



Doctor  
JHON OMAR BARBOSA ROPERO  
JUEZ PROMISCOU MUNICIPAL DE CHITAGA N.DE.S

**RADICADO: 2023-008**  
**DEMANDANTE: BANCO AGRARIO DE COLOMBIA**  
**DEMANDADO: MARIA ENCARNACIÓN VALENCIA**

**ASUNTO: Solicitud de actualización de crédito a la parte demandante.**

Por medio de la presente me permito indicar que mediante solicitud radicada el día 22 de noviembre de 2023 por mi representada en coadyuva con la suscrita, se solcito al Banco Agrario sucursal Chitaga N.de.S la siguiente información:

*“...Cordial saludo, por medio de la presente me permito solicitar información y de conformidad a respuesta dada por FINAGRO el día 30 de agosto de 2023, en donde me indicaron que se había realizado dos pagos por el FAC al banco agrario uno por el valor de \$15.125.373 de pesos y el otro por el valor de \$7.610.592 de pesos, pero desconozco estos pagos a que productos se me aplicaron, de tal manera agradezco de me indique a cuales productos le aplicaron estos pagos realizados por el FAC y que se encuentran a mi nombre.*

*De igual manera agradezco se me informe cuanto es el saldo adeudado en cada uno de mis productos.*

*Agradezco se me envíe copia de la tabla de amortización de cada uno de los productos que tengo en esta sucursal...”. (ibidem).*

Solicitud de la cual se recibió respuesta el día 14 de diciembre de 2023, la cual se adjunta y que se deduce que en cuanto a las pretensiones de la demanda y en especial de las siguientes obligaciones finagro realizo el pago al Banco Agrario así:

725051220170558: \$14.630.741 pesos, quedando saldo a pagar en el Banco Agrario de: \$ 3.657.686 pesos.

725051220170578: \$7.447.867 pesos, quedando saldo a pagar en el Banco Agrario de: \$ 1.861.967 pesos.

Que de la obligación 4686470214218182 que corresponde a una tarjeta de crédito que fue adquirida con un total de \$3.026.019 de pesos, quedo saldo a pagar en el Banco Agrario de: \$ 2.766.695 pesos.

Que según la información dada por la entidad financiera Banco Agrario sucursal Chitaga, mi representada tiene un saldo pendiente en las obligaciones hoy acá pretendidas de: \$8.286.348 pesos.





De tal manera su señoría solicito de manera respetuosa, se requiera la parte demandante para que presente actualización de crédito, así como se vincule a Finagro y Banco Agrario de Chitaga N.de.S, con el fin de determinar el valor exacto adeudado por mi representada o si es el caso determinar si se encuentra a paz y salvo con la demandante.

Adjunto a la presente solicitud de 22 de noviembre de 2023 radicada en el Banco Agrario de Chitaga N.de.S en un folio y respuesta allegada el 14 de diciembre de 2023 por parte del Banco Agrario de Chitaga cuya clave es 60259832 en 4 folios.

De este memorial corro traslado virtual la parte demandante.

Respetuosamente,

Recibi JUAN CARLOS BLANCO RODRIGUEZ  
07/02/2024

**HEIDY ANDREA VILLAMIZAR VILLAMIZAR**  
C.C 63.563.371 de Bucaramanga  
T.P 179482 del C.S.J



SEÑORES  
BANCO AGRARIO CHITAGA NORTE DE SANTANDER  
A QUIEN CORRESPONDA.



ASUNTO: solicitud de información.

Cordial saludo, por medio de la presente me permito solicitar información y de conformidad a respuesta dada por FINAGRO el día 30 de agosto de 2023, en donde me indicaron que se había realizado dos pagos por el FAC al banco agrario uno por el valor de \$15.125.373 de pesos y el otro por el valor de \$7.610.592 de pesos, pero desconozco estos pagos a que productos se me aplicaron, de tal manera agradezco de me indique a cuales productos le aplicaron estos pagos realizados por el FAC y que se encuentran a mi nombre.

De igual manera agradezco se me informe cuanto es el saldo adeudado en cada uno de mis productos.

