Outlook Buscar Juzgado 10 Civil C... J

Mensaje nuevo | Responder a todos | Eliminar | Archivo | No deseado

Carpetas

- Bandeja de entrada 1549
  - 2019-0007 ZULUAICA 1
  - CAPACITACIONES 5
  - CONSEJO SECCIONAL 4
  - DIRECCION SECCI... 22
    - CIRCULARES Y CO... 31
    - CONCILIACIONES 1
  - Elementos infectados
  - insolvencias y liqui... 43
    - REMANENTES 2
  - Reparto
    - reparto covi19 TUTEL...
  - sanciones disciplinar... 2
  - SENTENCIAS DE VA... 15
  - TRIBUNAL SUPERIOR 24
- Borradores 518
- Elementos enviados 125
- Elementos eliminad... 160
  - juzgado 2 descongesti...
  - MONICA SENTENCIAS...
  - OFICIOS FIRMADOS E...
  - PENDIENTES 1
- Correo no deseado 18
- Archive
- Notas
- ACTAS REMITIDAS AL T...
  - CORREOS ENVIADOS ...
  - PROCESOS
    - Correos de procesos ...
    - CORREOS REMITIDO...
  - TUTELAS O INC DE DE...
    - correos enviados a re...
- Archivo 1
- AUXILIARES DE LA JUST...
- BANCO AGRARIO A... 56
- CALILFICACIONES 1
- COBRO COACTIVO
- COMUNICACIONES A... 5
- COMUNICACIONES 36

Contestación Demanda Syrius S.A.S. 2020-00154

MC

Márinson Chaparro <marinson chaparro@gmail.com>

Mar 16/02/2021 16:55

Para: Juzgado 10 Civil Circuito - Valle Del Cauca - Cal

CC: carlosandresvera@hotmail.com

- Poder Banco Av Villas - Syrus ... 278 KB
- SUPERFINANCIERA BANCO A... 314 KB
- CAMARA DE COMERCIO BAN... 2 MB
- Contrato de Corretaje 04-07-... 1 MB
- Otro SI #1 Contrato de Corret... 172 KB
- Otro Si #2 Contrato de Corret... 439 KB
- Otro Si #3 Contrato de Corret... 151 KB
- CW82108217YUFWK2021021... 126 KB
- ACTA DE CONSTITUCION SYR... 443 KB
- ACTA REFORMA ESTATUTOS ... 356 KB
- Certificado histórico de repre... 245 KB
- Certificado de matrícula de es... 752 KB
- FUNDAFAS Trámite Conciliaci... 6 MB
- FUNDAFAS Trámite Conciliaci... 10 MB
- CONTESTACIÓN por AV VILL... 1 MB

Camara De Comercio De Cali
Nit: 890399001 F-RG-0003
Recibo No.: R-4775028 Cajero: PGUARGUA
Numero de Radicacion: 20140284506
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Fecha : 09-MAY-2014 15:19
Impuesto 1 de 1

*IMPUESTO DE REGISTRO LEY 223 DE 1995 A

Descripcion	Can	Valor
Estampilla Prodesarollo (Ins : 0-16)	1	1,050
Estampilla Pro Cultura (Ins : 0-16)	1	1,100
Estampilla Proseguridad Alimentaria (Ins : 0-16)	1	1,100
Estampilla Prodesarrollo Uceva (Ins : 0-16)	1	500
Impuesto De Registro Con Cuantia 15,000,000	1	105,000
TOTAL		108,750

Atendido por : MARIA DEL PILAR GUARGUATI
Sede : Principal

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

ACTO CONSTITUTIVO

Los suscritos, a saber JUAN MIGUEL VERA DÍAZ, identificado con C.C.94.418.958 y MARIO ANDRÉS JIMÉNEZ, identificado con C.C.94.538.535, ambos de nacionalidad colombianos y domiciliados en la ciudad de Cali, declaran -previamente al establecimiento y a la firma de los presentes estatutos-, haber decidido constituir una sociedad por acciones simplificada denominada SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., para realizar cualquier actividad civil o comercial lícita, por término indefinido de duración, con un capital suscrito de $15,000,000, dividido en 15,000 acciones ordinarias de valor nominal de $1,000 cada una, que han sido liberadas en su *totalidad,* previa entrega del monto correspondiente a la suscripción al representante legal designado y que cuenta con un único órgano de administración y representación, que será el representante legal designado mediante este documento.

Una vez formulada la declaración que antecede, los suscritos han establecido, así mismo, los estatutos de la sociedad por acciones simplificada que por el presente acto se crea.

ESTATUTOS

Capítulo I

Disposiciones generales

Artículo 1°. Forma.- La compañía que por este documento se constituye es una sociedad por acciones simplificada, de naturaleza comercial, que se denominará SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S, regida por las cláusulas contenidas en estos estatutos, en la Ley 1258 de 2008 y en las demás disposiciones legales relevantes.

En todos los actos y documentos que emanen de la sociedad, destinados a terceros, la denominación estará siempre seguida de las palabras: "sociedad por acciones simplificada" o de las iniciales "SAS".

Artículo 2°. Objeto social.- La sociedad tendrá como objeto principal la prestación de servicios de soporte administrativo a empresas mediante el sistema de externalización (outsourcing), especialmente en lo relacionado con actividades de promoción, mercadeo,

colocación de productos de crédito, cobranza prejurídica y jurídica, call-center, entre otros. Así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero.

La sociedad podrá llevar a cabo, en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren, relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio de la sociedad.

Artículo 3°. Domicilio.- El domicilio principal de la sociedad será la ciudad de Cali, Departamento del Valle del Cauca y su dirección para notificaciones judiciales será la Calle 1A No.62A-130 Ofic. 425. La sociedad podrá crear sucursales, agencias o dependencias en otros lugares del país o del exterior, por disposición de la asamblea general de accionistas.

Artículo 4°. Término de duración.- El término de duración será indefinido.

Capítulo II

Reglas sobre capital y acciones

Artículo 5°. Capital Autorizado.- El capital autorizado de la sociedad es de $30,000,000, dividido en 30,000 acciones de valor nominal de $1,000 cada una.

Artículo 6°. Capital Suscrito.- El capital suscrito inicial de la sociedad es de $15,000,000, dividido en 15,000 acciones ordinarias de valor nominal de $1,000 cada una.

Artículo 7°. Capital Pagado.- El capital pagado de la sociedad es de $15,000,000, dividido en 15,000 acciones ordinarias de valor nominal de $1,000 cada una.

Parágrafo. Forma y Términos en que se pagará el capital.- El monto de capital suscrito se paga, en dinero efectivo, a la fecha de la inscripción en el registro mercantil del presente documento.

Artículo 8°. Derechos que confieren las acciones.- En el momento de la constitución de la sociedad, todos los títulos de capital emitidos pertenecen a la misma clase de acciones ordinarias. A cada acción le corresponde un voto en las decisiones de la asamblea general de accionistas.

Los derechos y obligaciones que le confiere cada acción a su titular les serán transferidos a quien las adquiriere, luego de efectuarse su cesión a cualquier título.

La propiedad de una acción implica la adhesión a los estatutos y a las decisiones colectivas de los accionistas.

Artículo 9°. Naturaleza de las acciones.- Las acciones serán nominativas y deberán ser inscritas en el libro que la sociedad lleve conforme a la ley. Mientras que subsista el derecho de preferencia y las demás restricciones para su enajenación, las acciones no podrán negociarse sino con arreglo a lo previsto sobre el particular en los presentes estatutos.

Artículo 10°. Aumento del capital suscrito.- El capital suscrito podrá ser aumentado sucesivamente por todos los medios y en las condiciones previstas en estos estatutos y en la ley. Las acciones ordinarias no suscritas en el acto de constitución podrán ser emitidas mediante decisión del representante legal, quien aprobará el reglamento respectivo y formulará la oferta en los términos que prevea el reglamento.

Artículo 11°. Derecho de preferencia.- Salvo decisión de la asamblea general de accionistas, aprobada mediante votación de uno o varios accionistas que representen cuando menos el setenta por ciento de las acciones presentes en la respectiva reunión, el reglamento de colocación preverá que las acciones se coloquen con sujeción al derecho de preferencia, de manera que cada accionista pueda suscribir un número de acciones proporcional a las que tenga en la fecha del aviso de oferta.

Parágrafo Primero.- El derecho de preferencia a que se refiere este artículo, se aplicará también en hipótesis de transferencia universal de patrimonio, tales como liquidación, fusión y escisión en cualquiera de sus modalidades.

Parágrafo Segundo.- No existirá derecho de retracto a favor de la sociedad.

Artículo 12°. Transferencia de acciones a una fiducia mercantil.- Los accionistas podrán transferir sus acciones a favor de una fiducia mercantil, siempre que en el libro de registro de accionistas se identifique a la compañía fiduciaria, así como a los beneficiarios del patrimonio autónomo junto con sus correspondientes porcentajes en la fiducia.

Artículo 13°. Cambio de control.- Respecto de todos aquellos accionistas que en el momento de la constitución de la sociedad o con posterioridad fueren o llegaren a ser una sociedad, se aplicarán las normas relativas a cambio de control previstas en el artículo 16 de la Ley 1258 de 2008.

Capítulo III

Órganos sociales

Artículo 14°. Órganos de la sociedad.- La sociedad tendrá un órgano de dirección, denominado asamblea general de accionistas y un representante legal. La revisoría fiscal solo será provista en la medida en que lo exijan las normas legales vigentes.

Artículo 15°. Asamblea general de accionistas.- La asamblea general de accionistas la integran los accionistas de la sociedad, reunidos con arreglo a las disposiciones sobre convocatoria, quórum, mayorías y demás condiciones previstas en estos estatutos y en la ley.

Cada año, dentro de los tres meses siguientes a la clausura del ejercicio, el 31 de diciembre del respectivo año calendario, el representante legal convocará a la reunión ordinaria de la asamblea general de accionistas, con el propósito de someter a su consideración las cuentas de fin de ejercicio, así como el informe de gestión y demás documentos exigidos por la ley.

La asamblea general de accionistas tendrá, además de las funciones previstas en el artículo 420 del Código de Comercio, las contenidas en los presentes estatutos y en cualquier otra norma legal vigente.

La asamblea será presidida por el representante legal y en caso de ausencia de éste, por la persona designada por el o los accionistas que asistan.

Los accionistas podrán participar en las reuniones de la asamblea, directamente o por medio de un poder conferido a favor de cualquier persona natural o jurídica, incluido el representante legal o cualquier otro individuo, aunque ostente la calidad de empleado o administrador de la sociedad.

Los accionistas deliberarán con arreglo al orden del día previsto en la convocatoria. Con todo, los accionistas podrán proponer modificaciones a las resoluciones sometidas a su aprobación y, en cualquier momento, proponer la revocatoria del representante legal.

Artículo 16°. Convocatoria a la asamblea general de accionistas.- La asamblea general de accionistas podrá ser convocada a cualquier reunión por ella misma o por el representante legal de la sociedad, mediante comunicación escrita dirigida a cada accionista con una antelación mínima de cinco (5) días hábiles.

En la primera convocatoria podrá incluirse igualmente la fecha en que habrá de realizarse una reunión de segunda convocatoria, en caso de no poderse llevar a cabo la primera reunión por falta de quórum.

Uno o varios accionistas que representen por lo menos el 20% de las acciones suscritas podrán solicitarle al representante legal que convoque a una reunión de la asamblea general de accionistas, cuando lo estimen conveniente.

Artículo 17°. Renuncia a la convocatoria.- Los accionistas podrán renunciar a su derecho a ser convocados a una reunión determinada de la asamblea, mediante comunicación escrita enviada al representante legal de la sociedad antes, durante o después de la sesión correspondiente. Los accionistas también podrán renunciar a su derecho de inspección por medio del mismo procedimiento indicado.

Aunque no hubieren sido convocados a la asamblea, se entenderá que los accionistas que asistan a la reunión correspondiente han renunciado al derecho a ser convocados, a menos que manifiesten su inconformidad con la falta de convocatoria antes que la reunión se lleve a cabo.

Artículo 18°. Derecho de inspección.- El derecho de inspección podrá ser ejercido por los accionistas durante todo el año. En particular, los accionistas tendrán acceso a la totalidad de la información de naturaleza financiera, contable, legal y comercial relacionada con el funcionamiento de la sociedad, así como a las cifras correspondientes a la remuneración de los administradores sociales. En desarrollo de esta prerrogativa, los accionistas podrán solicitar toda la información que consideren relevante para pronunciarse, con conocimiento de causa, acerca de las determinaciones sometidas a consideración del máximo órgano social, así como para el adecuado ejercicio de los derechos inherentes a las acciones de que son titulares.

Los administradores deberán suministrarles a los accionistas, en forma inmediata, la totalidad de la información solicitada para el ejercicio de su derecho de inspección.

La asamblea podrá reglamentar los términos, condiciones y horarios en que dicho derecho podrá ser ejercido.

Artículo 19°. Reuniones no presenciales.- Se podrán realizar reuniones por comunicación simultánea o sucesiva y por consentimiento escrito, en los términos previstos en la ley. En ningún caso se requerirá de delegado de la Superintendencia de Sociedades para este efecto.

Artículo 20°. Régimen de quórum y mayorías decisorias: La asamblea deliberará con un número singular o plural de accionistas que representen cuando menos la mitad más uno de las acciones suscritas con derecho a voto. Las decisiones se adoptarán con los votos favorables de uno o varios accionistas que representen cuando menos la mitad más uno de las acciones con derecho a voto presentes en la respectiva reunión.

Cualquier reforma de los estatutos sociales requerirá el voto favorable del 100% de las acciones suscritas.

Artículo 21°. Actas.- Las decisiones de la asamblea general de accionistas se harán constar en actas aprobadas por ella misma, por las personas individualmente delegadas para el efecto o por una comisión designada por la asamblea general de accionistas. En caso de delegarse la aprobación de las actas en una comisión, los accionistas podrán fijar libremente las condiciones de funcionamiento de este órgano colegiado.

En las actas deberá incluirse información acerca de la fecha, hora y lugar de la reunión, el orden del día, las personas designadas como presidente y secretario de la asamblea, la identidad de los accionistas presentes o de sus representantes o apoderados, los documentos e informes sometidos a consideración de los accionistas, la síntesis de las deliberaciones llevadas a cabo, la transcripción de las propuestas presentadas ante la asamblea y el número de votos emitidos a favor, en contra y en blanco respecto de cada una de tales propuestas.

Las actas deberán ser firmadas por el presidente y el secretario de la asamblea. La copia de estas actas, autorizada por el secretario o por algún representante de la sociedad, será prueba suficiente de los hechos que consten en ellas, mientras no se demuestre la falsedad de la copia o de las actas.

Artículo 22°. Representación Legal.- La representación legal de la sociedad por acciones simplificada estará a cargo de una persona natural o jurídica, accionista o no, quien tendrá un suplente con las mismas calidades y facultades, designados para un término indefinido por la asamblea general de accionistas.

Las funciones del representante legal terminarán en caso de dimisión o revocación por parte de la asamblea general de accionistas, de deceso o de incapacidad en aquellos casos en que el representante legal sea una persona natural y en caso de liquidación privada o judicial, cuando el representante legal sea una persona jurídica.



La cesación de las funciones del representante legal, por cualquier causa, no da lugar a ninguna indemnización de cualquier naturaleza, diferente de aquellas que le correspondieren conforme a la ley laboral, si fuere el caso.

La revocación por parte de la asamblea general de accionistas no tendrá que estar motivada y podrá realizarse en cualquier tiempo.

En aquellos casos en que el representante legal sea una persona jurídica, las funciones quedarán a cargo del representante legal de ésta.

Toda remuneración a que tuviere derecho el representante legal de la sociedad, deberá ser aprobada por la asamblea general de accionistas.

Artículo 23°. Facultades del representante legal.- La sociedad será gerenciada, administrada y representada legalmente ante terceros por el representante legal o su suplente, quien no tendrá restricciones de contratación por razón de la naturaleza ni de la cuantía de los actos que celebre. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal podrá celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad.

El representante legal se entenderá investido de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedará obligada por los actos y contratos celebrados por el representante legal.

Le está prohibido al representante legal y a los demás administradores de la sociedad, por sí o por interpuesta persona, obtener bajo cualquier forma o modalidad jurídica préstamos por parte de la sociedad u obtener de parte de la sociedad aval, fianza o cualquier otro tipo de garantía de sus obligaciones personales.

Capítulo IV

Disposiciones Varias

Artículo 24°. Enajenación global de activos.- Se entenderá que existe enajenación global de activos cuando la sociedad se proponga enajenar activos y pasivos que representen el cincuenta por ciento o más del patrimonio líquido de la compañía en la fecha de enajenación. La enajenación global requerirá aprobación de la asamblea, impartida con el voto favorable de



uno o varios accionistas que representen cuando menos la mitad más una de las acciones presentes en la respectiva reunión. Esta operación dará lugar al derecho de retiro a favor de los accionistas ausentes y disidentes en caso de desmejora patrimonial.

Artículo 25°. Ejercicio social.- Cada ejercicio social tiene una duración de un año, que comienza el 1° de enero y termina el 31 de diciembre. En todo caso, el primer ejercicio social se contará a partir de la fecha en la cual se produzca el registro mercantil del documento privado de constitución de la sociedad.

Artículo 26°. Cuentas anuales.- Luego del corte de cuentas del fin de año calendario, el representante legal de la sociedad someterá a consideración de la asamblea general de accionistas los estados financieros de fin de ejercicio, debidamente dictaminados por un contador independiente, en los términos del artículo 28 de la Ley 1258 de 2008. En caso de proveerse el cargo de revisor fiscal, el dictamen será realizado por quien ocupe el cargo.

Artículo 27°. Reserva Legal.- la sociedad constituirá una reserva legal que ascenderá por lo menos al cincuenta por ciento del capital suscrito, formado con el diez por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Cuando esta reserva llegue al cincuenta por ciento mencionado, la sociedad no tendrá obligación de continuar llevando a esta cuenta el diez por ciento de las utilidades líquidas. Pero si disminuyere, volverá a apropiarse el mismo diez por ciento de tales utilidades, hasta cuando la reserva llegue nuevamente al límite fijado.

Artículo 28°. Utilidades.- Las utilidades se repartirán con base en los estados financieros de fin de ejercicio, previa determinación adoptada por la asamblea general de accionistas. Las utilidades se repartirán en proporción al número de acciones suscritas de que cada uno de los accionistas sea titular.

Artículo 29°. Resolución de conflictos.- Todos los conflictos que surjan entre los accionistas por razón del contrato social, salvo las excepciones legales, serán dirimidos por la Superintendencia de Sociedades, con excepción de las acciones de impugnación de decisiones de la asamblea general de accionistas, cuya resolución será sometida a arbitraje, en los términos previstos en la Cláusula 30 de estos estatutos.

Artículo 30°. Cláusula Compromisoria.- La impugnación de las determinaciones adoptadas por la asamblea general de accionistas deberá adelantarse ante un Tribunal de Arbitramento conformado por un árbitro, el cual será designado por acuerdo de las partes, o en su defecto, por el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantil de Cali. El árbitro designado será abogado inscrito, fallará en derecho y se sujetará a las tarifas previstas por el Centro de Arbitraje y

Conciliación Mercantil de Cali. El Tribunal de Arbitramento tendrá como sede el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantil de Cali, se regirá por las leyes colombianas y de acuerdo con el reglamento del aludido Centro de Conciliación y Arbitraje.

Artículo 31°. Ley aplicable.- La interpretación y aplicación de estos estatutos está sujeta a las disposiciones contenidas en la Ley 1258 de 2008 y a las demás normas que resulten aplicables.

Capítulo IV

Disolución y Liquidación

Artículo 32°. Disolución.- La sociedad se disolverá:

1° Por imposibilidad de desarrollar las actividades previstas en su objeto social;

2° Por la iniciación del trámite de liquidación judicial;

3° Por voluntad de los accionistas adoptada en la asamblea;

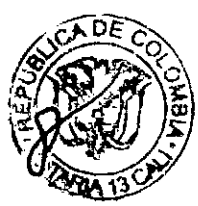
4° Por orden de autoridad competente, y

5° Por pérdidas que reduzcan el patrimonio neto de la sociedad por debajo del cincuenta por ciento del capital suscrito.

Parágrafo primero.- La disolución ocurrirá a partir de la fecha de registro del documento privado concerniente o de la ejecutoria del acto que contenga la decisión de autoridad competente.

Artículo 33°. Enervamiento de las causales de disolución.- Podrá evitarse la disolución de la sociedad mediante la adopción de las medidas a que hubiere lugar, según la causal ocurrida, siempre que el enervamiento de la causal ocurra durante los seis meses siguientes a la fecha en que la asamblea reconozca su acaecimiento. Sin embargo, este plazo será de dieciocho meses en el caso de la causal prevista en el ordinal 5° del artículo anterior.

Artículo 34°. Liquidación.- La liquidación del patrimonio se realizará conforme al procedimiento señalado para la liquidación de las sociedades de responsabilidad limitada. Actuará como liquidador el representante legal o la persona que designe la asamblea de accionistas.



Durante el periodo de liquidación, los accionistas serán convocados a la asamblea general de accionistas en los términos y condiciones previstos en los estatutos y en la ley. Los accionistas tomarán todas las decisiones que le corresponden a la asamblea general de accionistas, en las condiciones de quórum y mayorías decisorias vigentes antes de producirse la disolución.

DETERMINACIONES RELATIVAS A LA CONSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

1. **Representación legal.-** Los accionistas constituyentes de la sociedad han designado en este acto constitutivo, a JUAN MIGUEL VERA DÍAZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 94.418.958 y a MARIO ANDRÉS JIMÉNEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 94.538.535, como representante legal principal y suplente, respectivamente, de SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., por término indefinido, quienes participan en el presente acto constitutivo a fin de dejar constancia acerca de su aceptación del cargo para el cual han sido designados, así como para manifestar que no existen incompatibilidades ni restricciones que pudieran afectar su designación como representantes legales de SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
2. **Personificación jurídica de la sociedad.-** Luego de la inscripción del presente documento en el Registro Mercantil, SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S formará una persona jurídica distinta de sus accionistas, conforme se dispone en el artículo 2º de la Ley 1258 de 2008.

En constancia de lo anterior, firman los socios constituyentes de la sociedad y representantes legales designados en constancia de la aceptación de su designación:

JUAN MIGUEL VERA DÍAZ
C.C.No. 94.418.958
Socio
Gerente General
Representante Legal

MARIO ANDRÉS JIMÉNEZ
No. 94.538.535
Socio
Gerente Comercial
Representante Legal Suplente

03 93078

República de Colombia

Notaría Trece de Cali

PRESENTACION PERSONAL Y RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO, FIRMA Y HUELLA

En Cali, el 09/05/2014 a las 02:01 p.m.

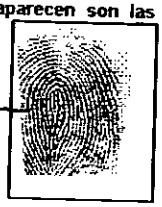
Ante el despacho de la Notaría Trece de Cali se presentó:

JUAN MIGUEL VERA DIAZ

quien se identificó con:

C.C. 94.418.958 expedido en: Cali

y declaró que el contenido del anterior documento es cierto y que la firma y huella que aparecen son las suyas.



Compareciente

LUCIA BELLINI AYALA
Notaria Trece del Círculo de Cali

ASDRUBAL RUEDA I.

03 93079

República de Colombia

Notaría Trece de Cali

PRESENTACION PERSONAL Y RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO, FIRMA Y HUELLA

En Cali, el 09/05/2014 a las 02:04 p.m.

Ante el despacho de la Notaría Trece de Cali se presentó:

MARIO ANDRES JIEMENEZ OVIEDO

quien se identificó con:

C.C. 94.538.535 expedido en: Cali

y declaró que el contenido del anterior documento es cierto y que la firma y huella que aparecen son las suyas.



Compareciente

LUCIA BELLINI AYALA
Notaria Trece del Círculo de Cali

ASDRUBAL RUEDA I.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **94.418.958**

VERA DIAZ
APELLIDOS

JUAN MIGUEL
NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **24-ENE-1975**

GIRARDOT
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.75	**O+**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

30-ENE-1993 CALI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500150-00172080-M-0094418958-20090824 **0015**338833A 1 29133685

CAMARA DE COMERCIO DE CALI
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Inscrito:899783-16 Libro: IX No.Inscrip:6494 Fecha:12/05/2014

CONSTITUCION
NOMBRAMIENTO REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRAMIENTO REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE

Boletin No.: 1920 F-RG-0004
02/05/2014-31/05/2014
Registrado por: VARISTI

SECRETARIO
CAMARA DE COMERCIO DE CALI

Cámara de Comercio de Cali

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

Fecha expedición: 14/01/2021 10:39:15 am

Recibo No. 7880260, Valor: $3.100

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 0821NZIMPO

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS, RENUEVE EN WWW.CCC.ORG.CO EL PLAZO PARA RENOVAR LA MATRÍCULA ES HASTA EL 31 DE MARZO DE 2021.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, DATOS GENERALES Y MATRÍCULA

Nombre:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Matrícula No.:	899784
Fecha de matrícula en esta Cámara :	12 de mayo de 2014
Último año renovado:	2020
Fecha de renovación:	15 de septiembre de 2020
Activos Vinculados:	$250.000

UBICACIÓN

Dirección comercial:	CALLE 1A #62A-130 AP. 425
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico:	juanmiguelvera@hotmail.com
Teléfono comercial 1:	3970567
Teléfono comercial 2:	No reportó
Teléfono comercial 3:	3163749623

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 8211

Descripción de la actividad económica reportada en el Formulario del Registro Único Empresarial y Social -RUES-: ACTIVIDADES COMBINADAS DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE OFICINA

Recibo No. 7880260, Valor: $3.100

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 0821NZIMPO

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

PROPIETARIO(S)

Nombre:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
NIT:	900729630 - 5
Matrícula No.:	899783
Domicilio:	Cali
Dirección:	CALLE 1A #62A-130 AP. 425
Teléfono:	3970567

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Cali, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certifica, NO se encuentra en trámite ningún recurso.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Este certificado refleja la situación jurídica del inscrito hasta la fecha y hora de su expedición.

Que no figuran otras inscripciones que modifiquen total o parcialmente el presente certificado.

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y de la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos; el sábado no se tiene como día hábil para este conteo.
En cumplimiento de los requisitos sobre la validez jurídica y probatoria de los mensajes de datos determinados en la Ley 527 de 1999 y demás normas complementarias, la firma digital de los certificados generados electrónicamente se encuentra respaldada por una entidad de certificación digital abierta acreditada por el organismo nacional de acreditación (onac) y sólo puede ser verificada en ese formato.
De conformidad con el decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, la firma mecánica que aparece a continuación

Cámara de Comercio de Cali

Cámara de Comercio de Cali

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

Fecha expedición: 14/01/2021 10:39:15 am

Recibo No. 7880260, Valor: $3.100

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 0821NZIMPO

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

tiene plena validez para todos los efectos legales.

Dado en Cali a los 14 días del mes de enero del año 2021 hora: 10:39:15 AM

Recibo No. 7880296-PRI Valor:$6.200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:0821BHJ368

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS, RENUEVE EN WWW.CCC.ORG.CO EL PLAZO PARA RENOVAR LA MATRÍCULA ES HASTA EL 31 DE MARZO DE 2021.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Nit.:	900729630-5
Domicilio principal:	Cali

MATRÍCULA

Matrícula No.:	899783-16
Fecha de matrícula en esta Cámara:	12 de mayo de 2014
Último año renovado:	2020
Fecha de renovación:	15 de septiembre de 2020
Grupo NIIF:	Grupo 2

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal:	CALLE 1A #62A-130 AP. 425
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico:	juanmiguelvera@hotmail.com
Teléfono comercial 1:	3970567
Teléfono comercial 2:	No reportó
Teléfono comercial 3:	3163749623

Dirección para notificación judicial:	CALLE 1A #62A-130 AP. 425
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico de notificación:	juanmiguelvera@hotmail.com
Teléfono para notificación 1:	3970567
Teléfono para notificación 2:	No reportó
Teléfono para notificación 3:	3163749623

La persona jurídica SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S SI autorizó recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

Por documento privado del 09 de mayo de 2014 de Cali ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de mayo de 2014 con el No. 6494 del Libro IX ,se constituyó sociedad de naturaleza Comercial denominada SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Recibo No. 7880296-PRI Valor:$6.200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:0821BHJ368

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

TERMINO DE DURACIÓN

DURACIÓN: INDEFINIDA

OBJETO SOCIAL

OBJETO SOCIAL. LA SOCIEDAD TENDRÁ COMO OBJETO PRINCIPAL LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO A EMPRESAS MEDIANTE EL SISTEMA DE EXTERNALIZACIÓN (OUTSOURCING), ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, MERCADEO, COLOCACIÓN DE PRODUCTOS DE CRÉDITO, COBRANZA PREJURÍDICA Y JURÍDICA, CALL-CENTER, ENTRE OTROS. ASÍ MISMO, PODRÁ REALIZAR CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA LÍCITA TANTO EN COLOMBIA COMO EN EL EXTRANJERO.

LA SOCIEDAD PODRÁ LLEVAR A CABO, EN GENERAL, TODAS LAS OPERACIONES, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE ELLAS FUEREN, RELACIONADAS CON EL OBJETO MENCIONADO, ASÍ COMO CUALESQUIERA ACTIVIDADES SIMILARES, CONEXAS O COMPLEMENTARIAS O QUE PERMITAN FACILITAR O DESARROLLAR EL COMERCIO DE LA SOCIEDAD.

CAPITAL

	CAPITAL AUTORIZADO
Valor:	$50.000.000
No. de acciones:	50.000
Valor nominal:	$1.000
	CAPITAL SUSCRITO
Valor:	$50.000.000
No. de acciones:	50.000
Valor nominal:	$1.000
	CAPITAL PAGADO
Valor:	$50.000.000
No. de acciones:	50.000
Valor nominal:	$1.000

REPRESENTACIÓN LEGAL

ÓRGANOS DE LA SOCIEDAD. LA SOCIEDAD TENDRÁ UN ÓRGANO DE DIRECCIÓN, DENOMINADO ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS Y UN REPRESENTANTE LEGAL.

LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA ESTARÁ A CARGO DE UNA PERSONA NATURAL, ACCIONISTA O NO, QUIEN TENDRÁ DOS SUPLENTES CON LAS MISMAS CALIDADES Y FACULTADES, DESIGNADOS PARA UN TÉRMINO INDEFINIDO POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL TERMINARÁN EN CASO DE DIMISIÓN O REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS, DE DECESO O DE INCAPACIDAD EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA NATURAL Y EN CASO DE LIQUIDACIÓN

Recibo No. 7880296-PRI Valor:$6.200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:0821BHJ368

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

PRIVADA O JUDICIAL, CUANDO EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURÍDICA.

LA CESACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL, POR CUALQUIER CAUSA, NO DA LUGAR A NINGUNA INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER NATURALEZA, DIFERENTE DE AQUELLAS QUE LE CORRESPONDIEREN CONFORME A LA LEY LABORAL SI FUERE EL CASO.

LA REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS NO TENDRÁ QUE ESTAR MOTIVADA Y PODRÁ REALIZARSE EN CUALQUIER TIEMPO.

EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURÍDICA, LAS FUNCIONES QUEDARÁN A CARGO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE ÉSTA.

TODA REMUNERACIÓN A QUE TUVIERE DERECHO EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD, DEBERÁ SER APROBADA POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS.

FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL. LA SOCIEDAD SERÁ GERENCIADA, ADMINISTRADA Y REPRESENTADA LEGALMENTE ANTE TERCEROS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O SU SUPLENTE, QUIEN NO TENDRÁ RESTRICCIONES DE CONTRATACIÓN POR RAZÓN DE LA NATURALEZA NI DE LA CUANTÍA DE LOS ACTOS QUE CELEBRE. POR LO TANTO, SE ENTENDERÁ QUE EL REPRESENTANTE LEGAL PODRÁ CELEBRAR O EJECUTAR TODOS LOS ACTOS Y CONTRATOS COMPRENDIDOS EN EL OBJETO SOCIAL O QUE SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON LA EXISTENCIA Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA SOCIEDAD.

EL REPRESENTANTE LEGAL SE ENTENDERÁ INVESTIDO DE LOS MÁS AMPLIOS PODERES PARA ACTUAR EN TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS EN NOMBRE DE LA SOCIEDAD, CON EXCEPCIÓN DE AQUELLAS FACULTADES QUE, DE ACUERDO CON LOS ESTATUTOS SE HUBIEREN RESERVADO LOS ACCIONISTAS. EN LAS RELACIONES FRENTE A TERCEROS, LA SOCIEDAD QUEDARÁ OBLIGADA POR LOS ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL.

LE ESTÁ PROHIBIDO AL REPRESENTANTE LEGAL Y A LOS DEMÁS ADMINISTRADORES DE LA SOCIEDAD, POR SI O POR INTERPUESTA PERSONA, OBTENER BAJO CUALQUIER FORMA O MODALIDAD JURÍDICA PRÉSTAMOS POR PARTE DE LA SOCIEDAD U OBTENER DE PARTE DE LA SOCIEDAD AVAL, FIANZA O CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍA DE SUS OBLIGACIONES PERSONALES.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por documento privado del 09 de mayo de 2014, inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de mayo de 2014 con el No. 6494 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL	JUAN MIGUEL VERA DIAZ	C.C.94418958

Por Acta No. 5 del 24 de marzo de 2017, de Asamblea De Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 11 de mayo de 2017 con el No. 8553 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
REPRESENTANTE LEGAL	ANAMARIA VERA LOZADA	C.C.1107513340

Recibo No. 7880296-PRI Valor:$6.200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:0821BHJ368

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

PRIMER SUPLENTE
REPRESENTANTE LEGAL MARCO ANTONIO LOAIZA GARCIA C.C.94525526
SEGUNDO SUPLENTE

CERTIFICA ESPECIAL POR SOLICITUD DEL USUARIO

En el Registro Mercantil que lleva esta Cámara de Comercio, figuran las siguientes inscripciones en cuanto a nombramientos de representantes legales, por el período comprendido entre los años 2014 y 2021:

A) Por Documento privado de 09 de mayo de 2014, inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de mayo de 2014 con el No.6494 del Libro IX, fueron nombrados: representante legal Juan Miguel Vera Díaz C.C.No.94.418.958 y representante legal suplente Mario Andrés Jiménez C.C.No.94.538.535.

B) Por Acta No.5 del 24 de marzo de 2017, de Asamblea de Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 11 de mayo de 2017 con el No.8553 del libro IX, fueron nombrados: representante legal primer suplente Anamaria Vera Lozada C.C.No.1.107.513.340 y representante legal segundo suplente Marco Antonio Loaiza García C.C.No.94.525.526.

REFORMAS DE ESTATUTOS

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
ACT 5 del 24/03/2017 de Asamblea De Accionistas	8552 de 11/05/2017 Libro IX

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Cali, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certifica, NO se encuentra en trámite ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 8211

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO

Recibo No. 7880296-PRI Valor:$6.200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:0821BHJ368

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en la Cámara de Comercio de Cali el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio/sucursal(es) o agencia(s):

Nombre:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Matrícula No.:	899784-2
Fecha de matricula:	12 de mayo de 2014
Ultimo año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	CALLE 1A #62A-130 AP. 425
Municipio:	Cali

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO QUE TIENE MATRICULADOS EL COMERCIANTE EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo provisto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es: MICRO

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria $98.417.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU:8211

****

Este certificado refleja la situación jurídica del inscrito hasta la fecha y hora de su expedición.

Que no figuran otras inscripciones que modifiquen total o parcialmente el presente certificado.

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y de la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de

Recibo No. 7880296-PRI Valor:$6.200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:0821BHJ368

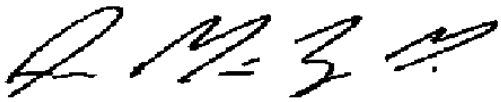
Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

registro aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos; el sábado no se tiene como día hábil para este conteo.

En cumplimiento de los requisitos sobre la validez jurídica y probatoria de los mensajes de datos determinados en la Ley 527 de 1999 y demás normas complementarias, la firma digital de los certificados generados electrónicamente se encuentra respaldada por una entidad de certificación digital abierta acreditada por el organismo nacional de acreditación (onac) y sólo puede ser verificada en ese formato.

De conformidad con el decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, la firma mecánica que aparece a continuación tiene plena validez para todos los efectos legales.

Dado en Cali a los 20 días del mes de enero del año 2021 hora: 12:03:37 PM



Camara De Comercio De Cali
Nit: 890399001 F-RG-0003

Recibo No.: R-6256220

Numero de Radicacion : 20170254908

Fecha: 03-MAY-2017 15:13 Cajero:HCHAGUEN
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Matricula : 899783-16

Descripcion	Can	Valor
Otras Reformas/Aclaraciones (Ins : 899783-16)	1	39,000
Actas Y/O Certificaciones (Ins : 899783-16)	1	39,000
Nombramientos (Ins : 899783-16)	1	39,000
TOTAL		117,000
EFEC		574,450
CAMBIO		0

Atendido por : HIDELBER CHAGUENDO GOMEZ
Sede : Principal

Consulte el estado del tramite en
http://www.ccc.org.co/consulta-tramites

10 MAY 2017 Reingreso X Requerimiento

S-pre 28204

Cámara de Comercio de Cali

Solicitud de Inscripción
Registros Públicos

DIGITALIZADO

F-RP-0064
Versión 6
Vigencia:04/01/2016

De conformidad con la Circular Única de 2001 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en los registros que llevan las Cámaras de Comercio se inscriben a solicitud del comerciante únicamente los actos, libros y documentos respecto de los cuales la ley exige esa formalidad, con lo cual se concluye que el registro es taxativo y rogado, de tal manera que siempre debe mediar la solicitud del interesado y en ella estipular que actos se solicitan registrar de los documentos presentados.

DATOS DE LA EMPRESA O ENTIDAD

Nombre propietario o Razón social: Syrius Servicios Empresariales S.A.S.

NIT: 900.729.630-5

DATOS DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA DOCUMENTACION – SIPREF

Nombres y apellidos: Juan Miguel Vera Diaz

Número de Identificación: 94418958 C.C. [X] C.E. [ ] T.I. [ ] PASAPORTE [ ]

Fecha de expedición del documento de identificación: 30 de enero de 1993

Lugar de expedición del documento de identidad: Cali

Solicito la inscripción de (relacione los actos que desea registrar): Reforma estatutos, aumento Capital autorizado, suscrito y pagado y nombramiento de representantes legales

Reingreso x Requerimiento.
10 MAY 2017
CGomez
1:32

Atentamente,

Firma del solicitante

Para llevar a cabo el trámite registral que se encuentra desarrollando, su huella dactilar será tratada con el objetivo de verificar electrónicamente ante la réplica de la Base de Datos Biográfica de la Registraduría Nacional del Estado Civil, su identidad, para lo cual usted como titular del dato, autoriza de forma libre, consciente, expresa e informada, a la Cámara de Comercio de Cali, a utilizar sus datos biométricos para la finalidad antes indicada:

Sipref: 29573

AUTORIZO [X]

DATOS DEL RESPONSABLE DEL REGISTRO

Información necesaria para que la Cámara de Comercio de Cali contacte al titular del registro en caso de requerirlo

Nombres y apellidos: Juan Miguel Vera Diaz

Cargo: Gerente General

(Indique la relación con la entidad: representante legal, socio, miembro de cuerpo colegiado, revisor fiscal, asesor)

Número(s) telefónico(s): 3163749623

Correo(s) electrónico(s): gerencia.general@syrius.com.co

ESPACIO PARA USO EXCLUSIVO DE LA CÁMARA DE COMERCIO

El sistema de información de la Registraduría Nacional del Estado Civil presentó fallas al momento de validarse la huella o el número el número de identificación: Falla técnica [ ]

La persona que presenta la documentación cuenta con impedimento físico para realizar consulta biométrica:

Nombre de quien autoriza Coordinador CAE / Responsable CAE Sede:

Nombre del cajero: Héctor Chaguendo

Observaciones:

This document is generated by Print2Flash (www.print2flash.com)

CONTROL DE DOCUMENTOS PRESENTADOS

Señor usuario, la información que se suministra a continuación es una validación de los documentos que se presentan para registro la cual es diligenciada por funcionarios de la Cámara de Comercio de Cali, en ningún caso constituye una revisión formal del contenido de los mismos.

Fecha

Orle.	Vent.	Digit.
Dev.	Rein.	

Form. verif. Registraduría (quien presenta el trámite)
Poder para realizar trámites

ACTO	DOCUMENTOS	Orle. / Dev.	Vent. / Rein.	Digit.
Matrícula y Constitución Mercantil	Solicitud de inscripción			
	Formulario CAE			
	Formulario RUT			
	Formuario RUES			
	Anexo 1 establecimiento			
	Inventario de bienes			
	Doc. de constitución			
	Cartas de aceptación			
	Copias de cédula			
	Form. verif. Registraduría			
Apertura de Agencias y Sucursales	Solicitud de inscripción			
	Formulario CAE			
	Anexo 1 suc. o agen.			
	Doc. de aper. - nomb.			
	Cartas de aceptación			
	Copias de cédula			
	Form. verif. Registraduría			
	Doc. de constitución			
	Reformas			
Inscripción Esal	Solicitud de inscripción			
	Formulario CAE			
	Formulario RUT			
	Formuario RUES			
	Doc. de constitución			
	Estatutos			
	Cartas de aceptación			
	Copias de cédula			
	Form. verif. Registraduría			
Nombramientos	Solicitud de inscripción			
	Escritura			
	Acta			
	Documento privado			
	Prov. Judicial o administ.			
	Cartas de aceptación			
	Copias de cédula			
	Form. verif. Registraduría			
	Cop. Tarj. Prof. Rev. Fisc.			
Providencias	Prov. Judicial o admtivo.			

ACTO	DOCUMENTOS	Orle. / Dev.	Vent. / Rein.	Digit.
Reformas Mercantil - Esal	Solicitud de inscripción			
	Copia boleta fiscal			
	Escritura			
	Acta			
	Documento privado			
	Balance			
	Certificados			
	Prov. Jud. o administ.			
	Form. verif. Registraduría			
Libros, modificaciones, traspasos, grupo empresarial	Solicitud de inscripción			
	Documento registro			
	Libros			
	Formato 490 DIAN			
	Form. verif. Registraduría			
Registro Proponentes	Solicitud de inscripción			
	Form. verif. Registraduría			
	Formuario RUES			
	Cert. Aport. Parafis.			
	Cop. Tarj. Prof. Cont./R.F			
	Cert. Jun. Cent. Cont.			
	Cert. tamaño empresa			
	Cert. exis. y represent.			
	Copia de cédula P.N.			
	Estatutos certificados			
	Copia del acto admtivo			
	Copia RUT			
	Cert. Ent. contratante			
	Cert. complementaria prop.			
	Copia de contratos			
	Cert. complementaria prop.			
	Balance			
	Estado resultados			
	Notas a Est. Financ.			
	Cambio en el patrimonio			
	Cambio Sit. Financiera			
	Flujo de efectivo			
	Cert. Cap. financiera			
	Cert. situación control			
	Cert. Ent. vigilada o no			

Observaciones

FECHA	DEV.	REIN.	NOMBRE AUXILIAR DE REGISTRO	NOMBRE USUARIO	FIRMA
090517	X		ANDRES	Juan M Vera	

This document is generated by Print2Flash (www.print2flash.com)

Sistema Preventivo de Fraudes Version : 1.0.1.0

SIPREF

Registro Finalizado

Decision : AUTORIZADO

Estado : VIGENTE

NUIP - 0094418958
Primer nombre - JUAN
Segundo nombre - MIGUEL
Particula - Ninguna
Primer apellido - VERA
Segundo apellido - DIAZ
Ciudad Expedicion - CALI
Fecha Expedicion - 30.01.1993

Por favor utilice el siguiente código como referencia.

20170029573

COPIAR

Nuevo Registro

Scanner Connectado !!! -- --



Camara De Comercio De Cali
Nit: 890399001 F-RG-0003
Recibo No.: R-6256220 Cajero: HCHAGUEN
Numero de Radicacion : 20170254908
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Fecha : 03-MAY-2017 15:13
Impuesto 1 de 3

*IMPUESTO DE REGISTRO LEY 223 DE 1995 A

Descripcion	Can	Valor
Estampilla Prodesarollo (Ins : 899783-16)	1	1,000
Estampilla Pro Cultura (Ins : 899783-16)	1	1,000
Estampilla Proseguridad Alimentaria (Ins : 899783-16)	1	1,000
Estampilla Prodesarrollo Uceva (Ins : 899783-16)	1	500
Impuesto De Registro Sin Cuantia (Ins : 899783-16)	1	98,400
TOTAL		101,900

Atendido por : HIDELBER CHAGUENDO GOMEZ
Sede : Principal

Camara De Comercio De Cali
Nit: 890399001 F-RG-0003
Recibo No.: R-6256220 Cajero: HCHAGUEN
Numero de Radicacion : 20170254908
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Fecha : 03-MAY-2017 15:14
Impuesto 3 de 3

*IMPUESTO DE REGISTRO LEY 223 DE 1995 A

Descripcion	Can	Valor
Impuesto De Registro Sin Cuantia (Ins : 899783-16)	1	98,400
Estampilla Prodesarollo (Ins : 899783-16)	1	1,000
Estampilla Pro Cultura (Ins : 899783-16)	1	1,000
Estampilla Proseguridad Alimentaria (Ins : 899783-16)	1	1,000
Estampilla Prodesarrollo Uceva (Ins : 899783-16)	1	500
TOTAL		101,900

Atendido por : HIDELBER CHAGUENDO GOMEZ
Sede : Principal

ACTA No.5
ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
900.729.630-5

En Cali, el 24 de marzo de 2017, siendo las 10:00 AM, se reunió en el domicilio social de la Sociedad SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., ubicado en la Carrera 55 No. 9 -30, la Asamblea General de Accionistas, estando la totalidad de los socios de la misma, previa citación hecha el día 1 de marzo de 2017, por el señor JUAN MIGUEL VERA DIAZ, identificado con la C.C. 94.418.958, Representante Legal de la Sociedad, a través de correo certificado, a fin de tratar lo referente a una reforma al Contrato de Sociedad, en lo que tiene relación con la cesión de acciones y el aumento del capital autorizado y suscrito y pagado.

El orden del día propuesto y aprobado fue el siguiente

1. Verificación del quórum
2. Designación de Presidente y Secretario de la reunión.
3. Cesión de acciones
4. Reformas estatutarias
   4.1 Aumento de capital autorizado y suscrito y pagado.
   4.2 Suplentes del Representante Legal
5. Designación de representantes legales suplentes
6. Autorizaciones
7. Lectura y aprobación del Acta.
8. Firmas

1. Verificación del quorum

En cumplimiento del orden del día, se procedió al llamado de lista de los accionistas, estando presentes el 100% de las acciones, verificando por lo tanto el quórum de la reunión.

Revisada la asistencia, se constata que estuvieron en la reunión las siguientes acciones suscritas.

NOMBRE	TIPO DE ACCIONES	No. DE ACCIONES	VR. NOMINAL	% PARTICIPACION	VALOR DE LAS CUOTAS
JUAN MIGUEL VERA DÍAZ	ORDINARIAS	7,500	$1,000	50%	$7,500,000
MARIO ANDRÉS JIMÉNEZ OVIEDO	ORDINARIAS	7,500	$1,000	50%	$7,500,000
TOTAL		15,000		100%	$15,000,000

Habiendo suficiente quórum para deliberar, se procede a desarrollar la presente asamblea.

2. Designación de Presidente y Secretario de la reunión

Se designó como Presidente al Señor JUAN MIGUEL VERA DÍAZ, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 94.418.958 de Cali (Valle) y como Secretario al Señor MARCO ANTONIO LOAIZA, identificado con Cédula de ciudadanía No. xx.xxx.xxx de Cali (Valle), quienes aceptaron expresamente dicha designación.

3. Cesión de acciones

El accionista MARIO ANDRÉS JIMÉNEZ OVIEDO, identificado con la C.C.94.538.535 expresó su interés en ceder las 7,500 acciones que posee en la Sociedad por igual precio de su valor nominal, o sea, la cantidad de MIL PESOS ($1,000) cada cuota, que suman un total de SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS ($7,500,000).

El accionista JUAN MIGUEL VERA DÍAZ, identificado con la C.C.94.418.958 manifestó su interés de adquirir las mencionadas acciones en las condiciones señaladas, por lo que se aprobó la cesión y venta de las acciones del socio MARIO ANDRÉS JIMÉNEZ OVIEDO al socio JUAN MIGUEL VERA DÍAZ.

4. Reformas estatutarias

Se ponen a consideración de la Asamblea las siguientes modificaciones al estatuto social (acto constitutivo):

4.1 Aumento de capital autorizado y suscrito y pagado.

Modificar los artículos 5 - **Capital Autorizado**, 6 - **Capital Suscrito** y 7 - **Capital Pagado**, con el propósito de aumentar el capital autorizado suscrito y pagado, en virtud de las nuevas aportaciones del accionista y recomposición del capital, para quedar en los siguientes términos:

	Actual	**Propuesto**
Capital autorizado:	$ 30,000,000	$ 50,000,000
Número de acciones	30,000	50,000
Valor nominal:	1,000	1,000
Capital suscrito:	$ 15,000,000	$50,000,000
Número de acciones	15,000	50,000
Valor nominal:	1,000	1,000
Capital pagado:	$ 15,000,000	$50,000,000
Número de acciones	15,000	50,000
Valor nominal:	1,000	1,000

La nueva composición del capital social quedará así:

NOMBRE ACCIONISTA	TIPO DE ACCIONES	No. DE ACCIONES	VR. NOMINAL	% PARTICIPACION	VALOR DE LAS CUOTAS
JUAN MIGUEL VERA DÍAZ	ORDINARIAS	50,000	$1,000	100%	$50,000,000

La Asamblea General aprueba el aumento del capital autorizado y suscrito y pagado con el 100% de los votos.

4.2 Suplentes del Representante Legal

Modificar el inciso primero del Artículo 22 - **Representación Legal**, que se encontraba redactado de la siguiente manera:

"La representación legal de la sociedad por acciones simplificada estará a cargo de una persona natural o jurídica, accionista o no, quien tendrá un suplente con las mismas calidades y facultades, designados para un término indefinido por la asamblea general de accionistas".

En virtud de la reforma, dicho artículo quedará así:

"La representación legal de la sociedad por acciones simplificada estará a cargo de una persona natural, accionista o no, quien tendrá ***dos*** *suplentes con las mismas calidades y facultades, designados para un término indefinido por la asamblea general de accionistas".*

La Asamblea General aprueba la reforma al artículo 22 del estatuto con el 100% de los votos.

5. Designación de representantes legales suplentes

La Asamblea determinó designar como representantes legales suplentes a las siguientes personas, quienes tendrán las mismas facultades que el Representante Legal Principal:

Nombre	Documento de identidad	Cargo
Anamaria Vera Lozada	1.107.513.340	Representante Legal – Primer Suplente
Marco Antonio Loaiza	94.525.526	Representante Legal – Segundo Suplente

La Asamblea General aprueba los anteriores nombramientos con el 100% de los votos.

Los arriba designados aceptaron el nombramiento y suscriben la presente acta en constancia de este hecho.

6. Autorizaciones

La Asamblea autorizó al Representante Legal para que realice el registro pertinente en la Cámara de Comercio de las actuaciones susceptibles de publicidad contenidas en el presente acto.

7. Lectura y aprobación del Acta

Finalizada la reunión, el Secretario lee el contenido de la presente acta, la cual es aprobada por unanimidad por la Asamblea.

Siendo las doce y media (12:30) horas de la mañana, se da por terminada la reunión.

8. FIRMAS

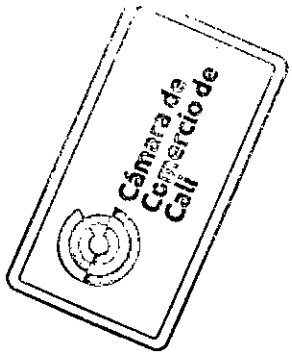
JUAN MIGUEL VERA DÍAZ
C.C. 94.418.958 de Cali (Valle)
Presidente

MARCO ANTONIO LOAIZA
C.C. 94.525.526 de Cali (Valle)
Secretario

Aceptan su nombramiento como representantes legales:

ANAMARIA VERA LOZADA
C.C. 1.107.513.340
Representante Legal – Primer Suplente

MARCO ANTONIO LOAIZA
C.C. 94.525.526 de Cali (Valle)
Representante Legal – Segundo Suplente



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.107.513.340

VERA LOZADA

APELLIDOS

ANAMARIA

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 15-NOV-1997

CALI
(VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.62 ESTATURA | O+ G.S. RH | F SEXO

02-DIC-2015 CALI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



P-3100100 00783599-F-1107513340-20160115 0048039617A 1 46296071

Codigo de verificación
30464101440

REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

EL GRUPO DE ATENCION E INFORMACION CIUDADANA DE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL
CERTIFICA:

Que a la fecha en el archivo nacional de identificación el documento de identificación relacionado presenta la siguiente información y estado:

Cédula de Ciudadanía:	1.107.513.340
Fecha de Expedición:	02 DE DICIEMBRE DE 2015
Lugar de Expedición:	CALI - VALLE
A nombre de:	ANAMARIA VERA LOZADA
Estado:	VIGENTE

ESTA CERTIFICACION NO ES VALIDA COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION
LA EXPEDICION DE ESTA CERTIFICACION ES GRATUITA

Esta certificación es válida en todo el territorio nacional hasta el 09 de Junio de 2017

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica aquí plasmada tiene validez para todos los efectos legales.

Expedida el 10 de mayo de 2017

EDISON QUIÑONES SILVA
Coordinador Centro de Atención e Información Ciudadana

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **94.525.526**

LOAIZA GARCIA

APELLIDOS

MARCO ANTONIO

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **28-NOV-1978**

CALI
(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.75	**O-**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

03-ABR-1997 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A-3112100-00209442-M-0094525526-20100118 0020017892A 1 3060603163

Codigo de verificación
36569101441

REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

EL GRUPO DE ATENCION E INFORMACION CIUDADANA DE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL
CERTIFICA:

Que a la fecha en el archivo nacional de identificación el documento de identificación relacionado presenta la siguiente información y estado:

Cédula de Ciudadanía:	94.525.526
Fecha de Expedición:	03 DE ABRIL DE 1997
Lugar de Expedición:	CALI - VALLE
A nombre de:	MARCO ANTONIO LOAIZA GARCIA
Estado:	VIGENTE

ESTA CERTIFICACION NO ES VALIDA COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION
LA EXPEDICION DE ESTA CERTIFICACION ES GRATUITA

Esta certificación es válida en todo el territorio nacional hasta el 09 de Junio de 2017

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica aquí plasmada tiene validez para todos los efectos legales.

Expedida el 10 de mayo de 2017

EDISON QUIÑONES SILVA
Coordinador Centro de Atención e Información Ciudadana

CAMARA DE COMERCIO DE CALI
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Inscrito:899783-16 Libro: IX No.Inscrip:8552 Fecha:11/05/2017

REFORMA PARCIAL ESTATUTOS
AUMENTO CAPITAL AUTORIZADO

Boletin No.: 1956 F-RP-0004
02/05/2017-31/05/2017
Registrado por: AMARQUEZ

SECRETARIO
CAMARA DE COMERCIO DE CALI

CAMARA DE COMERCIO DE CALI
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Inscrito:899783-16 Libro: IX No.Inscrip:8553 Fecha:11/05/2017

NOMBRAMIENTO REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE

Boletin No.: 1956 F-RP-0004
02/05/2017-31/05/2017
Registrado por: AMARQUEZ

SECRETARIO
CAMARA DE COMERCIO DE CALI

sicaac

Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición.

MINJUSTICIA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

SOLICITUD CONCILIACIÓN

Número del Caso 422

Fecha Registro 01/08/2017 12:49:59 p. m.

Fecha Solicitud 27/07/2017 12:45:50 p. m.

Solicitante Servicio	SÓLO UNA DE LAS PARTES
¿Asunto Juridico Definible?	SI
Area	CIVIL Y COMERCIAL
Tema	OTROS
Subtema	
Finalidad	RESOLVER DE MANERA ALTERNATIVA EL CONFLICTO
Tiempo Conflicto	SUPERIOR A 180 DÍAS (ENTRE 7 Y 12 MESES)

Miércoles 16 agosto. 10:30 AM

FMC. Rc. 11740.

CONVOCANTE(S)			
CLASE	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO
ORGANIZACIÓN	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S	900729630	NIT

CONVOCADO(S)			
CLASE	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO
ORGANIZACIÓN	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A	860035827	NIT

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS
RESOLUCION NO. 1101 DE DICIEMBRE 27 del 2002
POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CONSTANCIA DE NO ACUERDO

Fecha de Solicitud: **Julio 25 de 2017**
Fecha de Audiencia: **Agosto 16 de 2017**

En la ciudad de Santiago de Cali, **a los 16 días del mes de Agosto de 2017,** siendo las **10:30 A.M.,** ante mi **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA,** mayor de edad e identificada con la cédula de ciudadanía numero **31.304.329,** expedida en Cali (Valle), portadora de la Tarjeta Profesional Número **52333** del **(C.S.J)**, obrando en calidad de **CONCILIADORA,** debidamente autorizada por la **DIRECCION DEL CENTRO DE CONCILIACION DE LA FUNDACION PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SOCIAL FUNDAFAS,** con el número de registro inscrito bajo el código **No. 1141-0001,** en uso de las facultades que me otorga la Ley de conformidad con la Ley 23 de 1991 y la Ley 640 de 2001, por medio de la cual se crean mecanismos para descongestionar los Despachos judiciales, y se dictan otras disposiciones y en ejercicio de la Facultad Conciliadora, quien actuó guiada por los principios de imparcialidad, equidad y justicia, en la presente causa y con el fin de dirigir, orientar, adelantar y tramitar esta diligencia de Conciliación se citaron a las siguientes personas con el fin de adelantar el trámite de conciliación.

PARTES:

SOLICITANTES:

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.AS., con NIT. 900729630-5 Representado Legalmente por **JUAN MIGUEL VERA DÍAZ, identificado con la cédula de ciudadanía número 94.418.958 expedida en Cali**

APODERADO DE LA PARTE CONVOCANTE:

Dr. CARLOS ANDRES VERA DIAZ c.c. 6.107.865 T.P. 128.873 T.P.

CONVOCADO:

BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. NIT 860035827-S REPRESENTADA LEGALMENTE POR la doctora OLGA JANETH ARIAS RIOS c.c. 65.761.162

LA CONCILIADORA

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA, CC No 31.304.329, T.P. No 52333 del **(C.S.J)**, obrando en calidad de **CONCILIADORA** con código **No. 1141-0001**

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

MATERIA A CONCILIAR Y CONCILIADOR

Con el fin de buscar un arreglo en materia de CIVIL en presencia de la Conciliadora Doctora **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA**, quien está habilitada para ejercer la función de conciliador. Acto seguido la conciliadora instala la audiencia de conciliación explicando los alcances y consecuencias de la conciliación.

HECHOS:

El convocante narra los hechos de la siguiente manera

PRIMERO:

Con fecha **4 de julio de 2014**, la entidad por mí representada, suscribió el contrato de corretaje **20140730210100216 con el BANCO AV VILLAS**, cuyo objeto se indica en la cláusula primera: "**EL CORREDOR**, por el conocimiento que refiere tener de mercados financieros, en especial el de Banca Personal y crédito hipotecario, se obliga en forma independiente a ofrecer el portafolio de productos del activo de EL BANCO a particulares bajo las indicaciones otorgadas por **EL BANCO** para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de **EL BANCO** o se vinculen mediante cualquier producto del activo de EL BANCO, poniendo así en contacto a los potenciales cliente con **EL BANCO**, sin que medie entre **EL CORREDOR y EL BANCO** relación laboral alguna, agencia comercial, asociación o representación, pues **EL CORREDOR** desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de **EL BANCO** de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato".

SEGUNDO:
El parágrafo octavo de la cláusula segunda del contrato establecía como valor estimado del contrato la suma de ciento cuatro salarios mínimos legales mensual vigentes (104 SMLMV).

TERCERO:
El parágrafo primero de la cláusula tercera del contrato establecía como vigencia del contrato lo siguiente: "Este contrato se prorrogará de manera automática por periodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de LAS PARTES manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas su intención de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna".

CUARTO:
Mediante Otrosí No. 1, de fecha 4 de marzo de 2015, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda para incrementar el valor estimado del contrato a doscientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (214 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato. Mediante el mismo otrosí se adiciona el Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, el cual forma parte integral del contrato, según declaración expresa en el documento.

QUINTO:
El precitado anexo establece la obligación del contratante de asignar los registros (esto es, las bases de datos de clientes del contratante a los que se les podían ofrecer las tarjetas de crédito preaprobadas) en los siguientes términos: "De acuerdo

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes preaprobados al Proveedor con el fin que se realice la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos. La base será remitida los cinco (5) primeros días hábiles del mes".

SEXTO:
Mismo Anexo No. 6 establece en el numeral 1.2 "Cantidad: teniendo en cuenta el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, se asignarán (SIC) la base para el proveedor, asesores que solo serán exclusivos de la campaña tarjeta de crédito, si el proveedor atiende diferentes productos en el Banco. Cubrimiento: El proveedor debe reportar las ciudades en las cuales tiene cubrimiento así como los municipios anexos de cada una".

SEPTIMO:
Mediante Otrosí No.2, de fecha 24 de octubre de 2015, se modifican los anexos ANEXO No.1 COMISIONES y ANEXO No.6 ACUERDOS DE SERVICIOS – OPERATIVO Y COMERCIAL DE VENTAS y se adiciona la cláusula trigésima séptima COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTI-CORRUPCIÓN.

OCTAVO:
Con fecha 15 de septiembre de 2015, dirigimos un correo electrónico al señor **YENYIS LOZANO**, Director Nacional Venta Especializada, División adscrita a la Vicepresidencia Comercial del **BANCO AV VILLAS S.A.,** quien fungía como Supervisor del contrato, en donde le manifestamos nuestra preocupación por los pobres resultados de la campaña de colocación de tarjeta de crédito que veníamos adelantando con el Banco, los cuales atribuimos al incumplimiento en la oportunidad de la entrega y calidad de los registros de clientes, que constituían el insumo con el cual adelantar nuestra gestión comercial. En el precitado correo dejábamos constancia, entre otras, de las siguientes inconformidades con la ejecución del contrato.

"Después de casi 7 meses de operar el producto solo hemos podido activar 466 tarjetas (en promedio 66 tarjetas / mes) debido principalmente a la falta de regularidad, oportunidad, cantidad y calidad de las bases de datos entregadas por el Banco para realizar la Gestión / La falta de regularidad en el cargue de la base de datos (no tenemos certeza de cuando nos la asignarán ni de la cantidad de registros), nos impide realizar una adecuada planeación y gestión de los recursos, lo cual nos está ocasionando pérdidas que ya acumulan los $18,000,000 (aproximadamente $3,000,000 mensuales) sin contar con el costo de la inversión inicial de $35,000,000, puesto que pese a que disminuimos el número de asesores, tenemos costos fijos que no podemos reducir, como el costo de las líneas telefónicas fijas y móviles contratadas para realizar la campaña, el domiciliario que debemos tener a disposición para recoger la documentación al cual debemos pagar el día a pesar de que solo tenga que realizar un par de diligencias, la nómina del coordinador y la asistente operativa de tarjeta de crédito, entre otros. / Es pertinente señalar que los 2512 registros recibidos en el mes de agosto correspondía a bases ya trabajadas "repisadas" por otras salas del Banco, razón por la cual solo pudimos radicar 26 tarjetas, y de los 480 registros entregados en septiembre, que, en todo caso, son insuficientes para una infraestructura instalada como la nuestra (es decir, si la efectividad fuera del 25%, con 100 tarjetas no alcanzaríamos el punto de equilibrio, el cual está fijado en 266 tarjetas), más del 50% corresponde a clientes de ciudades diferentes de Cali, lo que encarece los costos de colocación. Tan solo 80 registros de esa base corresponden a clientes radicados en la ciudad de Popayán, que está a 2 horas de Cali. / Agradezco tomar en consideración estos hechos para revisar la posibilidad de renegociar el contrato en condiciones que garanticen la sostenibilidad de nuestra operación u obtener algún grado de certeza de los insumos que vamos a recibir del Banco para poder efectuar un ejercicio de análisis, planeación y gestión de recursos responsable; lo anterior, sin perjuicio de que, en caso de que no sea viable continuar con la operación de tarjeta de crédito, poder analizar conjuntamente con el Banco la posibilidad de que nos sean resarcidos los perjuicios

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

ocasionados por la operación fallida. Sobre este punto precisamos que no es interés de Syrius entrar en controversias y/o litigios con el Banco, sino buscar una fórmula de arreglo razonable y justa para las partes; sobre todo porque estamos muy interesados en continuar trabajando con ustedes el producto de crédito de consumo en el cual hemos sido tan exitosos".

