren falsamente, bajo LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO declara: **PRIMERO:** Que no incurriendo en causal de impedimento alguno, rinde la siguiente declaración libre de todo apremio y en forma espontánea sobre los hechos que le consta. **SEGUNDO:** Declaro bajo gravedad de juramento que los días doce (12) del mes de marzo del año dos mil trece (2013) y el día veintiuno (21) del mes de agosto del año dos mil ocho (2008) realice una venta de artículos de construcción en mi almacén **FERRETODO EL PLOMERO** Nit.6.531.294, con numero de facturas No. 0013-No.0776, con dirección Vereda manga vieja del municipio de Yumbo (Valle), al señor **FLEIDER COBO DAZA**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 94.309.905, expedida en Palmira (Valle) con un monto de 1.690.000 en las dos ventas realizadas. Es todo.-----

Rindo la presente declaración para los fines legales pertinentes.-----

IMPORTANTE. LAS PARTES DECLARANTES MANIFIESTAN QUE HAN LEIDO CON CUIDADO SU DECLARACION Y QUE SON CONSCIENTES QUE LA NOTARIA NO ACEPTA CAMBIOS DESPUES QUE LA DECLARACION SEA FIRMADA POR LOS INTERVINIENTES Y POR ELLA. IGUALMENTE MANIFIESTA QUE CONOCE EL DECRETO LEY 19 DE 2012 Y QUE LA PRESENTE DECLARACION SE HACE POR SOLICITUD DEL INTERESADO. No siendo en otro motivo de esta declaración se termina y se firma como aparece por quien intervino. Derechos: \$14.600. IVA: \$2.774. Resolución 00755 del 26 de enero de 2022 expedida por la Superintendencia de Notariado y Registro.

EL DECLARANTE,



NUMA POMPILIO CASTILLO OBARRA



INDICE DERECHO

LA NOTARIA,



CEILA HAUSWALD TIQUE
NOTARIA SEGUNDA DEL CÍRCULO DE YUMBO-VALLE

NOTARÍA 2 DE YUMBO

CEILA HAUSWALD TIQUE
Notaria

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO PARA FINES EXTRAPROCESO

Decretos 1557 y 2282 de 1989

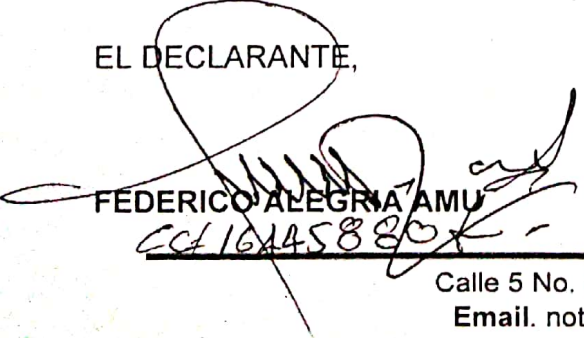
ACTA No. 1102

En Yumbo, Departamento del Valle del Cauca, República de Colombia, a los nueve (9) días del mes de noviembre del año dos mil veintidós (2022), ante el Despacho de la doctora **CEILA HAUSWALD TIQUE**, Notaria Segunda del Círculo de Yumbo (Valle), compareció el señor **FEDERICO ALEGRIA AMU**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No.16.445.880, expedida en Yumbo (Valle), ocupación: Pensionado, de estado civil: Casado, domiciliado y residente: Carrera 2 No. 13-56 Barrio: Bolivar del Municipio de Yumbo (Valle), Tel: 312-7559401, correo electrónico: no tiene, con el fin de rendir declaración juramentada con fines extraprocesales, para que sirva como prueba sumaria, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 188 de la Ley 1564 del 2012 - Código General del Proceso, y previa advertencia de las sanciones civiles y penales establecidas para quienes declaren falsamente, bajo LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO declara: **PRIMERO:** Que no incurriendo en causal de impedimento alguno, rinde la siguiente declaración libre de todo apremio y en forma espontánea sobre los hechos que le consta. **SEGUNDO:** Declaro bajo gravedad de juramento que el día once (11) del mes de marzo del año dos mil trece (2013) realice una venta de artículos de construcción en mi almacén REMATES CERRITO Nit.1.118.293.553-7, con numero de facturas No. 0188, con dirección Calle 9 No. 13-29 centro de Cerrito (Valle), al señor **FLEIDER COBO DAZA**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 94.309.905, expedida en Palmira (Valle) con un monto de 933.900 en la ventas realizada. Es todo.-----

Rindo la presente declaración para los fines legales pertinentes.-----

IMPORTANTE. LAS PARTES DECLARANTES MANIFIESTAN QUE HAN LEIDO CON CUIDADO SU DECLARACION Y QUE SON CONSCIENTES QUE LA NOTARIA NO ACEPTA CAMBIOS DESPUES QUE LA DECLARACION SEA FIRMADA POR LOS INTERVINIENTES Y POR ELLA. IGUALMENTE MANIFIESTA QUE CONOCE EL DECRETO LEY 19 DE 2012 Y QUE LA PRESENTE DECLARACION SE HACE POR SOLICITUD DEL INTERESADO. No siendo en otro motivo de esta declaración se termina y se firma como aparece por quien intervino. Derechos: \$14.600. IVA: \$2.774. Resolución 00755 del 26 de enero de 2022 expedida por la Superintendencia de Notariado y Registro.

EL DECLARANTE,

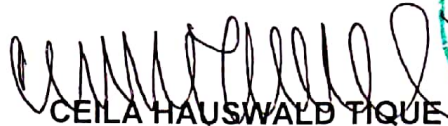

FEDERICO ALEGRIA AMU

CC 16445880

INDICE DERECHO

Calle 5 No. 3 - 49 Barrio Belalcázar – Yumbo
Email. notariasegundayumbo@gmail.com
Tel. 6954955

LA NOTARIA,



CEILA HAUSWALD TIQUE

NOTARIA SEGUNDA DEL CÍRCULO DE YUMBO-VALLE





HISTORIA CLÍNICA No. CC 66786507 -- BERENIS VIAFARA MARTINEZ

Empresa: BERENIS VIAFARA MARTINEZ

Fecha Nacimiento: 11/02/1976

Edad actual : 46 AÑOS

Sexo: Femenino

Grupo Sanguíneo:

Estado Civil: Unión

Reléfono: 311 398 62 62

Dirección: CALLE 14A # 7-34 PORTALES DE COMFANDI

Departamento: VALLE

Ocupacion: NO APLICA

Grupo Etnico:

Atención Especial: NO APLICA

Grupo Poblacional: OTRO

Barrio: PORTALES DE COMFANDI

Municipio: YUMBO

Etnia: Ninguna

Nivel Educativo: Básica Secundaria

Discapacidad: NO

Afiliado: PARTICULAR

Edad : 29 AÑOS

SEDE DE ATENCIÓN:	0001	Edad : 29 AÑOS
FOLIO	1	FECHA 01/11/2005 13:36:39
TIPO DE ATENCIÓN	URGENCIAS	

ENFERMEDAD ACTUAL

PACIAIENTE QUIE REFIERE TRAUMA EN REGION DE LA COLUMNA DORSAL AL CAER DE SU PROPIA ALTURA POR ESCALERAS
REFIERE DOLOR LOCALIZADO EN LA COLUMNA DORSAL Y LUMBAR

EXAMEN FÍSICO

. PULMONAR: DOLOR Y ESPASMO MUSCULAR PARAVERTEBRAL DE LA COLUMNA TORAXICA Y LUMBAR

DIAGNÓSTICO S207 TRAUMATISMOS SUPERFICIALES MULTIPLES DEL TORAX Tipo PRINCIPAL
TRAUMA DE LA COLUMNA TORAXICA
DIAGNÓSTICO S204 OTROS TRAUMATISMOS SUPERFICIALES DE LA PARED POSTERIOR D Tipo RELACIONADO

RECOMENDACIONES

SE SOLICITA TERAPIA FISICA

5 SESIONES DE TERAPIA FISICA EN LA COLUMNA DORSO LUMBAR

DX LUMBALGIA POSTRAUMATICA
ESCOLIOSIS-PACIEENTE CON RX DE COLUMNA TORACICA SIN SIGNOS EVIDENTES DE FRACTURAS DE OBSERVA DESVIACION DE LA COLUMN
EN EL EJE LONGITUDINAL-
DX DORSALGIA TRAUMATICA
ESCOLIOSIS
CX AINES TERAPIA FISICA Y MEDIDAS LOCALES
CONTROL POR CONSULTA EXTERNA

ORDENES DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Cantidad	Descripción	Pendiente
1	RADIOGRAFIA DE COLUMNA TORAXICA	Pendiente
	TRAUMA CONTUNDENTE EN REGION DE LA COLUMNA TORACICA	
	DOLOR AL PALPAR T8	
	DESCARTAR FRACTURAS	

FECHA Y HORA DE APLICACION:/ / : : REALIZADO POR:


HUGO ORLANDO MORENO LOPEZ
Reg. 1584-01
SIN ESPECIALIDAD SELECCIONADA



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN
C.C./Nit SIENA1096010
CL 14 A 7-34
YUMBO

Ruta 38016 16330
Ciclo 38
Mes Cuenta Diciembre. 2015
Período de Facturación OCT 11 a NOV 11
Días Facturados 32
Estado de Cuenta No. 187693476
Número Predial 76892010104970007000

No. Pago
Electrónico
166925777

CONTRATO

Esta es tu factura

1096575

TOTAL A PAGAR

\$46,062

FECHA DE VENCIMIENTO

Diciembre 18 - 2015

FECHA DE EXPEDICION

Diciembre 07 - 2015



Certificado No. SC 6880-1
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

20313 20138 1/1

Llegó EMCALI TV. La tecnología que revolucionará la forma de ver televisión



EMCALI
te desea una
FELIZ NAVIDAD,
* Llena de amor, paz y alegría. *



ACUEDUCTO

Dir Instalación	CL 14 A 7-34	Consumos Anteriores (M3)	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Residencial		Cargo Básico					
Estrato	3	MAY 5	Consumo Básico Hasta 20	4.00	1,462.62	8,903.49	-1,335.52	7,567.97
No. Medidor M1	94 _335785	JUN 6	Interes de Mora (0.50%)			5,850.48	-877.56	4,972.92
Lectura Actual	3,086	JUL 5	(-)Ajuste al Peso					26.26
Lectura Anterior	3,082	AGO 5						.15
Diferencia	4	SEP 6						
Consumo del mes en M3	4	OCT 4						
Tasa de Uso \$/M3	\$ 1.90	PROM 5						
TOTAL								\$12,567.00

ENERGIA

Dir Instalación	CL 14 A 7-34	Consumos Anteriores (kWh)	CONCEPTOS	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Residencial		Consumo De Energía Activa					
Estrato	3	MAY 40	Consumo Básico Hasta 130	46.00	468.06	21,530.76	-3,229.66	18,301.10
Consumo de energía activa		JUN 39	Interes de Mora (0.50%)					26.51
No. Medidor M1	EIPP_18603777	JUL 41	Ajuste al Peso					.39
Lectura Actual	21,331	AGO 38						
Lectura Anterior	21,285	SEP 40						
Diferencia	46	OCT 38						
Consumo Actual	46 KWH	PROM 39						
TOTAL								\$18,328.00

Propiedad Transformador Propiedad Emcali
Nivel Tensión 1
Operador de Red EMCALI EICE ESP -
Teléfono Operador de Red 177
Circuito 1801
Grupo 2
NIU 1824898

Componentes del Costo
Generacion 213.05
Transmision 23.31
Comercializacion 35.28
Distribucion 155.45
Perdidas 35.14
Restricciones 5.83
Cuv Aplicado(Creg 168-08) 468.06
Cuv Calculado(Creg 119-07) 468.06

INDICADORES TRIMESTRE 4 - 2015	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Trimestre
Duración Interrupciones (Hrs)	.17	.17	.17	.00
CRO-m1 (\$/kWh)	1,073.27			
CMP (kWh)	40			
Valor a Compensar (\$)	.00			

ASEO

ASEO SERVIGENERALES	9,560.00
TOTAL	\$9,560.00

ALCANTARILLADO ESPY YUMBO

ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	5,607.00
TOTAL	\$5,607.00

ULTIMO PAGO

Realizado el 2015-11-19
Por valor de \$88,495.00
Recibido en Banco pichincha-pichincha yumbo

TOTAL A PAGAR ESTE MES

Total Servicios Emcali	30,895.00
Total Otros Servicios	15,167.00
+ IVA	.00
Valor Total	46,062.00

TOTAL A PAGAR

\$46,062

DETALLE DE OTROS COBROS / ALIANZAS EMCALI (Incluidos en la facturación del mes)

Servicios	Descripción	aaaa-mm-dd	Cuota	Valor	Saldo	Servicios	Descripción	aaaa-mm-dd	Cuota	Valor	Saldo
Alcantarillado	Alcantarillado Espy-Yumbo	2015-12-02	1/1	5,607.00	.00						
	Subtotal Alcantarillado Espy			\$5,607.00	\$0						
Aseo	Ajuste Nota Pago Aseo Service	2015-12-02	1/1	3.00	.00	Aseo	Servicio Pta Pta Servig.	2015-12-02	1/1	11,244.00	.00
Aseo	Subsidio Aseo Servigenerales	2015-12-02	1/1	-1,687.00	.00						
	Subtotal Aseo Servigenerales			\$9,560.00	\$0						



EMPRESAS MUNICIPALES
DE CALI E.I.C.E. E.S.P.
Nit: 890.399.003-4
Gran Contribuyente

PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010
Mes Cuenta Diciembre. 2015

No. Pago Electrónico

166925777

CONTRATO

1096575

FECHA DE VENCIMIENTO

Diciembre 18 - 2015

Estado de Cuenta No.

187693476

FECHA DE EXPEDICION

Diciembre 07 - 2015

Cadenia S.A. Nit: 890.399.003-4



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN
C 14A 7 34 0000
YUMBO
47314370-39

C.C./Nit SIENA1096010
Ruta: 16 15740
Ciclo: 38
Mes Cuenta: Noviembre 2008

GE☐

EP☐

E2P☐

IB☐

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 54144396
TOTAL A PAGAR
113,850.00
Vencimiento: Noviembre 18 / 2008



1 CUENTA(S) VENCIDA(S) Su Servicio Será Suspendido 19 de NOVIEMBRE									
ACUEDUCTO		Información Consumo				Liquidación		VALORES FACTURADOS	
Información Básica						Costo Ref. Consumo		Costo del servicio	
Cuenta No. 158173946		Lectura Actual 2,563 M3				\$ 1,171.81		\$ 17,095.97	
Uso: Residencial		Lectura Anterior 2,554 M3				Subsidio Consumo		(-) Subsidio	
Estrato: 3		Diferencia 9 M3				Consumos Tarifa(\$)		Valor(\$)	
Dir Instalación: C 14A 7 34 0000		Múltiplo Medidor 1.0000				9.00 996.04		Valor Neto	
Período Consumo: SEP 21 a OCT 21		Consumo 9 M3				Valor Consumo		Interes por Mora (0.5%)	
Días Consumo: 31						Costo Ref. Cargo Fijo		Ajuste al Peso	
No. Medidor M1: 94_335785						Subsidio Cargo Fijo		Otros Cobros	
No. De Unidades que surte: 1						Valor Cargo Fijo		TOTAL ACUEDUCTO	
		Consumos Anteriores (m3)						\$ 24,151.00	
		Abr May Jun Jul Ago Sep							
		22 20 25 24 20 11							
M1									

ENERGIA		1 CUENTA(S) VENCIDA(S) Su Servicio Será Suspendido 19 de NOVIEMBRE																	
Información Básica		Información Consumo						Liquidación				VALORES FACTURADOS							
Cuenta No. 158173958		M1: Consumo de energía activa						Activa				Costo del Servicio							
Uso: Residencial		Lectura Actual		16,871 kWh				Subsidio Energía		\$		4,561.81		\$		30,415.08			
Estrato: 3		Lectura Anterior		16,758 kWh				Activa						(-) Subsidio		\$		4,561.81	
Direccion: C 14A 7 34 0000		Diferencia		113 kWh				Consumos		Tarifa(\$)		Valor(\$)		Valor Neto		\$		25,853.27	
Periodo Consumo: SEP 21 a OCT 21		Múltiplo Medidor		1.0000				113.00		228.79		25,853.27		Interes por Mora (0.5%)		\$		84.37	
Días Consumo: 31		Consumo Actual		113 kWh				Valor Consumo Energía		\$		30,415.08		Otros Cobros		\$		518.75	
Capacidad Instalada: 0								Costo ref. consumo		\$		269.16		Ajuste al Peso		\$		.47	
Nivel Tensión: 1								Componentes del Costo											
Unidades que Surte: 1								Generación		\$		109.79							
Operador de Red: EMCALI EICE ESP								Transmisión		\$		21.36							
Teléfono Operador de Red: 0								Comercialización		\$		25.50							
Círculo y Grupo: -								Distribución STR		\$		79.16							
No. Medidor M1: EIPP_18603777								Restricciones		\$		11.44							
								Pérdidas Reconocidas \$Kwh\$		\$		24.90							

INDICADORES 4 TRIMESTRE 2008			
	Máximo	Calculado	Acumulado
FES	11	2	
DES	4.75	1.98	

ASEO			
Alumb.Pub.Residencial Luces	\$ 1,947.57	ASEO SERVIDGENERALES	\$ 10,009.44
Interes Por Mora (0.5%)	\$ 6.49	BARRIDO EMSIRVA	\$.37
Otros Cobros Emcali	\$ 39.08	Otros Cobros Emcali	\$ 200.19
TOTAL ALUMBRADO PUBLICO	\$ 1,993.14	TOTAL ASEO	\$ 10,210.00

FONDO DE CAPITALIZACION		Total Servicios Emcali	\$	50,607.86
Aportante: PORTALES DE COMFAN		Total Otros Servicios	\$	12,203.14
C.C / Nit		+ cuentas vencidas	\$	51,039.00
Valor Acumulado	\$ 67,199	+IVA	\$	.00
Aporte de este mes	\$ 1,231.57	Valor Total	\$	113,850.00
		TOTAL A PAGAR	\$	113,850.00

DETALLE OTROS COBROS EMCALI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)											
Servicio	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo	Servicio	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.
Acueducto	Alcantarillado Espy-yumbo	2008/10/30	1	0	\$ 9,081.00	\$.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2008/10/31	1	0
Aseo	Rcgos Mora Aseo	2008/10/31	1	0	\$ 33.25	\$.00	Aseo	Ajuste Facturación	2008/10/30	1	0
Aseo	Valor Ajuste	2008/11/05	1	0	\$.37	\$.00	Emcali	Fondo Cap Emcali Serv	2008/11/05	1	0
							Valor				
							Saldo				

No Suscriptor EMCALI 1096575

Ruta Lectura EMCALI 16 16330

Producto: 10890352

Codigo Espy 4313-3



Nombre: PORTALES DE COMFAN

Nit: 0

Dirección: CLL 14A 7 34 0000

Barrio: Ciudadela Portales

Municipio: 892 YUMBO

Departamento: VALLE

URBANO ZP

Dirección Postal:

Municipio Postal:

EMPRESA OFICIAL DE SERVICIOS

PUBLICOS DE YUMBO S.A. ESP

NIT 900.005.956-3

NUIR 1-76892000-1

CALLE 12 # 4 - 42

TEL: 6691374

Dias facturados: 31 Desde: OCT/17/2015 Hasta: NOV/16/2015

INFORMACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO		INFORMACIÓN GENERAL	
Clase de Usuario: Residencial Tarifa: 2 Alcantarillado		Acueducto	Alcantarillado
		Costo de Referencia Consumo (\$/m ³)	1137.03
		Costo de Referencia Cargo Fijo (\$/mes)	1842.28
		Tasa Ambiental / Retributiva (\$/m ³)	51.49



LIQUIDACION DE CONCEPTOS				ESTADO DE FINANCIACIONES				
Concepto	Consumo (m ³)	Valor Mes	Saldo	Concepto	Deuda Inicial	Cuota	Saldo	Cuotas Pendientes
Cargo Fijo Alcantari		1,566	19,702					
Vertimiento	4	3,866	71,498					
Tasa Retributiva		175	3,050					
SUBTOTALES :								
		5,607	94,250					
TOTAL MES :		5,607						

INFORMACION GENERAL

Si usted presenta algún VALOR en la columna SALDO lo invitamos a acercarse a nuestras oficinas de atención al cliente y PQR ubicadas en la CALLE 12 # 4 - 42 BARRIO BOLIVAR para que se acoja a los planes de financiación propuestos por la empresa y quede al día.

SIENA1096010
15740

nta: Agosto 2009

GE	☐
EP	☐
E2P	☐
IB	☐

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 66784026

TOTAL A PAGAR
111,523.00

Vencimiento: Agosto 18 / 2009



CUENTA(S) VENCIDA(S) Su Servicio Será Suspendido 19 de AGOSTO

mo

M1
2,627 M3
2,620 M3
7 M3
1.0000
7 M3

umos Anteriores (m3)

Mar	Abr	May	Jun
7	5	8	9

Liquidación

Costo Ref.Consumo	\$	1,207.19
Subsidio Consumo	\$	1,267.56
Consumos Tarifa(\$)		Valor(\$)
7.00	1,026.11	7,182.77
Valor Consumo	\$	8,450.33
Costo Ref.Cargo Fijo	\$	7,348.58
Subsidio Cargo Fijo	\$	1,102.29
Valor Cargo Fijo	\$	7,348.58

VALORES FACTURADOS

Costo del servicio	\$	15,798.91
(-) Subsidio	\$	2,369.85
Valor Neto	\$	13,429.06
Interes por Mora (0.5%)	\$	42.50
Ajuste al Peso	\$	.17
Otros Cobros	\$	8,013.27

TOTAL ACUEDUCTO \$ 21,485.00

CUENTA(S) VENCIDA(S) Su Servicio Será Suspendido 19 de AGOSTO

imo

M1: Consumo de energía activa
17,780 kWh
17,688 kWh
92 kWh
1.0000
92 kWh

umos Anteriores(kWh)

Mar	Abr	May	Jun
92	89	113	106

IES 3 TRIMESTRE 2009

Valor

Liquidación

Subsidio Energía	\$	4,004.76
Consumos Tarifa(\$)		Valor(\$)
92.00	246.64	22,690.88
Valor Consumo Energía	\$	26,695.64
Costo ref. consumo	\$	290.17

VALORES FACTURADOS

Costo del Servicio	\$	26,695.64
(-) Subsidio	\$	4,004.76
Valor Neto	\$	22,690.88
Interes por Mora (0.5%)	\$	71.14
Otros Cobros	\$	455.24
(-) Ajuste al Peso	\$	.14

TOTAL ENERGIA \$ 23,217.12

Componentes del Costo

Generación	\$	109.79
Transmisión	\$	21.36
Comercialización	\$	25.50
Distribución STR	\$	79.16
Restricciones	\$	11.44
Pérdidas Reconocidas \$Kwhs		24.90

ASEO

ERVIGENERALES	\$	9,834.31
obros Emcali	\$	196.69
ASEO	\$	10,031.00

Servicios Emcali

Otros Servicios

tas vencidas

Total

\$	44,702.12
\$	12,174.88
\$	54,646.00
\$	.00
\$	111,523.00

TOTAL A PAGAR

\$ 111,523.00

ROS EMCALI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

Valor	Saldo	Servicio	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
7,592.00	\$	.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2009/07/30	1	0	\$
22.89	\$	.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2009/07/29	1	0	\$
-02	\$	.00	Emcali	Fondo Cap Emcali Serv	2009/08/01	1	0	\$
							10,616.44	\$
							-805.00	\$
							1,115.24	\$
								.00
								.00

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN
C 14A 7 34 0000
YUMBO
59674844-33

C.C./Nit SIENA1096010
Ruta: 16 15740
Ciclo: 38
Mes Cuenta: Agosto 2009

GE☐

EP☐

E2P☐

IB☐

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 66784026

TOTAL A PAGAR
111,523.00

Vencimiento: Agosto 18 / 2009



ACUEDUCTO

1 CUENTA(S) VENCIDA(S) Su Servicio Será Suspendido 19 de AGOSTO

Información Básica

Cuenta No. 207705328
Uso: Residencial
Estrato: 3
Dir Instalación: C 14A 7 34 0000
Periodo Consumo: JUN 19 a JUL 18
Días Consumo: 30
No. Medidor M1: 94 _335785
No. De Unidades que surte: 1

Información Consumo

Lectura Actual 2,627 M3
Lectura Anterior 2,620 M3
Diferencia 7 M3
Múltiplo Medidor 1.0000
Consumo 7 M3

Consumos Anteriores (m3)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
6	6	7	5	8	9

M1

Liquidación

Costo Ref. Consumo \$ 1,207.19
Subsidio Consumo \$ 1,267.56
Consumos Tarifa(\$) Valor(\$)
7.00 1,026.11 7,182.77
Valor Consumo \$ 8,450.33
Costo Ref.Cargo Fijo \$ 7,348.58
Subsidio Cargo Fijo \$ 1,102.29
Valor Cargo Fijo \$ 7,348.58