Agradezco se me envié copia de la tabla de amortización de cada uno de los productos que tengo en esta sucursal.

Adjunto la respuesta anteriormente referenciada.

Autorizo recibir notificación al correo electrónico: [abq.heidyandrea@hotmail.com](mailto:abq.heidyandrea@hotmail.com).

Sin otro particular,

Respetuosamente,

*Maria E Valencia V12*  
**MARIA ENCARNACIÓN VALENCIA VILLAMIZAR**  
C.C 60.259.832

Bogotá D. C., 14 de diciembre de 2023

Señora  
MARÍA ENCARNACIÓN VALENCIA VILLAMIZAR  
[abg.heidyandrea@hotmail.com](mailto:abg.heidyandrea@hotmail.com)

Asunto: Respuesta PQR No. 2009145

Respetada señora María:

En atención a su requerimiento indicamos que las obligaciones No. 725\*\*\*\*0558 y 725\*\*\*\*0578 cuentan con garantía FAG (Finagro-Fondo para el financiamiento del sector Agrícola), las cuales respaldan los créditos en mención.

Teniendo en cuenta la altura de mora alcanzada en las operaciones mencionadas, se generan nuevos números de obligación por reconocimiento de garantía los cuales son 725\*\*\*\*5283 y 725\*\*\*\*5993.

Por lo anterior cuando se efectúa el pago por parte de Finagro la cartera continúa siendo administrada por nuestra entidad razón por la cual se genera un nuevo número de obligación, no obstante, usted puede realizar el pago de ese reconocimiento con nosotros o con la entidad en mención.

Por otra parte, le informamos que los abonos realizados por el FAG se aplicaron correctamente a las siguientes obligaciones:

Obligación 7250\*\*\*\*0558

Fecha Pag	Tipo Reduccion	Monto	Estado
24/07/2023	N	14,630,741.00	A

Obligación 7250\*\*\*\*0578

Fecha Ing	Tipo Reduccion	Monto	Estado
11/08/2023	N	7,447,867.00	A

Al corte del 13 de diciembre de 2023 sus obligaciones registran en el siguiente estado:

OBLIGACION	CAPITAL	INTERESES CORRIENTES	INTERESES CONTINGENTES	OTROS CONCEPTOS	DIAS DE MORA
7250****0558	\$ 3,657,686.00	\$ 1,264,116.00	\$ 7,019,590.00	\$ 2,277,278.00	573
7250****0578	\$ 1,861,967.00	\$ 643,499.00	\$ 3,575,453.00	\$ 620,990.00	573
7250****5283*	\$ 14,630,741.00	\$ 402,375.00	\$ 1,613,398.00	\$ -	139
7250****5993*	\$ 7,447,867.00	\$ 219,893.00	\$ 686,153.00	\$ -	122
TC ****8182	\$ 2,766,695.00	\$ 370,471.70	\$ 583,034.73	\$ -	210
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 30,364,956.00</b>	<b>\$ 2,900,354.70</b>	<b>\$ 13,477,628.73</b>	<b>\$ 2,898,268.00</b>	<b>-</b>

Los valores relacionados no incluyen honorarios de abogado.

\*Reconocimiento de garantía FAG (Fondo Agropecuario de Garantías).

+Obligación relacionada

-Intereses contingentes: corresponden a los corrientes y de mora liquidados a partir de una altura de mora determinada por la línea de crédito con sus respectivas tasas.

-Otros conceptos: Este rubro corresponde a los cobros por concepto de seguros, gastos judiciales y comisiones.

*Ley 1581 de 2012 "Le informamos que el Banco Agrario de Colombia tratará sus datos personales conforme a la política la cual puede ser consultada través de la página <https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces-de-interés/Política-de-privacidad/Documento-para-el-tratamiento-de-datos-personales>, así como los derechos que como titular de la información le asisten y elevar cualquier solicitud, petición queja o reclamo sobre la materia".*

Para su validación adjuntamos las tablas de amortización con corte a la fecha para su validación y fines pertinentes.

