

Juzgado 01 Promiscuo Municipal - N. De Santander - Tibu

De: Soporte Pagina Web - Nivel Central
Enviado el: martes, 18 de julio de 2023 11:22 a. m.
Para: Juzgado 01 Promiscuo Municipal - N. De Santander - Tibu
Asunto: RE: NO ES POSIBLE SUBIR ESTADOS, NO ABRE LA PAGINA DE LA RAMA
Datos adjuntos: Certificaciones Portal.rar

Cordial saludo
Dr. Reinaldo Molina Escalante
Citador,

En atención a su correo electrónico, se informa que el portal web de la Rama Judicial ha presentado intermitencia los días 12, 13, 14 y 17 de julio de 2023, para lo cual se anexa las respectiva certificaciones de disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial, remitidas por la empresa proveedora del servicio; una vez el área técnica de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial presente los informes pertinentes relacionados con la indisponibilidad e intermitencia presentada se estará enviado la información relacionada.

Cualquier inquietud con gusto la atenderemos.
Cordialmente - JDO,



Consejo Superior de la Judicatura
Centro de Documentación
Judicial (CENDOJ)

Soporte Portal V
(601) 5658500 E
Carrera 8 # 12B -
Edificio Bolsa de

De: Mesa de Ayuda Rama Judicial <mesadeayuda@deaj.ramajudicial.gov.co>
Enviado: martes, 18 de julio de 2023 8:43
Para: Soporte Pagina Web - Nivel Central <soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co>
Cc: Juzgado 01 Promiscuo Municipal - N. De Santander - Tibu <jprmunicipaltibu@cendoj.ramajudicial.gov.co>
Asunto: RE: NO ES POSIBLE SUBIR ESTADOS, NO ABRE LA PAGINA DE LA RAMA

Buen día, Ingeniero

Reciba cordial saludo

Envió solicitud de servicio número #INC 30706 para su amable colaboración para la atención de este con la siguiente información:

Agradecemos su atención

Cordialmente.

Mesa de Ayuda Central.

CSJ – Nivel Central

☎ Línea Nacional **01-8000-124595**, Bogotá **(601) 555 6666**

📞 WhatsApp **305 830 8435**

✉ mesadeayuda@deaj.ramajudicial.gov.co



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



De: Juzgado 01 Promiscuo Municipal - N. De Santander - Tibu <jprmunicipaltibu@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Enviado: martes, 18 de julio de 2023 8:34

Para: Mesa de Ayuda Rama Judicial <mesadeayuda@deaj.ramajudicial.gov.co>; Soporte Correo - Bogotá <soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: NO ES POSIBLE SUBIR ESTADOS, NO ABRE LA PAGINA DE LA RAMA

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito solicitar servicio técnico, toda vez que no es posible ingresar a la plataforma de la rama judicial para publicar los estados.

Favor acusar recibido.

Atentamente,



Reinaldo Molina Escalante

Citador Grado III

Juzgado Promiscuo Municipal de Tibú – Norte de Santander

Correo: jprmunicipaltibu@cendoj.ramajudicial.gov.co

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el

destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



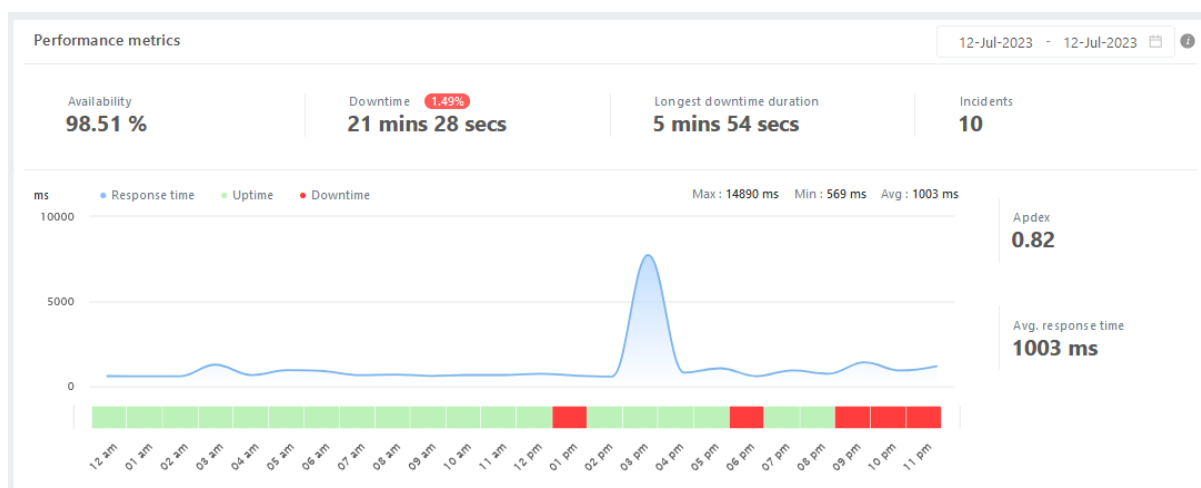
Bogotá, D.C., Julio 13 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 12 de julio del presente año con un 98.51%, la cual presenta 10 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 21 min y 28 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