VALORES FACTURADOS

Costo del servicio \$ 15,798.91
(-) Subsidio \$ 2,369.85
Valor Neto \$ 13,429.06
Interes por Mora (0.5%) \$ 42.50
Ajuste al Peso \$.17
Otros Cobros \$ 8,013.27

TOTAL ACUEDUCTO \$ 21,485.00

ENERGIA

1 CUENTA(S) VENCIDA(S) Su Servicio Será Suspendido 19 de AGOSTO

Información Básica

Cuenta No. 207705332
Uso: Residencial
Estrato: 3
Direccion: C 14A 7 34 0000
Periodo Consumo: JUN 19 a JUL 18
Días Consumo: 30
Capacidad Instalada: 0
Nivel Tensión: 1
Unidades que Surte: 1
Operador de Red: EMCALI EICE ESP
Teléfono Operador de Red: 0
Circuito y Grupo: -
No. Medidor M1: EIPP_18603777

Información Consumo

M1: Consumo de energía activa
Lectura Actual 17,780 kWh
Lectura Anterior 17,688 kWh
Diferencia 92 kWh
Múltiplo Medidor 1.0000
Consumo Actual 92 kWh

Consumos Anteriores(kWh)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
97	104	92	89	113	106

M1

Liquidación

Activa
Subsidio Energía \$ 4,004.76
Consumos Tarifa(\$) Valor(\$)
92.00 246.64 22,690.88
Valor Consumo Energía \$ 26,695.64
Costo ref. consumo \$ 290.17

VALORES FACTURADOS

Costo del Servicio \$ 26,695.64
(-) Subsidio \$ 4,004.76
Valor Neto \$ 22,690.88
Interes por Mora (0.5%) \$ 71.14
Otros Cobros \$ 455.24
(-) Ajuste al Peso \$.14

TOTAL ENERGIA \$ 23,217.12

Componentes del Costo

Generación \$ 109.79
Transmisión \$ 21.36
Comercialización \$ 25.50
Distribución STR \$ 79.16
Restricciones \$ 11.44
Pérdidas Reconocidas \$Kwh\$ 24.90

INDICADORES 3 TRIMESTRE 2009

Valor	
CI	
DPC	

INDICADORES 3 TRIMESTRE 2009

	Máximo	Calculado	Acumulado
FES	11	3	
DES	4.75	2.51	

ALUMBRADO PUBLICO

ASEO

Alumb.Pub.Residencial Luces \$ 2,096.95
Interes Por Mora (0.5%) \$ 4.89
Otros Cobros Emcali \$ 42.04
TOTAL ALUMBRADO PUBLICO \$ 2,143.88

ASEO SERVIGENERALES \$ 9,834.31
Otros Cobros Emcali \$ 196.69
TOTAL ASEO \$ 10,031.00

FONDO DE CAPITALIZACION

Aportante: PORTALES DE COMFAN
C.C / Nit
Valor Acumulado \$ 71,880
Aporte de este mes \$ 1,115.24

Total Servicios Emcali \$ 44,702.12
Total Otros Servicios \$ 12,174.88
+ cuentas vencidas \$ 54,646.00
+IVA \$.00
Valor Total \$ 111,523.00

TOTAL A PAGAR \$ 111,523.00

DETALLE OTROS COBROS EMCALI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

Servicio	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo	Servicio	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
Acueducto	Alcantarillado Espy-yumbo	2009/07/30	1	0	\$ 7,592.00	\$.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2009/07/30	1	0	\$ 10,616.44	\$.00
Aseo	Regos Mora Aseo	2009/07/30	1	0	\$ 22.89	\$.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2009/07/29	1	0	\$ -805.00	\$.00
Aseo	Valor Ajuste	2009/07/31	1	0	\$ -.02	\$.00	Emcali	Fondo Cap Emcali Serv	2009/08/01	1	0	\$ 1,115.24	\$.00

SIENA1096010
016 16290

Fecha: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510

TOTAL A PAGAR
80,618.00

Vencimiento : Agosto 16 / 2011



Certificado No. SC 6880-1 SC 6880-2
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

no		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	M1	Subsidio Consumo	\$ 1,119.48	Costo del Servicio	\$ 15,035.32
	2,803 M3	Consumos Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 2,255.28
	2,797 M3	6.00 1,057.31	6,343.86	Valor Neto	\$ 12,780.04
	6 M3	Costo Ref. Consumo	\$ 1,243.89	Interes por Mora (0.5%)	\$ 64.58
	1.0000	Valor Consumo	\$ 7,463.34	Ajuste al Peso	\$.38
	6 M3	Costo Ref. Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Valor Cargo Fijo	\$ 7,571.98	TOTAL ACUEDUCTO \$	12,845.00
	6 M3	Subsidio Cargo Fijo	\$ 1,135.80		
		Tasa De Uso \$/M³	\$ 1.62		

Anteriores (m3)			
Ir	Abr	May	Jun
	5	6	7

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

Consumo de energía activa		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	19,069 kWh	Subsidio Energía	\$ 1,416.93	Costo del Servicio	\$ 9,446.21
	19,041 kWh	Consumos Activa Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 1,416.93
	28 kWh	28.00 286.76	8,029.28	Valor Neto	\$ 8,029.28
	1.0000	Costo Ref. Consumo	\$ 337.36	Interes por Mora (0.5%)	\$ 31.11
	28 kWh	Valor Consumo Energía	\$ 9,446.21	Ajuste al Peso	\$.31
	32 kWh			TOTAL ENERGIA \$	8,060.70

Anteriores (kWh)			
Abr	May	Jun	
22	33	24	

ASEO		ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	
NERALES	\$ 20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$ 6,920.00
cali	\$ 0 m3	Otros Cobros Emcali	\$.00
	\$ 20,260.00	TOTAL ESPY	\$ 6,920.00

Histórico de Producción (m3)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	
0	0	0	0	0	

Emcali	\$ 20,905.70
vicios	\$ 29,397.30
s	\$ 30,315.00
	\$.00
	\$ 80,618.00
AR	\$ 80,618.00

LI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

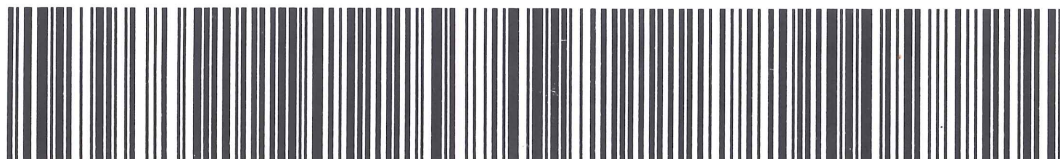
Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

FONI
Aportan
CC/Nit
Valor Ac
Aporte d

Servicio
Alcantarillad
Aseo
Aseo

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)00000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

SIENA1096010
016 16290

Fecha: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510

TOTAL A PAGAR
80,618.00

Vencimiento : Agosto 16 / 2011



Certificado No. SC 6880-1 SC 6880-2
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

no				Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	M1			Subsidio Consumo	\$ 1,119.48	Costo del Servicio	\$ 15,035.32
	2,803 M3			Consumos Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 2,255.28
	2,797 M3			6.00 1,057.31	6,343.86	Valor Neto	\$ 12,780.04
	6 M3			Costo Ref. Consumo	\$ 1,243.89	Interes por Mora (0.5%)	\$ 64.58
	1.0000			Valor Consumo	\$ 7,463.34	Ajuste al Peso	\$.38
	6 M3			Costo Ref. Cargo Fijo	\$ 7,571.98	TOTAL ACUEDUCTO \$ 12,845.00	
	6 M3			Valor Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
				Subsidio Cargo Fijo	\$ 1,135.80		
				Tasa De Uso \$/M³	\$ 1.62		

Anteriores (m3)			
Ir	Abr	May	Jun
	5	6	7

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

				Liquidación		VALORES FACTURADOS	
Consumo de energía activa				Subsidio Energía	\$ 1,416.93	Costo del Servicio	\$ 9,446.21
19,069 kWh				Consumos Tarifa(\$)	Activa Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 1,416.93
19,041 kWh				28.00 286.76	8,029.28	Valor Neto	\$ 8,029.28
28 kWh				Costo Ref. Consumo	\$ 337.36	Interes por Mora (0.5%)	\$ 31.11
1.0000				Valor Consumo Energía	\$ 9,446.21	Ajuste al Peso	\$.31
28 kWh				Componentes del Costo		TOTAL ENERGIA \$ 8,060.70	
32 kWh				Generacion	\$ 114.86		
				Transmision	\$ 21.34		
				Comercializacion	\$ 30.02		
				Distribucion	\$ 133.93		
				Restricciones	\$ 14.18		
				Perdidas	\$ 23.03		

Anteriores (kWh)			
Abr	May	Jun	
22	33	24	

ASEO		ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	
NERALES	\$ 20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$ 6,920.00
cali	\$ 0 m3	Otros Cobros Emcali	\$.00
	\$ 20,260.00	TOTAL ESPY	\$ 6,920.00

Histórico de Producción (m3)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	
0	0	0	0	0	

Emcali	\$ 20,905.70
vicios	\$ 29,397.30
s	\$ 30,315.00
	\$.00
	\$ 80,618.00
AR	\$ 80,618.00

LI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

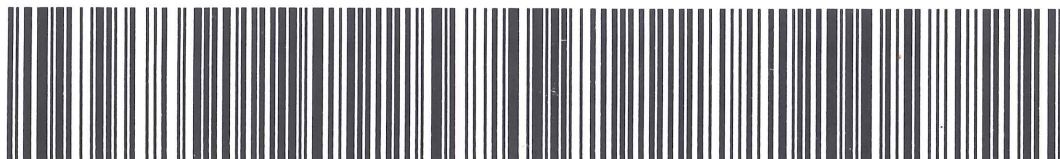
Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

FONI
Aportan
CC/Nit
Valor Ac
Aporte d

Servicio
Alcantarillad
Aseo
Aseo

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)00000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

SIENA1096010
016 16290

Fecha: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510

TOTAL A PAGAR
80,618.00

Vencimiento : Agosto 16 / 2011



Certificado No. SC 6880-1 SC 6880-2
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

no		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	M1	Subsidio Consumo	\$ 1,119.48	Costo del Servicio	\$ 15,035.32
	2,803 M3	Consumos Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 2,255.28
	2,797 M3	6.00 1,057.31	6,343.86	Valor Neto	\$ 12,780.04
	6 M3	Costo Ref. Consumo	\$ 1,243.89	Interes por Mora (0.5%)	\$ 64.58
	1.0000	Valor Consumo	\$ 7,463.34	Ajuste al Peso	\$.38
	6 M3	Costo Ref. Cargo Fijo	\$ 7,571.98	TOTAL ACUEDUCTO \$ 12,845.00	
	6 M3	Valor Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
		Subsidio Cargo Fijo	\$ 1,135.80		
		Tasa De Uso \$/M³	\$ 1.62		

Anteriores (m3)			
Ir	Abr	May	Jun
	5	6	7

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

Consumo de energía activa		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	19,069 kWh	Subsidio Energía	\$ 1,416.93	Costo del Servicio	\$ 9,446.21
	19,041 kWh	Consumos Activa Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 1,416.93
	28 kWh	28.00 286.76	8,029.28	Valor Neto	\$ 8,029.28
	1.0000	Costo Ref. Consumo	\$ 337.36	Interes por Mora (0.5%)	\$ 31.11
	28 kWh	Valor Consumo Energía	\$ 9,446.21	Ajuste al Peso	\$.31
	32 kWh	Componentes del Costo		TOTAL ENERGIA \$ 8,060.70	
		Generacion	\$ 114.86		
		Transmision	\$ 21.34		
		Comercializacion	\$ 30.02		
		Distribucion	\$ 133.93		
		Restricciones	\$ 14.18		
		Perdidas	\$ 23.03		

Anteriores (kWh)			
Abr	May	Jun	
22	33	24	

ASEO		ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	
NERALES	\$ 20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$ 6,920.00
cali	\$ 0 m3	Otros Cobros Emcali	\$.00
	\$ 20,260.00	TOTAL ESPY	\$ 6,920.00

Histórico de Producción (m3)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	
0	0	0	0	0	

Emcali	\$ 20,905.70
vicios	\$ 29,397.30
s	\$ 30,315.00
	\$.00
	\$ 80,618.00
AR	\$ 80,618.00

LI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

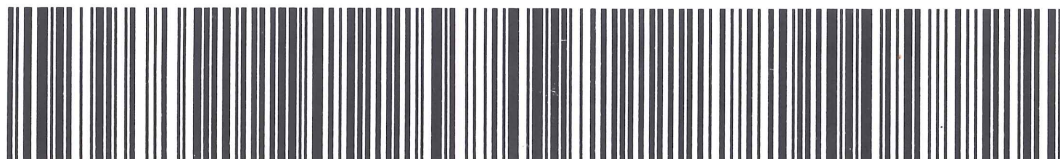
Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

FON
Aportan
CC/Nit
Valor Ac
Aporte d

Servicio
Alcantarillad
Aseo
Aseo

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)00000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

SIENA1096010
016 16290

Fecha: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510

TOTAL A PAGAR
80,618.00

Vencimiento : Agosto 16 / 2011



Certificado No. SC 6880-1 SC 6880-2
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

no		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	M1	Subsidio Consumo	\$ 1,119.48	Costo del Servicio	\$ 15,035.32
	2,803 M3	Consumos Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 2,255.28
	2,797 M3	6.00 1,057.31	6,343.86	Valor Neto	\$ 12,780.04
	6 M3	Costo Ref. Consumo	\$ 1,243.89	Interes por Mora (0.5%)	\$ 64.58
	1.0000	Valor Consumo	\$ 7,463.34	Ajuste al Peso	\$.38
	6 M3	Costo Ref. Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Valor Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Subsidio Cargo Fijo	\$ 1,135.80		
		Tasa De Uso \$/M³	\$ 1.62	TOTAL ACUEDUCTO \$	12,845.00

Anteriores (m3)			
Ir	Abr	May	Jun
	5	6	7

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

Consumo de energía activa		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	19,069 kWh	Subsidio Energía	\$ 1,416.93	Costo del Servicio	\$ 9,446.21
	19,041 kWh	Consumos Activa Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 1,416.93
	28 kWh	28.00 286.76	8,029.28	Valor Neto	\$ 8,029.28
	1.0000	Costo Ref. Consumo	\$ 337.36	Interes por Mora (0.5%)	\$ 31.11
	28 kWh	Valor Consumo Energía	\$ 9,446.21	Ajuste al Peso	\$.31
	32 kWh			TOTAL ENERGIA \$	8,060.70

Anteriores (kWh)			
Abr	May	Jun	
22	33	24	

ASEO		ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	
NERALES	\$ 20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$ 6,920.00
cali	\$ 0 m3	Otros Cobros Emcali	\$.00
	\$ 20,260.00	TOTAL ESPY	\$ 6,920.00

Histórico de Producción (m3)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	
0	0	0	0	0	

Emcali	\$ 20,905.70
vicios	\$ 29,397.30
s	\$ 30,315.00
	\$.00
	\$ 80,618.00
AR	\$ 80,618.00

LI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

FON

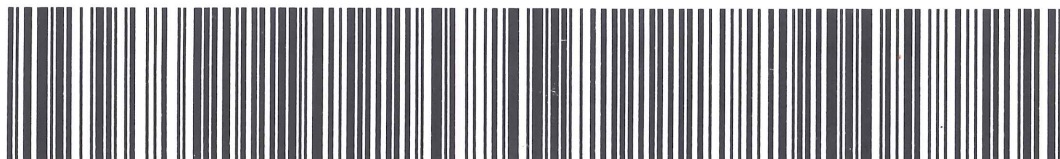
Aportan
CC/Nit
Valor Ac
Aporte d

Servicio

Alcantarillad
Aseo
Aseo

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)00000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

SIENA1096010
016 16290

Fecha: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510

TOTAL A PAGAR
80,618.00

Vencimiento : Agosto 16 / 2011



Certificado No. SC 6880-1 SC 6880-2
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

no		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	M1	Subsidio Consumo	\$ 1,119.48	Costo del Servicio	\$ 15,035.32
	2,803 M3	Consumos Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 2,255.28
	2,797 M3	6.00 1,057.31	6,343.86	Valor Neto	\$ 12,780.04
	6 M3	Costo Ref. Consumo	\$ 1,243.89	Interes por Mora (0.5%)	\$ 64.58
	1.0000	Valor Consumo	\$ 7,463.34	Ajuste al Peso	\$.38
	6 M3	Costo Ref. Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Valor Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Subsidio Cargo Fijo	\$ 1,135.80		
		Tasa De Uso \$/M³	\$ 1.62	TOTAL ACUEDUCTO \$	12,845.00

Anteriores (m3)			
Ir	Abr	May	Jun
	5	6	7

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

Consumo de energía activa		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	19,069 kWh	Subsidio Energía	\$ 1,416.93	Costo del Servicio	\$ 9,446.21
	19,041 kWh	Consumos Activa Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 1,416.93
	28 kWh	28.00 286.76	8,029.28	Valor Neto	\$ 8,029.28
	1.0000	Costo Ref. Consumo	\$ 337.36	Interes por Mora (0.5%)	\$ 31.11
	28 kWh	Valor Consumo Energía	\$ 9,446.21	Ajuste al Peso	\$.31
	32 kWh			TOTAL ENERGIA \$	8,060.70

Anteriores (kWh)			
Abr	May	Jun	
22	33	24	

ASEO		ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	
NERALES	\$ 20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$ 6,920.00
cali	\$ 0 m3	Otros Cobros Emcali	\$.00
	\$ 20,260.00	TOTAL ESPY	\$ 6,920.00

Histórico de Producción (m3)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	
0	0	0	0	0	

Emcali	\$ 20,905.70
vicios	\$ 29,397.30
s	\$ 30,315.00
	\$.00
AR	\$ 80,618.00

LI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

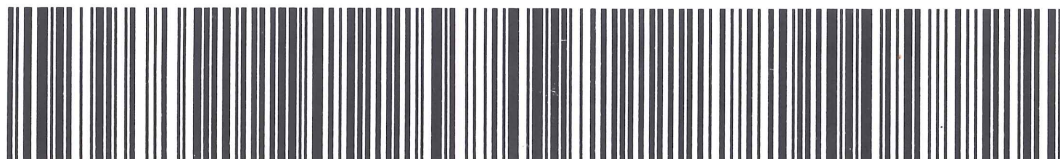
Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

FONI
Aportan
CC/Nit
Valor Ac
Aporte d

Servicio
Alcantarillad
Aseo
Aseo

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)00000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

SIENA1096010
016 16290

Fecha: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510

TOTAL A PAGAR
80,618.00

Vencimiento : Agosto 16 / 2011



Certificado No. SC 6880-1 SC 6880-2
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

no		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	M1	Subsidio Consumo	\$ 1,119.48	Costo del Servicio	\$ 15,035.32
	2,803 M3	Consumos Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 2,255.28
	2,797 M3	6.00 1,057.31	6,343.86	Valor Neto	\$ 12,780.04
	6 M3	Costo Ref. Consumo	\$ 1,243.89	Interes por Mora (0.5%)	\$ 64.58
	1.0000	Valor Consumo	\$ 7,463.34	Ajuste al Peso	\$.38
	6 M3	Costo Ref. Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Valor Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Subsidio Cargo Fijo	\$ 1,135.80		
		Tasa De Uso \$/M³	\$ 1.62	TOTAL ACUEDUCTO \$	12,845.00

Anteriores (m3)			
Ir	Abr	May	Jun
	5	6	7

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

Consumo de energía activa		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	19,069 kWh	Subsidio Energía	\$ 1,416.93	Costo del Servicio	\$ 9,446.21
	19,041 kWh	Consumos Activa Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 1,416.93
	28 kWh	28.00 286.76	8,029.28	Valor Neto	\$ 8,029.28
	1.0000	Costo Ref. Consumo	\$ 337.36	Interes por Mora (0.5%)	\$ 31.11
	28 kWh	Valor Consumo Energía	\$ 9,446.21	Ajuste al Peso	\$.31
	32 kWh			TOTAL ENERGIA \$	8,060.70

Anteriores (kWh)			
Abr	May	Jun	
22	33	24	

ASEO		ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	
NERALES	\$ 20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$ 6,920.00
cali	\$ 0 m3	Otros Cobros Emcali	\$.00
	\$ 20,260.00	TOTAL ESPY	\$ 6,920.00

Histórico de Producción (m3)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	
0	0	0	0	0	

Emcali	\$ 20,905.70
vicios	\$ 29,397.30
s	\$ 30,315.00
	\$.00
AR	\$ 80,618.00

LI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

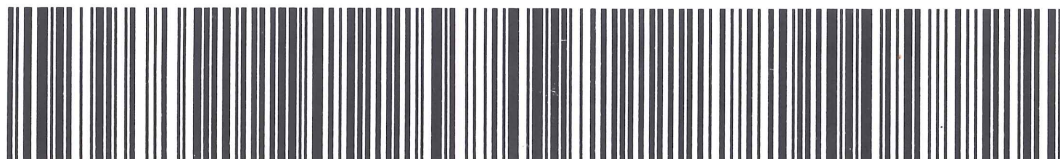
Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

FONI
Aportan
CC/Nit
Valor Ac
Aporte d

Servicio
Alcantarillad
Aseo
Aseo

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)00000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

SIENA1096010
016 16290

Fecha: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510

TOTAL A PAGAR
80,618.00

Vencimiento : Agosto 16 / 2011



Certificado No. SC 6880-1 SC 6880-2
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

no		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	M1	Subsidio Consumo	\$ 1,119.48	Costo del Servicio	\$ 15,035.32
	2,803 M3	Consumos Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 2,255.28
	2,797 M3	6.00 1,057.31	6,343.86	Valor Neto	\$ 12,780.04
	6 M3	Costo Ref. Consumo	\$ 1,243.89	Interes por Mora (0.5%)	\$ 64.58
	1.0000	Valor Consumo	\$ 7,463.34	Ajuste al Peso	\$.38
	6 M3	Costo Ref. Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Valor Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Subsidio Cargo Fijo	\$ 1,135.80		
		Tasa De Uso \$/M³	\$ 1.62	TOTAL ACUEDUCTO \$	12,845.00

Anteriores (m3)			
Ir	Abr	May	Jun
	5	6	7

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

Consumo de energía activa		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	19,069 kWh	Subsidio Energía	\$ 1,416.93	Costo del Servicio	\$ 9,446.21
	19,041 kWh	Consumos Activa Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 1,416.93
	28 kWh	28.00 286.76	8,029.28	Valor Neto	\$ 8,029.28
	1.0000	Costo Ref. Consumo	\$ 337.36	Interes por Mora (0.5%)	\$ 31.11
	28 kWh	Valor Consumo Energía	\$ 9,446.21	Ajuste al Peso	\$.31
	32 kWh			TOTAL ENERGIA \$	8,060.70

Anteriores (kWh)			
Abr	May	Jun	
22	33	24	

ASEO		ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	
NERALES	\$ 20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$ 6,920.00
cali	\$ 0 m3	Otros Cobros Emcali	\$.00
	\$ 20,260.00	TOTAL ESPY	\$ 6,920.00

Histórico de Producción (m3)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	
0	0	0	0	0	

Emcali	\$ 20,905.70
vicios	\$ 29,397.30
s	\$ 30,315.00
	\$.00
AR	\$ 80,618.00

LI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

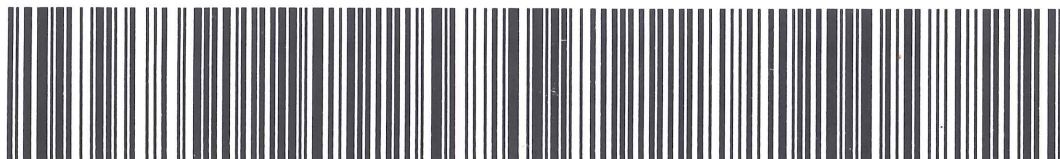
Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

FONI
Aportan
CC/Nit
Valor Ac
Aporte d

Servicio
Alcantarillad
Aseo
Aseo

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)00000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

SIENA1096010
016 16290

Fecha: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510

TOTAL A PAGAR
80,618.00

Vencimiento : Agosto 16 / 2011



Certificado No. SC 6880-1 SC 6880-2
SC 6880-3 SC 6880-4 SC 6880-5
SC 6880-6 NTC-ISO 9001:2008

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

no		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	M1	Subsidio Consumo	\$ 1,119.48	Costo del Servicio	\$ 15,035.32
	2,803 M3	Consumos Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 2,255.28
	2,797 M3	6.00 1,057.31	6,343.86	Valor Neto	\$ 12,780.04
	6 M3	Costo Ref. Consumo	\$ 1,243.89	Interes por Mora (0.5%)	\$ 64.58
	1.0000	Valor Consumo	\$ 7,463.34	Ajuste al Peso	\$.38
	6 M3	Costo Ref. Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Valor Cargo Fijo	\$ 7,571.98		
	6 M3	Subsidio Cargo Fijo	\$ 1,135.80		
		Tasa De Uso \$/M³	\$ 1.62		
				TOTAL ACUEDUCTO \$	12,845.00