El Banco Agrario cuenta con canales de Contacto, línea nacional gratuita 018000915000 y Bogotá 601 5948500, web [www.bancoagrario.gov.co](http://www.bancoagrario.gov.co) y red de oficinas para presentar sus PQR. Cualquier inconformidad comuníquela al Defensor del Consumidor Financiero, Dr José Guillermo Peña, en la Av. 19 No. 114-09 of. 502 - Bogotá, teléfonos 321 9240479 o 601 2131370 e-mail [defensorbanco@pgabogados.com](mailto:defensorbanco@pgabogados.com) o página web [www.defensoriapgabogadosasociados.com](http://www.defensoriapgabogadosasociados.com)

Atentamente,



JENNY ANDREA BERNAL GUTIERREZ  
Profesional Universitario  
Elaboró: GTMZ PQR: 2009145

*Ley 1581 de 2012 "Le informamos que el Banco Agrario de Colombia tratará sus datos personales conforme a la política la cual puede ser consultada través de la página [https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces de interés/Política de privacidad/Documento para el tratamiento de datos personales](https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces%20de%20interés/Política%20de%20privacidad/Documento%20para%20el%20tratamiento%20de%20datos%20personales), así como los derechos que como titular de la información le asisten y elevar cualquier solicitud, petición queja o reclamo sobre la materia".*

Línea Contacto Banco Agrario 01 8000 91 5000 • Bogotá: (601) 594 8500  
Dirección General Bogotá: carrera 8 No. 15 - 43 - Bogotá D.C., Colombia  
Código Postal 110321 • PBX: (601) 382 1400  
[servicio.cliente@bancoagrario.gov.co](mailto:servicio.cliente@bancoagrario.gov.co) • [www.bancoagrario.gov.co](http://www.bancoagrario.gov.co)

Síguenos en  
  
bancoagrario



**MINISTERIO DE AGRICULTURA  
Y DESARROLLO RURAL**

**TABLA DE AMORTIZACION**

<b>Cliente:</b>	1,944,341 VALENCIA VILLAMIZAR MARIA ENCARNACION	<b>DL/Nit:</b>	60259832
<b>Dirección:</b>	CR 6 7 31	<b>Teléfono:</b>	2027205

**DATOS DE LA OPERACION**

<b>No. operación:</b>	725051220170558	<b>Tipo operación:</b>	NORMALIZACION DE RECURSOS FINAGRO IBR	
<b>Fecha de desembolso:</b>	05/19/2021	<b>Tasa efectiva anual:</b>	19.07	%
<b>Monto:</b>	18,288,427	<b>Tasa Variable:</b>	SI	
<b>Plazo:</b>	48 MES(ES)	<b>Moneda:</b>	PESO COLOMBIANO	
<b>Tipo amortización:</b>	CAPITAL FIJO	<b>Pago capital:</b>	2	
<b>Cuota:</b>	SEMESTRE(S)	<b>Pago interés:</b>	1	
<b>Fecha de vencimiento:</b>	01/30/2023	<b>Días calculo int.:</b>	360	
<b>Base de cálculo:</b>	REAL/360	<b>Tasa referencial:</b>	IBRSV	al
<b>Modalidad del prestam</b>	VENCIDA	<b>Signo del spread:</b>	+	
<b>Recalculo días de cuota:</b>	NO	<b>Fecha 1ra cuota:</b>		
<b>Usar tasa equivalente:</b>	NO	<b>Evitar días festivos:</b>	NO	
<b>Llave Redescuento:</b>	2150322525	<b>Ult. día hábil ant.:</b>	NO	
<b>Num Cex:</b>		<b>Margen Redescuent</b>	100.0	
		<b>Valor referencial:</b>		%
		<b>Valor del spread:</b>	6.7	%
		<b>Tipo de puntos:</b>	BASE	
		<b>Día pago fijo:</b>		
		<b>Valor ICR</b>	0.00	