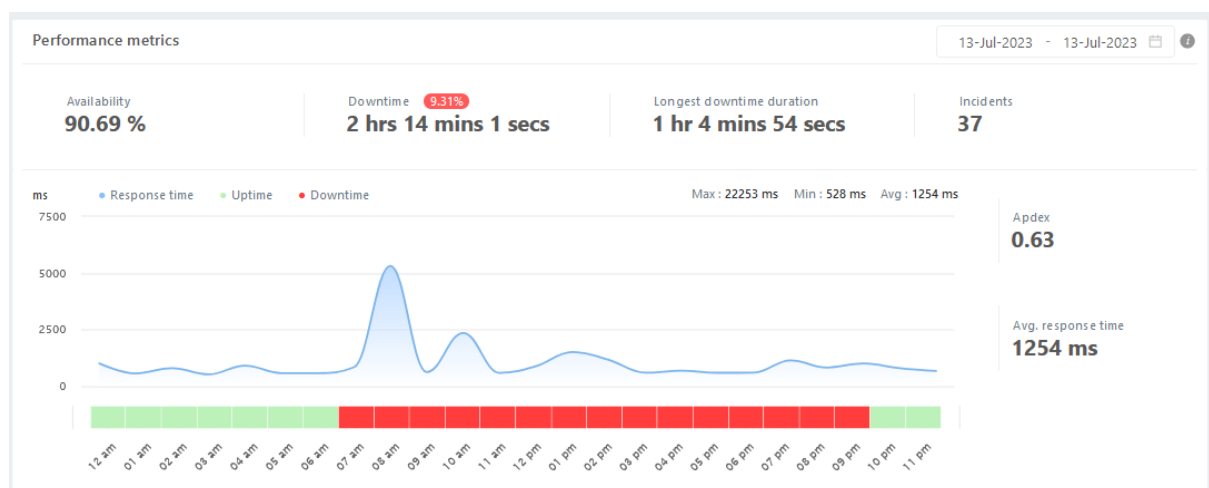


Bogotá, D.C., Julio 14 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 13 de julio del presente año con un 90.69%, la cual presenta 37 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 2 hrs 14 min y 1 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

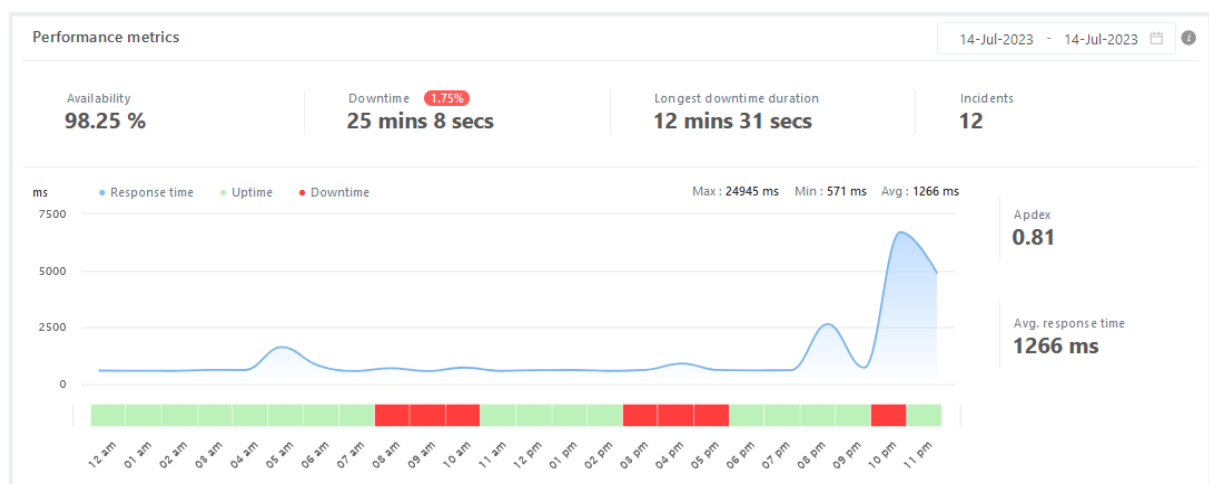


Bogotá, D.C., Julio 15 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 14 de julio del presente año con un 98.25%, la cual presenta 12 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 25 min y 8 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