Anteriores (m3)			
Ir	Abr	May	Jun
	5	6	7

ATA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO

Consumo de energía activa		Liquidación		VALORES FACTURADOS	
	19,069 kWh	Subsidio Energía	\$ 1,416.93	Costo del Servicio	\$ 9,446.21
	19,041 kWh	Consumos Activa Tarifa(\$)	Valor(\$)	(-) Subsidio	\$ 1,416.93
	28 kWh	28.00 286.76	8,029.28	Valor Neto	\$ 8,029.28
	1.0000	Costo Ref. Consumo	\$ 337.36	Interes por Mora (0.5%)	\$ 31.11
	28 kWh	Valor Consumo Energía	\$ 9,446.21	Ajuste al Peso	\$.31
	32 kWh				
				TOTAL ENERGIA \$	8,060.70

Anteriores (kWh)			
Abr	May	Jun	
22	33	24	

ASEO		ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	
NERALES	\$ 20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$ 6,920.00
cali	\$ 0 m3	Otros Cobros Emcali	\$.00
	\$ 20,260.00	TOTAL ESPY	\$ 6,920.00

Histórico de Producción (m3)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	
0	0	0	0	0	

Emcali	\$ 20,905.70
vicios	\$ 29,397.30
s	\$ 30,315.00
	\$.00
	\$ 80,618.00
AR	\$ 80,618.00

LI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)

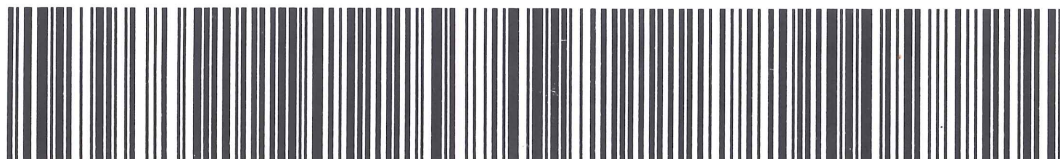
Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

FONI
Aportan
CC/Nit
Valor Ac
Aporte d

Servicio
Alcantarillad
Aseo
Aseo

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)00000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

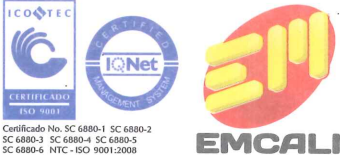
TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN
CL 14 A 7-34
YUMBO
93700596-72

C.C./Nit SIENA1096010
Ruta : 38016 16290
Ciclo : 38
Mes Cuenta: Agosto. 2011

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
TOTAL A PAGAR
80,618.00
Vencimiento : Agosto 16 / 2011



ACUEDUCTO												1 CUENTA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO											
Información Básica Cuenta No. 348938218 Uso : Residencial Estrato : 3 Dir Instalación: CL 14 A 7-34 Periodo Consumo : JUN 18 a JUL 17 Días Consumo : 30 Unidades que Surte : 1 No. Medidor M1 : 94 _335785						Información Consumo Lectura Actual 2,803 M3 Lectura Anterior 2,797 M3 Diferencia 6 M3 Múltiplo de Medidor 1.0000 Consumo Actual 6 M3 Promedio Últimos 6 Meses 6 M3						Liquidación Subsidio Consumo \$ 1,119.48 Consumos Tarifa(\$) Valor(\$) 6,343.86 6.00 1,057.31 Costo Ref. Consumo \$ 1,243.89 Valor Consumo \$ 7,463.34 Costo Ref.Cargo Fijo \$ 7,571.98 Valor Cargo Fijo \$ 7,571.98 Subsidio Cargo Fijo \$ 1,135.80 Tasa De Uso \$/M³ 1.62						VALORES FACTURADOS Costo del Servicio \$ 15,035.32 (-) Subsidio \$ 2,255.28 Valor Neto \$ 12,780.04 Interes por Mora (0.5%) \$ 64.58 Ajuste al Peso \$.38 TOTAL ACUEDUCTO \$ 12,845.00					

ENERGIA												1 CUENTA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 17 de AGOSTO																													
Información Básica Cuenta No. 348938221 Uso : Residencial Estrato : 3 Dir Instalación: CL 14 A 7-34 Periodo Consumo : JUN 18 a JUL 17 Días Consumo : 30 Capacidad Instalada : 0 Nivel Tensión : 1 Unidades que Surte : 1 Operador de Red : EMCALI EICE ESP - Teléfono Operador de Red : 0 Circuito y Grupo : - No. Medidor M1 : EIPP_18603777						Información Consumo M1:Consumo de energía activa Lectura Actual 19,069 kWh Lectura Anterior 19,041 kWh Diferencia 28 kWh Múltiplo de Medidor 1.0000 Consumo Actual 28 kWh Promedio Últimos 6 Meses 32 kWh						Liquidación Subsidio Energía \$ 1,416.93 Consumos Activa Tarifa(\$) Valor(\$) 8,029.28 28.00 286.76 Costo Ref. Consumo \$ 337.36 Valor Consumo Energía \$ 9,446.21						VALORES FACTURADOS Costo del Servicio \$ 9,446.21 (-) Subsidio \$ 1,416.93 Valor Neto \$ 8,029.28 Interes por Mora (0.5%) \$ 31.11 Ajuste al Peso \$.31 TOTAL ENERGIA \$ 8,060.70																							
						<table><tr><th colspan="6">Consumos Anteriores (kWh)</th></tr><tr><th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th></tr><tr><td>M1 37</td><td>45</td><td>30</td><td>22</td><td>33</td><td>24</td></tr></table>						Consumos Anteriores (kWh)						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	M1 37	45	30	22	33	24												
Consumos Anteriores (kWh)																																									
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun																																				
M1 37	45	30	22	33	24																																				
INDICADORES 3 TRIMESTRE 2011																																									
		MÁXIMO		CALCULADO		ACUMULADO																																			
FES				2																																					
DES				.23																																					

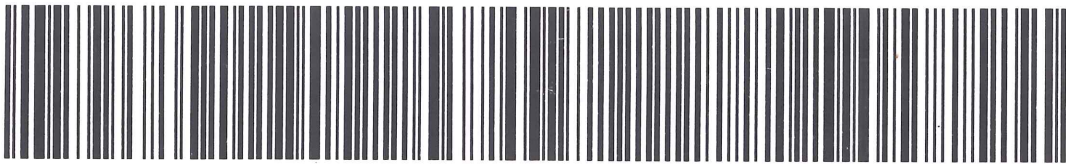
ALUMBRADO PUBLICO			ASEO			ALCANTARILLADO ESPY YUMBO																				
Alumb.Pub.Residencial Luces	\$	2,207.00	ASEO SERVIGENERALES	\$	20,260.00	ALCANTARILLADO ESPY YUMBO	\$	6,920.00																		
Interes por Mora (0.5%)		10.30	Produccion		0 m3	Otros Cobros Emcali	\$	.00																		
TOTAL ALUMBRADO PUBLICO	\$	2,217.30	Otros Cobros Emcali	\$	.00	TOTAL ESPY	\$	6,920.00																		
			TOTAL ASEO	\$	20,260.00																					
<table><tr><th colspan="6">Histórico de Producción (m3)</th></tr><tr><th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th></tr><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>									Histórico de Producción (m3)						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	0	0	0	0	0	0
Histórico de Producción (m3)																										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun																					
0	0	0	0	0	0																					

FONDO DE CAPITALIZACION				Total Servicios Emcali				Total Otros Servicios			
Aportante	PORTALES DE COMFAN				\$	20,905.70			\$	29,397.30	
CC/Nit					\$				\$		
Valor Acumulado	\$	89,129		+ Cuentas Vencidas	\$	30,315.00			\$		
Aporte de este mes	\$	.00		+ IVA	\$	.00			\$		
				Valor Total	\$	80,618.00					
				TOTAL A PAGAR	\$	80,618.00					

DETALLE OTROS COBROS EMCALI / TERCEROS (Ya incluidos en la facturación del mes)													
Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo	Servicios	Descripción	A/M/D	Cuota	Cuota Pend.	Valor	Saldo
Alcantarillado	Alcantarillado Espy-Yumbo	2011/08/02	1	0	\$ 6,920.00	\$.00	Aseo	Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ -1,790.00	\$.00
Aseo	Unif. Cta Aseo Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 10,945.00	\$.00	Aseo	Ajuste Facturacion	2011/08/02	1	0	\$ -830.00	\$.00
Aseo	Ajuste Nota Pago Aseo	2011/08/02	1	0	\$ 3.00	\$.00	Aseo	Recoleccion Servigenerales	2011/08/02	1	0	\$ 11,932.00	\$.00

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
Nit 890.399.003-4
PORTALES DE COMFAN CL 14 A 7-34
C.C./Nit SIENA1096010

Suscriptor 1096575
Estado de Cuenta No. 102477510
Mes Agosto. 2011



(415)7707247180153(8020)000093700596(3902)0000008061800(96)20110816

Para Pago Electrónico Digite
Los Números Antes del Guión
93700596-72

TOTAL A PAGAR
80,618.00

17074 16988 1/1 Vencimiento : Agosto 16 / 2011

NIT. 900.005.956 - 3

1533/2515

Producto: 1824899

Nit: 0



NIT 900.005.956-3

NUIR 1-76892000-1

CALLE 12 # 4 - 42

TEL: 6691374

URBANO ZP

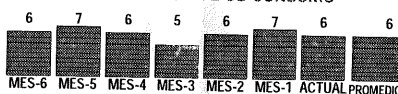
Días facturados: 30 Desde: JUN/09/2011 Hasta: JUL/08/2011

INFORMACIÓN GENERAL

Tarifa: 2 Alcantarillado

	Acueducto	Alcantarillado
Costo de Referencia Consumo (\$/m ³)		1031.69
Costo de Referencia Cargo Fijo (\$/mes)		1671.60
Tasa Ambiental / Retributiva (\$/m ³)		46.72

EVOLUCIÓN DE SU CONSUMO



ESTADO DE FINANCIACIONES

Concepto	Consumo (m ³)	Valor Mes	Saldo
Cargo Fijo Alcantari		1,672	17,809
Subsid Cargo Fijo Al		-251	-243
Vertimiento Básico	6	6,190	81,950
Subsidio Alcantarill		-929	-1,049
Tasa Retributiva Bas		280	3,423
Subsidio Tasa Retrib		-42	-48
SUBTTOTALES :		6,920	101,842
TOTAL MES :		6,920	

ESTADO DE FINANCIACIONES				Cuotas
Concepto	Deuda Inicial	Cuota	Saldo	Pendientes

INFORMACION GENERAL

Si usted presenta algún VALOR en la columna SALDO lo invitamos a acercarse a nuestras oficinas de atención al cliente y PQR ubicadas en la CARRERA 3 # 10 - 41 BARRIO BOLIVAR para que se acoja a los planes de financiación propuestos por la empresa y quede al día.

☐ Cuenta de cobro

☐ Remis

 Recibo de pago

 **Pedido**

No. 128

Vendido a Fleyder Cobo

Fecha 08-20-219

Dirección Calle 14 # 734-1/Bcomfona Teléfono 313 608 76 07

Ciudad yumbo valle

C.C./NIT

CANT.	DESCRIPCION	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
	Elaboracion de 2 Rejas Protectora. En platina de 3/4 x 1/8 con pintura de acabado		
	Valor total		\$650.000

Cerrajería J.G.B.
Firma y Sello 16447846
Y-60

TOTAL

650,000

Marden

SUPER
ECONOMICO

REMATES CERRITO

SUPER
ECONOMICO

SE COMPRA Y SE VENDE

Puertas, Ventanas, Rejas, Escaleras
y Todo lo Relacionado Para la Vivienda.

NIT. 1.118.293.553-7
Régimen Simplificado

Calle 9 # 13-29 Centro de Cerrito Tel.: 257 2360 - 669 4278 Cel.: 312 755 9401

Fecha:

Día	Mes	Año
11	03	2013

FACTURA Nº **0188**

Señor(es): Flexy der. Cobo NIT: 16445880

Dirección: calle 14-17-7.34 Ciudad: Puntacito

Teléfono: _____ Forma de Pago: Contado

CANT.	ARTICULO	VR. UNIT.	VR. TOTAL
55	Metros de Cerámico para piso Corona	14.700	808.700
12	Metros de cerroja de en chape para cocina	8.200	94.800
4	Bolsas de cemento	7.600	30.400
SON: _____		TOTAL \$	933.900

Firma Autorizada _____

Aceptada _____

Firma, Sello, C.C. o Nit. Cliente

Esta Factura de Venta se asimila en todos sus efectos legales a una Letra de CAMBIO (Art. 774) del Código de Comercio.

Imp. Ideas Litográficas y/o Armando Morales nit. 94.424.407-8 Tel.: 314 6197835



FERRETUDO EL PLOMERO

NIT 6.531.294 Régimen Simplificado

Tubería Sanitaria, Hidráulica y Accesorios
Hierros y Eléctricos

FACTURA
DE VENTA

Vº 0776

Fecha: 12/3/2013

Cliente: Flexder Cobo Nit:

Direcc.: Calle 14a # 734 Cer. Candy

CANT.	DESCRIPCION	Vr. UNIT.	Vr. TOTAL
20	bultos Peguacov Corona	27.000	540.000
8	mts tubo sanitario 4"	18.000	144.000
2 1/2	mts balastro	30.000	75.000
1/2	mts arena	15.000	15.000
50	Ladrillo Común	300	15.000
1	Soldadura pvc 1/16	12.000	12.000
15	Cemento bulto	18.000	270.000
2	hierro 3/8	8.500	17.000
1	kilo alambre	3.000	3.000
1	Limpiaador 1/16	9.000	9.000

Observaciones:

TOTAL \$

1'100.000



312-762 58 53 • 311-790 33 71

VEREDA
MANGA VIEJA



Tubería Sanitaria, Hidráulica y Accesorios
Hierros y Eléctricos

FACTURA DE VENTA

No.

0808

Fecha: 20 marzo 2014

cliente: Fleyder Cobo

Nit:

Direcc.: Calle 14a # 234

Tel.:

Cancelled

Observaciones:

TOTAL \$

1738.000



312-762 58 53 • 311-790 33 71

VEREDA MANGA VIEJA



LA FORTUNA De Yumbo

JOSÉ FERNANDO LEIVA PAÉZ
RÉGIMEN SIMPLIFICADO
Nit. 16286209 - 8

Venta de Electrodomésticos en General
Relojería y Ventas por Mayor y al Detal

Carrera 3 No. 8 - 89 Barrio Belalcazar Yumbo - Valle Tel: 669 2103

DÍA MES AÑO
08 05 09

FACTURA
DE VENTA

Nº 0680

Señor: Beranice Bialara. C. C. ó NIT 66.786.507.

Dirección: Portales de campany. Tel.: 311.398.6262.

CANT.	DETALLE	VR. UNIT.	VR TOTAL
2	Sandwichera Universal Royal. Modelo. 1U 053.		60.000
CANCELADO			
TOTAL\$			60.000

Esta factura de Venta se asimila a la letra de Cambio de
Acuerdo con el (Art. 774 del Código de Comercio)

Firma y Sello



NIT. 890.306.372-9

CRA 4 # 6-01

ALMACEN 20
TELEFONOS: 6588229

Autoriz. DIAN # 267050 May/19/2010 20 23001 a 24000 Aut

SEÑOR(ES).....: VIAFARA MARTINEZ BERENIS

CODIGO.....: 66,786,507

ENTREGAR: CALLE 14 No 7-34 Tel: 3113986262

COMFANDI - YUMBO

OTRO DIR:

FECHA FACTURA.....: 2010/08/25

FECHA DESPACHO.....: 2010/08/25

ORDEN: 023165

VENDEDOR: 2198 YOLANDA LA

ZONA: 0001 Plan: 0 .5 - .0 CC: 01-20

TIPO VENTA: 01 CLA.VTA: 1 Con COM

CODIGO	CANT. P	MARCA	DESCRIPCION	PRECIO LISTA	DSCTO.PROMOC	PRECIO UNIT.	IVA	VALOR TOTAL
EARVEEAL-N	1	HACER	ESTUFA AREZZO 50 V/SUP GRAT. NAT ALIEN G102509078			327,586	16%	327,586

SUMAS:

327,586

I.V.A. REGIMEN COMUN:

52,414

NETO A PAGAR:

380,000

CANCELACION TC

CUOTA

VALOR

FECHA/CUOT TIPO

CUOTA

VALOR

FECHA/CUOT TIPO

! FAVOR R E V I S A R LA MERCANCIA A N T E S DE FIRMAR
! NO ACEPTAMOS RECLAMOS POSTERIORES A ESTA FIRMA.

! RECIBI FACTURA:

RECIBI CONFORME:

ELAB: MARIA DEL CA 08/25 09:01 AUTORIZO:

Transportador:

XBERENIS Viafara M

Nombre y Cedula:

Fecha de Recibo:

- 66.786.507

ELECTRO
JAPONESA
CA.
TEL

140.26.01 15656



Alcaldía
de Yumbo

Yumbo, Agosto 18 de 2010

Señor (a):
FLEIDER COBO DAZA
Calle 14ª No 7 – 34 B/ Comfandi
Yumbo

ALCALDIA MUNICIPAL DE YUMBO
CORRESPONDENCIA EXTERNA
SAG
FECHA: 19 AGO. 2010 5:13 P.M.
Hora: 0
Anexo: 15656
Radicado: FDS.
Particularidad:

ASUNTO: Expediente 4689-09 / COBRO INFRACCION DE TRANSITO

Revisada la base de datos de la Secretaría de Tránsito y Transporte, usted aparece como deudor identificado con Cedula de Ciudadanía No 94.309.905 del comparendo No 55908 de fecha 28/10/2009, por concepto de infracción de Tránsito.

Conforme a lo normado en la ley 769 de 2002, artículo 159, los Organismos de tránsito, tienen la facultad de efectuar dichos cobros y están investidos de la jurisdicción coactiva para el cobro de las mismas, donde se pueden ver afectados sus bienes con medidas cautelares.

Por las anteriores razones lo invitamos a presentarse a esta Secretaría ubicada en la carrera 6 # 4-36 barrio Belalcázar de Yumbo primer piso a fin de realizar el correspondiente pago,

La presente es segunda citación, ya que la primera, se realizó con la entrega del comparendo, a fin de comparecer dentro de los 3 días siguientes a la imposición del mismo.

Atentamente,

DR. LUIS CARLOS OTERO PUENTE
Inspector Secretaría de Tránsito y Transporte

Proyecto: JOSE MANUEL CORDOBA GUARAN
Gestión: Documental
Original: FLEIDER COBO DAZA
1ra Copia: Inspección de Tránsito, Expediente 4689-09 / Resolución 6504-09
Resolución: N° 280 de julio 28 de 2009
Tto 09/ Escritorio/ Expedientes / Oficios varios
SMTTY-FTRD-140

Nombres y Apellidos: Benigno Velez		Cuenta No.: 2059515	Orden de trabajo No.: 13703
Dirección: 140 + 7-34		Teléfono 1: 311 3976262	Teléfono 2: 316071607 Nudo: UY0119