**TABLA DE AMORTIZACION**

La tabla de amortización es una herramienta que le permite estimar los rubros asociados al crédito, de manera que pueda distinguir el valor a capital, intereses, cuota y el saldo pendiente período a período, entre otros aspectos. Dicha estimación, se calcula con base en la tasa efectiva anual al día del desembolso, la cual corresponde a la que se encuentra publicada en la página web del Banco Agrario de Colombia S.A [www.bancoagrario.gov.co](http://www.bancoagrario.gov.co) y en la cartelera de la Oficina. En aquellos casos en los que la tasa de interés sea variable (es decir, indexada a alguna tasa referencial, como: IBR, DTF, el IPC, UVR, SOFR, LIBOR, más unos puntos), la cuota puede variar según las condiciones de mercado, por lo que su cálculo no corresponderá a un plan fijo de pagos. De igual manera, la tasa de interés puede llegar a tener una disminución en caso de que la línea de crédito a la que se acceda cuente con algún beneficio, subsidio o incentivo otorgado por parte del Gobierno Nacional, siempre y cuando al momento del desembolso exista disponibilidad de recursos.

Esta tabla de amortización no muestra valor de interés ni total de cuota para las cuotas NO VIGENTES en razón a que el crédito tiene tasa variable y esta tasa solo se conoce al inicio de cada cuota en el tiempo. El valor real de la cuota le será informado en el estado de cuenta periódico remitido para su pago.

Cuota	Fec.pag.	Días	Saldo Capital	Capital	Tasa Nom	Interés	Otros Concep	Pag.Capital	Valor Cuota	Estado
1	11/19/2021	184	18,288,427.00	0.00	8.64	807,804.00	458,578.00	0.00	1,266,382.00	CANC
2	05/19/2022	181	18,288,427.00	4,572,107.00	10.18	935,593.00	4,432,610.00	4,572,107.00	9,940,310.00	VENCI
3	11/19/2022	184	13,716,320.00	0.00	14.44	1,012,325.00	155,261.00	0.00	1,167,586.00	VENCI
4	01/30/2023	181	13,716,320.00	13,716,320.00	18.24	487,245.00	3,538,568.00	10,058,634.00	17,742,133.00	VENCI
<b>TOTALES:</b>		730		18,288,427.00			8,585,017.00	14,630,741.00		

**DETALLE DE OTROS CONCEPTOS**

	Cuota	Concepto	Valor	Cuota	Concepto	Valor
	2	CXCCOMIFAG	408,059.00	2	FAGANUAL-IVA	244,837.00
	2	GASTOSJUDI	59,900.00	2	HONETAPROC	1,035,300.00
	2	IMO	2,586,032.00	2	OPAGXCCLI	51,166.00
	2	SEGVIDA	47,316.00	2		
	3	IMO	47,013.00	3	OPAGXCCLI	51,166.00
	3	SEGVIDA	57,082.00	3		
	4	IMO	3,215,498.00	4	OPAGXCCLI	255,832.00
	4	SEGVIDA	67,238.00	4		

Nota: Los valores de otros Conceptos tienen incluido el IVA

**TABLA DE AMORTIZACION**

<b>Cliente:</b>	1,944,341 VALENCIA VILLAMIZAR MARIA ENCARNACION	<b>DL/Nit:</b>	60259832
<b>Dirección:</b>	CR 6 7 31	<b>Teléfono:</b>	2027205