Valga decir que de este correo no obtuvimos respuesta por parte del Banco.

NOVENO:
Mediante Otrosí No.3, de fecha 2 de marzo de 2016, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda COMISIONES Y FORMA DE PAGO para incrementar el valor estimado del contrato a cuatrocientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (414 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato.

DECIMO:
Con fecha 3 de marzo de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor **YENYIS LOZANO**, en donde le manifestamos que estamos atentos al envío de los registros adicionales, por cuanto los 455 registros, con una efectividad esperada del 15% (68 tarjetas de crédito), no satisfacían nuestro punto de equilibrio.

ONCE:
Con fecha 12 de abril de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, en donde le manifestamos que estamos pendientes del envío de la base de datos para la gestión del mes de abril de 2016.

DOCE:
Con fecha 14 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico de la señora **ANGELA CONSUELO MANZANO BECERRA,** Analista de la Dirección de Fuerzas Largas, adscrita a la Vicepresidencia Comercial, en donde informa el envío de 700 registros que corresponden al cargue del mes de abril con una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas de crédito).

TRECE:
Con fecha 29 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico del señor YENYIS LOZANO, en donde nos informa que "a consecuencias (SIC) de diferentes variables no es viable sostener en este momento la campaña de colocación de Tarjeta de Crédito, razón por la cual no se están habilitando los recursos para la colocación de Tarjeta de Crédito pre aprobada. Esperamos seguir contando con el apoyo de SYRIUS para este tipo de estrategias comerciales, en cuanto el escenario cambie a vientos más favorables retomaremos la ejecución".

CATORCE:
Mediante comunicación 3-20443995 "Terminación Contrato de Corretaje" de fecha 19 de agosto de 2016, la Vicepresidencia Jurídica del BANCO AV VILLAS nos informa que el Banco ha decidido dar por terminado el contrato suscrito con la entidad que represento a partir del 26 de septiembre de 2016.

FUNDAMENTOS DE HECHO

PRIMERO:
Desde julio de 2014 nos incorporamos como corredores comerciales del Banco con un importante éxito con el producto de crédito de consumo bajo la modalidad de compra de cartera, lo que nos permitió colocarnos en el primer año de operación dentro de los primeros tres outsourcing comerciales del Banco en producción a nivel nacional.

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

SEGUNDO:
Este éxito motivó a que el señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, nos invitara a operar el producto de tarjeta de crédito con el Banco bajo la modalidad de pre-aprobadas.

TERCERO:
Incursionar en este nuevo producto nos demandó importantes inversiones en estructura, tecnología, procesos, pólizas y servicios para cumplir con los requisitos y estándares del Banco.

CUARTO:
Para operar este producto tuvimos que vincular y capacitar asesores exclusivos para tarjeta de crédito, así como un coordinador comercial, un asistente operativo (back-office) y dos mensajeros (domiciliarios). Llegamos a tener 19 asesores de tarjeta de crédito codificados ante el Banco, de acuerdo con la expectativa de bases de datos que iban a ser remitidas por el Banco.

QUINTO:
En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS se establecía la obligación por parte del Banco de remitir las bases de datos con los registros para efectuar la gestión comercial, dentro de los cinco (5) primeros días hábiles del mes, hecho que rara vez se cumplió como se demuestra en los correos que se adjuntan a esta comunicación como prueba, en donde se insta al Banco al envío oportuno de las bases de datos (ver en especial el cuadro que se detalla en el correo electrónico que se anexa a folios a).

SEXTO:
En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, en el numeral 1.2 (cantidad) se indica que el número de registros se asignará de acuerdo con la cantidad de asesores dispuestos por el proveedor para adelantar la campaña. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en todos los meses los registros resultaron insuficientes para el número de asesores codificados ante el Banco, lo que generó una capacidad instalada ociosa.

SEPTIMO:
En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, en el numeral 1.2 (cubrimiento) se indica que los registros asignados deben corresponder a las ciudades en donde el proveedor tiene cubrimiento. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en las bases de datos venían registros de ciudades diferentes a la ciudad en donde opera la Compañía que represento (Cali). Tan solo en septiembre de 2015 el 50% de los 480 registros asignados correspondían a ciudades diferentes a Cali (ver correo electrónico que se anexa a folios a).

OCTAVO:
Las bases de datos suministradas por el Banco adolecían de:

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

- Regularidad y oportunidad: No teníamos conocimiento de la fecha en que se iban a recibir los registros y éstos generalmente eran remitidos en forma extemporánea; esto es después de los primeros cinco (5) días de cada mes.

- Suficiencia (el número de registros asignados no se compadecía con la fuerza comercial dispuesta para realizar la campaña).

- Pertinencia: Dentro de las bases de datos venían registros de clientes domiciliados en ciudades en donde mi representada no operaba.

- Calidad: Dentro de las bases de datos venían registros "repisados" o registros que ya habían sido trabajados por salas comerciales directas del Banco, con lo que la efectividad esperada de las mismas era mínima.

NOVENO:
En el mes de abril de 2016 el señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, en respuesta a los reiterados requerimientos por regularizar el envío de las bases de datos me confesó que desde hace varios meses estaban experimentado demoras en la generación de las mismas debido a restricciones impuestas por las áreas de riesgos y de seguridad de la información del Banco, razón por la cual, como consta en su correo del 29 de abril de 2016 (ver a folio), suspendía indefinidamente la operación de tarjeta de crédito con nosotros. Respecto a este punto entendemos que esta situación debió ser prevista por el Banco antes de suscribir el contrato con nosotros y comprometerse al envío de la información bajo ciertos criterios, razón por la cual consideramos que tenemos derecho al resarcimiento de los daños y perjuicio irrogados por el incumplimiento contractual del Banco, como se indica en el acápite de pretensiones.

PRETENSIONES

Con base en los hechos y fundamentos antes expuestos, solicito se sirvan reconocer y pagar los daños causados a mi representada por el incumplimiento del contrato, los cuales estimamos en la suma de **TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS M / CTE ($325,214,500)**, más los correspondientes intereses corrientes desde el 26 de septiembre de 2016 (fecha de terminación del contrato) y la fecha efectiva en que se verifique el pago de la suma reclamada; discriminados así:

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						18.000.000
Arrendamiento área tarjeta de crédito		600.000	mar-15	sep-16	19	11.400.000
Servicios públicos		150.000	mar-15	sep-16	19	2.850.000
Planes celulares		920.685	ago-15	ene-17	18	16.572.330
Pólizas						987.170
Gastos de personal						
Cargo						
Coordinador	1	1.250.000	mar-15	sep-16	19	23.750.000
Back Office	1	800.000	mar-15	sep-16	19	15.200.000
Asesores	12	650.000	mar-15	sep-16	19	148.200.000
Mensajeros	2	650.000	mar-15	sep-16	19	24.700.000
		Total salarios				211.850.000
		Factor prestacional (30%)				63.555.000
		Total general				**325.214.500**

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo la fecha y hora programada para la diligencia de conciliación, la conciliadora designada verifica la asistencia de las partes;
Por la convocante asiste el doctor **JUAN MIGUEL VERA DIAZ**, en representación de la empresa **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S**, con su apoderado judicial doctor **CARLOS ANDRES VERA DIAZ**, y por la convocada la entidad **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, su apoderada judicial doctora **OLGA JANETH ARIAS RIOS.**

Acto seguido la conciliadora instala la diligencia de conciliación, explicando los alcances y límites de la misma, y le concede el uso de la palabra al doctor **JUAN MIGUEL VERA DIAZ**, para que se pronuncie sobre los hechos y pretensiones y le explique brevemente a la convocada sobre los mismos. En este orden de ideas se le concede el uso de la palabra a la convocada doctora **OLGA JANETH ARIAS RIOS,** quien manifiesta que su ánimo no es el de conciliar

La conciliadora deja constancia de que luego de analizadas las diferentes fórmulas de arreglo dentro de un ambiente de imparcialidad y legalidad, no fue posible llegar a un acuerdo, Por lo expuesto la suscrita conciliadora declara **FRACASADA LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN,** dejando constancia de que se encuentra agotado el requisito de procedibilidad, establecido por la ley 640 del año 2001, por tanto las partes quedan en libertad de acudir a la jurisdicción correspondiente, para hacer valer su derechos y/o dirimir sus conflictos.

El Centro de Conciliación **FUNDAFAS**, expedirá una COPIA de la constancia de **NO ACUERDO**, a las partes después de ser registrada, para que éstas la hagan valer en el correspondiente proceso.

Firma para constancia el **día 16 de Agosto de 2017**

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

LA CONCILIADORA

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
CC. 31.304.329 De Cali
T.P. No 52333 (C.S.J)
Registro 1141-0001-31304329

sicaac

Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición.

MINJUSTICIA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

SOLICITUD CONCILIACIÓN

Número del Caso 06792

Fecha Registro 28/07/2017 12:09:00 p. m.

Fecha Solicitud 25/07/2017 12:05:51 p. m.

Solicitante Servicio	SÓLO UNA DE LAS PARTES
¿Asunto Juridico Definible?	SI
Area	CIVIL Y COMERCIAL
Tema	OTROS
Subtema	
Finalidad	RESOLVER DE MANERA ALTERNATIVA EL CONFLICTO
Tiempo Conflicto	SUPERIOR A 180 DÍAS (ENTRE 7 Y 12 MESES)

CONVOCANTE(S)			
CLASE	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO
ORGANIZACIÓN	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S	900729630	NIT

CONVOCADO(S)			
CLASE	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO
ORGANIZACIÓN	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A	860035827	NIT

sicaac
Sistema de Información de Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición

MINJUSTICIA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA FUNDACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SOCIAL FUNDAFAS - AUTORIZADO PARA CONOCER DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INSOLVENCIA ECONÓMICA DE LA PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE

Código Centro: 1141

CERTIFICADO DE REGISTRO DEL CASO

CONSTANCIA - NO ACUERDO

Número del Caso en el centro: 06792 **Fecha de solicitud:** 25 de julio de 2017
Cuantía: 0,00 **Fecha del resultado:** 22 de agosto de 2017

CONVOCANTE(S)				
#	CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1	ORGANIZACIÓN	NIT	900729630	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

CONVOCADO(S)				
#	CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1	ORGANIZACIÓN	NIT	860035827	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A

Area:	Tema: OTROS
CIVIL Y COMERCIAL	Subtema:

Conciliador: FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Identificación: 31304329

El presente documento corresponde al registro del caso en el Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición -SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.2.4.2.7.7 del Decreto 1069 de 2015. Una vez se ha verificado el cumplimiento de los requisitos formales establecidos en el artículo 1º de la Ley 640 de 2001 y corroborada la adscripción del (la) conciliador(a) a este Centro de Conciliación.

En constancia de lo anterior, se suscribe por el (la) Director(a) del Centro:

Identificador Nacional SICAAC	
N° Caso:	518768
N° De Resultado:	482650

Firma:
Nombre: FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Identificación: 31304329

Fecha de impresión:
martes, 22 de agosto de 2017

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

Certificado Generado con el Pin No: 7757005671350180

Generado el 02 de agosto de 2017 a las 09:55:01

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 6° del Artículo 11.2.1.4.57 del Decreto 2555 del 15 de Julio de 2010, en concordancia con el artículo 1° de la Resolución 1765 del 06 de septiembre de 2010, emanda de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaría 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Bajo la denominación CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. Sociedad anónima de carácter privado

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5º de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1º de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006, Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b) Convocar a la asamblea general y a la junta directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias; c) Presentar a la

Certificado Generado con el Pin No: 77570056713501 80

Generado el 02 de agosto de 2017 a las 09:55:01

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

asamblea de accionistas, en sus reuniones ordinarias, un informe pormenorizado sobre la marcha de la corporación; d) Presentar a la junta directiva los balances de prueba mensuales, y las cuentas, balances, inventarios e informes del banco; e) Mantener a la junta directiva permanente y detalladamente informada de los negocios sociales y suministrarle los datos e informes que solicite; f)Constituir, mandatarios que representen al banco en los negocios judiciales o extrajudiciales y delegarles las funciones o atribuciones necesarias, de que el mismo goza g) Ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan al desarrollo del objeto social, cuya cuantía no exceda de $ 500.000. 00 moneda legal y los que excedan de dicha cuantía cuando para ello haya sido previamente autorizado por la junta directiva. h) Enajenar o gravar todos los bienes sociales, previamente autorizado por la asamblea general de accionistas. i) arbitrar y transigir las diferencias del banco con terceros, previa autorización de la junta directiva. j) Nombrar y remover libremente al personal subalterno necesario para la cumplida administración del banco. k) En el ejercicio de estas facultades, y con las limitaciones señaladas en estos estatutos, el presidente podrá comprar o adquirir, a cualquier título, bienes muebles e inmuebles, vender o enajenar a cualquier título los bienes muebles o inmuebles del banco y darlos en prenda o hipoteca, o gravarlos en cualquier forma alterar la forma de los bienes raíces por su naturaleza o su destino, dar y recibir en mutuo cantidades de dinero, hacer depósitos bancarios; celebrar el contrato comercial de cambio en todas sus manifestaciones; firmar toda clase de instrumentos negociables y negociar instrumentos, aceptarlos, endosarlos, protestarlos, pagarlos, descargarlos, tenerlos, etc.; comparecer en los juicios en que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho del banco; transigir, comprometer, desistir, novar, recibir, interponer acciones o recursos de todo género en negocios o asuntos pendientes; representar al banco ante funcionarios, tribunales, autoridades, personas jurídicas o naturales y, en general, actuar en la dirección y administración de los negocios sociales. l) Presentar a la Junta Directiva y velar por su permanente cumplimiento, las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, con el fin de asegurar el respeto de los derechos de quienes inviertan en sus acciones o en cualquier otro valor que emita, y la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión. ll). Asegurar el respeto de los derechos de los accionistas y demás inversionistas en valores, de acuerdo con los parámetros fijados por los órganos de control del mercado; m) Suministrar al mercado información oportuna, completa y veraz sobre sus estados financieros y sobre su comportamiento empresarial y administrativo, sin perjuicio de lo establecido por los artículos 23 y 48 de la ley 222 de 1995 ; n) Compilar en un código de buen gobierno, que se presentara a la junta directiva para su aprobación, todas las normas y mecanismos exigidos por la ley, los reglamentos, la asamblea general de accionistas, los estatutos, y en general las mejores prácticas de buen gobierno bancario. Este código deberá mantenerse permanentemente en las instalaciones de la entidad a disposición de los accionistas e inversionistas para su consulta; o. anunciar en un periódico de circulación nacional, la adopción de su respectivo código de buen gobierno y de cualquier enmienda, cambio o complementación del mismo, e indicar la forma en que podrá ser conocido por el público; p) Coordinar las reuniones necesarias con los representantes de los fondos de pensiones inversionistas, para hacer seguimiento a los asuntos que por ley deban discutirse ; q). Cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, r). Las demás que le confieren las leyes y estos estatutos; s) Constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan Camilo Ángel Mejía Fecha de inicio del cargo: 15/09/2007	CC - 70565593	Presidente
Carlos Alberto Vélez Moreno Fecha de inicio del cargo: 08/08/2002	CC - 19454361	Primer Suplente del Presidente
Jorge Raúl García Ramírez Fecha de inicio del cargo: 29/08/2007	CC - 19421196	Segundo Suplente del Presidente

Certificado Generado con el Pin No: 7757005671350180

Generado el 02 de agosto de 2017 a las 09:55:01

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
María Del Pilar Rocha Jaramillo Fecha de inicio del cargo: 01/02/2013	CC - 38232605	Vicepresidente Jurídico - Secretario General -(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 8 de mayo de 2017, se aceptó la renuncia como Representante Legal en su Calidad de Vicepresidente Jurídico - Secretario General, información radicada con el número P2017002555 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Wilson Matheus Goméz Fecha de inicio del cargo: 07/03/2013	CC - 79153447	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología
Martha Lucía Castellanos Beltrán Fecha de inicio del cargo: 06/07/2006	CC - 28947540	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Mariluz Cortés Linares Fecha de inicio del cargo: 15/11/2006	CC - 63506783	Representante Legal Para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Sandra Milena Otero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 01/11/2007	CC - 32885436	Representante Legal para asuntos judiciales y extrajudiciales
Arinda Margarita Ojeda Parra Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 51773599	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Loryana Lourdes Morales Medina Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 63496722	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales

Certificado Generado con el Pin No: 7757005671350180

Generado el 02 de agosto de 2017 a las 09:55:01

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan Carlos Pereira Herrera Fecha de inicio del cargo: 15/07/2004	CC - 73147097	Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales -Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 11 de abril de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales, información radicada con el número P2016002277 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Lidia Esperanza Rodríguez Correa Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 51740621	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Acosta Garay Fecha de inicio del cargo: 15/09/2016	CC - 80777132	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Bernardo Parra Enríquez Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 10592131	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Germán Barriga Garavito Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 19266145	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Maria Del Pilar Castro Santos Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 31892071	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Zuleima Yohanna Hernandez Manjarres Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 44157518	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales (Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 12 de diciembre de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, información radicada con el número P2017000156 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).

Certificado Generado con el Pin No: 77570056713501 80

Generado el 02 de agosto de 2017 a las 09:55:01

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Olga Janeth Arias Rios Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 65761162	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Betty Alexandra Rivera Ardila Fecha de inicio del cargo: 20/12/2013	CC - 52220107	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Vivian Paola Eslava Castiblanco Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 52265119	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Marlon Fernando Quintero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 80049046	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
William Shelton Salazar Fecha de inicio del cargo: 07/09/2012	CC - 79387191	Vicepresidente Comercial Banca Personas-(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 18 de enero del 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Vicepresidente Comercial Banca Personas, información radicada con el número P2016000152 - 000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).R-2016015264

CARLOS IGNACIO BOLAÑOS DOMINGUEZ
SECRETARIO GENERAL AD-HOC

"De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales."

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

Santiago de Cali, julio 27 de 2017

Señores
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A
Atte. representante legal o quien haga sus veces
Carrera 13 No. 26 A – 47 piso 1
Bogotá

Referencia: **Citación a Audiencia de Conciliación**

CONVOCANTE: **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S**

CONVOCADO: **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A**

En virtud de la solicitud de conciliación presentada por la sociedad **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S ,** ha solicitado se citen a una **AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, para debatir y buscar arreglo en asunto de carácter CIVIL de acuerdo a los hechos, pretensiones. Se anexa con la presente copia de la solicitud.

La audiencia, tendrá lugar el día **MIERCOLES 16 DE AGOSTO DE 2017** a las **10:30 A.M** en el **CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS**, ubicado en la Calle 11 Número 1-07 oficina 204 del edificio Garcés en Cali Teléfono 896 2597 – 889 5639.

Se le advierte a las partes que deben presentarse con su documento de identidad.

Se le da a conocer que:

1. El parágrafo del artículo 35, de la **LEY 640 DE 2001,** en concordancia con el artículo 22, establece... Cuando la conciliación extrajudicial en derecho sea requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 22 y 29 de esta ley, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia

a la audiencia. Esta multa se impondrá hasta por un valor de dos Salarios mínimos legales mensuales vigentes a favor del Consejo Superior de la Judicatura.

2. Que en el artículo 22 de la mencionada Ley se establece... Inasistencia a la audiencia de conciliación Extrajudicial en Derecho: Salvo en materias laboral, policiva y de familia, si la parte o alguna de ellas no comparece a la audiencia de conciliación a la que fue citada y no justifica su inasistencia dentro de los tres (3) días siguientes, su conducta podrá ser considerada como indicio grave en contra de sus pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial que verse sobre los mismos hechos.

3. El artículo **52** de la **Ley 1395 de 2010** modifica el artículo **35 de la Ley 640 de 2001**, incorporando un segundo parágrafo conforme al cual se estipula: que en los asuntos civiles y de familia el interesado debe acompañar su solicitud de conciliación de las pruebas documentales o anticipadas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el eventual proceso, mientras que el convocado debe presentar sus pruebas en la audiencia de conciliación.

4. Que la Conciliación al tenor del artículo 54 del Decreto 1818 de 1998, puede ser parcial o total, tendrá fuerza de cosa juzgada y presta mérito ejecutivo.

Por favor presentar la representación legal vigente si es persona jurídica. El expediente se encuentra a disposición de las partes en la Secretaria del Centro de Conciliación.

Atentamente,

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Abogada Conciliadora.

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

Santiago de Cali, julio 27 de 2017

Señores
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A
Atte. representante legal o quien haga sus veces
Carrera 13 No. 26 A – 47 piso 1
Bogotá

Referencia: **Citación a Audiencia de Conciliación**

CONVOCANTE: **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S**

CONVOCADO: **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A**

En virtud de la solicitud de conciliación presentada por la sociedad **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S ,** ha solicitado se citen a una **AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, para debatir y buscar arreglo en asunto de carácter CIVIL de acuerdo a los hechos, pretensiones. Se anexa con la presente copia de la solicitud.

La audiencia, tendrá lugar el día **MIERCOLES 16 DE AGOSTO DE 2017** a las **10:30 A.M** en el **CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS**, ubicado en la Calle 11 Número 1-07 oficina 204 del edificio Garcés en Cali Teléfono 896 2597 – 889 5639.

Se le advierte a las partes que deben presentarse con su documento de identidad.

Se le da a conocer que:

1. El parágrafo del artículo 35, de la **LEY 640 DE 2001,** en concordancia con el artículo 22, establece... Cuando la conciliación extrajudicial en derecho sea requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 22 y 29 de esta ley, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia

a la audiencia. Esta multa se impondrá hasta por un valor de dos Salarios mínimos legales mensuales vigentes a favor del Consejo Superior de la Judicatura.

2. Que en el artículo 22 de la mencionada Ley se establece... Inasistencia a la audiencia de conciliación Extrajudicial en Derecho: Salvo en materias laboral, policiva y de familia, si la parte o alguna de ellas no comparece a la audiencia de conciliación a la que fue citada y no justifica su inasistencia dentro de los tres (3) días siguientes, su conducta podrá ser considerada como indicio grave en contra de sus pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial que verse sobre los mismos hechos.

3. El artículo **52** de la **Ley 1395 de 2010** modifica el artículo **35 de la Ley 640 de 2001**, incorporando un segundo parágrafo conforme al cual se estipula: que en los asuntos civiles y de familia el interesado debe acompañar su solicitud de conciliación de las pruebas documentales o anticipadas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el eventual proceso, mientras que el convocado debe presentar sus pruebas en la audiencia de conciliación.

4. Que la Conciliación al tenor del artículo 54 del Decreto 1818 de 1998, puede ser parcial o total, tendrá fuerza de cosa juzgada y presta mérito ejecutivo.

Por favor presentar la representación legal vigente si es persona jurídica. El expediente se encuentra a disposición de las partes en la Secretaria del Centro de Conciliación.

Atentamente,

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Abogada Conciliadora.

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

a| CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS
RESOLUCION NO. 1101 DE DICIEMBRE 27 del 2002
POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
TEL. 896 2597 889 5639 CEL. 315 574 0433
Calle 11 No. 1-07 Of. 204 Ed. Garces Cali

SOLICITUD DE AUDIENCIA DE CONCILIACION

Fecha de Presentación 27 de Julio de 2017

Materia a Conciliar: Civil X **Familia** _____

SOLICITANTE(S)

PERSONA NATURAL (ANEXAR FOTOCOPIA DE LA CEDULA)

Nombre y Apellidos: _____
Edad _____ Estado Civil: _____
Ocupación: _____
Documento de Identidad_____ De_____
CORREO ELECTRONICO _____

Nombre y Apellidos: _____
Edad _____ Estado Civil: _____
Ocupación: _____
Documento de Identidad_____ De_____
CORREO ELECTRONICO_____

PERSONA JURÍDICA (Anexar certificado de existencia)

Nombre de la Sociedad Syrius Servicios Empresariales S.A.S.
Nit 900729630-5
Representante Legal Juan Miguel Vera Diaz
Número de Cédula: 94418958 De Cali
CORREO ELECTRONICO gerencia.general@syrius.com.co
cel. 3163749623

Nombre de la Sociedad _____
Nit _____
Representante Legal_____
Número de Cédula: _____ De _____
CORREO ELECTRONICO_____

APODERADO JUDICIAL DEL SOLICITANTE

Nombres del Abogado Carlos Andres Vera Diaz
Número de Cédula 6107865 T.P. No. 128873 CSJ
Teléfonos 8823948 Celular 3183117406
CORREO ELECTRONICO carlosandresvera@hotmail.com

PERSONA (S) CON QUIEN(ES) SE DESEA CONCILIAR

PERSONA NATURAL

Nombre y Apellidos: _____
Edad _____ Estado Civil: _____
Ocupación: _____
Documento de Identidad _____ De _____
CORREO ELECTRONICO _____

Nombre y Apellidos: _____
Edad _____ Estado Civil: _____
Ocupación: _____
Documento de Identidad _____ De _____
CORREO ELECTRONICO _____

Nombre y Apellidos: _____
Edad _____ Estado Civil: _____
Ocupación: _____
Documento de Identidad _____ De _____
CORREO ELECTRONICO _____

Nombre y Apellidos: _____
Edad _____ Estado Civil: _____
Ocupación: _____
Documento de Identidad _____ De _____
CORREO ELECTRONICO _____

PERSONA JURÍDICA (Anexar certificado de existencia)

Nombre de la Sociedad Banco Comercial AV Villas S.A.

Nit 860035827-5

Representante Legal Juan Camilo Angel Mejia

Número de Cédula: 70565593 De _____

CORREO ELECTRONICO notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co

Nombre de la Sociedad _____

Nit _____

Representante Legal _____

Número de Cédula: _____ De _____

CORREO ELECTRONICO _____

Nombre de la Sociedad _____

Nit _____

Representante Legal _____

Número de Cédula: _____ De _____

CORREO ELECTRONICO _____

RESUMEN DE LOS HECHOS QUE ORIGINARON LA CONTROVERSIA

Ver folios 2 a 4

PRETENSIONES

Ver folio 7

CUANTIA DE LA CONCILIACION

$ 325214500 Letras Trescientos veinticinco millones doscientos catorce mil quinientos pesos

ANEXOS O PRUEBAS

Ver folios 9 a 30

NOTIFICACIONES

Solicitante:

Dirección: Carrera 55 No. 9-30 Camino Real. Cali-Valle

Teléfonos: 3737517 Cel. 3163749623

CORREO ELECTRONICO gerencia.general@syrius.com.co

1. Convocados

Dirección: Carrera 13 # 26A - 47 Piso 1, Bogotá

Teléfonos: 2419600, Bogotá Cel. _____

CORREO ELECTRONICO notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co

2. Convocados

Dirección: _____

Teléfonos: _____ Cel. _____

CORREO ELECTRONICO _____

3. Convocados

Dirección: _____

Teléfonos: _____ Cel. _____

CORREO ELECTRONICO _____

4. Convocados

Dirección: _____

Teléfonos: _____ Cel. _____

CORREO ELECTRONICO _____

ASIGNACION DE CONCILIADOR

A Prevención:

Doctor(a): _____

Por designación por el Centro de Conciliación

Doctor(a): _____

Firma del Solicitante _____

CC No. 94418958

0 4 0 7 3 0 2 1 0 1 0 0 2 1 6 F. 8706

OTROSÍ No. 1 AL CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Entre los suscritos a saber, **WILLIAM SHELTON SALAZAR**, mayor de edad y vecino de Bogotá D.C, identificado con la cedula de ciudadanía número 79.387.191 expedida en Bogotá D.C, quien en su calidad de Representante Legal obra en nombre y representación del **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, institución legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C, todo lo cual se acredita en el certificado expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, documento que se adjunta para que forme parte integral de este otrosí al contrato, quien para efectos de este en adelante se denominará **EL BANCO**, por una parte y por la otra **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S**, sociedad comercial, legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C, identificada con Nit. 900.729.630-5, representada legalmente por **JUAN MIGUEL VERA DIAZ**, mayor de edad, vecino de Bogotá D.C, identificado con cedula de ciudadanía número 94418958, actuando en su calidad de representante legal, quien en adelante se denominará **EL CORREDOR**, se ha celebrado el presente otrosí al contrato No. 20140730210100216 que se determinará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- Se modifica la cláusula segunda **COMISIONES Y FORMAS DE PAGO,** manteniendo los parágrafos en el sentido original, de la siguiente forma:

CLÁUSULA SEGUNDA.- COMISIONES Y FORMAS DE PAGO: Las comisiones y su forma de pago se establecen en el Anexo 01, el cual hace parte integrante de este documento, no obstante éstas solo se causarán por razón de la vinculación efectiva de los clientes potenciales que se produzca como resultado inmediato y directo de la realización por parte del corredor de todas las gestiones necesarias para lograr tal vinculación, entendiéndose por vinculación efectiva, el recibo del desembolso del crédito por parte del cliente, mediante cualquiera de los medios de que dispone **EL BANCO** para ello, o la activación de productos rotativos, siempre y cuando a la fecha del desembolso, **EL CORREDOR** tenga contrato vigente con **EL BANCO.**

PARAGRAFO PRIMERO.- Se aclara el parágrafo octavo de la cláusula segunda **COMISIONES Y FORMAS DE PAGO**, en el sentido de establecer que como valor estimado del contrato se tendrá la suma equivalente a **DOSCIENTOS CATORCE SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES (214 SMLMV).**

PARAGRAFO SEGUNDO.- EL CORREDOR se compromete a ajustar las pólizas de tal forma que cumplan las condiciones establecidas en la cláusula sexta (6) del contrato.

SEGUNDA.- Se modifica el numeral veinticuatro (24) de la cláusula cuarta **OBLIGACIONES DEL CORREDOR,** el cual quedará del siguiente tenor literal:

24.- En caso de que **EL BANCO** le suministre información para que por cuenta de esta ofrezca productos a clientes, **EL CORREDOR,** en su calidad de encargado del tratamiento de los datos personales, se obliga al cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes a dicha calidad, en especial, los establecidos en la ley 1581 de 2012, y demás que la modifiquen, adicionen o sustituyan. Adicionalmente, se obliga expresamente a utilizar dichos datos única y exclusivamente para ofrecer los productos y servicios de **EL BANCO** y por lo tanto le está prohibido almacenarlos, utilizarlos y en general tratarlos para otros fines, tales como la conformación de base de datos propios de **EL CORREDOR.** Para el tratamiento de los datos que **EL BANCO** le suministre al **CORREDOR** para los efectos exclusivos aquí previstos, **EL CORREDOR**

se obliga a cumplir con la política de tratamiento de datos del BANCO, que está a su disposición en la página web www.bancoavvillas.com.co opción Nuestro Banco / Nuestro Compromiso / Consumidor Financiero, que **EL CORREDOR** se obliga a consultar de forma permanente.

TERCERA.- Se adiciona la siguiente cláusula al contrato:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA.- SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO: EL CORREDOR se obliga a cumplir con el Sistema de Protección al Consumidor Financiero y Sistema de Control Interno relacionado, entendiendo este último como todo cliente vinculado con **EL BANCO**, usuario o cliente potencial del **BANCO** con respecto a:

1.) Propiciar un ambiente de atención y respeto por el consumidor financiero.
2.) Capacitar sobre el Sistema de Atención al Consumidor así como respecto de la figura, funciones, procedimientos y demás aspectos relevantes, relacionados con el Defensor del Consumidor Financiero del Banco. Para esto, el Banco pone a su disposición la información relevante del Estatuto de Protección al Consumidor en su página de Internet www.avvillas.com.co en el link consumidor financiero.
3.) Brindar a los consumidores financieros la información necesaria, cierta, clara y oportuna de los productos y servicios relacionados con la naturaleza del presente contrato, de manera que el Consumidor Financiero conozca las características, condiciones, requisitos y aspectos a tener en cuenta en la adquisición de los mismos.
4.) Contar con los recursos humanos, físicos y tecnológicos necesarios para el adecuado funcionamiento en la prestación del servicio al cliente ofrecido y acordado en el presente contrato.
5.) Dar un manejo positivo de las objeciones de los Consumidores Financieros. Si la prestación de servicio se sale de control, se debe escalar al interlocutor (colaborador) del contrato entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO** para escalar el caso, con el fin que **EL BANCO** tenga conocimiento y tome las medidas que considere necesarias.
6.) Implementar las recomendaciones de mejora, planes de acción y/o controles que defina **EL BANCO** en el momento de determinarse desviaciones y riesgos en la atención al consumidor financiero.

PARAGRAFO PRIMERO.- EL CORREDOR podrá ser evaluado por **EL BANCO** midiendo los niveles de satisfacción de los Consumidores Financieros atendidos.

CUARTA.- Se adiciona el Anexo No. 1 con las tarifas pactadas para el servicio de venta de tarjea de crédito en la modalidad preaprobados. Así mismo se adiciona el Anexo no. 6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS**, documentos que se anexan al presente otrosí y a partir de la firma forman parte integral del contrato.

PARAGRAFO.- Las tarifas anexas al presente otrosí corresponden únicamente a la venta de tarjetas de crédito bajo la modalidad de preaprobados y no se harán extensivas a la venta de otro tipo de tarjetas de crédito realizada por **EL CORREDOR.**

QUINTA.- Las demás cláusulas no modificadas por el presente otrosí continúan vigentes en los mismos términos y condiciones iniciales.

OTROSÍ No. 1 AL CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

En constancia de lo anterior, se firma el presente contrato en dos (2) ejemplares del mismo tenor a los _____ ( ) días del mes de 4 MAR. 2015 del año dos mil quince (2015). Cuyo contenido será reconocido ante notario público por las partes.

EL BANCO,

WILLIAM SHELTON SALAZAR
C.C. 79.387.191 de Bogotá D.C
Representante Legal

EL CORREDOR,

JUAN MIGUEL VERA DIAZ
C.C. 94.418.958
Representante Legal

ADICIÓN AL ANEXO NO. 1 - TARIFAS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS

TARIFAS VENTA TC "pre aprobados"

RANGOS TC	UNDAD DE FACTURACION	PRECIO UNITARIOS
1 – 100	Tc Activa	$ 40.000
101-300	Tc Activa	$50.000
> 300	Tc Activa	$60.000

Dualidad: se paga 100% a la primera Tc y 50% a la segunda TC

Amparadas (cada TC activa, suma al rango) se paga al 50% del rango.

ANEXO NO. 6 - ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS

Con el fin de establecer el procedimiento para la venta, documentación y entrega de Tarjetas de Crédito Preaprobadas se define el Acuerdo de Servicios anexo al contrato que se firma con los Vendor's.

1. **Asignación de Registros**

   De acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes preaprobados al Proveedor con el fin que se realice la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos. La base será remitida los cinco (5) primeros días hábiles del mes.

   1.1 **Periodicidad:** El primer día de la semana el Banco solicitará al proveedor una efectividad esperada, una vez validada que la misma cumpla con las directrices definidas por la Dirección Nacional de Tarjeta, se realizará la gestión de entrega de registros siempre y cuando se cumpla con la efectividad solicitada.

   1.2 **Cantidad:** Teniendo en cuenta el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, se asignaran la base para el proveedor, asesores que

solo serán exclusivos de la campaña tarjeta de crédito, si el proveedor atiende diferentes productos en el Banco.

1.3 **Cubrimiento:** El proveedor debe reportar las ciudades en las cuales tiene cubrimiento así como los municipios anexos de cada una.

1.4 **Reportes:** El proveedor debe realizar reporte semanal de todos los registros que tiene vigentes en el formato establecido por el Banco junto con el status de cada uno de ellos.

1.5 **Vigencia:** La vigencia de cada cargue es informada en el momento del envío, una vez el Banco decida retirar la campaña el Banco reportará al Proveedor por medio de mail, y este a su vez no podrá a partir de ese momento realizar ninguna gestión adicional sobre los registros retirados.

1.6 **Efectividad:** El outsourcing debe cumplir con la efectividad exigida en cada cargue de acuerdo a las directrices de la Dirección Nacional de Ventas.

2. <u>Proceso de venta</u>

2.1 **Capacitación:** Una vez iniciado el contrato, el Banco realizará capacitación presencial a los Asesores que el van a realizar el proceso de Venta. La fecha, en la hora y lugar que deben ser acordadas previamente con el Banco, adicional se obliga a mantener actualizado al personal de los cambios en los procesos.

2.2 **Telemercadeo:** Diariamente el proveedor debe realizar el proceso de Telemercadeo cumpliendo con las políticas definidas en cada campaña, cumpliendo con los guiones de venta establecidos por el Banco, una vez se cuente con la base de clientes interesados el proveedor deberá realizar cita de agendamiento para recolección de documentos.

2.3 **Documentación:** El Proveedor debe cumplir con las visitas diarias acordadas en las fechas y horarios establecidos en el proceso de agendamiento para recolección de documentos cumpliendo con las políticas definidas por el Banco, garantizando la visita en el lugar de actividad económica del cliente con el fin de tener el pleno conocimiento del mismo.

2.4 **Alistamiento:** El Proveedor debe disponer de una mesa de control la cual se encarga de revisar el mismo día de la recepción de la documentación, los documentos físicos que se haya recolectado de los clientes haciendo control de calidad de los mismos los cuales deben estar acordes con políticas del Banco para el tipo de producto, en caso de presentarse inconsistencias en cuanto a documentos y campos faltantes deberán realizar la recuperación inmediatamente. La radicación debe entregarse máximo al día siguiente de su recolección al Banco.

2.5 **Radicación:** El proveedor debe asignar y reportar mediante comunicación escrita al Banco, el personal encargado de realizar la entrega de los expedientes en las instalaciones del Banco los cuales se deben entregar en los siguientes horarios en cada ciudad:

CIUDAD	PERSONA ENCARGADA	DIRECCION	HORARIO
Bogotá			10:00 y 5:00
Cali			10:00 y 5:00
Medellín			10:00 y 5:00
Barranquilla			10:00 y 5:00

Bucaramanga			10:00 y 5:00

2.6 **Seguimiento de Procesos:** El Banco envía diariamente al proveedor a través de correo electrónico el estado de las radicaciones para su correspondiente seguimiento, así como aquellas devoluciones que se hayan presentado, este a su vez deberá corregirlas o recuperarlas si es el caso, máximo a los dos (2) siguientes de recibido el informe.

3. <u>Solicitud y Entrega de Plásticos</u>

3.1 **Informe de Bóveda:** El Coordinador encargado por el Banco realizará el envío diariamente antes de las 2 pm con la información de las Tarjetas que se encuentra en la Bóveda a través de correo electrónico al Proveedor.

3.2 **Agendamiento para entrega de Plásticos:** El proveedor una vez recibido el archivo debe contactar los titulares de las Tc que se encuentran en bóveda y agendar la cita para entrega de las Tc, cumpliendo con una efectividad mínima de entrega.

3.3 **Solicitud de Tarjetas:** El proveedor diariamente a las 3 pm debe enviar la planilla de solicitud de Tarjetas a la Bóveda.

3.4 **Entrega de Tarjetas al Proveedor:** Al día siguiente de solicitadas las Tarjetas, la persona asignada por el Proveedor debe recoger en las instalaciones del Banco a las 8 am las Tarjetas de Crédito para realizar el proceso de entrega.

3.5 **Entrega de Tarjetas al Cliente:** La persona encargada del Proveedor realiza la entrega de los plásticos a los clientes previa validación de la identidad de cliente a través del documento de identificación, el cliente debe diligenciar, firmar y registrar la huella en el Voucher como constancia de entrega de las Tarjetas de Crédito. En caso que no se pueda realizar la entrega del plástico al cliente, la bolsa que contiene la Tarjeta de Crédito debe permanecer cerrada y devuelta el mismo día al Banco.

3.6 **Cuadre de Bóveda:** La persona asignada por el Proveedor realiza la entrega de Vouchers y Tarjetas de Crédito a las 5 pm del mismo día que recibe las Tarjetas bajo ninguna circunstancia el outsourcing podrá tener en su poder las tarjetas de visitas no exitosas después de este horario.

En constancia se firma en Bogotá D.C.; en dos (2) ejemplares del mismo valor y tenor el día ____ (__) del mes de 4 MAR. 2015 de dos mil quince (2015).

EL BANCO,

WILLIAM SHELTON SALAZAR
C.C. 79.387.191 de Bogotá D.C
Representante Legal

EL CORREDOR,

JUAN MIGUEL VERA DIAZ
C.C. 94.418.958
Representante Legal

REPÚBLICA DE COLOMBIA

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO

Al Despacho del Notario 2ª de Cali compareció

Juan Manuel Vera Diaz

C.C. 94.418.958

04 MAR 2015

y manifestó que el contenido de este documento es cierto y que la firma y la huella en él puestos son suyos.

Declarante. Firma y Huella

PEDRO JOSÉ BARRETO [illegible]
Notario Segundo de [illegible]

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

Bogotá, D.C., 28 de Junio 2017

Señor
JUAN MIGUEL VERA DIAZ
Representante Legal
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Carrera 55 No. 9-30
Santiago de Cali

Referencia: Su comunicación del 2 de mayo de 2017

Cordial saludo.

En atención a su comunicación de la referencia remitida a la Vicepresidencia Jurídica, mediante la cual reclama al Banco el pago de una suma por un supuesto incumplimiento en el contrato No. 20140730210100216, le informo que el Banco no incumplió ningún compromiso contractual.

El Banco accedió a celebrar un contrato de corretaje con SYRIUS, teniendo en cuenta que de acuerdo con los documentos aportados dicha sociedad se dedica a la promoción, mercadeo y colocación de productos de crédito y actividades similares.

La efectividad de SYRIUS en la presentación de potenciales clientes no resultó atractiva para el Banco, razón por la cual, de conformidad con lo pactado en la cláusula tercera, esta Entidad optó por darla por terminada, comunicándolo con la anticipación acordada.

Atentamente,

Luis Fernando Carmona Duque
Director Nacional de Ventas
Tel. 3493300 Ext. 87181
Correo: carmonal@bancoavvillas.com.co

Codigo CDS/SER: 1 - 20 - 174

Factura 940747512

REMITENTE

CARRERA 55 9 30

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

Tel/cel: 302179 Cod. Postal: 760036

Ciudad: CALI Opto: VALLE

País: COLOMBIA D.I./NIT: 302179

FIRMA DEL REMITENTE (NOMBRE LEGIBLE Y D.I.)

CAUSAL DEVOLUCION DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3	1 HORA / DIA / MES / AÑO	
___ ___ ___ Desconocido		
___ ___ ___ Rehusado	2 HORA / DIA / MES / AÑO	
___ ___ ___ No reside		
___ ___ ___ No Reclamado	3 HORA / DIA / MES / AÑO	
___ ___ ___ Dirección Errada	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	
___ ___ ___ Otro (Indicar cual)	HORA / DIA / MES / AÑO	

RECIBI A CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

Factura No. 940747512

FECHA Y HORA DE ENTREGA
HORA / DIA / MES / AÑO

Observaciones en la entrega:

DESTINATARIO

BOG 10 C6	DOCUMENTO UNITAR	PZ: 1
	Ciudad: BOGOTA	
CUNDINAMARCA	F.P.: CONTADO	
NORMAL	M.T.: TERRESTRE	

CARRERA 13 26 A 47 PISO 24

BANCO AV VILLAS MARIA DEL PILAR ROCHA

Tel/cel: 3174907472 D.I./NIT: 32015887

País: COLOMBIA Cod. Postal: 110311

e-mail:

Dice Contener: DCTOS
Obs. para entrega: DCTODS
Vr. Declarado: $ 5,000
Vr. Flete: $ 0
Vr. Sobreflete: $ 300
Vr. Mensajería expresa: $ 8,600
Vr. Total: $ 8,900
Vr. a Cobrar: $ 0

Vol (Pz): / / Peso Pz (Kg):
Peso (Vol): Peso (Kg): 1.00
No. Remisión:
No. Bolsa seguridad:
No. Sobreporte:
Guía Retorno Sobreporte:

Quien Recibe: : ROBERT OVIDIO PEÑA ROMERO

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A.www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones; que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido declarar acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo declara conocer nuestro Aviso de Privacidad y Acepta la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio web. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remítase al portal web www.servientrega.com o a la línea telefónica: (1) 7700200.

Mc Transporte: Licencias No. 855 de Marzo 5/2001, MINTIC: Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

REMITENTE

SERVIENTREGA
Es entrega segura

Servientrega S.A. Nit 860.512.330-3 Principal Bogota D.C. Colombia Av Calle 6 No 34 A-11
Atención al usuario: www.servientrega.com PBX 7 700 200 FAX 7 700 380 ext 110045. Grandes Contribuyentes Resolución DIAN 000041 del 30 enero de 2014. Autoretenedores Resol. DIAN:09698 de Nov 24/2003. Responsables y Retenedores de IVA. Factura por computador Resolución DIAN: 310000090919, 22/01/2016, Prefijo 009 desde el 939000001 al 963000000

Fecha: 03 / 05 / 2017 1

Fecha Prog. Entrega: 04 / 05 / 20

Guia

Codigo CDS/SER: 1 - 20 - 174

REMITENTE

CARRERA 55 9 30

FIRMA DEL REMITENTE
(NOMBRE LEGIBLE Y D.I.)

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

Tel/cel: 302179 Cod. Postal: 760036

Ciudad: CALI Dpto: VALLE

País: COLOMBIA D.I./NIT: 302179

INTER-OFICINAS
CENTRO DE CORRESPONDENCIA
EDIFICIO BANCO DE OCCIDENTE
RECIBIDO
01 MAY 2017

CAUSAL DEVOLUCION DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
— — — Desconocido	1 HORA / DIA / MES / AÑO	
— — — Rehusado	2 HORA / DIA / MES / AÑO	
— — — No reside	3 HORA / DIA / MES / AÑO	
— — — No Reclamado	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	
— — — Dirección Errada	HORA / DIA / MES / AÑO	
— — — Otro (Indicar cual)		

PENDIENTE ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS
A LA ENTIDAD DESTINO
SU RECEPCIÓN NO IMPLICA ACEPTACIÓN
SUJETO A VERIFICACIÓN

RECIBIDA A SATISFACCIÓN (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

Guia No. 940747512

FECHA Y HORA DE ENTREGA
HORA / DIA / MES / AÑO

DESTINATARIO

BOG
10
C6

CUNDIN
NORMA

CARRERA 13 26 A 47

BANCO AV VILLAS M/

Tel/cel: 3174907472 D

País: COLOMBIA Cod.

e-mail:

Dice Contener: DCTOS
Obs. para entrega: DCTOS
Vr. Declarado: $ 5,000
Vr. Flete: $ 0
Vr. Sobreflete: $ 300
Vr. Mensajeria expresa: $ 8,600
Vr. Total: $ 8,900

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Santiago de Cali, 2 de mayo de 2017

Señores
BANCO AV VILLAS S.A.
Atn. Sra. Maria del Pilar Rocha Jaramillo
Vicepresidente Jurídico
Carrera 13 No. 26A – 47, Piso 24
Bogotá D.C.

Asunto: Requerimiento de Incumplimiento Contractual – Contrato 20140730210100216.

JUAN MIGUEL VERA DÍAZ, identificado con la cédula de ciudadanía número 94.418.958 expedida en Cali, obrando en mi condición de Representante Legal de la Sociedad **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.AS.**, con NIT. 900.729.630-5, como consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal de la Cámara de Comercio de Cali que se adjunta a esta comunicación, me permito incoar requerimiento por incumplimiento contractual que se sustenta en los siguientes:

HECHOS

Constituyen hechos sobre los cuales se fundamenta nuestra reclamación los siguientes:

1. Con fecha 4 de julio de 2014, la entidad por mí representada, suscribió el contrato de corretaje 20140730210100216 con el BANCO AV VILLAS, cuyo objeto se indica en la cláusula primera: "EL CORREDOR, por el conocimiento que refiere tener de mercados financieros, en especial el de Banca Personal y crédito hipotecario, se obliga en forma independiente a ofrecer el portafolio de productos del activo de EL BANCO a particulares bajo las indicaciones otorgadas por EL BANCO para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de EL BANCO o se vinculen mediante cualquier producto del activo de EL BANCO, poniendo así en contacto a los potenciales cliente con EL BANCO, sin que medie entre EL CORREDOR y EL BANCO relación laboral alguna, agencia comercial, asociación o representación, pues EL CORREDOR desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de EL BANCO de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato".

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
NIT. 900.729.630-5
Dirección: Carrera 55 # 9 – 30 Cali, Colombia
Teléfono fijo: (2) 3737517 Celular: 316 3749623
Correo: gerencia.general@syrius.com.co

2. El parágrafo octavo de la cláusula segunda del contrato establecía como valor estimado del contrato la suma de ciento cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes (104 SMLMV).

3. El parágrafo primero de la cláusula tercera del contrato establecía como vigencia del contrato lo siguiente: "Este contrato se prorrogará de manera automática por periodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de LAS PARTES manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas su intención de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna".

4. Mediante Otrosí No. 1, de fecha 4 de marzo de 2015, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda para incrementar el valor estimado del contrato a doscientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (214 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato. Mediante el mismo otrosí se adiciona el Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, el cual forma parte integral del contrato, según declaración expresa en el documento.

5. El precitado anexo establece la obligación del contratante de asignar los registros (esto es, las bases de datos de clientes del contratante a los que se les podían ofrecer las tarjetas de crédito preaprobadas) en los siguientes términos: "De acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes preaprobados al Proveedor con el fin que se realice la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos. La base será remitida los cinco (5) primeros días hábiles del mes". (Subrayado fuera del texto original).

6. El mismo Anexo No. 6 establece en el numeral 1.2 *"**Cantidad:** teniendo en cuenta el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, se asignarán (SIC) la base para el proveedor, asesores que solo serán exclusivos de la campaña tarjeta de crédito, si el proveedor atiende diferentes productos en el Banco. **Cubrimiento:** El proveedor debe reportar las ciudades en las cuales tiene cubrimiento así como los municipios anexos de cada una"*. (Subrayados fuera del texto original).

7. Mediante Otrosí No.2, de fecha 24 de octubre de 2015, se modifican los anexos ANEXO No.1 COMISIONES y ANEXO No.6 ACUERDOS DE SERVICIOS – OPERATIVO Y COMERCIAL DE VENTAS y se adiciona la cláusula trigésima séptima COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTI-CORRUPCIÓN.

8. Con fecha 15 de septiembre de 2015, dirigimos un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, División adscrita a la Vicepresidencia Comercial del BANCO AV VILLAS S.A., quien fungía como Supervisor del contrato, en donde le manifestamos nuestra preocupación por los pobres resultados de la campaña de colocación de tarjeta de crédito que veníamos adelantando con el Banco, los cuales atribuimos al incumplimiento en la oportunidad de la entrega y calidad de los registros de clientes, que constituían el insumo con el cual adelantar nuestra gestión comercial. En el prècitado correo dejábamos constancia, entre otras, de las siguientes inconformidades con la ejecución del contrato (ver correo a folios 11 a 12):

"Después de casi 7 meses de operar el producto solo hemos podido activar 466 tarjetas (en promedio 66 tarjetas / mes) debido principalmente a la falta de regularidad, oportunidad, cantidad y calidad de las bases de datos entregadas por el Banco para realizar la Gestión / La falta de regularidad en el cargue de la base de datos (no tenemos certeza de cuando nos la asignarán ni de la cantidad de registros), nos impide realizar una adecuada planeación y gestión de los recursos, lo cual nos está ocasionando pérdidas que ya acumulan los $18,000,000 (aproximadamente $3,000,000 mensuales) sin contar con el costo de la inversión inicial de $35,000,000, puesto que pese a que disminuimos el número de asesores, tenemos costos fijos que no podemos reducir, como el costo de las líneas telefónicas fijas y móviles contratadas para realizar la campaña, el domiciliario que debemos tener a disposición para recoger la documentación al cual debemos pagar el día a pesar de que solo tenga que realizar un par de diligencias, la nómina del coordinador y la asistente operativa de tarjeta de crédito, entre otros. / Es pertinente señalar que los 2512 registros recibidos en el mes de agosto correspondía a bases ya trabajadas "repisadas" por otras salas del Banco, razón por la cual solo pudimos radicar 26 tarjetas, y de los 480 registros entregados en septiembre, que, en todo caso, son insuficientes para una infraestructura instalada como la nuestra (es decir, si la efectividad fuera del 25%, con 100 tarjetas no alcanzaríamos el punto de equilibrio, el cual está fijado en 266 tarjetas), más del 50% corresponde a clientes de ciudades diferentes de Cali, lo que encarece los costos de colocación. Tan solo 80 registros de esa base corresponden a clientes radicados en la ciudad de Popayán, que está a 2 horas de Cali. / Agradezco tomar en consideración estos hechos para revisar la posibilidad de renegociar el contrato en condiciones que garanticen la sostenibilidad de nuestra operación u obtener algún grado de certeza de los insumos que vamos a recibir del Banco para poder efectuar un ejercicio de análisis, planeación y gestión de recursos responsable; lo anterior, sin perjuicio de que, en caso de que no sea viable continuar con la operación de tarjeta de crédito, poder analizar conjuntamente con el Banco la posibilidad de que nos sean resarcidos los perjuicios ocasionados por la operación fallida. Sobre este punto precisamos que no es interés de Syrius entrar en controversias y/o litigios con el Banco, sino buscar una fórmula de arreglo razonable y justa para las partes; sobre todo porque estamos muy interesados en continuar trabajando con ustedes el producto de crédito de consumo en el cual hemos sido tan exitosos".

Valga decir que de este correo no obtuvimos respuesta por parte del Banco.

9. Mediante Otrosí No.3, de fecha 2 de marzo de 2016, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda COMISIONES Y FORMA DE PAGO para incrementar el valor estimado del contrato a cuatrocientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (414 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato.

10. Con fecha 3 de marzo de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, en donde le manifestamos que estamos atentos al envío de los registros adicionales, por cuanto los 455 registros, con una efectividad esperada del 15% (68 tarjetas de crédito), no satisfacían nuestro punto de equilibrio (ver correo a folios 13 a 13).

11. Con fecha 12 de abril de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, en donde le manifestamos que estamos pendientes del envío de la base de datos para la gestión del mes de abril de 2016 (ver correo a folios 14 a 14).

12. Con fecha 14 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico de la señora ANGELA CONSUELO MANZANO BECERRA, Analista de la Dirección de Fuerzas Largas, adscrita a la Vicepresidencia Comercial, en donde informa el envío de 700 registros que corresponden al cargue del mes de abril con una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas de crédito). (ver correo a folios 15 a 16).

13. Con fecha 29 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico del señor YENYIS LOZANO, en donde nos informa que "a consecuencias (SIC) de diferentes variables no es viable sostener en este momento la campaña de colocación de Tarjeta de Crédito, razón por la cual no se están habilitando los recursos para la colocación de Tarjeta de Crédito pre aprobada. Esperamos seguir contando con el apoyo de SYRIUS para este tipo de estrategias comerciales, en cuanto el escenario cambie a vientos más favorables retomaremos la ejecución". (ver correo a folios 17 a 18).

14. Mediante comunicación 3-20443995 "Terminación Contrato de Corretaje" de fecha 19 de agosto de 2016, la Vicepresidencia Jurídica del BANCO AV VILLAS nos informa que el Banco ha decidido dar por terminado el contrato suscrito con la entidad que represento a partir del 26 de septiembre de 2016. (ver comunicación a folio 10).

FUNDAMENTOS DE HECHO

1. Desde julio de 2014 nos incorporamos como corredores comerciales del Banco con un importante éxito con el producto de crédito de consumo bajo la modalidad de compra de cartera, lo que nos permitió colocarnos en el primer año de operación dentro de los primeros tres outsourcing comerciales del Banco en producción a nivel nacional.

2. Este éxito motivó a que el señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, nos invitara a operar el producto de tarjeta de crédito con el Banco bajo la modalidad de pre-aprobadas.

3. Incursionar en este nuevo producto nos demandó importantes inversiones en estructura, tecnología, procesos, pólizas y servicios para cumplir con los requisitos y estándares del Banco.

4. Para operar este producto tuvimos que vincular y capacitar asesores exclusivos para tarjeta de crédito, así como un coordinador comercial, un asistente operativo (back-office) y dos mensajeros (domiciliarios). Llegamos a tener 19 asesores de tarjeta de crédito codificados ante el Banco, de acuerdo con la expectativa de bases de datos que iban a ser remitidas por el Banco.

5. En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS se establecía la obligación por parte del Banco de remitir las bases de datos con los registros para efectuar la gestión comercial, dentro de los cinco (5) primeros días hábiles del mes, hecho que rara vez se cumplió como se demuestra en los correos que se adjuntan a esta comunicación como prueba, en donde se insta al Banco al envío oportuno de las bases de datos (ver en especial el cuadro que se detalla en el correo electrónico que se anexa a folios 11 a 12).

6. En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, en el numeral 1.2 (cantidad) se indica que el número de registros se asignará de acuerdo con la cantidad de asesores dispuestos por el proveedor para adelantar la campaña. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en todos los meses los registros resultaron insuficientes para el número de asesores codificados ante el Banco, lo que generó una capacidad instalada ociosa.

7. En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, en el numeral 1.2 (cubrimiento) se indica que los registros asignados deben corresponder a las ciudades en donde el proveedor tiene cubrimiento. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en las bases de datos venían registros de ciudades diferentes a la ciudad en donde opera la Compañía que represento (Cali). Tan solo en septiembre de 2015 el 50% de los 480 registros asignados correspondían a ciudades diferentes a Cali (ver correo electrónico que se anexa a folios 11 a 12).

8. Las bases de datos suministradas por el Banco adolecían de:

   - Regularidad y oportunidad: No teníamos conocimiento de la fecha en que se iban a recibir los registros y éstos generalmente eran remitidos en forma extemporánea; esto es después de los primeros cinco (5) días de cada mes.

   - Suficiencia (el número de registros asignados no se compadecía con la fuerza comercial dispuesta para realizar la campaña).

   - Pertinencia: Dentro de las bases de datos venían registros de clientes domiciliados en ciudades en donde mi representada no operaba.

   - Calidad: Dentro de las bases de datos venían registros "repisados" o registros que ya habían sido trabajados por salas comerciales directas del Banco, con lo que la efectividad esperada de las mismas era mínima.

9. En el mes de abril de 2016 el señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, en respuesta a los reiterados requerimientos por regularizar el envío de las bases de datos me confesó que desde hace varios meses estaban experimentado demoras en la generación de las mismas debido a restricciones impuestas por las áreas de riesgos y de seguridad de la información del Banco, razón por la cual, como consta en su correo del 29 de abril de 2016 (ver a folio 17), suspendía indefinidamente la operación de tarjeta de crédito con nosotros. Respecto a este punto entendemos que esta situación debió ser prevista por el Banco antes de suscribir el contrato con nosotros y comprometerse al envío de la información bajo ciertos criterios, razón por la cual consideramos que tenemos derecho al resarcimiento de los daños y perjuicio irrogados por el incumplimiento contractual del Banco, como se indica en el acápite de pretensiones.

PRETENSIONES

Con base en los hechos y fundamentos antes expuestos, solicito se sirvan reconocer y pagar los daños causados a mi representada por el incumplimiento del contrato, los cuales estimamos en la suma de TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS M / CTE ($325,214,500), más los correspondientes intereses corrientes desde el 26 de septiembre de 2016 (fecha de terminación del contrato) y la fecha efectiva en que se verifique el pago de la suma reclamada; discriminados así:

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						18.000.000
Arrendamiento área tarjeta de crédito		600.000	mar-15	sep-16	19	11.400.000
Servicios públicos		150.000	mar-15	sep-16	19	2.850.000
Planes celulares		920.685	ago-15	ene-17	18	16.572.330
Pólizas						987.170
Gastos de personal						
Cargo						
Coordinador	1	1.250.000	mar-15	sep-16	19	23.750.000
Back Office	1	800.000	mar-15	sep-16	19	15.200.000
Asesores	12	650.000	mar-15	sep-16	19	148.200.000
Mensajeros	2	650.000	mar-15	sep-16	19	24.700.000
		Total salarios				211.850.000
		Factor prestacional (30%)				63.555.000
		Total general				**325.214.500**

PROCESO

La cláusula vigésima novena del contrato establece el procedimiento para dirimir diferencias y controversias en los siguientes términos:

CLAUSULA VIGESIMA NOVENA.- DIFERENCIAS Y CONTROVERSIAS: Cualquier divergencia o controversia que surja entre las partes en razón de este contrato con motivo de la interpretación de su objeto, o cumplimiento de las obligaciones durante su ejecución, desarrollo, liquidación y o terminación del presente contrato, de no ser resuelto entre ellas, se someterán a la jurisdicción ordinaria.

Por lo anterior, antes de intentar cualquier actuación judicial o extrajudicial, con el presente documento aspiramos a llegar a un acuerdo directo.

PRUEBAS

Solicito se tengan como tales las siguientes:

1. Contrato 20140730210100216 y sus correspondientes Otrosíes Nos. 1, 2 y 3, los cuales reposan en su poder.

2. Comunicación 3-20443995, por medio de la cual la Vicepresidencia Jurídica del Banco notifica la terminación unilateral del contrato (folio 10)

3. Correo electrónico del 15 de septiembre de 2015, dirigido al señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta del incumplimiento contractual por parte del Banco y advertía sobre los perjuicios que nos estaban siendo irrogados (folios 11 a 12).

4. Correo electrónico del 3 de marzo de 2016, dirigido al señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta de que el número de registros entregados no era acorde con la planta de asesores destacada para la campaña de tarjeta de crédito (folio 13).

5. Correo electrónico del 12 de abril de 2016, dirigido al señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta de no haber recibido en forma oportuna la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 (folio 14).

6. Correo electrónico del 14 de abril de 2016, recibido de la señora ANGELA CONSUELO MANZANO, en donde informa sobre el envío (inoportuno) de la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 e indica una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas) (folios 15 a 16).

7. Correo electrónico del 29 de abril de 2016, recibido del señor YENYIS LOZANO, en donde, citando como causa "diferentes variables", informa su decisión unilateral de suspender indefinidamente la operación comercial del producto Tarjeta de Crédito con la entidad que represento (folios 17 a 18).

8. Copia de las pólizas de seguro contratadas para la operación de Tarjeta de Crédito (folios 19 a 22).

9. Copia del contrato suscrito con el Operador Celular Tigo para adquirir los planes necesarios para la gestión comercial del producto Tarjeta de Crédito (folios 23 a 27).

10. Certificación del Contador Público de la Sociedad que represento en donde se hacen constar las erogaciones realizadas por la Compañía para la operación del producto Tarjeta de Crédito con el Banco (folio 28).

ANEXOS

1. Anexo 1 – Planta de asesores de tarjeta de crédito codificada ante el Banco y vigente a la fecha de terminación del contrato (folio 29)

2. Anexo 2 – Fotocopia de la Tarjeta Profesional del Contador Público de la Sociedad que represento (folio 30).

NOTIFICACIONES

Las recibiré en el domicilio social de la entidad que represento, en la Carrera 55 No. 9-30 de Cali, Valle.

Celular: 316 3749623
Correo electrónico: gerencia.general@syrius.com.co

Cordialmente,

JUAN MIGUEL VERA DÍAZ
Representante Legal
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIAL S.A.S.

