

Bogotá D.C., 29 de diciembre de 2020

Señor
ARLES ALBERTO OCHOA GARCÍA
luzbeiba_39206256@hotmail.com
Medellín - Antioquia

Ref.- 20201211-104119-8387

Respetado señor Ochoa,

Reciba un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta a su reclamo presentado el día 11 de diciembre de 2020 en nuestro Servicio de Atención al Cliente, mediante el cual nos solicita información acerca de las transferencias realizadas desde su cuenta de ahorros número 0013*****7741.

Le comunicamos que para atender favorablemente a su solicitud, es necesario que nos sea suministrada las fechas y valores exactos de las transacciones realizadas desde la cuenta de ahorros finalizada en 7741, dicha información puede ser entregada a través de cualquier oficina cercana.

En virtud de lo anterior, aclaramos que el Banco sirve como intermediario para realizar este tipo de operaciones.

Recuerde que si necesita consultar o realizar transacciones de sus productos, cuenta con nuestro portal transaccional www.bbva.com.co y la Banca Móvil.

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,



BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente
Katherine L.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.