

Piendamó Cauca, 1 de marzo de 2023

Recibido  
Marzo 1º/2023  
H. 8:55 am.  
Director Cruz P.

Señor Juez,  
RUBÉN DARÍO TOLEDO GÓMEZ  
Juzgado Segundo Promiscuo Municipal  
Piendamó Cauca

Referencia: presentación de paz y salvo Fondo Nacional del Ahorro  
Proceso con garantía real radicado 1954840890022008-00036-00  
Demandado: Luz Dary Achicanoy Otero 48570766

Cordial saludo

LUZ DARY ACHICANOY OTERO, Identificada con la cedula de ciudadanía número 48570766 de Piendamó en mi calidad de demandado dentro del proceso con garantía real radicado 1954840890022008-00036-00, de forma comedida me permito aportar al presente proceso lo siguiente:

Mediante propuesta que presente al Fondo Nacional del Ahorro por el valor de 12.000.000 millones (doce millones de pesos), fue aprobada el 30 de enero de 2023 y se dio plazo para cancelar hasta el 17 de febrero de 2023, dicha consignación la realice por el monto de 12.000.000 millones (doce millones de pesos) en Bancolombia el 13 de febrero de 2023 en la sucursal 868 de la ciudad de Popayán. Así las cosas el Fondo Nacional del Ahorro con fecha 28 de febrero de 2023 expidió Paz y salvo como pago total de la obligación del crédito hipotecario No.4857076602.

Por lo anterior ruego a usted se despache favorablemente este caso a mi favor toda vez que ya cancelé lo adeudado.

Anexo al presente escrito: copia de la carta de aceptación a la propuesta de 12.000.000 hecha, Copia del recibo de consignación por 12.000.000 de pesos, copia del paz y salvo del FNA, como pago total de la obligación al crédito hipotecario 4857076602.

Atentamente,

  
LUZ DARY ACHICANOY OTERO  
48570766 de Piendamó

EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO

Se permite dar respuesta a su solicitud, conforme a la Políticas establecidas por la entidad



Número de la Obligación:		4857076602
Nombre del deudor:	ACHICANOY OTERO LUZ DARY	
Número de Cédula:	48570766	
Datos de notificación:		
Correo electrónico:		
Teléfono:		
Fecha de análisis:		
Saldo total obligación:	\$	30-ene-23 34,018,000
Saldo total mora:	\$	34,698,000
Cuotas en mora:		2
Programa de recuperación:		
	Pago total de la obligación	
Valor Oferta cliente:		
	\$	12,000,000
<b>Valor Aprobado FNA:</b>	<b>\$</b>	<b>12,000,000</b> Crédito Castigado
Valor descuento Aplica Fondo:	\$	22,018,000

El valor aprobado en esta negociación se debe cancelar con la factura normal del pago del crédito.

Fecha límite de pago: 17-feb-23

Presenta Cobro Jurídico:	SI	07. REMATE
Nombre del apoderado:	HEVARAN	
Dirección:	Carrera 16 A # 78 - 11 Oficina 301	
Teléfono:	7954300 Ext 2206 - 2207 - 3009122260 (Bogotá) Whatsapp 3017250303 Correo comercialfna@hevaran.com - fna@hevaran.com	
Casa de Cobro:	SERLEFINBPO	
Dirección:	Carrera 106 # 15 a 25 Bodega 3 Manzana 23 interior 135i-135j (Bogotá)	
Teléfono:	3057341483 - 3057341476 - 7439332 - 7599906 (Bogotá) Whatsapp 3228212376 Correo Fondonacional@serlefin.com	

SI EL CRÉDITO SE ENCUENTRA EN COBRO JURÍDICO: Debe cancelar lo siguiente:

**Honorarios:** debe cancelarlos directamente a la casa de cobranza quien le expedirá el paz y salvo que deberá presentarlo ante el Fondo Nacional del Ahorro.

**Gastos judiciales:** valores diferentes a los honorarios, los cuales se cobran en la factura del crédito desde el inicio de la demanda. En caso de terminación del proceso jurídico por pago de mora, se cargarán en la factura posterior a la terminación del proceso gastos de desembargo y desglose de garantía. Los valores de honorarios y gastos serán cobrados de acuerdo con la etapa procesal en que se encuentre la demanda, (información disponible en nuestra página <https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/politica-de-cobranzas>).

En caso que exista fecha establecida por el juzgado para la diligencia de remate, el deudor deberá cancelar el monto requerido por el Fondo Nacional del Ahorro y presentar el paz y salvo del abogado dentro de los 5 días hábiles anteriores a la fecha fijada para el remate.

**NOTA:**

En caso de no cancelar la totalidad del valor aprobado por el FNA dentro del plazo otorgado o no presente la documentación requerida, no se aplicará el beneficio, ni se dará la terminación o suspensión del proceso jurídico y el pago realizado se entenderá como abono a la obligación.

Aprobación sujeta a verificación y cambios en el momento de la aplicación del beneficio, esta negociación tendrá un plazo de 5 días hábiles después que el pago se encuentre en el sistema y se cumplan los requisitos para su aplicación. Información tomada como muestra, con corte 01 de Enero de 2023



El futuro es de todos



fna AHORRO

2023012019548142

LUZ DARY ACHICANOY OTERO  
KR 4 2 35  
TUNIA  
PIENDAMO - GALAN

RECIBO DE PAGO UVR

Recibo de pago Rec. 00012019548142  
Requisito: 0005993341  
RECAUDOS DE BIENESTAR FINANCIERO  
Sucursal: 868 - POPAYAN  
Ciudad: POPAYAN DE  
Fecha: 13/07/2013 Hora: 4:52:11 \$ 34.752.874,00  
Secuencia: 1851 TOTAL A PAGAR: Codigo usuario: 011  
Codigo Convenio: 4446  
Nombre Convenio: PNA CARTERA 4857076602  
Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía

Puntos de atención Trámites y servicios

Mantén tus datos actualizados llamando a la línea 601 307 7070 en Bogotá, a la línea gratuita nacional 01 800 57 7070 o ingresando a nuestra página www.fna.gov.co

SISTEMA DE AMORTIZACIÓN: HIPOTECARIO CICLICO DECRECIENTE  
Medio de Pago: EFECTIVO  
Valor Efectivo: \$ 12.000.000,00  
Valor Cheque: \$ 0,00  
Costo Transacción: \$ 0,00  
SALDO CAPITAL ANTES DE ESTE PAGO

Cuotas o Cánones Totales	Cuota o Canon Actual	Cuotas o Cánones Pendientes	Cuotas o Cánones en mora	Interés corriente efectivo anual	Interés mora efectivo anual	Fecha de corte	Corización UVR	UVR	Pesos
133	0	0	1	6.0	9.0				

VALORES APLICADOS EN EL MES

CONCEPTO	VALOR EN UVR	VALOR EN PESOS
Abono a Capital Financiado	0,0000	0,00
Abono a Capital Opción de Compra	0,0	0,0
Interés Corriente	0,0000	0,00
Seguros		0,00
Interés de Mora	0,0000	0,00
Anticipos	0,0000	0,00
Otros Cargos		0,00
Honorarios y/o Gastos Judiciales	0,0000	0,00
Fogafin	0,0000	0,00
Comisión F.N.G.		0,00
Total Aplicado		0,00

LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO DISCRIMINACION DE LA CUOTA A PAGAR

CONCEPTO	VALOR
Abono a Capital Financiado	0,00
Abono a Interés	0,00
Subtotal Cuota	0,00
Seguro de Vida e Incapacidad	0,00
Seguro de Incendio y Terremoto	0,00
Seguro de Desempleo	0,00
Saldo Vencido	34.752.873,99
Honorarios y/o Gastos Judiciales	0,00
Otros Cargos	0,00
Fogafin	0,00
Comisión F.N.G.	0,00
Abono a Capital Opción de Compra	0,0
Subtotal a pagar	34.752.873,99
Menos Anticipos Por Pagos	0,00
Menos Anticipos Por Cesantías	0,00
Menos Cobertura F.R.E.C.H	0,00

TOTAL A PAGAR	\$ 34.752.874,00
FECHA DE PAGO	
VALOR PAGADO	



PAGA EN LÍNEA HACIENDO CLIC AQUI

Favor leer las instrucciones al respaldo

LUZ,

Tu crédito o contrato leasing se encuentra en proceso judicial, cobrando el total adeudado. Puedes reestablecer el plazo, previa aprobación, si cancelas las cuotas vencidas, honorarios de abogado y gastos judiciales. Evita reportes negativos en centrales de riesgo (Leyes 1266 y 2157) Cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, favor comunicarla a nuestros revisores fiscales Amezcuita & Cia S.A.S. al correo revisoriafiscal@fna.gov.co

Inicio Vista Ayuda

- Correo nuevo
- Eliminar
- Archivar
- Informar
- Limpiar
- Mover a
- Responder

A partir del 1 de febrero, necesitará más almacenamiento para enviar o recibir correo electrónico. Administrar almacenamiento Obtener más

Carpetas

Bandeja de e... 808

Correo no dese... 16

Borradores 274

Elementos enviados

Scheduled

Elementos eli... 1630

Archivo

Notas

Conversation History

Crear carpeta nueva

Almacenamiento de Microsoft

9.2 GB usados de 5 GB (185%)

Obtener más almacenamiento

Cerrar por segunda vez derecho de petición

fondonacional@serlefin.com

Para: Usted

Buen dia,

Sra Luz Dary,

Le confirmamos que a la fecha su obligacion ya se encuentra normalizada. Es decir la negociacion ha sido aplicada.Toda vez que se cumplio la negociacion pactada y el paz y salvo ha sido validado.

Por favor remitirse a la entidad FNA, Para consultar el paso a seguir respecto al levantamiento de hipoteca.

De: LUZ DARY ACHICANOY OTERO [mailto:luzdyachicanoy123@hotmail.com]

Enviado el: viernes, 24 de febrero de 2023 10:36 a. m.

Para: fondonacional@serlefin.com

Asunto: por segunda vez derecho de petición

Piendámó cauca, 24 de febrero de 2023  
Señores  
FONDO NACIONAL DEL AHORRO  
SERLEFIN CASA DE COBRANZAS



## EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO HACE CONSTAR

Que según el estado de cuenta emitido por el sistema, el(la) señor(a) **LUZ DARY ACHICANOY OTERO** identificado(a) con cédula de ciudadanía No **48.570.766** fue beneficiario(a) del Crédito Hipotecario No 4857076602, el cual, con corte al veintiocho(28) de febrero de 2023 se encuentra a PAZ Y SALVO.

**Si dentro del proceso de cancelación de hipoteca el FNA detecta alguna inconsistencia esta será sujeta a la corrección.**

Expedida en Bogotá D.C a los veintiocho(28) días del mes de febrero de 2023.



**SANDRA VELEZ TANNUS**  
Jefe División Cartera

Generado por: isolano

Punto de Atención Principal - Correspondencia  
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Principal  
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia  
Teléfono: (+571) 307 7070  
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070  
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)  
Facebook: [www.facebook.com/FNAColombia](https://www.facebook.com/FNAColombia)  
Twitter: @FNAahorro  
Notificaciones judiciales:  
[notificacionesjudiciales@fna.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@fna.gov.co)



La vivienda y el agua  
son de todos

Miravivienda