10

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

BANCO AVVILLAS [illegible] 3-20443995
[illegible] 2016-08-19 09:29:37
[illegible] 350 VARIOS
[illegible] 024 DIVISION DE NEGOCIOS
[illegible] VIO 472,SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS,TERMINACION CONTRATO DE CORRETAJE

0024
Bogotá D.C.,

Señores
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Carrera 55 No. 9-30
Cali - Valle

Asunto: Terminación Contrato de Corretaje

Respetados señores:

De acuerdo con lo pactado en el numeral segundo de la cláusula Décima Primera del contrato 20140730210100216 suscrito el 27 de junio del 2014, me permito informarle que el Banco ha decidido dar por terminado el mencionado contrato a partir del 26 de septiembre del 2016.

Por lo anterior, a la fecha de terminación, comedidamente solicitamos la devolución de los elementos e insumos suministrados por el Banco, incluyendo la papelería y las tarjetas de presentación.

Agradezco la atención brindada durante el tiempo que tuvimos vínculos comerciales.

Atentamente,

María del Pilar Rocha Jaramillo
Vicepresidente Jurídico
Banco AV Villas

c/c. 0024 - 1200-1942
1407 Compras y Contratación

11

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

Facturación Tarjeta de Crédito mes de agosto

Juan Vera <juan.vera@syrius.com.co> 15 de septiembre de 2015, 16:15
Para: Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>
Cco: Mario Jimenez <mario.jimenez@syrius.com.co>

Hola, estimado Yenyis:

Como hemos tenido la oportunidad de comentarte en repetidas ocasiones, en Syrius estamos profundamente preocupados por la evolución negativa que ha experimentado la operación de tarjeta de crédito a través de las campañas que venimos adelantando con Banco AV Villas.

En el otrosí No.1 al contrato de corretaje celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.AS., suscrito el 4 de marzo de 2015 para dar alcance a nuestra vinculación con el Banco para operar las campañas de tarjeta de crédito, se precisa que el Banco suministraría el insumo para operar la campaña (base de datos de clientes preaprobados) los cinco primeros días de cada mes y en una cantidad acorde con el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, asesores que el Banco exige que sean exclusivos para la misma.

Con este entendido y con lo que hablamos con el equipo del Banco en reuniones previas, procedimos a realizar una inversión importante en infraestructura (equipos, muebles, redes, pólizas, seguridad, políticas, contratación y capacitación de personal, entre otros costos) y obtuvimos la aceptación por parte del Banco de cerca de 19 asesores para operar el producto, dadas las expectativas generadas al momento de iniciar la campaña.

Después de casi 7 meses de operar el producto solo hemos podido activar 466 tarjetas (en promedio 66 tarjetas / mes) debido principalmente a la falta de regularidad, oportunidad, cantidad y calidad de las bases de datos entregadas por el Banco para realizar la gestión. Debido a esta situación, tuvimos que prescindir de gran parte de nuestra fuerza comercial, al punto que actualmente solo contamos con dos asesores de medio tiempo y tres asesores freelance para disminuir los costos fijos de la operación. No obstante lo anterior, la falta de regularidad en el cargue de la base de datos (no tenemos certeza de cuando nos la asignarán ni de la cantidad de registros), nos impide realizar una adecuada planeación y gestión de los recursos, lo cual nos está ocasionando pérdidas que ya acumulan los $18,000,000 (aproximadamente $3,000,000 mensuales) sin contar con el costo de la inversión inicial de $35,000,000, puesto que pese a que disminuimos el número de asesores, tenemos costos fijos que no podemos reducir, como el costo de las líneas telefónicas fijas y móviles contratadas para realizar la campaña, el domiciliario que debemos tener a disposición para recoger la documentación al cual debemos pagar el día a pesar de que solo tenga que realizar un par de diligencias, la nómina del coordinador y la asistente operativa de tarjeta de crédito, entre otros.

A continuación relaciono la gestión realizada hasta la fecha:

MES	ASIGNACION TOTAL	RADICACION	ACTIVACION TOTAL
Marzo	500	33	0
Abril	864	140	128
Mayo	1146	107	85
Junio	1000	124	52
Julio	400	110	174
Agosto	2512	26	23
Septiembre	480	37	4

fecha de cargue	registros asignados	porcentaje de activacion esperada según av villas
jueves, 19 de marzo de 2015	500	25%
martes, 07 de abril de 2015	523	25%
jueves, 16 de abril de 2015	341	
lunes, 04 de mayo de 2015	582	6%
viernes, 08 de mayo de 2015	200	
miércoles, 27 de mayo de 2015	364	
jueves, 04 de junio de 2015	1000	
jueves, 09 de julio de 2015	200	
viernes, 17 de julio de 2015	200	
jueves, 06 de agosto de 2015	2512	
jueves, 03 de septiembre de 2015	480	

Es pertinente señalar que los 2512 registros recibidos en el mes de agosto correspondía a bases ya trabajadas "repisadas" por otras salas del Banco, razón por la cual solo pudimos radicar 26 tarjetas, y de los 480 registros entregados en septiembre, que, en todo caso, son insuficientes para una infraestructura instalada como la nuestra (es decir, si la efectividad fuera del 25%, con 100 tarjetas no alcanzaríamos el punto de equilibrio, el cual está fijado en 266 tarjetas), más del 50% corresponde a clientes de ciudades diferentes de Cali, lo que encarece los costos de colocación. Tan solo 80 registros de esa base corresponden a clientes radicados en la ciudad de Popayán, que está a 2 horas de Cali.

Agradezco tomar en consideración estos hechos para revisar la posibilidad de renegociar el contrato en condiciones que garanticen la sostenibilidad de nuestra operación u obtener algún grado de certeza de los insumos que vamos a recibir del Banco para poder efectuar un ejercicio de análisis, planeación y gestión de recursos responsable; lo anterior, sin perjuicio de que, en caso de que no sea viable continuar con la operación de tarjeta de crédito, poder analizar conjuntamente con el Banco la posibilidad de que nos sean resarcidos los

perjuicios ocasionados por la operación fallida. Sobre este punto precisamos que no es interés de Syrius entrar en controversias y/o litigios con el Banco, sino buscar una fórmula de arreglo razonable y justa para las partes; sobre todo porque estamos muy interesados en continuar trabajando con ustedes el producto de crédito de consumo en el cual hemos sido tan exitosos.

Esperando una respuesta positiva de tu parte, y ante todo tu comprensión, quedamos pendientes de revisar el tema nuevamente en breve para determinar conjuntamente los pasos a seguir.

Cordialmente.

Juan Miguel Vera Díaz | Gerente General

Syrius Servicios Empresariales S.A.S.
Carrera 55 # 9-30, Cali, Valle del Cauca, Colombia
Office: +57 (2) 3975222 | juan.vera@syrius.com.co
Cell: +57 3163749623

Assistant: Hellenn Mosquera | Phone: +57 (2) 3974556 | servicios.empresariales@syrius.com.co

---------- Mensaje reenviado ----------
De: **Juan Vera** <juan.vera@syrius.com.co>
Fecha: 14 de septiembre de 2015, 16:35
Asunto: Facturación Tarjeta de Crédito mes de agosto
Para: Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Angela Consuelo Manzano Becerra <ManzanoA@bancoavvillas.com.co>
[El texto citado está oculto]

Producción Syrius Agosto_2015.pdf
154K

13

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

Cargue Marzo - Syrius

Juan Vera <juan.vera@syrius.com.co> 3 de marzo de 2016, 16:39
Para: Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>
Cco: Marco Antonio Loaiza <coordinador.operativo@syrius.com.co>

Buena tarde, estimados:

Acusamos recibo del cargue con 455 registros. De acuerdo con lo hablado con Mónica, quedamos atentos del envío de los registros adicionales, puesto que 68 TC activas no satisfacen nuestro punto de equilibrio.

Muchas gracias por su colaboración.

Juan Miguel Vera Díaz | Gerente General

Syrius Servicios Empresariales S.A.S.
Carrera 55 # 9-30, Cali, Valle del Cauca, Colombia
Office: +57 (2) 3975222 | juan.vera@syrius.com.co
Cell: +57 3163749623

Assistant: Hellenn Mosquera | Phone: +57 (2) 3974556 | servicios.empresariales@syrius.com.co

---------- Mensaje reenviado ----------
De: **Angela Consuelo Manzano Becerra** <ManzanoA@bancoavvillas.com.co>
Fecha: 3 de marzo de 2016, 15:41
Asunto: Cargue Marzo - Syrius
Para: "mario.jimenez@syrius.com.co" <mario.jimenez@syrius.com.co>
Cc: "juan.vera@syrius.com.co" <juan.vera@syrius.com.co>, Carlos Augusto Naval Padron <navalc@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Elsa Patricia Medina Herrera <medinaep@bancoavvillas.com.co>
[El texto citado está oculto]

Syrius_Mar-2016.xlsx
190K

14

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

Segumiento Vendors

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co> 12 de abril de 2016, 15:49
Para: Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>

Estimado Yenyis, buenas tardes.

Estamos pendientes del envío de la base de datos para la gestión del mes de abril de 2016.

Igualmente, agradezco tu colaboración gestionando con el área jurídica del Banco el envío de nuestra copia física de los tres otrosí al contrato firmados hasta la fecha.

Muchas gracias, de antemano, por tu acostumbrada colaboración.

---------- Mensaje reenviado ----------
De: **Angela Consuelo Manzano Becerra** <ManzanoA@bancoavvillas.com.co>
Fecha: 12 de abril de 2016, 15:35
Asunto: Segumiento Vendors
Para: "coordinador.operativo@syrius.com.co" <coordinador.operativo@syrius.com.co>
Cc: Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>, Carlos Augusto Naval Padron <navalc@bancoavvillas.com.co>, "juan.vera@syrius.com.co" <juan.vera@syrius.com.co>
[El texto citado está oculto]

Seguimiento Vendors.xlsx
47K

15

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

Cargue Abril - Syrius

Angela Consuelo Manzano Becerra <ManzanoA@bancoavvillas.com.co> 14 de abril de 2016, 11:13

Para: "coordinador.operativo@syrius.com.co" <coordinador.operativo@syrius.com.co>
Cc: "juan.vera@syrius.com.co" <juan.vera@syrius.com.co>, Carlos Augusto Naval Padron <navalc@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Elsa Patricia Medina Herrera <medinaep@bancoavvillas.com.co>

********** Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus, por lo cual consideramos se encuentra libres de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos, en cuyo caso, el remitente no asume responsabilidad alguna por el recibo, transmisiòn y uso de éste material. **********

Marco buenos días.

Adjunto 700 registros que corresponden al cargue del mes de Abril el cual pueden gestionar a partir de la fecha hasta que el Banco de una instrucción diferente.

La efectividad esperada de este cargue con corte al 30 de Abril debe ser mínimo el 10% (70 Tc Activas). El cierre de radicaciones es el 17 de Abril teniendo en cuenta los tiempos del trámite de la solicitud y el realce de los plásticos; favor tener en cuenta esta fecha para que realicen la proyección de radicaciones diarias con el fin de llegar a la efectividad esperada.

La campaña de este cargue es Oferta Valor Nómina y otras nóminas, para esta campaña es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

- Los clientes con contrato indefinido requieren una antigüedad mínima de 6 meses.
- Los clientes con contrato diferente a indefinido deben tener una antigüedad mínima de 1 año.
- Se debe solicitar al cliente comprobantes de pago del último mes (si el pago es mensual el último comprobante, si el pago es quincenal los dos últimos comprobantes) ó Certificación Laborar con fecha de expedición menor o igual a 30 días en la cual se relacione la antigüedad, el tipo de contrato, cargo y sueldo.
- Los clientes con oferta de Tc diferente a facilísima tienen exoneración de cuota de manejo por 1 año.
- Los clientes con oferta de Tc facilísima tienen cobro de cuota de manejo desde el momento de la activación.

16

Es importante tener en cuenta que diariamente al finalizar el día deben enviar el reporte de ventas con el número de cédula del cliente, nombre del cliente y fecha de la visita; este reporte debe ser enviado a los siguientes correos:

Mónica Liliana Castañeda	Jefe	castanedamla@bancoavvillas.com.co
Carlos Naval	Coordinador	navalc@bancoavvillas.com.co
Angela Manzano	Analista	manzanoa@bancoavvillas.como.co

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Cordial saludo

Angela Consuelo Manzano Becerra

Analista

Dirección de Fuerzas Largas

Vicepresidencia Comercial

Banco Av Villas

Tel. 3493300 Ext. 86977

Bogotá

manzanoa@bancoavvillas.com.co

Syrius_Abr-2016.xlsx
285K

17

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

RV: Segumiento Vendors

Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co> 29 de abril de 2016, 10:57
Para: "juan.vera@syrius.com.co" <juan.vera@syrius.com.co>
Cc: Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Angela Consuelo Manzano Becerra <ManzanoA@bancoavvillas.com.co>

********** Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus, por lo cual consideramos se encuentra libres de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos, en cuyo caso, el remitente no asume responsabilidad alguna por el recibo, transmisión y uso de éste material. **********

Buen día,

Como te lo comente en nuestra reunión del pasado 13 de Abril, a consecuencias de diferentes variables no es viable sostener en este momento la campaña de colocación de Tarjeta de Crédito, razón por la cual no se están habilitando los recursos para la colocación de Tarjeta de Crédito pre aprobada.

Esperamos seguir contando con el apoyo de SYRIUS para este tipo de estrategias comerciales, en cuanto el escenario cambie a vientos más favorables retomaremos la ejecución.

Sls

Yenyis Lozano
Director Nacional Venta Especializada
Vicepresidencia Comercial
Banco AV Villas
Tel: 3493300 Ext 87189
Bogotá D.C.
lozanoy_1@bancoavvillas.com.co

De: Angela Consuelo Manzano Becerra
Enviado el: jueves, 28 de abril de 2016 09:39 a.m.
Para: coordinador.operativo@syrius.com.co
CC: Monica Liliana Castaneda Aguilera; Yenyis Lozano; Carlos Augusto Naval Padron; juan.vera@syrius.com.co
Asunto: Segumiento Vendors

Marco buenos días.

18

Adjunto informe de seguimiento diario.

Cordial saludo

Angela Consuelo Manzano Becerra

Analista

Dirección de Fuerzas Largas

Vicepresidencia Comercial

Banco Av Villas

Tel. 3493300 Ext. 86977

Bogotá

manzanoa@bancoavvillas.com.co

SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE PARTICULARES

suramericana

Ciudad y Fecha de Expedición	Póliza		Documento
CALI, 04 DE MARZO DE 2015	1088632-7		11274397
Intermediario	**Código**	**Oficina**	**Referencia de Pago**
JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	12724	2393	01211274397

TOMADOR

NIT	Razón Social y/o Nombres y Apellidos		
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS		
Dirección		**Ciudad**	**Teléfono**
CR 55 # 9 30		CALI	4842880

AFIANZADO

NIT	Nombres y Apellidos
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

BENEFICIARIO Y/O ASEGURADO

NIT	Nombres y Apellidos
8600358275	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

COBERTURAS DE LA PÓLIZA

CÓBERTURA	FECHA INICIAL	FECHA VENCIMIENTO	VALOR ASEGURADO	PRIMA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	24-FEB-2015	04-OCT-2015	27.578.180,00	35.922,00
PAGO DE SALARIOS,PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	24-FEB-2015	04-JUL-2018	41.367.270,00	223.178,00

VIGENCIA DEL SEGURO		VIGENCIA DEL MOVIMIENTO			VLR. PRIMA SIN IVA	VLR. IMPUESTOS (IVA)	TOTAL A PAGAR
Desde	Hasta	Días	Desde	Hasta			
04-JUL-2014	04-JUL-2018	1218	04-MAR-2015	04-JUL-2018	$259.100	$41.456	$300.556

VALOR A PAGAR EN LETRAS
TRESCIENTOS MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS M/L

Documento de:	Valor Asegurado Movimiento	Prima Anual	Total Valor Asegurado
MODIFICACION VALORABLE CON COBRO DE PRIMA	$36.913.450	$234.415	$68.945.450,00

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES. FAVOR NO EFECTUAR RETENCIÓN SOBRE EL IVA
LAS PRIMAS DE SEGUROS NO ESTÁN SUJETAS A RETENCIÓN EN LA FUENTE DECRETO REGLAMENTARIO 2509/85 ART. 17. AUTORRETENEDORES RESOLUCIÓN N° 009961

103 - NEGOCIOS MEDIANA Y PEQUEÑA EMP

RAMO	PRODUCTO	OFICINA	USUARIO	OPERACIÓN	MONEDA	COASEGURO	NÚMERO PÓLIZA LÍDER	DOCUMENTO COMPAÑÍA LÍDER
012	NDX	2393	CUM001	07	PESO COLOMBIANO	DIRECTO		

FIRMA AUTORIZADA

FIRMA TOMADOR

PARTICIPACIÓN DE INTERMEDIARIOS

CÓDIGO	NOMBRE DEL PRODUCTOR	COMPAÑÍA	CATEGORÍA	%PARTICIPACIÓN	PRIMA
12724	JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	NATURAL	100,00	259.100

DESCRIPCIÓN	Fecha a partir de la cual se utiliza	Tipo y número de la entidad	Tipo de documento	Ramo al cual accede	Identificación interna de la proforma
CÓDIGO CLAUSULADO	01/06/2009	13 - 18	P	5	F-01-12-655
CÓDIGO NOTA TÉCNICA	01/02/2013	13 - 18	NT-P	5	N-01-012-0006

TEXTOS Y ACLARACIONES ANEXAS

SE GARANTIZA EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CORRETAJE ENTRE EL BANCO AV VILLAS SA Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS.
MEDIANTE EL PRESENTE OTRO SI # 1 Y CERTIFICADO ANEXO CON FECHA FEBRERO 24 DE 2015, SE AUMENTA EL VALOR ASEGURADO DE LAS COBERTURA DE LA PÓLIZA. LOS DEMAS TERMINOS NO MODIFICADOS CONTINUAN EN IGUALES CONDICIONES.
NOTA EXCLUSIONES:
Â¢NO AMPARAMOS RENOVACION AUTOMATICA DEL CONTRATO, QUEDARA BAJO LA FACULTADDE LA COMPAÑIA LA RENOVACION DEL MISMO.
Â¢NO SE AMPARA LA VERACIDAD.
Â¢NO SE AMPARA EL MANEJO DE DENIEROS SI LOS HUBIERE
Â¢NO SE AMPARA LA CONFIDENCIALIDAD POR SER UN HECHO INASEGURABLE.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

20

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADO DE CUMPLIMIENTO
Certificado individual

suramericana

CIUDAD Y FECHA DE EXPEDICIÓN			PÓLIZA NÚMERO
CALI, 14 DE MARZO DE 2016			0303403-6/
INTERMEDIARIO	CÓDIGO	OFICINA	DOCUMENTO NÚMERO
JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	12724	2393	12598817

TOMADOR Y ASEGURADO	NIT
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS	9007296305
BENEFICIARIO	
TERCEROS AFECTADOS	

DIRECCIÓN DE COBRO	CIUDAD	TELÉFONO
CR 55 # 9 30	CALI	4842880

DIRECCIÓN DEL PREDIO ASEGURADO	CIUDAD	DEPARTAMENTO	DESCRIPCIÓN DEL SECTOR
CR 55 # 9 30	CALI	VALLE DEL CAUCA	SECTOR SERVICIOS

ACTIVIDAD	CODIGO ACTIVIDAD
BANCOS, INSTITUCIONES DE FINANZAS Y/O DE CREDITO EN GENERAL	9 - 4
DESCRIPCIÓN DEL PREDIO ASEGURADO	RIESGO No
	1

COBERTURAS DE LA PÓLIZA

COBERTURA	VLR. ASEGURADO	VLR. MOVIMIENTO	% INDICE VARIABLE	PRIMA	I.V.A	PRIMA + IVA
BASICO RESPONSABILIDAD CIVIL	85.630.187	44.262.917	0	78.582	12.573	91.155

VIGENCIA DEL MOVIMIENTO DESDE	HASTA	NÚMERO DÍAS	PRIMA DEL RIESGO	IVA DEL RIESGO	TOTAL DEL RIESGO
14-MAR-2016	04-OCT-2016	204	$78.582	$12.573	$91.155

VALOR DEL RIESGO EN LETRAS
NOVENTA Y UN MIL CIENTO CINCUENTA Y CINCO PESOS M/L

VIGENCIA DEL SEGURO DESDE	HASTA	NÚMERO DE RIESGOS VIGENTES	VALOR ASEGURADO	VALOR INDICE VARIABLE	TOTAL VALOR ASEGURADO
04-JUL-2014	04-OCT-2016		$85.630.187,00	$0,00	$85.630.187,00

DOCUMENTO DE:
MODIFICACION VALORABLE CON AUMENTO DE PRIMA

DEDUCIBLES

BASICO RESPONSABILIDAD CIVIL: 15% del valor de la pérdida, mínimo 60 SMDLV.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FIRMA AUTORIZADA

FIRMA ASEGURADO

PARA EFECTOS DE CUALQUIER NOTIFICACIÓN LA DIRECCIÓN DE LA COMPAÑÍA ES:
CRA 66 # 6 - 60
CALI

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.
NIT 890.903.407-9
RESPONSABLE DE IMPUESTOS SOBRE LAS VENTAS REGIMEN COMÚN

SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE PARTICULARES

suramericana

Ciudad y Fecha de Expedición	Póliza		Documento
CALI, 14 DE MARZO DE 2016	1088632-7		11603810
Intermediario	**Código**	**Oficina**	**Referencia de Pago**
JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	12724	2393	01211603810

TOMADOR

NIT	Razón Social y/o Nombres y Apellidos		
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS		
Dirección		**Ciudad**	**Teléfono**
CR 55 # 9 30		CALI	4842880

AFIANZADO

NIT	Nombres y Apellidos
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

BENEFICIARIO Y/O ASEGURADO

NIT	Nombres y Apellidos
8600358275	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

COBERTURAS DE LA PÓLIZA

COBERTURA	FECHA INICIAL	FECHA VENCIMIENTO	VALOR ASEGURADO	PRIMA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	02-MAR-2016	04-OCT-2016	57.086.791,20	69.850,00
PAGO DE SALARIOS,PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	02-MAR-2016	04-JUL-2019	85.630.186,80	443.477,00

VIGENCIA DEL SEGURO		VIGENCIA DEL MOVIMIENTO			VLR. PRIMA SIN IVA	VLR. IMPUESTOS (IVA)	TOTAL A PAGAR
Desde	Hasta	Días	Desde	Hasta			
04-JUL-2014	04-JUL-2019	1207	14-MAR-2016	04-JUL-2019	$513.327	$82.132	$595.459

VALOR A PAGAR EN LETRAS
QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/L

Documento de:	Valor Asegurado Movimiento	Prima Anual	Total Valor Asegurado
MODIFICACION VALORABLE CON COBRO DE PRIMA	$73.771.528	$485.238	$142.716.978,00

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES. FAVOR NO EFECTUAR RETENCIÓN SOBRE EL IVA
LAS PRIMAS DE SEGUROS NO ESTÁN SUJETAS A RETENCIÓN EN LA FUENTE DECRETO REGLAMENTARIO 2509/85 ART. 17. AUTORRETENEDORES RESOLUCIÓN Nº 009961

103 - NEGOCIOS MEDIANA Y PEQUEÑA EMP

RAMO	PRODUCTO	OFICINA	USUARIO	OPERACIÓN	MONEDA	COASEGURO	NÚMERO PÓLIZA LÍDER	DOCUMENTO COMPAÑÍA LÍDER
012	NDX	2393	CUM005	07	PESO COLOMBIANO	DIRECTO		

FIRMA AUTORIZADA

FIRMA TOMADOR

PARTICIPACIÓN DE INTERMEDIARIOS

CÓDIGO	NOMBRE DEL PRODUCTOR	COMPAÑÍA	CATEGORÍA	%PARTICIPACIÓN	PRIMA
12724	JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	NATURAL	100,00	513.327

DESCRIPCIÓN	Fecha a partir de la cual se utiliza	Tipo y número de la entidad	Tipo de documento	Ramo al cual accede	Identificación Interna de la proforma
CÓDIGO CLAUSULADO	01/06/2009	13 - 18	P	5	F-01-12-055
CÓDIGO NOTA TÉCNICA	01/02/2013	13 - 18	NT-P	5	N-01-012-0006

TEXTOS Y ACLARACIONES ANEXAS

SE GARANTIZA EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CORRETAJE ENTRE EL BANCO AV VILLAS SA Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS.
MEDIANTE EL PRESENTE OTRO SI # 1 Y CERTIFICADO ANEXO CON FECHA FEBRERO 24 DE 2015, SE AUMENTA EL VALOR ASEGURADO DE LAS COBERTURA DE LA POLIZA. LOS DEMAS TERMINOS NO MODIFICADOS CONTINUAN EN IGUALES CONDICIONES.
NOTA EXCLUSIONES:
Â□¢□NO AMPARAMOS RENOVACION AUTOMATICA DEL CONTRATO, QUEDARA BAJO LA FACULTADDE LA COMPAÑIA LA RENOVACION DEL MISMO.
Â□¢□NO SE AMPARA LA VERACIDAD.
Â□¢□NO SE AMPARA EL MANEJO DE DENIEROS SI LOS HUBIERE
Â□¢□NO SE AMPARA LA CONFIDENCIALIDAD POR SER UN HECHO INASEGURABLE.

VIGILADO Superintendencia Financiera de Colombia

SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE PARTICULARES

suramericana

Ciudad y Fecha de Expedición	Póliza		Documento
CALI, 14 DE MARZO DE 2016	1088632-7		11603810
Intermediario	**Código**	**Oficina**	**Referencia de Pago**
JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	12724	2393	01211603810

TOMADOR

NIT	Razón Social y/o Nombres y Apellidos		
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS		
Dirección		**Ciudad**	**Teléfono**
CR 55 # 9 30		CALI	4842880

TEXTOS Y ACLARACIONES ANEXAS

ÂD¢□NO SE AMPARA LOS RESULTADOS.
MEDIANTE EL PRESENTE ACTA DE RENOVACION DE FECHA 26 DE JUNIO DE 2015, SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LAS POLIZAS. LOS DEMAS TERMINOS NO MODIFICADOS CONTINUAN EN IGUALES CONDICIONES.
MEDIANTE EL PRESENTE OTRO SI # 3 Y CERTIFICADO ANEXO CON FECHA MARZO 02 DE 2016, SE AUMENTA EL VALOR ASEGURADO DE LAS COBERTURA DE LA POLIZA. LOS DEMAS TERMINOS NO MODIFICADOS CONTINUAN EN IGUALES CONDICIONES.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN PCS Y DEMÁS SERVICIOS ADICIONALES, COMPLEMENTARIOS O SUPLEMENTARIOS

CONTRATO N°	900729630815
FECHA (DD/MM/AAAA)	29/07/2015
NOMBRE O RAZON SOCIAL	COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P
NIT	830.114.921-1
DIRECCION	CARRERA 9A # 99-02 PISO 5
DEPARTAMENTO - CIUDAD	CUNDINAMARCA. Bogotá. Barrio Chicó
TELEFONO (Indicativo País + Indicativo Ciudad + Número)	57 + 1 + 3303000
NOMBRE O RAZON SOCIAL CLIENTE EMPRESARIAL B2B	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS
NIT	**900729630-5**
DIRECCION	Carrera 55 # 9-30
DEPARTAMENTO – Ciudad – Barrio	Valle del Cauca - Cali - Camino Real
TELEFONO (Indicativo País + Indicativo Ciudad + Número)	57+2+ 3975222
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina
EMAIL	servicios.empresariales@syrius.com.co
REPRESENTANTE LEGAL Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD	Mario Andrés Jiménez Oviedo - 94538535
CONTACTO AUTORIZADO (NOMBRE, CARGO, DIRECCION, CORREO ELECTRONICO	Juan Miguel Vera Díaz – Gerente Administrativo - Carrera 55 # 9-30 Camino Real - servicios.empresariales@syrius.com.co

1. Partes. **Colombia Móvil:** Operador de los Servicios de Comunicación Personal PCS y de los demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios (en adelante los servicios). **Cliente Corporativo o Cliente Empresarial:** Persona natural o jurídica, que por sus condiciones hace parte del segmento empresarial de la Vicepresidencia B2B de **Colombia Móvil**, a quien se le formuló Oferta Comercial para la prestación de los servicios. La(s) persona(s) que se beneficia(n) con la prestación de los servicios, se denomina(n) **Usuario(s) Autorizado(s)**, en adelante **Cliente Corporativo o Cliente Empresarial B2B.**

2. Objeto y Metodología: Prestación de los servicios PCS y demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios, que se acuerden entre las Partes, descritos en los anexos de este Contrato. Por su parte, el **Cliente Empresarial B2B**, se obliga a pagar a **Colombia Móvil** los montos correspondientes por dichos productos y/o servicios. Este documento constituye el acuerdo marco entre las Partes, la especificación y detalle de los servicios y/o productos que el **Cliente Empresarial B2B** adquiera, se establecerán en la Oferta Comercial y en la **Orden de Servicio** especifica que se emita para el efecto.

3. Disponibilidad, Calidad e Interrupción de los servicios: El índice de disponibilidad de los servicios es de 99,6% mensual para la red general de **Colombia Móvil** pero, está sujeta a limitaciones físicas de propagación propias de las redes, incluyendo pero no limitada a: Ubicaciones en subsuelo, grandes alturas, estructuras con grandes pérdidas de propagación, etc. Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología o por fuerza mayor o caso fortuito. En caso de interrupción de los servicios, por causas imputables a **Colombia Móvil** que superen los índices de indisponibilidad pactados, el **Cliente Empresarial B2B** tendrá derecho a una compensación equivalente a los descuentos en la facturación previstos en el Anexo Técnico de cada uno de los servicios contratados. Cuando el servicio sea prestado a través de la modalidad prepago, **Colombia Móvil** determinará la compensación por el tiempo que no estuvo disponible el servicio, según el reporte de fallas emitido por **Colombia Móvil**. La responsabilidad de **Colombia Móvil** por los daños y perjuicios ocasionados se limitará a los descuentos que se reconocen en la presente cláusula.

4. Derechos y Obligaciones del **Cliente Empresarial B2B: 4.1. Derechos:** (i) Solicitar la interrupción del servicio con antelación de 10 días a la fecha de vencimiento del período de facturación. Si es menor, la interrupción se producirá al vencimiento del período de facturación siguiente. Lo anterior sin perjuicio del derecho de **Colombia Móvil**

9. Condiciones para cambio de plan.- El **Cliente Empresarial B2B** podrá hacer cambio de plan, siempre que la línea se encuentre activa; deberá cancelar a **Colombia Móvil** la cláusula penal si el cargo básico del nuevo plan es de valor inferior al anterior.

10. Suspensión.- Se podrá dar por: (i) hurto o extravío de la tarjeta Chip siempre y cuando dicha situación haya sido notificada a **Colombia Móvil**; (ii) no cancelación por parte del **Cliente Empresarial B2B** de los conceptos indicados en la factura dentro de la fecha de pago máxima allí prevista. El rechazo, por cualquier causa, del cargo automático en la tarjeta de crédito o débito ofrecida por el **Cliente Empresarial B2B** como forma de pago, así como la devolución, por cualquier causa, del cheque entregado por el **Cliente Empresarial B2B**. En este caso, el **Cliente Empresarial B2B** se obliga a pagar la sanción que se genere por tal concepto conforme a lo establecido en el Código de Comercio; (iii) **Colombia Móvil** se reserva la potestad de establecer un cupo de consumo al **Cliente Empresarial B2B** por cada período de facturación y así lo acepta el **Cliente Empresarial B2B** y podrá suspender el servicio, cuando se registre un consumo que supere el cien por ciento (100%) del cupo otorgado; y (iv) Por indicios de que la línea está siendo utilizada en alguna forma no autorizada o contraria a la ley. Durante el término de suspensión previsto en la presente cláusula, el **Cliente Empresarial B2B** deberá pagar a **Colombia Móvil** el cargo básico mensual correspondiente.

11. Suspensión Voluntaria.- El **Cliente Empresarial B2B** podrá solicitar suspensión temporal de los servicios por un término máximo de 2 meses, consecutivos o no, por cada año de servicio, no acumulable año a año siempre y cuando esté al día en sus obligaciones. Dicha solicitud deberá hacerse por escrito con una antelación no inferior a 15 días hábiles a la fecha en que desee hacer efectiva la suspensión voluntaria. Si no se indica el término de la suspensión, se entenderá que será de 2 meses consecutivos y: a) el término de duración del contrato se prorrogará por el mismo término de la suspensión; b) No habrá lugar al cobro del cargo básico pero si a la reconexión.

12. Terminación. Por parte de **Colombia Móvil**, sin necesidad de requerimiento privado o judicial alguno por incurrir el **Cliente Empresarial B2B** en: (i) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí contenidas; (ii) Incumplimiento de las normas legales o regulatorias aplicables; (iii) Cuando sin previa autorización por escrito de **Colombia Móvil**, modifique, altere o cambie las características técnicas del servicio, o del Chip; (iv) Cuando obtenga acceso a los servicios por medios fraudulentos o utilizando dádivas o prebendas a empleados, contratistas o agentes de **Colombia Móvil**; (v) La cesión, transferencia, comercialización, distribución, reventa, call back, by pass, negociación de uso de la red o en cualquier forma de los servicios o derechos contenidos en el presente documento sin autorización previa y escrita de **Colombia Móvil**; (vi) El suministro de datos falsos o adulterados en relación con su identidad o capacidad financiera o cualquier otra información relacionada o requerida con motivo de la contratación y uso de los servicios; (vii) Cuando incurra en conductas tipificadas como delito por la ley aplicable, (viii); Cuando el **Cliente Empresarial B2B** , sus administradores o socios se encuentren en las listas internacionales expedidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y las demás que tengan carácter vinculante para Colombia o registrados en listados nacionales de personas señaladas de tener vínculos con delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo o sus delitos fuente u otras listas emitidas por organismos judiciales y de control o general por incurrir en cualquiera situación de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo o sus delitos fuente y (viv) Por muerte del **Cliente Empresarial B2B** o extinción de la persona jurídica. La terminación de la relación contractual no exime al **Cliente Empresarial B2B** de la cancelación de las obligaciones causadas.

Por parte del **Cliente Empresarial B2B**: (i) Su decisión de darlo por terminado en cualquier tiempo, para lo cual deberá cancelar el valor de las sumas asociadas a la terminación anticipada previstas en el presente documento y el pago de los saldos insolutos. **Colombia Móvil** interrumpirá los servicios al vencimiento del siguiente corte de facturación en que conozca la decisión del **Cliente Empresarial B2B**, siempre que ello se comunique por lo menos 10 días antes de la fecha de corte.

13. Cesión.- El acuerdo no podrá cederse por parte del **Cliente Empresarial B2B** sin la autorización previa y escrita de **Colombia Móvil**, ya que de lo contrario ésta podrá dar por terminada la prestación de los servicios sin necesidad de requerimiento o pronunciamiento privado o judicial alguno y perseguir el pago de las obligaciones insolutas y de las multas a que haya lugar. En todo caso la autorización está sujeta a que el **Cliente Empresarial B2B** esté al día en el pago de las obligaciones a su cargo y previo el cumplimiento de lo siguiente: (i) Informar por escrito a **Colombia Móvil** su intención de ceder, acompañada de la manifestación de voluntad del cesionario en cuanto a su aceptación y el cumplimiento de los demás requisitos contemplados en el presente documento y las políticas de **Colombia Móvil** sobre el particular; (ii) Dentro de los 15 días hábiles siguientes, **Colombia Móvil** deberá manifestar, por escrito, la aceptación o rechazo de la cesión; (iii) En caso de aceptación por parte de **Colombia Móvil**, el **Cliente Empresarial B2B** cedente quedará liberado de cualquier responsabilidad a partir del momento en que dicha decisión le haya sido puesta en su conocimiento; (iv) En caso de rechazo, **Colombia Móvil** debe informar al **Cliente Empresarial B2B** las causas de su decisión. Si el rechazo obedece a motivos de forma, en el mismo escrito le indicará los aspectos que deben ser corregidos, el **Cliente Empresarial B2B** mantendrá su responsabilidad hasta tanto sea aceptada la cesión.

14. Notificaciones.- Las comunicaciones escritas de **Colombia Móvil** al **Cliente Empresarial B2B** y/o **Contacto Autorizado** (este último es quien recibe los equipos, bienes y servicios contratados y suscribe las nuevas órdenes de servicio adicionales) se entenderán efectuadas al quinto (5º) día calendario siguiente a la fecha de constancia de envío de las mismas, con excepción de las comunicaciones realizadas por mensajes de texto, correo electrónico, fax y

cambiar y cancelar servicios prestados por CM directamente o por conducto de terceros; ix) Dar respuestas a peticiones y solicitudes x) Dar respuestas a organismos de control xi) Solicitar factura o información sobre ésta, xii) Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos o servicios, xiii) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos. xiv) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Wéb, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; xv) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, xvi) Participar en concursos, rifas, juegos y sorteos; xvii) Procesar pagos, xviii) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial, xix) Uso de servicios de telecomunicaciones prestados por terceros, xx) Servicios de atención xxi) Autenticación y Validación de correos electrónicos; xxii) Telemercadeo; xxiii) Productos de Mercadeo Masivo xxiv) Facturación Electrónica; xxv) Comercialización de diferentes tipos de productos xxvi) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados. Finalmente el **Cliente Empresarial B2B** garantiza que los datos personales de sus empleados o aquellas personas designadas como usuarios, que le suministre a CM para de la prestación de los servicios, han sido obtenidos: (i) cumpliendo con la normatividad vigente y (ii) con la aprobación previa, informada y expresa de quienes suministran sus datos.

El presente Contrato y sus Anexos contienen la totalidad de las estipulaciones que regirán la relación entre las Partes una vez la **Orden de Servicio** haya sido debidamente aceptada y prevalece sobre cualquier propuesta verbal o escrita anterior a su presentación. Las cláusulas han sido redactadas por **Colombia Móvil**, pero fueron sometidas con la debida antelación a la consideración y análisis del **Cliente Empresarial B2B** y fueron discutidas y negociadas entre las Partes, en fe de lo cual se firma este documento en la ciudad de Cali, en dos (2) ejemplares del mismo tenor, con destino a cada Parte a los 29 días del mes de Julio del año 2015

Por el Cliente Empresarial B2B	Por Colombia Móvil S.A. E.S.P.
Mario Andrés Jiménez Oviedo C.C. 94538535 Representante Legal	Ana Marina Jiménez C.C. 39.782.657 Representante Legal

Modelo avalado por la Vicepresidencia Legal Tigo - Une
Abogado: Magda Ximena Fernández Campos correo electrónico del domingo, 01 de marzo de 2015 07:53 p.m.

900729630081501

ORDEN DE SERVICIO *(900729630081,5-01)*

La presente **Orden de Servicio** se emite de conformidad con el Contrato para la Prestación de servicios de Comunicación PCS y demás servicios Adicionales, Complementarios o Suplementarios celebrado entre el **Cliente Empresarial B2B** y **Colombia Móvil S.A. E.S.P.**, cuyas condiciones son todas aplicables a esta Orden a partir del momento en que la presente Orden sea aceptada.

Datos del Cliente Empresarial B2B	
Nombre o Razón Social	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS
NIT	900729630-5
Representante Legal	Mario Andrés Jiménez Oviedo
C.C.	94538535
Correo Electrónico	mario.jimenez@syrius.com.co
Contacto Autorizado	**Juan Miguel Vera Díaz**
C.C. del Contacto	94418958
E-mail del Contacto	**servicios.empresariales@syrius.com.co**
Teléfono del Contacto	**3975222**

DATOS DEL SERVICIO

Servicios Contratados: Detalle de los servicios contratados en términos de tarifas y condiciones tal como se presentó en la oferta comercial.

Planes y Paquetes Contratados.

Nombre del Plan	Cargo Básico *(Valor Unitario Incluidos Impuestos)*	Cantidad	Valor Total *(Resultado de multiplicar cargo básico por Cantidad)*
Tigo Control Pyme Simple 1 Cug Rec	$ 23.200	2	**$ 46.400**
Tigo Control Pyme Simple 1 Rec	$ 28.500	1	**$ 28.500**
Tigo Control Pyme Simple 3 Rec	$ 53.000	24	**$ 1'272.000**
Tigo Control Empresa 3	$ 125.990	2	**$ 251.980**
Tigo Control Corporativo 550 Mas Rec	$ 72.990	1	**$ 72.990**
Paquete Datos DPI Mes 1 GB Control	$ 29.900	3	**$ 89.700**
Paquete Datos DPI Mes 2 GB Control	$ 39.900	2	**$ 79.800**

Observaciones ATP Corporativo:

Sin Observaciones

Colombia Móvil otorgará los siguientes beneficios adicionales:

Ver observaciones anteriores

Vigencia del Servicio Contratado: 18 meses.

La presente Orden de Servicio se firma en la ciudad de Cali a los (29) días del mes de Julio del año (2015).

Por el Cliente Empresarial B2B
Mario Andrés Jiménez Oviedo 94538535 Representante Legal o Contacto Autorizado

EL SUSCRITO CONTADOR PÚBLICO DE LA SOCIEDAD SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., NIT. 900.729.630-5

HACE CONSTAR QUE

De acuerdo con los registros contables e información de soporte que reposa en los archivos de la Compañía, los gastos incurridos por **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**, para la puesta en marcha, operación y liquidación de la operación del producto Tarjeta de Crédito con el **BANCO AV VILLAS S.A.**, en desarrollo del Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS contenido en el contrato 20140730210100216 del 4 de julio de 2014, por el periodo 1 de marzo de 2015 al 30 de septiembre de 2016, ascendieron a la suma de TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS M / CTE ($325,214,500), como se relacionan a continuación:

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						18.000.000
Arrendamiento área tarjeta de crédito		600.000	mar-15	sep-16	19	11.400.000
Servicios públicos		150.000	mar-15	sep-16	19	2.850.000
Planes celulares		920.685	ago-15	ene-17	18	16.572.330
Pólizas						987.170
Gastos de personal						
Cargo						
Coordinador	1	1.250.000	mar-15	sep-16	19	23.750.000
Back Office	1	800.000	mar-15	sep-16	19	15.200.000
Asesores	12	650.000	mar-15	sep-16	19	148.200.000
Mensajeros	2	650.000	mar-15	sep-16	19	24.700.000
		Total salarios				211.850.000
		Factor prestacional (30%)				63.555.000
		Total general				**325.214.500**

En constancia de lo anterior, se firma en Santiago de Cali, el dos (2) de mayo dos mil diecisiete (2017).

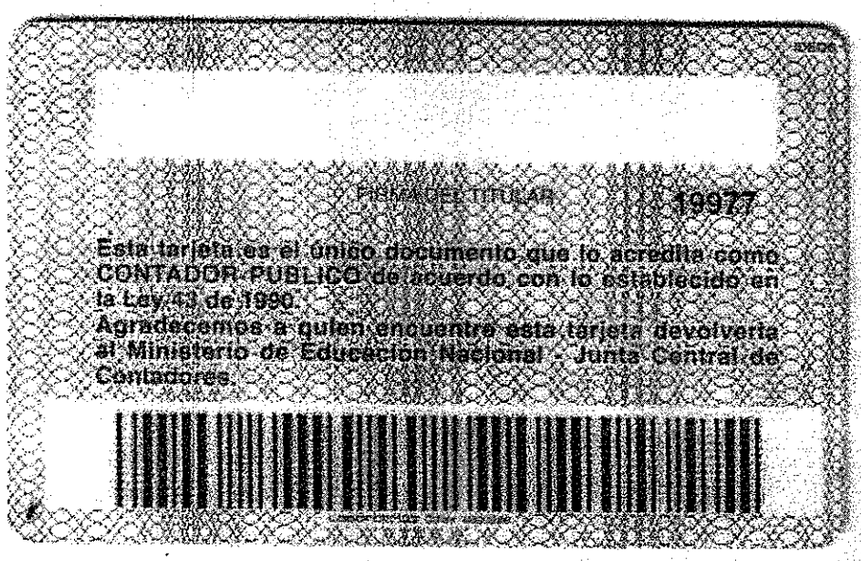
JAMES ALEXANDER SARRIA
C.C. 16.460.655
Contador
T.P. 100.306-T

ANEXO 1
PLANTA DE ASESORES
PRODUCTO TARJETA DE CRÉDITO

No.	NOMBRE	CC	FECHA DE INGRESO
1	MELISSA YULIANA MERA	1.144.070.731	19/03/2015
2	NIDIA JANETH OCAÑA	31.901.917	19/03/2015
3	MARCO ANTONIO LOAIZA	94.525.526	01/11/2014
4	JUAN ANDRES VALLEJO CALLE	16.537.882	16/04/2015
5	PAOLA ANDREA MONTES GUTIERREZ	29.363.883	29/10/2015
6	YENNY PATRICIA HURTADO APRAEZ	29.120.698	26/10/2015
7	ERNESTO BARRIIOS HERNANDEZ	94.421.349	26/10/2015
8	CLAUDIA PATRICIA QUINTERO	66.866.185	23/11/2015
9	LEONARDO AUGUSTO SANDOVAL VELANDIA	1.019.083.897	24/11/2015
10	ISABEL CRISTINA RAMIREZ	29.125.087	25/11/2015
11	EDWARD BETANCOURTH BEDOYA	6.498.911	13/11/2015
12	CLAUDIA HOYOS PATIÑO	36.273.481	07/10/2015



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
100306-T
JAMES ALEXANDER
SARRIA SAENZ
C.C. 16496858
RESOLUCION INSCRIPCION 71 FECHA 2004/04/29
UNIVERSIDAD JAVERIANA
PRESIDENTE
MIGUEL THAIS PEÑA
108055



HUELLA
FIRMA DEL TITULAR
19977
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores

Cámara de Comercio de CaU

CODIGO DE VERIFICACION: 0817639PXZ
NUMERO DE RADICACION: 20170362493-PRI
FECHA DE IMPRESION~ MItRCOLES 26 JULIO 2017 03:47:34'PM
PAGINAS: 1 - 5

REPUBLICA DE COLOMBIA
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
EL SUSCRITO SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE CALI

CERTIFICA

LA CÁMARA DE COMERCIO DE CALI, CON FUNDAMENTO EN LAS INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL,

CERTIFICA

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
NIT. 900729630-5
DOMICILIO:CALI

CERTIFICA

DIRECCIÓN DEL DOMICILIO PRINCIPAL: CRA. 55 NRO. 9 30
MUNICIPIO:CALI-VALLE
TELÉFONO COMERCIAL 1:3737517
TELÉFONO COMERCIAL 2:NO REPORTADO
TELÉFONO COMERCIAL 3:3163749623
FAX:NO REPORTADO
CORREO ELECTRÓNICO:gerencia.general@syrius.com.co

DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIÓN JUDICIAL:CRA. 55 NRO. 9 30
MUNICIPIO:CALI-VALLE
TELÉFONO PARA NOTIFICACIÓN 1:3737517
TELÉFONO PARA NOTIFICACIÓN 2:NO REPORTADO
TELÉFONO PARA NOTIFICACIÓN 3:3163749623
FAX PARA NOTIFICACIÓN:NO REPORTADO
CORREO ELECTRÓNICO DE NOTIFICACIÓN:gerencia.general@syrius.com.co

CERTIFICA

MATRíCULA MERCANTIL: 899783-16
FECHA DE MATRíCULA EN ESTA CAMARA: 12 DE MAYO DE 2014
ÚLTIMO AÑO RENOVADO:2017
FECHA DE LA RENOVACIÓN:02 DE MAYO DE 2017

CERTIFICA

ACTIVIDAD PRINCIPAL
N8211 ACTIVIDADES COMBINADAS DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE OFICINA

ACTIVIDAD SECUNDARIA
K6619 OTRAS ACTIVIDADES AUXILIARES DE LAS ACTIVIDADES DE SERVIC10S FINANCIEROS N.C.P.

OTRAS ACTIVIDADES
G4741 COMERCIO AL POR MENOR DE COMPUTADORES, EQUIPOS PERIFÉRICOS, PROGRAMAS DE INFORMÁTICA Y EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES EN,ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS

CERTIFICA

TOTAL ACTIVOS: $206,000,000

CERTIFICA

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DEL 09 DE MAYO DE 2014 DE CALI ,INSCRITA EN LA CAMARA DE COMERCIO EL 12 DE MAYO DE 2014 BAJO EL NRO. 6494 DEL LIBRO IX ,SE CONSTITUYO SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

CERTIFICA

REFORMAS

DOCUMENTO	FECHA.DOC ORIGEN	FECHA.INS	NRO.INS	LIBRO
ACT 5	24/03/2017 ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	11/05/2017	.8552	IX

CERTIFICA

DURACIÓN: INDEFINIDA

CERTIFICA

OBJETO SOCIAL. LA SOCIEDAD TENDRÁ COMO OBJETO PRINCIPAL LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO A EMPRESAS MEDIANTE EL SISTEMA DE EXTERNALIZACIÓN (OUTSOURCING), ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, MERCADEO, COLOCACIÓN DE PRODUCTOS DE CRÉDITO, COBRANZA PREJURíDICA Y JURíDICA, CALL-CENTER, ENTRE OTROS. Así MISMO, PODRÁ REALIZAR CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA LíCITA TANTO EN COLOMBIA COMO EN EL EXTRANJERO.

LA SOCIEDAD PODRÁ LLEVAR A CABO, EN GENERAL, TODAS LAS OPERACIONES, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE ELLAS FUEREN, RELACIONADAS CON EL OBJETO MENCIONADO, Así COMO CUALESQUIERA ACTIVIDADES SIMILARES, CONEXAS O COMPLEMENTARIAS O QUE PERMITAN FACILITAR O DESARROLLAR EL COMERCIO DE LA SOCIEDAD.

CERTIFICA

ÓRGANOS DE LA SOCIEDAD. LA SOCIEDAD TENDRÁ UN ÓRGANO DE DIRECCIÓN, DENOMINADO ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS Y UN REPRESENTANTE LEGAL.

LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA ESTARÁ A CARGO DE UNA PERSONA NATURAL, ACCIONISTA O NO, QUIEN TENDRÁ DOS SUPLENTES CON LAS MISMAS CALIDADES Y FACULTADES, DESIGNADOS PARA UN TÉRMINO INDEFINIDO POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL 'TERMINARÁN EN CASO DE DIMISIÓN O REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS, DE DECESO O DE INCAPACIDAD EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA NATURAL Y EN CASO DE LIQUIDACIÓN PRIVADA O JUDICIAL, CUANDO EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURíDICA.

LA CESACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL, POR CUALQUIER CAUSA, NO DA LUGAR A NINGUNA INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER NATURALEZA, DIFERENTE DE AQUELLAS QUE LE CORRESPONDIEREN CONFORME A LA LEY LABORAL SI FUE RE EL CASO.

LA REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS NO TENDRÁ QUE ESTAR MOTIVADA Y PODRÁ REALIZARSE EN CUALQUIER TIEMPO.

EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURíDICA, LAS FUNCIONES QUEDARÁN A CARGO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE ÉSTA.

TODA REMUNERACIÓN A QUE TUVIERE DERECHO EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD, DEBERÁ SER APROBADA POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS.

FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL. LA SOCIEDAD SERÁ GERENCIADA, ADMIN~STRADA y REPRESENTADA LEGALMENTE ANTE TERCEROS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O SU SUPLENTE, QUIEN NO TENDRÁ RESTRICCIONES DE CONTRATACIÓN POR RAZÓN DE LA NATURALEZA NI DE LA CUANTíA DE LOS ACTOS QUE CELEBRE. POR LO TANTO, SE ENTENDERÁ QUE EL REPRESENTANTE LEGAL PODRÁ CELEBRAR O EJECUTAR TODOS LOS ACTOS Y CONTRATOS COMPRENDIDOS EN EL OBJETO SOCIAL O QUE SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON LA EXISTENCIA Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA SOCIEDAD.

EL REPRESENTANTE LEGAL SE ENTENDERÁ INVESTIDO DE LOS MÁs AMPLIOS PODERES PARA ACTUAR EN TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS EN NOMBRE DE LA SOCIEDAD, CON EXCEPCIÓN DE AQUELLAS FACULTADES QUE, DE ACUERDO CON LOS ESTATUTOS SE HUBIEREN RESERVADO LOS ACCIONISTAS. EN LAS RELACIONES FRENTE A TERCEROS, LA SOCIEDAD QUEDARÁ OBLIGADA POR LOS ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL.

LE ESTÁ PROHIBIDO AL REPRESENTANTE LEGAL Y A LOS DEMÁS ADMINISTRADORES DE LA SOCIEDAD, POR SI O POR INTERPUESTA PERSONA, OBTENER BAJO CUALQUIER FORMA O MODALIDAD JURíDICA PRÉSTAMOS POR PARTE DE LA SOCIEDAD U OBTENER DE PARTE DE LA SOCIEDAD AVAL, FIANZA O CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTíA DE SUS OBLIGACIONES PERSONALES.

CERTIFICA

DOCUMENTO: DOCUMENTO PRIVADO DEL 09 DE MAYO DE 2014
INSCRIPCION: 12 DE MAYO DE 2014 No. 6494 DEL LIBRO IX

FUE (RON) NOMBRADO (S) :

REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL
JUAN MIGUEL VERA DIAZ
C.C.94418958

CERTIFICA

DOCUMENTO: ACTA No. 5 DEL 24 DE MARZO DE 2017
ORIGEN: ASAMBLEA DE ACCIONISTAS
INSCRIPCION: 11 DE MAYO DE 2017 No. 8553 DEL LIBRO IX

FUE (RON) NOMBRADO (S) :

REPRESENTANTE LEGAL PRIMER SUPLENTE
ANAMARIA VERA LOZADA
C.C.1107513340

REPRESENTANTE LEGAL SEGUNDO SUPLENTE

MARCO ANTONIO LOAIZA GARCIA
C.C.94525526

CERTIFICA

CAPITAL AUTORIZADO: $50,000,000
NUMERO DE ACCIONES: 50,000
VALOR NOMINAL: $1,000
CAPITAL SUSCRITO: $50,000,000
NUMERO DE ACCIONES: 50,000
VALOR NOMINAL: $1,000
CAPITAL PAGADO: $50,000,000
NUMERO DE ACCIONES: 50,000
VALOR NOMINAL: $1,000

CERTIFICA

QUE A NOMBRE DE LA SOCIEDAD FIGURA MATRICULADO EN LA CAMARA DE COMERCIO BAJO EL NRO.899784-2 ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO: SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
UBICADO EN: CRA. 55 NRO. 9 30 DE CALI
FECHA MATRICULA : 12 DE MAYO DE 2014
RENOVO : POR EL AÑO 2017

CERTIFICA

QUE LA SOCIEDAD EFECTUO LA RENOVACION DE SU MATRICULA MERCANTIL EL 02 DE MAYO DE 2017

CERTIFICA

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN JURíDICA DEL INSCRITO HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN.

QUE NO FIGURAN OTRÁS INSCRIPCIONES QUE MODIFIQUEN TOTAL O PARCIALMENTE EL PRESENTE CERTIFICADO.

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO ÁQuí CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DíAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE INSCRIPCIÓN, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSOS; EL SÁBADO NO SE TIENE COMO DíA HÁBIL PARA ESTE CONTEO.

VERIFIQUE LA CONFIABILIDAD Y CONTENIDO DE ESTE CERTIFICADO, INGRESANDO A HTTP://WWW.CCC.ORG.CO/REGISTRAYA/ EN EL SERVICIO DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO, SELECCIONE VALIDAR CERTIFICADO, Y DIGITE EL CÓDIGO QUE SE ENCUENTRA EN EL ENCABEZADO DEL PRESENTE DOCUMENTO.

LA VERIFICACIÓN ES UN SERVICIO MEDIANTE EL CUAL PODRÁ VISUALIZAR (Y DESCARGAR) POR UNA SOLA VEZ, UNA IMAGEN EXACTA DEL CERTIFICADO QUE FUE EXPEDIDO AL USUARIO EN EL MOMENTO EN QUE SE REALIZÓ LA TRANSACCIÓN.

Cámara de Comercio de Cali

CODIGO DE VERIFICACION: 0817639PXZ
NUMERO DE RADICACION: 20170362493-PRI
FECHA DE IMPRESION: MIÉRCOLES 26 JULIO 2017 03:47:34 PM
PAGINAS: 5 - 5

DE CONFORMIDAD CON EL ARTíCULO 2.2.2.46.1.6 DEL DCTO. 1074 DE 2015, LOS CERTIFICADOS EXPEDIDOS POR LAS CÁMARAS DE COMERCIO, EN DESARROLLO DE SU FUNCIÓN PÚBLICA DE LLEVAR EL REGISTRO, TENDRÁN LOS SIGUIENTES COSTOS: MATRíCULA MERCANTIL 0.35 S.M.M.L.V.; EXISTENCIA y REPRESENTACIÓN LEGAL, INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS Y OTROS 0.70 S.M.M.L.V.; CERTIFICADOS ESPECIALES 0.70 S.M.M.L.V.

DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2150 DE 1995 Y LA AUTORIZACIÓN IMPARTIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, LA FIRMA MECÁNICA QUE APARECE A CONTINUACIÓN TIENE PLENA VALIDEZ PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES.

DADO EN CALI A LOS 26 OlAS DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2017 HORA: 03:47:34 PM

****
LA MATRICULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS.
****
ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRONICAMENTE Y CUENTA CON UN CODIGO DE VERIFICACION QUE LE PERMITE SER VALIDADO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO
****
RECUERDE QUE ESTE CERTIFICADO LO PUEDE ADQUIRIR DESDE SU CASA U OFICINA DE FORMA FACIL, RAPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO
****
PARA SU SEGURIDAD DEBE VERIFICAR LA VALIDEZ Y AUTENTICIDAD DE ESTE CERTIFICADO SIN COSTO ALGUNO DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO/CERTIFICADOSELECTRONICOS/
****

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

CERTIFICA:

NOMBRE : BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO AV VILLAS O AV VILLAS
N.I.T. : 860035827-5
DOMICILIO : BOGOTA D.C.

CERTIFICA:

MATRICULA NO: 00307129 DEL 9 DE OCTUBRE DE 1987

CERTIFICA:

RENOVACION DE LA MATRICULA :24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
ACTIVO TOTAL : 12,393,543,132,516
TAMAÑO EMPRESA : GRANDE

CERTIFICA:

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CRA 13 26A - 47 PISO 1
MUNICIPIO : BOGOTA D.C.
EMAIL DE NOTIFICACION JUDICIAL : notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co
DIRECCION COMERCIAL : CRA 13 N 26 A 47 PISO 24 (NUEVA NOMENCLATURA)
MUNICIPIO : BOGOTA D.C.
EMAIL COMERCIAL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co

CERTIFICA:

AGENCIAS:

BOGOTÁ D.C. (107)

Validez de Constancia del Pilar Puentes Trujillo

UBATE (1)
COTA (1)
ZIPAQUIRA (1)
CHIA (2)
SOACHA (1)
TOCANCIPA (1)

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 160 DE LA NOTARIA 23 DE SANTAFE DE BOGOTA D.C. DEL 28 DE ENERO DE 2000, INSCRITA EL 28 DE ENERO DE 2000 BAJO EL NUMERO 713868 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA CAMBIO SU NOMBRE DE: CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS POR EL DE: CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION AV VILLAS.

CERTIFICA :

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 1284 DE LA NOTARIA 23 DE BOGOTA D.C., DEL 23 DE ABRIL DE 2002, INSCRITA EL 25 DE ABRIL DE 2002 BAJO EL NO. 824121 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA CAMBIO SU NOMBRE DE: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO COMERCIAL E HIPOTECARIO AV VILLAS O AV VILLAS, POR EL DE: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, BANCO AV VILLAS O AV VILLAS.

CERTIFICA :

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 912 DEL 21 DE MARZO DE 2002 DE LA NOTARIA VEINTITRES DE BOGOTA D.C., INSCRITA EL 26 DE MARZO DE 2002 BAJO EL NUMERO 820076 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA CAMBIO SU NOMBRE DE: CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION AV VILLAS POR EL DE : BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, BANCO COMERCIAL E HIPOTECARIO AV VILLAS, BANCO AV VILLAS O AV VILLAS.

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 160 DE LA NOTARIA 23 DE SANTAFE DE BOGOTA D.C., DEL 28 DE ENERO DE 2000, INSCRITA EL 28 DE ENERO DE 2000 BAJO EL NUMERO 713868 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA SE FUSIONO CON LA SOCIEDAD AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA ABSORBIENDOLA, LA CUAL SE DISUELVE SIN LIQUIDARSE.

CERTIFICA:

ESTATUTOS:

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
5.700	24-XI-1.972	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.797
2.600	21-V-1.973	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.798
2.245	12-V-1.976	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.799
3.353	24-VI-1.976	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.800
5.297	18-VIII-1.981	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.801
10.099	24-XI-1.983	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.802
3.455	28-IV-1.986	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.803
3.464	22-IV-1.988	5A. BTA	02-V -1.988-NO.234.888
892	10-II-1.989	5A. BTA.	23-XI-1.989-NO.280.611
5.162	12-VII-1.990	5A. BTA.	28-XI-1.990-NO.311.400
7.815	07- X -1.992	5 STAFE BTA	22--X-1.992 NO.383.221
8.416	26- X -1.992	5 STAFE BTA	1-XII-1.992-NO.387.726
1.572	15-III-1.994	5 STAFE BTA	25-III-1994 NO.442.149
0.978	12-III-1.997	5 STAFE BTA	21-III-1997 NO.578.786

CERTIFICA:

REFORMAS:

DOCUMENTO NO.	FECHA	ORIGEN	FECHA	NO.INSC.
0000160	2000/01/28	NOTARIA 23	2000/01/28	00713868
0000753	2000/03/13	NOTARIA 23	2000/03/16	00720544
0002422	2000/07/24	NOTARIA 23	2000/07/25	00738067
0001887	2001/06/08	NOTARIA 23	2001/06/11	00781026
0003362	2001/08/31	NOTARIA 23	2001/09/17	00794390
0004206	2001/10/19	NOTARIA 23	2001/11/07	00801447
0000912	2002/03/21	NOTARIA 23	2002/03/26	00820076
0001284	2002/04/23	NOTARIA 23	2002/04/25	00824121
0003237	2002/09/10	NOTARIA 23	2002/09/16	00844783
0001862	2004/05/26	NOTARIA 23	2004/05/31	00936752
0001075	2005/04/01	NOTARIA 23	2005/04/21	00987099
0003588	2005/09/13	NOTARIA 23	2005/09/14	01011212
0004317	2005/10/28	NOTARIA 23	2005/10/31	01018955
0000657	2006/03/10	NOTARIA 18	2006/03/16	01044425
1091	2009/03/31	NOTARIA 23	2009/04/02	01287214
779	2015/04/10	NOTARIA 50	2015/04/14	01929645
2651	2015/11/04	NOTARIA 50	2015/11/12	02035909
2495	2016/10/28	NOTARIA 50	2016/11/01	02153964

CERTIFICA:

VIGENCIA: QUE LA SOCIEDAD NO SE HALLA DISUELTA. DURACION HASTA EL 13 DE OCTUBRE DE 2071

CERTIFICA:

OBJETO SOCIAL: EL BANCO EN DESARROLLO DE SU OBJETO SOCIAL PODRA CELEBRAR O EJECUTAR TODAS LAS OPERACIONES LEGALMENTE PERMITIDAS A LOS ESTABLECIMIENTOS BANCARIOS DE CARACTER COMERCIAL, CON SUJECION A LOS REQUISITOS Y LIMITACIONES DE LA LEY COLOMBIANA.