**DATOS DE LA OPERACION**

<b>No. operación:</b>	725051220170578	<b>Tipo operación:</b>	NORMALIZACION DE RECURSOS FINAGRO IBR		
<b>Fecha de desembolso:</b>	05/19/2021	<b>Tasa efectiva anual:</b>	19.07 %	<b>Tasa Variable:</b>	SI
<b>Monto:</b>	9,309,834	<b>Moneda:</b>	PESO COLOMBIANO	<b>Mes de gracia:</b>	0
<b>Plazo:</b>	48 MES(ES)	<b>Pago capital:</b>	2	<b>Gracia mora:</b>	0 días
<b>Tipo amortización:</b>	CAPITAL FIJO	<b>Pago interés:</b>	1	<b>Gracia capital:</b>	0
<b>Cuota:</b>	SEMESTRE(S)	<b>Días calculo int.:</b>	360	<b>Gracia int.:</b>	0
<b>Fecha de vencimiento:</b>	01/30/2023	<b>Tasa referencial:</b>	IBRSV al	<b>Valor referencial:</b>	%
<b>Base de cálculo:</b>	REAL/360	<b>Signo del spread:</b>	+	<b>Valor del spread:</b>	6.7 %
<b>Modalidad del prestam</b>	VENCIDA	<b>Fecha 1ra cuota:</b>		<b>Tipo de puntos:</b>	BASE
<b>Recalculo días de cuota:</b>	NO	<b>Evitar días festivos:</b>	NO	<b>Día pago fijo:</b>	
<b>Usar tasa equivalente:</b>	NO	<b>Ult. día hábil ant.:</b>	NO	<b>Valor ICR</b>	0.00
<b>Llave Redescuento:</b>	2150322546	<b>Margen Redescuent</b>	100.0		
<b>Num Cex:</b>					

**TABLA DE AMORTIZACION**

La tabla de amortización es una herramienta que le permite estimar los rubros asociados al crédito, de manera que pueda distinguir el valor a capital, intereses, cuota y el saldo pendiente período a período, entre otros aspectos. Dicha estimación, se calcula con base en la tasa efectiva anual al día del desembolso, la cual corresponde a la que se encuentra publicada en la página web del Banco Agrario de Colombia S.A [www.bancoagrario.gov.co](http://www.bancoagrario.gov.co) y en la cartelera de la Oficina. En aquellos casos en los que la tasa de interés sea variable (es decir, indexada a alguna tasa referencial, como: IBR, DTF, el IPC, UVR, SOFR, LIBOR, más unos puntos), la cuota puede variar según las condiciones de mercado, por lo que su cálculo no corresponderá a un plan fijo de pagos. De igual manera, la tasa de interés puede llegar a tener una disminución en caso de que la línea de crédito a la que se acceda cuente con algún beneficio, subsidio o incentivo otorgado por parte del Gobierno Nacional, siempre y cuando al momento del desembolso exista disponibilidad de recursos.

Esta tabla de amortización no muestra valor de interés ni total de cuota para las cuotas NO VIGENTES en razón a que el crédito tiene tasa variable y esta tasa solo se conoce al inicio de cada cuota en el tiempo. El valor real de la cuota le será informado en el estado de cuenta periódico remitido para su pago.

Cuota	Fec.pag.	Días	Saldo Capital	Capital	Tasa Nom	Interés	Otros Concep	Pag.Capital	Valor Cuota	Estado
1	11/19/2021	184	9,309,834.00	0.00	8.64	411,217.00	233,442.00	0.00	644,659.00	CANC
2	05/19/2022	181	9,309,834.00	2,327,459.00	10.18	476,269.00	1,633,846.00	2,327,459.00	4,437,574.00	VENCI
3	11/19/2022	184	6,982,375.00	0.00	14.44	515,330.00	79,192.00	0.00	594,522.00	VENCI
4	01/30/2023	181	6,982,375.00	6,982,375.00	18.24	248,035.00	1,887,611.00	5,120,408.00	9,118,021.00	VENCI
<b>TOTALES:</b>		730		9,309,834.00			3,834,091.00	7,447,867.00		

**DETALLE DE OTROS CONCEPTOS**

	Cuota	Concepto	Valor	Cuota	Concepto	Valor
	2	CXCCOMIFAG	207,726.00	2	FAGANUAL-IVA	124,636.00
	2	GASTOSJUDI	19,200.00	2	IMO	1,232,142.00
	2	OPAGXCCLI	26,055.00	2	SEGVIDA	24,087.00
	3	IMO	24,079.00	3	OPAGXCCLI	26,055.00
	3	SEGVIDA	29,058.00	3		
	4	IMO	1,723,097.00	4	OPAGXCCLI	130,275.00
	4	SEGVIDA	34,239.00	4		

**Nota: Los valores de otros Conceptos tienen incluido el IVA**