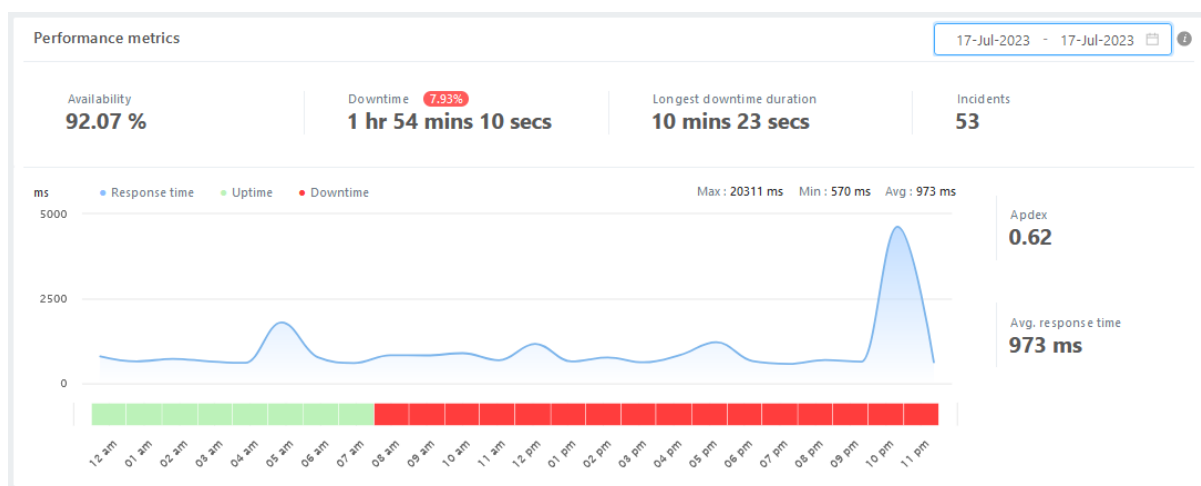
Bogotá, D.C., Julio 18 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 17 de julio del presente año con un 92.07%, la cual presenta 53 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 1 hr 54 min y 10 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Bogotá, D.C., Febrero 09 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

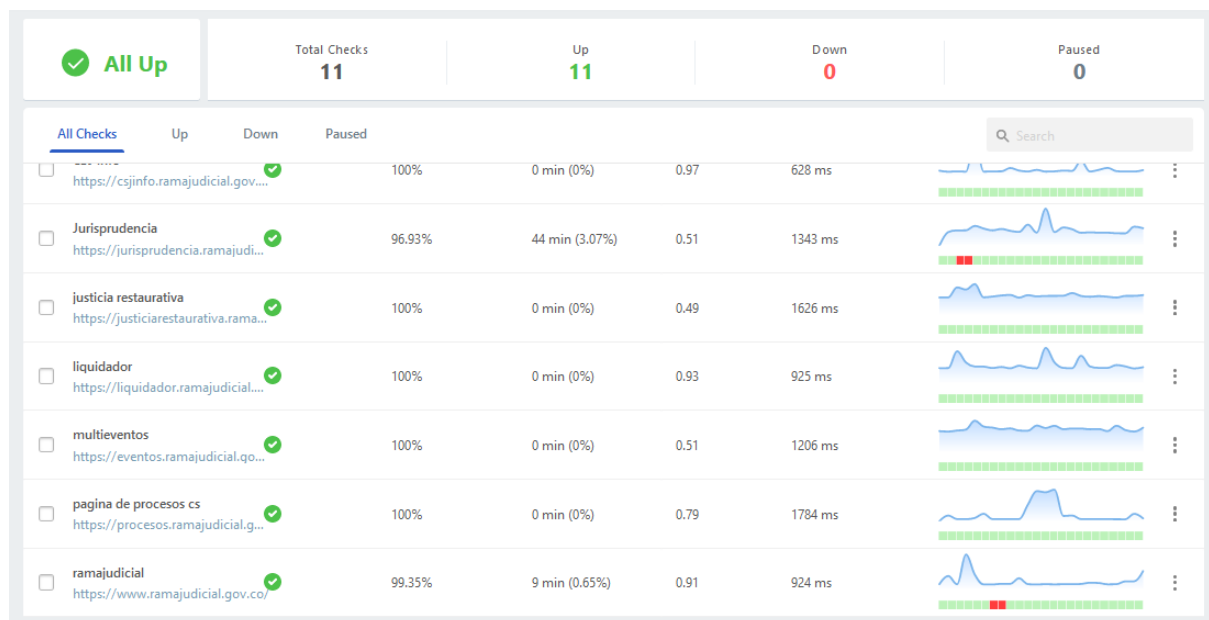
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se busca dar a conocer la herramienta utilizada para el monitoreo de disponibilidad del portal web de la Rama Judicial (<https://www.ramajudicial.gov.co>) la cual es una herramienta de supervisión de múltiples puertos y protocolos que permite saber el tiempo de disponibilidad de diferentes servicios o páginas web, el mismo se usa con una licencia gratis.

