

Radicado No. 7442275

Popayán, **09-12-2020**

Señor (a)

Nombre: **SILVIA ALINA MUÑOZ TUMIÑA**

Dirección: VE-LOS LLANOS

Cedula: 34570903

Celular: NO SUMINISTRA

E- mail: MUNOZ.SILVIALINA@GMAIL.COM

Producto: 277522907

Popayán-Cauca

Asunto: Respuesta a solicitud con radicado interno número 7442275 del 07 de diciembre de 2020.

Estimada señora Muñoz:

Reciba un cordial saludo de la CEO - Compañía Energética De Occidente S.A.S. E.S.P., para nosotros es muy grato atender sus inquietudes ya que nos permiten continuar trabajando en el mejoramiento de nuestro servicio.

En atención a su escrito presentado en nuestras instalaciones el 07 de diciembre de 2020, de la manera más cordial nos permitimos informar que se verifica dentro de nuestro sistema comercial el número de producto **277522907** a nombre de **HAROLD HENRY CERON ORTEGA**, encontrando que está activo desde el 03 de abril de 2.008 de acuerdo con las ordenes de trabajo más antiguas registradas.

Inmueble ubicado en la Vereda Los Llanos, del municipio de Popayán, el cual se surte del transformador T3464, evidenciándose que el inmueble cuenta con el servicio de energía eléctrica.

La Compañía Energética de Occidente reitera su compromiso de prestar un servicio con calidad, seguridad y continuidad.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Finalmente, lo invitamos a que ingrese a nuestra página web (www.ceoesp.com.co) para que siga utilizando los canales virtuales que hemos dispuesto para que se comunique de manera más fácil y ágil con nosotros, desde la comodidad de su casa. Tenemos a su disposición el chat en línea, el módulo de PQR's, nuestra app (disponible para descarga desde apple store o play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com".

Radicado No. 7442275

Teniendo en cuenta que el Ministerio de Salud y Protección Social declaró la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo, con el fin de contener la pandemia del COVID-19 y que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios profirió la Circular Externa No. 20201000000084 del 16 de marzo de 2020, mediante la cual se adoptan medidas temporales para garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios y la atención de usuarios, fortaleciendo los canales virtuales y telefónicos, nos permitimos informar que la respuesta a su solicitud se comunica al correo electrónico suministrado en su solicitud.

Cordialmente,



MARÍA ALEJANDRA ERAZO V.

Coordinadora Servicio al Cliente

CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: MLZM

Solicitud: 7442275 (7443004)

Estimado usuario, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código QR. Queremos conocer si esta respuesta está resolviendo sus inquietudes con nosotros.