CERTIFICA:

ACTIVIDAD PRINCIPAL:
6412 (BANCOS COMERCIALES)

CERTIFICA:

CAPITAL:

** CAPITAL AUTORIZADO **

VALOR	: $90,000,000,000.00
NO. DE ACCIONES	: 900,000,000.00
VALOR NOMINAL	: $100.00

** CAPITAL SUSCRITO **

VALOR	: $22,473,128,300.00
NO. DE ACCIONES	: 224,731,283.00
VALOR NOMINAL	: $100.00

** CAPITAL PAGADO **

VALOR : $22,473,128,300.00
NO. DE ACCIONES : 224,731,283.00
VALOR NOMINAL : $100.00

CERTIFICA:

QUE MEDIANTE OFICIO NO. 803 DEL 8 DE MAYO DE 2017, INSCRITO EL 29 DE JUNIO DE 2017 BAJO EL NO. 00161052DEL LIBRO VIII, EL JUZGADO 5 CIVIL MUNICIPAL DE SAN JUAN DE PASTO (NARIÑO), COMUNICO QUE EN EL PROCESO VERBAL 2016-00482, DE: HILDA CORINA RIVAS DE FERNÁNDEZ, CONTRA: BANCO COMERCIAL AV VILLAS Y SEGUROS DE VIDA ALFA, DECRETA LA INSCRIPCION DE LA DEMANDA CIVIL SOBRE LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.

CERTIFICA:

** JUNTA DIRECTIVA: PRINCIPAL (ES) **

QUE POR ACTA NO. 115 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 29 DE MARZO DE 2017, INSCRITA EL 30 DE MAYO DE 2017 BAJO EL NUMERO 02228976 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
PRIMER RENGLON	
NOREÑA OCAMPO BERNARDO	C.C. 000000079151361
SEGUNDO RENGLON	
DE BRIGARD POMBO PEDRO IGNACIO	C.C. 000000019109665
TERCER RENGLON	
GOMEZ ARANGO JAIME GILBERTO	C.C. 000000002937063
CUARTO RENGLON	
RODRIGUEZ PIEDRAHITA DIEGO	C.C. 000000019391085
QUINTO RENGLON	
COPETE SALDARRIAGA FERNANDO	C.C. 000000017187290

** JUNTA DIRECTIVA: SUPLENTE (S) **

QUE POR ACTA NO. 115 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 29 DE MARZO DE 2017, INSCRITA EL 30 DE MAYO DE 2017 BAJO EL NUMERO 02228976 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
PRIMER RENGLON	
RAMIREZ GALINDO GUSTAVO ANTONIO	C.C. 000000080411801
SEGUNDO RENGLON	
MARIÑO SAMPER ALBERTO	C.C. 000000019240702
TERCER RENGLON	
PABON PABON LUIS FERNANDO	C.C. 000000019381997
CUARTO RENGLON	
ALAJMO CARRISOZA PIETRO	C.C. 000000017171433
QUINTO RENGLON	
PEREZ BUENAVENTURA CARLOS ERNESTO	C.C. 000000079141430

CERTIFICA:

** REVISOR FISCAL **

QUE POR ACTA NO. 115 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 29 DE MARZO DE 2017, INSCRITA EL 12 DE JULIO DE 2017 BAJO EL NUMERO 02241374 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
REVISOR FISCAL PERSONA JURIDICA	
KPMG S.A.S.	N.I.T. 000008600008464

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. SIN NUM DE REVISOR FISCAL DEL 24 DE ABRIL DE 2017, INSCRITA EL 12 DE JULIO DE 2017 BAJO EL NUMERO 02241373 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
REVISOR FISCAL PRINCIPAL	
MAHECHA GARCIA GLORIA MARGARITA	C.C. 000000039565176
REVISOR FISCAL SUPLENTE	

ESTUPIÑAN SANDOVAL ALBA ROCIO C.C. 000000052305947

CERTIFICA:

PERMISO DE FUNCIONAMIENTO: RESOLUCION NO. 3352 DEL 21 DE AGOSTO - DE 1.992 PROTOCOLIZADA EN LA E.P. NO. 7.815 , INSCRITA EL 22 DE - DE OCTUBRE DE 1.992 BAJO EL NO.383.221 DEL LIBRO IX,DE LA SUPERIN TENDENCIA BANCARIA MEDIANTE LA CUAL RENUEVA LA LA AUTORIZACION -- PARA CONTINUAR DESARROLLANDO OPERACIONES EN COLOMBIA.-

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DEL 05 DE MAYO DE 2015, INSCRITO EL 12 DE MAYO DE 2015, BAJO EL NO. 01938631 DEL LIBRO IX, EN VIRTUD DE LA CESION DE ACTIVOS, PASIVOS Y CONTRATOS A FAVOR DE ALIANZA FIDUCIARIA SE NOMBRA A ESTA COMO REPRESENTANTE DE LOS ACCIONISTAS CON DIVIDENDO PREFERENCIAL Y SIN DERECHO DE VOTO DE LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. DE REPRESENTANTE LEGAL DEL 25 DE FEBRERO DE 2011, INSCRITO EL 4 DE ABRIL DE 2011 BAJO EL NUMERO 01467221 DEL LIBRO IX, SE COMUNICO QUE SE HA CONFIGURADO UNA SITUACION DE CONTROL POR PARTE DE LA SOCIEDAD MATRIZ: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO AV VILLAS O AV VILLAS, RESPECTO DE LAS SIGUIENTES SOCIEDADES SUBORDINADAS:
- A TODA HORA S A
DOMICILIO: BOGOTA D.C.

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DEL 22 DE DICIEMBRE DE 1998, INSCRITO EL 22 DE DICIEMBRE DE 1998 BAJO EL NUMERO 00661816 DEL LIBRO IX, COMUNICO LA SOCIEDAD MATRIZ:
- GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S A
DOMICILIO: BOGOTA D.C.
QUE SE HA CONFIGURADO UNA SITUACION DE CONTROL CON LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.

CERTIFICA:

ACLARACIÓN SITUACIÓN DE CONTROL
SE ACLARA LA SITUACIÓN DE CONTROL INSCRITA EL DIA 04 DE ABRIL DE 2011, BAJO EL NO. 01467221 DEL LIBRO IX, EN EL SENTIDO DE INDICAR QUE ESTA SE CONFIGURO DESDE EL 25 DE FEBRERO DEL 2011.

CERTIFICA:

SUCURSAL (ES) O AGENCIA (S) MATRICULADAS ANTE ESTA JURISDICCION
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA FUSAGASUGA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00492391
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV. LAS PALMAS NO. 7 - 41 / 7 - 45 / 7 - 47 LOCALES 101 Y 102

TELEFONO : 8672359
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CIUDAD SALITRE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00596345
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : DG 22 B NO. 68C-25 local 17
TELEFONO : 7450075
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA UNICENTRO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00596346
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 122 NO. 15-55 LC 104
TELEFONO : 7450092
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CALLE 68 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00601680
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AC 68 NO. 65-06
TELEFONO : 7450072
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : UNICENTRO DE OCCIDENTE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00601681
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 111 C NO. 86-74 LC 153
TELEFONO : 7450073
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EL POLO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609178
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 24 No. 83-24
TELEFONO : 7450068
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA NORMANDIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609180
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 52 BIS NO. 71C-04

TELEFONO : 7450078
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO COMERCIAL PLAZA CENTRAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609184
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CARRERA 65 NO 11-90 LOCAL 1-30 CENTRO COMERCIAL PLAZA CENTRAL
TELEFONO : 7450071
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA RESTREPO CARRERA 18 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609185
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 18 NO. 15-18 SUR
TELEFONO : 7450084
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA NIZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609188
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV SUBA NO. 127-23 LC 13 C.C. NIZA
TELEFONO : 7450022
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA TRINIDAD GALAN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609189
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : carrera 56 No. 4G - 77
TELEFONO : 7450061
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA VILLA LUZ BANCO COMERCIAL AV VILLAS

MATRICULA : 00609190
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 77 A NO. 64H-04
TELEFONO : 7450077
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA FERIAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609191
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AC 72 NO. 68H-04
TELEFONO : 7450033
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA AVENIDA 15 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609193
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV 15 No. 106-24
TELEFONO : 7450030
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA LAS MARGARITAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609194
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV 19 NO. 151-10
TELEFONO : 7450040
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA COUNTRY BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609198
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 15 NO. 85-99
TELEFONO : 7450063
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA GALERIAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609200
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Calle 53 No. 23-35
TELEFONO : 7450009
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SAN PATRICIO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609203

RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Calle 109 NO. 18B-11
TELEFONO : 7450086
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA VENECIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609204
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : DG 48 SUR NO. 50-81
TELEFONO : 7450083
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA KENNEDY BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609205
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 35 SUR NO. 78A-38
TELEFONO : 7450081
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CHAPINERO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609525
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 57 NO. 8B-05 INTERIOR 2
TELEFONO : 7450064
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA ZONA INDUSTRIAL EL ESPECTADOR BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00609665
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Avenida 68 NO. 17A-55
TELEFONO : 7450076
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CALLE 100 BANCO COMERCIAL AV VILLAS

MATRICULA : 00609667
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 100 NO. 11A-37
TELEFONO : 7450066
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CAJICA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00648617
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 6 NO. 1-89 CAJICA
TELEFONO : 8795177
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA LA CALERA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00745077
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV 2 NO. 6-44 La Calera
TELEFONO : 8601078
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA LA ALHAMBRA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 00752675
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 116 NO. 53A-10
TELEFONO : 7450085
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CORDOBA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01168743
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 10 No. 18 - 24
TELEFONO : 7450002
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA PARQUE NACIONAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01168746
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 13 No. 38 - 26
TELEFONO : 7450004
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA PRINCIPAL BOGOTA BANCO COMERCIAL AV VILLAS

MATRICULA : 01168748
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Cra 13 No. 26A - 51
TELEFONO : 7450000
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA AVENIDA 19 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01168754
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 7 No. 19-36
TELEFONO : 7450008
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO INTERNACIONAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01168758
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 10 No. 27 - 43/47 L 4
TELEFONO : 7450007
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CIUDAD MONTES BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177052
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 8 SUR NO. 35-44
TELEFONO : 7450046
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA TOBERIN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177056
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 166 NO. 40-52
TELEFONO : 7450047
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SANTA HELENITA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177060
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV CLL 72 NO. 75-28
TELEFONO : 7450048
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA MODELIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177068
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV CL 24 NO. 81C-97
TELEFONO : 7450051
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA ILARCO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177072
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV SUBA NO. 115-58
TELEFONO : 7450052
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA BRITALIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177083
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 80 No. 46 - 05 SUR
TELEFONO : 7450054
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SANTA ISABEL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177091
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CRA 27 NO. 1F-28
TELEFONO : 7450023
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CALLE 14 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177094
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 7 No. 14-08
TELEFONO : 7450011
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA PASADEN BANCO COMERCIAL AV VILLAS

MATRICULA : 01177097
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 53 NO. 102A-02
TELEFONO : 7450057
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA FONTIBON BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177099
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 100 NO. 19-52
TELEFONO : 7450039
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO COMERCIAL CIUDAD TUNAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177118
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CARRERA 24C N° 48-94 SUR LC 2-136 / 2-137 Y 2-138 CENTRO COMERCIA
TELEFONO : 7450041
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CALLE 82 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177127
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AC 82 NO. 10-70
TELEFONO : 7450037
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CEDRITOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177136
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 11 NO. 140-04 Esquina
TELEFONO : 7450035
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co

****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA PORCIUNCULA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177140
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 72 No. 10-61
TELEFONO : 7450034
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SOLEDAD BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177144
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV 24 No. 40 -7 3
TELEFONO : 7450032
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SIETE DE AGOSTO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177149
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CRA 24 No. 65-02
TELEFONO : 7450031
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA RICAURTE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177162
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CRA 28 No. 10-19
TELEFONO : 7450028
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA BOSA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177165
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CALLE 65 SUR NO. 78 L-81
TELEFONO : 7450027
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EL CASTILLO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177172
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 73-17
TELEFONO : 7450026
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA QUIRIGUA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177175
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : TV 94 NO. 82A-17
TELEFONO : 7450025
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CHAPINORTE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177177
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 13 No. 61-50
TELEFONO : 7450021
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CASTELLANA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177179
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 95 NO. 49-03
TELEFONO : 7450019
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA AVENIDA COLON BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177181
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 13 NO. 45-37
TELEFONO : 7450018
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : MARLY BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A
MATRICULA : 01177188
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 13 NO. 49-24
TELEFONO : 7450016
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA USAQUEN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177250
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 119-04
TELEFONO : 7450017
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SANTA BARBARA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177251
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CARRERA 15 Nª 118 - 16 LOCAL 2
TELEFONO : 7450015
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CORABASTOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177252
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CENTRAL CORABASTOS EDF A LC 8
TELEFONO : 7450014
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EL LAGO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177253
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 15 No. 75-66
TELEFONO : 7450013
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CONCORD BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177256
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Calle 64 No. 5 - 86
TELEFONO : 7450012
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CHICO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01177257
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 15 No. 91-10
TELEFONO : 7450010
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA RESTREPO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01181802

RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Carrera 20 No. 15-41 SUR
TELEFONO : 7450005
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SUBA ACUARELA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01230748
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AVENIDA CALLE 145 NO 92-30
TELEFONO : 7450070
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA UBATE BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A
MATRICULA : 01230754
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 8 NO. 8-02 ESQ
TELEFONO : 8553201
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA VEINTE DE JULIO BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A
MATRICULA : 01230758
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 6 NO. 21-52 SUR
TELEFONO : 7450080
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA BANCA EMPRESARIAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01490019
RENOVACION DE LA MATRICULA : 9 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 13 NO. 26A - 47 P 14
TELEFONO : 2419600
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO COMERCIAL PLAZA IMPERIAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01682569
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 146 A NO. 106-20 LC 147-1 Y 147-2 CC PLAZA IMPERIAL
TELEFONO : 7450656
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : CENTRO COMERCIAL MERCURIO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01714499
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 32-35 LC 222-223-224 P 2
TELEFONO : 7450668
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : DIVERPLAZA ALAMOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01714510
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : TV 99 NO. 70 A 89 LOCAL 102
TELEFONO : 7450666
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO COMERCIAL ALTAVISTA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01815945
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV CR 1 NO. 65 D 58 SUR locales 1-98 al 1-101
TELEFONO : 7450675
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO COMERCIAL TINTAL PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS.
MATRICULA : 01848157
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 86 NO. 6 37 LC 112 113 114
TELEFONO : 7450677
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO DE NEGOCIOS EMPRESARIAL AV. CHILE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01848159
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 71 76
TELEFONO : 7451251

DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES PALOQUEMAO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01863593
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 27 NO. 13 63
TELEFONO : 7450382
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : CENTRO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES CALLE 80 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01881973
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV. CLL. 80 NO. 69-70 LC. 1A SEGUNDO PISO
TELEFONO : 7450394
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : CENTRO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES TOBERIN
MATRICULA : 01881978
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 20 NO. 166 44
TELEFONO : 7450685
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE BOSA ESTACION BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01907754
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 77 G NO. 60 45 SUR
TELEFONO : 7450687
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SAN CRISTOBAL NORTE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01921934

RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 163 A NO. 8 G 08
TELEFONO : 7450681
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE PRADO VERANIEGO BANCOCOMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01929071
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 51 A NO. 134 A 58
TELEFONO : 7450651
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01940578
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 15 NO. 77 - 05/59
TELEFONO : 7450652
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : nnotificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO MAYOR BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01988256
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AK 27 NO. 38 A 83 SUR LOCAL 1 183
TELEFONO : 7450684
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CARREFOUR BOSA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01988258
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CRA 92 NO. 60-90 SUR BOSA
TELEFONO : 2419600
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE SAN MARTIN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 01988261
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 31 58
TELEFONO : 7450604
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE SOTRANDES BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02005190
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : TRANSVERSAL 113 F NO 64 A - 12 LOCAL 12
TELEFONO : 7450696
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE SUBA RINCON BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02033369
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : Avenida Calle 132 NO. 91 12
TELEFONO : 7450698
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CIPRES PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02033422
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AK 50 NO. 22 45 LC 115
TELEFONO : 7450653
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE PABLO VI BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02041224
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 53 NO. 57 08 BQ A1 LC 1
TELEFONO : 7450410
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE PUENTE LARGO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02049292
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : TV 60 NO. 104 94
TELEFONO : 7437416
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE SUBAZAR BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02102557
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 91 NO. 141 05 LC 102
TELEFONO : 7450426
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE VENTA DE LIBRANZAS CALLE 72 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02225635
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 72 NO. 10 03 LC 1 07
TELEFONO : 7442139
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CHIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02226962
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 12 NO. 10 48
TELEFONO : 8616473
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE VILLA DEL PRADO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02226967
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 174 NO. 53 A 05
TELEFONO : 7436903
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA TITAN PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02246812
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AK 72 NO. 80 94
TELEFONO : 7422590
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE C C ROSETTA BANCO COMERCIAL AV VILLAS

EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA C.C TREBOLIS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02336413
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 50 SUR NO. 93 D 98 CC TREBOLIS
TELEFONO : 7431673
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA C C PLAZA DE LAS AMERICAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02374669
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : TV 71 D NO. 26 94 SUR LC 1122 1124
TELEFONO : 7421534
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CC. SANTAFE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02383961
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 185 NO. 45 06 LC 193 194
TELEFONO : 7433398
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA C C VIVA FONTIBON BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02461301
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV CENTENARIO NO. 106 104
TELEFONO : 7460871
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE LIBRANZAS CENTRO INTERNACIONAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02493608
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 10 NO. 27 51 LC 175
TELEFONO : 7472761
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA SOACHA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02498022
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 15 25
TELEFONO : 8400396

MATRICULA : 02266988
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 45 NO. 128 B 41 LC 5
TELEFONO : 7429518
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE METROPOLIS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02279094
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 80 NO. 64 91
TELEFONO : 7428722
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA AUTOPISTA CALLE 98 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02281988
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : TV 23 NO. 97 73 LC 1
TELEFONO : 7434099
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE PROFAMILIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02281989
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 32 A NO. 13 A 27 LC 6
TELEFONO : 7427724
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA MIXTA SIBERIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02309330
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : SEC COSTADO SUR CL 80 LC B 104 B 105
TELEFONO : 7430793
DOMICILIO : BOGOTA D.C.

MATRICULA : 02498114
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AK 45 NO. 149 57 LC 103
TELEFONO : 7469935
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CONNECTA PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02535279
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AC 26 NO. 92 32 LT 1 3 LC 04
TELEFONO : 7469083
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO COMERCIAL HAYUELOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02600712
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 20 NO. 82 52 LC 1 63
TELEFONO : 7440013
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO COMERCIAL PORTAL 80 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02637594
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AC 80 NO. 100 52 NIVEL 1 LOCALES 54 55 56
TELEFONO : 7563320
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS CASTILLA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02639907
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 78 NO. 8 90
TELEFONO : 7450676
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CENTRO CHIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02680368
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV PRADILLA 900 ESTE LC 1104 CENTRO CHIA
TELEFONO : 8844387
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO

DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CORFERIAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02498076
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : DG 22 B NO. 42 B 41 LC 2
TELEFONO : 7469971
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE ESTACION VIRREY BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02498080
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 90 NO. 18 53
TELEFONO : 7469962
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CALLE 127 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02498092
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 127 NO. 7 23
TELEFONO : 7561606
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE PUNTO 72 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02498097
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 72 A NO. 86 49 LC 10 411
TELEFONO : 7470338
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE ESTACION CALLE 146 BANCO COMERCIAL AV VILLAS

DIRECCION : CR 10 NO. 3 65
TELEFONO : 8810887
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS VENECIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02736880
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 54 NO. 45 A 19 21 SUR
TELEFONO : 7422351
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CIUDAD EMPRESARIAL SARMIENTO ANGULO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02740693
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 26 NO. 57 41 T 7 T 8 LOCALES 101 Y 102
TELEFONO : 3904203
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS CENTRO INTERNACIONAL BANCO AV VILLAS
MATRICULA : 02752136
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 10 NO. 27 51 LC 175
TELEFONO : 7462761
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS CALLE 106 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02784660
RENOVACION DE LA MATRICULA : 22 DE FEBRERO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 106 NO. 23 61 LC 104
TELEFONO : 7452792
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS VILLAS DE GRANADA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02824683
RENOVACION DE LA MATRICULA : 2 DE JUNIO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 112 A NO. 79 B 39
TELEFONO : 7450670
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA COLINA CAMPESTRE BANCO COMERCIAL AV

****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS PLAZA DE LAS AMERICAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02680376
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 71 D NO. 6 94 SUR LC 1813
TELEFONO : 7450695
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS CARRERA 13 CENTRO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02680382
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 16 NO. 12 84
TELEFONO : 7450695
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA CAFAM FLORESTA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02699332
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AK 68 NO. 90 88 LC 1 - 014 A
TELEFONO : 7427924
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALN@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS MINUTO DE DIOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02699355
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 80 NO. 74 B 08
TELEFONO : 7450694
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****
NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA ZIPAQUIRA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02736838
RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

VILLAS
MATRICULA : 02831856
RENOVACION DE LA MATRICULA : 21 DE JUNIO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AK 58 NO. 137 A 58
TELEFONO : 7566921
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****

NOMBRE DE LA AGENCIA : OFICINA EXPRESS TOCANCIPA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
MATRICULA : 02836177
RENOVACION DE LA MATRICULA : 4 DE JULIO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 7 20
TELEFONO : 8698713
DOMICILIO : TOCANCIPA (CUNDINAMARCA)
EMAIL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
****

CERTIFICA:

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONSTENCIOSO ADMINISTRATIVO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DIAS HABILES DESPUES DE LA FECHA DE LA CORRESPONDIENTE ANOTACIÓN. SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSO. (LOS SABADOS NO SON TENIDOS EN CUENTA COMO DIAS HABILES PARA LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTA)

* * * EL PRESENTE CERTIFICADO NO CONSTITUYE PERMISO DE * * *
* * * FUNCIONAMIENTO EN NINGUN CASO * * *

INFORMACION COMPLEMENTARIA

LOS SIGUIENTES DATOS SOBRE PLANEACION DISTRITAL SON INFORMATIVOS
FECHA DE ENVIO DE INFORMACION A PLANEACION DISTRITAL : 12 DE JULIO DE 2017

SEÑOR EMPRESARIO, SI SU EMPRESA TIENE ACTIVOS INFERIORES A 30.000 SMLMV Y UNA PLANTA DE PERSONAL DE MENOS DE 200 TRABAJADORES, USTED TIENE DERECHO A RECIBIR UN DESCUENTO EN EL PAGO DE LOS PARAFISCALES DE 75% EN EL PRIMER AÑO DE CONSTITUCION DE SU EMPRESA, DE 50% EN EL SEGUNDO AÑO Y DE 25% EN EL TERCER AÑO. LEY 590 DE 2000 Y DECRETO 525 DE 2009.

RECUERDE INGRESAR A www.supersociedades.gov.co PARA VERIFICAR SI SU EMPRESA ESTA OBLIGADA A REMITIR ESTADOS FINANCIEROS. EVITE SANCIONES.

****
** ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DE LA **
** SOCIEDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION... **
****

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO,
VALOR : $ 5,200

****
PARA VERIFICAR QUE EL CONTENIDO DE ESTE CERTIFICADO CORRESPONDA CON LA INFORMACION QUE REPOSA EN LOS REGISTROS PUBLICOS DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, EL CODIGO DE VERIFICACION PUEDE SER VALIDADO POR SU DESTINATARIO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO
****
ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRONICAMENTE CON FIRMA DIGITAL Y CUENTA CON PLENA VALIDEZ JURIDICA CONFORME A LA LEY 527 DE 1999.
****
FIRMA MECANICA DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2150 DE 1995 Y LA AUTORIZACION IMPARTIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, MEDIANTE EL OFICIO DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 1996.

sicaac

Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición.

La justicia es de todos | Minjusticia

SOLICITUD CONCILIACIÓN

Número del Caso 2748-07779

Fecha Registro 20/05/2019 3:20:30 p. m.

Fecha Solicitud 20/05/2019 3:19:43 p. m.

Solicitante Servicio	SÓLO UNA DE LAS PARTES
¿Asunto Juridico Definible?	SI
Area	CIVIL Y COMERCIAL
Tema	OTROS
Subtema	
Finalidad	RESOLVER DE MANERA ALTERNATIVA EL CONFLICTO
Tiempo Conflicto	DE 31 DÍAS A 180 DÍAS (ENTRE 2 Y 6 MESES)

CONVOCANTE(S)			
CLASE	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO
ORGANIZACIÓN	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S	900729630	NIT

CONVOCADO(S)			
CLASE	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO
ORGANIZACIÓN	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A	860035827	NIT

Constancia
$18.200 ?

Banco AV Villas
Lo Que Quieres Tener

0023
Bogotá, 7 de enero de 2021

Señores
Centro de Conciliación de la Fundación para la
Prevención de la Violencia Familiar y Social
FUNDAFAS
FUNDAFAS@yahoo.com
Calle 11 No. 1-07, oficina 204, Edificio Garcés
Cali

ASUNTO DERECHOS DE PETICIÓN 2

Lidia Esperanza Rodriguez Correa, con domicilio en la ciudad de Bogotá, identificada como aparece al pie de mi firma, obro en nombre y representación del Banco Comercial AV Villas S.A. en mi calidad de represente legal para efectos judiciales y extrajudiciales, según certificado expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia adjunto, con todo respeto me dirijo ante ustedes con el fin de solicitar se sirvan expedirnos copia de los siguientes documentos, así:

Copia completa e íntegra de todos los documentos que conforman tanto la solicitud como el trámite de la conciliación extrajudicial, identificado con el **número del caso en el Centro 06792** y en el Identificador Nacional SICAAC como Caso No. 518768, presentado en **julio de 2017** por el **Convocante SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. (Nit: 900.729.630-5)**, que convocó el Banco Comercial AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5), a conciliación extrajudicial para resolver el conflicto derivado de supuesto incumplimiento contractual del contrato de corretaje 20140730210100216, cuya conciliación resultó fallida.

Amablemente solicitamos nos informen el procedimiento y trámite para cancelar el valor por concepto de la expedición de las copias solicitadas.

Por la atención a la presente, quedamos agradecidos.

Atentamente,

Lidia Esperanza Rodriguez Correa
Firmado digitalmente por Lidia Esperanza Rodriguez Correa
Fecha: 2021.01.08 08:45:14 -05'00'

Lidia Esperanza Rodriguez Correa
C.C.51740621
Tel: 3174337333
Correo: rodriguezle@bancoavvillas.com.co

$ 27.000

82

Constancia.

Banco AV Villas
Lo Que Quieres Tener

0023
Bogotá, 7 de enero de 2021

Señores
Centro de Conciliación de la Fundación para la Prevención de la Violencia Familiar y Social
FUNDAFAS
FUNDAFAS@yahoo.com
Calle 11 No. 1-07, oficina 204, Edificio Garcés
Cali

ASUNTO DERECHOS DE PETICIÓN 1

Lidia Esperanza Rodriguez Correa, con domicilio en la ciudad de Bogotá, identificada como aparece al pie de mi firma, obro en nombre y representación del Banco Comercial AV Villas S.A. en mi calidad de represente legal para efectos judiciales y extrajudiciales, según certificado expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia adjunto, con todo respeto me dirijo ante ustedes con el fin de solicitar se sirvan expedirnos copia de los siguientes documentos, así:

Copia completa e íntegra de todos los documentos que conforman la solicitud y el trámite de la conciliación extrajudicial, identificado con el **número del caso en el Centro 2748-07779** y en el Identificador Nacional SICAAC como Caso No. 1019329, presentado en **mayo de 2019** por el **Convocante SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. (Nit: 900.729.630-5)**, que convocó el Banco Comercial AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5), a conciliación extrajudicial para resolver conflicto derivado de supuesto incumplimiento contractual de contrato de corretaje, cuya conciliación resultó fallida.

Amablemente solicitamos nos informen el procedimiento y trámite para cancelar el valor por concepto de la expedición de las copias solicitadas.

Por la atención a la presente, quedamos agradecidos.

Atentamente,

Lidia Esperanza Rodriguez Correa Firmado digitalmente por Lidia Esperanza Rodriguez Correa Fecha: 2021.01.08 08:47:58 -05'00'

Lidia Esperanza Rodriguez Correa
C.C.51740621
Tel: 3174337333
Correo: rodriguezle@bancoavvillas.com.co

sicaac

Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición.

La justicia es de todos — Minjusticia

SOLICITUD CONCILIACIÓN

Número del Caso 2748

Fecha Registro 20/05/2019 3:20:30 p. m.

Fecha Solicitud 20/05/2019 3:19:43 p. m.

Solicitante Servicio	SÓLO UNA DE LAS PARTES
¿Asunto Juridico Definible?	SI
Area	CIVIL Y COMERCIAL
Tema	OTROS
Subtema	
Finalidad	RESOLVER DE MANERA ALTERNATIVA EL CONFLICTO
Tiempo Conflicto	DE 31 DÍAS A 180 DÍAS (ENTRE 2 Y 6 MESES)

CONVOCANTE(S)			
CLASE	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO
ORGANIZACIÓN	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S	900729630	NIT

CONVOCADO(S)			
CLASE	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO
ORGANIZACIÓN	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A	860035827	NIT

Recibí
Mayo 20/19
20 MAY/19

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Santiago de Cali, 20 de mayo de 2019

GG-2019-85

Señores
CENTRO DE CONCILIACIÓN FUNDAFAS
Atn. Dra. FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Conciliadora
Calle 11 No. 1 - 07
Cali, Valle del Cauca
E.S.D.

Asunto: Solicitud de audiencia de conciliación

JUAN MIGUEL VERA DÍAZ, identificado con la cédula de ciudadanía número 94.418.958 expedida en Cali, obrando en mi calidad de Representante Legal de la Sociedad **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.AS.**, con NIT. 900.729.630-5, como consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal de la Cámara de Comercio de Cali que se adjunta a esta comunicación, me permito solicitar a su despacho se sirva convocar nuevamente a audiencia de conciliación al **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, NIT. 860.035.827-5, para intentar una conciliación extrajudicial motivada en nuevas pretensiones que se incorporarán a la demanda judicial que se incoará en caso de que no se alcance una conciliación.

Con fecha 16 de agosto de 2017 se convocó por intermedio de su despacho al BANCO AV VILLAS a conciliación extrajudicial para resolver el conflicto derivado del incumplimiento contractual por parte del Banco en virtud del contrato de corretaje 20140730210100216, y en perjuicio de la entidad que represento. El intento de conciliación resultó fallido, como se evidencia en la constancia de no acuerdo que se adjunta al presente escrito (ver folio. 32).

La pasada audiencia de conciliación convocada se refería únicamente a una petición indemnizatoria derivada del incumplimiento contractual por parte del BANCO AV VILLAS, respecto de la cual se solicitaba una suma de TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS ($325,214,500) a título de perjuicios materiales (daño emergente). El nuevo trámite de conciliación que se solicita por medio del presente escrito se refiere a las siguientes pretensiones que se motivan y explican más adelante:

- Cesantía comercial [1]
- Indemnización equitativa [2]
- Indemnización por lucro cesante [3]

HECHOS

Solicito considerar los mismos hechos contenidos en el documento presentado para la convocatoria del trámite de conciliación inicial, los cuales se reproducen textualmente a continuación, para conveniencia de los interesados:

1. Con fecha 4 de julio de 2014, la entidad por mí representada, suscribió el contrato de corretaje 20140730210100216 con el BANCO AV VILLAS, cuyo objeto se indica en la cláusula primera: "**EL CORREDOR**, por el conocimiento que refiere tener de mercados financieros, en especial el de Banca Personal y crédito hipotecario, se obliga en forma independiente a ofrecer el portafolio de productos del activo de **EL BANCO** a particulares bajo las indicaciones otorgadas por **EL BANCO** para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de **EL BANCO** o se vinculen mediante cualquier producto del activo de **EL BANCO**, poniendo así en contacto a los potenciales clientes con **EL BANCO**, sin que medie entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO** relación laboral alguna, agencia comercial, asociación o representación, pues **EL CORREDOR** desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de **EL BANCO** de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato".

2. El parágrafo octavo de la cláusula segunda del contrato establecía como valor estimado del contrato la suma de ciento cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes (104 SMLMV).

3. El parágrafo primero de la cláusula tercera del contrato establecía como vigencia del contrato lo siguiente: "Este contrato se prorrogará de manera automática por periodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de **LAS PARTES** manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas su intención de darlo por terminado, sin perjuicio de la facultad de **EL BANCO** de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna".

---

[1] De acuerdo con lo previsto en el inciso primero del artículo 1324 del Código de Comercio, dado que se solicitará que se declare judicialmente que el contrato suscrito con el BANCO AV VILLAS era, en esencia, naturaleza y realidad, un contrato de agencia comercial y no de corretaje

[2] De acuerdo con lo previsto en el inciso segundo del artículo 1324 del Código de Comercio, como retribución a los esfuerzos para acreditar los productos del Agenciado y por la terminación unilateral del contrato sin justa causa.

[3] Por la terminación del contrato sin justa causa y sin suficiente anticipación.

4. Mediante Otrosí No. 1, de fecha 4 de marzo de 2015, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda para incrementar el valor estimado del contrato a doscientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (214 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato. Mediante el mismo otrosí se adiciona el Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, el cual forma parte integral del contrato, según declaración expresa en el documento.

5. El precitado anexo establece la obligación del contratante de asignar los registros (esto es, las bases de datos de clientes del contratante a los que se les podían ofrecer las tarjetas de crédito preaprobadas) en los siguientes términos: "De acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes preaprobados al Proveedor con el fin que se realice la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos. La base será remitida los cinco (5) primeros días hábiles del mes". (Subrayado fuera del texto original).

6. El mismo Anexo No. 6 establece en el numeral 1.2 *"**Cantidad:** teniendo en cuenta el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, se asignarán (SIC) la base para el proveedor, asesores que solo serán exclusivos de la campaña tarjeta de crédito, si el proveedor atiende diferentes productos en el Banco. **Cubrimiento:** El proveedor debe reportar las ciudades en las cuales tiene cubrimiento así como los municipios anexos de cada una"*. (Subrayados fuera del texto original).

7. Mediante Otrosí No.2, de fecha 24 de octubre de 2015, se modifican los anexos ANEXO No.1 COMISIONES y ANEXO No.6 ACUERDOS DE SERVICIOS – OPERATIVO Y COMERCIAL DE VENTAS y se adiciona la cláusula trigésima séptima COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTI-CORRUPCIÓN.

8. Con fecha 15 de septiembre de 2015, dirigimos un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, División adscrita a la Vicepresidencia Comercial del BANCO AV VILLAS S.A., quien fungía como Supervisor del contrato, en donde le manifestamos nuestra preocupación por los pobres resultados de la campaña de colocación de tarjeta de crédito que veníamos adelantando con el Banco, los cuales atribuimos al incumplimiento en la oportunidad de la entrega y calidad de los registros de clientes, que constituían el insumo con el cual adelantar nuestra gestión comercial. En el precitado correo dejábamos constancia, entre otras, de las siguientes inconformidades con la ejecución del contrato (ver correo a folios 33 a 34):

   "Después de casi 7 meses de operar el producto solo hemos podido activar 466 tarjetas (en promedio 66 tarjetas / mes) debido principalmente a la falta de regularidad, oportunidad, cantidad y calidad de las bases de datos entregadas por el Banco para realizar la Gestión.

Debido a esta situación tuvimos que prescindir de gran parte de nuestra fuerza comercial, al punto que actualmente solo contamos con dos asesores de medio tiempo y tres asesores freelance para disminuir los costos fijos de la operación.

La falta de regularidad en el cargue de la base de datos (no tenemos certeza de cuando nos la asignarán ni de la cantidad de registros), nos impide realizar una adecuada planeación y gestión de los recursos, lo cual nos está ocasionando pérdidas que ya acumulan los $18,000,000 (aproximadamente $3,000,000 mensuales) sin contar con el costo de la inversión inicial de $35,000,000, puesto que pese a que disminuimos el número de asesores, tenemos costos fijos que no podemos reducir, como el costo de las líneas telefónicas fijas y móviles contratadas para realizar la campaña, el domiciliario que debemos tener a disposición para recoger la documentación al cual debemos pagar el día a pesar de que solo tenga que realizar un par de diligencias, la nómina del coordinador y la asistente operativa de tarjeta de crédito, entre otros.

Es pertinente señalar que los 2512 registros recibidos en el mes de agosto correspondían a bases ya trabajadas "repisadas" por otras salas del Banco, razón por la cual solo pudimos radicar 26 tarjetas; y de los 480 registros entregados en septiembre, que, en todo caso, son insuficientes para una infraestructura instalada como la nuestra (es decir, si la efectividad fuera del 25% (como es la esperada por el Banco), con 100 tarjetas no alcanzaríamos el punto de equilibrio, el cual está fijado en 266 tarjetas); más del 50% corresponde a clientes de ciudades diferentes de Cali, lo que encarece los costos de colocación, y que nunca aceptamos atender por cuanto nuestra sede se encuentra en la ciudad de Cali y los estrechos márgenes dejados por las comisiones de venta de este producto no permitían asumir la colocación en ciudades diferentes a Cali . Tan solo 80 registros de esa base correspondían a clientes radicados en la ciudad de Popayán, que está a dos (2) horas de Cali.

Agradezco tomar en consideración estos hechos para revisar la posibilidad de renegociar el contrato en condiciones que garanticen la sostenibilidad de nuestra operación u obtener algún grado de certeza de los insumos que vamos a recibir del Banco para poder efectuar un ejercicio de análisis, planeación y gestión de recursos responsable; lo anterior, sin perjuicio de que, en caso de que no sea viable continuar con la operación de tarjeta de crédito, poder analizar conjuntamente con el Banco la posibilidad de que nos sean resarcidos los perjuicios ocasionados por la operación fallida. Sobre este punto precisamos que no es interés de Syrius entrar en controversias y/o litigios con el Banco, sino buscar una fórmula de arreglo razonable y justa para las partes; sobre todo porque estamos muy interesados en continuar trabajando con ustedes el producto de crédito de consumo en el cual hemos sido tan exitosos".

Huelga decir que de este correo no obtuvimos respuesta por parte del Banco.

9. Mediante Otrosí No.3, de fecha 2 de marzo de 2016, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda COMISIONES Y FORMA DE PAGO para incrementar el valor estimado del contrato a cuatrocientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (414 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato.

10. Con fecha 3 de marzo de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, en donde le manifestamos que estamos atentos al envío de los registros adicionales, por cuanto los 455 registros, con una efectividad esperada del 15% (68 tarjetas de crédito), no satisfacían nuestro punto de equilibrio (ver correo a folios 35 a 35).

11. Con fecha 12 de abril de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, en donde le manifestamos que estamos pendientes del envío de la base de datos para la gestión del mes de abril de 2016 (ver correo a folios 36 a 36).

12. Con fecha 14 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico de la señora ANGELA CONSUELO MANZANO BECERRA, Analista de la Dirección de Fuerzas Largas, adscrita a la Vicepresidencia Comercial, en donde informa el envío de 700 registros que corresponden al cargue del mes de abril con una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas de crédito) (ver correo a folios 37 a 38).

13. Con fecha 29 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico del señor YENYIS LOZANO, en donde nos informa que "a consecuencias (SIC) de diferentes variables no es viable sostener en este momento la campaña de colocación de Tarjeta de Crédito, razón por la cual no se están habilitando los recursos para la colocación de Tarjeta de Crédito pre aprobada. Esperamos seguir contando con el apoyo de SYRIUS para este tipo de estrategias comerciales, en cuanto el escenario cambie a vientos más favorables retomaremos la ejecución" (ver correo a folios 39 a 39).

14. Mediante comunicación 3-20443995 "Terminación Contrato de Corretaje" de fecha 19 de agosto de 2016, la Vicepresidencia Jurídica del BANCO AV VILLAS nos informa que el Banco ha decidido dar por terminado el contrato suscrito con la entidad que represento a partir del 26 de septiembre de 2016 (ver comunicación a folio 40).

15. Con fecha 2 de mayo de 2017 incoamos un requerimiento de incumplimiento contractual a la Vicepresidencia Jurídica del Banco AV Villas debido a la terminación unilateral, sin justa causa y sin un preaviso razonable, del contrato que veníamos ejecutando con dicha entidad (ver comunicación a folio 41).

16. La comunicación antes aludida fue respondida por el Banco AV Villas mediante escrito del 28 de junio de 2017, alegando que no existió dicho incumplimiento (ver comunicación a folio 42).

17. Con fecha 16 de agosto de 2017 se convocó por intermedio del Centro de Conciliación FUNDAFAS al BANCO AV VILLAS a conciliación extrajudicial para resolver el conflicto derivado del incumplimiento contractual por parte del Banco en virtud del contrato de corretaje 20140730210100216, y en perjuicio de la entidad que represento. El intento de conciliación resultó fallido, como se evidencia en la constancia de no acuerdo que se adjunta al presente escrito (ver a folios 32 a 32).

FUNDAMENTOS DE HECHO

Solicito se sirvan considerar los mismos fundamentos de hecho contenidos en el documento presentado para la convocatoria del trámite de conciliación inicial, los cuales se reproducen textualmente a continuación, para conveniencia de los interesados:

1. Desde julio de 2014 nos incorporamos como corredores comerciales del Banco con un importante éxito con el producto de crédito de consumo bajo la modalidad de compra de cartera, lo que nos permitió colocarnos en el primer año de operación dentro de los primeros tres outsourcing comerciales del Banco en producción a nivel nacional.

2. Este éxito motivó a que el señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, nos invitara a operar el producto de tarjeta de crédito con el Banco bajo la modalidad de pre-aprobadas.

3. Incursionar en este nuevo producto nos demandó importantes inversiones en estructura, tecnología, procesos, pólizas y servicios para cumplir con los requisitos y estándares del Banco.

4. Para operar este producto tuvimos que vincular y capacitar asesores exclusivos para tarjeta de crédito, así como un coordinador comercial, un asistente operativo (back-office) y dos mensajeros (domiciliarios). Llegamos a tener 19 asesores de tarjeta de crédito codificados ante el Banco, de acuerdo con la expectativa de bases de datos que iban a ser remitidas por el Banco.

5. En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS se establecía la obligación por parte del Banco de remitir las bases de datos con los registros para efectuar la gestión comercial, dentro de los cinco (5) primeros días hábiles del mes, hecho que rara vez se cumplió como se demuestra en los correos que se adjuntan a esta comunicación como prueba, en donde se insta al Banco al envío oportuno de las bases de datos (ver en especial el cuadro que se detalla en el correo electrónico que se anexa a folios 33 a 34).

6. En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, en el numeral 1.2 (cantidad) se indica que el número de registros se asignará de acuerdo con la cantidad de asesores dispuestos por el proveedor para adelantar la campaña. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en todos los meses los registros resultaron insuficientes para el número de asesores codificados ante el Banco, lo que generó una capacidad instalada ociosa.

7. En el Anexo No.6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, en el numeral 1.2 (cubrimiento) se indica que los registros asignados deben corresponder a las ciudades en donde el proveedor tiene cubrimiento. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en las bases de datos venían registros de ciudades diferentes a la ciudad en donde opera la Compañía que represento (Cali). Tan solo en septiembre de 2015 el 50% de los 480 registros asignados correspondían a ciudades diferentes a Cali (ver correo electrónico que se anexa a folios 33a 34).

8. Las bases de datos suministradas por el Banco adolecían de:

   - Regularidad y oportunidad: No teníamos conocimiento de la cantidad de registros que nos iba a entregar el Banco ni de la fecha en que se iban a recibir, y éstos generalmente eran remitidos en forma extemporánea; esto es después de los primeros cinco (5) días de cada mes.

   - Suficiencia (el número de registros asignados no se compadecía con la fuerza comercial dispuesta para realizar la campaña).

   - Pertinencia: Dentro de las bases de datos venían registros de clientes domiciliados en ciudades en donde mi representada no operaba.

   - Calidad: Dentro de las bases de datos venían registros "repisados" o registros que ya habían sido trabajados por salas comerciales directas del Banco, con lo que la efectividad esperada de las mismas era mínima.

9. En el mes de abril de 2016 el señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, en respuesta a los reiterados requerimientos por regularizar el envío de las bases de datos me confesó que desde hace varios meses estaban experimentado demoras en la generación de las mismas debido a restricciones impuestas por las áreas de riesgos y de seguridad de la información del Banco, razón por la cual, como consta en su correo del 29 de abril de 2016 (ver a folio 39), suspendía indefinidamente la operación de tarjeta de crédito con nosotros. Respecto a este punto entendemos que esta situación debió ser prevista por el Banco antes de suscribir el contrato con nosotros y comprometerse al envío de la información bajo ciertos criterios, razón por la cual consideramos que tenemos derecho al resarcimiento de los daños y perjuicio irrogados por el incumplimiento contractual del Banco, como se indica en el acápite de pretensiones.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Se incorporan, para el trámite de conciliación extrajudicial, los siguientes fundamentos de derecho con base en los cuales se soportan las nuevas pretensiones que se pretenden conciliar:

1. **Tesis jurídica: De acuerdo con la ley, la doctrina y la jurisprudencia, el contrato suscrito con el BANCO AV VILLAS es, en esencia, naturaleza y realidad, un contrato de agencia comercial y no un contrato de corretaje [4], por lo que al momento de su terminación se causan con cargo al Agenciado las prestaciones previstas en el artículo 1324 del Código de Comercio, a saber: La cesantía mercantil y la indemnización equitativa.:**

Del contrato de corretaje:

Si bien el Código de Comercio no define lo que ha de entenderse por contrato de corretaje puesto que el art. 1340 del Código de Comercio (C.Cio.) se limita a disponer las condiciones personales del corredor; una interpretación armónica de lo previsto en la Sección I del Titulo XIV, del Libro cuarto, permite deducir sus condiciones esenciales y características propias.

Una primera observación es que el corretaje está estructurado para el desarrollo o cumplimiento de prestaciones únicas o individuales, en la medida que cada contrato que celebre el proponente o encargante con un tercero, gracias a la intermediación efectiva del corredor, es independiente y autónomo de los demás contratos que celebre ese mismo proponente, con otros terceros. De aquí que, la suerte de uno no ata la suerte de los otros. No es casual que el artículo 1340 parta del supuesto de que la intermediación es para la celebración DE UN NEGOCIO COMERCIAL; el artículo 1341 habla de "el negocio en que intervenga" el corredor; el artículo 1342 se refiere al negocio encomendado, lo mismo que los artículos 1343,1344; por su parte, el artículo 1345 exige al corredor llevar un libro de registro de CADA UNO DE LOS NEGOCIOS EN QUE INTERVENGA.

Lo anterior no se opone a que mediante una relación global o contrato marco, un mismo proponente le encargue al corredor, por un tiempo determinado, que sirva como intermediario para promover sus bienes o servicios frente a cualquier tercero interesado. En estos casos, cada vez que la intermediación del corredor resulta exitosa y conduce a que el proponente efectivamente celebre un contrato con un tercero intermediario, se forma una relación jurídica individual e independiente a los otros negocios jurídicos concluidos por el proponente con otros terceros, en virtud del contrato global o marco suscrito con el corredor. De esta forma, la nulidad, la ineficacia o resolución de un contrato específico, no puede servir de pretexto para que el proponente se niegue al pago de la remuneración originada en otros contratos, precisamente, por la autonomía e independencia que jurídicamente se presenta con respecto a cada negocio jurídico celebrado, con la intermediación del mismo corredor.

Casualmente, por virtud de la vinculación ocasional transitoria o esporádica del corredor en la gestión de negocios encomendados por un mismo proponente, se ha dicho, descansa una de las diferencias más importantes entre el contrato de corretaje y el de agencia mercantil, puesto que la actividad del agente si es de carácter permanente y estable.

---

[4] Algunos de los argumentos jurídicos que se plantean para sustentar esta tesis jurídica fueron tomados y adaptados del laudo arbitral OLGA MARINA MARTINEZ URREA VS COOMEVA E.P.S. S.A. del 28 de mayo de 2010, que se refiere a un caso similar al que nos ocupa.

Diferencias entre el contrato de agencia y mediación o corretaje.

"La actividad del agente con la del empresario se establece; en cambio la actividad del mediador ES ESPORÁDICA, VALE DECIR CONVIENE A UN NEGOCIO DETERMINADO" (Sedney Alex Bravo. Contratos modernos empresariales. Tomo I, pág. 483. Editorial S.M. Lima, 1998).

"El mediador o corredor se ocupa de poner en relación a dos PERSONAS PARA QUE CELEBREN UN NEGOCIO (C. de Co., art. 1340). En este sentido, se puede decir que el corredor promueve contratos, pues estimula a las partes para que los concluyan, y es en esto en lo que se distingue del agente, porque este no pretende promover uno o más contratos determinados" (Juan Pablo Cárdenas. El contrato de agencia mercantil. Temis. Pág. 39).

"La intermediación propia del mediador ES PARA LA CELEBRACIÓN DE UN NEGOCIO; la que se atribuye al corredor, ES PARA LA CELEBRACIÓN DE UN NEGOCIO COMERCIAL. Ello es consecuencia inmediata, decíamos, del ámbito mismo de cada legislación: la italiana, unificada en las materias civil y comercial; la colombiana, destinada únicamente a la regulación de actividades mercantiles" (José Armando Bonivento. Contratos Mercantiles de Intermediación. Librería el Profesional, pág. 241).

"La agencia comercial se diferencia del corretaje en la continuidad de la relación de la cual goza la agencia comercial, elemento, este, ajeno al corretaje." (CONTRATOS COMERCIALES, JAIME ALBERTO GÓMEZ MEJÍA, EDICIONES ANANKÉ, PAG. 195.)

Un segundo aspecto a resaltar es que el corredor es un experto en el mercado de bienes o servicios relativos al encargo. Es un profesional *ex ante* de la celebración del contrato de corretaje, por lo que no puede pretenderse que se volverá especialista, precisamente, cuando empiece a cumplir con el contrato marco suscrito con el proponente. Al contrario, se parte del supuesto de que, al momento de la celebración del contrato de corretaje, el corredor habitualmente se ocupa de negocios en la correspondiente rama o actividad u objeto del negocio encomendado.

En tercer lugar, el corredor NO PUEDE ESTAR LIGADO POR RELACIONES DE COLABORACIÓN, DEPENDENCIA, MANDATO O REPRESENTACIÓN con el encargante o proponente, debido a que su gestión se encuentra limitada a poner en relación al encargante con un tercero interesado, pero no participará en ninguna otra forma en la conclusión y celebración del negocio definitivo. Con razón se ha dicho que: *"Se trata efectivamente de un contrato sui generis cuyo contenido prestacional, por sus características, impide ubicarlo dentro de los esquemas tradicionales o clásicos de contratación mercantil" (Gabriel Correa Arango, El contrato de corretaje en Colombia, Temis, 1988, pág. 23).*

"En cambio, en materia de corretaje, si es inconcebible la representación en la actitud propia del corredor, y es inconcebible por esto: porque es a iniciativa propia del corredor. El corredor, como tal, por iniciativa propia busca acercar a las personas y así es la definición que trae el Código en el Título XIV, art.1340:

"Se llama corredor a la persona que, por su especial conocimiento de los mercados, se ocupa como agente intermediario en la tarea de poner en relación a dos o más personas, con el fin de que celebren un negocio comercial, sin estar vinculado a las partes por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación". Lo que caracteriza la actividad del corredor es que obra sin representación, sin mandato, sin dependencia y sin colaboración. Es para utilizar un término muy poco jurídico pero muy gráfico, lo que llamamos un metiche, una persona que vive metiéndose en todas partes, a ver que puede obtener. Se le aparece al ganadero, se le aparece al terrateniente, se le aparece al propietario, se le aparece al productor y le dice: "Usted estaría interesado en esto? Yo le puedo conseguir a usted quién, a su vez se interese en esta otra cosa" (ALVARO PEREZ VIVIES, PAG.233 IBIDEM).

Confrontando lo anterior con la realidad o ejecución efectiva del contrato, uno se encuentra con que la empresa SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., fue constituida el 12 de mayo de 2014 con la única finalidad de desarrollar el contrato de corretaje con el BANCO AV VILLAS, según contrato suscrito el 4 de julio de 2014. Por lo tanto, antes de dicho contrato, la Sociedad SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., no había desarrollado actividades de promoción y/o comercialización de servicios por lo que no puede afirmarse que cuando la contrató el BANCO AV VILLAS era un empresario experto, habitual y conocedor del mercado, como lo exige el artículo 1340 C.Co.

En segundo lugar, tampoco se cumplió con el requisito previsto en el mencionado artículo 1340 C.Co. y consistente en que el corredor no esté vinculado con ninguna de las partes por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación. Al efecto, basta mirar las labores encomendadas a SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. en el contrato suscrito el 4 de julio de 2014 para encontrar confirmada la colaboración y dependencia. En la CLÁUSULA CUARTA, numerales 4, 5, 6, 7, 9, 18, 21 y 23; así como en el ANEXO No. 6 – ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CREDITO PREAPROBADAS, que se refiere a las siguientes actividades: 1. Asignación de registros (Periodicidad, Cantidad, Cubrimiento, Reportes, Vigencia y Efectividad), 2. Proceso de venta (Capacitación, Telemercadeo, Documentación, Alistamiento, Radicación y Seguimiento de Procesos), 3. Solicitud y entrega de plásticos (Informe de Bóveda, Agendamiento para Entrega de Plásticos, Solicitud de Tarjetas, Entrega de Tarjetas al Proveedor, Entrega de Tarjetas al Cliente y Cuadre de Bóveda), se consignan obligaciones de colaboración a favor de BANCO AV VILLAS y que no son necesarias para la ejecución de un contrato de Corretaje.

Se insiste, conforme al preciso contenido del artículo 1340 C.Co., la tarea del corredor se restringe a poner en relación a los futuros contratantes, pero EL CONTRATO DEFINITIVO, LA FORMALIZACIÓN DEL MISMO Y SU CUMPLIMIENTO, COMPETE EXCLUSIVAMENTE AL PROPONENTE; es decir toda la etapa posterior queda a cargo del proponente. Así, por ejemplo, sí como consecuencia de la aprobación de una tarjeta de crédito se le debe entregar el plástico al cliente, el cumplimiento de esta obligación debe correr por cuenta del BANCO AV VILLAS y no del corredor, pues se repite, dicha labor transciende su tarea de poner en contacto a los futuros contratantes y sin lugar a dudas, implica una actividad de colaboración con el encargante, además de considerarse colaboración permanente. No hay que perder de vista que la labor del corredor se ubica en la etapa precontractual y no transciende a labores propias de la ejecución del contrato.

En cuanto a la subordinación, en la CLÁUSULA CUARTA, numerales 1, 2, 3, 21, 24 (Otrosí No.1); en la CLAUSULA QUINTA, numerales 2, 3 y 4; en la CLAUSULA DECIMA TERCERA; en la CLAUSULA TRIGESIMA QUINTA (Otrosí No.1) y en la CLAUSULA TRIGESIMA SEPTIMA (Otrosí No.2), se consignan obligaciones de las partes que sin lugar a dudas crean una dependencia de SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. con el BANCO AV VILLAS, más allá de lo razonable en un contrato de corretaje.

Finalmente, las expectativas de un nivel de productividad, así como la efectividad esperada en la colocación de tarjetas de crédito (prevista en el Numeral 1.6 del ANEXO No. 6 – ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CREDITO PREAPROBADAS) y las condiciones de pago de la comisión, amarradas a un determinado volumen de productividad para el producto de tarjeta de crédito (ANEXO No. 1 del Otrosí No. 1) y demás condiciones previstas como requisitos para efectuar el pago a favor de SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. (Ver ANEXO No. 1 del Otrosí No. 2 en donde se establece que: *"Si dentro de los quince (15) (SIC) hábiles siguientes al momento en que sea aprobada la tarjeta de crédito EL CONTRATISTA no ha realizado la entrega de la tarjeta al cliente o ha procedido a agendar la cita para la entrega, EL BANCO reasignará la solicitud de tarjeta de crédito a otro canal de ventas, y por lo tanto no estará obligado al pago de la comisión"*), también desnaturalizan el contrato de corretaje. En primer lugar, la obligación del corredor de poner en contacto a un posible contratante con el encargante no es de resultado sino de medios. En segundo lugar, el pago de la comisión pactada a favor del corredor QUEDA SUJETA A LA ÚNICA CONDICIÓN LEGAL DE QUE EL CONTRATO INTERMEDIADO, EFECTIVAMENTE SE CELEBRE. Por tal virtud, cualquier otra condición de pago que se introduzca en el contrato, resulta absolutamente nula, por violación de norma imperativa. En efecto, basta la celebración del negocio en que intervenga, para que el corredor tenga derecho a su remuneración, según lo dispone el artículo 1341 y lo confirma el 1343 disponiendo, incluso, que, si el contrato deviene nulo y el corredor ignoraba la causal de invalidez, se le debe pagar la remuneración pactada. Los únicos pactos permisibles son en relación a si una sola parte paga el total, o la comisión se divide, cuando son varios corredores.

La condición suspensiva está referida al nacimiento del contrato intermediado y su acaecimiento confirma el derecho a la remuneración, pero lo que no es permitido pactar es que incluso, suscrito el contrato promovido por el corredor, se establezcan unas condiciones adicionales para efectuar el pago de su comisión.

En resumen, el contrato de fecha 4 de julio de 2014 no puede considerarse un contrato marco para el desarrollo de múltiples convenios de corretaje en razón a que por su contenido y redacción se refiere a múltiples negocios encomendados a SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., pero no como prestaciones aisladas, sino todas formando parte de un único contrato, y además, por encontrarse, sujeto el supuesto corredor, a relaciones permanentes de colaboración y subordinación con respeto al BANCO AV VILLAS. Lo anterior confirma que se trata de un contrato permanente y estable, con múltiples encargos y no una relación esporádica y de encargo único, como resulta sustancial en el corretaje. Lo mismo puede afirmarse en relación a los Otrosíes Nos. 1, 2 y 3.

No puede pasarse por alto la suscripción de los Otrosíes Nos. 1, 2 y 3, para la operación y colocación del producto tarjeta de crédito, en los cuales, sin lugar a dudas, se dispone una relación permanente de COLABORACIÓN Y SUBORDINACIÓN de SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S frente al BANCO AV VILLAS, puesto que la previsión legal consistente en que el corredor no puede estar ligado al encargante, por vínculos de mandato, subordinación o dependencia, no significa que tal relación se mira exclusivamente frente al contrato de corretaje; por el contrario, significa que si una persona es mandataria o trabajador del encargante, o simultáneamente cuenta con vínculos estables de subordinación, representación o colaboración; es imposible jurídicamente, la subsistencia coetánea del contrato de corretaje con el mencionado de tercerización (operación de las campañas de tarjeta de crédito preaprobadas).

Para desatar el asunto, sea lo primero anotar que si bien en el contrato inicial y en las modificaciones (Otrosíes Nos. 1, 2 y 3), se habló de un contrato de corretaje, en la práctica se desarrolló un contrato sustancialmente diferente. Tal fenómeno que se ha venido conociendo como la insinceridad o infidelidad contractual, debe tener un efecto procesal y probatorio, a no dudarlo.

En presencia de contratos con profesionales, como se sabe, el principio de lo buena fe adquiere una expresión mucho más amplia como lo manifestó la Corte Suprema, Sala Civil en Sentencia de mayo 19 de 1999 y constituye un principio básico que obligatoriamente debe sopesar el juzgador, como lo recuerda la Corte Constitucional en su Sentencia T- 537 de agosto 06 de 2009.

De otra parte, la buena fe no se queda en el ámbito precontractual puesto que el artículo 871 C.Co exige actuar con buena fe, desde el momento mismo de la celebración del contrato así como durante su ejecución, y tal presupuesto se analizará inextenso, en el caso de autos.

Dada la lejanía existente entre la realidad contractual o ejecución efectiva de lo convenido, frente a lo consignado en el contrato objeto de esta litis, uno se pregunta: ¿Cuál debe ser el papel del Juzgador, cuando es manifiesta y grosera la desnaturalización de lo expresada en las cláusulas contractuales y el tipo contractual seleccionado? Teniendo en cuenta la ejecución efectiva del contrato (pese a lo consignado en el escrito), se hace necesario realizar un análisis profundo sobre la institución conocida como la agencia mercantil de hecho, consagrada en el artículo 1331 C.Co. Con la agencia de hecho, si se prueban las condiciones esenciales del artículo 1317 C.Co., no existe problema alguno, en la medida que A ESTA SE APLICAN LOS MISMOS EFECTOS DE LA AGENCIA REGULAR y en consideración a que la agencia de hecho puede presentarse en concurrencia con otros contratos.

Si bien es cierto que los proyectistas del vigente Código de Comercio se basaron, en mucho, para la consagración del contrato de agencia mercantil, en la regulación establecida en el Código Civil Italiano de 1942, también lo es que la mencionada disposición sobre agencia mercantil de hecho no fue contemplada en la normatividad italiana y tampoco tiene su paralelo en las legislaciones europeas vigentes a dicha época. El origen normativo de la agencia mercantil de hecho es bastante misterioso, como que no se consignó en la exposición de motivos del proyecto de Código de Comercio del año 1958.

La jurisprudencia de la Corte Suprema no ha abordado el tema y la doctrina apenas hace exiguas referencias. En tal sentido el profesor Gaviria G. Expresa: *"A mi juicio, esta se presenta cuando las partes han acordado el contrato en forma consensual y también cuando el convenio no surja directamente de expresas manifestaciones de voluntad, verbales o escritas, sino de los mismos hechos, es decir, DE UNA CONDUCTA CONCLUYENTE DE LOS CONTRATANTES, la cual demuestre, en forma tácita pero inequívoca, la existencia del consenso recíproco" (Enrique Gaviria Gutiérrez. Derecho Comercial. Editorial Bedout. Pág. 87)"*

"Pues bien, nos hemos tomado el tiempo de indagar un poco sobre la historia de la concepción del contrato para darle un sentido al art. 1331del Código de Comercio, el cual señala, en nuestra opción, UN RECONOCIMIENTO LEGAL A UNA SITUACIÓN QUE SE TOMA DE LA REALIDAD, DEL ACONTECER FÁCTICO. Con el art. 1331 se está dando el alcance y la transparencia como fuente de obligaciones a situaciones de hecho, a las cuales llegan los sujetos sin haberse propuesto tal empaño de común acuerdo y en virtud de las cuales se ha presentado por parte de un empresario mercantil la conquista de un mercado para un producto, lo cual beneficia a otro empresario, que es a su vez el productor o distribuidor de ese producto. Cualquier restricción a este entendimiento no sería otra cosa que invalorar el importante avance de nuestro legislador al concebir la agencia mercantil" (Jaime Alberto Arrubla P. Contratos Mercantiles. Tomo I. Dike 1987. Pag. 391).

Si bien, la normatividad relativa a la agencia mercantil se estructuró de tal manera que el agente no pudiera ser considerado trabajador del empresario, de ahí la exigencia de ser comerciante independiente, en todo caso, su regulación quedó irrogada de normas proteccionistas a favor del agente, de manera similar a la forma en que las leyes laborales protegen al trabajador, lo que ha conducido a gran parte de la doctrina y a la jurisprudencia a considerar que las prestaciones establecidas en el artículo 1324 C.Co., son de orden público (Corte Suprema de Justicia. Sala Civil. Sentencia de Mayo 2 de 1980; en parecidos términos puede consultarse la sentencia del Tribunal de Justicia de la comunidad Europea expedida en el año 2000 asunto C- 381/98, caso Ingmar GBL Ltda y la sentencia de Abril 3 de 2007 del Tribunal permanente de Mercosur.)

La consagración de las denominadas cesantía e indemnización comercial (art. 1324 C.Co.), que fueron concebidas como una especie de paralelo a las prestaciones sociales de los trabajadores, razón por la cual la jurisprudencia las considera como prestaciones de orden público y, por lo tanto, irrenunciables, no puede pasarse por alto, sin tener presente el artículo 1331 C.Co., que trata sobre la agencia mercantil de hecho, pues tal figura también guarda una gran similitud con lo expresado en el artículo 23 del C.S.T., y que ha dado lugar a doctrina y jurisprudencia laboral conocida como "El Contrato Realidad".