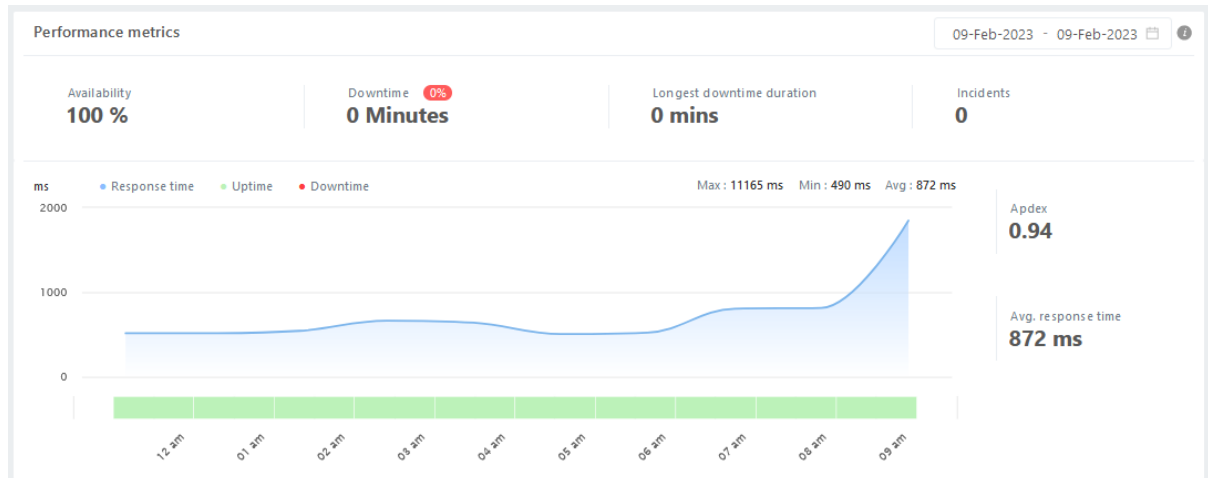
Esta herramienta es **Freshping** ([Freshping | Software gratuito de monitoreo de sitios web de Freshworks](#)), permite monitorear hasta 50 sitios web a un intervalo de 1 minuto, el monitoreo se realiza desde 10 ubicaciones globales para obtener una mejor posición del estado del servicio estudiado.

A continuación se realiza una pequeña descripción de los datos que muestra el monitor en sus gráficas.



Panel central muestra el estado de todas las aplicaciones que se monitorean

Cada vez que el monitor detecta la caída en alguno de los servicios envía una alerta vía correo electrónico para alertar inmediatamente y tomar las medidas necesarias para restaurar el servicio.



Gráfica de estado del portal aportada por el monitor.

La imagen anterior es la gráfica que facilita la herramienta en cuanto a la disponibilidad de los servicios monitoreados en este caso el portal web de la Rama Judicial, esta gráfica es la utilizada en las certificaciones que se generan diariamente y mensualmente. en la misma se observan los siguientes datos.

Availability: Porcentaje de disponibilidad del servicio en el periodo seleccionado

Downtime: Tiempo total de caída del servicio en el periodo seleccionado

Longest downtime duration: Tiempo de caída más largo detectado en el periodo seleccionado

Incidents: Número de caídas detectadas en el periodo seleccionado

Avg. response time: Tiempo promedio de respuesta del servicio monitoreado

Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial