

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
GERENCIA DE EXPERIENCIA Y SERVICIO AL CLIENTE**

Bogotá D.C., 26 de octubre de 2021

Señores
JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL NARIÑO ANTIOQUIA
i01prmpalnarinomed@cendoj.ramajudicial.gov.co

Asunto: Respuesta PQR No. 1638056

Oficio No 228

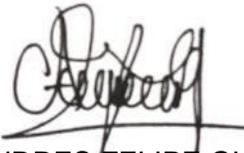
Respetados señores:

En atención a su solicitud radicada el 22 de octubre, y después de realizar las validaciones en nuestro sistema, se identificó que a nombre del señor Jhon James Marin García CC 23169429 Y ALVARO ASTRALAGA DI RUGGIERO CC 1036838605 registra el siguiente Producto con nuestra entidad

Producto	Numero de cuenta	Estado	saldo	Oficina de origen
Cuenta Ahorros	4-144-28-02156-7	Inactiva	\$ 0	Narino Antioquia

Le recordamos que Banco Agrario de Colombia tiene habilitados los canales de Contacto Banco Agrario, Línea Gratuita 018000915000 y 5948500 en Bogotá, página web www.bancoagrario.gov.co y la red de oficinas para que presenten sus peticiones, quejas o reclamos. Asimismo, cualquier inconformidad puede ser comunicada al Defensor del Consumidor Financiero, Doctor José Guillermo Peña, en la Avenida 19 No. 114-09, Oficina 502 en la ciudad de Bogotá, o en los teléfonos 321 9240479 o 2131370 en Bogotá o en el correo electrónico defensorbanco@pgabogados.com

Cordialmente,



ANDRES FELIPE GUERRERO ENCISO
Profesional universitario
Elaboró RGM
M261019

Ley 1581 de 2012 "Le informamos que el Banco Agrario de Colombia tratará sus datos personales conforme a la política la cual puede ser consultada través de la página [https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces/de/interés/Política de privacidad/Documento para el tratamiento de datos personales](https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces/de/interés/Política%20de%20privacidad/Documento%20para%20el%20tratamiento%20de%20datos%20personales), así como los derechos que como titular de la información le asisten y elevar cualquier solicitud, petición queja o reclamo sobre la