TRABAJOS REALIZADOS		CÓDIGO DE ARREGLO																																																																																																																																																																																																						
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>CÓDIGO FACTURACIÓN</th> <th>LISTA CÓDIGOS</th> <th>CÓDIGO FACTURACIÓN</th> <th>LISTA CÓDIGOS</th> </tr> <tr><td>ITVNC</td><td>Instalación Televisión No Cableado</td><td>CONEX</td><td>Conexiones Físicas</td></tr> <tr><td>ITVCA</td><td>Instalación Televisión Cableado</td><td>DESCO</td><td>Desconexiones Físicas</td></tr> <tr><td>IUNNC</td><td>Instalación Unidireccional No Cableado</td><td>CONUN</td><td>Conexiones Físicas Unidireccionales</td></tr> <tr><td>IUNCA</td><td>Instalación Unidireccional Cableado</td><td>DESUN</td><td>Desconexiones Físicas Unidireccionales</td></tr> <tr><td>ICTNC</td><td>Instalación Internet/Telefonía No Cableado</td><td>ACOME</td><td>Acometidas</td></tr> <tr><td>ICTCA</td><td>Instalación Internet/Telefonía Cableado</td><td>MAACB</td><td>Mantenimiento de Acometidas</td></tr> <tr><td>ITECC</td><td>Instalación Telefonía en Cliente @</td><td>MAACU</td><td>Mantenimiento de Acometidas Unidireccional</td></tr> <tr><td>ITEMC</td><td>Instalación Empaquetado No Cableado</td><td>VTHT2</td><td>Visitas Técnicas hasta 2 Torres</td></tr> <tr><td>ITEMA</td><td>Instalación Empaquetado Cableado</td><td>VTMT2</td><td>Visitas Técnicas más de 2 Torres</td></tr> <tr><td>TOTV</td><td>Toma Adicional Televisión en Venta</td><td>VTCA</td><td>Visitas Técnicas Casas</td></tr> <tr><td>TOTEV</td><td>Toma Adicional Telefonía en Venta</td><td>VTCA</td><td>Visitas Técnicas Casos</td></tr> <tr><td>DECOP</td><td>Deco Cableado en Venta</td><td>VTREP</td><td>Replanteamiento de Visitas Técnicas</td></tr> <tr><td>MOVEL</td><td>Móvil Elite</td><td>VRCAS</td><td>Verificación de Casos</td></tr> <tr><td>SEDEM</td><td>Señal de Demostración</td><td>AREDI</td><td>Arreglo Edificio</td></tr> <tr><td>TOMUV</td><td>Toma Adicional Unidireccional en Venta</td><td>ACORR</td><td>Arreglo/Reubicación Corriente</td></tr> <tr><td>ITVNC</td><td>Traslado Televisión No Cableado</td><td>RUITT</td><td>Instalación Kit de Taps</td></tr> <tr><td>ITVCA</td><td>Traslado Televisión Cableado</td><td>RUITT</td><td>Retiro Kit de Taps</td></tr> <tr><td>TUNNC</td><td>Traslado Unidireccional No Cableado</td><td>REIRU</td><td>Reinstalación Arreglo de Red Unidireccional</td></tr> <tr><td>TUNCA</td><td>Traslado Unidireccional Cableado</td><td>REIRE</td><td>Reinstalación Arreglo de Red</td></tr> <tr><td>TCTNC</td><td>Traslado Internet/Telefonía No Cableado</td><td>ACOND</td><td>Acondicionamiento</td></tr> <tr><td>TCTCA</td><td>Traslado Internet/Telefonía Cableado</td><td>ANDAM</td><td>Andamios</td></tr> <tr><td>TEMNC</td><td>Traslado Empaquetado No Cableado</td><td>ANDOL</td><td>Andamios Colgantes</td></tr> <tr><td>TEMCA</td><td>Traslado Empaquetado Cableado</td><td>AMPLI</td><td>Recalibración o Cambio de Amplificador</td></tr> <tr><td>TOTVP</td><td>Toma Adicional Televisión en Posventa</td><td>CANAL</td><td>Canales</td></tr> <tr><td>TOTEP</td><td>Toma Adicional Telefonía en Posventa</td><td>OCIVI</td><td>Obras Civiles</td></tr> <tr><td>DECOP</td><td>Deco Cableado en Posventa</td><td>CANINT</td><td>Instalación de Canales Internos</td></tr> <tr><td>REEQU</td><td>Retiro de Equipos</td><td>ICATA</td><td>Instalación Cableado/Telefonía + ATA Cableado</td></tr> <tr><td>CAMBI</td><td>Cambio de Equipos</td><td>INATA</td><td>Instalación Cableado/Telefonía + ATA No Cableado</td></tr> <tr><td>TOMUP</td><td>Toma Adicional Unidireccional en Posventa</td><td>IMCAT</td><td>Instalación Empaquetado ATA Cableado</td></tr> <tr><td>ARTOC</td><td>Arreglo Internet o Televisión</td><td>IMNAT</td><td>Instalación Empaquetado ATA No Cableado</td></tr> <tr><td>ARTEL</td><td>Arreglo Telefonía</td><td>ARATA</td><td>Arreglo Telefonía + ATA</td></tr> <tr><td>ARRUT</td><td>Arreglo Telefonía Unidireccional</td><td>ISATA</td><td>Instalación Adaptador telefónico Análogo (ATA)</td></tr> </table>	CÓDIGO FACTURACIÓN	LISTA CÓDIGOS	CÓDIGO FACTURACIÓN	LISTA CÓDIGOS	ITVNC	Instalación Televisión No Cableado	CONEX	Conexiones Físicas	ITVCA	Instalación Televisión Cableado	DESCO	Desconexiones Físicas	IUNNC	Instalación Unidireccional No Cableado	CONUN	Conexiones Físicas Unidireccionales	IUNCA	Instalación Unidireccional Cableado	DESUN	Desconexiones Físicas Unidireccionales	ICTNC	Instalación Internet/Telefonía No Cableado	ACOME	Acometidas	ICTCA	Instalación Internet/Telefonía Cableado	MAACB	Mantenimiento de Acometidas	ITECC	Instalación Telefonía en Cliente @	MAACU	Mantenimiento de Acometidas Unidireccional	ITEMC	Instalación Empaquetado No Cableado	VTHT2	Visitas Técnicas hasta 2 Torres	ITEMA	Instalación Empaquetado Cableado	VTMT2	Visitas Técnicas más de 2 Torres	TOTV	Toma Adicional Televisión en Venta	VTCA	Visitas Técnicas Casas	TOTEV	Toma Adicional Telefonía en Venta	VTCA	Visitas Técnicas Casos	DECOP	Deco Cableado en Venta	VTREP	Replanteamiento de Visitas Técnicas	MOVEL	Móvil Elite	VRCAS	Verificación de Casos	SEDEM	Señal de Demostración	AREDI	Arreglo Edificio	TOMUV	Toma Adicional Unidireccional en Venta	ACORR	Arreglo/Reubicación Corriente	ITVNC	Traslado Televisión No Cableado	RUITT	Instalación Kit de Taps	ITVCA	Traslado Televisión Cableado	RUITT	Retiro Kit de Taps	TUNNC	Traslado Unidireccional No Cableado	REIRU	Reinstalación Arreglo de Red Unidireccional	TUNCA	Traslado Unidireccional Cableado	REIRE	Reinstalación Arreglo de Red	TCTNC	Traslado Internet/Telefonía No Cableado	ACOND	Acondicionamiento	TCTCA	Traslado Internet/Telefonía Cableado	ANDAM	Andamios	TEMNC	Traslado Empaquetado No Cableado	ANDOL	Andamios Colgantes	TEMCA	Traslado Empaquetado Cableado	AMPLI	Recalibración o Cambio de Amplificador	TOTVP	Toma Adicional Televisión en Posventa	CANAL	Canales	TOTEP	Toma Adicional Telefonía en Posventa	OCIVI	Obras Civiles	DECOP	Deco Cableado en Posventa	CANINT	Instalación de Canales Internos	REEQU	Retiro de Equipos	ICATA	Instalación Cableado/Telefonía + ATA Cableado	CAMBI	Cambio de Equipos	INATA	Instalación Cableado/Telefonía + ATA No Cableado	TOMUP	Toma Adicional Unidireccional en Posventa	IMCAT	Instalación Empaquetado ATA Cableado	ARTOC	Arreglo Internet o Televisión	IMNAT	Instalación Empaquetado ATA No Cableado	ARTEL	Arreglo Telefonía	ARATA	Arreglo Telefonía + ATA	ARRUT	Arreglo Telefonía Unidireccional	ISATA	Instalación Adaptador telefónico Análogo (ATA)			<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th> </tr> <tr><td>S</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>I</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>N</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>L</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	S													I													N													L												
CÓDIGO FACTURACIÓN	LISTA CÓDIGOS	CÓDIGO FACTURACIÓN	LISTA CÓDIGOS																																																																																																																																																																																																					
ITVNC	Instalación Televisión No Cableado	CONEX	Conexiones Físicas																																																																																																																																																																																																					
ITVCA	Instalación Televisión Cableado	DESCO	Desconexiones Físicas																																																																																																																																																																																																					
IUNNC	Instalación Unidireccional No Cableado	CONUN	Conexiones Físicas Unidireccionales																																																																																																																																																																																																					
IUNCA	Instalación Unidireccional Cableado	DESUN	Desconexiones Físicas Unidireccionales																																																																																																																																																																																																					
ICTNC	Instalación Internet/Telefonía No Cableado	ACOME	Acometidas																																																																																																																																																																																																					
ICTCA	Instalación Internet/Telefonía Cableado	MAACB	Mantenimiento de Acometidas																																																																																																																																																																																																					
ITECC	Instalación Telefonía en Cliente @	MAACU	Mantenimiento de Acometidas Unidireccional																																																																																																																																																																																																					
ITEMC	Instalación Empaquetado No Cableado	VTHT2	Visitas Técnicas hasta 2 Torres																																																																																																																																																																																																					
ITEMA	Instalación Empaquetado Cableado	VTMT2	Visitas Técnicas más de 2 Torres																																																																																																																																																																																																					
TOTV	Toma Adicional Televisión en Venta	VTCA	Visitas Técnicas Casas																																																																																																																																																																																																					
TOTEV	Toma Adicional Telefonía en Venta	VTCA	Visitas Técnicas Casos																																																																																																																																																																																																					
DECOP	Deco Cableado en Venta	VTREP	Replanteamiento de Visitas Técnicas																																																																																																																																																																																																					
MOVEL	Móvil Elite	VRCAS	Verificación de Casos																																																																																																																																																																																																					
SEDEM	Señal de Demostración	AREDI	Arreglo Edificio																																																																																																																																																																																																					
TOMUV	Toma Adicional Unidireccional en Venta	ACORR	Arreglo/Reubicación Corriente																																																																																																																																																																																																					
ITVNC	Traslado Televisión No Cableado	RUITT	Instalación Kit de Taps																																																																																																																																																																																																					
ITVCA	Traslado Televisión Cableado	RUITT	Retiro Kit de Taps																																																																																																																																																																																																					
TUNNC	Traslado Unidireccional No Cableado	REIRU	Reinstalación Arreglo de Red Unidireccional																																																																																																																																																																																																					
TUNCA	Traslado Unidireccional Cableado	REIRE	Reinstalación Arreglo de Red																																																																																																																																																																																																					
TCTNC	Traslado Internet/Telefonía No Cableado	ACOND	Acondicionamiento																																																																																																																																																																																																					
TCTCA	Traslado Internet/Telefonía Cableado	ANDAM	Andamios																																																																																																																																																																																																					
TEMNC	Traslado Empaquetado No Cableado	ANDOL	Andamios Colgantes																																																																																																																																																																																																					
TEMCA	Traslado Empaquetado Cableado	AMPLI	Recalibración o Cambio de Amplificador																																																																																																																																																																																																					
TOTVP	Toma Adicional Televisión en Posventa	CANAL	Canales																																																																																																																																																																																																					
TOTEP	Toma Adicional Telefonía en Posventa	OCIVI	Obras Civiles																																																																																																																																																																																																					
DECOP	Deco Cableado en Posventa	CANINT	Instalación de Canales Internos																																																																																																																																																																																																					
REEQU	Retiro de Equipos	ICATA	Instalación Cableado/Telefonía + ATA Cableado																																																																																																																																																																																																					
CAMBI	Cambio de Equipos	INATA	Instalación Cableado/Telefonía + ATA No Cableado																																																																																																																																																																																																					
TOMUP	Toma Adicional Unidireccional en Posventa	IMCAT	Instalación Empaquetado ATA Cableado																																																																																																																																																																																																					
ARTOC	Arreglo Internet o Televisión	IMNAT	Instalación Empaquetado ATA No Cableado																																																																																																																																																																																																					
ARTEL	Arreglo Telefonía	ARATA	Arreglo Telefonía + ATA																																																																																																																																																																																																					
ARRUT	Arreglo Telefonía Unidireccional	ISATA	Instalación Adaptador telefónico Análogo (ATA)																																																																																																																																																																																																					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13																																																																																																																																																																																												
S																																																																																																																																																																																																								
I																																																																																																																																																																																																								
N																																																																																																																																																																																																								
L																																																																																																																																																																																																								

EDIFICIO	
Horarios Atención:	Cuenta
Nombre Admin:	CS/SLG
Teléfonos:	
Cuenta de cobro:	
\$	

EQUIPOS				SERVICIO			
Existen	Se Retiran	Se Dejan	Lugar en que quedan	HBO	☐	@ 150	☐
				Movie Pack	☐	@ 300	☐
				Adultos	☐	@ 500	☐
				Smart	☐	Corporativo	☐
				Speed Test.com - Atlanta		@ niv. otros oper.	

PARÁMETROS DE SEÑAL							
CH 2	CH 70	CH 93 (533 MHz)	CH 115	Nivel de Oscilador	Niveles otro operador		
Fase Tierra	Neutro Tierra	Fase Neutro	Polandad	Tx	Rx	SNR DW	SNR UP
						UP	DOWN

TASA DE TRANSFERENCIA		CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PC / MAC					
Local UP:	Local Down:	Memoria RAM	Procesador	Tarjeta de Red	Sistema Operativo		
Internacional UP:	Internacional Down:	Antivirus	Esp. Libre en Disco	Oper. del Serv. @	Vel. de UP:	Vel. de Down:	

INFORMACIÓN DE TÉCNICOS			
No Móvil	Nombre del Técnico		Hora de Entrada
Contratista	Nombre del Técnico		Hora de Salida
Se toma señal de	Cámara ☐	Poste ☐	Marker

SERVICIO DE ASCENSOR			
Compañía de Ascensores:		Tiempo total	
Hora de entrada	Hora de salida	Nombre técnico de ascensor	Firma

TELEFONIA	
No. Línea (1)	No. Línea (2)

ATAS Líneas y Números Virtuales				
LV #1	LV #1:	LV #2	LV #3	LV #4
LV #1	No. V1	No. V2	No. V3	No. V4
LV #2	No. V1	No. V2	No. V3	No. V4

OBSERVACIONES / FORMA DE INSTALACIÓN / PROBLEMA, CAUSA, SOLUCIÓN	
Insta TV / Problema	
Insta Telefonía / causa	
Instala LV & NV / causa	
Solución	

RECIBÍ A SATISFACCIÓN	
FIRMA Y C.C.O.NIT	REFERENCIA
Benigno Velez	Scriptor

EJE CAFETERO - COLOMBIA

DANOS: CUALQUIER DANO REALIZADO POR NUESTROS TÉCNICOS Y NO RELACIONADOS EN ESTA ORDEN

TRABAJOS REALIZADOS - RELACION DE MATERIAL									
ITEM	CÓDIGO SAP A435	DESCRIPCIÓN	LV & NV	68	TV	TELEFONIA	TOMAS	TOTAL	
1	10015	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-6 INTERNO							
2	10016	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-9 INTERNO							
3	10013	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-12 INTERNO							
4	10014	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-16 INTERNO							
5	10011	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-6 INTERNO							
6	10012	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-9 INTERNO							
7	10007	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-12 INTERNO							
8	10008	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-16 INTERNO							
9	10334	AMPLIFICADORES ACOMETIDA 10DB							
10	11562	AMPLIFICADOR APARTAMENTO							
11	10335	ANCLAJE MENSAJERO							
12	11099	ANCLAJE TIPO "P"							
13	10030	ANCLAJE TIPO "Q"							
14	10860	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-3)							
15	10861	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-6)							
16	10862	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-8)							
17	10863	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-10)							
18	10864	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-12)							
19	10332	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-16)							
20	11335	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No 3)							
21	11336	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No 6)							
22	11337	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No 9)							
23	11339	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No 12)							
24	11340	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No 15)							
25	200260	CARTILLA LIBRE DE TELEFONIA DESCRIPCION DEL SERVICIO							
26	10038	CABLE COAXIAL RG-11 CON MENSAJERO FIG.8							
27	10039	CABLE COAXIAL RG-11 SIN MENSAJERO (LISO)							
28	10040	CABLE COAXIAL RG-6 (BLANCO)							
29	10041	CABLE COAXIAL RG-6 (NEGRO)							
30	10526	CABLE COAXIAL RG-6 CON MENSAJERO							
31	A102	CABLE MODEM INHALAMBURICO							
32	11151	CABLE TELEFONICO PLANO 2 PARES							
33	10950	CABLE TELEFONICO REDONDO 2 PARES							
34	10057	CARGA TERMINAL FT-59							
35	10062	CHAPA PARA CAJA RELIANCE							
36	10942	CHAZO ANCLAJE METAL 5/16"(TUERCA DE OJO)							
37	10077	CONECTOR "F" DOBLE HEMBRA (F-81)							
38	10085	CONECTOR RG-6							
39	10081	CONECTOR RG-11							
40	10083	CONECTOR DE SEGURIDAD LOCKING MALE							
41	10951	CONECTOR PLUG RJ-11							
42	10342	CONO INTERIOR EXTERIOR FTB-6							
43	10912	CORREA DE AJUSTAR 252mm X 4.8mm BLANCA							
44	10093	CORREA DE AJUSTAR 252mm X 4.8mm NEGRA							
45	11519	CORREA DE MARCAR NUMERADA (AZUL)							
46	11520	CORREA DE MARCAR NUMERADA (MAGENTA)							
47	10101	DOBLE HEMBRA DE SEGURIDAD RG-6							
48	10102	FILTRO CABLE ISOLATOR							
49	10103	FILTRO HP (High Pass) 4-53 MHz							
50	10104	FILTRO INTERNET (SNBR - 278)							
51	10105	FILTRO WHP (Pasa banda) 5-13 MHz							
52	10534	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-11							
53	10117	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 NEGRA							
54	11358	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 BLANCA							
55	10029	GROUNDING BLOCK							
56	10076	MEZCLADOR UVSJ (UHF-VHF)							
57	10154	PROTECTOR DE SOBREVOLTAJE (SURGENDER)							
58	10156	PROTECTOR (WATER SEAL)							
59	10384	SECURITY SLEEVE							
60	10161	SPLITTER 2 VIAS (5-1000 MHz) INTERNO							
61	10163	SPLITTER 3 VIAS (5-1000 MHz) INTERNO							
62	10165	SPLITTER 4 VIAS (5-1000 MHz) INTERNO							
63	10166	SPLITTER 8 VIAS (5-1000 MHz) INTERNO							
64	12420	STICKER TELMEX AZUL							
65	200262	STIKER LIBRE DE PREVENCIÓN PARA EMTA							
66	10173	SWITCH A/B DOS POSICIONES (AB-90)							
67	10215	TARJETA DE RED PCI							
68	11302	TUERCA PARA CABLEMODEM							
69	11374	TOMA TELEFONICA DOBLE DE SOBREPONER(ADHESIVA)							
70	11153	TOMA TELEFONICA DOBLE DE INCRUSTAR							
71	11370	T TELEFONICA HEMBRA HEMBRA							
72	20061	TARJETA MAGENTA DE TELEFONIA (NUMERO TELEFONICO)							
73	11371	UNION TELEFONICA RJ11 RJ11							
74	A134	EMTA MOTOROLA							
75	A170	CABLE MODEM MOTOROLA SB51011							
76	A189	EMTA ARRIS DE 1 LINEA							
77	A223	EMTA ARRIS DE 2 LINEAS							
78	A435	DECODIFICADOR DCT-700							
79	40000678	(ATAS) GATEWAY RESIDENCIAL VOZ SOBRE IP HT 502							
80	13483	MANUAL DE ATA							

LISTA DE CALIDAD DE VOZ

1. Eco en la conexión ☐ SI ☐ NO 2. Latencia en la voz ☐ SI ☐ NO 3. Distorsión en la voz ☐ SI ☐ NO 4. Ruido de fondo ☐ SI ☐ NO 5. Demora en dar tono ☐ SI ☐ NO

LISTA DE CALIDAD DE LINEA VIRTUAL

1. Eco en la conexión ☐ SI ☐ NO 2. Latencia en la voz ☐ SI ☐ NO 3. Distorsión en la voz ☐ SI ☐ NO 4. Ruido de fondo ☐ SI ☐ NO 5. Demora en dar tono ☐ SI ☐ NO

RESULTADO DE VISITAS DE MANTENIMIENTO

S1	Cables/Conectores sueltos, desconectados o partidos	I3	Incumplimiento Técnico	T1	Daño en el Cableado (acometida interna)	T15	MTA no habilita
S2	Incumplimiento de suscriptor	I4	Mantenimiento Preventivo de Niveles	T2	Daño en el Cable de Conexión	T16	No Hay Tono en el Puerto
S3	Indicaciones manejo o Programación de Equipos	I5	Problema Conexión por USB	T3	Daño en el Cable de Microteléfono	T17	Comunicación Entrecortada
S4	PC con problemas técnicos de Hardware	N1	Ajuste de Niveles por Problemas de Video	T4	Daño en los Conectores RJ 11	T18	Eco en la comunicación
S5	PC con problemas técnicos de Software	N2	Ajuste de Niveles por Recalibración o Cambio amplificador Edificio	T5	Daño en la Toma	T19	Ruido en la comunicación
S6	Problema Señal Nacional	N3	Navegación Lenta por Problema CMTS/ROUTER	T6	Daño en el Teclado	T20	No sale la Llamada
S7	Problemas de Voltaje	N4	Problema Externo	T7	Daño en el Display	T21	Se cae la Llamada
S8	Reconfiguración Correo	L1	Cambio Control por Daño	T8	Daño en el Microteléfono	AND	Andamios
S9	Reconfiguración Tarjeta y Protocolos de Red	L2	Cambio de Deco por Daño	T9	Daño en el Sistema de Marcación	AT1	Daño en la Fuente de Alimentación del ATA
S10	Señal ya OK	L3	Cambio de Módem, pierde accesos y no habilita	T10	Daño en el Puerto Telefónico 1	AT2	ATA Dañado
S11	Sin señal o Problema de señal por Fraude	L4	Cambio tarjeta de red por garantía	T11	Daño en el Puerto Telefónico 2	AT3	Problemas con el Firmware del ATA
S12	TV/VHS/DVD con problemas técnicos	L5	Daño Dispositivo Interno	T12	Daño en la Fuente de Alimentación del MTA	AT4	ATA no habilita
I1	Ajuste Niveles RXTX	L6	Fuente poder módem dañada	T13	MTA Dañado		
I2	Arreglo de Edificio	L7	TAP Direccional deshabilita	T14	Problemas con el Firmware del MTA		



ORDEN DE TRABAJO DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO

PRINCIPAL CALLE 6 # 39-25 OFICINA 603
PALACIO DE CRISTAL
EDIFICIO TORRE EMPRESARIAL SIGLO XXI LOCAL 103
PBX 8532121 CALI - COLOMBIA
NIT. 830.053.800-4

TELMEX HOGAR S.A.
LICENCIATARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN
CONTRATO DE CONCESIÓN 205 DE 1999
VIGILADO Y REGULADO POR LA COMISIÓN NACIONAL
DE TELEVISIÓN CNTV CALLE 72 No. 12-77
QUEJAS Y RECLAMOS CRA 11 A No. 94-75
Tel. 6500500 - Fax: 6164082

FECHA

22/11/2007

INFORMACIÓN DEL SUScriptor

Nombres y Apellidos: JOSE ANTONIO GARCIA Cuenta No. 2102977 Orden de trabajo No. 11972148
Dirección: 7-311 Teléfono 1311 Teléfono 2130 21407 Nodo 650

TRABAJOS REALIZADOS

CÓDIGO FACTURACIÓN	LISTA CÓDIGOS	CÓDIGO FACTURACIÓN	LISTA CÓDIGOS
ITVNC	Instalación Televisión No Cableado	CONEX	Conexiones Físicas
ITVCA	Instalación Televisión Cableado	DESCO	Desconexiones Físicas
IUNNC	Instalación Unidireccional No Cableado	CONUN	Conexiones Físicas Unidireccionales
IUNCA	Instalación Unidireccional Cableado	DESUN	Desconexiones Físicas Unidireccionales
ICTNC	Instalación Internet/Telefonía No Cableado	ACOME	Acometidas
ITECC	Instalación Internet/Telefonía Cableado	MAACB	Mantenimiento de Acometidas
ITEMC	Instalación Telefonía en Cliente @	MAACU	Mantenimiento de Acometidas Unidireccional
IEMNC	Instalación Empaquetado No Cableado	VTH2T	Visitas Técnicas hasta 2 Torres
IEMCA	Instalación Empaquetado Cableado	VTM2T	Visitas Técnicas mas de 2 Torres
TOTVW	Toma Adicional Televisión en Venta	VTCAS	Visitas Técnicas Casas
TOTEV	Toma Adicional Telefonía en Venta	VTCCA	Visitas Técnicas Conjunto de Casas
DECOV	Deco Cableado en Venta	VTREP	Replanteamiento de Visitas Técnicas
MOVEL	Movil Elite	VRCAS	Verificación de Casas
SEDEM	Señal de Demostración	AREDI	Arreglo Edificio
TOMUV	Toma Adicional Unidireccional en Venta	ACORR	Arreglo/Reubicación Corriente
ITVNC	Traslado Televisión No Cableado	IKITT	Instalación Kit de Taps
ITVCA	Traslado Televisión Cableado	RKITT	Retiro Kit de Taps
IUNNC	Traslado Unidireccional No Cableado	REIRU	Reinstalación Arreglo de Red Unidireccional
IUNCA	Traslado Unidireccional Cableado	REIRE	Reinstalación Arreglo de Red
TCTNC	Traslado Internet/Telefonía No Cableado	ACOND	Acondicionamientos
TCTCA	Traslado Internet/Telefonía Cableado	ANDAM	Andamios
ITEMC	Traslado Empaquetado No Cableado	ANCOL	Andamios Colgantes
ITEMCA	Traslado Empaquetado Cableado	AMPLI	Recalibración o Cambio de Amplificador
TOTVP	Toma Adicional Televisión en Posventa	CANAL	Canalelas
TOTEV	Toma Adicional Telefonía en Posventa	OCIVI	Obras Civiles
DECOV	Deco Cableado en Posventa	CANINT	Instalación de Canalela Interna
REEQU	Retiro de Equipos	ICATA	Instalación Cabletel/Telefonía + ATA Cableado
CAMBI	Cambio de Equipos	INATA	Instalación Cabletel/Telefonía + ATA No Cableado
TOMUP	Toma Adicional Unidireccional en Posventa	IMCAT	Instalación Empaquetado ATA Cableado
ARTOC	Arreglo Internet o Televisión	IMNAT	Instalación Empaquetado ATA No Cableado
ARTEL	Arreglo Telefonía	ARATA	Arreglo Telefonía + ATA
ARRUT	Arreglo Televisión Unidireccional	ISATA	Instalación Adaptador telefónico Analógico (ATA)

CÓDIGO DE ARREGLO

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
S													
I													
N													
L													

EDIFICIO

Horarios Atención: _____ Cuenta _____
Nombre Admon: _____
Teléfonos: _____
Cuenta de cobro: _____
\$ _____

EQUIPOS

Existen	Se Retiran	Se Dejan	Lugar en que quedan	SERVICIO	@ 500
				HBO	☐
				Movie Pack	☐
				Adultos	☐
				Smart	☐
				Speed Test.com - Atlanta	☐
					@ 1000 ☐
					@ 2000 ☐
					@ 4000 ☐
					Corporativo ☐
					@ niv. otros oper. ☐

PARÁMETROS DE SEÑAL

CH 2	CH 70	CH 93 (639 MHz)	CH 115	Nivel de Oscilador	Niveles otro operador
Fase Tierra	Neutro Tierra	Fase Neutro	Polaridad	Tx.	Rx.
				SNR DW	SNR UP
					UP
					DOWN

TASA DE TRANSFERENCIA

Local UP:	Local Down:	Memoria RAM	Procesador:	Tarjeta de Red	Sistema Operativo
Internacional UP:	Internacional Down:	Antivirus:	Esp. Libre en Disco	Oper. del Serv. @:	Vel. de UP:
					Vel. de Down:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PC / MAC

INFORMACIÓN DE TÉCNICOS

No Móvil	Nombre del Técnico	Hora de Entrada
Contratista	Nombre del técnico	Hora de Salida
Se toma señal de	Cámara ☐	Poste ☐
	Caja Reliance ☐	Grupo
	Puerto	Marker

SERVICIO DE ASCENSORES

DESMONTE DE CANALETA

Compañía de Ascensores:	Nombre Técnico
Nombre y firma técnico de ascensores	Nombre y firma Supervisor Telmex
H. entrada	H. salida
Nombre Supervisor Telmex	Firma Supervisor Telmex
H. entrada	H. salida

TELEFONÍA

No. Línea (1)	No. Línea (2)
---------------	---------------

ATAS Líneas y Números Virtuales

LV #1	LV #1:	LV #2:	LV #3:	LV #4:	LV #5:
LV #1	No.V1	No.V2	No.V3	No.V4	No.V5
LV #2	No.V1	No.V2	No.V3	No.V4	No.V5

OBSERVACIONES / FORMA DE INSTALACIÓN / PROBLEMA, CAUSA, SOLUCIÓN

Insta TV / Problema
Insta@/causa
Insta Telefonía / causa
Instala LV & NV / causa
Solución

RECIBÍ A SATISFACCIÓN

BOGOTÁ VICTORIA M	BOGOTÁ VICTORIA M
FIRMA Y C.C. O NIT	REFERENCIA

CALI - COLOMBIA

DAÑOS: CUALQUIER DAÑO REALIZADO POR NUESTROS TÉCNICOS Y NO RELACIONADOS EN ESTA ORDEN DE TRABAJO, NO SERÁN RESPONSABILIDAD DE LOS OPERADORES.