Realmente es cierto el símil del art 1324 C.Co, con las normas proteccionistas laborales, tanto que, las prestaciones del mencionado artículo 1324 se las suele llamar como cesantía e indemnización comercial. Acorde con lo anterior y en relación a la terminación del contrato laboral, llama la atención que el artículo 62 del C.S.T., dispone: "Son justas causas para dar por terminado unilateralmente el contrato de trabajo", y el artículo 1325 C.Co., dispone: "Son justas causas para dar por terminado unilateralmente el contrato de

agencia mercantil". A lo anterior hay que añadir que el artículo 62 C.S.T., divide la norma que regula la terminación de la relación laboral, en causas, "por parte del patrono" y "por parte del trabajador" y el artículo 1325 también divide las causales de terminación del contrato mercantil "por parte del empresario" y "por parte del agente". Tal similitud viene a ser rematada por lo previsto en el artículo 1327 C.Co., que regula la terminación contractual por decisión unilateral del agente, pero por causas originadas en conductas del empresario y determina sus efectos, en igual forma a como se regula para el contrato laboral, en el artículo 64 C.S.T., figura que se conoce como el despido indirecto.

Con estos antecedentes, fácil es concluir que la denominada agencia de hecho tiene la misma finalidad proteccionista que la figura del "contrato realidad" establecida en el artículo 23 C.S.T. Pero en relación al agente de hecho. En efecto, reza el anterior precepto que: *"Una vez reunidos los tres elementos de que trata este artículo, se entiende que existe contrato de trabajo y no deja de serlo por razón del nombre que se le dé, ni de otras condiciones o modalidades que se le agreguen".*

Si bien el artículo 1331 C.Co., no define en qué consiste la agencia mercantil de hecho, pues se limita a estatuir que a dicha modalidad contractual se le aplicarán las normas correspondientes a lo que se podría denominar como la agencia regular, tal institución tiene su paralelo con lo consagrado por el mismo legislador del 71 y que se conoce como la sociedad mercantil de hecho. En efecto, el artículo 498 C.Co., determina que la sociedad de hecho es aquella que no se constituye por escritura pública, pero contiene los elementos esenciales del contrato social disponiéndose, a continuación, LA LIBERTAD PROBATORIA PARA ACREDITAR SU EXISTENCIA. Al respecto ha dicho la jurisprudencia:

"Según lo tiene repetido la Jurisprudencia y lo recuerda el Tribunal sentenciador, Las sociedades de hecho se dividen en dos clases, así: Primera - Las que se forman por virtud de un consentimiento expreso y que, por falta de uno o de varios o de todos los requisitos o de las solidaridades que la ley exige para las sociedades de derecho, no alcanza la categoría de tales. Segunda – Las que se originan en la colaboración de dos o más personas en una misma explotación y resultan de un conjunto o de una serie coordinada de operaciones que efectúan en común esas personas y de las cuales se induce un conocimiento implícito".

"Contra el reconocimiento de las sociedades de hecho de la segunda clase – Que los expositores llaman ***SOCIEDADES CREADAS DE HECHO O POR LOS HECHOS*** *– no puede alegrarse que la sociedad es un contrato que no se forma sino por manifestaciones reciprocas y concordantes de la voluntad de las partes y que este elemento fundamental no existe en esas denominadas sociedades creadas de hecho: en estas tal acuerdo no falta; lo que acontece es que se acredita por medio de una presunción" (C.S.J sala civil, Sent marzo 17 de 1952).*

Como se observa, el legislador estatuyó la figura de la sociedad de hecho cuando se omite la formalidad de la escritura pública, más sin embargo, por los hechos, resulte evidente que se han presentado todos los elementos esenciales del contrato de sociedad, en los términos del artículo 98 C.Co., en forma coincidente a la teoría del "contrato realidad" que pregona la doctrina y jurisprudencia laboral ya referenciada.

Nótese que el contrato de agencia, bajo la modalidad de agencia regular, también está sometido a una doble formalidad tal como acontece con el contrato de sociedad: Por una parte, su instrumentación documentaria y por otra, el registro mercantil (Artículo1320 C.Co.). Es que, como lo consagra el Artículo 40 C.Co. y la Ley 233 de 1995, Artículo 226, AL REGISTRO MERCANTIL SÓLO INGRESAN ACTOS O CONTRATOS QUE SE ENCUENTREN CONSIGNADOS DOCUMENTALMENTE Y QUE HAYAN SIDO PREVIAMENTE RECONOCIDOS (En este mismo sentido se pronuncia la Superintendencia de Industria y Comercio en concepto 06076353 de Agosto 26/ 06, concepto del 8 de Feb. de 2010, radicado 1000 8994, y Supersociedades, concepto 220-022017 de Febrero 12/08).

Por lo tanto, habrá agencia mercantil de hecho cuando por los "hechos" de ejecución y desarrollo el contrato, se presenten los presupuestos esenciales consignados en el Art. 1317 C.Co, pese a que el contrato no cumpla las formalidades de constar por escrito y se omita su registro mercantil. En otras palabras: EXISTIRÁ AGENCIA MERCANTIL DE HECHO CUANDO POR LOS "HECHOS" EJECUTADOS Y CUMPLIDOS POR EL INTERMEDIARIO PARA FACILITAR O COLOCAR LOS BIENES O SERVICIOS DE UN EMPRESARIO ANTE EL CONSUMIDOR FINAL, SE DAN LOS REQUISITOS ESENCIALES DEL CONTRATO MERCANTIL DE AGENCIA, en los términos del Art. 1317 C.Co, pese a que las partes, por escrito, hayan establecido un contrato diferente. En estos casos, acogiendo la copiosa Jurisprudencia laboral sobre el contrato realidad y el criterio jurisprudencial sobre la sociedad de hecho, bien puede concluirse que cuando se firma un contrato bajo un bautizo, etiqueta o determinado ropaje con que se quiso disfrazar el contrato de agencia, con el fin de evadir las prestaciones previstas en el Art. 1324 C.Co, DEBEN PRIMAR LOS HECHOS DE EJECUCIÓN CONTRACTUALES SOBRE LO LITERAL CONSIGNADO EN EL DOCUMENTO SUSCRITO POR LAS PARTES, situación que tampoco es ajena a la jurisprudencia de la sala civil.

De manera similar al denominado contrato laboral realidad, el cual surge de los hechos, independientemente a lo consignado en el contrato escrito, la agencia de hecho también surge de los hechos, así se pretenda disfrazar la relación jurídica indicando, en el formato documental, un contrato sustancialmente diferente.

Para determinar si en el caso de autos se presentó una agencia de hecho hay que verificar el cumplimiento de cada uno de los elementos esenciales, lo que conduciría a descorrer el velo de lo que las partes denominaron "CONTRATO DE CORRETAJE" para concluir si fue éste, efectivamente, el contrato querido y ejecutado por las partes.

Aquí vale la pena anotar que, en innumerables laudos arbitrales, las discordancias entre lo consignado en el contrato y lo ocurrido en los hechos, los cuales determinan la formación de un contrato de agencia mercantil, el asunto se ha solucionado acudiendo a la aplicación de la teoría de los actos propios, como igualmente lo ha hecho la Corte Suprema en casos similares (C.S.J. Sala Civil, Sentencia agosto 09 de 2007)[5]. Sin

[5] Para más antecedentes respecto de la primacía de la esencia del contrato sobre su forma legal, consultar la siguiente jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia: S- 10-09-2013 (Exp. 1100131030222005-00333-01), Magistrado Ponente FERNANDO GIRALDO GUTIÉRREZ, que contiene, entre otros, los siguientes apartes: *"Desde esa óptica, si entre un empresario y un intermediario, cualquiera que sea la denominación que se le dé, se documentan los términos en que se acometerá la penetración del mercado, la labor de los*

embargo, la doctrina de los actos propios resulta de carácter simplemente auxiliar puesto que, en verdad, el fundamento legal para resolver este asunto, en materia de agencia mercantil, viene dado por la figura de la agencia mercantil de hecho, establecida en el Artículo 1331 C.Co.

En sustancia y acorde con el recto alcance que debe dársele al Artículo 1331 C.Co., fuerza concluir que no obstante el bautizo con que las partes denominen el contrato, así como la inclusión expresa de cláusulas que tiendan a desvirtuar la presencia de los elementos tipificantes del contrato de agencia mercantil, si por los hechos resulta evidente que durante la ejecución del contrato si se presentan éstos, el juzgador debe entender que se formalizó un verdadero contrato de agencia mercantil de hecho.

Hechas las anotaciones anteriores, se procede a realizar un cotejo entre la forma en que se pactó el contrato según documento de fecha 4 de julio de 2014, el contenido de sus cláusulas y la realidad contractual.

---

jueces se focaliza en verificar si lo escrito se encuentra acorde con el marco normativo que rige la clase de contrato señalado, si en la ejecución se llevan a cabo aspectos ajenos a lo que se consignó y si existe una distorsión tal que lo desvirtúe en su esencia, debiendo prevalecer siempre el querer de los contratantes, sin que ni siquiera se requiera invocar su simulación o invalidación"; "(...) En tales casos, cuando surgen diferencias que son sometidas al arbitrio judicis, surge a cargo del fallador el deber de interpretar cuál es el verdadero querer de los contratantes, conforme a su naturaleza y sin consideración a la denominación que se la haya asignado, dejando el camino despejado de dudas, sin que para ello sea indispensable que quien formule el libelo invoque la existencia de acuerdos simulatorios como paso previo al reconocimiento de los derechos en su favor y las obligaciones a cargo. Ese proceder, a pesar de ser viable, se hace innecesario si se tiene en cuenta que el calificativo, erróneamente acordado o impuesto por uno de los intervinientes, no delimita el campo de acción sino que el mismo obedece a sus cláusulas y los giros dados cuando se les pone en práctica (...) Sobre este punto la Corte tiene precisado que 'es conocido que el proceso interpretativo, entendido en un sentido lato, comprende las labores de interpretación, calificación e integración del contenido contractual. Es la interpretación una labor de hecho enderezada a establecer el significado efectivo o de fijación del contenido del negocio jurídico teniendo en cuenta los intereses de los contratantes; la calificación es la etapa dirigida a determinar su real naturaleza jurídica y sus efectos normativos; y la integración es aquél momento del proceso que se orienta a establecer el contenido contractual en toda su amplitud, partiendo de lo expresamente convenido por las partes, pero enriqueciéndolo con lo que dispone la ley imperativa o supletiva, o lo que la buena fe ha de incorporar al contrato en materia de deberes secundarios de conducta, atendiendo su carácter de regla de conducta -lealtad, corrección o probidad-. (...)"; "(...) Para llevar a cabo la labor de calificación, el juez debe determinar si el acto celebrado por las partes reúne los elementos esenciales para la existencia de alguno de los negocios típicos y, si ello es así, establecer la clase o categoría a la cual pertenece, o, por el contrario, determinar si el acto es atípico y proceder a determinar la regulación que a él sea aplicable"; "Es evidente, claro está, que en la labor de calificación contractual el juez no puede estar atado a la denominación o nomenclatura que erróneamente o de manera desprevenida le hayan asignado las partes al negocio de que se trate, por lo cual es atribución del juez preferir el contenido frente a la designación que los contratantes le hayan dado al acuerdo dispositivo (contractus magis ex partis quam verbis discernuntur), ya que, como se comprenderá, se trata de un proceso de adecuación de lo convenido por las partes al ordenamiento, en la que, obviamente la labor es estrictamente jurídica' (sentencia de 19 de diciembre de 2011, expediente 2000-01474)".

Con razón se ha dicho que basta la independencia y estabilidad del agente, la designación de un territorio, la obligación de promocionar un producto o servicio del empresario en el territorio asignado y el pacto de una remuneración a favor del agente, para que se configure la relación contractual de agencia.

Los anteriores elementos dan nacimiento a un contrato de agencia mercantil. Sin embargo, la doctrina y jurisprudencia tradicional suelen agregar otro: el obrar por cuenta de otro, elemento característico de la relación de mandato. Por lo tanto, la discusión se centra en el sentido de determinar si el agente debe obrar por cuenta del empresario o basta que obre interés de éste.

La doctrina mayoritaria concluye que SIENDO LA AGENCIA UNA ESPECIE DE MANDATO, EL AGENTE DEBE OBRAR POR CUENTA DEL EMPRESARIO por lo que, si se compra para revender, no se obraría por cuenta del empresario sino por cuenta exclusiva del distribuidor y por supuesto no podría hablarse de contrato de agencia. Sin embargo, éste obrar por "cuenta" de otro, tiene un alcance diferente al que tradicionalmente se infiere en el mandato, precisamente, por los rasgos especiales de la agencia.

En sentencia del 31 de octubre de 1995 (C.S.J., Sala Civil) la Corte manifestó que lo que caracteriza la agencia mercantil no es tanto la actividad publicitaria o la de promoción, sino la actuación por cuenta de otro. Sin embargo, como se advirtió, el agente tiene tal calidad cuando se dedica a labores de simple promoción porque a esto se redujo su encargo, sin que tenga que salir a convenir o celebrar contratos con terceros. Basta, pues, la simple promoción de los bienes o productos del empresario para que pueda presentarse una agencia de hecho.

No existe ninguna norma en el Código de Comercio que determine que, en las actividades de agenciamiento, el agente, como comerciante independiente, no puede obtener provecho para sí, y sus actuaciones deben resultar en provecho exclusivo del empresario. Por el contrario, en la medida que el agente, en cumplimiento de su encargo, logra el cometido de mantener, incrementar y expandir la clientela, no solamente está favoreciendo y beneficiando al empresario, sino que correlativamente está beneficiando a su propia organización. Entre más clientela atienda, mayor será su remuneración o beneficio por la ejecución del encargo. No es casual que los artículos 1322 y 1323 C.Co, hablan de la remuneración a favor del agente y que el artículo 1324 C.Co., se refiera, específicamente, a la "UTILIDAD" recibida por el agente, en desarrollo del contrato. Luego, la agencia mercantil es un contrato útil tanto para el empresario como para el agente.

En el contrato de agencia mercantil, el agente actúa por cuenta del empresario, no necesariamente en representación de éste, lo cual, naturalmente, no impide que, frente al tercero, el agente actué en su nombre y por su cuenta; al final, lo que importa es que los riesgos, respecto al producto o servicio ofrecido, los asuma el empresario. De otra parte, se anota que, el seguir las instrucciones del empresario, es propio de todo mandato, sin que por ello se entienda perder su propia independencia, en el manejo interno de la empresa del agente, por lo que la independencia se mira más al interior de su organización; al exterior, en la forma y desarrollo del negocio, está sujeto al seguimiento de las instrucciones del empresario.

Como bien lo determinó la Corte en su Sentencia de fecha octubre 31 de 1995, expediente 4701, Sala Civil, LO ESENCIAL EN EL CONTRATO DE AGENCIA MERCANTIL ES QUE EL AGENTE ASUMA Y DESARROLLE EL ENCARGO DE PROMOCIONAR LOS BIENES O SERVICIOS DEL EMPRESARIO. Por lo tanto, si se presenta dicho elemento, unido a la designación del territorio, la independencia del agente y la estabilidad en su ejercicio, ASÍ SE DISPONGA OTRA COSA EN EL CONTRATO, YA EXISTE AGENCIA DE HECHO.

Si se parte del supuesto de que en el contrato de agencia ES SUFICIENTE CON QUE EL AGENTE DESARROLLE LABORES DE SIMPLE PROMOCIÓN ENCAMINADAS A MANTENER Y CAUTIVAR LA CLIENTELA A FAVOR DEL EMPRESARIO, CON RESPECTO A UN DETERMINADO BIEN O SERVICIO, aparece patente que no es de la esencia de la agencia que el agente celebre o ejecute actos o contratos por cuenta del empresario. Con razón se afirma que la actividad del agente puede ser puramente material (de simple promoción) o también jurídica (cuando celebra con los terceros actos o contratos relativos al bien o servicio agenciado). Esta es la modalidad más sencilla de agencia QUE SUELE DENOMINARSE AGENCIA SIMPLE, forma que tiene en común, con el mandato, que las labores que desempeñan tanto el mandatario como el agente, tienen como finalidad cumplir con el encargo encomendado por el principal (mandante, empresario). Si ello es así, EL AGENTE DE SIMPLE PROMOCIÓN NO TIENE EL ENCARGO ADICIONAL DE CELEBRAR A EJECUTAR ACTOS O CONTRATOS CON LOS TERCEROS, POR LO QUE NO SE PUEDE CONCLUIR QUE OBRA POR CUENTA DEL AGENCIADO. Por lo tanto, el obrar por cuenta del empresario no constituye un elemento esencial del contrato de agencia mercantil, sino que se instituye en un elemento de su naturaleza, que está presente cuando el encargo al agente se complementa con otras actividades adicionales a la promoción, encaminadas a que el bien o servicio sea efectivamente adquirido por el consumidor.

Si bien, lo sustancial en la agencia mercantil consiste en la promoción de un bien o servicio, es frecuente que al agente se le encomienden labores adicionales o complementarias que faciliten la llegada del producto o servicio al consumidor final y la satisfacción plena en el uso del bien o servicio; sin que dichas labores adicionales o complementarias tengan la virtud de "desaparecer" la relación de agencia. Así lo prevé expresamente el artículo 1317 C.Co. al disponer que el AGENTE PUEDE ACTUAR COMO MANDATARIO SIMPLE, REPRESENTANTE, FABRICANTE O DISTRIBUIDOR, EN SU GESTIÓN DE PROMOVER O EXPLOTAR EL BIEN O SERVICIO OBJETO DEL ENCARGO.

Por lo tanto, labores propias o atinentes al transporte y entrega de la mercancía, la producción o fabricación, la distribución, la atención en las postventas, la honra de las garantías o el recaudo de cartera (para el caso que nos ocupa, la recogida de los documentos del cliente, la firma de los pagarés y la entrega de los plásticos representativos de las tarjetas de crédito), como actividades encomendadas, adicionalmente al agente, se entienden formar parte del mismo contrato de agencia. El vocablo, "explotación", utilizado por el legislador, incluye cualquiera de las gestiones señaladas a título de ejemplo, las cuales, naturalmente, pueden tener vida jurídica propia e independiente, pero que, adicionadas a una relación de agencia, por disposición legal, entran a formar parte integrante de dicho contrato.

De conformidad con el Art.1501 del C.C.: "ELEMENTOS DEL CONTRATO.- Se distinguen en cada contrato las cosas que son de su esencia, las que son de su naturaleza y las puramente accidentales. – Son de la **esencia** de un contrato aquellas cosas, sin las cuales, o no produce efecto alguno, o degeneran en otro contrato diferente (...)"

Los elementos tipificantes de la agencia mercantil según prolija doctrina y jurisprudencia (C.S.J. Sala Civil, Sentencia de Dic. 2/80 y Feb. 28/05) son:

a) **La independencia del agente.** Está plenamente acreditado que SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. se constituyó formalmente como comerciante y que en las relaciones internas y manejo de su personal y de su oficina, contó con libertad y autonomía; que tal independencia no se pierde por el hecho de tener que seguir las instrucciones de BANCO AV VILLAS, en relación a la ejecución del contrato de agencia.

b) **Estabilidad.** También quedó plenamente acreditado que el contrato se desarrolló, sin solución de continuidad, entre el 4 de julio de 2014 y el 26 de septiembre de 2016.

c) **Determinación del ramo o negocio.** La actividad desarrollada por SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. fue la de "ofrecer el portafolio de productos de EL BANCO a particulares bajo las indicaciones otorgadas por EL BANCO para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de EL BANCO o se vinculen mediante cualquier producto del activo de EL BANCO, poniendo así en contacto a los potenciales clientes con EL BANCO"; así como la "venta, documentación y entrega de Tarjetas de Crédito Preaprobadas".

d) **El territorio.** En el contrato no se especifica un territorio en particular, pudiendo el Agente actuar en todo el territorio nacional, aunque, en la práctica, toda la actividad contractual se desplegó en la ciudad de Cali y municipios aledaños (Yumbo, Palmira y Jamundí).

e) La promoción de servicios de BANCO AV VILLAS.

f) La remuneración a favor del agente.

En tal virtud, queda así demostrado, recurriendo a las fuentes formales del derecho: La ley, la doctirna y la jurisprudencia, que el contrayo suscrito entre SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. y el BANCO AV VILLAS, fue un contrato de Agencia Mercantil y no un contrato de corretaje como fue equivocamente denominado por el Banco.

2. **Tesis jurídica: De acuerdo con la ley, la doctrina y la jurisprudencia, la terminación del contrato de Agencia Comercial en forma unilateral, anticipada, sin justa causa y sin un término de preaviso razonable, genera perjuicios económicos, los cuales deben ser indemnizados de manera integral (aunque independiente) con las prestaciones previstas en el artículo 1324 del Código de Comercio.**

El Banco AV Villas, mediante comunicación de fecha 19 de agosto de 2016, notificó a mi representada su decisión de terminar el contrato 20140730210100216 invocando la causal prevista en el numeral segundo de la cláusula Décima Primera.

Dicha causal preveía que el contrato se podía terminar "*Unilateralmente por cualquiera de **LAS PARTES** y en cualquier tiempo mediante comunicación escrita dirigida a la dirección consignada en el presente contrato y conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera, con una antelación no menor a treinta (30) días calendario*".

La precitada cláusula tercera, que trata sobre la duración del contrato, disponía, a su vez, que "*El presente contrato tendrá vigencia de un (1) año contado a partir de la fecha de suscripción por parte de **EL BANCO***". El parágrafo primero de dicha cláusula estipulaba lo siguiente: "*Este contrato se prorrogará de manera automática por periodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de **LAS PARTES** manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas su intención de darlo por terminado, sin perjuicio de la facultad de **EL BANCO** de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna*"

Conocido es que reiterada jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia, en sede de Casación, ha reconocido que una característica esencial de los contratos de colaboración empresarial denominados de "Mandato" o de "Agencia Comercial" es la estabilidad en el tiempo, de manera que el Agente tenga la oportunidad de recuperar la inversión puesta al servicio del Agenciado y percibir utilidades por su gestión. En tal virtud, los plazos contractuales deben ser interpretados de manera garantista con el Agente para que no exista inseguridad jurídica y, por ende, una posible afectación patrimonial, en perjuicio de este último.

En efecto, en Sentencia 22-06-11- (Exp. 1100131030102000-00155-01)[6], la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia retoma las *siguientes premisas consideradas por el ad quem* y que sustentan las tesis jurídicas que se pretenden hacer valer:

---

[6] Magistrado Ponente EDGARDO VILLAMIL PORTILLA

"1. El contrato de agencia tiene vocación de permanencia, en tal virtud, el rompimiento intempestivo del acuerdo, al margen de hallarse respaldado en una justa causa o no, genera el pago de la cesantía comercial prevista en el inciso 1° del artículo 1324 del Código de Comercio.

Se trata de un reconocimiento pecuniario por la terminación anticipada del contrato o como consecuencia de la fijación del plazo, cuando se ha pactado de duración indeterminada, luego no tiene naturaleza indemnizatoria y hay derecho a ella, siempre y cuando exista "una clientela formada o preservada por el agente en el territorio en el que desplegó su actividad, con la cual materializó y podrá materializar negocios jurídicos por los que, en su momento, se le reconoció al agente una comisión o regalía".

La base para el cálculo de la mentada cesantía comercial tiene consagración en el precepto anotado y consiste en la doceava parte de la comisión, regalía o utilidad percibida en los últimos tres años de vigencia del contrato; o al promedio de todo lo recibido, si el tiempo de éste, fue menor.

***2.** La injusticia de la causa de terminación del contrato, genera el reconocimiento de la indemnización prevista en el inciso 2° del artículo 1324 del Código de Comercio, a favor del agente cuando el rompimiento sea imputable al empresario, o viceversa, si la denuncia del contrato viene del intermediario.*

La indemnización debe fijarse equitativamente, lo cual significa que los factores a tener en cuenta para su determinación, no tienen enunciación legal taxativa, a título de ejemplo la norma en comentario se refiere a los esfuerzos realizados por el agente para acreditar la marca, la línea de productos o los servicios objeto del contrato, "lo que resulta consecuente con la obligación de medio que contrae, consistente en promover o explotar los negocios del agenciado".

Para hacerse merecedor a la indemnización, el agente debe probar un perjuicio cierto y real; la cuantificación de aquélla "comprende básicamente el lucro cesante, como quiera que guarda relación con la ganancia o provecho que el agente deja de reportar a consecuencia de la rotura del contrato (art. 1614 C.Civil). Es por eso que en dicha prestación no se pueden incluir, por regla general, los gastos en que incurrió el agente para el cumplimiento de su obligación", pues "este asume su tarea en forma independiente lo que significa, entre otros efectos, que son suyos los riesgos de la operación y, por tanto, suyos los costos en que incurra para llevarla a buen termino, como precisa el artículo 1323 del Código de Comercio (6)[7]. Desde luego que si se trata de costos no amortizados para la época en que se le puso fin al contrato, o de gastos que se generan con ocasión de esa medida (p.ej.:indemnizaciones laborales), bien pueden incluirse dentro del valor de la indemnización, en cuanto tienen su manantial en el hecho de la terminación misma".

---

[7] (6) Cfme.: Corte Suprema de Justicia. cas. civ. de 2 de diciembre de 1980. *"El agente comercial asume precisamente el deber de organizar a su propio riesgo y en condiciones de autonomía la colocación de los productos o servicios ajenos".*

3. *El incumplimiento del agente justifica plenamente la terminación del contrato, caso en el cual no nace el derecho de éste a la indemnización prevista en el artículo 1324 inciso 2° del Código de Comercio, por el contrario, surge el derecho del empresario a que se le indemnicen los perjuicios probados y generados por el mentado incumplimiento contractual.*

No obstante, la "tarea de estimular el mercado en beneficio de los productos del agenciado, no se puede medir solamente en función de los negocios concluidos", pues "el agente no tiene como prestación fundamental el perfeccionamiento de contratos, sino la promoción de negocios por cuenta del agenciado", en tanto, su obligación es de medio y no de resultado".

Sobre la característica de estabilidad de esta especie contractual, ha sostenido la Sala que ella significa "continuidad en el ejercicio de la gestión, excluyente, por ende, de los encargos esporádicos, ocasionales o eventuales. Razones de orden público económico, pero también de linaje privado, justifican y explican esta particularidad, porque al lado de la importancia de la función económica de esta clase de intermediación, aparecen los intereses particulares del agente, quien por virtud de la independencia que igualmente identifica la relación establecida con el agenciado, se ve obligado a organizar su propia empresa, pues la función del agente no se limita a poner en contacto compradores y vendedores, o a distribuir mercancías, sino que su gestión es más específica, pues a través de su propia empresa, debe, de manera estable e independiente, explotar o promover los negocios del agenciado, actuando ante la clientela como representante o agente de éste o como fabricante o distribuidor de sus productos" (Sent. Cas. de 20 de octubre de 2000, exp.5497).

Ahora bien, la nota de estabilidad de la gestión encomendada al intermediario, tiene relevancia a la hora de definir las consecuencias de la terminación del contrato, así, el artículo 1324 del Código de Comercio, consagra el derecho al pago de la cesantía comercial, con independencia de la causa que dio origen al rompimiento, a la par que contempla, el derecho al reconocimiento de una indemnización cuando ello ocurre de manera intempestiva y unilateral, por causas no imputables o ajenas a la parte afectada con dicha determinación, asunto que es la médula del debate en este caso.

En pretérita oportunidad, sostuvo la Sala que "*(...) conforme a su definición legal, aparecen como principales características del objeto de la agencia comercial, de una parte, la intermediación comercial especial que persigue con 'el encargo (independiente y estable) de promover y explotar negocios' que hace un comerciante (agente) con relación a otro (empresario), y, de la otra, que dicha intermediación sea exclusivamente subjetiva (como representante o agente promotor o explotador de negocios del empresario) u objetiva (como fabricante o distribuidor de productos del empresario, que a la vez promueve y explota), o bien en ambas formas. De allí que sea explicable la exigencia de la estabilidad de la relación contractual, así como la independencia o autonomía del agente, que con su propia organización, desempeña una actividad encaminada a conquistar clientela, conservar la existente, ampliar o reconquistar un mercado, en beneficio de otro comerciante, que le ha encargado al primero el desempeño de esa labor.*

"(...) como norma protectora de la estabilidad de la relación contractual, el Código de Comercio establece que la agencia puede terminar por las mismas causas que ponen fin al contrato de mandato y, además, estatuye cuáles son las 'justas causas' que permiten su terminación unilateral, ya por el empresario, ya por el agente (Arts. 1324 y 1325 del Código de Comercio). Por lo mismo, a la extinción del contrato tendrá derecho el agente al pago de una suma equivalente 'a la doceava parte del promedio de la comisión, regalía o utilidad recibida en los tres últimos años, por cada uno de vigencia del contrato o al promedio de todo lo recibido, si el tiempo del contrato fuere menor' indemnización ésta a la cual se agregará la suma de dinero que fijen los peritos, 'como retribución' a la actividad del agente 'para acreditar la marca, la línea de productos o los servicios objeto del contrato', norma que se extiende en su aplicación a los casos en que el contrato termina por justa causa imputable al empresario, todo conforme a lo preceptuado por el artículo 1324 del Código de Comercio." [8] (Subraya la Sala)

Visto desprevenidamente ese pasaje de la sentencia, podría dar a entender que la prestación prevista en el artículo 1324 inciso 1° tiene naturaleza indemnizatoria, reclamable en los eventos de terminación del contrato *"por justa causa"*, no obstante, lo cierto es que la cesantía comercial tiene por finalidad retribuir el esfuerzo del Agente por las ventas efectivamente realizadas (artículo 1323 del C.Co.)[9]; y no es una indemnización, por el contrario la prestación consagrada en el inciso segundo ibídem, sí es una indemnización y tiene sustento en el restablecimiento del patrimonio quebrantado por obra de la ruptura intempestiva, unilateral y abusiva ya sea del empresario o del agente.

En efecto, es de rememorar que el agente se obliga a disponer de los medios necesarios para acreditar el producto, pero en manera alguna se compromete a concluir negocios, por ende, a la finalización del contrato, con independencia de los motivos que la precedieron, se deberá al Agente el promedio de las ventas de que trata el numeral 1° del artículo 1324 o el precio de la ventaja económica que hubiere reportado su gestión al Empresario, cuando dichas ventas quedaren truncadas por razones ajenas a la gestión del intermediario, incluidos los eventos de que trata el artículo 1322 del C.Co, pues nada justificaría un enriquecimiento sin causa del empresario.

En su lugar, a la terminación abrupta e injusta del contrato, **se deberá al promotor de los negocios el daño emergente y el lucro cesante ocasionado por la ruptura**, sin tener por referente ninguna venta o inminente proyecto de venta en particular, y sí con sustento en el mayor valor que reportó al Empresario, la inversión concreta en las labores de promoción del producto efectuada por el intermediario vgr., mercadeo o búsqueda de canales de comercialización, estudios de costos, publicidad, posicionamiento, así como aquéllas con venero en la ruptura, como podría ser la liquidación intempestiva de los trabajadores del agente, entre otros **(Negrillas fuera del texto original)**.

---

[8] Corte Suprema de Justicia. Sala de Casación Civil. 31 de octubre de 1995. Exp. No. 4701.

[9] Código de Comercio. *"Artículo 1322.El agente tendrá derecho a su remuneración aunque el negocio no se lleve a cabo por causas imputables al empresario, o cuando éste lo efectúe directamente y deba ejecutarse en el territorio asignado al agente, o cuando dicho empresario se ponga de acuerdo con la otra parte para no concluir el negocio".*

Nada impide entonces que pueda erigirse la pretensión para el pago de la cesantía comercial por las ventas efectivamente realizadas por un lado y el reconocimiento de la indemnización de que trata el inciso 2º del artículo 1324 del C.Co., ante la ruptura abrupta del convenio, en orden a restablecer el patrimonio lesionado pues *"la ley ha dotado a la agencia y a los agentes comerciales de instrumentos que importan un régimen de específicas condiciones económicas para cuando termina por causa justificada o sin ella, a partir de la conquista o reconquista de un mercado especifico y exclusivo, que por pasar a serlo de ese modo, representa hacia el futuro ganancias que en adelante sólo han de beneficiar al empresario (....) no hay duda de que entre las finalidades que constituyen la causa típica del contrato de agencia comercial y, por ende, que lo define y delimita, se encuentra la de 'conquistar, conservar, ampliar o recuperar' en favor del agenciado, una clientela, a la par que apareja los esfuerzos del agente por acreditar los productos y servicios objeto del contrato, todo lo cual acrecienta el 'good will' de aquél, permitiéndole 'vender más y a mejor precio, lo que necesariamente apareja que sus utilidades sean mayores en proporción al capital invertido...' (casación del 27 de julio de 2001, proferida en el proceso ordinario adelantado por INÉS GÓMEZ DE SÁNCHEZ frente a PROMOCAR TAWILL LTDA)."*

"En síntesis, pues, el agente comercial, mediante su labor de 'promover o explotar' los negocios del principal, acredita sus productos y marcas, ya sea mediante actos de publicidad o por la actividad complementaria de las ventas mismas, generándole al agenciado un intangible de un aquilatado valor económico que, inclusive, podrá subsistir aún después de haber expirado el contrato, esto es, que el proponente podrá seguir beneficiándose económicamente de la labor realizada por aquél.

(...) Como se ha dicho, llama la atención la aplicación de la prestación e indemnización contemplada en el artículo 1323 del Código de Comercio que, reitérase, se explican claramente por las incidencias que en beneficio del agenciado presenta la conquista o reconquista de una clientela con efectos económicos que se prolongan en el tiempo con beneficio sólo para el empresario agenciador".[10]

Lo anotado revela el disímil origen de las prestaciones contenidas en los incisos 1º y 2º del artículo 1324 del Código de Comercio, con importantes diferencias a la hora de reclamar una u otra judicialmente, en tanto, *"(...) la prestación a cargo del empresario de pagarle al agente una suma equivalente a la doceava parte del promedio de la comisión, regalía o utilidad recibida en los tres últimos años, por cada uno de vigencia del contrato, o al promedio de todo lo recibido si el tiempo del contrato fuere menor, tiene venero en el contrato de agencia y no en su incumplimiento, como sí sucede con la otra obligación de que trata el inciso segundo del mismo artículo 1324 del Código de Comercio, en el que el hecho ilícito de no haber justa causa para terminar el contrato genera la obligación indemnizatoria que se proclama en ese inciso."*

"En consecuencia, si los demandantes piden simplemente el cumplimiento de aquella obligación contractual y no piden intereses de mora ni perjuicios anejos, la constitución en mora no es requisito que deba acreditarse, aunque sí la exigibilidad de la obligación, que es asunto diferente, distinción ésta que, por lo demás, ha sido reiteradamente sostenida por la Corte, como puede constatarse en Sentencia de Casación Civil 063 del 10 de julio de 1995 (exp. 4540)..."

---

[10] Corte Suprema de Justicia. Sala de Casación Civil. Sentencia de 22 de octubre de 2001. Exp. No. 5817.

"(...) La actualización de la obligación dineraria de que da cuenta el inciso primero del artículo 1324 del Código de Comercio ("cesantía comercial") no corresponde al reconocimiento de perjuicios causados al acreedor por razón del incumplimiento del deudor, y por tanto no exige la constitución en mora de éste".[11]

Conforme a lo dicho, los motivos que antecedan la terminación del contrato de agencia, en nada afectan el pago de la cesantía comercial a favor del intermediario, pues ésta se fija de acuerdo a las ventas o la gestión de promoción y acreditación concreta del producto para uno o varios proyectos de venta en particular, efectuadas durante el lapso determinado en la norma; pero no sucede lo mismo con la ruptura anticipada o terminación abrupta del convenio, a instancia de una de las partes y sin razones valederas para ello, pues, si a dicha decisión le precede una causa injusta, se abona el camino para la prestación prevista en el inciso 2° del artículo 1324 del Código de Comercio, esa sí una verdadera indemnización pues resulta de imputar la causa de la ruptura al abuso de una de las partes.

"Por último, la posibilidad de que las partes acuerden para la duración del contrato de agencia un plazo o período de tiempo, pacíficamente lo admite la doctrina nacional y externa, aunque esta última, calificando el contrato de agencia como 'contrato de duración', dada la estabilidad que lo caracteriza, aboga por una práctica de 'plazos largos' prorrogables y aun por contratos 'por término indefinido', caso en el cual su extinción requiere 'de un preaviso escrito de las partes'. Particularmente Fernando Sánchez Calero, afirma que 'Si no se fijó plazo alguno debe estimarse admisible la denuncia unilateral del contrato siempre que se comunique ese propósito a la otra parte ***con una razonable antelación****' (Instituciones de Derecho Mercantil, pág. 375)".*[12] **(Negrillas fuera del texto original).**

En el mismo sentido, la convención puede regular la manera en que obrará la terminación anticipada vgr., en cualquier tiempo con un preaviso también fijado contractualmente, pero ante el silencio del acuerdo y la ausencia de pruebas que revelen esa especial posibilidad, apresurado es afirmar que existe tácita voluntad de las partes para elegir la oportunidad en que habrá de anunciarse dicha ruptura, pues como señaló esta Corporación *"la interpretación de los contratos -en línea de principio rector- es tarea confiada a la '...cordura, perspicacia y pericia del juzgador' (CVIII, 289), a su 'discreta autonomía' (CXLVII, 52) (...) Sin embargo, a ello no le sigue que el sentenciador, per se, tenga plena o irrestricta libertad para buscar la communis intentio de los contratantes, sino que debe apoyarse en las pautas o directrices legales que se encaminan, precisamente, a guiarlo en su cardinal tarea de determinar el verdadero sentido y alcance de las estipulaciones de las partes (...) establece la cláusula novena del contrato de agencia comercial, que 'el presente contrato tendrá una duración de tres (3) años (...) y será prorrogado automáticamente, siempre y cuando las partes no hayan determinado darlo por cancelado. PARAGRAFO PRIMERO: cualquiera de las partes podrá ponerle término a este contrato, siempre que se avise a la otra con una antelación no inferior a noventa (90) días aviso que se dará siempre por escrito y, en caso necesario, por carta certificada'".*

---

[11] Corte Suprema de Justicia. Sala de Casación Civil. Sentencia de 18 de marzo de 2003. Exp. No. 6892.

[12] Corte Suprema de Justicia. Sala de Casación Civil. Sentencia de 20 de octubre de 2000. Exp. No. 5497.

"Para el Tribunal, dicha cláusula autorizaba a cualquiera de las partes para dar por terminado el contrato en forma unilateral, con el simple procedimiento de dar aviso –o noticia- a la otra parte con noventa días de antelación, sin que a ello se opusiera el plazo de tres años acordado, pues 'fue voluntad contractual de las partes pactar una terminación anticipada del contrato' (...) el contrato, en puridad, guarda silencio en cuanto al momento –o la fecha- que debe ser tenida en cuenta como referente para el cómputo de los 90 días, dado que el parágrafo únicamente determina el plazo, pero sin fijar un hito explícito para contar dicho término.

"(...) la recta interpretación de esa cláusula, atendida –principalmente- la aplicación práctica que de ella hicieron los contratantes; la intención que tenían al acordarla, así como la naturaleza estable del contrato de agencia, entre otros rasgos y circunstancias más, permiten evidenciar que el Tribunal cometió el error que le endilga el recurrente, por haber estimado que el negocio jurídico en cuestión, ad nutum, podía terminar unilateralmente en cualquier momento, así ellos, ex ante, diáfanamente hubieran fijado un plazo de tres años (...)"

"(...) La recta inteligencia de la cláusula novena, a tono con la aplicación práctica que de ella hicieron las partes, permite inferir que el término de noventa días, cuando menos, se predicaba de la llegada del vencimiento contractual o de sus prórrogas, sin que tuviera, por lo demás, la virtualidad de enervar, a voluntad de una de las partes, el pacto del plazo o de la prórroga, que debía por tanto ser acatado (tres años) (...) una interpretación como la que el Tribunal adoptó, conduce, ab initio, a negarle a la estipulación el efecto consustancial que ella tiene, cual es la de entender que, en materia temporal, aquellas se ligaban por espacio de tres años (término definido), previsión a la que añadieron que si ninguna de ellas hacía explícita voluntad en contrario antes del vencimiento de aquel –cosa que no hicieron-, el contrato se prorrogaba automáticamente, sin que pueda entenderse que ese nuevo plazo de tres años quedaba como meramente escrito y, por tanto, estéril y sin ninguna consecuencia práctica, so capa que cualquiera de los contratantes, ad libitum, podía desconocerlo cuando quisiera, pues tal suerte de entendimiento traduciría que las partes, durante las prórrogas, sólo seguirían vinculadas por noventa días, a lo sumo, luego de que se anunciara, por escrito, el deseo de acudir a su terminación -o ruptura- unilateral.

"(...) De lo dicho se infiere que si en este caso se concluyera, como lo hizo la sentencia, que el encargo encomendado al agente podía fulminarse en cualquier tiempo por el agenciado, para lo cual le bastaba darle un aviso con noventa días de anticipación, ello equivaldría a decir que sobre el agente gravitaba –es indudable- la riesgosa y comprometedora posibilidad de que se le terminara el contrato, ad libitum, en claro desconocimiento de la estabilidad que le es inherente a ese negocio jurídico (...) ***la única interpretación que hace armónica la referida cláusula, a la par que acorde con la naturaleza del contrato en comento, es aquella según la cual el término de denuncia previsto por las partes debía darse como mínimo noventa días antes de que venciera el término de tres años de la última prórroga, no siendo entonces de recibo predicar que en cualquier momento se podía terminar anticipadamente el contrato, como lo pretendió el Tribunal".***[13] **(Negrillas fuera del texto original).**

---

[13] Corte Suprema de Justicia. Sala de Casación Civil. Sentencia de 25 de febrero de 2005. Exp. 4504.

De conformidad con los extractos transcritos de las sentencias citadas, el término de treinta (30) días establecido para dar por terminado unilateralmente el contrato, "en cualquier tiempo" y por cualquiera de las partes, debe entenderse como mínimo treinta días antes del vencimiento del plazo de la última prórroga; es decir, cualquiera de las partes que decidiera dar por terminado unilateralmente el contrato debía así informarlo a la otra parte antes del 4 de junio de 2017 (puesto que la segunda prórroga automática del contrato inicial se extendía hasta el 4 de julio de 2017). Una interpretación diferente; esto es, si quedara al arbitrio de las partes terminar el contrato en cualquier momento y sin justa causa; haría nugatoria la cláusula de duración del contrato, como también lo precisa la Corte en sus sentencias.

Así, las cosas, el Banco AV Villas dio por terminado de manera unilateral y sin justa causa el contrato suscrito con mi representada faltando ocho (8) meses y ocho (8) días de vigencia del contrato, lo que deberá tenerse en cuenta para la tasación de los perjuicios por lucro cesante.

PRETENSIONES

Con base en los hechos y fundamentos antes expuestos, se proponen las siguientes:

1. Declarar que el contrato suscrito entre el Banco AV Villas y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES el 4 de julio de 2014 es, en esencia, naturaleza y realidad, un contrato de Agencia Comercial y no un Contrato de Corretaje como fue denominado.

2. En virtud de lo anterior, que se ordene el pago de las prestaciones derivadas de la terminación del contrato previstas en el artículo 1324 del Código de Comercio, a saber:

    a. La cesantía comercial por un valor estimado de SESENTA MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO CATORCE PESOS ($60,742,114) más la indexación que corresponda hasta la fecha de pago a partir del momento en que esta prestación se hizo exigible (5 de julio de 2017).

    b. La indemnización equitativa, como gratificación a los esfuerzos de mi representada para acreditar la marca del Banco AV Villas y por la terminación anticipada, unilateral y sin justa causa del contrato por parte del Agenciado, la cual se estima en CIENTO CINCUENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL DIEZ PESOS ($155,749,010) equivalentes al lucro cesante por los ocho (8) meses de ingresos dejados de devengar por mi representada ante la terminación anticipada del contrato más la indexación que corresponda hasta la fecha de pago a partir del momento en que esta prestación se hizo exigible (5 de julio de 2017).

3. Que se declare el incumplimiento del contrato de Agencia Comercial por parte del Banco debido a la no entrega de las bases de datos para la colocación del producto de tarjeta de crédito en las condiciones señaladas en el Otrosí No. 3, lo que imposibilitó la gestión comercial encomendada y la amortización de las inversiones realizadas por mi representada.

4. En virtud de lo anterior, que se indemnicen los perjuicios a título de daño emergente que se derivaron de la terminación anticipada y sin justa causa del contrato de Agencia Mercantil suscrito con mi representada y por el incumplimiento del contrato durante el tiempo de su ejecución, los cuales se tasan la suma de TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS M / CTE ($325,214,500), más los correspondientes intereses corrientes desde el 26 de septiembre de 2016 (fecha de terminación del contrato) y la fecha efectiva en que se verifique el pago de la suma reclamada; discriminados así:

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						18.000.000
Arrendamiento área tarjeta de crédito		600.000	mar-15	sep-16	19	11.400.000
Servicios públicos		150.000	mar-15	sep-16	19	2.850.000
Planes celulares		920.685	ago-15	ene-17	18	16.572.330
Pólizas						987.170
Gastos de personal						
Cargo						
Coordinador	1	1.250.000	mar-15	sep-16	19	23.750.000
Back Office	1	800.000	mar-15	sep-16	19	15.200.000
Asesores	12	650.000	mar-15	sep-16	19	148.200.000
Mensajeros	2	650.000	mar-15	sep-16	19	24.700.000
		Total salarios				211.850.000
		Factor prestacional (30%)				63.555.000
		Total general				**325.214.500**

PROCESO

La cláusula vigésima novena del contrato establece el procedimiento para dirimir diferencias y controversias en los siguientes términos:

> **CLAUSULA VIGESIMA NOVENA.- DIFERENCIAS Y CONTROVERSIAS:** Cualquier divergencia o controversia que surja entre las partes en razón de este contrato con motivo de la interpretación de su objeto, o cumplimiento de las obligaciones durante su ejecución, desarrollo, liquidación y o terminación del presente contrato, de no ser resuelto entre ellas, se someterán a la jurisdicción ordinaria.

Por lo anterior, antes de intentar cualquier actuación judicial o extrajudicial, con el presente documento aspiramos a llegar a un acuerdo directo.

PRUEBAS

Solicito se tengan como tales las siguientes:

1. Contrato 20140730210100216 y sus correspondientes Otrosíes Nos. 1, 2 y 3, los cuales reposan en su poder.

2. Comunicación 3-20443995, por medio de la cual la Vicepresidencia Jurídica del Banco notifica la terminación unilateral del contrato (folio 40)

3. Correo electrónico del 15 de septiembre de 2015, dirigido al señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta del incumplimiento contractual por parte del Banco y advertía sobre los perjuicios que nos estaban siendo irrogados (folios 33 a 34).

4. Correo electrónico del 3 de marzo de 2016, dirigido al señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta de que el número de registros entregados no era acorde con la planta de asesores destacada para la campaña de tarjeta de crédito (folio 35).

5. Correo electrónico del 12 de abril de 2016, dirigido al señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta de no haber recibido en forma oportuna la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 (folio 36).

6. Correo electrónico del 14 de abril de 2016, recibido de la señora ANGELA CONSUELO MANZANO, en donde informa sobre el envío (inoportuno) de la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 e indica una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas) (folios 37 a 38).

7. Correo electrónico del 29 de abril de 2016, recibido del señor YENYIS LOZANO, en donde, citando como causa "diferentes variables", informa su decisión unilateral de suspender indefinidamente la operación comercial del producto Tarjeta de Crédito con la entidad que represento (folios 39 a 39).

8. Copia de las pólizas de seguro contratadas para la operación de Tarjeta de Crédito (folios 43 a 46).

9. Copia del contrato suscrito con el Operador Celular Tigo para adquirir los planes necesarios para la gestión comercial del producto Tarjeta de Crédito (folios 47 a 51).

10. Certificación del Contador Público de la Sociedad que represento en donde se hacen constar las erogaciones realizadas por la Compañía para la operación del producto Tarjeta de Crédito con el Banco (folio 52).

ANEXOS

1. Anexo 1 – Planta de asesores de tarjeta de crédito codificada ante el Banco y vigente a la fecha de terminación del contrato (folio 31)

2. Anexo 2 – Certificado de Existencia y Representación Legal de el BANCO AV VILLAS S.A.

3. Anexo 3 – Certificado de Existencia y Representación Legal de SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.

4. Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Representante Legal de SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.

NOTIFICACIONES

Las notificaciones se deben realizar en las siguientes direcciones:

DEL CONVOCANTE:
Dirección de notificación judicial: Carrera 55 No. 9-30
Barrio: Camino Real
Ciudad: Cali, Valle del Cauca
Teléfono Celular: 316 3749623
Correo electrónico: gerencia.general@syrius.com.co

DEL CONVOCADO:
Dirección de notificación judicial: CRA 13 26A - 47 PISO 1
Ciudad: Bogotá D.C.
Correo electrónico: notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co

Cordialmente,

JUAN MIGUEL VERA DÍAZ
C.C.94.418.958
Representante Legal
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIAL S.A.S.
NIT.900.729.630-5

ANEXO 1
PLANTA DE ASESORES
PRODUCTO TARJETA DE CRÉDITO

No.	NOMBRE	CC	FECHA DE INGRESO
1	MELISSA YULIANA MERA	1.144.070.731	19/03/2015
2	NIDIA JANETH OCAÑA	31.901.917	19/03/2015
3	MARCO ANTONIO LOAIZA	94.525.526	01/11/2014
4	JUAN ANDRES VALLEJO CALLE	16.537.882	16/04/2015
5	PAOLA ANDREA MONTES GUTIERREZ	29.363.883	29/10/2015
6	YENNY PATRICIA HURTADO APRAEZ	29.120.698	26/10/2015
7	ERNESTO BARRIIOS HERNANDEZ	94.421.349	26/10/2015
8	CLAUDIA PATRICIA QUINTERO	66.866.185	23/11/2015
9	LEONARDO AUGUSTO SANDOVAL VELANDIA	1.019.083.897	24/11/2015
10	ISABEL CRISTINA RAMIREZ	29.125.087	25/11/2015
11	EDWARD BETANCOURTH BEDOYA	6.498.911	13/11/2015
12	CLAUDIA HOYOS PATIÑO	36.273.481	07/10/2015

sicaac

MINJUSTICIA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA FUNDACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SOCIAL FUNDAFAS - AUTORIZADO PARA CONOCER DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INSOLVENCIA ECONÓMICA DE LA PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE

Código Centro: 1141

CERTIFICADO DE REGISTRO DEL CASO

CONSTANCIA - NO ACUERDO

Número del Caso en el centro: 06792
Cuantía: 0,00

Fecha de solicitud: 25 de julio de 2017
Fecha del resultado: 22 de agosto de 2017

CONVOCANTE(S)			
# CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1 ORGANIZACIÓN	NIT	900729630	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

CONVOCADO(S)			
# CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1 ORGANIZACIÓN	NIT	860035827	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A

Area:	Tema: OTROS
CIVIL Y COMERCIAL	Subtema:

Conciliador: FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Identificación: 31304329

El presente documento corresponde al registro del caso en el Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición -SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.2.4.2.7.7 del Decreto 1069 de 2015. Una vez se ha verificado el cumplimiento de los requisitos formales establecidos en el artículo 1º de la Ley 640 de 2001 y corroborada la adscripción del (la) conciliador(a) a este Centro de Conciliación.

En constancia de lo anterior, se suscribe por el (la) Director(a) del Centro:

Identificador Nacional SICAAC	
N° Caso:	518768
N° De Resultado:	482650

Firma:
Nombre: FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Identificación: 31304329

Fecha de impresión:
martes, 22 de agosto de 2017

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

Facturación Tarjeta de Crédito mes de agosto

Juan Vera <juan.vera@syrius.com.co> 15 de septiembre de 2015, 16:15
Para: Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>
Cco: Mario Jimenez <mario.jimenez@syrius.com.co>

Hola, estimado Yenyis:

Como hemos tenido la oportunidad de comentarte en repetidas ocasiones, en Syrius estamos profundamente preocupados por la evolución negativa que ha experimentado la operación de tarjeta de crédito a través de las campañas que venimos adelantando con Banco AV Villas.

En el otrosí No.1 al contrato de corretaje celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.AS., suscrito el 4 de marzo de 2015 para dar alcance a nuestra vinculación con el Banco para operar las campañas de tarjeta de crédito, se precisa que el Banco suministraría el insumo para operar la campaña (base de datos de clientes preaprobados) los cinco primeros días de cada mes y en una cantidad acorde con el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, asesores que el Banco exige que sean exclusivos para la misma.

Con este entendido y con lo que hablamos con el equipo del Banco en reuniones previas, procedimos a realizar una inversión importante en infraestructura (equipos, muebles, redes, pólizas, seguridad, políticas, contratación y capacitación de personal, entre otros costos) y obtuvimos la aceptación por parte del Banco de cerca de 19 asesores para operar el producto, dadas las expectativas generadas al momento de iniciar la campaña.

Después de casi 7 meses de operar el producto solo hemos podido activar 466 tarjetas (en promedio 66 tarjetas / mes) debido principalmente a la falta de regularidad, oportunidad, cantidad y calidad de las bases de datos entregadas por el Banco para realizar la gestión. Debido a esta situación, tuvimos que prescindir de gran parte de nuestra fuerza comercial, al punto que actualmente solo contamos con dos asesores de medio tiempo y tres asesores freelance para disminuir los costos fijos de la operación. No obstante lo anterior, la falta de regularidad en el cargue de la base de datos (no tenemos certeza de cuándo nos la asignarán ni de la cantidad de registros), nos impide realizar una adecuada planeación y gestión de los recursos, lo cual nos está ocasionando pérdidas que ya acumulan los $18,000,000 (aproximadamente $3,000,000 mensuales) sin contar con el costo de la inversión inicial de $35,000,000, puesto que pese a que disminuimos el número de asesores, tenemos costos fijos que no podemos reducir, como el costo de las líneas telefónicas fijas y móviles contratadas para realizar la campaña, el domiciliario que debemos tener a disposición para recoger la documentación al cual debemos pagar el día a pesar de que solo tenga que realizar un par de diligencias, la nómina del coordinador y la asistente operativa de tarjeta de crédito, entre otros.

A continuación relaciono la gestión realizada hasta la fecha:

MES	ASIGNACION TOTAL	RADICACION	ACTIVACION TOTAL
Marzo	500	33	0
Abril	864	140	128
Mayo	1146	107	85
Junio	1000	124	52
Julio	400	110	174
Agosto	2512	26	23
Septiembre	480	37	4

fecha de cargue	registros asignados	porcentaje de activacion esperada según av villas
jueves, 19 de marzo de 2015	500	25%
martes, 07 de abril de 2015	523	25%
jueves, 16 de abril de 2015	341	
lunes, 04 de mayo de 2015	582	6%
viernes, 08 de mayo de 2015	200	
miércoles, 27 de mayo de 2015	364	
jueves, 04 de junio de 2015	1000	
jueves, 09 de julio de 2015	200	
viernes, 17 de julio de 2015	200	
jueves, 06 de agosto de 2015	2512	
jueves, 03 de septiembre de 2015	480	

Es pertinente señalar que los 2512 registros recibidos en el mes de agosto correspondía a bases ya trabajadas "repisadas" por otras salas del Banco, razón por la cual solo pudimos radicar 26 tarjetas, y de los 480 registros entregados en septiembre, que, en todo caso, son insuficientes para una infraestructura instalada como la nuestra (es decir, si la efectividad fuera del 25%, con 100 tarjetas no alcanzaríamos el punto de equilibrio, el cual está fijado en 266 tarjetas), más del 50% corresponde a clientes de ciudades diferentes de Cali, lo que encarece los costos de colocación. Tan solo 80 registros de esa base corresponden a clientes radicados en la ciudad de Popayán, que está a 2 horas de Cali.

Agradezco tomar en consideración estos hechos para revisar la posibilidad de renegociar el contrato en condiciones que garanticen la sostenibilidad de nuestra operación u obtener algún grado de certeza de los insumos que vamos a recibir del Banco para poder efectuar un ejercicio de análisis, planeación y gestión de recursos responsable; lo anterior, sin perjuicio de que, en caso de que no sea viable continuar con la operación de tarjeta de crédito, poder analizar conjuntamente con el Banco la posibilidad de que nos sean resarcidos los

perjuicios ocasionados por la operación fallida. Sobre este punto precisamos que no es interés de Syrius entrar en controversias y/o litigios con el Banco, sino buscar una fórmula de arreglo razonable y justa para las partes; sobre todo porque estamos muy interesados en continuar trabajando con ustedes el producto de crédito de consumo en el cual hemos sido tan exitosos.

Esperando una respuesta positiva de tu parte, y ante todo tu comprensión, quedamos pendientes de revisar el tema nuevamente en breve para determinar conjuntamente los pasos a seguir.

Cordialmente.

Juan Miguel Vera Díaz | Gerente General

Syrius Servicios Empresariales S.A.S.
Carrera 55 # 9-30, Cali, Valle del Cauca, Colombia
Office: +57 (2) 3975222 | juan.vera@syrius.com.co
Cell: +57 3163749623

Assistant: Hellenn Mosquera | Phone: +57 (2) 3974556 | servicios.empresariales@syrius.com.co

---------- Mensaje reenviado ----------
De: **Juan Vera** <juan.vera@syrius.com.co>
Fecha: 14 de septiembre de 2015, 16:35
Asunto: Facturación Tarjeta de Crédito mes de agosto
Para: **Yenyis Lozano** <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>, **Monica Liliana Castaneda Aguilera** <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, **Angela Consuelo Manzano Becerra** <ManzanoA@bancoavvillas.com.co>
[⊟ texto citado está oculto]

Producción Syrius Agosto_2015.pdf
154K

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

Cargue Marzo - Syrius

Juan Vera <juan.vera@syrius.com.co> 3 de marzo de 2016, 16:39
Para: Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>
Cco: Marco Antonio Loaiza <coordinador.operativo@syrius.com.co>

Buena tarde, estimados:

Acusamos recibo del cargue con 455 registros. De acuerdo con lo hablado con Mónica, quedamos atentos del envío de los registros adicionales, puesto que 68 TC activas no satisfacen nuestro punto de equilibrio.

Muchas gracias por su colaboración.

Juan Miguel Vera Díaz | Gerente General

Syrius Servicios Empresariales S.A.S.
Carrera 55 # 9-30, Cali, Valle del Cauca, Colombia
Office: +57 (2) 3975222 | juan.vera@syrius.com.co
Cell: +57 3163749623

Assistant: Hellenn Mosquera | Phone: +57 (2) 3974556 | servicios.empresariales@syrius.com.co

---------- Mensaje reenviado ----------
De: **Angela Consuelo Manzano Becerra** <ManzanoA@bancoavvillas.com.co>
Fecha: 3 de marzo de 2016, 15:41
Asunto: Cargue Marzo - Syrius
Para: "mario.jimenez@syrius.com.co" <mario.jimenez@syrius.com.co>
Cc: "juan.vera@syrius.com.co" <juan.vera@syrius.com.co>, Carlos Augusto Naval Padron <navalc@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Elsa Patricia Medina Herrera <medinaep@bancoavvillas.com.co>
[El texto citado está oculto]

Syrius_Mar-2016.xlsx
190K

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

Segumiento Vendors

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co> 12 de abril de 2016, 15:49
Para: Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>

Estimado Yenyis, buenas tardes.

Estamos pendientes del envío de la base de datos para la gestión del mes de abril de 2016.

Igualmente, agradezco tu colaboración gestionando con el área jurídica del Banco el envío de nuestra copia física de los tres otrosí al contrato firmados hasta la fecha.

Muchas gracias, de antemano, por tu acostumbrada colaboración.

---------- Mensaje reenviado ----------
De: **Angela Consuelo Manzano Becerra** <ManzanoA@bancoavvillas.com.co>
Fecha: 12 de abril de 2016, 15:35
Asunto: Segumiento Vendors
Para: "coordinador.operativo@syrius.com.co" <coordinador.operativo@syrius.com.co>
Cc: **Monica Liliana Castaneda Aguilera** <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co>, **Carlos Augusto Naval Padron** <navalc@bancoavvillas.com.co>, "juan.vera@syrius.com.co" <juan.vera@syrius.com.co>
[El texto citado está oculto]

Seguimiento Vendors.xlsx
47K

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

Cargue Abril - Syrius

Angela Consuelo Manzano Becerra <ManzanoA@bancoavvillas.com.co> 14 de abril de 2016, 11:13

Para: "coordinador.operativo@syrius.com.co" <coordinador.operativo@syrius.com.co>
Cc: "juan.vera@syrius.com.co" <juan.vera@syrius.com.co>, Carlos Augusto Naval Padron <navalc@bancoavvillas.com.co>, Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Elsa Patricia Medina Herrera <medinaep@bancoavvillas.com.co>

********** Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus, por lo cual consideramos se encuentra libres de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos, en cuyo caso, el remitente no asume responsabilidad alguna por el recibo, transmisiòn y uso de éste material. **********

Marco buenos días.

Adjunto 700 registros que corresponden al cargue del mes de Abril el cual pueden gestionar a partir de la fecha hasta que el Banco de una instrucción diferente.

La efectividad esperada de este cargue con corte al 30 de Abril debe ser mínimo el 10% (70 Tc Activas). El cierre de radicaciones es el 17 de Abril teniendo en cuenta los tiempos del trámite de la solicitud y el realce de los plásticos; favor tener en cuenta esta fecha para que realicen la proyección de radicaciones diarias con el fin de llegar a la efectividad esperada.

La campaña de este cargue es Oferta Valor Nómina y otras nóminas, para esta campaña es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

Los clientes con contrato indefinido requieren una antigüedad mínima de 6 meses.

Los clientes con contrato diferente a indefinido deben tener una antigüedad mínima de 1 año.

Se debe solicitar al cliente comprobantes de pago del último mes (si el pago es mensual el último comprobante, si el pago es quincenal los dos últimos comprobantes) ó Certificación Laborar con fecha de expedición menor o igual a 30 días en la cual se relacione la antigüedad, el tipo de contrato, cargo y sueldo.

Los clientes con oferta de Tc diferente a facilísima tienen exoneración de cuota de manejo por 1 año.

Los clientes con oferta de Tc facilísima tienen cobro de cuota de manejo desde el momento de la activación.

37

Es importante tener en cuenta que diariamente al finalizar el día deben enviar el reporte de ventas con el número de cédula del cliente, nombre del cliente y fecha de la visita; este reporte debe ser enviado a los siguientes correos:

Mónica Liliana Castañeda	Jefe	castanedamla@bancoavvillas.com.co
Carlos Naval	Coordinador	navalc@bancoavvillas.com.co
Angela Manzano	Analista	manzanoa@bancoavvillas.como.co

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Cordial saludo

Angela Consuelo Manzano Becerra

Analista

Dirección de Fuerzas Largas

Vicepresidencia Comercial

Banco Av Villas

Tel. 3493300 Ext. 86977

Bogotá

manzanoa@bancoavvillas.com.co

Syrius_Abr-2016.xlsx
285K

SYRIUS
SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Juan Vera <gerencia.general@syrius.com.co>

RV: Segumiento Vendors

Yenyis Lozano <lozanoy_1@bancoavvillas.com.co> 29 de abril de 2016, 10:57
Para: "juan.vera@syrius.com.co" <juan.vera@syrius.com.co>
Cc: Monica Liliana Castaneda Aguilera <CastanedaMLA@bancoavvillas.com.co>, Angela Consuelo Manzano Becerra <ManzanoA@bancoavvillas.com.co>

********** Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus, por lo cual consideramos se encuentra libres de virus o cualquier anomalía que pueda afectar a terceros, sin embargo, el destinatario debe verificar con sus propias protecciones que ellos no están afectados por virus u otros defectos, en cuyo caso, el remitente no asume responsabilidad alguna por el recibo, transmisiòn y uso de éste material. **********

Buen día,

Como te lo comente en nuestra reunión del pasado 13 de Abril, a consecuencias de diferentes variables no es viable sostener en este momento la campaña de colocación de Tarjeta de Crédito, razón por la cual no se están habilitando los recursos para la colocación de Tarjeta de Crédito pre aprobada.

Esperamos seguir contando con el apoyo de SYRIUS para este tipo de estrategias comerciales, en cuanto el escenario cambie a vientos más favorables retomaremos la ejecución.

Sls

Yenyis Lozano
Director Nacional Venta Especializada
Vicepresidencia Comercial
Banco AV Villas
Tel: 3493300 Ext 87189
Bogotá D.C.
lozanoy_1@bancoavvillas.com.co

De: Angela Consuelo Manzano Becerra
Enviado el: jueves, 28 de abril de 2016 09:39 a.m.
Para: coordinador.operativo@syrius.com.co
CC: Monica Liliana Castaneda Aguilera; Yenyis Lozano; Carlos Augusto Naval Padron; juan.vera@syrius.com.co
Asunto: Segumiento Vendors

Marco buenos días.

39

https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=5513c105c7&view=pt&q=lozanoy_1%40ban... 05/04/2017

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

BANCO AV [illegible] 2-
20443995 0
[illegible] 2016-08-19 09:29:37
[illegible] 330 VARIOS
[illegible] 324 DIVISION DE NEGOCIOS
[illegible] VTO 472,SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS,TERMINACION CONTRATO DE CORRETAJE

0024
Bogotá D.C.,

Señores
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Carrera 55 No. 9-30
Cali - Valle

Asunto: Terminación Contrato de Corretaje

Respetados señores:

De acuerdo con lo pactado en el numeral segundo de la cláusula Décima Primera del contrato 20140730210100216 suscrito el 27 de junio del 2014, me permito informarle que el Banco ha decidido dar por terminado el mencionado contrato a partir del 26 de septiembre del 2016.

Por lo anterior, a la fecha de terminación, comedidamente solicitamos la devolución de los elementos e insumos suministrados por el Banco, incluyendo la papelería y las tarjetas de presentación.

Agradezco la atención brindada durante el tiempo que tuvimos vínculos comerciales.

Atentamente,

María del Pilar Rocha Jaramillo
Vicepresidente Jurídico
Banco AV Villas

c/c. 0024 - 1200-1942
1407 Compras y Contratación

40

SERVIENTREGA
Es entrega segura

41

Servientrega S.A. Nit 860.512.330-3 Principal Bogota D.C. Colombia Av Calle 6 No 34 A-11
Atención al usuario: www.servientrega.com PBX 7 700 200 FAX 7 700 380 ext 110045. Grandes Contribuyentes Resolución DIAN 000041 del 30 enero de 2014. Autoretenedores Resol. DIAN:09698 de Nov 24/2003. Responsables y Retenedores de IVA. Factura por computador Resolución DIAN: 310000090919, 22/01/2016, Prefijo 009 desde al 938000001 al 963000000

Fecha: 03 / 05 / 2017 1

Fecha Prog. Entrega: 04 / 05 / 20

Guia |

Codigo CDS/SER: 1 - 20 - 174

REMITENTE

CARRERA 55 9 30

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

Tel/cel: 302179 Cod. Postal: 760036

Ciudad: CALI Dpto: VALLE

País: COLOMBIA D.I./NIT: 302179

FIRMA DEL REMITENTE (NOMBRE LEGIBLE Y D.I.)

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACIÓN
— — — Desconocido	1 HORA / DIA / MES / AÑO	
— — — Rehusado	2 HORA / DIA / MES / AÑO	
— — — No reside	3 HORA / DIA / MES / AÑO	
— — — No Reclamado	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	
— — — Dirección Errada	HORA / DIA / MES / AÑO	
— — — Otro (Indicar cual)		

INTER
CENTRO DE CORRESPONDENCIA
EDIFICIO BANCO DE OCCIDENTE
RECIBIDO
01 MAY 2017

PENDIENTE ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS A LA ENTIDAD DESTINO

SU RECEPCIÓN NO IMPLICA ACEPTACIÓN SUJETO A VERIFICACIÓN

RECIBIDO CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

Guia No. 940747512

FECHA Y HORA DE ENTREGA

DESTINATARIO

BOG
10
C6

CUNDIN
NORMA

CARRERA 13 26 A 47

BANCO AV VILLAS M/

Tel/cel: 3174907472 D
País: COLOMBIA Cod.
e-mail:

Dice Contener: DCTOS
Obs. para entrega: DCTOS
Vr. Declarado: $ 5,000
Vr. Flete: $ 0
Vr. Sobreflete: $ 300
Vr. Mensajería expresa: $ 8,600
Vr. Total: $ 8,900

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

Bogotá, D.C., 28 de Junio 2017

Señor
JUAN MIGUEL VERA DIAZ
Representante Legal
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Carrera 55 No. 9-30
Santiago de Cali

Referencia: Su comunicación del 2 de mayo de 2017

Cordial saludo.

En atención a su comunicación de la referencia remitida a la Vicepresidencia Jurídica, mediante la cual reclama al Banco el pago de una suma por un supuesto incumplimiento en el contrato No. 20140730210100216, le informo que el Banco no incumplió ningún compromiso contractual.

El Banco accedió a celebrar un contrato de corretaje con SYRIUS, teniendo en cuenta que de acuerdo con los documentos aportados dicha sociedad se dedica a la promoción, mercadeo y colocación de productos de crédito y actividades similares.

La efectividad de SYRIUS en la presentación de potenciales clientes no resultó atractiva para el Banco, razón por la cual, de conformidad con lo pactado en la cláusula tercera, esta Entidad optó por darla por terminada, comunicándolo con la anticipación acordada.

Atentamente,

Luis Fernando Carmona Duque
Director Nacional de Ventas
Tel. 3493300 Ext. 87181
Correo: carmonal@bancoavvillas.com.co

42

F-06-403-1

SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE PARTICULARES

suramericana

Ciudad y Fecha de Expedición	Póliza		Documento
CALI, 04 DE MARZO DE 2015	1088632-7		11274397
Intermediario	**Código**	**Oficina**	**Referencia de Pago**
JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	12724	2393	01211274397

TOMADOR

NIT	Razón Social y/o Nombres y Apellidos		
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS		
Dirección		**Ciudad**	**Teléfono**
CR 55 # 9 30		CALI	4842880

AFIANZADO

NIT	Nombres y Apellidos
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

BENEFICIARIO Y/O ASEGURADO

NIT	Nombres y Apellidos
8600358275	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

COBERTURAS DE LA PÓLIZA

COBERTURA	FECHA INICIAL	FECHA VENCIMIENTO	VALOR ASEGURADO	PRIMA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	24-FEB-2015	04-OCT-2015	27.578.180,00	35.922,00
PAGO DE SALARIOS,PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	24-FEB-2015	04-JUL-2018	41.367.270,00	223.178,00

VIGENCIA DEL SEGURO		VIGENCIA DEL MOVIMIENTO			VLR. PRIMA SIN IVA	VLR. IMPUESTOS (IVA)	TOTAL A PAGAR
Desde	Hasta	Dias	Desde	Hasta			
04-JUL-2014	04-JUL-2018	1218	04-MAR-2015	04-JUL-2018	$259.100	$41.456	$300.556

VALOR A PAGAR EN LETRAS
TRESCIENTOS MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS M/L

Documento de:	Valor Asegurado Movimiento	Prima Anual	Total Valor Asegurado
MODIFICACION VALORABLE CON COBRO DE PRIMA	$36.913.450	$234.415	$68.945.450,00

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES. FAVOR NO EFECTUAR RETENCIÓN SOBRE EL IVA
LAS PRIMAS DE SEGUROS NO ESTÁN SUJETAS A RETENCIÓN EN LA FUENTE DECRETO REGLAMENTARIO 2509/85 ART. 17. AUTORRETENEDORES RESOLUCIÓN N° 009961

103 - NEGOCIOS MEDIANA Y PEQUEÑA EMP

RAMO	PRODUCTO	OFICINA	USUARIO	OPERACIÓN	MONEDA	COASEGURO	NÚMERO PÓLIZA LÍDER	DOCUMENTO COMPAÑÍA LIDER
012	NDX	2393	CUM001	07	PESO COLOMBIANO	DIRECTO		

FIRMA AUTORIZADA

FIRMA TOMADOR

PARTICIPACIÓN DE INTERMEDIARIOS

CÓDIGO	NOMBRE DEL PRODUCTOR	COMPAÑÍA	CATEGORÍA	%PARTICIPACIÓN	PRIMA
12724	JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	NATURAL	100,00	259.100

DESCRIPCIÓN	Fecha a partir de la cual se utiliza	Tipo y número de la entidad	Tipo de documento	Ramo al cual accede	Identificación Interna de la proforma
CÓDIGO CLAUSULADO	01/06/2009	13 - 18	P	5	F-01-12-055
CÓDIGO NOTA TÉCNICA	01/02/2013	13 - 18	NT-P	5	N-01-012-0006

TEXTOS Y ACLARACIONES ANEXAS

SE GARANTIZA EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CORRETAJE ENTRE EL BANCO AV VILLAS SA Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS.
MEDIANTE EL PRESENTE OTRO SI # 1 Y CERTIFICADO ANEXO CON FECHA FEBRERO 24 DE 2015, SE AUMENTA EL VALOR ASEGURADO DE LAS COBERTURA DE LA POLIZA. LOS DEMAS TERMINOS NO MODIFICADOS CONTINUAN EN IGUALES CONDICIONES.
NOTA EXCLUSIONES:
Â□¢□NO AMPARAMOS RENOVACION AUTOMATICA DEL CONTRATO, QUEDARA BAJO LA FACULTADDE LA COMPAÑIA LA RENOVACION DEL MISMO.
Â□¢□NO SE AMPARA LA VERACIDAD.
Â□¢□NO SE AMPARA EL MANEJO DE DENIEROS SI LOS HUBIERE
Â□¢□NO SE AMPARA LA CONFIDENCIALIDAD POR SER UN HECHO INASEGURABLE.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

PARA EFECTOS DE CUALQUIER NOTIFICACIÓN LA DIRECCIÓN DE LA COMPAÑIA ES:
CRA 66 # 6 - 60
CALI

DOCUMENTO PROTEGIDO ELECTRONICAMENTE BAJO EL CODIGO: 2458198912

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.
NIT 890.903.407-9
RESPONSABLE DE IMPUESTOS SOBRE LAS VENTAS RÉGIMEN COMÚN

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

- CLIENTE -

www.suramericana.com

43

SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE PARTICULARES

suramericana

Ciudad y Fecha de Expedición	Póliza		Documento
CALI, 14 DE MARZO DE 2016	1088632-7		11603810
Intermediario	**Código**	**Oficina**	**Referencia de Pago**
JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	12724	2393	01211603810

TOMADOR

NIT	Razón Social y/o Nombres y Apellidos		
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS		
Dirección		**Ciudad**	**Teléfono**
CR 55 # 9 30		CALI	4842880

TEXTOS Y ACLARACIONES ANEXAS

Â□¢□NO SE AMPARA LOS RESULTADOS.
MEDIANTE EL PRESENTE ACTA DE RENOVACION DE FECHA 26 DE JUNIO DE 2015, SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LAS POLIZAS. LOS DEMAS TERMINOS NO MODIFICADOS CONTINUAN EN IGUALES CONDICIONES.
MEDIANTE EL PRESENTE OTRO SI # 3 Y CERTIFICADO ANEXO CON FECHA MARZO 02 DE 2016, SE AUMENTA EL VALOR ASEGURADO DE LAS COBERTURA DE LA POLIZA. LOS DEMAS TERMINOS NO MODIFICADOS CONTINUAN EN IGUALES CONDICIONES.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

44

SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE PARTICULARES

suramericana

Ciudad y Fecha de Expedición	Póliza		Documento
CALI, 14 DE MARZO DE 2016	1088632-7		11603810
Intermediario	**Código**	**Oficina**	**Referencia de Pago**
JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	12724	2393	01211603810

TOMADOR

NIT	Razón Social y/o Nombres y Apellidos		
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS		
Dirección		**Ciudad**	**Teléfono**
CR 55 # 9 30		CALI	4842880

AFIANZADO

NIT	Nombres y Apellidos
9007296305	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

BENEFICIARIO Y/O ASEGURADO

NIT	Nombres y Apellidos
8600358275	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

COBERTURAS DE LA PÓLIZA

COBERTURA	FECHA INICIAL	FECHA VENCIMIENTO	VALOR ASEGURADO	PRIMA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	02-MAR-2016	04-OCT-2016	57.086.791,20	69.850,00
PAGO DE SALARIOS,PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	02-MAR-2016	04-JUL-2019	85.630.186,80	443.477,00

VIGENCIA DEL SEGURO		VIGENCIA DEL MOVIMIENTO			VLR. PRIMA SIN IVA	VLR. IMPUESTOS (IVA)	TOTAL A PAGAR
Desde	Hasta	Días	Desde	Hasta			
04-JUL-2014	04-JUL-2019	1207	14-MAR-2016	04-JUL-2019	$513.327	$82.132	$595.459

VALOR A PAGAR EN LETRAS
QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/L

Documento de:	Valor Asegurado Movimiento	Prima Anual	Total Valor Asegurado
MODIFICACION VALORABLE CON COBRO DE PRIMA	$73.771.528	$485.238	$142.716.978,00

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES. FAVOR NO EFECTUAR RETENCIÓN SOBRE EL IVA
LAS PRIMAS DE SEGUROS NO ESTÁN SUJETAS A RETENCIÓN EN LA FUENTE DECRETO REGLAMENTARIO 2509/85 ART. 17. AUTORRETENEDORES RESOLUCIÓN N° 009961

103 - NEGOCIOS MEDIANA Y PEQUEÑA EMP

RAMO	PRODUCTO	OFICINA	USUARIO	OPERACIÓN	MONEDA	COASEGURO	NÚMERO PÓLIZA LÍDER	DOCUMENTO COMPAÑÍA LÍDER
012	NDX	2393	CUM005	07	PESO COLOMBIANO	DIRECTO		

FIRMA AUTORIZADA

FIRMA TOMADOR

PARTICIPACIÓN DE INTERMEDIARIOS

CÓDIGO	NOMBRE DEL PRODUCTOR	COMPAÑÍA	CATEGORÍA	%PARTICIPACIÓN	PRIMA
4	JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	NATURAL	100,00	513.327

DESCRIPCIÓN	Fecha a partir de la cual se utiliza	Tipo y número de la entidad	Tipo de documento	Ramo al cual accede	Identificación Interna de la proforma
CÓDIGO CLAUSULADO	01/06/2009	13 - 18	P	5	F-01-12-055
CÓDIGO NOTA TÉCNICA	01/02/2013	13 - 18	NT-P	5	N-01-012-0006

TEXTOS Y ACLARACIONES ANEXAS

SE GARANTIZA EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CORRETAJE ENTRE EL BANCO AV VILLAS SA Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS.
MEDIANTE EL PRESENTE OTRO SI # 1 Y CERTIFICADO ANEXO CON FECHA FEBRERO 24 DE 2015, SE AUMENTA EL VALOR ASEGURADO DE LAS COBERTURA DE LA POLIZA. LOS DEMAS TERMINOS NO MODIFICADOS CONTINUAN EN IGUALES CONDICIONES.
NOTA EXCLUSIONES:
Â¢NO AMPARAMOS RENOVACION AUTOMATICA DEL CONTRATO, QUEDARA BAJO LA FACULTADDE LA COMPAÑIA LA RENOVACION DEL MISMO.
Â¢NO SE AMPARA LA VERACIDAD.
Â¢NO SE AMPARA EL MANEJO DE DENIEROS SI LOS HUBIERE
Â¢NO SE AMPARA LA CONFIDENCIALIDAD POR SER UN HECHO INASEGURABLE.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

45

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADO DE CUMPLIMIENTO
Certificado individual

suramericana

CIUDAD Y FECHA DE EXPEDICIÓN			PÓLIZA NÚMERO
CALI, 14 DE MARZO DE 2016			0303403-6/
INTERMEDIARIO	CÓDIGO	OFICINA	DOCUMENTO NÚMERO
JOHAN ANDRES AGUDELO QUINTERO	12724	2393	12598817

TOMADOR Y ASEGURADO	NIT
SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS	9007296305
BENEFICIARIO	
TERCEROS AFECTADOS	

DIRECCIÓN DE COBRO	CIUDAD	TELÉFONO
CR 55 # 9 30	CALI	4842880

DIRECCIÓN DEL PREDIO ASEGURADO	CIUDAD	DEPARTAMENTO	DESCRIPCIÓN DEL SECTOR
CR 55 # 9 30	CALI	VALLE DEL CAUCA	SECTOR SERVICIOS

ACTIVIDAD	CODIGO ACTIVIDAD
BANCOS, INSTITUCIONES DE FINANZAS Y/O DE CREDITO EN GENERAL	9 - 4
DESCRIPCIÓN DEL PREDIO ASEGURADO	RIESGO No
	1

COBERTURAS DE LA PÓLIZA

COBERTURA	VLR. ASEGURADO	VLR. MOVIMIENTO	% INDICE VARIABLE	PRIMA	I.V.A	PRIMA + IVA
BASICO RESPONSABILIDAD CIVIL	85.630.187	44.262.917	0	78.582	12.573	91.155

VIGENCIA DEL MOVIMIENTO DESDE	HASTA	NÚMERO DÍAS	PRIMA DEL RIESGO	IVA DEL RIESGO	TOTAL DEL RIESGO
14-MAR-2016	04-OCT-2016	204	$78.582	$12.573	$91.155

VALOR DEL RIESGO EN LETRAS
NOVENTA Y UN MIL CIENTO CINCUENTA Y CINCO PESOS M/L

VIGENCIA DEL SEGURO DESDE	HASTA	NÚMERO DE RIESGOS VIGENTES	VALOR ASEGURADO	VALOR INDICE VARIABLE	TOTAL VALOR ASEGURADO
04-JUL-2014	04-OCT-2016		$85.630.187,00	$0,00	$85.630.187,00

DOCUMENTO DE:
MODIFICACION VALORABLE CON AUMENTO DE PRIMA

DEDUCIBLES

BASICO RESPONSABILIDAD CIVIL: 15% del valor de la pérdida, mínimo 60 SMDLV.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FIRMA AUTORIZADA

FIRMA ASEGURADO

46

PARA EFECTOS DE CUALQUIER NOTIFICACIÓN LA DIRECCIÓN DE LA COMPAÑÍA ES:
CRA 66 # 6 - 60
CALI
Seguros Generales Suramericana S.A

- CLIENTE -

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.
NIT 890.903.407-9
RESPONSABLE DE IMPUESTOS SOBRE LAS VENTAS REGIMEN COMÚN
www.suramericana.com

900729630015

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN PCS Y DEMÁS SERVICIOS ADICIONALES, COMPLEMENTARIOS O SUPLEMENTARIOS

CONTRATO N°	**900729630015**
FECHA (DD/MM/AAAA)	29/07/2015
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	**COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.**
NIT	830.114.921-1
DIRECCION	CARRERA 9A # 99-02 PISO 5
DEPARTAMENTO - CIUDAD	CUNDINAMARCA. Bogotá. Barrio Chicó
TELEFONO (Indicativo País + Indicativo Ciudad + Número)	57 + 1 + 3303000
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL CLIENTE EMPRESARIAL B2B	**SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS**
NIT	**900729630-5**
DIRECCION	Carrera 55 # 9-30
DEPARTAMENTO – Ciudad – Barrio	Valle del Cauca - Cali - Camino Real
TELEFONO (Indicativo País + Indicativo Ciudad + Número)	57+2+ 3975222
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina
EMAIL	servicios.empresariales@syrius.com.co
REPRESENTANTE LEGAL Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD	Mario Andrés Jiménez Oviedo - 94538535
CONTACTO AUTORIZADO (NOMBRE, CARGO, DIRECCION, CORREO ELECTRONICO	Juan Miguel Vera Díaz – Gerente Administrativo - Carrera 55 # 9-30 Camino Real - servicios.empresariales@syrius.com.co

1. Partes. **Colombia Móvil:** Operador de los Servicios de Comunicación Personal PCS y de los demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios (en adelante los servicios). **Cliente Corporativo o Cliente Empresarial:** Persona natural o jurídica, que por sus condiciones hace parte del segmento empresarial de la Vicepresidencia B2B de **Colombia Móvil**, a quien se le formuló Oferta Comercial para la prestación de los servicios. La(s) persona(s) que se beneficia(n) con la prestación de los servicios, se denomina(n) **Usuario(s) Autorizado(s)**, en adelante **Cliente Corporativo o Cliente Empresarial B2B.**

2. Objeto y Metodología: Prestación de los servicios PCS y demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios, que se acuerden entre las Partes, descritos en los anexos de este Contrato. Por su parte, el **Cliente Empresarial B2B**, se obliga a pagar a **Colombia Móvil** los montos correspondientes por dichos productos y/o servicios. Este documento constituye el acuerdo marco entre las Partes, la especificación y detalle de los servicios y/o productos que el **Cliente Empresarial B2B** adquiera, se establecerán en la Oferta Comercial y en la **Orden de Servicio** especifica que se emita para el efecto.

3. Disponibilidad, Calidad e Interrupción de los servicios: El índice de disponibilidad de los servicios es de 99,6% mensual para la red general de **Colombia Móvil** pero, está sujeta a limitaciones físicas de propagación propias de las redes, incluyendo pero no limitada a: Ubicaciones en subsuelo, grandes alturas, estructuras con grandes pérdidas de propagación, etc. Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología o por fuerza mayor o caso fortuito. En caso de interrupción de los servicios, por causas imputables a **Colombia Móvil** que superen los índices de indisponibilidad pactados, el **Cliente Empresarial B2B** tendrá derecho a una compensación equivalente a los descuentos en la facturación previstos en el Anexo Técnico de cada uno de los servicios contratados. Cuando el servicio sea prestado a través de la modalidad prepago, **Colombia Móvil** determinará la compensación por el tiempo que no estuvo disponible el servicio, según el reporte de fallas emitido por **Colombia Móvil**. La responsabilidad de **Colombia Móvil** por los daños y perjuicios ocasionados se limitará a los descuentos que se reconocen en la presente cláusula.

4. Derechos y Obligaciones del **Cliente Empresarial B2B: 4.1. Derechos:** (i) Solicitar la interrupción del servicio con antelación de 10 días a la fecha de vencimiento del período de facturación. Si es menor, la interrupción se producirá al vencimiento del período de facturación siguiente. Lo anterior sin perjuicio del derecho de **Colombia Móvil**

9. Condiciones para cambio de plan.- El **Cliente Empresarial B2B** podrá hacer cambio de plan, siempre que la línea se encuentre activa; deberá cancelar a **Colombia Móvil** la cláusula penal si el cargo básico del nuevo plan es de valor inferior al anterior.
10. Suspensión.- Se podrá dar por: (i) hurto o extravío de la tarjeta Chip siempre y cuando dicha situación haya sido notificada a **Colombia Móvil**. (ii) no cancelación por parte del **Cliente Empresarial B2B** de los conceptos indicados en la factura dentro de la fecha de pago máxima allí prevista. El rechazo, por cualquier causa, del cargo automático en la tarjeta de crédito o débito ofrecida por el **Cliente Empresarial B2B** como forma de pago, así como la devolución, por cualquier causa, del cheque entregado por el **Cliente Empresarial B2B**. En este caso, el **Cliente Empresarial B2B** se obliga a pagar la sanción que se genere por tal concepto conforme a lo establecido en el Código de Comercio; (iii) **Colombia Móvil** se reserva la potestad de establecer un cupo de consumo al **Cliente Empresarial B2B** por cada período de facturación y así lo acepta el **Cliente Empresarial B2B** y podrá suspender el servicio, cuando se registre un consumo que supere el cien por ciento (100%) del cupo otorgado; y (iv) Por indicios de que la línea está siendo utilizada en alguna forma no autorizada o contraria a la ley. Durante el término de suspensión previsto en la presente cláusula, el **Cliente Empresarial B2B** deberá pagar a **Colombia Móvil** el cargo básico mensual correspondiente.
11. Suspensión Voluntaria.- El **Cliente Empresarial B2B** podrá solicitar suspensión temporal de los servicios por un término máximo de 2 meses, consecutivos o no, por cada año de servicio, no acumulable año a año siempre y cuando esté al día en sus obligaciones. Dicha solicitud deberá hacerse por escrito con una antelación no inferior a 15 días hábiles a la fecha en que desee hacer efectiva la suspensión voluntaria. Si no se indica el término de la suspensión, se entenderá que será de 2 meses consecutivos y: a) el término de duración del contrato se prorrogará por el mismo término de la suspensión; b) No habrá lugar al cobro del cargo básico pero sí a la reconexión.
12. Terminación. Por parte de **Colombia Móvil**, sin necesidad de requerimiento privado o judicial alguno por incurrir el **Cliente Empresarial B2B** en: (i) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí contenidas; (ii) Incumplimiento de las normas legales o regulatorias aplicables; (iii) Cuando sin previa autorización por escrito de **Colombia Móvil**, modifique, altere o cambie las características técnicas del servicio, o del Chip; (iv) Cuando obtenga acceso a los servicios por medios fraudulentos o utilizando dádivas o prebendas a empleados, contratistas o agentes de **Colombia Móvil**; (v) La cesión, transferencia, comercialización, distribución, reventa, call back, by pass, negociación de uso de la red o en cualquier forma de los servicios o derechos contenidos en el presente documento sin autorización previa y escrita de **Colombia Móvil**; (vi) El suministro de datos falsos o adulterados en relación con su identidad o capacidad financiera o cualquier otra información relacionada o requerida con motivo de la contratación y uso de los servicios; (vii) Cuando incurra en conductas tipificadas como delito por la ley aplicable, (viii); Cuando el **Cliente Empresarial B2B** , sus administradores o socios se encuentren en las listas internacionales expedidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y las demás que tengan carácter vinculante para Colombia o registrados en listados nacionales de personas señaladas de tener vínculos con delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo o sus delitos fuente u otras listas emitidas por organismos judiciales y de control o general por incurrir en cualquiera situación de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo o sus delitos fuente y (viv) Por muerte del **Cliente Empresarial B2B** o extinción de la persona jurídica. La terminación de la relación contractual no exime al **Cliente Empresarial B2B** de la cancelación de las obligaciones causadas.
Por parte del **Cliente Empresarial B2B**: (i) Su decisión de darlo por terminado en cualquier tiempo, para lo cual deberá cancelar el valor de las sumas asociadas a la terminación anticipada previstas en el presente documento y el pago de los saldos insolutos. **Colombia Móvil** interrumpirá los servicios al vencimiento del siguiente corte de facturación en que conozca la decisión del **Cliente Empresarial B2B**, siempre que ello se comunique por lo menos 10 días antes de la fecha de corte.
13. Cesión.- El acuerdo no podrá cederse por parte del **Cliente Empresarial B2B** sin la autorización previa y escrita de **Colombia Móvil**, ya que de lo contrario ésta podrá dar por terminada la prestación de los servicios sin necesidad de requerimiento o pronunciamiento privado o judicial alguno y perseguir el pago de las obligaciones insolutas y de las multas a que haya lugar. En todo caso la autorización está sujeta a que el **Cliente Empresarial B2B** esté al día en el pago de las obligaciones a su cargo y previo el cumplimiento de lo siguiente: (i) Informar por escrito a **Colombia Móvil** su intención de ceder, acompañada de la manifestación de voluntad del cesionario en cuanto a su aceptación y el cumplimiento de los demás requisitos contemplados en el presente documento y las políticas de **Colombia Móvil** sobre el particular; (ii) Dentro de los 15 días hábiles siguientes, **Colombia Móvil** deberá manifestar, por escrito, la aceptación o rechazo de la cesión; (iii) En caso de aceptación por parte de **Colombia Móvil**, el **Cliente Empresarial B2B** cedente quedará liberado de cualquier responsabilidad a partir del momento en que dicha decisión le haya sido puesta en su conocimiento; (iv) En caso de rechazo, **Colombia Móvil** debe informar al **Cliente Empresarial B2B** las causas de su decisión. Si el rechazo obedece a motivos de forma, en el mismo escrito le indicará los aspectos que deben ser corregidos, el **Cliente Empresarial B2B** mantendrá su responsabilidad hasta tanto sea aceptada la cesión.
14. Notificaciones.- Las comunicaciones escritas de **Colombia Móvil** al **Cliente Empresarial B2B** y/o **Contacto Autorizado** (este último es quien recibe los equipos, bienes y servicios contratados y suscribe las nuevas órdenes de servicio adicionales) se entenderán efectuadas al quinto (5º) día calendario siguiente a la fecha de constancia de envío de las mismas, con excepción de las comunicaciones realizadas por mensajes de texto, correo electrónico, fax y

cambiar y cancelar servicios prestados por CM directamente o por conducto de terceros; ix) Dar respuestas a peticiones y solicitudes x) Dar respuestas a organismos de control xi) Solicitar factura o información sobre ésta, xii) Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos o servicios, xiii) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos. xiv) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; xv) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, xvi) Participar en concursos, rifas, juegos y sorteos; xvii) Procesar pagos, xviii) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial, xix) Uso de servicios de telecomunicaciones prestados por terceros, xx) Servicios de atención xxi) Autenticación y Validación de correos electrónicos; xxii) Telemercadeo; xxiii) Productos de Mercadeo Masivo xxiv) Facturación Electrónica; xxv) Comercialización de diferentes tipos de productos xxvi) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados. Finalmente el **Cliente Empresarial B2B** garantiza que los datos personales de sus empleados o aquellas personas designadas como usuarios, que le suministre a CM para de la prestación de los servicios, han sido obtenidos: (i) cumpliendo con la normatividad vigente y (ii) con la aprobación previa, informada y expresa de quienes suministran sus datos.

El presente Contrato y sus Anexos contienen la totalidad de las estipulaciones que regirán la relación entre las Partes una vez la **Orden de Servicio** haya sido debidamente aceptada y prevalece sobre cualquier propuesta verbal o escrita anterior a su presentación. Las cláusulas han sido redactadas por **Colombia Móvil**, pero fueron sometidas con la debida antelación a la consideración y análisis del **Cliente Empresarial B2B** y fueron discutidas y negociadas entre las Partes, en fe de lo cual se firma este documento en la ciudad de Cali, en dos (2) ejemplares del mismo tenor, con destino a cada Parte a los 29 días del mes de Julio del año 2015

Por el Cliente Empresarial B2B	**Por Colombia Móvil S.A. E.S.P.**
Mario Andrés Jiménez Oviedo C.C. 94538535 Representante Legal	**Ana Marina Jiménez** C.C. 39.782.657 Representante Legal

Modelo avalado por la Vicepresidencia Legal Tigo - Une
Abogado: Magda Ximena Fernández Campos correo electrónico del domingo, 01 de marzo de 2015 07:53 p.m.

ORDEN DE SERVICIO *(9007296300815-01)*

La presente **Orden de Servicio** se emite de conformidad con el Contrato para la Prestación de servicios de Comunicación PCS y demás servicios Adicionales, Complementarios o Suplementarios celebrado entre el **Cliente Empresarial B2B** y **Colombia Móvil S.A. E.S.P.**, cuyas condiciones son todas aplicables a esta Orden a partir del momento en que la presente Orden sea aceptada.

Datos del Cliente Empresarial B2B	
Nombre o Razón Social	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS
NIT	900729630-5
Representante Legal	Mario Andrés Jiménez Oviedo
C.C.	94538535
Correo Electrónico	mario.jimenez@syrius.com.co
Contacto Autorizado	**Juan Miguel Vera Díaz**
C.C. del Contacto	94418958
E-mail del Contacto	**servicios.empresariales@syrius.com.co**
Teléfono del Contacto	**3975222**

DATOS DEL SERVICIO

Servicios Contratados: Detalle de los servicios contratados en términos de tarifas y condiciones tal como se presentó en la oferta comercial.

Planes y Paquetes Contratados.

Nombre del Plan	**Cargo Básico** *(Valor Unitario Incluidos Impuestos)*	**Cantidad**	**Valor Total** *(Resultado de multiplicar cargo básico por Cantidad)*
Tigo Control Pyme Simple 1 Cug Rec	$ 23.200	2	**$ 46.400**
Tigo Control Pyme Simple 1 Rec	$ 28.500	1	**$ 28.500**
Tigo Control Pyme Simple 3 Rec	$ 53.000	24	**$ 1'272.000**
Tigo Control Empresa 3	$ 125.990	2	**$ 251.980**
Tigo Control Corporativo 550 Mas Rec	$ 72.990	1	**$ 72.990**
Paquete Datos DPI Mes 1 GB Control	$ 29.900	3	**$ 89.700**
Paquete Datos DPI Mes 2 GB Control	$ 39.900	2	**$ 79.800**

Observaciones ATP Corporativo:

Sin Observaciones

Colombia Móvil otorgará los siguientes beneficios adicionales:

Ver observaciones anteriores

Vigencia del Servicio Contratado: 18 meses.

La presente Orden de Servicio se firma en la ciudad de Cali a los (29) días del mes de Julio del año (2015).

Por el Cliente Empresarial B2B
Mario Andrés Jiménez Oviedo **94538535** Representante Legal o Contacto Autorizado

51

EL SUSCRITO CONTADOR PÚBLICO DE LA SOCIEDAD SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., NIT. 900.729.630-5

HACE CONSTAR QUE

De acuerdo con los registros contables e información de soporte que reposa en los archivos de la Compañía, los gastos incurridos por **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**, para la puesta en marcha, operación y liquidación de la operación del producto Tarjeta de Crédito con el **BANCO AV VILLAS S.A.**, en desarrollo del Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS contenido en el contrato 20140730210100216 del 4 de julio de 2014, por el periodo 1 de marzo de 2015 al 30 de septiembre de 2016, ascendieron a la suma de TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS M / CTE ($325,214,500), como se relacionan a continuación:

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						18.000.000
Arrendamiento área tarjeta de crédito		600.000	mar-15	sep-16	19	11.400.000
Servicios públicos		150.000	mar-15	sep-16	19	2.850.000
Planes celulares		920.685	ago-15	ene-17	18	16.572.330
Pólizas						987.170
Gastos de personal						
Cargo						
Coordinador	1	1.250.000	mar-15	sep-16	19	23.750.000
Back Office	1	800.000	mar-15	sep-16	19	15.200.000
Asesores	12	650.000	mar-15	sep-16	19	148.200.000
Mensajeros	2	650.000	mar-15	sep-16	19	24.700.000
		Total salarios				211.850.000
		Factor prestacional (30%)				63.555.000
		Total general				**325.214.500**

En constancia de lo anterior, se firma en Santiago de Cali, el dos (2) de mayo dos mil diecisiete (2017).

JAMES ALEXANDER SARRIA
C.C. 16.460.655
Contador
T.P. 100.306-T

****
ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE Y CUENTA CON UN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN QUE LE PERMITE SER VALIDADO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO
****
RECUERDE QUE ESTE CERTIFICADO LO PUEDE ADQUIRIR DESDE SU CASA U OFICINA DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO
****
PARA SU SEGURIDAD DEBE VERIFICAR LA VALIDEZ Y AUTENTICIDAD DE ESTE CERTIFICADO SIN COSTO ALGUNO DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO/CERTIFICADOSELECTRONICOS/
****

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

CERTIFICA:

NOMBRE : BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO AV VILLAS O AV VILLAS
N.I.T. : 860035827-5
DOMICILIO : BOGOTÁ D.C.

CERTIFICA:

MATRICULA NO: 00307129 DEL 9 DE OCTUBRE DE 1987

CERTIFICA:

RENOVACION DE LA MATRICULA :28 DE FEBRERO DE 2019
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2019
ACTIVO TOTAL : 14,028,422,499,268
TAMAÑO EMPRESA : GRANDE

CERTIFICA:

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CRA 13 26A - 47 PISO 1
MUNICIPIO : BOGOTÁ D.C.
EMAIL DE NOTIFICACION JUDICIAL : NOTIFICACIONESJUDICIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO
DIRECCION COMERCIAL : CRA 13 N 26 A 47 PISO 24 (NUEVA NOMENCLATURA)
MUNICIPIO : BOGOTÁ D.C.
EMAIL COMERCIAL : NOTIFICACIONESCOMERCIALES@BANCOAVVILLAS.COM.CO

CERTIFICA:

AGENCIAS:

BOGOTÁ D.C.	(108)
UBATE	(1)
COTA	(1)
ZIPAQUIRA	(1)

Signature Not Verified
Constanza del Pilar Puentes Trujillo

CHIA (2)
SOACHA (2)
TOCANCIPA (1)

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 160 DE LA NOTARIA 23 DE SANTAFE DE BOGOTA D.C. DEL 28 DE ENERO DE 2000, INSCRITA EL 28 DE ENERO DE 2000 BAJO EL NUMERO 713868 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA CAMBIO SU NOMBRE DE: CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS POR EL DE: CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION AV VILLAS.

CERTIFICA :

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 1284 DE LA NOTARIA 23 DE BOGOTA D.C., DEL 23 DE ABRIL DE 2002, INSCRITA EL 25 DE ABRIL DE 2002 BAJO EL NO. 824121 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA CAMBIO SU NOMBRE DE: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO COMERCIAL E HIPOTECARIO AV VILLAS O AV VILLAS, POR EL DE: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, BANCO AV VILLAS O AV VILLAS.

CERTIFICA :

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 912 DEL 21 DE MARZO DE 2002 DE LA NOTARIA VEINTITRES DE BOGOTA D.C., INSCRITA EL 26 DE MARZO DE 2002 BAJO EL NUMERO 820076 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA CAMBIO SU NOMBRE DE: CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION AV VILLAS POR EL DE : BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, BANCO COMERCIAL E HIPOTECARIO AV VILLAS, BANCO AV VILLAS O AV VILLAS.

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 160 DE LA NOTARIA 23 DE SANTAFE DE BOGOTA D.C., DEL 28 DE ENERO DE 2000, INSCRITA EL 28 DE ENERO DE 2000 BAJO EL NUMERO 713868 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA SE FUSIONO CON LA SOCIEDAD AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA ABSORBIENDOLA, LA CUAL SE DISUELVE SIN LIQUIDARSE.

CERTIFICA:

ESTATUTOS:

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
5.700	24-X-1.972	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.797
2.600	21-V-1.973	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.798
2.245	12-V-1.976	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.799
3.353	24-VI-1.976	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.800
5.297	18-VIII-1.981	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.801
10.099	24-XI-1.983	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.802
3.455	28-IV-1.986	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.803
3.464	22-IV-1.988	5A. BTA	02-V -1.988-NO.234.888
892	10-II-1.989	5A. BTA.	23-XI-1.989-NO.280.611
5.162	12-VII-1.990	5A. BTA.	28-XI-1.990-NO.311.400
7.815	07- X -1.992	5 STAFE BTA	22--X-1.992 NO.383.221
8.416	26- X -1.992	5 STAFE BTA	1-XII-1.992-NO.387.726
1.572	15-III-1.994	5 STAFE BTA	25-III-1994 NO.442.149
0.978	12-III-1.997	5 STAFE BTA	21-III-1997 NO.578.786

CERTIFICA:

REFORMAS:

DOCUMENTO NO.	FECHA	ORIGEN	FECHA	NO.INSC.

0000160 2000/01/28 NOTARIA 23 2000/01/28 00713868
0000753 2000/03/13 NOTARIA 23 2000/03/16 00720544
0002422 2000/07/24 NOTARIA 23 2000/07/25 00738067
0001887 2001/06/08 NOTARIA 23 2001/06/11 00781026
0003362 2001/08/31 NOTARIA 23 2001/09/17 00794390
0004206 2001/10/19 NOTARIA 23 2001/11/07 00801447
0000912 2002/03/21 NOTARIA 23 2002/03/26 00820076
0001284 2002/04/23 NOTARIA 23 2002/04/25 00824121
0003237 2002/09/10 NOTARIA 23 2002/09/16 00844783
0001862 2004/05/26 NOTARIA 23 2004/05/31 00936752
0001075 2005/04/01 NOTARIA 23 2005/04/21 00987099
0003588 2005/09/13 NOTARIA 23 2005/09/14 01011212
0004317 2005/10/28 NOTARIA 23 2005/10/31 01018955
0000657 2006/03/10 NOTARIA 18 2006/03/16 01044425
1091 2009/03/31 NOTARIA 23 2009/04/02 01287214
779 2015/04/10 NOTARIA 50 2015/04/14 01929645
2651 2015/11/04 NOTARIA 50 2015/11/12 02035909
2495 2016/10/28 NOTARIA 50 2016/11/01 02153964
1321 2018/04/25 NOTARIA 50 2018/05/03 02336377
2284 2018/07/16 NOTARIA 50 2018/07/19 02358830

CERTIFICA:

VIGENCIA: QUE LA SOCIEDAD NO SE HALLA DISUELTA. DURACION HASTA EL 24 DE OCTUBRE DE 2071

CERTIFICA:

OBJETO SOCIAL: EL BANCO EN DESARROLLO DE SU OBJETO SOCIAL PODRA CELEBRAR O EJECUTAR TODAS LAS OPERACIONES LEGALMENTE PERMITIDAS A LOS ESTABLECIMIENTOS BANCARIOS DE CARACTER COMERCIAL, CON SUJECION A LOS REQUISITOS Y LIMITACIONES DE LA LEY COLOMBIANA.

CERTIFICA:

ACTIVIDAD PRINCIPAL:
6412 (BANCOS COMERCIALES)

CERTIFICA:

CAPITAL:

** CAPITAL AUTORIZADO **

VALOR	: $90,000,000,000.00
NO. DE ACCIONES	: 900,000,000.00
VALOR NOMINAL	: $100.00

** CAPITAL SUSCRITO **

VALOR	: $22,473,128,300.00
NO. DE ACCIONES	: 224,731,283.00
VALOR NOMINAL	: $100.00

** CAPITAL PAGADO **

VALOR	: $22,473,128,300.00

NO. DE ACCIONES : 224,731,283.00
VALOR NOMINAL : $100.00

CERTIFICA:

QUE MEDIANTE OFICIO NO. 803 DEL 8 DE MAYO DE 2017, INSCRITO EL 29 DE JUNIO DE 2017 BAJO EL NO. 00161052DEL LIBRO VIII, EL JUZGADO 5 CIVIL MUNICIPAL DE SAN JUAN DE PASTO (NARIÑO), COMUNICO QUE EN EL PROCESO VERBAL 2016-00482, DE: HILDA CORINA RIVAS DE FERNÁNDEZ, CONTRA: BANCO COMERCIAL AV VILLAS Y SEGUROS DE VIDA ALFA, DECRETA LA INSCRIPCION DE LA DEMANDA CIVIL SOBRE LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.

CERTIFICA:

** JUNTA DIRECTIVA: PRINCIPAL (ES) **

QUE POR ACTA NO. 116 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 22 DE MARZO DE 2018, INSCRITA EL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2018 BAJO EL NUMERO 02378338 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
PRIMER RENGLON	
NOREÑA OCAMPO BERNARDO	C.C. 000000079151361
SEGUNDO RENGLON	
DE BRIGARD POMBO PEDRO IGNACIO	C.C. 000000019109665
TERCER RENGLON	
GOMEZ ARANGO JAIME GILBERTO	C.C. 000000002937063
CUARTO RENGLON	
RODRIGUEZ PIEDRAHITA DIEGO	C.C. 000000019391085
QUINTO RENGLON	
COPETE SALDARRIAGA FERNANDO	C.C. 000000017187290

** JUNTA DIRECTIVA: SUPLENTE (S) **

QUE POR ACTA NO. 116 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 22 DE MARZO DE 2018, INSCRITA EL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2018 BAJO EL NUMERO 02378338 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
PRIMER RENGLON	
RAMIREZ GALINDO GUSTAVO ANTONIO	C.C. 000000080411801
SEGUNDO RENGLON	
MARIÑO SAMPER ALBERTO	C.C. 000000019240702
TERCER RENGLON	
PABON PABON LUIS FERNANDO	C.C. 000000019381997
CUARTO RENGLON	
PEREZ BUENAVENTURA CARLOS ERNESTO	C.C. 000000079141430
QUINTO RENGLON	
RODRIGUEZ JOSE WILSON	C.C. 000000019328142

CERTIFICA:

** REVISOR FISCAL **

QUE POR ACTA NO. 116 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 22 DE MARZO DE 2018, INSCRITA EL 22 DE MAYO DE 2018 BAJO EL NUMERO 02342061 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
REVISOR FISCAL PERSONA JURIDICA	
KPMG S.A.S.	N.I.T. 000008600000849

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. DE REVISOR FISCAL DEL 3 DE MAYO DE 2018, INSCRITA EL 22 DE MAYO DE 2018 BAJO EL NUMERO 02342062 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
REVISOR FISCAL PRINCIPAL	
MAHECHA GARCIA GLORIA MARGARITA	C.C. 000000039565176
REVISOR FISCAL SUPLENTE	
ESTUPIÑAN SANDOVAL ALBA ROCIO	C.C. 000000052305947

CERTIFICA:

PERMISO DE FUNCIONAMIENTO: RESOLUCION NO. 3352 DEL 21 DE AGOSTO - DE 1.992 PROTOCOLIZADA EN LA E.P. NO. 7.815 , INSCRITA EL 22 DE - DE OCTUBRE DE 1.992 BAJO EL NO.383.221 DEL LIBRO IX,DE LA SUPERIN TENDENCIA BANCARIA MEDIANTE LA CUAL RENUEVA LA LA AUTORIZACION -- PARA CONTINUAR DESARROLLANDO OPERACIONES EN COLOMBIA.-

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DEL 05 DE MAYO DE 2015, INSCRITO EL 12 DE MAYO DE 2015, BAJO EL NO. 01938631 DEL LIBRO IX, EN VIRTUD DE LA CESION DE ACTIVOS, PASIVOS Y CONTRATOS A FAVOR DE ALIANZA FIDUCIARIA SE NOMBRA A ESTA COMO REPRESENTANTE DE LOS ACCIONISTAS CON DIVIDENDO PREFERENCIAL Y SIN DERECHO DE VOTO DE LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. DE REPRESENTANTE LEGAL DEL 25 DE FEBRERO DE 2011, INSCRITO EL 4 DE ABRIL DE 2011 BAJO EL NUMERO 01467221 DEL LIBRO IX, SE COMUNICO QUE SE HA CONFIGURADO UNA SITUACION DE CONTROL POR PARTE DE LA SOCIEDAD MATRIZ: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO AV VILLAS O AV VILLAS, RESPECTO DE LAS SIGUIENTES SOCIEDADES SUBORDINADAS:

- A TODA HORA S A

DOMICILIO: BOGOTA D.C.

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DEL 22 DE DICIEMBRE DE 1998, INSCRITO EL 22 DE DICIEMBRE DE 1998 BAJO EL NUMERO 00661816 DEL LIBRO IX, COMUNICO LA SOCIEDAD MATRIZ:

- GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S A

DOMICILIO: BOGOTA D.C.

QUE SE HA CONFIGURADO UNA SITUACION DE CONTROL CON LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. SIN NUM DE EMPRESARIO DEL 31 DE ENERO DE 2019, INSCRITO EL 31 DE ENERO DE 2019 BAJO EL NUMERO 02419544 DEL LIBRO IX, COMUNICO LA PERSONA NATURAL MATRIZ:

- SARMIENTO ANGULO LUIS CARLOS

DOMICILIO: BOGOTA D.C.

QUE SE HA CONFIGURADO UNA SITUACION DE GRUPO EMPRESARIAL CON LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.

FECHA DE CONFIGURACION DE LA SITUACION DE GRUPO EMPRESARIAL : 2018-12-31

CERTIFICA:

ACLARACIÓN SITUACIÓN DE CONTROL

SE ACLARA LA SITUACIÓN DE CONTROL INSCRITA EL DIA 04 DE ABRIL DE 2011, BAJO EL NO. 01467221 DEL LIBRO IX, EN EL SENTIDO DE INDICAR QUE ESTA SE CONFIGURO DESDE EL 25 DE FEBRERO DEL 2011.

CERTIFICA:

Cámara de Comercio de Cali

CAMARA DE COMERCIO DE CALI
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
FECHA DE EXPEDICIÓN: JUEVES 11 ABRIL 2019 03:56:42 PM

RADICACIÓN No: 20190253889-INT, VALOR: 5800

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08195KNH1E

PARA VERIFICAR EL CONTENIDO Y CONFIABILIDAD DE ESTE CERTIFICADO, INGRESE A WWW.CCC.ORG.CO/ SERVICIOS VIRTUALES Y EN EL SERVICIO DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO DIGITE EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN. ESTE CERTIFICADO, QUE PODRÁ SER VALIDADO LAS VECES QUE SEA NECESARIO HASTA EL LUNES 10 DE JUNIO DE 2019 DURANTE 60 DÍAS CALENDARIO CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO, CORRESPONDE A LA IMAGEN Y CONTENIDO DEL CERTIFICADO CREADO ELECTRÓNICAMENTE.

LA CÁMARA DE COMERCIO DE CALI, CON FUNDAMENTO EN LAS INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL,

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
NIT. 900729630-5
DOMICILIO:CALI

MATRÍCULA-INSCRIPCIÓN

MATRÍCULA MERCANTIL: 899783-16
FECHA DE MATRÍCULA EN ESTA CAMARA: 12 DE MAYO DE 2014
ÚLTIMO AÑO RENOVADO:2019
FECHA DE LA RENOVACIÓN:11 DE ABRIL DE 2019
ACTIVO TOTAL:$96.300.000
GRUPO NIIF:Grupo2

UBICACIÓN Y DATOS GENERALES

DIRECCIÓN DEL DOMICILIO PRINCIPAL: CRA. 55 NRO. 9 30
MUNICIPIO:CALI-VALLE
TELÉFONO COMERCIAL 1:3051910
TELÉFONO COMERCIAL 2:NO REPORTADO
TELÉFONO COMERCIAL 3:3163749623
CORREO ELECTRÓNICO:gerencia.general@syrius.com.co

DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIÓN JUDICIAL:CRA. 55 NRO. 9 30
MUNICIPIO:CALI-VALLE
TELÉFONO PARA NOTIFICACIÓN 1:3051910
TELÉFONO PARA NOTIFICACIÓN 2:NO REPORTADO
TELÉFONO PARA NOTIFICACIÓN 3:3163749623
CORREO ELECTRÓNICO DE NOTIFICACIÓN:gerencia.general@syrius.com.co

AUTORIZACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 67 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO:SI

58

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

ACTIVIDAD PRINCIPAL
G4741 COMERCIO AL POR MENOR DE COMPUTADORES, EQUIPOS PERIFÉRICOS, PROGRAMAS DE INFORMÁTICA Y EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS

ACTIVIDAD SECUNDARIA
N8211 ACTIVIDADES COMBINADAS DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE OFICINA

OTRAS ACTIVIDADES
K6619 OTRAS ACTIVIDADES AUXILIARES DE LAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS FINANCIEROS N.C.P.

CONSTITUCIÓN

POR DOCUMENTO PRIVADO DEL 09 DE MAYO DE 2014 DE CALI ,INSCRITO(A) EN LA CÁMARA DE COMERCIO EL 12 DE MAYO DE 2014 BAJO EL NÚMERO 6494 DEL LIBRO IX ,SE CONSTITUYO SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

LISTADO DE REFORMAS

REFORMAS

DOCUMENTO	FECHA.DOC	ORIGEN	FECHA.INS	NÚMERO.INS	LIBRO
ACTA 5	24/03/2017	ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	11/05/2017	8552	IX

TERMINO DE DURACIÓN

DURACIÓN: INDEFINIDA

DISOLUCIÓN

QUE A LA FECHA Y HORA DE EXPEDICIÓN DE ESTE CERTIFICADO, NO APARECEN INSCRIPCIONES QUE DEN CUENTA DEL ESTADO DE DISOLUCIÓN DE LA SOCIEDAD, RAZÓN POR LA QUE LA SOCIEDAD NO SE HAYA DISUELTA.

OBJETO SOCIAL

OBJETO SOCIAL. LA SOCIEDAD TENDRÁ COMO OBJETO PRINCIPAL LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO A EMPRESAS MEDIANTE EL SISTEMA DE EXTERNALIZACIÓN (OUTSOURCING), ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, MERCADEO, COLOCACIÓN DE PRODUCTOS DE CRÉDITO, COBRANZA PREJURÍDICA Y JURÍDICA, CALL-CENTER, ENTRE OTROS. ASÍ MISMO, PODRÁ REALIZAR CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA LÍCITA TANTO EN COLOMBIA COMO EN EL EXTRANJERO.

LA SOCIEDAD PODRÁ LLEVAR A CABO, EN GENERAL, TODAS LAS OPERACIONES, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE ELLAS FUEREN, RELACIONADAS CON EL OBJETO MENCIONADO, ASÍ COMO CUALESQUIERA ACTIVIDADES SIMILARES, CONEXAS O COMPLEMENTARIAS O QUE PERMITAN FACILITAR

O DESARROLLAR EL COMERCIO DE LA SOCIEDAD.

CAPITAL

CAPITAL AUTORIZADO: $50.000.000
NUMERO DE ACCIONES: 50.000
VALOR NOMINAL: $1.000
CAPITAL SUSCRITO: $50.000.000
NUMERO DE ACCIONES: 50.000
VALOR NOMINAL: $1.000
CAPITAL PAGADO: $50.000.000
NUMERO DE ACCIONES: 50.000
VALOR NOMINAL: $1.000

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
REPRESENTACIÓN LEGAL

ÓRGANOS DE LA SOCIEDAD. LA SOCIEDAD TENDRÁ UN ÓRGANO DE DIRECCIÓN, DENOMINADO ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS Y UN REPRESENTANTE LEGAL.

LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA ESTARÁ A CARGO DE UNA PERSONA NATURAL, ACCIONISTA O NO, QUIEN TENDRÁ DOS SUPLENTES CON LAS MISMAS CALIDADES Y FACULTADES, DESIGNADOS PARA UN TÉRMINO INDEFINIDO POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL TERMINARÁN EN CASO DE DIMISIÓN O REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS, DE DECESO O DE INCAPACIDAD EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA NATURAL Y EN CASO DE LIQUIDACIÓN PRIVADA O JUDICIAL, CUANDO EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURÍDICA.

LA CESACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL, POR CUALQUIER CAUSA, NO DA LUGAR A NINGUNA INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER NATURALEZA, DIFERENTE DE AQUELLAS QUE LE CORRESPONDIEREN CONFORME A LA LEY LABORAL SI FUERE EL CASO.

LA REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS NO TENDRÁ QUE ESTAR MOTIVADA Y PODRÁ REALIZARSE EN CUALQUIER TIEMPO.

EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURÍDICA, LAS FUNCIONES QUEDARÁN A CARGO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE ÉSTA.

TODA REMUNERACIÓN A QUE TUVIERE DERECHO EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD, DEBERÁ SER APROBADA POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS.

FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL. LA SOCIEDAD SERÁ GERENCIADA, ADMINISTRADA Y REPRESENTADA LEGALMENTE ANTE TERCEROS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O SU SUPLENTE, QUIEN NO TENDRÁ RESTRICCIONES DE CONTRATACIÓN POR RAZÓN DE LA NATURALEZA NI DE LA CUANTÍA DE LOS ACTOS QUE CELEBRE. POR LO TANTO, SE ENTENDERÁ QUE EL REPRESENTANTE LEGAL PODRÁ CELEBRAR O EJECUTAR TODOS LOS ACTOS Y CONTRATOS COMPRENDIDOS EN EL OBJETO SOCIAL O QUE SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON LA EXISTENCIA Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA SOCIEDAD.

EL REPRESENTANTE LEGAL SE ENTENDERÁ INVESTIDO DE LOS MÁS AMPLIOS PODERES PARA ACTUAR EN TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS EN NOMBRE DE LA SOCIEDAD, CON EXCEPCIÓN DE AQUELLAS FACULTADES QUE, DE ACUERDO CON LOS ESTATUTOS SE HUBIEREN RESERVADO LOS ACCIONISTAS. EN LAS

RELACIONES FRENTE A TERCEROS, LA SOCIEDAD QUEDARÁ OBLIGADA POR LOS ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL.

LE ESTÁ PROHIBIDO AL REPRESENTANTE LEGAL Y A LOS DEMÁS ADMINISTRADORES DE LA SOCIEDAD, POR SI O POR INTERPUESTA PERSONA, OBTENER BAJO CUALQUIER FORMA O MODALIDAD JURÍDICA PRÉSTAMOS POR PARTE DE LA SOCIEDAD U OBTENER DE PARTE DE LA SOCIEDAD AVAL, FIANZA O CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍA DE SUS OBLIGACIONES PERSONALES.

NOMBRAMIENTO(S) REPRESENTACIÓN LEGAL

DOCUMENTO: DOCUMENTO PRIVADO DEL 09 DE MAYO DE 2014
INSCRIPCION: 12 DE MAYO DE 2014 NÚMERO 6494 DEL LIBRO IX

FUE(RON) NOMBRADO(S):

REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL
JUAN MIGUEL VERA DIAZ
C.C.94418958

DOCUMENTO: ACTA NÚMERO 5 DEL 24 DE MARZO DE 2017
ORIGEN: ASAMBLEA DE ACCIONISTAS
INSCRIPCION: 11 DE MAYO DE 2017 NÚMERO 8553 DEL LIBRO IX

FUE(RON) NOMBRADO(S):

REPRESENTANTE LEGAL PRIMER SUPLENTE
ANAMARIA VERA LOZADA
C.C.1107513340

REPRESENTANTE LEGAL SEGUNDO SUPLENTE
MARCO ANTONIO LOAIZA GARCIA
C.C.94525526

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

QUE A NOMBRE DE LA SOCIEDAD FIGURA MATRICULADO EN ESTA CAMARA DE COMERCIO EL SIGUIENTE ESTABLECIMIENTO, SURCURSAL O AGENCIA:

NOMBRE: SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
MATRÍCULA NÚMERO: 899784-2 FECHA: 12 DE MAYO DE 2014
ULTIMO AÑO RENOVADO: 2019
FECHA DE RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL: 11 DE ABRIL DE 2019
CATEGORÍA: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO
DIRECCIÓN: CRA. 55 NRO. 9 30
MUNICIPIO: CALI
ACTIVIDAD COMERCIAL:
G4741 - COMERCIO AL POR MENOR DE COMPUTADORES, EQUIPOS PERIFÉRICOS, PROGRAMAS DE INFORMÁTICA Y EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS
N8211 - ACTIVIDADES COMBINADAS DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE OFICINA
K6619 - OTRAS ACTIVIDADES AUXILIARES DE LAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS FINANCIEROS N.C.P.

61

CERTIFICA

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN JURÍDICA DEL INSCRITO HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN.

QUE NO FIGURAN OTRAS INSCRIPCIONES QUE MODIFIQUEN TOTAL O PARCIALMENTE EL PRESENTE CERTIFICADO.

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE INSCRIPCIÓN, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSOS; EL SÁBADO NO SE TIENE COMO DÍA HÁBIL PARA ESTE CONTEO.

EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS SOBRE LA VALIDEZ JURÍDICA Y PROBATORIA DE LOS MENSAJES DE DATOS DETERMINADOS EN LA LEY 527 DE 1999 Y DEMÁS NORMAS COMPLEMENTARIAS, LA FIRMA DIGITAL DE LOS CERTIFICADOS GENERADOS ELECTRÓNICAMENTE SE ENCUENTRA RESPALDADA POR UNA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN DIGITAL ABIERTA ACREDITADA POR EL ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (ONAC) Y SÓLO PUEDE SER VERIFICADA EN ESE FORMATO.

DADO EN CALI A LOS 11 DIAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO 2019 HORA: 03:56:42 PM

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **94.418.958**

VERA DIAZ

APELLIDOS

JUAN MIGUEL

NOMBRES



REPUBLICA DE COLOMBIA

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **24-ENE-1975**

GIRARDOT
(CUNDINAMARCA)

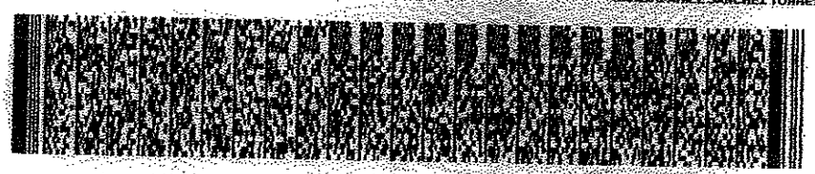
LUGAR DE NACIMIENTO

1.75	**O+**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

30-ENE-1993 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-3100100-00647599-M-0094418958-20141126 0041373564A 1 1053120294

63

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

Santiago de Cali, Mayo 20 de 2019

Señores:
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.
Atte. Representante legal o quien haga sus veces
CARRERA 13 # 26 A – 47 PISO 1
BOGOTA D.C.

Referencias: **Citación a Audiencia de Conciliación**

CONVOCANTE: **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**

CONVOCADOS: **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**

En virtud de la solicitud de conciliación presentada por los señores, **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.,** han solicitado se citen a una **AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, para debatir y buscar arreglo en asunto de carácter **CIVIL** de acuerdo a los hechos, pretensiones y cuantía mediante solicitud se adjunta.

La audiencia, tendrá lugar el día **MIERCOLES 05 DE JUNIO DE 2019** a las **08:30 A.M** en el **CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS**, ubicado en la Calle 11 Número 1-07 oficina 204 del edificio Garcés en Cali Teléfono 896 2597 – 889 5639.

Se le advierte a las partes que deben presentarse con su documento de identidad.

Se le da a conocer que:

1. El parágrafo del artículo 35, de la **LEY 640 DE 2001,** en concordancia con el artículo 22, establece... Cuando la conciliación extrajudicial en derecho sea requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 22 y 29 de esta ley, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia a la audiencia. Esta multa se impondrá hasta por un valor de dos Salarios mínimos legales mensuales vigentes a favor del Consejo Superior de la Judicatura.

2. Que en el artículo 22 de la mencionada Ley se establece... Inasistencia a la audiencia de conciliación Extrajudicial en Derecho: Salvo en materias laboral, policiva y de familia, si la parte o alguna de ellas no comparece a la audiencia de conciliación a la que fue citada y no justifica su inasistencia dentro de los tres (3) días siguientes, su conducta podrá ser considerada como indicio grave en contra de sus pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial que verse sobre los mismos hechos.

3. El artículo **52** de la **Ley 1395 de 2010** modifica el artículo **35 de la Ley 640 de 2001**, incorporando un segundo parágrafo conforme al cual se estipula: que en los asuntos civiles y de familia el interesado debe acompañar su solicitud de conciliación de las pruebas documentales o anticipadas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el eventual proceso, mientras que el convocado debe presentar sus pruebas en la audiencia de conciliación.

4. Que la Conciliación al tenor del artículo 54 del Decreto 1818 de 1998, puede ser parcial o total, tendrá fuerza de cosa juzgada y presta mérito ejecutivo.

Por favor presentar la representación legal vigente si es persona jurídica. El expediente se encuentra a disposición de las partes en la Secretaria del Centro de Conciliación.

Atentamente,

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Abogada Conciliadora.

CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

De: fundafas fundacion (fundafas@yahoo.com)

Para: notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co

Fecha: lunes, 20 de mayo de 2019, 3:50 p. m. GMT-5

Santiago de Cali, Mayo 20 de 2019

Señores:

BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

Atte. Representante legal o quien haga sus veces

CARRERA 13 # 26 A – 47 PISO 1

BOGOTA D.C.

Referencias: Citación a Audiencia de Conciliación

CONVOCANTE: SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.

CONVOCADOS: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

En virtud de la solicitud de conciliación presentada por los señores, **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.,** han solicitado se citen a una **AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, para debatir y buscar arreglo en asunto de carácter **CIVIL** de acuerdo a los hechos, pretensiones y cuantía mediante solicitud se adjunta.

La audiencia, tendrá lugar el día **MIERCOLES 05 DE JUNIO DE 2019** a las **08:30 A.M** en el **CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS**, ubicado en la Calle 11 Número 1-07 oficina 204 del edificio Garcés en Cali Teléfono 896 2597 – 889 5639.

Se le advierte a las partes que deben presentarse con su documento de identidad.

Se le da a conocer que:

1. El parágrafo del artículo 35, de la **LEY 640 DE 2001,** en concordancia con el artículo 22, establece... Cuando la conciliación extrajudicial en derecho sea requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 22 y 29 de esta ley, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia a la audiencia. Esta multa se impondrá hasta por un valor de dos Salarios mínimos legales mensuales vigentes a favor del Consejo Superior de la Judicatura.

2. Que en el artículo 22 de la mencionada Ley se establece... Inasistencia a la audiencia de conciliación Extrajudicial en Derecho: Salvo en materias laboral, policiva y de familia, si la parte o alguna de ellas no comparece a la audiencia de conciliación a la que fue citada y no justifica su inasistencia dentro de los tres (3) días siguientes, su conducta podrá ser

considerada como indicio grave en contra de sus pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial que verse sobre los mismos hechos.

3. El artículo **52** de la **Ley 1395 de 2010** modifica el artículo **35 de la Ley 640 de 2001**, incorporando un segundo parágrafo conforme al cual se estipula: que en los asuntos civiles y de familia el interesado debe acompañar su solicitud de conciliación de las pruebas documentales o anticipadas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el eventual proceso, mientras que el convocado debe presentar sus pruebas en la audiencia de conciliación.

4. Que la Conciliación al tenor del artículo 54 del Decreto 1818 de 1998, puede ser parcial o total, tendrá fuerza de cosa juzgada y presta mérito ejecutivo.

Por favor presentar la representación legal vigente si es persona jurídica. El expediente se encuentra a disposición de las partes en la Secretaria del Centro de Conciliación.

Atentamente,

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Abogada Conciliadora.

PD. POR FAVOR CONFIRMAR EL RECIBIDO DE ESTE CORREO. GRACIAS!!.

Centro de Conciliación FUNDAFAS
Calle 11 No 1 -07 Oficina 204. Edificio Garcés. Cali, Colombia.
889 5639- 896 2597
322 681 1218

20190520172137084.pdf
2.4MB

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

CC 0023
Bogotá 31 de mayo de 2019

Señores
Centro de Conciliación FUNDAFAS
Dra. Flor de Maria Castañeda Gamboa
fundafas@yahoo.com
Calle 11 No. 1-07 Oficina 204 Edif. Garcés
Santiago de Cali

Referencia: Citación Audiencia de conciliación
Convocante: SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Convocado: Banco Comercial AV Villas S.A.

Asunto: Solicitud nueva fecha para audiencia de conciliación

BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA, con domicilio, residencia y vecina de la ciudad de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía número 52.220.107 expedida en Bogotá, obrando en el presente escrito en mi condición de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, solicito señale nueva fecha para la realización de la audiencia de conciliación convocada para el 05 de junio de 2.019 a las 8:30 a.m. en razón a que por la fecha de los hechos requerimos mayor tiempo para el desarchive y la consulta de los antecedentes del caso con el fin de preparar la audiencia.

El Banco AV Villas recibirá notificaciones en la carrera 13 No. 26 A 47 Piso 1 Vicepresidencia Jurídica, de la ciudad de Bogotá, D.C. Teléfono 2419600 Ext. 5444 de la misma ciudad, correo electrónico notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co.

Atentamente,

Representante Legal
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

F-66-199-1

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 10 del artículo 11.2.1.4.59 del Decreto 1848 del 15 de noviembre del 2016, en concordancia con el artículo 1° de la Resolución 1766 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaría 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Bajo la denominación CORPORACIÓN DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. Sociedad anónima de carácter privado

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5° de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1° de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006. Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b)

SIN VALIDEZ EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Convocar a la asamblea general y a la junta directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias; c) Presentar a la asamblea de accionistas, en sus reuniones ordinarias, un informe pormenorizado sobre la marcha de la corporación; d) Presentar a la junta directiva los balances de prueba mensuales, y las cuentas, balances, inventarios e informes del banco; e) Mantener a la junta directiva permanente y detalladamente informada de los negocios sociales y suministrarle los datos e informes que solicite; f)Constituir, mandatarios que representen al banco en los negocios judiciales o extrajudiciales y delegarles las funciones o atribuciones necesarias, de que el mismo goza g) Ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan al desarrollo del objeto social del Banco, conforme a la ley y a los presentes Estatutos, ciñéndose a las autorizaciones que le confiere la Junta Directiva. h) Enajenar o gravar todos los bienes sociales, previamente autorizado por la asamblea general de accionistas. i) arbitrar y transigir las diferencias del banco con terceros, previa autorización de la junta directiva. j) Nombrar y remover libremente al personal subalterno necesario para la cumplida administración del banco. k) En el ejercicio de estas facultades, y con las limitaciones señaladas en estos estatutos, el presidente podrá comprar o adquirir, a cualquier título, bienes muebles e inmuebles, vender o enajenar a cualquier título los bienes muebles o inmuebles del banco y darlos en prenda o hipoteca, o gravarlos en cualquier forma alterar la forma de los bienes raíces por su naturaleza o su destino, dar y recibir en mutuo cantidades de dinero, hacer depósitos bancarios; celebrar el contrato comercial de cambio en todas sus manifestaciones; firmar toda clase de instrumentos negociables y negociar instrumentos, aceptarlos, endosarlos, protestarlos, pagarlos, descargarlos, tenerlos, etc.; comparecer en los juicios en que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho del banco; transigir, comprometer, desistir, novar, recibir, interponer acciones o recursos de todo género en negocios o asuntos pendientes; representar al banco ante funcionarios, tribunales, autoridades, personas jurídicas o naturales y, en general, actuar en la dirección y administración de los negocios sociales. l) Presentar a la Junta Directiva y velar por su permanente cumplimiento, las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, con el fin de asegurar el respeto de los derechos de quienes inviertan en sus acciones o en cualquier otro valor que emita, y la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión. ll). Asegurar el respeto de los derechos de los accionistas y demás inversionistas en valores, de acuerdo con los parámetros fijados por los órganos de control del mercado; m) Suministrar al mercado información oportuna, completa y veraz sobre sus estados financieros y sobre su comportamiento empresarial y administrativo, sin perjuicio de lo establecido por los artículos 23 y 48 de la ley 222 de 1995 ; n) Compilar en un código de buen gobierno, que se presentara a la junta directiva para su aprobación, todas las normas y mecanismos exigidos por la ley, los reglamentos, la asamblea general de accionistas, los estatutos, y en general las mejores prácticas de buen gobierno bancario. Este código deberá mantenerse permanentemente en las instalaciones de la entidad a disposición de los accionistas e inversionistas para su consulta; o) Coordinar las reuniones necesarias con los representantes de los fondos de pensiones inversionistas, para hacer seguimiento a los asuntos que por ley deban discutirse; p). Cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, q). Las demás que le confieren las leyes y estos estatutos; r) Constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad (Escritura Pública No.1321 del 25/04/2018 Not.50 de Bogotá D.C.)

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan Camilo Ángel Mejia Fecha de inicio del cargo: 15/09/2007	CC - 70565593	Presidente
Carlos Alberto Vélez Moreno Fecha de inicio del cargo: 08/08/2002	CC - 19454361	Primer Suplente del Presidente
Jorge Raúl García Ramírez Fecha de inicio del cargo: 29/08/2007	CC - 19421196	Segundo Suplente del Presidente
María Luz Munévar Torres Fecha de inicio del cargo: 26/10/2017	CC - 51737340	Vicepresidente Jurídico-Secretario General
Wilson Matheus Gómez Fecha de inicio del cargo: 07/03/2013	CC - 79153447	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

CERTIFICADO VÁLIDO SOLO PARA CONSULTA EN PÁGINA WEB

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Mariluz Cortés Linares Fecha de inicio del cargo: 15/11/2006	CC - 63506783	Representante Legal Para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Sandra Milena Otero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 01/11/2007	CC - 32885436	Representante Legal para asuntos judiciales y extrajudiciales
Arinda Margarita Ojeda Parra Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 51773599	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Loryana Lourdes Morales Medina Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 63496722	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Martha Lucia Castellanos Beltrán Fecha de inicio del cargo: 06/07/2006	CC - 28947540	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Pereira Herrera Fecha de inicio del cargo: 15/07/2004	CC - 73147097	Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales -Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 11 de abril de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales, información radicada con el número P2016002277 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Lidia Esperanza Rodríguez Correa Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 51740621	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Bernardo Parra Enríquez Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 10592131	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Germán Barriga Garavito Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 19266145	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Maria Del Pilar Castro Santos Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 31892071	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Zuleima Yohanna Hernandez Manjarres Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 44157518	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales (Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 12 de diciembre de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, información radicada con el número P2017000156 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Olga Janeth Arias Rios Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 65761162	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Betty Alexandra Rivera Ardila Fecha de inicio del cargo: 20/12/2013	CC - 52220107	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Vivian Paola Eslava Castiblanco Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 52265119	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Marlon Fernando Quintero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 80049046	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Acosta Garay Fecha de inicio del cargo: 15/09/2016	CC - 80777132	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
William Shelton Salazar Fecha de inicio del cargo: 07/09/2012	CC - 79387191	Vicepresidente Comercial Banca Personas-(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 18 de enero del 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Vicepresidente Comercial Banca Personas, información radicada con el número P2016000152 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).R-2016015264

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

MARÍA CATALINA E. C. CRUZ GARCÍA
SECRETARIO GENERAL AD-HOC

"De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales."

DOCUMENTO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

BANCO AVVILLAS ORIGINAL 3-26497483
DIRECCIÓN GENERAL 2019-05-31 10:25:12
Destin: 3350 VARIOS
Origen: 0023 DIVISION NACIONAL DE PROC
Asunto: CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS//CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION/URGENTE

CC 0023
Bogotá 31 de mayo de 2019

Señores
Centro de Conciliación FUNDAFAS
Dra. Flor de Maria Castañeda Gamboa
fundafas@yahoo.com
Calle 11 No. 1-07 Oficina 204 Edif. Garcés
Santiago de Cali

Referencia:	Citación Audiencia de conciliación
Convocante:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Convocado:	Banco Comercial AV Villas S.A.

Asunto: Solicitud nueva fecha para audiencia de conciliación

BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA, con domicilio, residencia y vecina de la ciudad de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía número 52.220.107 expedida en Bogotá, obrando en el presente escrito en mi condición de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, solicito señale nueva fecha para la realización de la audiencia de conciliación convocada para el 05 de junio de 2.019 a las 8:30 a.m. en razón a que por la fecha de los hechos requerimos mayor tiempo para el desarchive y la consulta de los antecedentes del caso con el fin de preparar la audiencia.

El Banco AV Villas recibirá notificaciones en la carrera 13 No. 26 A 47 Piso 1 Vicepresidencia Jurídica, de la ciudad de Bogotá, D.C. Teléfono 2419600 Ext. 5444 de la misma ciudad, correo electrónico notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co.

Atentamente,

Representante Legal
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 10 del artículo 11.2.1.4.59 del Decreto 1848 del 15 de noviembre del 2016, en concordancia con el artículo 1° de la Resolución 1706 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaría 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Bajo la denominación CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. Sociedad anónima de carácter privado

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5° de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1° de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006, Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b)

COPIA CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Convocar a la asamblea general y a la junta directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias; c) Presentar a la asamblea de accionistas, en sus reuniones ordinarias, un informe pormenorizado sobre la marcha de la corporación; d) Presentar a la junta directiva los balances de prueba mensuales, y las cuentas, balances, inventarios e informes del banco; e) Mantener a la junta directiva permanente y detalladamente informada de los negocios sociales y suministrarle los datos e informes que solicite; f)Constituir, mandatarios que representen al banco en los negocios judiciales o extrajudiciales y delegarles las funciones o atribuciones necesarias, de que el mismo goza g) Ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan al desarrollo del objeto social del Banco, conforme a la ley y a los presentes Estatutos, ciñéndose a las autorizaciones que le confiere la Junta Directiva. h) Enajenar o gravar todos los bienes sociales, previamente autorizado por la asamblea general de accionistas. i) arbitrar y transigir las diferencias del banco con terceros, previa autorización de la junta directiva. j) Nombrar y remover libremente al personal subalterno necesario para la cumplida administración del banco. k) En el ejercicio de estas facultades, y con las limitaciones señaladas en estos estatutos, el presidente podrá comprar o adquirir, a cualquier título, bienes muebles e inmuebles, vender o enajenar a cualquier título los bienes muebles o inmuebles del banco y darlos en prenda o hipoteca, o gravarlos en cualquier forma alterar la forma de los bienes raíces por su naturaleza o su destino, dar y recibir en mutuo cantidades de dinero, hacer depósitos bancarios; celebrar el contrato comercial de cambio en todas sus manifestaciones; firmar toda clase de instrumentos negociables y negociar instrumentos, aceptarlos, endosarlos, protestarlos, pagarlos, descargarlos, tenerlos, etc.; comparecer en los juicios en que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho del banco; transigir, comprometer, desistir, novar, recibir, interponer acciones o recursos de todo género en negocios o asuntos pendientes; representar al banco ante funcionarios, tribunales, autoridades, personas jurídicas o naturales y, en general, actuar en la dirección y administración de los negocios sociales. l) Presentar a la Junta Directiva y velar por su permanente cumplimiento, las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, con el fin de asegurar el respeto de los derechos de quienes inviertan en sus acciones o en cualquier otro valor que emita, y la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión. ll). Asegurar el respeto de los derechos de los accionistas y demás inversionistas en valores, de acuerdo con los parámetros fijados por los órganos de control del mercado; m) Suministrar al mercado información oportuna, completa y veraz sobre sus estados financieros y sobre su comportamiento empresarial y administrativo, sin perjuicio de lo establecido por los artículos 23 y 48 de la ley 222 de 1995; n) Compilar en un código de buen gobierno, que se presentara a la junta directiva para su aprobación, todas las normas y mecanismos exigidos por la ley, los reglamentos, la asamblea general de accionistas, los estatutos, y en general las mejores prácticas de buen gobierno bancario. Este código deberá mantenerse permanentemente en las instalaciones de la entidad a disposición de los accionistas e inversionistas para su consulta; o) Coordinar las reuniones necesarias con los representantes de los fondos de pensiones inversionistas, para hacer seguimiento a los asuntos que por ley deban discutirse; p). Cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, q). Las demás que le confieren las leyes y estos estatutos; r) Constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad (Escritura Pública No.1321 del 25/04/2018 Not.50 de Bogotá D.C.)

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan Camilo Ángel Mejía Fecha de inicio del cargo: 15/09/2007	CC - 70565593	Presidente
Carlos Alberto Vélez Moreno Fecha de inicio del cargo: 08/08/2002	CC - 19454361	Primer Suplente del Presidente
Jorge Raúl García Ramírez Fecha de inicio del cargo: 29/08/2007	CC - 19421196	Segundo Suplente del Presidente
María Luz Munévar Torres Fecha de inicio del cargo: 26/10/2017	CC - 51737340	Vicepresidente Jurídico-Secretario General
Wilson Matheus Gómez Fecha de inicio del cargo: 07/03/2013	CC - 79153447	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

CERTIFICADO VÁLIDO PARA EFECTOS DE REGISTRO EN EL MERCADO DE VALORES

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Mariluz Cortés Linares Fecha de inicio del cargo: 15/11/2006	CC - 63506783	Representante Legal Para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Sandra Milena Otero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 01/11/2007	CC - 32885436	Representante Legal para asuntos judiciales y extrajudiciales
Arinda Margarita Ojeda Parra Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 51773599	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Loryana Lourdes Morales Medina Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 63496722	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Martha Lucía Castellanos Beltrán Fecha de inicio del cargo: 06/07/2006	CC - 28947540	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Pereira Herrera Fecha de inicio del cargo: 15/07/2004	CC - 73147097	Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales -Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 11 de abril de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales, información radicada con el número P2016002277 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Lidia Esperanza Rodríguez Correa Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 51740621	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Bernardo Parra Enríquez Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 10592131	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Germán Barriga Garavito Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 19266145	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Maria Del Pilar Castro Santos Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 31892071	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales

CERTIFICADO VALIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Zuleima Yohanna Hernandez Manjarres Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 44157518	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales (Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 12 de diciembre de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, información radicada con el número P2017000156 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Olga Janeth Arias Rios Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 65761162	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Betty Alexandra Rivera Ardila Fecha de inicio del cargo: 20/12/2013	CC - 52220107	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Vivian Paola Eslava Castiblanco Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 52265119	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Marlon Fernando Quintero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 80049046	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Acosta Garay Fecha de inicio del cargo: 15/09/2016	CC - 80777132	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
William Shelton Salazar Fecha de inicio del cargo: 07/09/2012	CC - 79387191	Vicepresidente Comercial Banca Personas-(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 18 de enero del 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Vicepresidente Comercial Banca Personas, información radicada con el número P2016000152 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).R-2016015264

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

MARÍA CATALINA E. C. CRUZ GARCÍA
SECRETARIO GENERAL AD-HOC

"De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales."

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

De: fundafas fundacion (fundafas@yahoo.com)

Para: notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co

Fecha: viernes, 31 de mayo de 2019, 5:03 p. m. GMT-5

Santiago de Cali, Mayo 31 de 2019

Señores:

BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

Atte. Representante legal o quien haga sus veces
BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA

CARRERA 13 # 26 A – 47 PISO 1

BOGOTA D.C.

Referencias: Citación a Audiencia de Conciliación

CONVOCANTE: SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.

CONVOCADOS: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

En virtud de la solicitud de conciliación presentada por los señores, **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.,** han solicitado se citen a una **AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, para debatir y buscar arreglo en asunto de carácter **CIVIL** de acuerdo a los hechos, pretensiones y cuantía mediante solicitud se adjunta.

La audiencia, tendrá lugar el día **MIERCOLES 19 DE JUNIO DE 2019** a las **02:00 P.M** en el **CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS**, ubicado en la Calle 11 Número 1-07 oficina 204 del edificio Garcés en Cali Teléfono 896 2597 – 889 5639.

Se le advierte a las partes que deben presentarse con su documento de identidad.

Se le da a conocer que:

1. El parágrafo del artículo 35, de la **LEY 640 DE 2001,** en concordancia con el artículo 22, establece... Cuando la conciliación extrajudicial en derecho sea requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 22 y 29 de esta ley, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia a la audiencia. Esta multa se impondrá hasta por un valor de dos Salarios mínimos legales mensuales vigentes a favor del Consejo Superior de la Judicatura.

2. Que en el artículo 22 de la mencionada Ley se establece... Inasistencia a la audiencia de conciliación Extrajudicial en Derecho: Salvo en materias laboral, policiva y de familia, si

la parte o alguna de ellas no comparece a la audiencia de conciliación a la que fue citada y no justifica su inasistencia dentro de los tres (3) días siguientes, su conducta podrá ser considerada como indicio grave en contra de sus pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial que verse sobre los mismos hechos.

3. El artículo **52** de la **Ley 1395 de 2010** modifica el artículo **35 de la Ley 640 de 2001**, incorporando un segundo parágrafo conforme al cual se estipula: que en los asuntos civiles y de familia el interesado debe acompañar su solicitud de conciliación de las pruebas documentales o anticipadas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el eventual proceso, mientras que el convocado debe presentar sus pruebas en la audiencia de conciliación.

4. Que la Conciliación al tenor del artículo 54 del Decreto 1818 de 1998, puede ser parcial o total, tendrá fuerza de cosa juzgada y presta mérito ejecutivo.

Por favor presentar la representación legal vigente si es persona jurídica. El expediente se encuentra a disposición de las partes en la Secretaria del Centro de Conciliación.

Atentamente,

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Abogada Conciliadora.

PD. POR FAVOR CONFIRMAR EL RECIBIDO DE ESTE CORREO. GRACIAS!!.

Centro de Conciliación FUNDAFAS
Calle 11 No 1 -07 Oficina 204. Edificio Garcés. Cali, Colombia.
889 5639- 896 2597
322 681 1218

NUEVA CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

De: fundafas fundacion (fundafas@yahoo.com)

Para: gerencia.general@syrius.com.co; coordinador.operativo@syrius.com.co; juan.vera@syrius.com.co

Fecha: jueves, 20 de junio de 2019, 10:10 a. m. GMT-5

Cordial saludo.

Envío la citación de audiencia de conciliación entre ***SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES vs BANCO COMERCIAL AV VILLAS***

La nueva fecha de audiencia es el día *MIÉRCOLES* ***26 DE JUNIO DE 2019 A LAS 8:30 A.M.***

ADJUNTO CONSTANCIA DE LA AUDIENCIA CELEBRADA EL DÍA 19 DE JUNIO.

PD. POR FAVOR CONFIRMAR EL RECIBIDO DE ESTE CORREO. GRACIAS!!.

Centro de Conciliación FUNDAFAS
Calle 11 No 1 -07 Oficina 204. Edificio Garcés. Cali, Colombia.
889 5639- 896 2597
322 681 1218

20190620114015847.pdf
923.9kB

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 10 del artículo 11.2.1.4.59 del Decreto 1848 del 15 de noviembre del 2016, en concordancia con el artículo 1° de la Resolución 1765 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, BANCO AV VILLAS O AV VILLAS.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaría 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Bajo la denominación CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. Sociedad anónima de carácter privado

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5° de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1° de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006, Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b)

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

Convocar a la asamblea general y a la junta directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias; c) Presentar a la asamblea de accionistas, en sus reuniones ordinarias, un informe pormenorizado sobre la marcha de la corporación; d) Presentar a la junta directiva los balances de prueba mensuales, y las cuentas, balances, inventarios e informes del banco; e) Mantener a la junta directiva permanente y detalladamente informada de los negocios sociales y suministrarle los datos e informes que solicite; f)Constituir, mandatarios que representen al banco en los negocios judiciales o extrajudiciales y delegarles las funciones o atribuciones necesarias, de que el mismo goza g) Ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan al desarrollo del objeto social del Banco, conforme a la ley y a los presentes Estatutos, ciñéndose a las autorizaciones que le confiere la Junta Directiva. h) Enajenar o gravar todos los bienes sociales, previamente autorizado por la asamblea general de accionistas. i) arbitrar y transigir las diferencias del banco con terceros, previa autorización de la junta directiva. j) Nombrar y remover libremente al personal subalterno necesario para la cumplida administración del banco. k) En el ejercicio de estas facultades, y con las limitaciones señaladas en estos estatutos, el presidente podrá comprar o adquirir, a cualquier título, bienes muebles e inmuebles, vender o enajenar a cualquier título los bienes muebles o inmuebles del banco y darlos en prenda o hipoteca, o gravarlos en cualquier forma alterar la forma de los bienes raíces por su naturaleza o su destino, dar y recibir en mutuo cantidades de dinero, hacer depósitos bancarios; celebrar el contrato comercial de cambio en todas sus manifestaciones; firmar toda clase de instrumentos negociables y negociar instrumentos, aceptarlos, endosarlos, protestarlos, pagarlos, descargarlos, tenerlos, etc.; comparecer en los juicios en que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho del banco; transigir, comprometer, desistir, novar, recibir, interponer acciones o recursos de todo género en negocios o asuntos pendientes; representar al banco ante funcionarios, tribunales, autoridades, personas jurídicas o naturales y, en general, actuar en la dirección y administración de los negocios sociales. l) Presentar a la Junta Directiva y velar por su permanente cumplimiento, las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, con el fin de asegurar el respeto de los derechos de quienes inviertan en sus acciones o en cualquier otro valor que emita, y la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión. ll). Asegurar el respeto de los derechos de los accionistas y demás inversionistas en valores, de acuerdo con los parámetros fijados por los órganos de control del mercado; m) Suministrar al mercado información oportuna, completa y veraz sobre sus estados financieros y sobre su comportamiento empresarial y administrativo, sin perjuicio de lo establecido por los artículos 23 y 48 de la ley 222 de 1995 ; n) Compilar en un código de buen gobierno, que se presentara a la junta directiva para su aprobación, todas las normas y mecanismos exigidos por la ley, los reglamentos, la asamblea general de accionistas, los estatutos, y en general las mejores prácticas de buen gobierno bancario. Este código deberá mantenerse permanentemente en las instalaciones de la entidad a disposición de los accionistas e inversionistas para su consulta; o) Coordinar las reuniones necesarias con los representantes de los fondos de pensiones inversionistas, para hacer seguimiento a los asuntos que por ley deban discutirse; p). Cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, q). Las demás que le confieren las leyes y estos estatutos; r) Constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad (Escritura Pública No.1321 del 25/04/2018 Not.50 de Bogotá D.C.)

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan Camilo Ángel Mejía Fecha de inicio del cargo: 15/09/2007	CC - 70565593	Presidente
Carlos Alberto Vélez Moreno Fecha de inicio del cargo: 08/08/2002	CC - 19454361	Primer Suplente del Presidente
Jorge Raúl García Ramírez Fecha de inicio del cargo: 29/08/2007	CC - 19421196	Segundo Suplente del Presidente
María Luz Munévar Torres Fecha de inicio del cargo: 26/10/2017	CC - 51737340	Vicepresidente Jurídico-Secretario General
Wilson Matheus Gómez Fecha de inicio del cargo: 07/03/2013	CC - 79153447	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Mariluz Cortés Linares Fecha de inicio del cargo: 15/11/2006	CC - 63506783	Representante Legal Para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Sandra Milena Otero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 01/11/2007	CC - 32885436	Representante Legal para asuntos judiciales y extrajudiciales
Arinda Margarita Ojeda Parra Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 51773599	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Loryana Lourdes Morales Medina Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 63496722	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Martha Lucía Castellanos Beltrán Fecha de inicio del cargo: 06/07/2006	CC - 28947540	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Pereira Herrera Fecha de inicio del cargo: 15/07/2004	CC - 73147097	Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales -Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 11 de abril de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales, información radicada con el número P2016002277 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Lidia Esperanza Rodríguez Correa Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 51740621	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Bernardo Parra Enríquez Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 10592131	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Germán Barriga Garavito Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 19266145	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Maria Del Pilar Castro Santos Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 31892071	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales

CERTIFICADO EXPEDIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Zuleima Yohanna Hernandez Manjarres Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 44157518	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales (Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 12 de diciembre de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, información radicada con el número P2017000156 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Olga Janeth Arias Rios Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 65761162	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Betty Alexandra Rivera Ardila Fecha de inicio del cargo: 20/12/2013	CC - 52220107	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Vivian Paola Eslava Castiblanco Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 52265119	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Marlon Fernando Quintero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 80049046	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Acosta Garay Fecha de inicio del cargo: 15/09/2016	CC - 80777132	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
William Shelton Salazar Fecha de inicio del cargo: 07/09/2012	CC - 79387191	Vicepresidente Comercial Banca Personas-(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 18 de enero del 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Vicepresidente Comercial Banca Personas, información radicada con el número P2016000152 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).R-2016015264

LA SUPERINTENDENCIA NO ASUME RESPONSABILIDAD POR LA VERACIDAD O INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

MARÍA CATALINA E. C. CRUZ GARCÍA
SECRETARIO GENERAL AD-HOC

"De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales."

CERTIFICADO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

CC 0023
Bogotá 31 de mayo de 2019

Señores
Centro de Conciliación FUNDAFAS
Dra. Flor de Maria Castañeda Gamboa
fundafas@yahoo.com
Calle 11 No. 1-07 Oficina 204 Edif. Garcés
Santiago de Cali

Referencia:	Citación Audiencia de conciliación
Convocante:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Convocado:	Banco Comercial AV Villas S.A.

Asunto: Solicitud nueva fecha para audiencia de conciliación

BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA, con domicilio, residencia y vecina de la ciudad de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía número 52.220.107 expedida en Bogotá, obrando en el presente escrito en mi condición de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, solicito señale nueva fecha para la realización de la audiencia de conciliación convocada para el 05 de junio de 2.019 a las 8:30 a.m. en razón a que por la fecha de los hechos requerimos mayor tiempo para el desarchive y la consulta de los antecedentes del caso con el fin de preparar la audiencia.

El Banco AV Villas recibirá notificaciones en la carrera 13 No. 26 A 47 Piso 1 Vicepresidencia Jurídica, de la ciudad de Bogotá, D.C. Teléfono 2419600 Ext. 5444 de la misma ciudad, correo electrónico notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co.

Atentamente,

Representante Legal
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 10 del artículo 11.2.1.4.59 del Decreto 1848 del 15 de noviembre del 2016, en concordancia con el artículo 1° de la Resolución 1785 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaria 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Bajo la denominación CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. Sociedad anónima de carácter privado

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5º de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1º de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006, Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b)

SIN VALOR EJECUTIVO - SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 10 del artículo 11.2.1.4.59 del Decreto 1848 del 15 de noviembre del 2016, en concordancia con el artículo 1° de la Resolución 1765 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaría 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Bajo la denominación CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. Sociedad anónima de carácter privado

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5° de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1° de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006, Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b)

VÁLIDO EN LA PÁGINA WEB DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Mariluz Cortés Linares Fecha de inicio del cargo: 15/11/2006	CC - 63506783	Representante Legal Para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Sandra Milena Otero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 01/11/2007	CC - 32885436	Representante Legal para asuntos judiciales y extrajudiciales
Arinda Margarita Ojeda Parra Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 51773599	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Loryana Lourdes Morales Medina Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 63496722	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Martha Lucia Castellanos Beltrán Fecha de inicio del cargo: 06/07/2006	CC - 28947540	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Pereira Herrera Fecha de inicio del cargo: 15/07/2004	CC - 73147097	Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales -Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 11 de abril de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales, información radicada con el número P2016002277 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Lidia Esperanza Rodríguez Correa Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 51740621	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Bernardo Parra Enríquez Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 10592131	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Germán Barriga Garavito Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 19266145	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Maria Del Pilar Castro Santos Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 31892071	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales

CERTIFICADO VALIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Zuleima Yohanna Hernandez Manjarres Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 44157518	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales (Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 12 de diciembre de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, información radicada con el número P2017000156 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Olga Janeth Arias Rios Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 65761162	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Betty Alexandra Rivera Ardila Fecha de inicio del cargo: 20/12/2013	CC - 52220107	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Vivian Paola Eslava Castiblanco Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 52265119	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Marlon Fernando Quintero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 80049046	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Acosta Garay Fecha de inicio del cargo: 15/09/2016	CC - 80777132	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
William Shelton Salazar Fecha de inicio del cargo: 07/09/2012	CC - 79387191	Vicepresidente Comercial Banca Personas-(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 18 de enero del 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Vicepresidente Comercial Banca Personas, información radicada con el número P2016000152 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).R-2016015264

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

MARÍA CATALINA E. C. CRUZ GARCÍA
SECRETARIO GENERAL AD-HOC

"De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales."

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

BANCO AVVILLAS ORIGINAL 3-26497483
DIRECCIÓN GENERAL 2019-05-31 10:25:12
Destin: 3350 VARIOS
Origen: 0023 DIVISION NACIONAL DE PROC
Asunto: CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS//CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION/URGENTE

CC 0023
Bogotá 31 de mayo de 2019

Señores
Centro de Conciliación FUNDAFAS
Dra. Flor de Maria Castañeda Gamboa
fundafas@yahoo.com
Calle 11 No. 1-07 Oficina 204 Edif. Garcés
Santiago de Cali

Referencia:	Citación Audiencia de conciliación
Convocante:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Convocado:	Banco Comercial AV Villas S.A.

Asunto: Solicitud nueva fecha para audiencia de conciliación

BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA, con domicilio, residencia y vecina de la ciudad de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía número 52.220.107 expedida en Bogotá, obrando en el presente escrito en mi condición de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, solicito señale nueva fecha para la realización de la audiencia de conciliación convocada para el 05 de junio de 2.019 a las 8:30 a.m. en razón a que por la fecha de los hechos requerimos mayor tiempo para el desarchive y la consulta de los antecedentes del caso con el fin de preparar la audiencia.

El Banco AV Villas recibirá notificaciones en la carrera 13 No. 26 A 47 Piso 1 Vicepresidencia Jurídica, de la ciudad de Bogotá, D.C. Teléfono 2419600 Ext. 5444 de la misma ciudad, correo electrónico notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co.

Atentamente,

Representante Legal
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

F-06-403-1

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 10 del artículo 11.2.1.4.59 del Decreto 1848 del 15 de noviembre del 2016, en concordancia con el artículo 1° de la Resolución 1766 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaría 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Bajo la denominación CORPORACIÓN DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. Sociedad anónima de carácter privado

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5º de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1º de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006, Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b)

COPIA NO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Convocar a la asamblea general y a la junta directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias; c) Presentar a la asamblea de accionistas, en sus reuniones ordinarias, un informe pormenorizado sobre la marcha de la corporación; d) Presentar a la junta directiva los balances de prueba mensuales, y las cuentas, balances, inventarios e informes del banco; e) Mantener a la junta directiva permanente y detalladamente informada de los negocios sociales y suministrarle los datos e informes que solicite; f)Constituir, mandatarios que representen al banco en los negocios judiciales o extrajudiciales y delegarles las funciones o atribuciones necesarias, de que el mismo goza g) Ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan al desarrollo del objeto social del Banco, conforme a la ley y a los presentes Estatutos, ciñéndose a las autorizaciones que le confiere la Junta Directiva. h) Enajenar o gravar todos los bienes sociales, previamente autorizado por la asamblea general de accionistas. i) arbitrar y transigir las diferencias del banco con terceros, previa autorización de la junta directiva. j) Nombrar y remover libremente al personal subalterno necesario para la cumplida administración del banco. k) En el ejercicio de estas facultades, y con las limitaciones señaladas en estos estatutos, el presidente podrá comprar o adquirir, a cualquier título, bienes muebles e inmuebles, vender o enajenar a cualquier título los bienes muebles o inmuebles del banco y darlos en prenda o hipoteca, o gravarlos en cualquier forma alterar la forma de los bienes raíces por su naturaleza o su destino, dar y recibir en mutuo cantidades de dinero, hacer depósitos bancarios; celebrar el contrato comercial de cambio en todas sus manifestaciones; firmar toda clase de instrumentos negociables y negociar instrumentos, aceptarlos, endosarlos, protestarlos, pagarlos, descargarlos, tenerlos, etc.; comparecer en los juicios en que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho del banco; transigir, comprometer, desistir, novar, recibir, interponer acciones o recursos de todo género en negocios o asuntos pendientes; representar al banco ante funcionarios, tribunales, autoridades, personas jurídicas o naturales y, en general, actuar en la dirección y administración de los negocios sociales. l) Presentar a la Junta Directiva y velar por su permanente cumplimiento las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, con el fin de asegurar el respeto de los derechos de quienes inviertan en sus acciones o en cualquier otro valor que emita, y la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión. ll). Asegurar el respeto de los derechos de los accionistas y demás inversionistas en valores, de acuerdo con los parámetros fijados por los órganos de control del mercado; m) Suministrar al mercado información oportuna, completa y veraz sobre sus estados financieros y sobre su comportamiento empresarial y administrativo, sin perjuicio de lo establecido por los artículos 23 y 48 de la ley 222 de 1995. n) Compilar en un código de buen gobierno, que se presentara a la junta directiva para su aprobación, todas las normas y mecanismos exigidos por la ley, los reglamentos, la asamblea general de accionistas, los estatutos, y en general las mejores prácticas de buen gobierno bancario. Este código deberá mantenerse permanentemente en las instalaciones de la entidad a disposición de los accionistas e inversionistas para su consulta; o) Coordinar las reuniones necesarias con los representantes de los fondos de pensiones inversionistas, para hacer seguimiento a los asuntos que por ley deban discutirse; p). Cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, q). Las demás que le confieren las leyes y estos estatutos; r) Constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad (Escritura Pública No.1321 del 25/04/2018 Not.50 de Bogotá D.C.)

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan Camilo Ángel Mejía Fecha de inicio del cargo: 15/09/2007	CC - 70565593	Presidente
Carlos Alberto Vélez Moreno Fecha de inicio del cargo: 08/08/2002	CC - 19454361	Primer Suplente del Presidente
Jorge Raúl García Ramírez Fecha de inicio del cargo: 29/08/2007	CC - 19421196	Segundo Suplente del Presidente
María Luz Munévar Torres Fecha de inicio del cargo: 26/10/2017	CC - 51737340	Vicepresidente Jurídico-Secretario General
Wilson Matheus Gómez Fecha de inicio del cargo: 07/03/2013	CC - 79153447	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Mariluz Cortés Linares Fecha de inicio del cargo: 15/11/2006	CC - 63506783	Representante Legal Para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Sandra Milena Otero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 01/11/2007	CC - 32885436	Representante Legal para asuntos judiciales y extrajudiciales
Arinda Margarita Ojeda Parra Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 51773599	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Loryana Lourdes Morales Medina Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 63496722	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Martha Lucía Castellanos Beltrán Fecha de inicio del cargo: 06/07/2006	CC - 28947540	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Pereira Herrera Fecha de inicio del cargo: 15/07/2004	CC - 73147097	Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales -Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 11 de abril de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales, información radicada con el número P2016002277 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Lidia Esperanza Rodríguez Correa Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 51740621	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Bernardo Parra Enríquez Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 10592131	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Germán Barriga Garavito Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 19266145	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Maria Del Pilar Castro Santos Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 31892071	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Zuleima Yohanna Hernandez Manjarres Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 44157518	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales (Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 12 de diciembre de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, información radicada con el número P2017000156 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Olga Janeth Arias Rios Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 65761162	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Betty Alexandra Rivera Ardila Fecha de inicio del cargo: 20/12/2013	CC - 52220107	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Vivian Paola Eslava Castiblanco Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 52265119	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Marlon Fernando Quintero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 80049046	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Acosta Garay Fecha de inicio del cargo: 15/09/2016	CC - 80777132	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
William Shelton Salazar Fecha de inicio del cargo: 07/09/2012	CC - 79387191	Vicepresidente Comercial Banca Personas-(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 18 de enero del 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Vicepresidente Comercial Banca Personas, información radicada con el número P2016000152 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).R-2016015264

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

El emprendimiento es de todos · Minhacienda

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3037939080371084

Generado el 02 de mayo de 2019 a las 08:55:23

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

MARÍA CATALINA E. C. CRUZ GARCÍA
SECRETARIO GENERAL AD-HOC

"De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales."

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

De: fundafas fundacion (fundafas@yahoo.com)

Para: notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co

Fecha: viernes, 31 de mayo de 2019, 5:03 p. m. GMT-5

Santiago de Cali, Mayo 31 de 2019

Señores:

BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

Atte. Representante legal o quien haga sus veces
BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA

CARRERA 13 # 26 A – 47 PISO 1

BOGOTA D.C.

Referencias: Citación a Audiencia de Conciliación

CONVOCANTE: **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**

CONVOCADOS: **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**

En virtud de la solicitud de conciliación presentada por los señores, **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.,** han solicitado se citen a una **AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, para debatir y buscar arreglo en asunto de carácter **CIVIL** de acuerdo a los hechos, pretensiones y cuantía mediante solicitud se adjunta.

La audiencia, tendrá lugar el día **MIERCOLES 19 DE JUNIO DE 2019** a las **02:00 P.M** en el **CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS**, ubicado en la Calle 11 Número 1-07 oficina 204 del edificio Garcés en Cali Teléfono 896 2597 – 889 5639.

Se le advierte a las partes que deben presentarse con su documento de identidad.

Se le da a conocer que:

1. El parágrafo del artículo 35, de la **LEY 640 DE 2001,** en concordancia con el artículo 22, establece... Cuando la conciliación extrajudicial en derecho sea requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 22 y 29 de esta ley, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia a la audiencia. Esta multa se impondrá hasta por un valor de dos Salarios mínimos legales mensuales vigentes a favor del Consejo Superior de la Judicatura.

2. Que en el artículo 22 de la mencionada Ley se establece... Inasistencia a la audiencia de conciliación Extrajudicial en Derecho: Salvo en materias laboral, policiva y de familia, si

la parte o alguna de ellas no comparece a la audiencia de conciliación a la que fue citada y no justifica su inasistencia dentro de los tres (3) días siguientes, su conducta podrá ser considerada como indicio grave en contra de sus pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial que verse sobre los mismos hechos.

3. El artículo **52** de la **Ley 1395 de 2010** modifica el artículo **35 de la Ley 640 de 2001**, incorporando un segundo parágrafo conforme al cual se estipula: que en los asuntos civiles y de familia el interesado debe acompañar su solicitud de conciliación de las pruebas documentales o anticipadas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el eventual proceso, mientras que el convocado debe presentar sus pruebas en la audiencia de conciliación.

4. Que la Conciliación al tenor del artículo 54 del Decreto 1818 de 1998, puede ser parcial o total, tendrá fuerza de cosa juzgada y presta mérito ejecutivo.

Por favor presentar la representación legal vigente si es persona jurídica. El expediente se encuentra a disposición de las partes en la Secretaria del Centro de Conciliación.

Atentamente,

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Abogada Conciliadora.

PD. POR FAVOR CONFIRMAR EL RECIBIDO DE ESTE CORREO. GRACIAS!!.

Centro de Conciliación FUNDAFAS
Calle 11 No 1 -07 Oficina 204. Edificio Garcés. Cali, Colombia.
889 5639- 896 2597
322 681 1218

NUEVA CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

De: fundafas fundacion (fundafas@yahoo.com)

Para: gerencia.general@syrius.com.co; coordinador.operativo@syrius.com.co; juan.vera@syrius.com.co

Fecha: jueves, 20 de junio de 2019, 10:10 a. m. GMT-5

Cordial saludo.

Envío la citación de audiencia de conciliación entre ***SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES vs BANCO COMERCIAL AV VILLAS***

La nueva fecha de audiencia es el día ***MIÉRCOLES 26 DE JUNIO DE 2019 A LAS 8:30 A.M.***

ADJUNTO CONSTANCIA DE LA AUDIENCIA CELEBRADA EL DÍA 19 DE JUNIO.

PD. POR FAVOR CONFIRMAR EL RECIBIDO DE ESTE CORREO. GRACIAS!!.

Centro de Conciliación FUNDAFAS
Calle 11 No 1 -07 Oficina 204. Edificio Garcés. Cali, Colombia.
889 5639- 896 2597
322 681 1218

20190620114015847.pdf
923.9kB

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 10 del artículo 11.2.1.4.59 del Decreto 1848 del 15 de noviembre del 2016, en concordancia con el artículo 1° de la Resolución 1765 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, BANCO AV VILLAS O AV VILLAS.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaría 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Bajo la denominación CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. Sociedad anónima de carácter privado

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5º de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1° de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006, Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b)

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

Convocar a la asamblea general y a la junta directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias; c) Presentar a la asamblea de accionistas, en sus reuniones ordinarias, un informe pormenorizado sobre la marcha de la corporación; d) Presentar a la junta directiva los balances de prueba mensuales, y las cuentas, balances, inventarios e informes del banco; e) Mantener a la junta directiva permanente y detalladamente informada de los negocios sociales y suministrarle los datos e informes que solicite; f)Constituir, mandatarios que representen al banco en los negocios judiciales o extrajudiciales y delegarles las funciones o atribuciones necesarias, de que el mismo goza g) Ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan al desarrollo del objeto social del Banco, conforme a la ley y a los presentes Estatutos, ciñéndose a las autorizaciones que le confiere la Junta Directiva. h) Enajenar o gravar todos los bienes sociales, previamente autorizado por la asamblea general de accionistas. i) arbitrar y transigir las diferencias del banco con terceros, previa autorización de la junta directiva. j) Nombrar y remover libremente al personal subalterno necesario para la cumplida administración del banco. k) En el ejercicio de estas facultades, y con las limitaciones señaladas en estos estatutos, el presidente podrá comprar o adquirir, a cualquier título, bienes muebles e inmuebles, vender o enajenar a cualquier título los bienes muebles o inmuebles del banco y darlos en prenda o hipoteca, o gravarlos en cualquier forma alterar la forma de los bienes raíces por su naturaleza o su destino, dar y recibir en mutuo cantidades de dinero, hacer depósitos bancarios; celebrar el contrato comercial de cambio en todas sus manifestaciones; firmar toda clase de instrumentos negociables y negociar instrumentos, aceptarlos, endosarlos, protestarlos, pagarlos, descargarlos, tenerlos, etc.; comparecer en los juicios en que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho del banco; transigir, comprometer, desistir, novar, recibir, interponer acciones o recursos de todo género en negocios o asuntos pendientes; representar al banco ante funcionarios, tribunales, autoridades, personas jurídicas o naturales y, en general, actuar en la dirección y administración de los negocios sociales. l) Presentar a la Junta Directiva y velar por su permanente cumplimiento, las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, con el fin de asegurar el respeto de los derechos de quienes inviertan en sus acciones o en cualquier otro valor que emita, y la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión. ll). Asegurar el respeto de los derechos de los accionistas y demás inversionistas en valores, de acuerdo con los parámetros fijados por los órganos de control del mercado; m) Suministrar al mercado información oportuna, completa y veraz sobre sus estados financieros y sobre su comportamiento empresarial y administrativo, sin perjuicio de lo establecido por los artículos 23 y 48 de la ley 222 de 1995 ; n) Compilar en un código de buen gobierno, que se presentara a la junta directiva para su aprobación, todas las normas y mecanismos exigidos por la ley, los reglamentos, la asamblea general de accionistas, los estatutos, y en general las mejores prácticas de buen gobierno bancario. Este código deberá mantenerse permanentemente en las instalaciones de la entidad a disposición de los accionistas e inversionistas para su consulta; o) Coordinar las reuniones necesarias con los representantes de los fondos de pensiones inversionistas, para hacer seguimiento a los asuntos que por ley deban discutirse; p). Cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, q). Las demás que le confieren las leyes y estos estatutos; r) Constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad (Escritura Pública No.1321 del 25/04/2018 Not.50 de Bogotá D.C.)

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan Camilo Ángel Mejía Fecha de inicio del cargo: 15/09/2007	CC - 70565593	Presidente
Carlos Alberto Vélez Moreno Fecha de inicio del cargo: 08/08/2002	CC - 19454361	Primer Suplente del Presidente
Jorge Raúl García Ramírez Fecha de inicio del cargo: 29/08/2007	CC - 19421196	Segundo Suplente del Presidente
María Luz Munévar Torres Fecha de inicio del cargo: 26/10/2017	CC - 51737340	Vicepresidente Jurídico-Secretario General
Wilson Matheus Gómez Fecha de inicio del cargo: 07/03/2013	CC - 79153447	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Mariluz Cortés Linares Fecha de inicio del cargo: 15/11/2006	CC - 63506783	Representante Legal Para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Sandra Milena Otero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 01/11/2007	CC - 32885436	Representante Legal para asuntos judiciales y extrajudiciales
Arinda Margarita Ojeda Parra Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 51773599	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Loryana Lourdes Morales Medina Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 63496722	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Martha Lucía Castellanos Beltrán Fecha de inicio del cargo: 06/07/2006	CC - 28947540	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Pereira Herrera Fecha de inicio del cargo: 15/07/2004	CC - 73147097	Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales -Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 11 de abril de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y extrajudiciales, información radicada con el número P2016002277 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Lidia Esperanza Rodríguez Correa Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 51740621	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Bernardo Parra Enríquez Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 10592131	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Germán Barriga Garavito Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 19266145	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Maria Del Pilar Castro Santos Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 31892071	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales

CERTIFICADO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Zuleima Yohanna Hernandez Manjarres Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 44157518	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales (Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 12 de diciembre de 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, información radicada con el número P2017000156 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).
Olga Janeth Arias Rios Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 65761162	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Betty Alexandra Rivera Ardila Fecha de inicio del cargo: 20/12/2013	CC - 52220107	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Vivian Paola Eslava Castiblanco Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 52265119	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Marlon Fernando Quintero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 80049046	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Acosta Garay Fecha de inicio del cargo: 15/09/2016	CC - 80777132	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
William Shelton Salazar Fecha de inicio del cargo: 07/09/2012	CC - 79387191	Vicepresidente Comercial Banca Personas-(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 18 de enero del 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Vicepresidente Comercial Banca Personas, información radicada con el número P2016000152 -000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).R-2016015264

CERTIFICADO VALIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

Certificado Generado con el Pin No: 3235200528038797

Generado el 04 de junio de 2019 a las 13:55:14

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

MARÍA CATALINA E. C. CRUZ GARCÍA
SECRETARIO GENERAL AD-HOC

"De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales."

CERTIFICADO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

9	LEONARDO AUGUSTO SANDOVAL VELANDIA	1.019.083.897	24/11/2015
10	ISABEL CRISTINA RAMIREZ	29.125.087	25/11/2015
11	EDWARD BETANCOURTH BEDOYA	6.498.911	13/11/2015
12	CLAUDIA HOYOS PATIÑO	36.273.481	07/10/2015

DESARROLLO DE LA DILIGENCIA

Siendo la fecha y hora programada para la diligencia de conciliación, la conciliadora designada doctora **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA**, deja constancia expresa de los siguientes acontecimientos en relación a esta conciliación

Con fecha 20 de mayo de 2019, la empresa a **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., con Nit 900.729.630-5 Representada Legalmente por el señor JUAN MIGUEL VERA DIAZ,** quien se identifica con la cédula de ciudadanía número 94.418.958 de Cali, radico solicitud de conciliación, para convocar a la entidad **BANCO COMERCIAL AV VILLA S.A., con Nit 860.035.827-5.**

Al reunir los requisitos de la **ley 640 de 2001**, asumió el caso como conciliadora la doctora **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA.** Por lo anterior se procedió a fijar como fecha para la diligencia el día 05 de junio de 2019, a las 08:30 A.M., notificando a todas las partes.

El día 31 de mayo de 2019, se recibió comunicación por parte de la doctora **BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA,** profesional que se identifica con la cédula de ciudadanía número 52.220.107 de Bogotá, Representante Judicial de Banco **A.V VILLAS**, en donde solicita aplazamiento de la diligencia por cuanto en razón a que es necesario el desarchive y la consulta de los antecedentes del caso, con el fin de preparar la Audiencia. La conciliadora procedió a informar al convocante quien estuvo de acuerdo de aplazarla, para que el Banco estudiara el caso.

Por lo anterior, se procedió a fijar como segunda fecha el día 19 de junio de 2019, a las 02:00 P.M., notificando a las partes **en los sitios que el mismo banco informo, dirección Carrera 13 No. 26ª 47 piso 1 ciudad de Bogotá y al correo electrónico indicado.** Siendo las 08:00 de la mañana, del día de hoy programado para la diligencia, se recibió comunicación por escrito de la entidad **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.,** exactamente de la doctora **BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA**, en donde da las pautas para entrar a notificar a esta entidad, igualmente manifiesta que es oportuno que para el conocimiento de esta diligencia es competente un conciliador de la ciudad de Bogotá, y le solicita a la conciliadora **DECLARARSE INCOMPETENTE PARA CONOCER DE ESTA CONCILIACION. Dejando claro esta operadora judicial, que la entidad fue bien notificada, y se siguió las indicaciones de la entidad**

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta de que el número de registros entregados no era acorde con la planta de asesores destacada para la campaña de tarjeta de crédito (folio 13).

5. Correo electrónico del 12 de abril de 2016, dirigido al señor **YENYIS LOZANO**, en donde la Compañía que represento daba cuenta de no haber recibido en forma oportuna la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 (folio 14).

6. Correo electrónico del 14 de abril de 2016, recibido de la señora **ANGELA CONSUELO MANZANO**, en donde informa sobre el envío (inoportuno) de la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 e indica una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas) (folios 15 16).

7. Correo electrónico del 29 de abril de 2016, recibido del señor **YENYIS LOZANO**, en donde, citando como causa "diferentes variables", informa su decisión unilateral de suspender indefinidamente la operación comercial del producto Tarjeta de Crédito con la entidad que represento (folios 17 a 18).

8. Copia de las pólizas de seguro contratadas para la operación de Tarjeta de Crédito (folios 19 a 22).

9. Copia del contrato suscrito con el Operador Celular Tigo para adquirir los planes necesarios para la gestión comercial del producto Tarjeta de Crédito (folios 23 a 27).

10. Certificación del Contador Público de la Sociedad que represento en donde se hacen constar las erogaciones realizadas por la Compañía para la operación del producto Tarjeta de Crédito con el Banco (folio 28).

ANEXO 1
PLANTA DE ASESORES
PRODUCTO TARJETA DE CRÉDITO

No.	NOMBRE	CC	FECHA DE INGRESO
1	MELISSA YULIANA MERA	1.144.070.731	19/03/2015
2	NIDIA JANETH OCAÑA	31.901.917	19/03/2015
3	MARCO ANTONIO LOAIZA	94.525.526	01/11/2014
4	JUAN ANDRES VALLEJO CALLE	16.537.882	16/04/2015
5	PAOLA ANDREA MONTES GUTIERREZ	29.363.883	29/10/2015
6	YENNY PATRICIA HURTADO APRAEZ	29.120.698	26/10/2015
7	ERNESTO BARRIIOS HERNANDEZ	94.421.349	26/10/2015
8	CLAUDIA PATRICIA QUINTERO	66.866.185	23/11/2015

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

que se verifique el pago de la suma reclamada; discriminados así:

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						18.000.000
Arrendamiento área tarjeta de crédito		600.000	mar-15	sep-16	19	11.400.000
Servicios públicos		150.000	mar-15	sep-16	19	2.850.000
Planes celulares		920.685	ago-15	ene-17	18	16.572.330
Pólizas						987.170
Gastos de personal						
Cargo						
Coordinador	1	1.250.000	mar-15	sep-16	19	23.750.000
Back Office	1	800.000	mar-15	sep-16	19	15.200.000
Asesores	12	650.000	mar-15	sep-16	19	148.200.000
Mensajeros	2	650.000	mar-15	sep-16	19	24.700.000
		Total salarios				211.850.000
		Factor prestacional (30%)				63.555.000
		Total general				**325.214.500**

PROCESO

La cláusula vigésima novena del contrato establece el procedimiento para dirimir diferencias y controversias en los siguientes términos:

> **CLAUSULA VIGESIMA NOVENA.- DIFERENCIAS Y CONTROVERSIAS:** Cualquier divergencia o controversia que surja entre las partes en razón de este contrato con motivo de la interpretación de su objeto, o cumplimiento de las obligaciones durante su ejecución, desarrollo, liquidación y o terminación del presente contrato, de no ser resuelto entre ellas, se someterán a la jurisdicción ordinaria.

Por lo anterior, antes de intentar cualquier actuación judicial o extrajudicial, con el presente documento aspiramos a llegar a un acuerdo directo.

PRUEBAS

Solicito se tengan como tales las siguientes:

1. Contrato 20140730210100216 y sus correspondientes Otrosíes Nos. 1, 2 y 3, los cuales reposan en su poder.
2. Comunicación 3-20443995, por medio de la cual la Vicepresidencia Jurídica del Banco notifica la terminación unilateral del contrato (folio 10)
3. Correo electrónico del 15 de septiembre de 2015, dirigido al señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta del incumplimiento contractual por parte del Banco y advertía sobre los perjuicios que nos estaban siendo irrogados (folios 11 a 12).
4. Correo electrónico del 3 de marzo de 2016, dirigido al

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

ciudades diferentes a Cali (ver correo electrónico que se anexa a folios a).

8. Las bases de datos suministradas por el Banco adolecían de:

   - Regularidad y oportunidad: No teníamos conocimiento de la fecha en que se iban a recibir los registros y éstos generalmente eran remitidos en forma extemporánea; esto es después de los primeros cinco (5) días de cada mes.

   - Suficiencia (el número de registros asignados no se compadecía con la fuerza comercial dispuesta para realizar la campaña).

   - Pertinencia: Dentro de las bases de datos venían registros de clientes domiciliados en ciudades en donde mi representada no operaba.

   - Calidad: Dentro de las bases de datos venían registros "repisados" o registros que ya habían sido trabajados por salas comerciales directas del Banco, con lo que la efectividad esperada de las mismas era mínima.

9. En el mes de abril de 2016 el señor **YENYIS LOZANO**, Director Nacional Venta Especializada, en respuesta a los reiterados requerimientos por regularizar el envío de las bases de datos me confesó que desde hace varios meses estaban experimentado demoras en la generación de las mismas debido a restricciones impuestas por las áreas de riesgos y de seguridad de la información del Banco, razón por la cual, como consta en su correo del 29 de abril de 2016 (ver a folio), suspendía indefinidamente la operación de tarjeta de crédito con nosotros. Respecto a este punto entendemos que esta situación debió ser prevista por el Banco antes de suscribir el contrato con nosotros y comprometerse al envío de la información bajo ciertos criterios, razón por la cual consideramos que tenemos derecho al resarcimiento de los daños y perjuicio irrogados por el incumplimiento contractual del Banco, como se indica en el acápite de pretensiones.

PRETENSIONES

Con base en los hechos y fundamentos antes expuestos, solicito se sirvan reconocer y pagar los daños causados a mi representada por el incumplimiento del contrato, los cuales estimamos en la suma de **TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS M / CTE ($325,214,500)**, más los correspondientes intereses corrientes desde el 26 de septiembre de 2016 (fecha de terminación del contrato) y la fecha efectiva en

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

outsourcing comerciales del Banco en producción a nivel nacional.

2. Este éxito motivó a que el señor **YENYIS LOZANO**, Director Nacional Venta Especializada, nos invitara a operar el producto de tarjeta de crédito con el Banco bajo la modalidad de pre-aprobadas.

3. Incursionar en este nuevo producto nos demandó importantes inversiones en estructura, tecnología, procesos, pólizas y servicios para cumplir con los requisitos y estándares del Banco.

4. Para operar este producto tuvimos que vincular y capacitar asesores exclusivos para tarjeta de crédito, así como un coordinador comercial, un asistente operativo (back-office) y dos mensajeros (domiciliarios). Llegamos a tener 19 asesores de tarjeta de crédito codificados ante el Banco, de acuerdo con la expectativa de bases de datos que iban a ser remitidas por el Banco.

5. En el Anexo No.6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS** se establecía la obligación por parte del Banco de remitir las bases de datos con los registros para efectuar la gestión comercial, dentro de los cinco (5) primeros días hábiles del mes, hecho que rara vez se cumplió como se demuestra en los correos que se adjuntan a esta comunicación como prueba, en donde se insta al Banco al envío oportuno de las bases de datos (ver en especial el cuadro que se detalla en el correo electrónico que se anexa a folios a).

6. En el Anexo No.6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS,** en el numeral 1.2 (cantidad) se indica que el número de registros se asignará de acuerdo con la cantidad de asesores dispuestos por el proveedor para adelantar la campaña. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en todos los meses los registros resultaron insuficientes para el número de asesores codificados ante el Banco, lo que generó una capacidad instalada ociosa.

7. En el Anexo No.6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS,** en el numeral 1.2 (cubrimiento) se indica que los registros asignados deben corresponder a las ciudades en donde el proveedor tiene cubrimiento. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en las bases de datos venían registros de ciudades diferentes a la ciudad en donde opera la Compañía que represento (Cali). Tan solo en septiembre de 2015 el 50% de los 480 registros asignados correspondían a

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

alor estimado del contrato a cuatrocientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (414 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato.

10. Con fecha 3 de marzo de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor **YENYIS LOZANO**, en donde le manifestamos que estamos atentos al envío de los registros adicionales, por cuanto los 455 registros, con una efectividad esperada del 15% (68 tarjetas de crédito), no satisfacían nuestro punto de equilibrio (ver correo a folios a).

11. Con fecha 12 de abril de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor **YENYIS LOZANO**, en donde le manifestamos que estamos pendientes del envío de la base de datos para la gestión del mes de abril de 2016 (ver correo a folios a).

12. Con fecha 14 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico de la señora **ANGELA CONSUELO MANZANO BECERRA**, Analista de la Dirección de Fuerzas Largas, adscrita a la Vicepresidencia Comercial, en donde informa el envío de 700 registros que corresponden al cargue del mes de abril con una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas de crédito). (ver correo a folios a).

13. Con fecha 29 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico del señor **YENYIS LOZANO**, en donde nos informa que "a consecuencias (SIC) de diferentes variables no es viable sostener en este momento la campaña de colocación de Tarjeta de Crédito, razón por la cual no se están habilitando los recursos para la colocación de Tarjeta de Crédito pre aprobada. Esperamos seguir contando con el apoyo de SYRIUS para este tipo de estrategias comerciales, en cuanto el escenario cambie a vientos más favorables retomaremos la ejecución". (ver correo a folios a).

14. Mediante comunicación 3-20443995 "Terminación Contrato de Corretaje" de fecha 19 de agosto de 2016, la Vicepresidencia Jurídica del BANCO AV VILLAS nos informa que el Banco ha decidido dar por terminado el contrato suscrito con la entidad que represento a partir del 26 de septiembre de 2016. (ver comunicación a folio).

FUNDAMENTOS DE HECHO

1. Desde julio de 2014 nos incorporamos como corredores comerciales del Banco con un importante éxito con el producto de crédito de consumo bajo la modalidad de compra de cartera, lo que nos permitió colocarnos en el primer año de operación dentro de los primeros tres

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

tarjetas / mes) debido principalmente a la falta de regularidad, oportunidad, cantidad y calidad de las bases de datos entregadas por el Banco para realizar la Gestión / La falta de regularidad en el cargue de la base de datos (no tenemos certeza de cuando nos la asignarán ni de la cantidad de registros), nos impide realizar una adecuada planeación y gestión de los recursos, lo cual nos está ocasionando pérdidas que ya acumulan los $18,000,000 (aproximadamente $3,000,000 mensuales) sin contar con el costo de la inversión inicial de $35,000,000, puesto que pese a que disminuimos el número de asesores, tenemos costos fijos que no podemos reducir, como el costo de las líneas telefónicas fijas y móviles contratadas para realizar la campaña, el domiciliario que debemos tener a disposición para recoger la documentación al cual debemos pagar el día a pesar de que solo tenga que realizar un par de diligencias, la nómina del coordinador y la asistente operativa de tarjeta de crédito, entre otros. / Es pertinente señalar que los 2512 registros recibidos en el mes de agosto correspondía a bases ya trabajadas "repisadas" por otras salas del Banco, razón por la cual solo pudimos radicar 26 tarjetas, y de los 480 registros entregados en septiembre, que, en todo caso, son insuficientes para una infraestructura instalada como la nuestra (es decir, si la efectividad fuera del 25%, con 100 tarjetas no alcanzaríamos el punto de equilibrio, el cual está fijado en 266 tarjetas), más del 50% corresponde a clientes de ciudades diferentes de Cali, lo que encarece los costos de colocación. Tan solo 80 registros de esa base corresponden a clientes radicados en la ciudad de Popayán, que está a 2 horas de Cali. / Agradezco tomar en consideración estos hechos para revisar la posibilidad de renegociar el contrato en condiciones que garanticen la sostenibilidad de nuestra operación u obtener algún grado de certeza de los insumos que vamos a recibir del Banco para poder efectuar un ejercicio de análisis, planeación y gestión de recursos responsable; lo anterior, sin perjuicio de que, en caso de que no sea viable continuar con la operación de tarjeta de crédito, poder analizar conjuntamente con el Banco la posibilidad de que nos sean resarcidos los perjuicios ocasionados por la operación fallida. Sobre este punto precisamos que no es interés de Syrius entrar en controversias y/o litigios con el Banco, sino buscar una fórmula de arreglo razonable y justa para las partes; sobre todo porque estamos muy interesados en continuar trabajando con ustedes el producto de crédito de consumo en el cual hemos sido tan exitosos". Valga decir que de este correo no obtuvimos respuesta por parte del Banco.

9. Mediante Otrosí No.3, de fecha 2 de marzo de 2016, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda **COMISIONES Y FORMA DE PAGO** para incrementar el

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

vigentes (214 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato. Mediante el mismo otrosí se adiciona el Anexo No. 6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS**, el cual forma parte integral del contrato, según declaración expresa en el documento.

5. El precitado anexo establece la obligación del contratante de asignar los registros (esto es, las bases de datos de clientes del contratante a los que se les podían ofrecer las tarjetas de crédito pre aprobadas) en los siguientes términos: "De acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes pre aprobados al Proveedor con el fin que se realice la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos. La base será remitida los cinco (5) primeros días hábiles del mes". (Subrayado fuera del texto original).

6. El mismo Anexo No. 6 establece en el numeral 1.2 "***Cantidad:*** *teniendo en cuenta el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, se asignarán (SIC) la base para el proveedor, asesores que solo serán exclusivos de la campaña tarjeta de crédito, si el proveedor atiende diferentes productos en el Banco.* ***Cubrimiento:*** *El proveedor debe reportar las ciudades en las cuales tiene cubrimiento así como los municipios anexos de cada una".* (Subrayados fuera del texto original).

