

Bogotá D.C., 21 de enero de 2021

Señora  
**Julieth Porras Gonzalez**  
Bogotá

Asunto: Petición N° 129717

Respetada Señora Julieth reciba un cordial saludo,

Para MAPFRE Seguros de Colombia es de gran importancia escuchar y resolver todas las peticiones, quejas y reclamos de nuestros clientes ya que esto nos permite mejorar permanentemente para prestar un servicio satisfactorio.

Con relación a la petición radicada en días pasados, nos permitimos informarle, que una vez verificado nuestro sistema, no se encuentran afiliaciones como dependiente ni como independiente, a nombre del señor GERMAN DE GERMAIN HNAO CASTRO identificado con cédula de ciudadanía número 1.128.476.472

Recuerde que en MAPFRE Seguros de Colombia, estamos dispuestos a servirle; para cualquier información puede contactarnos durante las 24 horas marcando en Bogotá **307 70 24**, desde celular # **624** para el resto del país **018000 519 991**, a través de nuestra página Web [www.mapfre.com.co](http://www.mapfre.com.co) o si lo prefiere, en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país.

Si usted no está conforme con la respuesta y desea interponer su solicitud ante el Defensor del Consumidor Financiero, a continuación le informamos sus datos de contacto: correo electrónico [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com) teléfono fijo: (1) 7518874 celular: 3153278994 dirección de oficina: Transversal 17 A Bis # 36-60 Bogotá.

Cordialmente,

  
**JULIE ALEXANDRA TRIANA BLANCO**  
MAPFRE COLOMBIA VIDA