OIM-CL

5016564

NO ENTREGUE DINERO EN EFECTIVO A NUESTROS TÉCNICOS

COPIA 2 CLIENTE

TRABAJOS REALIZADOS - RELACION DE MATERIAL								
ITEM	CÓDIGO SAP A435	DESCRIPCIÓN	LV & NV	@	TV	TELEFONIA	TOMAS	TOTAL
1	10015	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-6 INTERNO						
2	10016	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-9 INTERNO						
3	10013	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-12 INTERNO						
4	10014	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-16 INTERNO						
5	10011	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-6 INTERNO						
6	10012	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-9 INTERNO						
7	10007	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-12 INTERNO						
8	10008	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-16 INTERNO						
9	10334	AMPLIFICADORES ACOMETIDA 100B						
10	11562	AMPLIFICADOR APARTAMENTO						
11	10335	ANCLAJE MENSAJERO						
12	11099	ANCLAJE TIPO "P"						
13	10030	ANCLAJE TIPO "Q"						
14	10860	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-3)						
15	10861	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-6)						
16	10862	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-8)						
17	10863	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-10)						
18	10864	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-12)						
19	10932	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-16)						
20	11335	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No.3)						
21	11336	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No.6)						
22	11337	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No.9)						
23	11339	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No.12)						
24	11340	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A No.15)						
25	200260	CARTILLA LIBRE DE TELEFONIA DESCRIPCION DEL SERVICIO						
26	10038	CABLE COAXIAL RG-11 CON MENSAJERO FIG 8						
27	10039	CABLE COAXIAL RG-11 SIN MENSAJERO (LISO)						
28	10040	CABLE COAXIAL RG-6 (BLANCO)						
29	10041	CABLE COAXIAL RG-6 (NEGRO)						
30	10526	CABLE COAXIAL RG-6 CON MENSAJERO						
31	A102	CABLE MODEM INHALAMBRICO						
32	11151	CABLE TELEFONICO PLANO 2 PARES						
33	10950	CABLE TELEFONICO REDONDO 2 PARES						
34	10057	CARGA TERMINAL FT-59						
35	10062	CHAPA PARA CAJA RELIANCE						
36	10942	CHAZO ANCLAJE METAL 5/16"(TUERCA DE OJO)						
37	10077	CONECTOR "F" DOBLE HEMBRA (F-81)						
38	10085	CONECTOR RG-6						
39	10081	CONECTOR RG-11						
40	10083	CONECTOR DE SEGURIDAD LOCKING MALE						
41	10951	CONECTOR PLUG RJ-11						
42	10342	CONO INTERIOR EXTERIOR FTB - 6						
43	10912	CORREA DE AJUSTAR 252mm X 4.8mm BLANCA						
44	10093	CORREA DE AJUSTAR 252mm X 4.8mm NEGRA						
45	11519	CORREA DE MARCAR NUMERADA (AZUL)						
46	11520	CORREA DE MARCAR NUMERADA (MAGENTA)						
47	10101	DOBLE HEMBRA DE SEGURIDAD RG-6						
48	10102	FILTRO CABLE ISOLATOR						
49	10103	FILTRO HP (High Pass) 4-53 MHz						
50	10104	FILTRO INTERNET (SNBR - 278)						
51	10105	FILTRO WHP (Pasa banda) 5-13 MHz						
52	10534	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-11						
53	10117	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 NEGRA						
54	11358	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 BLANCA						
55	10029	GROUNDING BLOCK						
56	10076	MEZCLADOR UVSJ (UHF-VHF)						
57	10154	PROTECTOR DE SOBREVOLTAJE (SURGENDER)						
58	10156	PROTECTOR (WATER SEAL)						
59	10384	SECURITY SLEEVE						
60	10161	SPLITTER 2 VIAS (5-1000 MHz) INTERNO						
61	10163	SPLITTER 3 VIAS (5-1000 MHz) INTERNO						
62	10165	SPLITTER 4 VIAS (5-1000 MHz) INTERNO						
63	10166	SPLITTER 8 VIAS (5-1000 MHz) INTERNO						
64	12420	STICKER TELMEX AZUL						
65	200262	STIKER LIBRE DE PREVENCION PARA EMTA						
66	10173	SWITCH A/B DOS POSICIONES (AB-90)						
67	10215	TARJETA DE RED PCI						
68	11302	TUERCA PARA CABLEMODEM						
69	11374	TOMA TELEFONICA DOBLE DE SOBREPONER/ADHESIVA						
70	11153	TOMA TELEFONICA DOBLE DE INCRUSTAR						
71	11370	T TELEFONICA HEMBRA-HEMBRA						
72	20061	TARJETA MAGENTA DE TELEFONIA (NUMERO TELEFONICO)						
73	11371	UNION TELEFONICA RJ11-RJ11						
74	A134	EMTA MOTOROLA						
75	A170	CABLE MODEM MOTOROLA SB51011						
76	A189	EMTA ARRIS DE 1 LINEA						
77	A223	EMTA ARRIS DE 2 LINEAS						
78	A435	DECODIFICADOR DCT-700						
79	40000678	(ATAS) GATEWAY RESIDENCIAL VOZ SOBRE IP HT 502						
80	13483	MANUAL DE ATA						

LISTA DE CALIDAD DE VOZ

1. Eco en la conexión ☐ SI ☐ NO 2. Latencia en la voz ☐ SI ☐ NO 3. Distorsión en la voz ☐ SI ☐ NO 4. Ruido de fondo ☐ SI ☐ NO 5. Demora en dar tono ☐ SI ☐ NO

LISTA DE CALIDAD DE LINEA VIRTUAL

1. Eco en la conexión ☐ SI ☐ NO 2. Latencia en la voz ☐ SI ☐ NO 3. Distorsión en la voz ☐ SI ☐ NO 4. Ruido de fondo ☐ SI ☐ NO 5. Demora en dar tono ☐ SI ☐ NO

RESULTADO DE VISITAS DE MANTENIMIENTO

S1	Cable/Conectores sueltos, desconectados o partidos	I3	Incumplimiento Técnico	T1	Daño en el Cableado (acometida interna)	T15	MTA no habilita
S2	Incumplimiento de suscriptor	I4	Mantenimiento Preventivo de Niveles	T2	Daño en el Cable de Conexión	T16	No Hay Tono en el Puerto
S3	Indicaciones manejo o Programación de Equipos	I5	Problema Conexión por USB	T3	Daño en el Cable de Microtelefono	T17	Comunicación Entracortada
S4	PC con problemas técnicos de Hardware	N1	Ajuste de Niveles por Problemas de Video	T4	Daño en los Conectores RJ 11	T18	Eco en la comunicación
S5	PC con problemas técnicos de Software	N2	Ajuste de Niveles por Recalibración o Cambio amplificador Edificio	T5	Daño en la Toma	T19	Ruido en la comunicación
S6	Problema Señal Nacional	N3	Navegación Lenta por Problema CMTS/ROUTER	T6	Daño en el Teclado	T20	No sale la llamada
S7	Problemas de Voltaje	N4	Problema Externo	T7	Daño en el Display	T21	Se cae la llamada
S8	Reconfiguración Correo	L1	Cambio Control por Daño	T8	Daño en el Microtelefono	AND	Andamos
S9	Reconfiguración Tarjeta y Protocolos de Red	L2	Cambio de Dado por Daño	T9	Daño en el Sistema de Marcación	AT1	Daño en la Fuente de Alimentación del ATA
S10	Señal ya OK	L3	Cambio de Módem, pierde accesos y no habilita	T10	Daño en el Puerto Telefonico 1	AT2	ATA Dañado
S11	Sin señal o Problema de señal por Fraude	L4	Cambio tarjeta de red por garantía	T11	Daño en el Puerto Telefonico 2	AT3	Problemas con el Firmware del ATA
S12	TV/VHS/DVD con problemas técnicos	L5	Daño Dispositivo Interno	T12	Daño en la Fuente de Alimentación del MTA	AT4	ATA no habilita
I1	Ajuste Niveles RX/TX	L6	Fuente poder modem dañada	T13	MTA Dañado		
I2	Arranque de Edificio	L7	TAP Direccionable deshabilita	T14	Problemas con el Firmware del MTA		



TELMEX COLOMBIAS A.
LICENCIATARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN
CONTRATO DE CONCESIÓN 205 DE 1999 VIGILADO Y REGULADO POR LA COMISIÓN
NACIONAL DE TELEVISIÓN CNTV
PRESTADOR DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO CON NIT. 830.053.800-4 Y
TELMEX TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE TPSC
CUN NIT. 830.040.008-8

BOGOTÁ: 06000 AMERICAS (CASTELLAN) CR 8 A No. 70-44 Local 108 UNICENTRO OCCIDENTE CR
111 C. 80-05 Local 133 CEDIHOS Dg 151 22-19 Local 2232 CLARITA Av. Ciudad de Cali 774 - 42
BARRANQUILLA: CR 84 # 67-40 Tel. 3506000 MEDELLIN: 060000 440020 HELLO CR 50 # 15 Cde. 303
CULIACÁN: CR 55 # 70 - 14 C. C. Medios Local 107 BELÉN: 70 02 76 P. 28 - 39 POBLOADO CR 8 # 10-31
SANTAMITA CR 84 # 43a 100 CENTRO CUSTODIO CR 80 # 52-41 CALI: 852121 NORTE CR 1 No. 41 A 30 C
CÓRDOBA: CR 50 # 10-10 Local 4 Norte No. 80 Local 103 NUEVA BASE CALLE 70 No. 77 A-16 Oriente de
Lobos al lado de Drogas la P. VENUE DE JULIO TRAMPA 29 No. 1719 29 Oriente 110m COLISEO EQUIPOS CALLE
14 No. 1724 LOCAL 127 TORRES DE MARICABO JMA 20 No. 27 80 MANUEL DE CEDEÑO CR 25 1 No.
122 NO POBLOADO CALI CR 200 No. 72 J. 80 PEREIRA CR 11 No. 12 124 Tel. 3440900 ARMENIA CR 14 No. 21-25
Otra parte MANIZALES CR 60 No. 23-31 Tel. 8600000 BUCARAMANGA CR 52 No. 31-157 Tel.
ESTRELLA BAQUE CR 5 No. 14-17 260000 NEIVA CR 7 No. 8-9 871925 TUNJA Av. Ciudad No. 26-40
VILLAVIEJA CR 28 No. 32-41 Local 101 GIRARDOT CR 7 20-37 CUCUTA CR 12A No. 1E 146
CARTAGENA: AV PEDRO DE HEREDIA C. CAL LOS ESPIRITIVOS LC 40 SANTA MARTA: AV EL
DIRETARIO 22-35 RIOHACHA CR 6 57 CR 212 MONTERIA CR 14 No. 41-45 VALLEDUPAR CR 16A-46
UNIVALE: CR 25 16-36

ORDEN DE TRABAJO INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

FECHA: DÍA 23 MES 09 AÑO 11

INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR																																																																																																																																																																																																									
Nombres y Apellidos		Teléfono 1		Teléfono 2		Cuenta No.		Orden de Trabajo No.																																																																																																																																																																																																	
Dirección		Comunidad		División		Zona		Nodo																																																																																																																																																																																																	
CÓDIGO DE ARREGLO																																																																																																																																																																																																									
<table border="1"><thead><tr><th>No.</th><th>Código</th><th>Bidireccional</th><th>Und.</th><th>No.</th><th>Código</th><th>Bidireccional</th><th>Und.</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>DESCO</td><td>DESCONEXION FISICA</td><td>UND</td><td>24</td><td>ITEMCA</td><td>INSTALACION EMPAQUETADO CABLEADO</td><td>UND</td></tr><tr><td>2</td><td>CONEX</td><td>CONEXION FISICA</td><td>UND</td><td>25</td><td>TEMCA</td><td>TRASLADO EMPAQUETADO CABLEADO</td><td>UND</td></tr><tr><td>3</td><td>REQU</td><td>RETIRO DE EQUIPOS</td><td>UND</td><td>26</td><td>ITEMC</td><td>INSTALACION EMPAQUETADO NO CABLEADO</td><td>UND</td></tr><tr><td>4</td><td>DECOV</td><td>DECO ADICIONAL CABLEADO EN VENTA</td><td>UND</td><td>27</td><td>TEMNC</td><td>TRASLADO EMPAQUETADO NO CABLEADO</td><td>UND</td></tr><tr><td>5</td><td>TOTVV</td><td>TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA</td><td>UND</td><td>28</td><td>ANCOL</td><td>ANDAMIOS COLGANTES</td><td>UND</td></tr><tr><td>6</td><td>TOTEV</td><td>TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN VENTA</td><td>UND</td><td>29</td><td>SEDEM</td><td>INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION</td><td>UND</td></tr><tr><td>7</td><td>ATAEV</td><td>INSTALACION ATA EN VENTA</td><td>UND</td><td>30</td><td>ELITE</td><td>MOVIL ELITE</td><td>UND</td></tr><tr><td>8</td><td>ATAEP</td><td>INSTALACION ATA EN POST-VENTA</td><td>UND</td><td>31</td><td>DESUN</td><td>DESCONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>9</td><td>ITECC</td><td>INSTALACION TELEFONIA EN CLIENTE CABLENET</td><td>UND</td><td>32</td><td>MASIV</td><td>DESCONEXION FISICA MASIVA UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>10</td><td>DECOP</td><td>DECO ADICIONAL CABLEADO EN POST-VENTA</td><td>UND</td><td>33</td><td>CONUN</td><td>CONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>11</td><td>TOTVP</td><td>TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA</td><td>UND</td><td>34</td><td>LUREQU</td><td>RETIRO DE EQUIPOS UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>12</td><td>TOTEV</td><td>TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN POST-VENTA</td><td>UND</td><td>35</td><td>UVERI</td><td>VERIFICACIONES UNIDIRECCIONALES</td><td>UND</td></tr><tr><td>13</td><td>CAMBI</td><td>CAMBIO DE EQUIPOS (DECO, CABLEMODEM, EMTA)</td><td>UND</td><td>36</td><td>TOMUV</td><td>TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>14</td><td>ARTOC</td><td>ARREGLO TELEVISION / CABLENET</td><td>UND</td><td>37</td><td>UCAMB</td><td>CAMBIO DE EQUIPOS (DECO) UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>15</td><td>ARTEL</td><td>ARREGLO TELEFONIA</td><td>UND</td><td>38</td><td>ARRUT</td><td>ARREGLO UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>16</td><td>ICTCA</td><td>INSTALACION CABLENET/TELEFONIA CABLEADO</td><td>UND</td><td>39</td><td>TOMUP</td><td>TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>17</td><td>ITVCA</td><td>INSTALACION TELEVISION CABLEADO</td><td>UND</td><td>40</td><td>IUNCA</td><td>INSTALACION UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO</td><td>UND</td></tr><tr><td>18</td><td>TCTCA</td><td>TRASLADO CABLENET/TELEFONIA CABLEADO</td><td>UND</td><td>41</td><td>TUNCA</td><td>TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO</td><td>UND</td></tr><tr><td>19</td><td>ITVCA</td><td>TRASLADO TELEVISION CABLEADO</td><td>UND</td><td>42</td><td>IUNNC</td><td>INSTALACION UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO</td><td>UND</td></tr><tr><td>20</td><td>ICTNC</td><td>INSTALACION CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO</td><td>UND</td><td>43</td><td>TUNNC</td><td>TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO</td><td>UND</td></tr><tr><td>21</td><td>ITVNC</td><td>INSTALACION TELEVISION NO CABLEADO</td><td>UND</td><td>44</td><td>USEDE</td><td>INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>22</td><td>TCTNC</td><td>TRASLADO CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO</td><td>UND</td><td>45</td><td>UANCL</td><td>ANDAMIOS COLGANTES UNIDIRECCIONAL</td><td>UND</td></tr><tr><td>23</td><td>TVNC</td><td>TRASLADO TELEVISION NO CABLEADO</td><td>UND</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>										No.	Código	Bidireccional	Und.	No.	Código	Bidireccional	Und.	1	DESCO	DESCONEXION FISICA	UND	24	ITEMCA	INSTALACION EMPAQUETADO CABLEADO	UND	2	CONEX	CONEXION FISICA	UND	25	TEMCA	TRASLADO EMPAQUETADO CABLEADO	UND	3	REQU	RETIRO DE EQUIPOS	UND	26	ITEMC	INSTALACION EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND	4	DECOV	DECO ADICIONAL CABLEADO EN VENTA	UND	27	TEMNC	TRASLADO EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND	5	TOTVV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA	UND	28	ANCOL	ANDAMIOS COLGANTES	UND	6	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN VENTA	UND	29	SEDEM	INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION	UND	7	ATAEV	INSTALACION ATA EN VENTA	UND	30	ELITE	MOVIL ELITE	UND	8	ATAEP	INSTALACION ATA EN POST-VENTA	UND	31	DESUN	DESCONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL	UND	9	ITECC	INSTALACION TELEFONIA EN CLIENTE CABLENET	UND	32	MASIV	DESCONEXION FISICA MASIVA UNIDIRECCIONAL	UND	10	DECOP	DECO ADICIONAL CABLEADO EN POST-VENTA	UND	33	CONUN	CONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL	UND	11	TOTVP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA	UND	34	LUREQU	RETIRO DE EQUIPOS UNIDIRECCIONAL	UND	12	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN POST-VENTA	UND	35	UVERI	VERIFICACIONES UNIDIRECCIONALES	UND	13	CAMBI	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO, CABLEMODEM, EMTA)	UND	36	TOMUV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA UNIDIRECCIONAL	UND	14	ARTOC	ARREGLO TELEVISION / CABLENET	UND	37	UCAMB	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO) UNIDIRECCIONAL	UND	15	ARTEL	ARREGLO TELEFONIA	UND	38	ARRUT	ARREGLO UNIDIRECCIONAL	UND	16	ICTCA	INSTALACION CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND	39	TOMUP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA UNIDIRECCIONAL	UND	17	ITVCA	INSTALACION TELEVISION CABLEADO	UND	40	IUNCA	INSTALACION UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND	18	TCTCA	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND	41	TUNCA	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND	19	ITVCA	TRASLADO TELEVISION CABLEADO	UND	42	IUNNC	INSTALACION UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND	20	ICTNC	INSTALACION CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND	43	TUNNC	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND	21	ITVNC	INSTALACION TELEVISION NO CABLEADO	UND	44	USEDE	INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION UNIDIRECCIONAL	UND	22	TCTNC	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND	45	UANCL	ANDAMIOS COLGANTES UNIDIRECCIONAL	UND	23	TVNC	TRASLADO TELEVISION NO CABLEADO	UND				
No.	Código	Bidireccional	Und.	No.	Código	Bidireccional	Und.																																																																																																																																																																																																		
1	DESCO	DESCONEXION FISICA	UND	24	ITEMCA	INSTALACION EMPAQUETADO CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																		
2	CONEX	CONEXION FISICA	UND	25	TEMCA	TRASLADO EMPAQUETADO CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																		
3	REQU	RETIRO DE EQUIPOS	UND	26	ITEMC	INSTALACION EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																		
4	DECOV	DECO ADICIONAL CABLEADO EN VENTA	UND	27	TEMNC	TRASLADO EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																		
5	TOTVV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA	UND	28	ANCOL	ANDAMIOS COLGANTES	UND																																																																																																																																																																																																		
6	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN VENTA	UND	29	SEDEM	INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION	UND																																																																																																																																																																																																		
7	ATAEV	INSTALACION ATA EN VENTA	UND	30	ELITE	MOVIL ELITE	UND																																																																																																																																																																																																		
8	ATAEP	INSTALACION ATA EN POST-VENTA	UND	31	DESUN	DESCONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
9	ITECC	INSTALACION TELEFONIA EN CLIENTE CABLENET	UND	32	MASIV	DESCONEXION FISICA MASIVA UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
10	DECOP	DECO ADICIONAL CABLEADO EN POST-VENTA	UND	33	CONUN	CONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
11	TOTVP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA	UND	34	LUREQU	RETIRO DE EQUIPOS UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
12	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN POST-VENTA	UND	35	UVERI	VERIFICACIONES UNIDIRECCIONALES	UND																																																																																																																																																																																																		
13	CAMBI	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO, CABLEMODEM, EMTA)	UND	36	TOMUV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
14	ARTOC	ARREGLO TELEVISION / CABLENET	UND	37	UCAMB	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO) UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
15	ARTEL	ARREGLO TELEFONIA	UND	38	ARRUT	ARREGLO UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
16	ICTCA	INSTALACION CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND	39	TOMUP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
17	ITVCA	INSTALACION TELEVISION CABLEADO	UND	40	IUNCA	INSTALACION UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																		
18	TCTCA	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND	41	TUNCA	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																		
19	ITVCA	TRASLADO TELEVISION CABLEADO	UND	42	IUNNC	INSTALACION UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																		
20	ICTNC	INSTALACION CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND	43	TUNNC	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																		
21	ITVNC	INSTALACION TELEVISION NO CABLEADO	UND	44	USEDE	INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
22	TCTNC	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND	45	UANCL	ANDAMIOS COLGANTES UNIDIRECCIONAL	UND																																																																																																																																																																																																		
23	TVNC	TRASLADO TELEVISION NO CABLEADO	UND																																																																																																																																																																																																						
EQUIPOS																																																																																																																																																																																																									
Existen		Se Retiran		Se Dejan		Lugar en que quedan		SERVICIO																																																																																																																																																																																																	
								HBO @ 600																																																																																																																																																																																																	
								Movie Park @ 1.000																																																																																																																																																																																																	
								Adultos @ 2.000																																																																																																																																																																																																	
								Smart @ 4.000																																																																																																																																																																																																	
								PVR @ 8.000																																																																																																																																																																																																	
								Seepd Tes.com- Atlanta @ Corporativo																																																																																																																																																																																																	
								@ Niv Otros oper.																																																																																																																																																																																																	
PARAMETROS DE SEÑAL																																																																																																																																																																																																									
CH 2		CH 70		CH 93 (639 MHz)		CH 115		Nivel de Oscilador																																																																																																																																																																																																	
Fase Tierra		Neutro Tierra		Fase Neutro		Polaridad		Tx. Rx.																																																																																																																																																																																																	
								SNR DW SNR UP																																																																																																																																																																																																	
								UP DOWN																																																																																																																																																																																																	
CARACTERISTICAS TECNICAS DEL PC / MAC																																																																																																																																																																																																									
Local UP:		Local Down:		Memoria RAM		Procesador:		Tarjeta de Red																																																																																																																																																																																																	
Internacional UP:		Internacional Down:		Antivirus:		Esp. Libre en Disco		Oper. del Serv. @:																																																																																																																																																																																																	
								Vel. de UP: Vel. de Down:																																																																																																																																																																																																	
INFORMACIÓN DE TÉCNICOS																																																																																																																																																																																																									
No Móvil		Nombre del Técnico		Hora de Entrada		Hora de Salida		Marker																																																																																																																																																																																																	
Contratista		Nombre del técnico																																																																																																																																																																																																							
Se toma señal de		Cámara		Poste		Caja Reliance		Grupo																																																																																																																																																																																																	
								Puerto																																																																																																																																																																																																	
SERVICIO DE ASCENSORES																																																																																																																																																																																																									
Compañía de Ascensores:		Nombre y firma Supervisor Telmex		H. entrada		H. salida		Nombre Supervisor Telmex																																																																																																																																																																																																	
								Firma Supervisor Telmex																																																																																																																																																																																																	
								H. entrada H. salida																																																																																																																																																																																																	
TELEFONÍA																																																																																																																																																																																																									
No. Línea (1)		No. Línea (2)																																																																																																																																																																																																							
ATAS Líneas y Números Virtuales																																																																																																																																																																																																									
LV #1		LV #1:		LV #2:		LV #3:		LV #4:																																																																																																																																																																																																	
LV #1		No. V1		No. V2		No. V3		No. V4																																																																																																																																																																																																	
LV #2		No. V1		No. V2		No. V3		No. V5																																																																																																																																																																																																	
OBSERVACIONES / FORMA DE INSTALACIÓN / PROBLEMA, CAUSA, SOLUCIÓN																																																																																																																																																																																																									
Insta TV / Problema																																																																																																																																																																																																									
Insta@/causa																																																																																																																																																																																																									
Insta Telefonía / causa																																																																																																																																																																																																									
Instala LV & NV / causa																																																																																																																																																																																																									
Solución																																																																																																																																																																																																									
RECIBÍ A SATISFACCIÓN																																																																																																																																																																																																									
FIRMA Y C.C. O NIT		NOMBRE		REFERENCIA																																																																																																																																																																																																					
DAÑOS. CUALQUIER DAÑO REALIZADO POR NUESTROS TÉCNICOS Y NO RELACIONADOS EN ESTA ORDEN DE TRABAJO, NO SERÁN RESPONSABILIDAD DE LOS OPERADORES.																																																																																																																																																																																																									
OT 3877239																																																																																																																																																																																																									

NO ENTREGUE DINERO EN EFECTIVO A NUESTROS TÉCNICOS
VERSIÓN 1 OCTUBRE DE 2009

— CLIENTE —

TRABAJOS REALIZADOS - RELACION DE MATERIAL

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	UNID	PUNTO PRINCIPAL	TOMA TV	TOMA TEL	TOTAL	STICKER O SEÑAL DE EQUIPO
1	10936	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-6 INTERNO	UN					Equipo No. 1
2	10937	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-8 INTERNO	UN					
3	10401	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-12 INTERNO	UN					
4	10014	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-16 INTERNO	UN					
5	12506	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-6 INTERNO	UN					
6	10012	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-8 INTERNO	UN					
7	10007	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-12 INTERNO	UN					
8	10008	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-16 INTERNO	UN					
9	10334	AMPLIFICADORES AGCOMERTA 100B	UN					
10	10335	ANCLAJE MENSAJERO	UN					
11	11099	ANCLAJE TIPO "F"	UN					
12	10030	ANCLAJE TIPO "O"	UN					
13	10860	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-3)	UN					Equipo No. 2
14	10861	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-6)	UN					
15	10862	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-8)	UN					
16	10863	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-10)	UN					
17	10864	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-12)	UN					
18	10832	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-16)	UN					
19	13335	ATENUADOR MEZCLADOR LFF-40A No.3	UN					
20	11336	ATENUADOR MEZCLADOR (LFF-40A No.6)	UN					
21	11337	ATENUADOR MEZCLADOR (LFF-40A No.9)	UN					
22	11339	ATENUADOR MEZCLADOR (LFF-40A No.12)	UN					
23	11340	ATENUADOR MEZCLADOR (LFF-40A No.15)	UN					
24	10038	CABLE COAXIAL RG-11 CON MENSAJERO FIG. 8	UN					Equipo No. 3
25	10039	CABLE COAXIAL RG-11 SIN MENSAJERO(USO)	UN					
26	10040	CABLE COAXIAL RG-6 (BLANCO)	MT					
27	10041	CABLE COAXIAL RG-6 (NEGRO)	MT					
28	10526	CABLE COAXIAL RG-6 CON MENSAJERO	MT					
29	11151	CABLE TELEFONICO PLANO 2 PARES	MT					
30	10950	CABLE TELEFONICO REDONDO 2 PARES	MT					
31	10057	CARGA TERMINAL FT-69	UN					
32	10062	CHAPA PARA CAJA RELIANCE	UN					
33	10111	CHAZO ANCLAJE METAL 5/16" (TUERCA DE CUI)	UN					
34	10077	CONECTOR "F" DOBLE HEMBRA (F 61)	UN					
35	10065	CONECTOR RG-6	UN					
36	10061	CONECTOR RG-11	UN					Equipo No. 4
37	10083	CONECTOR DE SEGURIDAD LOOKING MALE	UN					
38	10651	CONECTOR PLUG RJ-11	UN					
39	10342	CONO INTERIOR EXTERIOR FTB-6	UN					
40	10912	CORREA DE AJUSTAR 252 mm X 4.8 mm BLANCA	UN					
41	10093	CORREA DE AJUSTAR 252 mm X 4.8 mm NEGRA	UN					
42	11519	CORREA DE MARCAR NUMERADA (AZUL)	UN					
43	11520	CORREA DE MARCAR NUMERADA (ROJA)	UN					
44	10101	DOBLE HEMBRA DE SEGURIDAD RG-6	UN					
45	10102	FILTRO CABLE ISOLATOR	UN					
46	10103	FILTRO HP (High Pass) 4-53 Mhz	UN					
47	10104	FILTRO INTERNET (SNR - 2/78)	UN					
48	10105	FILTRO INTERNET /Pass banda 5-13 Mhz	UN					
49	10534	GRAPA PLASTICA PARA CABLE - RG-11	UN					Equipo No. 5
50	10117	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 NEGRA	UN					
51	11358	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 BLANCA	UN					
52	10029	GROUNDING BLOCK	UN					
53	10154	PROTECTOR DE SOBREVOLTAJE (SURGENDER)	UN					
54	10156	PROTECTOR "WATER SEAL"	UN					
55	10364	SECURITY SLEEVE	UN					
56	10161	SPLITTER 2 VIAS (5-1000 Mhz) INTERNO	UN					
57	10163	SPLITTER 3 VIAS (5-1000 Mhz) INTERNO	UN					
58	10165	SPLITTER 4 VIAS (5-1000 Mhz) INTERNO	UN					
59	10166	SPLITTER 6 VIAS (5-1000 Mhz) INTERNO	UN					
60	12420	STICKER MAGENTA	UN					
61	14217	STICKER LIBRE DE PREVENCIÓN PARA EMTA	UN					
62	10173	SWITCH AB DOS POSICIONES (AB-90)	UN					
63	10215	TARJETA DERED PCI	UN					Equipo No. 6
64	11374	TOMA TELEFONICA DOBLE DE SOBREPONER (ADHESIVA)	UN					
65	11153	TOMA TELEFONICA DOBLE DE INCRUSTAR	UN					
66	11370	T TELEFONICA HEMBRA-HEMBRA	UN					
67	14216	TARJETA MAGENTA DE TELEFONIA (NUMERO TELEFONICO)	UN					
68	11371	UNION TELEFONICA RJ11-RJ11	UN					
69	40001583	MTA SCIENTIFICO ATLANTA UNA LINEA	UN					
70	40001303	MTA SCIENTIFICO ATLANTA DOS LINEAS	UN					
71	40000122	EMTA MOTOROLA UNA LINEA	UN					
72	40001303	CABLEMODEM MTA TMA22A DOS LINEAS-ARRIS	UN					
73	40000092	CABLEMODEM SGB 900 WIRELESS	UN					
74	40000030	CONTROL UNIVERSAL MOTOROLA	UN					
75	40000444	DECO DCT-700	UN					
76	40000678	GATEWAY RESIDENCIAL VOZ SOBSE P HT302	UN					
77	40001245	DECO PVR 3416	UN					

LISTA DE CALIDAD DE VOZ

1. Eco en la conexión ☐ SI ☒ NO 2. Latencia en la voz ☐ SI ☒ NO 3. Distorsión en la voz ☐ SI ☒ NO 4. Ruido de fondo ☐ SI ☒ NO 5. Demora en dar tono ☐ SI ☒ NO

LISTA DE CALIDAD DE LINEA VIRTUAL

1. Eco en la conexión ☐ SI ☒ NO 2. Latencia en la voz ☐ SI ☒ NO 3. Distorsión en la voz ☐ SI ☒ NO 4. Ruido de fondo ☐ SI ☒ NO 5. Demora en dar tono ☐ SI ☒ NO

RESULTADO DE VISITAS DE MANTENIMIENTO

CODIGO	CAUSA	CODIGO	CAUSA	CODIGO	CAUSA	CODIGO	CAUSA	CODIGO	CAUSA
ANC	ANCAMOS	L7	TAPS DIRECCION DESHABILITA	R07	RUIDO COCLO DE B. TRACCOS	S12	TVMSDVO CON PROBLEMAS TECN	T10	DAÑO EN PUERTO TELEFONICO 1
11	AJUSTE NIVELES RX/TX	L8	PROBLEMA PRV POR DECO DAÑADO	R08	FILTRO NO INSTALADO	S13	VISTA CANCELADA SUSCRITOR	T11	DAÑO EL PUERTO TELEFONICO 2
15	PROBLEMA CONEXION POR USB	M1	AJUSTE NIVELES PROB VIDEOTELE	R09	FLTRACION DE AGU. EN CAMARA	S14	MAIL PROGRAMADO	T12	DAÑO EN FUENTE DEL MTA
16	PROBLEMA PRV POR RUIDO	N0	AJUSTE DE MV RECLO O DAM AMP	R10	CABLES PARTIDOS MALA INSTALAC	S2	INDICACIONES MANEJO EQUIPOS	T13	MTA DAÑADO
K22	RECLO AMP POR RECONEXION	N2	NAVEGACION LENTA PROB DMTS	R11	TELEVISORES SATURADOS	S4	PC CON PROBLEMA TECNICOS	T14	PROBLEMAS FOMIWARE DEL MTA
K03	RECLO AMP X MALA CALIBRACION	N4	PROBLEMA EN LA RED EXTERNA	R12	DISPOSITIVOS DAÑADOS DESGASTE	S6	PROBLEMA DE SEÑAL NACIONAL	T6	MTA NO HABILITA
K04	RECLO AMP POR DAÑO AMP	N5	PROBLEMA PRV CAUSADO POR RUIDO	R13	INDUCCION VOLTAJE EQUIPOS SUS	S7	PROBLEMAS DE VOLTAJE	T17	COMUNICACION ENTRECONTADA
L1	CAMBIO CONTROL POR DAÑO	R01	CONECTORES SUELTOS SUSCRITOR	R14	CABLES PARTIDOS MANIPULACION	S8	RECONFIGURACION DE CORRED	T18	ECO EN LA COMUNICACION
L2	CAMBIO DE DECO POR DAÑO	R02	CONECTORES SUELTOS CAJA RELIA	R15	DECOXER EN CAJA NO FILTRADO	S9	RECONFIGURACION TARJETA	T19	RUIDO EN LA COMUNICACION
L3	CAMBIO MODEM PIERDE ACCESO	R03	DISPOSITIVOS DAÑADOS SUSCRIT	R16	REGLA DE TAR DIRECCIONABLES	T20	DAÑO EN EL CABLEADO TELEFONIC	T20	NO SALE LA LLAMADA
L4	CAMBIO TARJETA DE RED QUARANT	R04	PINES LARGOS EN CONECTORES	S1	CABLE CONECTORES SUELTOS/DESC	T22	DAÑO DEL TELEFONO	T21	SE CAE LA LLAMADA
L5	DAÑO DISPOSITIVO INTERNO	R05	RECLO GRACION AMPUR EDIFICIO	S10	SEÑAL YA OK	T24	DAÑO EN LOS CONECTORES RJ 11	V09	VERIFICACION CASAS
L6	FUENTE POWERMODEM DAÑADA	R06	FRAUDE	S11	SIN SEÑAL O PROBLEMA X FRAUDE	T26	DAÑO EN LA TOMA TELEFONICA	V10	VISITAS TECNICAS CASAS

RELACION DE MATERIAL CONSUMIDO										
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNID.	INSTALACIONES				MANTENIMIENTO			STICKER
			PUNTO PRINCIPAL	TOMAS TV	TOMAS TEL	TOTAL	TELEFONIA	TV-@	TOTAL	SERIAL DE EQUIPOS
10007	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-12 INTERNO	UND								Equipo No. 1
10008	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-16 INTERNO	UND								
12506	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-6 INTERNO	UND								
10012	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-9 INTERNO	UND								
10912	AMARRES BLANCOS	UND								
40000014	AMPLIFICADOR HCDA-1 FRA VENTAS	UND								
10335	ANCLAJE MENSAJERO CABLE ACOMET	UND								
10030	ANCLAJE TIPO "Q" (Q SPAN CLAMP)	UND								
11099	ANCLAJE TIPO P	UND								
10863	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-10)	UND								
10864	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-12)	UND								
10932	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-16)	UND								
10860	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-3)	UND								
10861	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-6)	UND								Equipo No. 2
10862	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-8)	UND								
11339	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.12)	UND								
11340	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.15)	UND								
11335	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.3)	UND								
11336	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.6)	UND								
11337	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.9)	UND								
10038	CABLE COAXIAL RG-11 CON MENSAJERO FIG.8	M								
10040	CABLE COAXIAL RG-6 (BLANCO)	M								
10041	CABLE COAXIAL RG-6 (NEGRO)	M								
10526	CABLE COAXIAL RG-6 CON MENSAJERO	M								
14300	CABLE DE FORMATO HDMI	UND								
11151	CABLE PLANO 2 PARES	M								
10611	CABLE RCA AUDIO STEREO Y VIDEO 3X3	UND								Equipo No. 3
10950	CABLE TELEF UTP NIVEL 3 DOS PARES 24 AWG	M								
10057	CARGA TERMINAL FT-59	UND								
10942	CHAZO ANCLAJE METAL 5/16"(TUERCA DE OJO)	UND								
10077	CONECTOR "F" DOBLE HEMBRA (F-81)	UND								
10081	CONECTOR CABLE RG-11	UND								
10085	CONECTOR PARA CABLE RG-6	UND								
10951	CONECTOR RJ-11, 6 POSICIONES, 4 CONTACTO	UND								
10342	CONO INTERIOR EXTERIOR FTB - 6	UND								
10093	CORREA DE AJUSTAR 252MM X 4.8MM	UND								
11519	CORREA DE MARCAR AZUL NUMERADA -SW	UND								
10101	DOBLE HEMBRA DE SEGURIDAD RG-6	UND								
10102	FILTRO CABLE ISOLATOR	UND								
10103	FILTRO HP (HIGH PASS) 4-53 MHZ	UND								Equipo No. 4
10104	FILTRO INTERNET (SNBR - 2/78)	UND								
10105	FILTRO WHP (PASA BANDA) 5-13 MHZ	UND								
10117	GRAPA PLASTICA NEGRA PARA CABLE RG-6	UND								
11358	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 BLANCA	UND								
10154	PROTECTOR DE SOBREVOLTAJE (SURGENDER)	UND								
10156	PROTECTOR PUERTO BOCA TAP (WATER SEAL)	UND								
10384	SECURITY SLEEVE - SS	UND								
10161	SPLITTER 2 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
10163	SPLITTER 3 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
10165	SPLITTER 4 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
12420	STICKER TELMEX	UND								
14217	STICKER TELMEX PARA EMTA	UND								
11370	T DOBLE TELEFÓNICA HEMBRA - HEMBRA.	UND								Equipo No. 5
10936	TAP DCW 6	UND								
10937	TAP DCW 9	UND								
10401	TAPS DCWP12 HOLLAND REC	UND								
11374	TOMA DOBLE DE SOBREPONER	UND								
11153	TOMA DOBLES TELEFÓNICAS PLUG RJ-11	UND								

LISTA DE CALIDAD DE VOZ

1. Eco en la conexión	☐ SI	☐ NO	2. Latencia en la voz	☐ SI	☐ NO	3. Distorsión en la voz	☐ SI	☐ NO	4. Ruido de fondo	☐ SI	☐ NO	5. Demora en dar tono	☐ SI	☐ NO
-----------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------

LISTA DE CALIDAD DE LINEA VIRTUAL

1. Eco en la conexión	SI	NO	2. Latencia en la voz	SI	NO	3. Distorsión en la voz	SI	NO	4. Ruido de fondo	SI	NO	5. Demora en dar tono	SI	NO
-----------------------	----	----	-----------------------	----	----	-------------------------	----	----	-------------------	----	----	-----------------------	----	----

RESULTADO DE VISITAS DE MANTENIMIENTO									
CÓDIGO	CAUSA	CÓDIGO	CAUSA	CÓDIGO	CAUSA	CÓDIGO	CAUSA	CÓDIGO	CAUSA
AND	SOLICITUD DE ANDAMIOS	L07	KIT DE TAP DESHABITADO	R01	MANIPULACION DE RED POR SUSCRIPTOR	RET	RETIRO DE EQUIPOS	S15	CLIENTE CON SERVICIOS DESAPROVISIONADO
I01	AJUSTE NIVELES RX/TX	L09	CAMBIO CPE SOLICITUD SERVICIO	R02	CONECTORES SUELTOS CAJA RELIANCE	S01	CABLE/CONECTORES SUELTOS	S16	PROBLEMA DE CLAVE WEP
I05	PROBLEMA CONEXIÓN USB	L13	CAMBIO MTA DAÑADO	R03	PASIVO INTERNO DAÑADO POR SUSCRIPTOR	S02	BATERIAS DE CONTROL REMOTO	S17	AFECTACION VOD DECO FILTRADO HIGH PASS FILTER
K01	PROBLEMAS VOLTAJE CAJA RELIANCE	LSC	LLAMADA DE SERVICIO CANCELADA	R04	PINES LARGOS EN CONECTORES	S03	INDICACIONES MANEJO EQUIPOS	S18	CABLE DESCONECTADO EN PUNTO DE ACOMETIDA
K02	RECÁLBRACION AMPLIFICADOR BHA	N01	PROBLEMAS DE VIDEO ANALOGO	R06	FRAUDE	S07	PROBLEMA DE VOLTAJE EN UNIDAD DE SUSCRIPTOR	S19	SOLICITUD DE VERIFICACION CALL CENTER
L01	CAMBIO CONTROL DAÑADO	N03	PROBLEMA LENTITUD CMT'S	R08	FILTRO NO INSTALADO	S09	PROBLEMAS DE CONFIGURACION PC SUSCRIPTOR	T01	DAÑO EN EL CABLEADO TELEFONICO
L02	CAMBIO DECO DAÑADO	N04	PROBLEMA RED EXTERNA	R09	FILTRACIÓN DE AGUA EN CÁMARA	S10	SEÑAL YA OK	T04	DAÑO EN LOS CONECTORES RJ 11
L03	CAMBIO MODEM DAÑADO	N05	PROBLEMA VOD POR RUIDO	R10	CABLES PARTIDOS MALA INSTALACIÓN	S11	SIN SEÑAL O PROBLEMA X FRAUDE	T05	DAÑO EN LA TOMA TELEFÓNICA
L04	CAMBIO TARJETA DE RED	N06	NOIDO NO HABILITADO VOD	R11	TELEVISORES SATURADOS	S12	EQUIPOS DE SUSCRIPTOR CON PROBLEMAS TÉCNICOS (TV, PC, TEL, DVD, VHS)	T14	PROBLEMAS FIRMWARE MTA
L09	PASIVO INTERNO DAÑADO	N07	PROBLEMA PLATAFORMA VOD (UPSTREAM-IP)	R13	INDUCCIÓN VOLTAJE EQUIPOS SUSCRIPTOR	S13	VISITA CANCELADA SUSCRIPTOR	VER	VERIFICACION
L06	DAÑO POWER SUPPLY CPE	N08	REIDISEÑO EJECUTADO OK	R15	DECODEO EN CAJA NO FILTRADO	S14	MAL PROGRAMADO	VTC	VERIFICACION CASAS

RELACION DE MATERIAL CONSUMIDO										
CODIGO	DESCRIPCION	UNID	INSTALACIONES				MANTENIMIENTO			STICKER
			PUNTO PRINCIPAL	TOMAS TV	TOMAS TEL	TOTAL	TELEFONIA	TV-R	TOTAL	
42010007	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-12 INTERNO	UND								Equipo No. 1
42010008	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-16 INTERNO	UND								
42012506	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-6 INTERNO	UND								
42010012	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-9 INTERNO	UND								
42010912	AMARRES LARGO 30 CM BLANCO	UND								
41000014	AMPLIFICADOR INTERNO (REF HCDA-1 FRA)	UND								
42010335	ANCLAJE MENSAJERO	UND	/			/				
42010030	ANCLAJE TIPO "Q" (Q SPAN CLAMP)	UND	/			/				
42011099	ANCLAJE TIPO P	UND								
42010863	ATENUADOR DE SENAL EN LINEA (FAM-10)	UND								
42010864	ATENUADOR DE SENAL EN LINEA (FAM-12)	UND								Equipo No. 2
42010932	ATENUADOR DE SENAL EN LINEA (FAM-16)	UND								
42010860	ATENUADOR DE SENAL EN LINEA (FAM-3)	UND								
42010861	ATENUADOR DE SENAL EN LINEA (FAM-6)	UND								
42010862	ATENUADOR DE SENAL EN LINEA (FAM-8)	UND								
42011339	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.12)	UND								
42011340	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.15)	UND								
42011335	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.3)	UND								
42011336	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.6)	UND								
42011337	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.9)	UND								
42010038	CABLE COAXIAL RG-11 CON MENSAJERO	M								Equipo No. 3
42010040	CABLE COAXIAL RG-6 (BLANCO)	M								
42010041	CABLE COAXIAL RG-6 (NEGRO)	M								
42010526	CABLE COAXIAL RG-6 CON MENSAJERO	M	25			25				
42014300	CABLE DE FORMATO HDMI	UND								
42011151	CABLE PLANO TELEFONICO DOS PARES	M								
42010611	CABLE RCA AUDIO STEREO Y VIDEO 3X3	UND								
42010950	CABLE TELF UTP DOS PARES REDONDO	M								
42010057	CARGA TERMINAL FT-59 75 OHMS INTERNO	UND								
42010942	CHAZO ANCLAJE METAL 5/16" (TUERCA D OJO)	UND								
42010077	CONECTOR F DOBLE HEMBRA (F-81)	UND								Equipo No. 4
42010081	CONECTOR COMP. CABLE RG-11	UND								
42010085	CONECTOR DE COMPRESION RG-6 HOLLAND	UND	3			3				
42010951	CONECTOR TELEFONICO RJ-11, 4 CONTACTOS	UND								
42010342	CONO INTERIOR EXTERIOR FTB-6	UND								
42010093	CORREA PARA AJUSTAR CABLE COAXIAL (NEGRA)	UND	10			10				
42011519	CORREA DE MARCAR AZUL	UND								
42010101	DOBLE HEMBRA DE SEGURIDAD RG-6	UND								
42010102	FILTRO ISOLATOR	UND								
42010103	FILTRO HP (HIGH PASS) 4-53 MHZ	UND								
42010104	FILTRO INTERNET (SNBR - 2/78)	UND								Equipo No. 5
42010105	FILTRO WHP (PASA BANDA) 5-13 MHZ	UND								
42010117	GRAPA PLASTICA NEGRA PARA CABLE RG-6	UND								
42011358	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 BLANCA	UND								
42010154	SURGENTE (SUPRESOR DE PICOS DE VOLTAJE)	UND								
42010156	PROTECTOR PUERTO BOCA TAP (WATER SEAL)	UND								
42010384	SECURITY SLEEVE - 55	UND								
42010161	SPLITTER 2 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
42010163	SPLITTER 3 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
42010165	SPLITTER 4 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
42012420	STICKER	UND								Equipo No. 5
42014217	STICKER VOZ LIBRE	UND								
42011370	T DOBLE TELEFONICA HEMBRA - HEMBRA	UND								
42010936	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-6 (INTERNO)	UND								
42010937	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-9 (INTERNO)	UND								
42010401	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW-12 (INTERNO)	UND								
42011374	TOMA DOBLE TELEFONICA DE SOBREPONER	UND								
42011153	TOMA DOBLE TELEFONICA DE INCRUSTAR	UND								

DESCRIPCION DEL EQUIPO	UND	MARCA	REFERENCIA	CANTIDAD	OBSERVACIONES
CONTROL REMOTO	UND				
CABLEMODEM	UND				
CABLEMODEM WIRELESS	UND				
DECODIFICADOR	UND				
DECODIFICADOR HD	UND				
DECODIFICADOR PVR	UND				
CABLEMODEM MTA	UND				
CABLEMODEM MTA WIRELESS	UND				
GATEWAY RESIDENCIAL VOZ SOBRE IP HT502	UND				

LISTA DE CALIDAD DE VOZ

1 Eco en la conexión ☐ SI ☐ NO 2 Latencia en la voz ☐ SI ☐ NO 3 Distorsión en la voz ☐ SI ☐ NO 4 Ruido de fondo ☐ SI ☐ NO 5 Demora en dar tono ☐ SI ☐ NO

LISTA DE CALIDAD DE LINEA VIRTUAL

1 Eco en la conexión ☐ SI ☐ NO 2 Latencia en la voz ☐ SI ☐ NO 3 Distorsión en la voz ☐ SI ☐ NO 4 Ruido de fondo ☐ SI ☐ NO 5 Demora en dar tono ☐ SI ☐ NO

RESULTADO DE VISITAS DE MANTENIMIENTO

CODIGO	CAUSA	CODIGO	CAUSA	CODIGO	CAUSA	CODIGO	CAUSA
400	SOLICITUD DE ANDAMIOS	401	RIT DE TAP DESHABILITADO	402	MANIPULACION DE RED POR SUSCRIPCIÓN	403	RETIRO DE EQUIPOS
404	ASISTENTE NAVIGABLE NATX	405	CAMBIO CPE SOLICITUD SERVICIO	406	CONECTORES SUELTOS CABLE RELIANCE	407	CABLE/CONECTORES SUELTOS
408	PROBLEMA CON UNIDAD USB	409	CAMBIO MTA DAÑADO	410	PASIVO INTERNO DAÑADO POR SUSCRIPCIÓN	411	MATERIAS DE CONTROL REMOTO
412	PROBLEMA FINAL VOZ EN LA CASA RELIANCE	413	LSC	414	PINES LARGOS EN CONECTORES	415	INDICACIONES MANEJO EQUIPOS
416	RECALIBRACION AMPLIFICADOR BMA	417	PROBLEMAS DE VIDEO ANALOGO	418	FRAUDE	419	PROBLEMA DE RUILO EN UNIDAD DE SUSCRIPCIÓN
420	CAMBIO CABLE PARA CABLEADO	421	PROBLEMA LE NTITUD CMTS	422	FILTRO NO INSTALADO	423	PROBLEMAS DE CONFIGURACION PE SUSCRIPCIÓN
424	SOLICITUD DE CABLEADO	425	PROBLEMA REGIO TERNIA	426	FILTRACION DE AGUA EN CAMARA	427	SEÑAL TA OR
428	CAMBIO TAP EN LA CASA	429	PROBLEMA REGIO TERNIA	430	CABLES PARTIDOS - FALA INSTALACION	431	SIN SEÑAL O PROBLEMA X FRAUDE
432	PROBLEMA TAP EN LA CASA	433	PROBLEMA REGIO TERNIA	434	PROBLEMAS SAT - MADOS	435	PROBLEMAS DE SUSCRIPCIÓN CON PROBLEMAS
436	PROBLEMA TAP EN LA CASA	437	PROBLEMA REGIO TERNIA	438	PRODUCCION VOLTAJE EQUIPOS SUSCRIPCIÓN	439	PROBLEMAS DE SUSCRIPCIÓN CON PROBLEMAS



TELMEX COLOMBIA S.A.
LICENCIATARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN
CONTRATO DE CONCESIÓN 205 DE 1998 VIGILADO Y REGULADO POR LA
AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN (ANTV)
CALLE 59ª BIS No. 5-53 P.1 BOGOTÁ, D.C.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO CON NIT 830.053.800-4 Y
TELMEX TELECOMUNICACIONES S.A. ESP
PRESTADOR DEL SERVICIO DE TPBC
CON NIT 830.040.108-8

Bogotá, D.C., Colombia: (1) 6500300. Servicio al Cliente: (1) 7500500 -
Fax: (1) 4164082. Web: www.claro.com. Medellín: Tel: (4) 5860200. Cali:
Tel: (2) 3700000. Pereira: Tel: (6) 3440000. Barranquilla: Tel: (5) 3003030.
Bucaramanga: Tel: (7) 6950000. Resto del País: 018003200200.

ORDEN DE TRABAJO INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

FECHA:
DÍA 15 MES 07 AÑO 19

VALORACIÓN PRE-INSTALACIÓN

Si todas las casillas están marcadas se puede proceder con la instalación, de lo contrario NO instalar y generar en RR la razón "V" - UNIDAD POSIBLE FRAUDE dejando texto descriptivo en notas.
¿Dirección de instalación es igual a la de la OT? ☐ ☐ ¿Predio existe, está construido y habitado? ☐ ☐ ¿El servicio a instalar es Residencial y además el predio funciona para venta de llamadas y/o café Internet? ☐ ☐

MARCACIÓN CLIENTES SOHO

Si cualquiera de las casillas es positiva favor solicitar al momento de pedir cerrar la orden de trabajo al radio operador la marcación en RR del cliente con el BLACK LIST SOHO (Código Suscriptor problema: PS).
¿El tipo de servicio es residencial pero es un local comercial, Ministerio, Tienda de Bazar o cagarrera? ☐ ☐ ¿El tipo de servicio es residencial pero es un Hotel, Motel o residencia? ☐ ☐ ¿El tipo de servicio es residencial pero es una oficina? ☐ ☐ ¿El tipo de servicio es residencial pero es una bodega? ☐ ☐ ¿El tipo de servicio es residencial pero es un Consultorio Médico u Odontológico? ☐ ☐

INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

Nombres y Apellidos: Beleniz Victoria Teléfono 1: 34079501 Teléfono 2: 4150005 Cuenta No: 34079501 Orden de Trabajo No: 1150005
Dirección: Call 12A y 7-34 Comunidad: Yumbo División: Qu Área: Vibona Zona: 301 Nodo: CFD

TRABAJOS REALIZADOS

No.	Código	Bidireccional	Und.	No.	Código	Bidireccional	Und.
1	DESCO	DESCONEXIÓN FÍSICA	UND	25	TEMCA	TRASLADO EMPAQUETADO CABLEADO	UND
2	CONEX	CONEXIÓN FÍSICA	UND	26	HEMNC	INSTALACIÓN EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND
3	REFEQ	RETIRO DE EQUIPOS	UND	27	TEMNC	TRASLADO EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND
4	DECOV	DECO ADICIONAL CABLEADO EN VENTA	UND	28	ANGOL	ANDAMIOS COLGANTES	UND
5	TOTVV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA	UND	29	SEDEF	INSTALACIÓN Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACIÓN	UND
6	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN VENTA	UND	30	ELITE	MOVIL ELITE	UND
7	ATAEV	INSTALACIÓN ATA EN VENTA	UND	31	DESLN	DESCONEXIÓN FÍSICA UNIDIRECCIONAL	UND
8	ATAEP	INSTALACIÓN ATA EN POST-VENTA	UND	32	MASUV	DESCONEXIÓN FÍSICA MASIVA UNIDIRECCIONAL	UND
9	ITECC	INSTALACIÓN TELEFONIA EN CLIENTE CABLENET	UND	33	CONUN	CONEXIÓN FÍSICA UNIDIRECCIONAL	UND
10	DRECO	DECO ADICIONAL CABLEADO EN POST-VENTA	UND	34	UREQU	RETIRO DE EQUIPOS UNIDIRECCIONAL	UND
11	TOTVP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA	UND	35	UNVER	VERIFICACIONES UNIDIRECCIONALES	UND
12	TUTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN POST-VENTA	UND	36	TOMLV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA UNIDIRECCIONAL	UND
13	CAMB	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO, CABLEMIDEM, ENTAL)	UND	37	UCAMB	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO) UNIDIRECCIONAL	UND
14	ARROE	ARREGLO TELEVISION / CABLENET	UND	38	ARRUT	ARREGLO UNIDIRECCIONAL	UND
15	ARTEL	ARREGLO TELEFONIA	UND	39	TOMLV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA UNIDIRECCIONAL	UND
16	RETC	INSTALACIÓN CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND	40	RINCA	INSTALACIÓN UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND
17	ITVCA	INSTALACIÓN TELEVISION CABLEADO	UND	41	TUNCA	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND
18	TOTCA	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND	42	RINNC	INSTALACIÓN UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND
19	ITVCA	TRASLADO TELEVISION CABLEADO	UND	43	TUNNC	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND
20	ITVNC	INSTALACIÓN CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND	44	USODE	INSTALACIÓN Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACIÓN UNIDIRECCIONAL	UND
21	ITVNC	INSTALACIÓN TELEVISION NO CABLEADO	UND	45	UNLCL	ANDAMIOS COLGANTES UNIDIRECCIONAL	UND
22	TETNC	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND	46	NORMUN	NORMALIZACIÓN UNIDIRECCIONAL	UND
23	ITVNC	TRASLADO TELEVISION NO CABLEADO	UND	47	MIGRA	MIGRACIÓN DE USUARIO	UND
24	TEMCA	INSTALACIÓN EMPAQUETADO CABLEADO	UND				

CÓDIGO DE ARREGLO

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
I																				
K																				
L																				
N																				
R																				
S																				
T																				

Nombre Edificio: No. Torres:
Cuenta Matriz:
Direcciones Alternas:
Nombre Admón:
Teléfono(s):
Horarios de Atención:
Datos de Amplificador de Acometida
Marca: Ancho de Banda (MHz)
Serial:
Cuenta de cobro:
Concepto:
Valor: \$
Letras

EQUIPOS

Existen	Se Retiran	Se Dejan	Lugar en que quedan

SERVICIO

HBO ☐ \$ 600
Movie Park ☐ \$ 1.000
Adultos ☐ \$ 2.000
Smart ☐ \$ 4.000
PVR ☐ \$ 8.000
Seep Tes com- Atlanta ☐ \$ Corporativo
\$ Niv Otros oper.

PARAMETROS DE SEÑAL

CH 2 18.4 CH 70 15 CH 63 (635 MHz) 17.8 CH 115 14 Nivel de Oscilador Niveles otro operador
Fase Tena Neutro Tierra Fase Neutro Polaridad Tx Rx SNR DW SNR UP UP DOWN

TASA DE TRANSFERENCIA

Local UP Local Down Memoria RAM Procesador Tarjeta de Red Sistema Operativo
Internacional UP Internacional Down Antivirus Exp. Libre en Disco Oper del Serv. B Vel. de UP Vel. de Down

INFORMACIÓN DE TÉCNICOS

No Móvil 91 Nombre del Técnico Unilón Oregó CC 114393416 Hora de Entrada 1:20
Contratista Unilón Oregó Nombre del Técnico C.C. Hora de Salida
Se toma señal de Cámara ☐ Poste ☐ Caja Reliance ☐ Grupo Puerto Marker 3781040

SERVICIO DE ASCENSORES

Compañía de Ascensores Nombre y firma Supervisor Telmex H. entrada H. salida Nombre Técnico Firma Supervisor Telmex H. entrada H. salida

TELEFONIA

No. Línea (1) No. Línea (2) No. Línea (3) No. Línea (4)
No. Línea (5) No. Línea (6) No. Línea (7) No. Línea (8)

ATAS Líneas y Números Virtuales

LV #1 LV #2 LV #3 LV #2 No. V1 No. V2 No. V3
LV #1 No. V1 No. V2 No. V3

OBSERVACIONES / FORMA DE INSTALACIÓN / PROBLEMA, CAUSA, SOLUCIÓN

Insta TV / Problema Se va con Servicio OK.

Insta@/causa

Insta Telefonía / causa

Instala LV & NV / causa

Solución

RECIBÍ A SATISFACCIÓN

x Beleniz Victoria M.

NOMBRE

REFERENCIA

Recibi manual/instructivo de funcionalidades del servicio telefónico

SI ☐
NO ☐

DAMOS CUALQUIER SERVICIO REALIZADO POR NUESTROS TÉCNICOS Y NO RELACIONADO EN ESTA ORDEN DE TRABAJO NO SERÁN RESPONSABILIDAD DE LOS OPERADORES.

OT 12655970

RELACIÓN DE MATERIAL CONSUMIDO										
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNID.	INSTALACIONES				MANTENIMIENTO			STICKER
			PUNTO PRINCIPAL	TOMAS TV	TOMAS TEL	TOTAL	TELEFONIA	TV-Q	TOTAL	
42010007	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-12 INTERNO	UND								Equipo No. 1
42010008	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-16 INTERNO	UND								
42012506	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-6 INTERNO	UND								
42010012	ACOPLADOR DIRECCIONAL DC-9 INTERNO	UND								
42010912	AMARRES LARGO 30 CM BLANCO	UND								
41000014	AMPLIFICADOR INTERNO (REF HCDA-1 FRA)	UND								
42010335	ANCLAJE MENSAJERO	UND								
42010030	ANCLAJE TIPO "Q" (Q SPAN CLAMP)	UND								
42011099	ANCLAJE TIPO P	UND								
42010863	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-10)	UND								
42010864	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-12)	UND								
42010932	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-16)	UND								
42010860	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-3)	UND								
42010861	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-6)	UND								Equipo No. 2
42010862	ATENUADOR DE SEÑAL EN LINEA (FAM-8)	UND								
42011339	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.12)	UND								
42011340	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.15)	UND								
42011335	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.3)	UND								
42011336	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.6)	UND								
42011337	ATENUADOR MEZCLADOR (LPF-40A NO.9)	UND								
42010038	CABLE COAXIAL RG-11 CON MENSAJERO	M								
42010040	CABLE COAXIAL RG-6 (BLANCO)	M								
42010041	CABLE COAXIAL RG-6 (NEGRO)	M								
42010526	CABLE COAXIAL RG-6 CON MENSAJERO	M								
42014300	CABLE DE FORMATO HDMI	UND								
42011151	CABLE PLANO TELEFONICO DOS PARES	M								Equipo No. 3
42010611	CABLE RCA AUDIO STEREO Y VIDEO 3X3	UND								
42010950	CABLE TELF UTP DOS PARES REDONDO	M								
42010057	CARGA TERMINAL FT-59 75 OHMS INTERNO	UND								
42010942	CHAZO ANCLAJE METAL 5/16" (TUERCA D OJO)	UND								
42010077	CONECTOR F DOBLE HEMBRA (F-81)	UND								
42010081	CONECTOR COMP. CABLE RG-11	UND								
42010085	CONECTOR DE COMPRESION RG-6 HOLLAND	UND								
42010951	CONECTOR TELEFONICO RJ-11,4 CONTACTOS	UND								
42010342	CONO INTERIOR EXTERIOR FTB - 6	UND								
42010093	CORREA PARA AJUSTAR CABLE COAXIAL (NEGRA)	UND								
42011519	CORREA DE MARCAR AZUL	UND								
42010101	DOBLE HEMBRA DE SEGURIDAD RG-6	UND								
42010102	FILTRO ISOLATOR	UND								
42010103	FILTRO HP (HIGH PASS) 4-53 MHZ	UND								Equipo No. 4
42010104	FILTRO INTERNET (SNBR - 2/78)	UND								
42010105	FILTRO WHP (PASA BANDA) 5-13 MHZ	UND								
42010117	GRAPA PLASTICA NEGRA PARA CABLE RG-6	UND								
42011358	GRAPA PLASTICA PARA CABLE RG-6 BLANCA	UND								
42010154	SURGENDER (SUPRESOR DE PICOS DE VOLTAJE)	UND								
42010156	PROTECTOR PUERTO BOCA TAP (WATER SEAL)	UND								
42010384	SECURITY SLEEVE - SS	UND								
42010161	SPLITTER 2 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
42010163	SPLITTER 3 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
42010165	SPLITTER 4 VIAS (5-1000 MHZ) INTERNO	UND								
42012420	STICKER	UND								
42014217	STICKER VOZ LIBRE	UND								
42011370	T DOBLE TELEFONICA HEMBRA - HEMBRA	UND								Equipo No. 5
42010936	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW 6 (INTERNO)	UND								
42010937	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW 9 (INTERNO)	UND								
42010401	ACOPLADOR DIRECCIONAL DCW 12 (INTERNO)	UND								
42011374	TOMA DOBLE TELEFONICA DE SOBREPONER	UND								
42011153	TOMA DOBLE TELEFONICA DE INCRUSTAR	UND								

DESCRIPCION DEL EQUIPO	UND	MARCA	REFERENCIA	CANTIDAD	OBSERVACIONES
CONTROL REMOTO	UND				
CABLEMODEM	UND				
CABLEMODEM WIRELESS	UND				
DECODIFICADOR	UND				
DECODIFICADOR HD	UND				
DECODIFICADOR PVR	UND				
CABLEMODEM MTA	UND				
CABLEMODEM MTA WIRELESS	UND				
GATEWAY RESIDENCIAL VOZ SOBRE IP HT502	UND				

LISTA DE CALIDAD DE VOZ

1. Eco en la conexión ☐ SI ☐ NO 2. Latencia en la voz ☐ SI ☐ NO 3. Distorsión en la voz ☐ SI ☐ NO 4. Ruido de fondo ☐ SI ☐ NO 5. Demora en dar tono ☐ SI ☐ NO

LISTA DE CALIDAD DE LINEA VIRTUAL

1. Eco en la conexión ☐ SI ☐ NO 2. Latencia en la voz ☐ SI ☐ NO 3. Distorsión en la voz ☐ SI ☐ NO 4. Ruido de fondo ☐ SI ☐ NO 5. Demora en dar tono ☐ SI ☐ NO

RESULTADO DE VISITAS DE MANTENIMIENTO

CÓDIGO	CAUSA	CÓDIGO	CAUSA	CÓDIGO	CAUSA	CÓDIGO	CAUSA
AND	SOLICITUD DE ANDAMIOS	L07	KIT DE TAP DESHABILITADO	R01	MANIPULACION DE RED POR SUSCRIPTOR	RET	RETIRO DE EQUIPOS
I01	AJUSTE NIVELES RX/TX	L09	CAMBIO CPE SOLICITUD SERVICIO	R02	CONECTORES SUELTOS CAJA RELIANCE	S01	CABLE/CONECTORES SUELTOS
I05	PROBLEMA CONEXIÓN USB	L13	CAMBIO MTA DAÑADO	R03	PASIVO INTERNO DAÑADO POR SUSCRIPTOR	S02	BATERIAS DE CONTROL REMOTO
K01	PROBLEMAS VOLTAJE CAJA RELIANCE	L5C	LLAMADA DE SERVICIO CANCELADA	R04	PINES LARGOS EN CONECTORES	S03	INDICACIONES MANEJO EQUIPOS
K07	RECALIBRACIÓN AMPLIFICADOR BHA	N01	PROBLEMAS DE VIDEO ANALOGO	R06	FRAUDE	S07	PROBLEMA DE VOLTAJE EN UNIDAD DE SUSCRIPTOR
L01	CAMBIO CONTROL DAÑADO	N03	PROBLEMA LENTITUD CMTS	R08	FILTRO NO INSTALADO	S09	PROBLEMAS DE CONFIGURACION PC SUSCRIPTOR
L02	CAMBIO DECO DAÑADO	N04	PROBLEMA RED EXTERNA	R09	FILTRACIÓN DE AGUA EN CÁMARA	S10	SEÑAL YA OK
L03	CAMBIO MODEM DAÑADO	N05	PROBLEMA VOD POR RUIDO	R10	CABLES PARTIDOS MALA INSTALACIÓN	S11	SIN SEÑAL O PROBLEMA X FRAUDE
L04	CAMBIO TARJETA DE RED	N06	NODO NO HABILITADO VOD	R11	TELEVISORES SATURADOS	S12	EQUIPOS DE SUSCRIPTOR CON PROBLEMAS TÉCNICOS (TV, PC, TEL, VOD, VHS)
L06	PASIVO INTERNO DAÑADO	N07	PROBLEMA PLATAFORMA VOD (UPSTREAM-IP)	R13	INDUCCIÓN VOLTAJE EQUIPOS SUSCRIPTOR	S13	VISITA CANCELADA SUSCRIPTOR
L06	DANO POWER SUPPLY CPEs	N08	REDISEÑO EJECUTADO OK	R15	DECODER EN CAJA NO FILTRADO	S14	MAL PROGRAMADO
						VER	VERIFICACIÓN
						VTE	VERIFICACIÓN CASAS



TELMEX COLOMBIA S.A.
LICENCIATARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN
CONTRATO DE CONCESIÓN 205 DE 1999 VIGILADO Y REGULADO POR LA
AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN (ANTV).
CALLE 59ª BIS No. 5-52 P.1 BOGOTÁ, D.C.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO CON NIT 830 053 800-4 Y
TELMEX TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE TPBC
CON NIT 830140108-8

Bogotá, D.C., Colombia: (1) 4500300. Servicio al Cliente: (1) 7500500 -
Fax: (1) 4764052. Web: www.claro.com. Medellín: Tel: (4) 5800209. Cali:
Tel: (2) 3700000. Pereira: Tel: (6) 3463009. Barranquilla: Tel: (5) 3003000
Bucaramanga: Tel: (7) 4950000. Resto del País: 018003700200.

ORDEN DE TRABAJO INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

FECHA:

DÍA 29 MES 10 AÑO 2010

VALORACIÓN PRE-INSTALACIÓN

Si todas las casillas están marcadas se puede proceder con la instalación, de lo contrario NO instalar y generar en RR la razón "V" - UNIDAD POSIBLE FRAUDE dejando texto descriptivo en notas.

¿Dirección de instalación es igual a la de la OT?

Si la dirección difiere debido a Cambio reciente en la Nomenclatura, Si ☐

¿Predio existe, está construido y habitado? Si ☐

¿El servicio a instalar es Residencial y además el predio funciona para venta de llamadas y/o café internet? No ☐

MARCAJE CLIENTES SOHO

Si cualquiera de las casillas es positiva favor solicitar al momento de pedir cerrar la orden de trabajo al radio operador la marcación en RR del cliente con el BLACK LIST SOHO [Codigo Suscriptor problema: PS]

¿El tipo de servicio es residencial pero es un local comercial? Mini mercado, Tienda de Bazar o coperativa? Si ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es un Hotel, Motel o residencia? Si ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una oficina? Si ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una casa destinada a oficina? Si ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una botiga? Si ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es un Consultorio Médico u Odontológico? Si ☐

INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

Nombres y Apellidos: Vereenis Virentes Teléfono 1: 3141477-34 Teléfono 2: 3141477-34 Cuenta No.: 04309159 Orden de Trabajo No.: 2010-10-29
Dirección: Calle 7-34 Comunidad: Coli División: Buc Área: Urbaniz Zona: Norte Nudo: 185

TRABAJOS REALIZADOS

No.	Código	Descripción	Und.
1	DESCO	DESCONEXIÓN FÍSICA	UND
2	CONEX	CONEXIÓN FÍSICA	UND
3	RECEU	RETIRO DE EQUIPOS	UND
4	DESCO	DESCO ADICIONAL CABLEADO EN VENTA	UND
5	TOTV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA	UND
6	TOTEV	TOMA TELEFÓNICA ADICIONAL EN VENTA	UND
7	ATAEV	INSTALACIÓN ATA EN VENTA	UND
8	ATAEP	INSTALACIÓN ATA EN POST VENTA	UND
9	ITECC	INSTALACIÓN TELEFONIA EN CUENTE CABLENET	UND
10	DECO	DESCO ADICIONAL CABLEADO EN POST VENTA	UND
11	TOTVP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST VENTA	UND
12	TOTEV	TOMA TELEFÓNICA ADICIONAL EN POST VENTA	UND
13	CAMBI	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO, CABLEMODEM, EMTA)	UND
14	ARREG	ARREGLO TELEVISION / CABLENET	UND
15	ARTEL	ARREGLO TELEFONIA	UND
16	ITECA	INSTALACIÓN CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND
17	ITVCA	INSTALACIÓN TELEVISION CABLEADO	UND
18	TETCA	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND
19	ITVCA	TRASLADO TELEVISION CABLEADO	UND
20	ICTNC	INSTALACIÓN CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND
21	ITVNC	INSTALACIÓN TELEVISION NO CABLEADO	UND
22	CTCNC	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND
23	ITVNC	TRASLADO TELEVISION NO CABLEADO	UND
24	ITEMA	INSTALACIÓN EMPAQUETADO CABLEADO	UND

No.	Código	Descripción	Und.
25	ITEMA	TRASLADO EMPAQUETADO CABLEADO	UND
26	ITEMA	INSTALACIÓN EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND
27	ITEMA	TRASLADO EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND
28	ANCOL	ANDAMIOS COLGANTES	UND
29	SEDEM	INSTALACIÓN Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACIÓN	UND
30	ELITE	MOVIL ELITE	UND
31	DESUN	DESCONEXIÓN FÍSICA UNIDIRECCIONAL	UND
32	MASUN	DESCONEXIÓN FÍSICA MASIVA UNIDIRECCIONAL	UND
33	CONUN	CONEXIÓN FÍSICA UNIDIRECCIONAL	UND
34	UREDU	RETIRO DE EQUIPOS UNIDIRECCIONAL	UND
35	VERUN	VERIFICACIONES UNIDIRECCIONALES	UND
36	TOMUN	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA UNIDIRECCIONAL	UND
37	UCAMB	CAMBIO DE EQUIPOS UNIDIRECCIONAL	UND
38	ARRUN	ARREGLO UNIDIRECCIONAL	UND
39	TEUNP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST VENTA UNIDIRECCIONAL	UND
40	TUNCA	INSTALACIÓN UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND
41	TUNCA	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND
42	TUNNC	INSTALACIÓN UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND
43	TUNNC	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND
44	USEUN	INSTALACIÓN Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACIÓN UNIDIRECCIONAL	UND
45	UANCL	ANDAMIOS COLGANTES UNIDIRECCIONAL	UND
46	NORUN	NORMALIZACIÓN UNI	UND
47	MIGRA	MIGRACIÓN DE USUARIO	UND

CÓDIGO DE ARREGLO

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
I																				
K																				
L																				
N																				
R																				
S																				
T																				

Nombre Edificio:

Cuenta Matriz:

No. Torres:

Direcciones Alternas:

Nombre Admón:

Teléfono(s):

Horarios de Atención:

Datos de Amplificador de Acometida

Marca:

Serial: Ancho de Banda [MHz]

Cuenta de cobro:

Concepto:

Valor: \$

Letras

EQUIPOS

Existen	Se Retiran	Se Dejan	Lugar en que quedan
	55		

SERVICIO

HBO	☐	600	☐
Movie Park	☐	1.000	☐
Adultos	☐	2.000	☐
Smart	☐	4.000	☐
PVR	☐	8.000	☐
Seep Tes.com - Atlanta	☐	Corporativo	☐
	☐	Niv Otros oper.	☐

PARAMETROS DE SEÑAL

CH 2	15.6	CH 70	13.7	CH 93 [639 MHz]	13.7	CH 115	14.4	CH 135	17.5	Nivel de Oscilador	Nivel de otro operador
Fase Tierra	Neutro Tierra	Fase Neutro	Polandad	Tx	Rx	SNR DW	SNR UP	UP	DOWN		

TASA DE TRANSFERENCIA

Local UP	Local Down	Memoria RAM	Procesador:	Tabla de Red	Sistema Operativo	
Internacional UP	Internacional Down	Antivirus:	Esp. Libre en Disco	Oper. del Serv. B:	Vel. de UP:	Vel. de Down:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PC / MAC

INFORMACIÓN DE TÉCNICOS

No. Móvil	15413 26	Nombre del Técnico	Edwin Sanchez	C.C.	9101210 908	Hora de Entrada	12:30
Contratista	TELECOM	Nombre del Técnico		C.C.		Hora de Salida	12:50
Se toma señal de	Cámara	Poste	Caja Reliance	Grupo	Puerto	Marker	ABR 2913

SERVICIO DE ASCENSORES

DESMONTE DE CANALETA

Compañía de Ascensores:	Nombre y firma técnico de ascensores	Nombre y firma Supervisor Telmex	H. entrada	H. salida	Nombre Supervisor Telmex	Firma Supervisor Telmex	H. entrada	H. salida
					owd			

TELEFONIA

No. Línea [1]	No. Línea [2]	No. Línea [3]	No. Línea [4]
No. Línea [5]	No. Línea [6]	No. Línea [7]	No. Línea [8]

ATAS Líneas y Números Virtuales

LV #1	LV #1	LV #2	LV #3	LV #2 No. V1	No. V2	No. V3
LV #1	No. V1	No. V2	No. V3			

OBSERVACIONES / FORMA DE INSTALACIÓN / PROBLEMA, CAUSA, SOLUCIÓN

Insta TV / Problema	Uno de los televisores del suscriptor tiene problemas de audio y control en nivel colado
Insta/causa	
Insta Telefonía / causa	
Insta LV & NV / causa	
Solución	Se validan equipos dejando servicios OK Se cambia Control

RECIBÍ A SATISFACCIÓN

Nombre	Referencia	Recibí manual/instructivo de funcionalidades del servicio telefónico	DANOS, CUALQUIER DANO REALIZADO POR NUESTROS TÉCNICOS Y NO RELACIONADOS EN ESTA ORDEN DE TRABAJO, NO SERÁN RESPONSABILIDAD DE LOS OPERADORES.
Berenis Velly		SI ☐ NO ☐	OT 60559717
60.786507			
FIRMA Y.C.C. ONT			

NO ENTREGUE DINERO EN EFECTIVO A NUESTROS TÉCNICOS

VERSIÓN 2 MAYO DE 2012

IMPRESO EN LA OFICINA DE TRABAJO

— CLIENTE —

DESCRIPCION DEL EQUIPO	UND	MARCA	REFERENCIA	CANTIDAD	OBSERVACIONES
CONTROL REMOTO	UND	Claro		2	
CABLEMODEM	UND				
CABLEMODEM WIRELESS	UND				
DECODIFICADOR	UND				
DECODIFICADOR HD	UND				
DECODIFICADOR PVR	UND				
CABLEMÓDEM MTA	UND				
CABLEMÓDEM MTA WIRELESS	UND				
GATEWAY RESIDENCIAL VOZ SOBRE IP HT502	UND				

1. Eco en la conexión	☒ SI	☐ NO	2. Latencia en la voz	☒ SI	☐ NO	3. Distorsión en la voz	☒ SI	☐ NO	4. Ruido de fondo	☒ SI	☐ NO	5. Demora en dar tono	☒ SI	☐ NO
-----------------------	--	-----------------------------	-----------------------	--	-----------------------------	-------------------------	--	-----------------------------	-------------------	--	-----------------------------	-----------------------	--	-----------------------------

1. Eco en la conexión	☐ SI	☐ NO	2. Latencia en la voz	☐ SI	☐ NO	3. Distorsión en la voz	☐ SI	☐ NO	4. Ruido de fondo	☐ SI	☐ NO	5. Demora en dar tono	☐ SI	☐ NO
-----------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------



TELMEX COLOMBIA S.A.
LICENCIATARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN
CONTRATO DE CONCESIÓN 205 DE 1999 VIGILADO Y REGULADO POR LA
AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN (ANTV).
CALLE 59ª BIS No. 5-53 P.1 BOGOTÁ, D.C.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO CON NIT. 830.053.800-4 Y
TELMEX TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE TPBC
CON NIT. 830140108-8

Bogotá, D.C., Colombia: (1) 4500300. Servicio al Cliente: (1) 7500500 -
Fax: (1) 4144082. Web: www.claro.com. Medellín: Tel: (4) 5800200. Cali:
Tel: (2) 3700000. Pereira: Tel: (6) 3440000. Barranquilla: Tel: (5) 3003030.
Bucaramanga: Tel: (7) 6950000. Resto del País: 018003200200.

ORDEN DE TRABAJO INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

FECHA:

DÍA 07 MES 12 AÑO 2019

VALORACIÓN PRE-INSTALACIÓN

Si todas las casillas están marcadas se puede proceder con la instalación, de lo contrario NO instalar y generar en RR la razón "V" - UNIDAD POSIBLE FRAUDE dejando texto descriptivo en notas.

¿Dirección de instalación es igual a la de la OT?

Si la dirección difiere debido a Cambio reciente en la Nomenclatura, SI ☐ NO ☐

¿Predio existe, está construido y habitado? SI ☐ NO ☐

¿El servicio a instalar es Residencial y además el predio funciona para venta de llamadas y/o café Internet? NO ☐

MARCACIÓN CLIENTES SOHO

Si cualquiera de las casillas es positiva favor solicitar al momento de pedir cerrar la orden de trabajo al radio operador la marcación en RR del cliente con el BLACK LIST SOHO (Código Suscriptor problema: PS)

¿El tipo de servicio es residencial pero es un local comercial, Mini mercado, Tienda de Barrio o cigarrera? SI ☐ NO ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es un Hotel, Motel o residencia? SI ☐ NO ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una oficina? SI ☐ NO ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una casa destinada a oficina? SI ☐ NO ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una bodega? SI ☐ NO ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es un Consultorio Médico u Odontológico? SI ☐ NO ☐

INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

Nombres y Apellidos BERENIS VIALFAPI

Teléfono 1

Teléfono 2

Cuenta No: 31307459

Orden de Trabajo No. 153192001

Dirección CIL 14A# 7-34

Comunidad Gumbi

División R V A

Área 44 BARRIO

Zona VOLTE

Nodo 4B5

TRABAJOS REALIZADOS

CÓDIGO DE ARREGLO

No.	Código	Bidireccional	Und.
1	DESCO	DESCONEXION FISICA	UND
2	CONEX	CONEXION FISICA	UND
3	REEDU	RETIRO DE EQUIPOS	UND
4	DECOV	DECO ADICIONAL CABLEADO EN VENTA	UND
5	TOTVV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA	UND
6	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN VENTA	UND
7	ATAEV	INSTALACION ATA EN VENTA	UND
8	ATAEP	INSTALACION ATA EN POST-VENTA	UND
9	ITECC	INSTALACION TELEFONIA EN CLIENTE CABLENET	UND
10	DECOV	DECO ADICIONAL CABLEADO EN POST-VENTA	UND
11	TOTVV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA	UND
12	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN POST-VENTA	UND
13	CAMBI	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO, CABLEMODEM, EMTA)	UND
14	ARREGLO	ARREGLO TELEVISION / CABLENET	UND
15	ARTEL	ARREGLO TELEFONIA	UND
16	ICTCA	INSTALACION CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND
17	ITVCA	INSTALACION TELEVISION CABLEADO	UND
18	TCCTA	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND
19	TVTCA	TRASLADO TELEVISION CABLEADO	UND
20	ICTNC	INSTALACION CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND
21	ITVNC	INSTALACION TELEVISION NO CABLEADO	UND
22	TCNTC	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND
23	TVTNC	TRASLADO TELEVISION NO CABLEADO	UND
24	ITEMCA	INSTALACION EMPAQUETADO CABLEADO	UND

No.	Código	Bidireccional	Und.
25	TEMCA	TRASLADO EMPAQUETADO CABLEADO	UND
26	ITEMNC	INSTALACION EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND
27	TEMNC	TRASLADO EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND
28	ANCOL	ANDAMIOS COLGANTES	UND
29	SCDEM	INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION	UND
30	ELITE	MOVIL ELITE	UND
31	DESUN	DESCONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL	UND
32	MASIV	DESCONEXION FISICA MASIVA UNIDIRECCIONAL	UND
33	CONUN	CONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL	UND
34	UREQU	RETIRO DE EQUIPOS UNIDIRECCIONAL	UND
35	UVERI	VERIFICACIONES UNIDIRECCIONALES	UND
36	TOMIV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA UNIDIRECCIONAL	UND
37	UCAMB	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO) UNIDIRECCIONAL	UND
38	ARRUT	ARREGLO UNIDIRECCIONAL	UND
39	TOMUP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA UNIDIRECCIONAL	UND
40	IUNCA	INSTALACION UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND
41	TUNCA	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND
42	IUNNC	INSTALACION UNI-DIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND
43	TUNNC	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND
44	USEDE	INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION UNIDIRECCIONAL	UND
45	UANCN	ANDAMIOS COLGANTES UNIDIRECCIONAL	UND
46	NORUN	NORMALIZACION UNI	UND
47	MIGRA	MIGRACION DE USUARIO	UND

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
I																				
K																				
L																				
N																				
R																				
S																				
T																				

Nombre Edificio:

Cuenta Matriz:

No. Torres:

Direcciones Alternas:

Nombre Admón:

Teléfono(s):

Horarios de Atención:

Datos de Amplificador de Acometida

Marca:

Serial:

Ancho de Banda [MHz]

Cuenta de cobro:

Concepto:

Valor: \$

Letras

EQUIPOS

SERVICIO

Existen	Se Retiran	Se Dejan	Lugar en que quedan
034002107		033577550	
102798WIC096982		102798WZ4010225	

HBO	☐	600	☐
Movie Park	☐	1.000	☐
Adultos	☐	2.000	☐
Smart	☐	4.000	☐
PVR	☐	8.000	☐
Seepd Tes.com - Atlanta	☐	Corporativo	☐
	☐	Niv Otros oper.	☐

PARAMETROS DE SEÑAL

CH 2	CH 70	CH 93 (639 MHz)		CH 115	CH 135	Nivel de Oscilador		Niveles otro operador	
Fase Tierra	Neutro Tierra	Fase Neutro	Polaridad	Tx.	Rx.	SNR DW	SNR UP	UP	DOWN

TASA DE TRANSFERENCIA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PC / MAC

Local UP :	Local Down :	Memoria RAM	Procesador:	Tarjeta de Red	Sistema Operativo	
Internacional UP :	Internacional Down :	Antivirus:	Esp. Libre en Disco	Oper. del Serv. 0 :	Vel. de UP:	Vel. de Down:

INFORMACIÓN DE TÉCNICOS

No Móvil 036		Nombre del Técnico RICHARD KIVIANO		C.C. 90468586	Hora de Entrada 3:30
Contratista MARCOFFEL		Nombre del Técnico DIEGO MOSQUERA		C.C.	Hora de Salida 4:30
Se toma señal de	Cámara ☐	Poste ☐	Caja Reliance ☐	Grupo	Puerto
					Marker 3K-7913

SERVICIO DE ASCENSORES

DESMONTE DE CANALETA

Compañía de Ascensores:				Nombre Técnico			
Nombre y firma técnico de ascensores	Nombre y firma Supervisor Telmex	H. entrada	H. salida	Nombre Supervisor Telmex	Firma Supervisor Telmex	H. entrada	H. salida

TELEFONIA

No. Línea (1)	No. Línea (2)	No. Línea (3)	No. Línea (4)
No. Línea (5)	No. Línea (6)	No. Línea (7)	No. Línea (8)

ATAS Líneas y Números Virtuales

LV #1	LV #1:	LV #2:	LV #3:	LV #2	No. V1	No. V2	No. V3
LV #1	No. V1	No. V2	No. V3				

OBSERVACIONES / FORMA DE INSTALACIÓN / PROBLEMA, CAUSA, SOLUCIÓN

Insta TV / Problema	Se instalaron 2 decos DVB que están
Insta causa	ubicados en cuartos y una en 2 habitaciones
Insta Telefonía / causa	al suscriptor no daba no señalida
Insta LV & NV / causa	
Solución	

RECIBI A SATISFACCIÓN

<BERENIS VIALFAPI

NOMBRE

<66-780-507

FIRMA Y C.C. O NIT

REFERENCIA

Recibi manual/instructivo de funcionalidades del servicio telefónico

SI ☐

NO ☐

DANOS: CUALQUIER DAÑO REALIZADO POR NUESTROS TÉCNICOS Y NO RELACIONADOS EN ESTA ORDEN DE TRABAJO, NO SERÁN RESPONSABILIDAD DE LOS OPERADORES.

OT 12253643



TELMEX COLOMBIA S.A.
LICENCIATARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN
CONTRATO DE CONCESIÓN 205 DE 1999 VIGILADO Y REGULADO POR LA
AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN (ANTV)
CALLE 59ª BIS No. 6-53 P.1 BOGOTÁ, D.C.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO CON NIT: 830.053.800-4 Y
TELMEX TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE TPBC
CON NIT: 830140108-8

Bogotá, D.C., Colombia: (1) 6500100 Servicio al Cliente: (1) 7500900 -
Fax: (1) 6144882 Web: www.claro.com Medellín: Tel: (4) 9899200 Cali:
Tel: (2) 3700000 Pereira: Tel: (4) 3440000 Barranquilla: Tel: (5) 3061070
Bucaramanga: Tel: (7) 4750000 Resto del País: 018003200200

ORDEN DE TRABAJO INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

FECHA:

DÍA 07 MES 17 AÑO 2013

VALORACIÓN PRE-INSTALACIÓN

Si todas las casillas están marcadas se puede proceder con la instalación, de lo contrario NO instalar y generar en RR la razón "V" - UNIDAD POSIBLE FRAUDE dejando texto descriptivo en notas.

¿Dirección de instalación es igual a la de la OT?

Si la dirección difiere debido a Cambio reciente en la Nomenclatura. SI ☐

¿Predio existe, está construido y habitado? SI ☐

¿El servicio a instalar es Residencial y además el predio funciona para venta de llamadas y/o café Internet? NO ☐

MARCACIÓN CLIENTES SOHO

Si cualquiera de las casillas es positiva favor solicitar al momento de pedir cerrar la orden de trabajo al radio operador la marcación en RR del cliente con el BLACK LIST SOHO (Código Suscriptor problema: P5)

¿El tipo de servicio es residencial pero es un local comercial, Mini-mercado, Tienda de Barrio o cigarreros? SI ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es un Hotel, Motel o residencia? SI ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una oficina? SI ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una casa destinada a oficina? SI ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es una bodega? SI ☐

¿El tipo de servicio es residencial pero es un Consultorio Médico o Odontológico? SI ☐

INFORMACIÓN DEL SUScriptor

Nombres y Apellidos: ROSENISE VIAFARA Teléfono 1: 3437999 Cuenta No.: 3437999 Orden de Trabajo No.: 485
Dirección: CALLE 7-34 Comunidad: YUN División: YUN Área: YUN Zona: YUN Nodo: YUN

TRABAJOS REALIZADOS

No.	Código	Bidireccional	Und.	No.	Código	Bidireccional	Und.
1	DESCO	DESCONEXION FISICA	UND	25	TEMCA	TRASLADO EMPAQUETADO CABLEADO	UND
2	CONEX	CONEXION FISICA	UND	26	TEMCA	INSTALACION EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND
3	REQU	RETIRO DE EQUIPOS	UND	27	TEMCA	TRASLADO EMPAQUETADO NO CABLEADO	UND
4	DECOV	DECO ADICIONAL CABLEADO EN VENTA	UND	28	ANCL	ANDAMIOS COLGANTES	UND
5	TOTV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA	UND	29	SEDEM	INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION	UND
6	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN VENTA	UND	30	ELITE	MOVIL ELITE	UND
7	ATAEV	INSTALACION ATA EN VENTA	UND	31	DESUN	DESCONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL	UND
8	ATAEP	INSTALACION ATA EN POST-VENTA	UND	32	MASIV	DESCONEXION FISICA MASIVA UNIDIRECCIONAL	UND
9	ITECC	INSTALACION TELEFONIA EN CLIENTE CABLENET	UND	33	CONUN	CONEXION FISICA UNIDIRECCIONAL	UND
10	DECOV	DECO ADICIONAL CABLEADO EN POST-VENTA	UND	34	UREQU	RETIRO DE EQUIPOS UNIDIRECCIONAL	UND
11	TOTVP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA	UND	35	IVERI	VERIFICACIONES UNIDIRECCIONALES	UND
12	TOTEV	TOMA TELEFONICA ADICIONAL EN POST-VENTA	UND	36	TOMUV	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN VENTA UNIDIRECCIONAL	UND
13	CAMBI	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO, CABLEMODEM, EMTA)	UND	37	UCAMB	CAMBIO DE EQUIPOS (DECO) UNIDIRECCIONAL	UND
14	ARTOC	ARREGLO TELEVISION / CABLENET	UND	38	ARRUT	ARREGLO UNIDIRECCIONAL	UND
15	ARTEL	ARREGLO TELEFONIA	UND	39	TOMUP	TOMA / DECO ADICIONAL NO CABLEADO EN POST-VENTA UNIDIRECCIONAL	UND
16	ICTCA	INSTALACION CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND	40	IUNCA	INSTALACION UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND
17	ITVCA	INSTALACION TELEVISION CABLEADO	UND	41	TUNCA	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION CABLEADO	UND
18	CTCTA	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA CABLEADO	UND	42	IUNNC	INSTALACION UNI-DIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND
19	ITVCA	TRASLADO TELEVISION CABLEADO	UND	43	TUNNC	TRASLADO UNIDIRECCIONAL TELEVISION NO CABLEADO	UND
20	ICTNC	INSTALACION CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND	44	USEDE	INSTALACION Y RETIRO DE SEÑALES DE DEMOSTRACION UNIDIRECCIONAL	UND
21	ITVNC	INSTALACION TELEVISION NO CABLEADO	UND	45	UANC	ANDAMIOS COLGANTES UNIDIRECCIONAL	UND
22	CTCNC	TRASLADO CABLENET/TELEFONIA NO CABLEADO	UND	46	NORUN	NORMALIZACION UNI	UND
23	ITVNC	TRASLADO TELEVISION NO CABLEADO	UND	47	MIGRA	MIGRACION DE USUARIO	UND
24	ITEMA	INSTALACION EMPAQUETADO CABLEADO	UND				

CÓDIGO DE ARREGLO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Nombre Edificio:

Cuenta Matriz:

No. Torres:

Direcciones Alternas:

Nombre Admón:

Teléfono(s):

Horarios de Atención:

Datos de Amplificador de Acometida

Marca:

Serial:

Ancho de Banda (MHz)

Cuenta de cobro:

Concepto:

Valor: \$

Letras

EQUIPOS

Existen	Se Retiran	Se Dejan	Lugar en que quedan
034002107 W1C096982		033577550 W24090275	

PARAMETROS DE SEÑAL

CH 2		CH 70		CH 93 (639 MHz)		CH 115		CH 135		Nivel de Oscilador		Niveles otro operador	
Fase Tierra	Neutro Tierra	Fase Neutro	Polaridad	Tx.	Rx.	SNR DW	SNR UP	UP	DOWN				

TASA DE TRANSFERENCIA

Local UP :	Local Down :	Memoria RAM	Procesador:	Tarjeta de Red	Sistema Operativo	
Internacional UP :	Internacional Down :	Antivirus:	Esp. Libre en Disco	Oper. del Serv. ID :	Vel. de UP :	Vel. de Down :

INFORMACIÓN DE TÉCNICOS

No Móvil		Nombre del Técnico			C.C.	Hora de Entrada
06		RICHARD ALONSO			94166550	3:30
Contratista		Nombre del Técnico			C.C.	Hora de Salida
W1C096982		Diego MORALES				4:30
Se toma señal de	Cámara	Poste	Caja Reliance	Grupo	Puerto	Marker
						3477913

SERVICIO DE ASCENSORES

Compañía de Ascensores:	Nombre y firma técnico de ascensores	Nombre y firma Supervisor Telmex	H. entrada	H. salida

DESMONTE DE CANALETA

Nombre Técnico	Nombre Supervisor Telmex	Firma Supervisor Telmex	H. entrada	H. salida

TELEFONIA

No. Línea (1)	No. Línea (2)	No. Línea (3)	No. Línea (4)
No. Línea (5)	No. Línea (6)	No. Línea (7)	No. Línea (8)

ATAS Líneas y Números Virtuales

LV #1	LV #1:	LV #2:	LV #3:	LV #2 No. V1	No. V2	No. V3
LV #1	No. V1	No. V2	No. V3			

OBSERVACIONES / FORMA DE INSTALACIÓN / PROBLEMA, CAUSA, SOLUCIÓN

Insta TV / Problema
El instalador 2 días VIB que el
Insta/causa
el instalador 2 días VIB que el
Insta Telefonía / causa
el instalador 2 días VIB que el
Insta LV & NV / causa
Solución

RECIBÍ A SATISFACCIÓN

RECIBÍ A SATISFACCIÓN	Recibí manual/instructivo de funcionalidades del servicio telefónico	DANOS: CUALQUIER DAÑO REALIZADO POR NUESTROS TÉCNICOS Y NO RELACIONADOS EN ESTA ORDEN DE TRABAJO, NO SERÁN RESPONSABILIDAD DE LOS OPERADORES.
	SI ☐ NO ☐	
FIRMA Y C.C. O NIT	NOMBRE	OT 12253644
286.507	REFERENCIA	

Contrato de Obra de construcción

Entre los suscritos, de una parte el señor(a) FLEYDER COBO mayor y vecino(a) de la ciudad de yumbo identificado(a) con cédula de ciudadanía No 94.309.905 de Palmira (v.), quien en adelante se denominará el Contratante, y de otra parte el señor EYMAR WILLIAM PAREDES MONTENEGRO, mayor y vecino de la ciudad de yumbo, quien se identifica con cédula de ciudadanía No 6.404.443 de pradera (v.), quien en adelante se denominará el Contratista, celebran por medio de este documento un Contrato de Obra Civil, que se regirá por las normas civiles y comerciales que regulan la materia, según las siguientes cláusulas:

Primera. Objeto. En desarrollo del presente contrato, el contratista se obliga con el contratante a ejecutar las obras de instalación piso cerámico 60m2, *reparación de alcantarillado, construcción lavadero ropa*, en el domicilio ubicado en la dirección calle 14a # 734. barrio confundí.

Segunda. Fecha de iniciación. La ejecución de la obra iniciará el día 26 del mes de febrero del año 2013.

Tercera. Fecha de entrega. La obra se entregará completamente terminada el día 22 del mes de marzo del año 2013.

Cuarta. El valor del contrato de la mano de obra es de 2500.000

quinta. Sanción por incumplimiento. (Optativo). La parte que incumpliere a la otra incurrirá por este solo hecho, en el pago del 10 por ciento (10%) del valor del contrato a la parte que cumplió, por lo que este contrato y la sola declaración de incumplimiento por la parte cumplida, prestará mérito ejecutivo.

Se firma en dos ejemplares, el día 25 del mes de febrero, del año 2013.

Fleyder Cobo
Contratante
C.C. 94.309.905

Eymar Paredes
Contratista
C.C. 6.404.443

NIT 6.404443-6



EXTRACTO DE CUENTA INDIVIDUAL
AHORRO VOLUNTARIO
2012

NIT. 899.999.284-4

44796 44750

FLEIDER COBO DAZA
CC 94309905
CL 14A #7-34

YUMBO
VALLE DEL CAUCA
BENEFICIO AFC N

040106521785

FECHA EXPEDICION			FECHA CORTE		
11 DIA	10 MES	2012 AÑO	30 DIA	09 MES	2012 AÑO
CONCEPTOS			Nro. TRANSACCIONES		VALOR
SALDO ANTERIOR					1,739,135
TOTAL CONSIGNACION			63		4,939,743
TOTAL RETIROS			0		0
SALDO FECHA DE CORTE					3,385,716
INTERESES RECONOCIDOS					146,581

FECHA	DESCRIPCION	ABONOS	RETIROS	SALDO
11/01/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	1,839,135
11/02/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	1,939,135
11/03/2011	PAGOS DE RECAUDOS	150,000	0	2,089,135
31/03/2011	LIQUIDACION DE INTERESES	14,214	0	2,103,349
11/04/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	2,203,349
11/05/2011	PAGOS DE RECAUDOS	150,000	0	2,353,349
10/06/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	2,453,349
30/06/2011	LIQUIDACION DE INTERESES	17,046	0	2,470,395
11/07/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	2,570,395
11/08/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	2,670,395
09/09/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	2,770,395
30/09/2011	LIQUIDACION DE INTERESES	19,570	0	2,789,965
11/10/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	2,889,965
11/11/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	2,989,965
09/12/2011	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	3,089,965
31/12/2011	LIQUIDACION DE INTERESES	21,940	0	3,111,905
11/01/2012	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	3,211,905
10/02/2012	PAGOS DE RECAUDOS	100,000	0	3,311,905
31/03/2012	LIQUIDACION DE INTERESES	24,154	0	3,336,059
30/06/2012	LIQUIDACION DE INTERESES	24,737	0	3,360,796
30/09/2012	LIQUIDACION DE INTERESES	24,920	0	3,385,716

CONSULTAR SU SALDO, AHORA ES MAS FÁCIL. Acérquese al Punto de Atención, solicite su clave personal y consulte a través del Audiofondo su estado de cuenta de ahorro voluntario, ¡Rápido, Fácil y Seguro!

Consulte nuestra página www.fna.gov.co o llámenos al Audiofondo en Bogotá (1) 3077070 y fuera de Bogotá Línea Gratuita 018000527070.

El FONDO NACIONAL DEL AHORRO no cobra suma alguna al titular de la cuenta de Ahorro Voluntario Contractual por la administración, transacciones y servicios asociados al producto.

POR FAVOR ACTUALICE SUS DATOS BÁSICOS EN LOS PUNTO\$ DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL

En caso de encontrar inconsistencias relacionadas con la información que contiene este extracto, favor comunicarla a nuestro Revisor Fiscal AMÉZQUITA & CÍA. S.A., en la Carrera 65 No. 11 - 83 piso 2 Edificio Convenciones, o al correo electrónico revisor@fna.gov.co o al apartado aéreo No 6296, o en el fax 4143671.

Aclaraciones, inquietudes o solicitudes deben ser canalizadas a través de los Puntos de Atención del FNA ó del correo extractosavc@fna.gov.co o en el teléfono 3810150 ext. 6673.