7. Mediante Otrosí No.2, de fecha 24 de octubre de 2015, se modifican los anexos ANEXO **No.1 COMISIONES y ANEXO No.6 ACUERDOS DE SERVICIOS – OPERATIVO Y COMERCIAL DE VENTAS y se adiciona la cláusula trigésima séptima COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTI-CORRUPCIÓN.**

8. Con fecha 15 de septiembre de 2015, dirigimos un correo electrónico al señor **YENYIS LOZANO**, Director Nacional Venta Especializada, División adscrita a la Vicepresidencia Comercial del **BANCO AV VILLAS S.A.**, quien fungía como Supervisor del contrato, en donde le manifestamos nuestra preocupación por los pobres resultados de la campaña de colocación de tarjeta de crédito que veníamos adelantando con el Banco, los cuales atribuimos al incumplimiento en la oportunidad de la entrega y calidad de los registros de clientes, que constituían el insumo con el cual adelantar nuestra gestión comercial. En el precitado correo dejábamos constancia, entre otras, de las siguientes inconformidades con la ejecución del contrato (ver correo a folios a):
"Después de casi 7 meses de operar el producto solo hemos podido activar 466 tarjetas (en promedio 66

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

MATERIA A CONCILIAR

Asunto de carácter civil, con la convocada: **Requerimiento incumplimiento contractual– Contrato 20140730210100216.**

El convocante narra los hechos de la siguiente manera

HECHOS

1. Con fecha **4 de julio de 2014**, la entidad por mí representada, suscribió el contrato de corretaje 20140730210100216 con el **BANCO AV VILLAS**, cuyo objeto se indica en la cláusula primera: "**EL CORREDOR**, por el conocimiento que refiere tener de mercados financieros, en especial el de Banca Personal y crédito hipotecario, se obliga en forma independiente a ofrecer el portafolio de productos del activo de EL BANCO a particulares bajo las indicaciones otorgadas por EL BANCO para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de EL BANCO o se vinculen mediante cualquier producto del activo de EL BANCO, poniendo así en contacto a los potenciales cliente con EL BANCO, sin que medie entre EL CORREDOR y EL BANCO relación laboral alguna, agencia comercial, asociación o representación, pues EL CORREDOR desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de EL BANCO de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato".

2. El parágrafo octavo de la cláusula segunda del contrato establecía como valor estimado del contrato la suma de ciento cuatro salarios mínimos legales mensual vigentes (104 SMLMV).

3. El parágrafo primero de la cláusula tercera del contrato establecía como vigencia del contrato lo siguiente: "Este contrato se prorrogará de manera automática por periodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de LAS PARTES manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas su intención de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna".

4. Mediante Otrosí No. 1, de fecha 4 de marzo de 2015, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda para incrementar el valor estimado del contrato a doscientos catorce salarios mínimos legales mensuales

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS
RESOLUCION NO. 1101 DE DICIEMBRE 27 del 2002
POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CONSTANCIA ACLARATORIA

Fecha de Solicitud: **05 DE MAYO DE 2019**

Fecha de Audiencia: **19 DE JUNIO DE 2019**

En la ciudad de Santiago de Cali, **a los 19 días del mes junio de 2019,** siendo las **02:00 P.M.,** ante mi **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA,** mayor de edad e identificada con la cédula de ciudadanía numero **31.304.329,** expedida en Cali (Valle), portadora de la Tarjeta Profesional Número **52333** del **(C.S.J),** obrando en calidad de **CONCILIADORA,** debidamente autorizada por la **DIRECCION DEL CENTRO DE CONCILIACION DE LA FUNDACION PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SOCIAL FUNDAFAS,** con el número de registro inscrito bajo el código **No. 1141-0001,** en uso de las facultades que me otorga la Ley de conformidad con la Ley 23 de 1991 y la Ley 640 de 2001, por medio de la cual se crean mecanismos para descongestionar los Despachos judiciales, y se dictan otras disposiciones y en ejercicio de la Facultad Conciliadora, quien actuó guiada por los principios de imparcialidad, equidad y justicia, en la presente causa y con el fin de dirigir, orientar, adelantar y tramitar esta diligencia de Conciliación se citaron a las siguientes personas con el fin de adelantar el trámite de conciliación.

PARTES:

PARTE SOLICITANTE

JUAN MIGUEL VERA DIAZ, ciudadano mayor de edad, e identificado con la cédula de ciudadanía número **94.418.958,** expedida en Cali, obrando en calidad de Representante Legal de la Sociedad **SYRIUS.- SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. Con NIT: 900.729.63º0-5**

PARTE CONVOCADA:

BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. .- NIT 860.035.827-5.- Representada Legalmente para Asuntos Judiciales por el doctor **BERNARDO PARRA ENRIQUEZ C.C. 10592131**

LA CONCILIADORA

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA, CC No 31.304.329, T.P. No 52333 del (C.S.J), obrando en calidad de CONCILIADORA con código No. 1141-0001.

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

9	LEONARDO AUGUSTO SANDOVAL VELANDIA	1.019.083.897	24/11/2015
10	ISABEL CRISTINA RAMIREZ	29.125.087	25/11/2015
11	EDWARD BETANCOURTH BEDOYA	6.498.911	13/11/2015
12	CLAUDIA HOYOS PATIÑO	36.273.481	07/10/2015

DESARROLLO DE LA DILIGENCIA

Siendo la fecha y hora programada para la diligencia de conciliación, la conciliadora designada doctora **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA**, le da inicio a la diligencia verificando la asistencia de las partes,

POR LA CONVOCANTE:, Asiste el señor **LUIS MIGUEL VERA DIAZ, en representación de la sociedad SYRIUS.-SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**

POR LA CONVOCADA, BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., el doctor BERNARDO PARRA ENRIQUEZ,

Seguidamente la conciliadora, explica los alcances y límites de la conciliación, y en un ambiente de imparcialidad y legalidad, las partes deciden no **CONCILIAR**. El apoderado judicial de la entidad AV VILLAS, doctor BERNARDO PARRA ENRIQUEZ, deja constancia de que para la entidad que el representa, el CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS, no es competente para llevar acabo esta conciliación, por cuanto el domicilio de la relación contractual fue la ciudad de Bogotá, por ello es hay donde debe llevarse a cabo esta diligencia

Por lo expuesto la conciliadora doctora **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA,** le informa a los asistentes, que se expedirá constancia definitiva de **NO ACUERDO,** después de ser registrada por el **CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS**, cumpliendo con ello con el requisito de procedibilidad, establecido por la ley 640 de 2001, quedando las partes en libertad de acudir a la jurisdicción correspondiente para dirimir su conflicto

Firma para constancia el día 26 de junio de 2019

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
C.C.31.304.329 DE Cali
T.P. 52333 C.S.J

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta de que el número de registros entregados no era acorde con la planta de asesores destacada para la campaña de tarjeta de crédito (folio 13).

5. Correo electrónico del 12 de abril de 2016, dirigido al señor **YENYIS LOZANO**, en donde la Compañía que represento daba cuenta de no haber recibido en forma oportuna la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 (folio 14).

6. Correo electrónico del 14 de abril de 2016, recibido de la señora **ANGELA CONSUELO MANZANO**, en donde informa sobre el envío (inoportuno) de la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 e indica una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas) (folios 15 16).

7. Correo electrónico del 29 de abril de 2016, recibido del señor **YENYIS LOZANO**, en donde, citando como causa "diferentes variables", informa su decisión unilateral de suspender indefinidamente la operación comercial del producto Tarjeta de Crédito con la entidad que represento (folios 17 a 18).

8. Copia de las pólizas de seguro contratadas para la operación de Tarjeta de Crédito (folios 19 a 22).

9. Copia del contrato suscrito con el Operador Celular Tigo para adquirir los planes necesarios para la gestión comercial del producto Tarjeta de Crédito (folios 23 a 27).

10. Certificación del Contador Público de la Sociedad que represento en donde se hacen constar las erogaciones realizadas por la Compañía para la operación del producto Tarjeta de Crédito con el Banco (folio 28).

ANEXO 1
PLANTA DE ASESORES
PRODUCTO TARJETA DE CRÉDITO

No.	NOMBRE	CC	FECHA DE INGRESO
1	MELISSA YULIANA MERA	1.144.070.731	19/03/2015
2	NIDIA JANETH OCAÑA	31.901.917	19/03/2015
3	MARCO ANTONIO LOAIZA	94.525.526	01/11/2014
4	JUAN ANDRES VALLEJO CALLE	16.537.882	16/04/2015
5	PAOLA ANDREA MONTES GUTIERREZ	29.363.883	29/10/2015
6	YENNY PATRICIA HURTADO APRAEZ	29.120.698	26/10/2015
7	ERNESTO BARRIIOS HERNANDEZ	94.421.349	26/10/2015
8	CLAUDIA PATRICIA QUINTERO	66.866.185	23/11/2015

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

9	LEONARDO AUGUSTO SANDOVAL VELANDIA	1.019.083.897	24/11/2015
10	ISABEL CRISTINA RAMIREZ	29.125.087	25/11/2015
11	EDWARD BETANCOURTH BEDOYA	6.498.911	13/11/2015
12	CLAUDIA HOYOS PATIÑO	36.273.481	07/10/2015

DESARROLLO DE LA DILIGENCIA

Siendo la fecha y hora programada para la diligencia de conciliación, la conciliadora designada doctora **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA**, le da inicio a la diligencia verificando la asistencia de las partes,

POR LA CONVOCANTE:, Asiste el señor **LUIS MIGUEL VERA DIAZ, en representación de la sociedad SYRIUS.-SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**

POR LA CONVOCADA, BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., el doctor BERNARDO PARRAENRIQUEZ,

Seguidamente la conciliadora, explica los alcances y límites de la conciliación, y en un ambiente de imparcialidad y legalidad, las partes deciden no **CONCILIAR**. Por lo expuesto la conciliadora doctora **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA,** le informa a los asistentes, que se expedirá constancia definitiva de **NO ACUERDO,** después de ser registrada por el **CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS**, cumpliendo con ello con el requisito de procedibilidad, establecido por la ley 640 de 2001, quedando las partes en libertad de acudir a la jurisdicción correspondiente para dirimir su conflicto

Firma para constancia el día 26 de junio de 2019

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
C.C.31.304.329 DE Cali
T.P. 52333 C.S.J

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5539 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta de que el número de registros entregados no era acorde con la planta de asesores destacada para la campaña de tarjeta de crédito (folio 13).

5. Correo electrónico del 12 de abril de 2016, dirigido al señor **YENYIS LOZANO**, en donde la Compañía que represento daba cuenta de no haber recibido en forma oportuna la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 (folio 14).

6. Correo electrónico del 14 de abril de 2016, recibido de la señora **ANGELA CONSUELO MANZANO**, en donde informa sobre el envío (inoportuno) de la base de datos con los registros para la gestión comercial del mes de abril de 2016 e indica una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas) (folios 15 16).

7. Correo electrónico del 29 de abril de 2016, recibido del señor **YENYIS LOZANO**, en donde, citando como causa "diferentes variables", informa su decisión unilateral de suspender indefinidamente la operación comercial del producto Tarjeta de Crédito con la entidad que represento (folios 17 a 18).

8. Copia de las pólizas de seguro contratadas para la operación de Tarjeta de Crédito (folios 19 a 22).

9. Copia del contrato suscrito con el Operador Celular Tigo para adquirir los planes necesarios para la gestión comercial del producto Tarjeta de Crédito (folios 23 a 27).

10. Certificación del Contador Público de la Sociedad que represento en donde se hacen constar las erogaciones realizadas por la Compañía para la operación del producto Tarjeta de Crédito con el Banco (folio 28).

ANEXO 1
PLANTA DE ASESORES
PRODUCTO TARJETA DE CRÉDITO

No.	NOMBRE	CC	FECHA DE INGRESO
1	MELISSA YULIANA MERA	1.144.070.731	19/03/2015
2	NIDIA JANETH OCAÑA	31.901.917	19/03/2015
3	MARCO ANTONIO LOAIZA	94.525.526	01/11/2014
4	JUAN ANDRES VALLEJO CALLE	16.537.882	16/04/2015
5	PAOLA ANDREA MONTES GUTIERREZ	29.363.883	29/10/2015
6	YENNY PATRICIA HURTADO APRAEZ	29.120.698	26/10/2015
7	ERNESTO BARRIIOS HERNANDEZ	94.421.349	26/10/2015
8	CLAUDIA PATRICIA QUINTERO	66.866.185	23/11/2015

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

que se verifique el pago de la suma reclamada; discriminados así:

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						18.000.000
Arrendamiento área tarjeta de crédito		600.000	mar-15	sep-16	19	11.400.000
Servicios públicos		150.000	mar-15	sep-16	19	2.850.000
Planes celulares		920.685	ago-15	ene-17	18	16.572.330
Pólizas						987.170
Gastos de personal						
Cargo						
Coordinador	1	1.250.000	mar-15	sep-16	19	23.750.000
Back Office	1	800.000	mar-15	sep-16	19	15.200.000
Asesores	12	650.000	mar-15	sep-16	19	148.200.000
Mensajeros	2	650.000	mar-15	sep-16	19	24.700.000
		Total salarios				211.850.000
		Factor prestacional (30%)				63.555.000
		Total general				**325.214.500**

PROCESO

La cláusula vigésima novena del contrato establece el procedimiento para dirimir diferencias y controversias en los siguientes términos:

> **CLAUSULA VIGESIMA NOVENA.- DIFERENCIAS Y CONTROVERSIAS:** Cualquier divergencia o controversia que surja entre las partes en razón de este contrato con motivo de la interpretación de su objeto, o cumplimiento de las obligaciones durante su ejecución, desarrollo, liquidación y o terminación del presente contrato, de no ser resuelto entre ellas, se someterán a la jurisdicción ordinaria.

Por lo anterior, antes de intentar cualquier actuación judicial o extrajudicial, con el presente documento aspiramos a llegar a un acuerdo directo.

PRUEBAS

Solicito se tengan como tales las siguientes:

1. Contrato 20140730210100216 y sus correspondientes Otrosíes Nos. 1, 2 y 3, los cuales reposan en su poder.

2. Comunicación 3-20443995, por medio de la cual la Vicepresidencia Jurídica del Banco notifica la terminación unilateral del contrato (folio 10)

3. Correo electrónico del 15 de septiembre de 2015, dirigido al señor YENYIS LOZANO, en donde la Compañía que represento daba cuenta del incumplimiento contractual por parte del Banco y advertía sobre los perjuicios que nos estaban siendo irrogados (folios 11 a 12).
4. Correo electrónico del 3 de marzo de 2016, dirigido al

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

ciudades diferentes a Cali (ver correo electrónico que se anexa a folios a).

8. Las bases de datos suministradas por el Banco adolecían de:

   - Regularidad y oportunidad: No teníamos conocimiento de la fecha en que se iban a recibir los registros y éstos generalmente eran remitidos en forma extemporánea; esto es después de los primeros cinco (5) días de cada mes.

   - Suficiencia (el número de registros asignados no se compadecía con la fuerza comercial dispuesta para realizar la campaña).

   - Pertinencia: Dentro de las bases de datos venían registros de clientes domiciliados en ciudades en donde mi representada no operaba.

   - Calidad: Dentro de las bases de datos venían registros "repisados" o registros que ya habían sido trabajados por salas comerciales directas del Banco, con lo que la efectividad esperada de las mismas era mínima.

9. En el mes de abril de 2016 el señor **YENYIS LOZANO**, Director Nacional Venta Especializada, en respuesta a los reiterados requerimientos por regularizar el envío de las bases de datos me confesó que desde hace varios meses estaban experimentado demoras en la generación de las mismas debido a restricciones impuestas por las áreas de riesgos y de seguridad de la información del Banco, razón por la cual, como consta en su correo del 29 de abril de 2016 (ver a folio), suspendía indefinidamente la operación de tarjeta de crédito con nosotros. Respecto a este punto entendemos que esta situación debió ser prevista por el Banco antes de suscribir el contrato con nosotros y comprometerse al envío de la información bajo ciertos criterios, razón por la cual consideramos que tenemos derecho al resarcimiento de los daños y perjuicio irrogados por el incumplimiento contractual del Banco, como se indica en el acápite de pretensiones.

PRETENSIONES

Con base en los hechos y fundamentos antes expuestos, solicito se sirvan reconocer y pagar los daños causados a mi representada por el incumplimiento del contrato, los cuales estimamos en la suma de **TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS M / CTE ($325,214,500)**, más los correspondientes intereses corrientes desde el 26 de septiembre de 2016 (fecha de terminación del contrato) y la fecha efectiva en

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

outsourcing comerciales del Banco en producción a nivel nacional.

2. Este éxito motivó a que el señor **YENYIS LOZANO**, Director Nacional Venta Especializada, nos invitara a operar el producto de tarjeta de crédito con el Banco bajo la modalidad de pre-aprobadas.

3. Incursionar en este nuevo producto nos demandó importantes inversiones en estructura, tecnología, procesos, pólizas y servicios para cumplir con los requisitos y estándares del Banco.

4. Para operar este producto tuvimos que vincular y capacitar asesores exclusivos para tarjeta de crédito, así como un coordinador comercial, un asistente operativo (back-office) y dos mensajeros (domiciliarios). Llegamos a tener 19 asesores de tarjeta de crédito codificados ante el Banco, de acuerdo con la expectativa de bases de datos que iban a ser remitidas por el Banco.

5. En el Anexo No.6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS** se establecía la obligación por parte del Banco de remitir las bases de datos con los registros para efectuar la gestión comercial, dentro de los cinco (5) primeros días hábiles del mes, hecho que rara vez se cumplió como se demuestra en los correos que se adjuntan a esta comunicación como prueba, en donde se insta al Banco al envío oportuno de las bases de datos (ver en especial el cuadro que se detalla en el correo electrónico que se anexa a folios a).

6. En el Anexo No.6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS**, en el numeral 1.2 (cantidad) se indica que el número de registros se asignará de acuerdo con la cantidad de asesores dispuestos por el proveedor para adelantar la campaña. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en todos los meses los registros resultaron insuficientes para el número de asesores codificados ante el Banco, lo que generó una capacidad instalada ociosa.

7. En el Anexo No.6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS,** en el numeral 1.2 (cubrimiento) se indica que los registros asignados deben corresponder a las ciudades en donde el proveedor tiene cubrimiento. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en las bases de datos venían registros de ciudades diferentes a la ciudad en donde opera la Compañía que represento (Cali). Tan solo en septiembre de 2015 el 50% de los 480 registros asignados correspondían a

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

alor estimado del contrato a cuatrocientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (414 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato.

10. Con fecha 3 de marzo de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor **YENYIS LOZANO**, en donde le manifestamos que estamos atentos al envío de los registros adicionales, por cuanto los 455 registros, con una efectividad esperada del 15% (68 tarjetas de crédito), no satisfacían nuestro punto de equilibrio (ver correo a folios a).

11. Con fecha 12 de abril de 2016, dirigimos un correo electrónico al señor **YENYIS LOZANO**, en donde le manifestamos que estamos pendientes del envío de la base de datos para la gestión del mes de abril de 2016 (ver correo a folios a).

12. Con fecha 14 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico de la señora **ANGELA CONSUELO MANZANO BECERRA**, Analista de la Dirección de Fuerzas Largas, adscrita a la Vicepresidencia Comercial, en donde informa el envío de 700 registros que corresponden al cargue del mes de abril con una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas de crédito). (ver correo a folios a).

13. Con fecha 29 de abril de 2016, recibimos un correo electrónico del señor **YENYIS LOZANO**, en donde nos informa que "a consecuencias (SIC) de diferentes variables no es viable sostener en este momento la campaña de colocación de Tarjeta de Crédito, razón por la cual no se están habilitando los recursos para la colocación de Tarjeta de Crédito pre aprobada. Esperamos seguir contando con el apoyo de SYRIUS para este tipo de estrategias comerciales, en cuanto el escenario cambie a vientos más favorables retomaremos la ejecución". (ver correo a folios a).

14. Mediante comunicación 3-20443995 "Terminación Contrato de Corretaje" de fecha 19 de agosto de 2016, la Vicepresidencia Jurídica del BANCO AV VILLAS nos informa que el Banco ha decidido dar por terminado el contrato suscrito con la entidad que represento a partir del 26 de septiembre de 2016. (ver comunicación a folio).

FUNDAMENTOS DE HECHO

1. Desde julio de 2014 nos incorporamos como corredores comerciales del Banco con un importante éxito con el producto de crédito de consumo bajo la modalidad de compra de cartera, lo que nos permitió colocarnos en el primer año de operación dentro de los primeros tres

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

tarjetas / mes) debido principalmente a la falta de regularidad, oportunidad, cantidad y calidad de las bases de datos entregadas por el Banco para realizar la Gestión / La falta de regularidad en el cargue de la base de datos (no tenemos certeza de cuando nos la asignarán ni de la cantidad de registros), nos impide realizar una adecuada planeación y gestión de los recursos, lo cual nos está ocasionando pérdidas que ya acumulan los $18,000,000 (aproximadamente $3,000,000 mensuales) sin contar con el costo de la inversión inicial de $35,000,000, puesto que pese a que disminuimos el número de asesores, tenemos costos fijos que no podemos reducir, como el costo de las líneas telefónicas fijas y móviles contratadas para realizar la campaña, el domiciliario que debemos tener a disposición para recoger la documentación al cual debemos pagar el día a pesar de que solo tenga que realizar un par de diligencias, la nómina del coordinador y la asistente operativa de tarjeta de crédito, entre otros. / Es pertinente señalar que los 2512 registros recibidos en el mes de agosto correspondía a bases ya trabajadas "repisadas" por otras salas del Banco, razón por la cual solo pudimos radicar 26 tarjetas, y de los 480 registros entregados en septiembre, que, en todo caso, son insuficientes para una infraestructura instalada como la nuestra (es decir, si la efectividad fuera del 25%, con 100 tarjetas no alcanzaríamos el punto de equilibrio, el cual está fijado en 266 tarjetas), más del 50% corresponde a clientes de ciudades diferentes de Cali, lo que encarece los costos de colocación. Tan solo 80 registros de esa base corresponden a clientes radicados en la ciudad de Popayán, que está a 2 horas de Cali. / Agradezco tomar en consideración estos hechos para revisar la posibilidad de renegociar el contrato en condiciones que garanticen la sostenibilidad de nuestra operación u obtener algún grado de certeza de los insumos que vamos a recibir del Banco para poder efectuar un ejercicio de análisis, planeación y gestión de recursos responsable; lo anterior, sin perjuicio de que, en caso de que no sea viable continuar con la operación de tarjeta de crédito, poder analizar conjuntamente con el Banco la posibilidad de que nos sean resarcidos los perjuicios ocasionados por la operación fallida. Sobre este punto precisamos que no es interés de Syrius entrar en controversias y/o litigios con el Banco, sino buscar una fórmula de arreglo razonable y justa para las partes; sobre todo porque estamos muy interesados en continuar trabajando con ustedes el producto de crédito de consumo en el cual hemos sido tan exitosos". Valga decir que de este correo no obtuvimos respuesta por parte del Banco.

9. Mediante Otrosí No.3, de fecha 2 de marzo de 2016, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda **COMISIONES Y FORMA DE PAGO** para incrementar el

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

vigentes (214 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato. Mediante el mismo otrosí se adiciona el Anexo No. 6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS**, el cual forma parte integral del contrato, según declaración expresa en el documento.

5. El precitado anexo establece la obligación del contratante de asignar los registros (esto es, las bases de datos de clientes del contratante a los que se les podían ofrecer las tarjetas de crédito pre aprobadas) en los siguientes términos: "De acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes pre aprobados al Proveedor con el fin que se realice la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos. La base será remitida los cinco (5) primeros días hábiles del mes". (Subrayado fuera del texto original).

6. El mismo Anexo No. 6 establece en el numeral 1.2 "***Cantidad:*** *teniendo en cuenta el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, se asignarán (SIC) la base para el proveedor, asesores que solo serán exclusivos de la campaña tarjeta de crédito, si el proveedor atiende diferentes productos en el Banco.* ***Cubrimiento:*** *El proveedor debe reportar las ciudades en las cuales tiene cubrimiento así como los municipios anexos de cada una".* (Subrayados fuera del texto original).

7. Mediante Otrosí No.2, de fecha 24 de octubre de 2015, se modifican los anexos ANEXO **No.1 COMISIONES y ANEXO No.6 ACUERDOS DE SERVICIOS – OPERATIVO Y COMERCIAL DE VENTAS y se adiciona la cláusula trigésima séptima COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTI-CORRUPCIÓN.**

8. Con fecha 15 de septiembre de 2015, dirigimos un correo electrónico al señor **YENYIS LOZANO**, Director Nacional Venta Especializada, División adscrita a la Vicepresidencia Comercial del **BANCO AV VILLAS S.A.**, quien fungía como Supervisor del contrato, en donde le manifestamos nuestra preocupación por los pobres resultados de la campaña de colocación de tarjeta de crédito que veníamos adelantando con el Banco, los cuales atribuimos al incumplimiento en la oportunidad de la entrega y calidad de los registros de clientes, que constituían el insumo con el cual adelantar nuestra gestión comercial. En el precitado correo dejábamos constancia, entre otras, de las siguientes inconformidades con la ejecución del contrato (ver correo a folios a):
"Después de casi 7 meses de operar el producto solo hemos podido activar 466 tarjetas (en promedio 66

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

MATERIA A CONCILIAR

Asunto de carácter civil, con la convocada: **Requerimiento incumplimiento contractual– Contrato 20140730210100216.**

El convocante narra los hechos de la siguiente manera

HECHOS

1. Con fecha **4 de julio de 2014**, la entidad por mí representada, suscribió el contrato de corretaje 20140730210100216 con el **BANCO AV VILLAS**, cuyo objeto se indica en la cláusula primera: "**EL CORREDOR**, por el conocimiento que refiere tener de mercados financieros, en especial el de Banca Personal y crédito hipotecario, se obliga en forma independiente a ofrecer el portafolio de productos del activo de EL BANCO a particulares bajo las indicaciones otorgadas por EL BANCO para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de EL BANCO o se vinculen mediante cualquier producto del activo de EL BANCO, poniendo así en contacto a los potenciales cliente con EL BANCO, sin que medie entre EL CORREDOR y EL BANCO relación laboral alguna, agencia comercial, asociación o representación, pues EL CORREDOR desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de EL BANCO de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato".

2. El parágrafo octavo de la cláusula segunda del contrato establecía como valor estimado del contrato la suma de ciento cuatro salarios mínimos legales mensual vigentes (104 SMLMV).

3. El parágrafo primero de la cláusula tercera del contrato establecía como vigencia del contrato lo siguiente: "Este contrato se prorrogará de manera automática por periodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de LAS PARTES manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas su intención de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna".

4. Mediante Otrosí No. 1, de fecha 4 de marzo de 2015, se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda para incrementar el valor estimado del contrato a doscientos catorce salarios mínimos legales mensuales

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

CENTRO DE CONCILIACION FUNDAFAS
RESOLUCION NO. 1101 DE DICIEMBRE 27 del 2002
POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CONSTANCIA DE NO ACUERDO

Fecha de Solicitud: **05 DE MAYO DE 2019**

Fecha de Audiencia: **19 DE JUNIO DE 2019**

26 de Junio de 2019

En la ciudad de Santiago de Cali, **a los 26 días del mes junio de 2019,** siendo las **08:30** A.**M.,** ante mi **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA,** mayor de edad e identificada con la cédula de ciudadanía numero **31.304.329,** expedida en Cali (Valle), portadora de la Tarjeta Profesional Número **52333** del **(C.S.J),** obrando en calidad de **CONCILIADORA,** debidamente autorizada por la **DIRECCION DEL CENTRO DE CONCILIACION DE LA FUNDACION PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SOCIAL FUNDAFAS,** con el número de registro inscrito bajo el código **No. 1141-0001,** en uso de las facultades que me otorga la Ley de conformidad con la Ley 23 de 1991 y la Ley 640 de 2001, por medio de la cual se crean mecanismos para descongestionar los Despachos judiciales, y se dictan otras disposiciones y en ejercicio de la Facultad Conciliadora, quien actuó guiada por los principios de imparcialidad, equidad y justicia, en la presente causa y con el fin de dirigir, orientar, adelantar y tramitar esta diligencia de Conciliación se citaron a las siguientes personas con el fin de adelantar el trámite de conciliación.

PARTES:

PARTE SOLICITANTE

JUAN MIGUEL VERA DIAZ, ciudadano mayor de edad, e identificado con la cédula de ciudadanía número **94.418.958,** expedida en Cali, obrando en calidad de Representante Legal de la Sociedad **SYRIUS.- SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S. Con NIT: 900.729.63º0-5**

PARTE CONVOCADA:

BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. .- NIT 860.035.827-5.- Representada Legalmente para Asuntos Judiciales por el doctor **BERNARDO PARRA ENRIQUEZ C.C. 10.592,131**

LA CONCILIADORA

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA, CC No 31.304.329, T.P. No 52333 del (C.S.J), obrando en calidad de CONCILIADORA con código No. 1141-0001.

Banco AV Villas
NIT. 860.035.827-5

CC 0023
Bogotá 18 de junio de 2019

Señores
Centro de Conciliación FUNDAFAS
Dra. Flor de Maria Castañeda Gamboa
fundafas@yahoo.com
Calle 11 No. 1-07 Oficina 204 Edif. Garcés
Santiago de Cali

Referencia:	Citación Audiencia de conciliación
Convocante:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.
Convocado:	Banco Comercial AV Villas S.A.

Asunto: Solicitud nueva fecha para audiencia de conciliación

BETTY ALEXANDRA RIVERA ARDILA, en mi condición de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**; solicito tener en cuenta que el Banco que represento es una persona jurídica de derecho privado con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, razón por la cual cualquier notificación que deba realizarse debe remitirse a la dirección registrada en la Cámara de Comercio, la cual, como se puede verificar en el mismo certificado para todos los efectos a que haya lugar corresponde a la Carrera 13 No. 26 A 47 piso 1 de la ciudad de Bogotá, y el correo electrónico notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co.

Igualmente, es oportuno manifestar que para conocer cualquier requerimiento extrajudicial y judicial, será competente un conciliador de la ciudad de Bogotá o una autoridad judicial de la misma ciudad. Por esta razón se solicita al señor Conciliador declararse incompetente para conocer de esta conciliación extrajudicial.

De conformidad con lo anterior, solicitamos a la sociedad Convocante gestionar esta misma diligencia en la ciudad de Bogotá.

Atentamente

Representante Legal
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.

F-06-403-1

CENTRO DE CONCILIACION
FUNDAFAS
Calle 11 No. 1-07
Oficina 204 - Edf. Garcés
Teléfono: 896 2597
889 5639 Cali
E-mail
fundafas@yahoo.com
http://espanol.geocities.com/fundafas
Cali - Colombia

Por lo anterior, la suscrita conciliadora procedió a informar a la parte convocante, por cuanto es una empresa importante, y su tiempo es valioso. La conciliadora se comprometió para levantar el **ACTA DE INASISTENCIA**, dando el tiempo prudencial de 03 días para la correspondiente excusa.

Así, las cosas a las02:00P.M.de la tarde se hace presente el representante Legal para asuntos judiciales de la ciudad de Santiago de Cali doctor **BERNARDO PARRA ENRIQUEZ, quien se identifico con cedula de ciudadanía numero 10592131, en representación de AV VILLAS** para asistir a la diligencia. La conciliadora doctora **FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA,** le coloca de de presente lo aquí acontecido.

Por ello, y en aras del debido proceso y de llegar a un acuerdo conciliatorio, se fija como fecha para llevar a cabo la diligencia el día **26 de junio a las 08:30 de la mañana,** quedando notificado en estrados al banco, y al convocante lo notificara el **CENTRO DE CONCILIACION.**

Por lo anterior, la conciliadora mandara por correo electrónico esta constancia de suspensión

Firma para constancia el día 19 de junio de 2019

FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
C.C.31.304.329 DE Cali
T.P. 52333 C.S.J

sicaac
Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición.

La justicia es de todos | Minjusticia

CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA FUNDACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SOCIAL FUNDAFAS - AUTORIZADO PARA CONOCER DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INSOLVENCIA ECONÓMICA DE LA PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE

Código Centro 1141

CERTIFICADO DE REGISTRO DEL CASO

CONSTANCIA - NO ACUERDO

Número del Caso en el centro: 2748-07779
Cuantía: CUANTIA INDETERMINADA
Fecha de solicitud: 20 de mayo de 2019
Fecha del resultado: 26 de junio de 2019

CONVOCANTE(S)				
#	CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1	ORGANIZACIÓN	NIT	900729630	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

CONVOCADO(S)				
#	CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1	ORGANIZACIÓN	NIT	860035827	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A

Area:	Tema: OTROS
CIVIL Y COMERCIAL	Subtema:

Conciliador: FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Identificación: 31304329

El presente documento corresponde al registro del caso en el Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición -SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.2.4.2.7.7 del Decreto 1069 de 2015. Una vez se ha verificado el cumplimiento de los requisitos formales establecidos en el artículo 1º de la Ley 640 de 2001 y corroborada la adscripción del (la) conciliador(a) a este Centro de Conciliación.

En constancia de lo anterior, se suscribe por el (la) Director(a) del Centro:

Identificador Nacional SICAAC	
N° Caso:	1019329
N° De Resultado:	981231

Firma:
Nombre: FLOR DE MARIA CASTAÑEDA GAMBOA
Identificación: 31304329

Fecha de impresión:
miércoles, 26 de junio de 2019

SANTOS BALLESTEROS & ASESORES LEGALES S.A.S.
Nit. 900791910-5

Calle 69 A # 4 – 31
PBX: +57 (1) 3462668
Bogotá D. C., Colombia

Bogotá D.C., 16 de febrero de 2021

Doctora
Mónica Méndez Sabogal
Juez Décimo (10º) Civil del Circuito de Oralidad de Cali
Correo electrónico: j10cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co
Santiago de Cali, Valle

Referencia: Verbal declarativo No. 76-001-31-03-010-**2020-00154**-00
Demandante: Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5)
Demandada: Banco AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5)

Asunto: **Contestación de la demanda por Banco AV Villas S.A.**, con **oposición total a las pretensiones**, proposición de excepciones de mérito y objeción al juramento estimatorio.

Márinson del Rosario Chaparro Suárez, abogada en ejercicio, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando como apoderada judicial suplente del **Banco AV Villas S.A.**, dentro del término de legal de veinte (20) días, según notificación del auto admisorio de 22 de octubre de 2020, en la dirección electrónica registrada por el Banco AV Villas S.A., para recibir notificaciones judiciales, esto es, notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co, recibida el día martes **19 de enero de 2021**, procedente del correo electrónico carlosandresvera@hotmail.com, el cual fue copiado a la dirección electrónica del Juzgado j10cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co; doy contestación a la demanda de la referencia, con oposición a todas y cada una de la pretensiones, formulación de excepciones de mérito y objeción al juramento estimatorio. Consecuencialmente solicito al Juzgado denegar la totalidad de las pretensiones de la demanda, por ser manifiestamente improcedentes.

I. PARTES DEL PROCESO

Parte Demandada:

Banco AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5), sociedad comercial anónima de carácter privado, entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por **Betty Alexandra Rivera Ardila**, representante legal para asuntos judiciales y extrajudiciales, o por quien haga sus veces, mayor de edad, vecina y residente en Bogotá D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía No. 52.220.107, de acuerdo con los certificados de existencia y representación legal expedidos por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Cámara de Comercio de Bogotá. Dirección de correo electrónico para notificaciones de AV Villas S.A.: notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co

Apoderado Judicial Banco AV Villas S.A.:

Como apoderado judicial principal, **Jorge Santos Ballesteros**, abogado en ejercicio, mayor de edad, vecino y residente en Bogotá D.C., identificado con Cédula de Ciudadanía No. 19.084.391 y Tarjeta Profesional No. 11.210 del Consejo Superior de la Judicatura. Dirección de correo electrónico para notificaciones: santosballesterosjorge@gmail.com

Como apoderada judicial suplente, **Márinson del Rosario Chaparro Suárez**, abogada en ejercicio, mayor de edad, domiciliada y residente en Bogotá D.C., identificada con Cédula de Ciudadanía No. 63.354.513 expedida en Bucaramanga, y portadora de la Tarjeta Profesional No. 66.234 del Consejo Superior de la Judicatura. Dirección de correo electrónico para notificaciones: marinsonchaparro@gmail.com

Parte Demandante:

Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5), sociedad con domicilio en Cali, representada legalmente por **Juan Miguel Vera Díaz** (C. C. No. 94.418.958). Dirección de correo para notificaciones judiciales: juanmiguelvera@hotmail.com

II. OPOSICIÓN A LAS PRETENSIONES:

Banco AV Villas S.A., se opone a todas y cada una de las pretensiones elevadas por la parte accionante, toda vez que las actuaciones realizadas en el marco del Contrato de Corretaje y sus Otrosí, atañen a ese tipo contractual que fue la real y clara voluntad de las partes celebrar. No se trata este contrato de una agencia comercial; nunca existió ni se convino, ni se entendió contratar o celebrar un contrato de agencia comercial entre las partes, y consecuencialmente no puede generarse el pago de las prestaciones que se contemplan en el artículo 1324 del Código de Comercio, porque tales prestaciones sólo están previstas en la ley, de cara al contrato de agencia mercantil.

Las pretensiones a las cuales nos oponemos, son la totalidad de las expuestas en el libelo introductorio, y que me permito transcribir:

> *"Con base en los hechos y fundamentos que se expondrán más adelante, se solicita respetuosamente al señor Juez se sirva realizar las siguientes declaraciones y condenas:*
>
> ***1.** Que el contrato suscrito entre el Banco AV Villas y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES el 4 de julio de 2014, es, en esencia, naturaleza, y realidad, un contrato de Agencia Comercial y no un Contrato de Corretaje como fue denominado por el Banco.*
>
> ***2.** En virtud de lo anterior, que se ordene el pago de las prestaciones derivadas de la terminación del contrato previstas en el artículo 1324 del Código de Comercio, a saber:*
>
> ***a.)** La cesantía comercial más la indexación que corresponda hasta la fecha de pago a partir del momento en que esta prestación se hizo exigible (5 de julio de 2017).*
>
> ***b.)** La indemnización equitativa, como gratificación a los esfuerzos de mi representada para acreditar la marca del Banco AV Villas y por la terminación anticipada unilateral y sin justa causa del contrato por parte del Agenciado, más la indexación que corresponda hasta la fecha de pago a partir del momento en que esta prestación se hizo exigible (5 de julio de 2017). (Esta indemnización versa única y exclusivamente por la actividad de promoción y colocación de créditos realizada por mi representada y por lo tanto no riñe con las pretensiones de los numerales 3 y 4 siguientes, que se refieren a la actividad de promoción y colocación de tarjetas de créditos pre-aprobadas, la cual nunca se pudo desarrollar en debida forma debido al incumplimiento de los deberes de El Banco). **Respecto de esta pretensión cabe aclarar que, aunque si bien, el contrato preveía la posibilidad de terminación anticipada en cualquier momento y por cualquiera de las partes; es justamente la validez o interpretación de esta cláusula la que se pretende atacar con esta demanda, tomando en consideración reiterada jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia, como se argumenta en los fundamentos de derecho**.*
>
> ***3.** Que se declare el incumplimiento del contrato de Agencia Comercial por parte del Banco, debido a la no entrega de las bases de datos para la*

Calle 69 A # 4 – 31
PBX: +57 (1) 3462668
Bogotá D. C., Colombia

colocación del producto de tarjeta de crédito en las condiciones señaladas en el Anexo No. 6 del Contrato, lo que imposibilitó la gestión comercial encomendada y la amortización de las inversiones realizadas por mi Representada.

***4.** En virtud de lo anterior, que se indemnicen los perjuicios a título de daño emergente que se derivaron de la terminación anticipada y sin justa causa del contrato de Agencia Mercantil suscrito con mi representada y por el incumplimiento del contrato durante el tiempo de su ejecución (en lo que tiene que ver con el producto tarjeta de crédito), más los correspondientes intereses corrientes desde el 26 de septiembre de 2016 (fecha de terminación del contrato) y la fecha efectiva en que se verifique el pago de la suma reclamada.*

***5.** Condenar al Demandado **BANCO AV VILLAS** a pagar a mi Representada **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**, los valores aquí descritos, los cuales se declaran bajo **JURAMENTO ESTIMATORIO**, de acuerdo a lo ordenado por el Artículo 206 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012). La tasación razonable es la siguiente:*

Suma Total Pedida:

***CUATROCIENTOS ONCE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS CATORCE PESOS M/CTE. ($411.499.814)**.*

Valores discriminados:

*Los valores liquidados que se detallan a continuación (ver soporte de la liquidación en folio 150) se toman de los registros contables de la Sociedad y de las certificaciones de los años 2015 y 2016 emitidas por el **BANCO AV VILLAS** (ver folios 134 y 135). Se solicitará al Juez que decrete como prueba, a cargo de **BANCO AV VILLAS**, la certificación de los pagos realizados por el **BANCO AV VILLAS** a **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**, por el año 2014, por cuanto ésta no fue aportada por la primera a mi representada.*

*a.) **Cesantía comercial: SETENTA MILLONES NOVECIENTOS OCHO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS ($70.908.754)**.*

Determinados como la suma equivalente a la doceava parte del promedio de la comisión recibida en los tres últimos años, por cada uno de vigencia del contrato, o al promedio de todo lo recibido si el tiempo del contrato fuere menor (de acuerdo con el art. 1324 del C. Cio.), sobre unas comisiones recibidas de TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS VEINTITRÉS MIL CUATROCIENTOS SESENTA PESOS ($377.523.460) en 23 meses de ejecución del contrato, más unas comisiones dejadas de percibir estimadas en CIENTO CUARENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTISEIS MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS ($147.726.571) por nueve (9) meses que faltaban para terminar el contrato (como se detalla en el literal siguiente), para un total de QUINIENTOS NOVENTA MILLONES NOVECIENTOS SEIS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS ($590.906.285). $590.906.285 x 12% = $70.908.754.

*b.) **Indemnización equitativa (Lucro cesante): CIENTO CUARENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTISEIS MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS ($147.726.571)**.*

Determinados como la suma equivalente a un promedio mensual facturado en comisiones de DIECISEIS MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL SESENTA Y TRES PESOS ($16.414.063) por los aproximadamente nueve (9) meses que faltaban para la terminación del contrato a la fecha de

terminación unilateral por parte de El Banco. $16.414.063 x 9 = $147.726.571.

c.) ***Daños y perjuicios (Daño emergente): CIENTO NOVENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE. ($192.864.488)**. El soporte de estos conceptos se resumen en certificación de Contador Público (ver folio 136) y de los principales rubros en los folios 138 a 148. Para la prueba detallada de estas partidas, se solicitará al Juez que decrete la inspección judicial de los libros de contabilidad de mi representada. Los daños y perjuicios fueron determinados como se detalla a continuación:*

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						$25.000.000
Arrendamiento área de tarjeta de crédito		$600.000	mar-15	sept-16	19	$11.400.000
Servicios públicos		$150.000	mar-15	sept-16	19	$2.850.000
Planes celulares		$1.542.351	ago-15	ene-17	18	$27.762.318
Pólizas						$987.170
Gastos de Personal:						
Cargo						
Coordinador	1	$1.250.000	mar-15	sept-16	19	$23.750.000
Back Office	1	$800.000	mar-15	sept-16	19	$15.200.000
Asesores (Planta)	4	$650.000	mar-15	sept-15	7	$18.200.000
Asesores (Planta)	2	$650.000	oct-15	abr-16	8	$10.400.000
Asesores (freelance)	10	$325.000	mar-15	sept-15	7	$22.750.000
Asesores (freelance)	2	$325.000	oct-15	abr-16	8	$5.200.000
Mensajeros	2	$650.000	mar-15	sept-15	7	$9.100.000
Mensajeros	1	$650.000	oct-15	abr-16	8	$5.200.000
		Total salarios				$104.600.000
		Factor Prestacional (30%)				$20.265.000
		Total General:				**$192.864.488"**

III. RESPUESTA A LOS HECHOS:

Para dar respuesta a cada uno de los veinticuatro (24) hechos numerados en que se sustenta la presente demanda, transcribo cada hecho y a continuación lo contesto, todo en un solo cuerpo, así:

Al hecho primero:

*"**1.** Con fecha 4 de Julio de 2014, la entidad por mi representada, suscribió el contrato de corretaje 20140730210100216 con el BANCO AV VILLAS (ver folios 33 a 73), cuyo objeto se indica en la cláusula primera: "**EL CORREDOR**, por el conocimiento que refiere tener de mercados financieros, en especial el de Banca Personal y crédito hipotecario, se obliga en forma independiente a ofrecer el portafolio de productos del activo de **EL BANCO** a particulares, bajo las indicaciones otorgadas por **EL BANCO** para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de **EL BANCO** o se vinculen mediante cualquier producto del activo de **EL BANCO**, poniendo así en contacto a los potenciales clientes con **EL BANCO**, sin que medie entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO** relación laboral alguna, agencia comercial, asociación o representación, pues **EL CORREDOR** desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de **EL BANCO** de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato".*

Se contesta: Es cierto y así lo está reconociendo y confesando el actor en este hecho. Se trata de un **contrato de corretaje** que fue celebrado de manera consciente, libre y voluntaria por

las partes, el día **4 de julio de 2014**, y tan clara y transparente fue la intención de ambos contratantes, que expresamente se convino en dicha cláusula primera que, **no** mediaba "*entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO**, relación laboral alguna, **agencia comercial**, **asociación** o **representación***", y que ***EL CORREDOR*** desarrollaría el objeto del contrato, "***bajo sus propios medios***" "*no constituyéndose de manera alguna obligación de **EL BANCO** de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato*" (negrilla y subrayado propios).

Ahora bien, dicho contrato se adicionó o modificó en algunas cláusulas mediante la suscripción del **Otrosí No. 1** (de **4 de marzo de 2015**), el **Otrosí No. 2** (de **24 de octubre de 2015**), y el **Otrosí No. 3** (de **02 de marzo de 2016**); y estuvo vigente por un lapso total de dos (2) años y dos meses aproximadamente, desde el **4 de Julio de 2014**, hasta el **26 de septiembre de 2016**.

El esquema general del contrato de corretaje inicial y los Otrosí, para una mejor ubicación en el contexto, lo esquematizo así:

Fecha	Contrato	Breve descripción del contenido	Número Consecutivo
4-jul-14	**CONTRATO DE CORRETAJE** celebrado entre el Banco Comercial AV Villas S.A. y SYRIUS Servicios Empresariales S.A.S.	OBJETO: "EL CORREDOR, por el conocimiento que refiere tener de mercados financieros, en especial el de **Banca Personal y crédito hipotecario**, se obliga en forma independiente a ofrecer el portafolio de productos del activo de EL BANCO a particulares, bajo las indicaciones otorgadas por EL BANCO para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de EL BANCO o se vinculen mediante cualquier producto del activo de EL BANCO, poniendo así en contacto a los potenciales clientes con EL BANCO, sin que medie entre EL CORREDOR y EL BANCO relación laboral alguna, agencia comercial, asociación o representación, pues EL CORREDOR desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de EL BANCO de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato".	2014 07 302 1010 0216
4-jul-14	**CONTRATO DE CORRETAJE** celebrado entre el Banco Comercial AV Villas S.A. y SYRIUS Servicios Empresariales S.A.S. **ANEXO 01** **Anexo Contrato Corretaje Canal de Ventas**	"Las partes aquí comparecientes, hacen constar que el presente anexo, los acuerdos y convenios que actualmente rigen el contrato de prestación de servicios de corretaje y que tienen suscritos en los siguientes puntos" 1. VALOR: CRÉDITO DE CONSUMO (Credivillas) TARJETA DE CRÉDITO CRÉDITO HIPOTECARIO 2. FORMA DE PAGO: 3. COMISIONES PENDIENTES POR CANCELAR 4. EFECTOS	2014 07 302 1010 0216
4-jul-14	**CONTRATO DE CORRETAJE** celebrado entre el Banco Comercial AV Villas S.A. y SYRIUS Servicios Empresariales S.A.S. **ANEXO No. 2** SAC -Sistema de Atención al Consumidor Financiero.	El Sistema de Atención al Consumidor Financiero -SAC es el sistema con el cual el Banco AV Villas formaliza sus políticas, estrategias, procedimientos y controles orientados a propender por la protección al consumidor financiero, con base en los derechos, obligaciones y principios establecidos por la Ley 1328 de 15 de Julio de 2009 y demás normatividad concordante".	2014 07 302 1010 0216
4-jul-14	**CONTRATO DE CORRETAJE** celebrado entre el Banco Comercial AV Villas S.A. y SYRIUS Servicios Empresariales S.A.S. **ANEXO No. 3** Política de Seguridad de la Información Contratación de Terceros. Anexo Seguridad física y lógica de la Información - Categoría 3 A Fecha: Julio de 2011 Versión No. 3	"1.1. Política Aplica a Terceros que requieran tener acceso a información confidencial del Banco y la manejen en sus instalaciones contando para ello con una infraestructura tecnológica no superior de 10 unidades y deben cumplir con los controles y medidas de seguridad referenciadas en esta categoría, con el fin de garantizar que la información suministrada por la Entidad, conserve las propiedades de confidencialidad e integridad acorde con los parámetros establecidos. (...)"	2014 07 302 1010 0216
4-jul-14	**CONTRATO DE CORRETAJE** celebrado entre el Banco Comercial AV Villas S.A. y SYRIUS Servicios Empresariales S.A.S. **(ANEXO No. 4)** Normas de Seguridad para Contratistas Banco AV Villas con la asesoría de ARP Vida Alfa Elaborado mediante contrato de prestación de servicios por	"INTRODUCCIÓN El presente manual de Normas de Seguridad constituye una herramienta que busca garantizar que todos los contratos que el BANCO AV VILLAS establezca con contratistas, ya sean personas naturales o jurídicas, cumplan con los requisitos para la prevención de accidentes y enfermedades laborales de todos sus trabajadores, sensibilizando y generando conciencia proactiva y participativa en la prevención de la accidentalidad por parte del personal contratista, (…). OBJETIVOS Establecer los requisitos en SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y EN EL AMBIENTE, para las empresas y personal contratista y subcontratista del	2014 07 302 1010 0216

	Riesgos y Soluciones Ltda. Lic. 12235 Marzo de 2013.	BANCO AV VILLLAS, suministrándoles herramientas para la implementación de un sistema de gestión acorde con las exigencias y normatividad vigente.	
4-jul-14	**CONTRATO DE CORRETAJE** celebrado entre el Banco Comercial AV Villas S.A. y SYRIUS Servicios Empresariales S.A.S. **(ANEXO No. 5)** Documento autorización para recolección, consulta, administración, reporte y protección de datos personales.	"DOCUMENTO AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN, CONSULTA, ADMINISTRACIÓN, REPORTE Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES". (…)	2014 07 302 1010 0216
4-mar-15	**OTRO SÍ No. 1** Al contrato de corretaje celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S.	"PRIMERA.- Se modifica la cláusula segunda **COMISIONES Y FORMAS DE PAGO**, manteniendo los parágrafos en el sentido original, de la siguiente forma: (…) SEGUNDA.- Se modifica el numeral veinticuatro (24) de la cláusula cuarta **OBLIGACIONES DEL CORREDOR**, el cual quedará del siguiente tenor literal: (...)" TERCERA.- Se adiciona la siguiente cláusula al contrato: **CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA.- SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO:** EL CORREDOR se obliga a cumplir con el Sistema de Protección al Consumidor Financiero... (...) CUARTA.- Se adiciona el **Anexo No. 1** con las tarifas pactadas para el servicio de venta de tarjeta de crédito en la modalidad preaprobados. Asimismo se adiciona el **Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS**, documentos que se anexan al presente otrosí y a partir de la firma forman parte integral del contrato. (...)"	2014 07 302 1010 0216 - **1**
4-mar-15	**ADICIÓN AL ANEXO No. 1.** Tarifas para la venta de tarjetas de crédito preaprobadas	"TARIFAS VENTA TC "pre aprobados" Rangos TC - Unidad de Facturación - Precios Unitarios (…)	2014 07 302 1010 0216 - **1**
4-mar-15	**ANEXO No. 6** Acuerdo de servicios para la venta de tarjetas de crédito preaprobadas	"Con el fin de establecer el procedimiento para la venta, documentación y entrega de Tarjetas de Crédito Preaprobadas, se define el Acuerdo de Servicios anexo al contrato que se firma con los Vendor`s 1. Asignación de Registros De acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes preaprobados al Proveedor con el fin de que se realice la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos. (...)"	2014 07 302 1010 0216 - **1**
24-oct-15	**OTRO SÍ No. 2** Al contrato de prestación de servicios como canal de ventas externa celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S.	"(…) quien en adelante y para efectos del presente contrato se denominará EL CORREDOR o EL CONTRATISTA, se ha celebrado el presente otrosí al contrato de prestación de servicios No. **20140730210100216**, el cual se regirá por las siguientes cláusulas: **CLÁSULA PRIMERA.-** Se modifican los anexos **ANEXO No. 1** COMISIONES y **ANEXO No. 6** ACUERDO DE SERVICIOS - OPERATIVO Y COMERCIAL DE VENTAS, los cuales se adjuntan al presente Otrosí. **CLÁUSULA SEGUNDA.-** Se adiciona la cláusula trigésima séptima COMPROMISO ANTI-SOBORNO y ANTI-CORRUPCIÓN la cual tiene el siguiente tenor literal: (...)"	2014 07 302 1010 0216 - **2**
24-oct-15	**OTRO SÍ No. 2** Al contrato de prestación de servicios como canal de ventas externa celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S. **ANEXO CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS CANAL DE VENTAS ANEXO 01 – TARIFAS**	"Las partes aquí comparecientes, hacen constar por el presente anexo, los acuerdos y convenios que actualmente rigen el contrato de prestación de servicios y que tienen suscritos en los siguientes puntos" 1. VALOR: TARJETA DE CRÉDITO CRÉDITO DE CONSUMO (Credivillas) 2. FORMA DE PAGO: 3. COMISIONES PENDIENTES POR CANCELAR 4. EFECTOS	2014 07 302 1010 0216 - **2**
24-oct-15	**OTRO SÍ No. 2** Al contrato de prestación de servicios como canal de ventas externa celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S. **ANEXO No. 6 Acuerdo de Servicios Operativo y Comercial para Venta de Tarjetas de Crédito Marcas Compartidas**.	"1. OBJETIVO Definir las características del servicio, procedimientos, y en general todos los elementos esenciales de la vinculación comercial entre EL BANCO y EL CONTRATISTA, para realizar la venta de tarjetas de Crédito bajo la modalidad de marcas compartidas y pre aprobadas, venta de productos pre aprobados de nóminas nuevas y profundizaciones y venta de tarjetas amparadas. (...)"	2014 07 302 1010 0216 - **2**
2-mar-16	**OTRO SÍ No. 3** Al contrato de prestación de servicios como canal de ventas externa celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S.	"(…) quien en adelante y para efectos del presente contrato se denominará EL CORREDOR o EL CONTRATISTA, se ha celebrado el presente otrosí al contrato de prestación de servicios No. **20140730210100216**, el cual se regirá por las siguientes cláusulas: **CLÁSULA PRIMERA.-** Se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda COMISIONES Y FORMAS DE PAGO, el cual queda con el siguiente tenor literal. (...) **CLÁUSULA SEGUNDA.-** Se modifica el Anexo No. 1 COMISIONES, el cual se adjunta al presente Otrosí.	2014 07 302 1010 0216 - **3**

		(...)"	
2-mar-16	**OTRO SÍ No. 3** Al contrato de prestación de servicios como canal de ventas externa celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S. **ANEXO CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS CANAL DE VENTAS ANEXO 01**	"Las partes aquí comparecientes, hacen constar por el presente anexo, los acuerdos y convenios que actualmente rigen el contrato de prestación de servicios y que tienen suscritos en los siguientes puntos" 1. VALOR: TARJETA DE CRÉDITO CRÉDITO DE CONSUMO (Credivillas) 2. FORMA DE PAGO: 3. COMISIONES PENDIENTES POR CANCELAR 4. EFECTOS	2014 07 302 1010 0216 - **3**

Al hecho segundo:

> *"**2.** El parágrafo octavo de la cláusula segunda del contrato establecía como valor estimado del contrato la suma de ciento cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes (104 SMLMV)".*

Se contesta: No es cierto como se presenta y se aclara. La **cláusula segunda** del contrato de corretaje de 4 de julio de 2014, reguló el aspecto de las "**Comisiones y Forma de Pago**", de modo que lo acordado fue recibir unas comisiones condicionadas a un resultado, que era la vinculación efectiva de clientes, entendiéndose por vinculación efectiva, el recibo del desembolso del crédito por parte del cliente, o la activación de productos rotativos, tal como se estableció en la cláusula segunda, y en ese orden, no se puede sacar el parágrafo octavo del contexto completo de la cláusula segunda del contrato de corretaje. Y en el Anexo 01, se hacen constar los acuerdos y convenios en torno a las comisiones, a cuyo texto me remito.

Lo anterior se evidencia de la mera lectura de la **cláusula segunda** del contrato de corretaje que se transcribe completa a continuación, y del **Anexo 01**, en el cual las partes contratantes estipularon los acuerdos y convenios sobre el valor de las comisiones.

> "***CLÁUSULA SEGUNDA.- COMISIONES Y FORMAS DE PAGO:*** ***Las comisiones y su forma de pago se establecen en el Anexo 01, el cual hace parte integrante de este documento, no obstante éstas solo se causarán por razón de la vinculación efectiva de los clientes potenciales que se produzca como resultado inmediato y directo de la realización por parte del corredor de todas las gestiones necesarias para lograr tal vinculación, entendiéndose por vinculación efectiva, el recibo del desembolso del crédito por parte de el cliente****, mediante cualquiera de los medios de que dispone EL BANCO para ello, o la activación de productos rotativos".*
>
> ***PARÁGRAFO PRIMERO:*** *Si el cliente antes del desembolso manifiesta su deseo de desistir del crédito cualquiera que sea la causa,* ***EL BANCO*** *no desembolsará y no se generará comisión alguna a favor de* ***EL CORREDOR****.*
>
> ***PARÁGRAFO SEGUNDO:*** *La comisión a que se refiere la presente cláusula, causará el IVA que ordenen las normas legales vigentes.*
>
> ***PARÁGRAFO TERCERO:*** *Solamente se reconocerán las comisiones sobre las solicitudes de crédito desembolsadas y recibidas por el cliente, o las activaciones de productos rotativos realizados por gestión directa de la fuerza de ventas de* ***EL CORREDOR****. En ningún caso se sumarán a la colocación, las activaciones de productos rotativos y/o las solicitudes de crédito tramitadas, aprobadas y desembolsadas por las Unidades de Negocio de* ***EL BANCO*** *que hayan realizado gestión comercial directa en cada ciudad.*
>
> ***PARÁGRAFO CUARTO:*** ***EL CORREDOR*** *manifiesta conocer y aceptar el mecanismo establecido por* ***EL BANCO*** *para el pago a sus proveedores.*
>
> ***PARÁGRAFO QUINTO:*** *Para el pago de las facturas será requisito que* ***EL CORREDOR*** *entregue a* ***EL BANCO*** *certificado expedido por el Representante Legal y el Revisor Fiscal, o si no existe este, por el Representante Legal y contador con tarjeta profesional en el que se certifique que* ***EL CORREDOR*** *se encuentra al día con sus obligaciones laborales,*

> *tales como pago de salarios y demás prestaciones, así como la afiliación y pago de sus trabajadores al Sistema Integral de Seguridad Social (salud, pensiones, riesgos labores y aportes parafiscales).*
>
> ***PARÁGRAFO SEXTO: EL BANCO** solo reconocerá comisión una vez se hubiere dado por terminado el presente contrato por cualquiera de las causales previstas en la cláusula Décima Primera, si **EL CORREDOR** hubiere ejecutado todas las gestiones necesarias para lograr la vinculación del cliente potencial, quedando solo el desembolso.*
>
> ***PARÁGRAFO SÉPTIMO:** Si **EL CORREDOR** retoma procesos de vinculación de clientes, que ya venían siendo tramitados por otro corredor, el valor de la comisión se reducirá en el porcentaje previsto en el anexo 1 de este contrato.*
>
> ***PARÁGRAFO OCTAVO:** Para todos los efectos a que haya lugar, LAS PARTES establecen como valor estimado del contrato la suma equivalente a CIENTO CUATRO SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES (104 SMLMV)*". (Subrayado en negrillas, fuera del texto original).

Es importante mencionar que mediante OTROSÍ No. 3 de fecha 2 de marzo de 2016, se modificó el parágrafo octavo de la cláusula segunda, y el Anexo No. 1 Comisiones.

Con la presente contestación se adjunta la copia completa y fidedigna del contrato de corretaje, dado que el Otrosí No. 3 que se acompañó por el demandante con los anexos de la demanda, no corresponde al original firmado por ambas partes.

Al hecho tercero:

> *"**3.** El parágrafo primero de la cláusula tercera del contrato establecía como vigencia del contrato lo siguiente: "Este contrato se prorrogará de manera automática por períodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de **LAS PARTES** manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas su intención de darlo por terminado, sin perjuicio de la facultad de **EL BANCO** de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna".*

<u>Se contesta</u>: Es cierto parcialmente y aclaro, ya que una vez más se presenta este hecho fuera de contexto.

En primer lugar se precisa que en la **cláusula tercera** se consagró la duración del contrato, y más adelante, en la **cláusula undécima**, se previeron las causales de terminación y se convino por las partes, que cualquiera de ellas unilateralmente y en cualquier tiempo, podía poner fin al contrato, mediante comunicación escrita, con un preaviso.

Fue en virtud de lo establecido en el **numeral 2º** de la **cláusula undécima**, que el Banco AV Villas S.A., procedió a dar por terminado el contrato de corretaje.

A continuación me permito transcribir el texto completo de las dos cláusulas:

Cláusula Tercera: Duración del Contrato	**Cláusula Undécima: Causales de Terminación**
***"CLÁUSULA TERCERA.- DURACIÓN DEL CONTRATO:** El presente contrato tendrá vigencia de un (1) año contado a partir de la fecha de suscripción por parte de **EL BANCO**.* ***PARÁGRAFO PRIMERO:** Este contrato se prorrogará de*	***"CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- CAUSALES DE TERMINACIÓN:** El presente contrato podrá darse por terminado por las causales legales y especialmente por las siguientes:*

*manera automática por períodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de **LAS PARTES** manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas, su intención de darlo por terminado, sin perjuicio de la facultad de **EL BANCO** de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna.* ***PARÁGRAFO SEGUNDO:** Las comisiones pendientes por cancelar a la terminación del presente contrato, de acuerdo a lo estipulado en ésta cláusula, se regirán por lo dispuesto en la cláusula segunda y en el Anexo 01 que forma parte integral del contrato*".	***1.-** Por mutuo acuerdo entre **LAS PARTES**.* ***2.-** Unilateralmente por cualquiera de **LAS PARTES** y en cualquier tiempo, mediante comunicación escrita dirigida a la dirección consignada en el presente contrato y conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera, con una antelación no menor a treinta (30) días calendario.* ***3.-** Por incumplimiento de **EL CORREDOR** en una cualquier de las obligaciones consignadas en el presente contrato y/o que se deriven de él y de sus anexos.* ***4.-** Por disolución o liquidación de la persona jurídica de cualquiera de las partes. Para los efectos previstos en el presente numeral no se entenderá que hay disolución de la persona jurídica en caso de fusión o absorción de **EL BANCO**.* ***5.-** Cuando **EL CORREDOR** solicite el inicio de cualquier proceso o trámite concursal ya sea judicial o administrativo, o se haga evidente que no va a poder dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales, o se haga evidente su incapacidad financiera la cual se presume cuando sea intervenida por la autoridad competente, o entre en procesos concursales o liquidatorios como consecuencia de estados de iliquidez o insolvencia.* ***PARÁGRAFO:** En el evento de terminarse el contrato por cualquiera de las causas **EL CORREDOR** se obliga a:* ***a.)** Abstenerse de realizar cualquier actividad que vaya en contra del buen nombre y de los intereses de EL BANCO.* **b.)** *Devolver a EL BANCO el mismo día de la terminación del contrato, toda la información y documentación otorgada por EL BANCO en desarrollo del objeto del presente contrato*".

La terminación unilateral y anticipada del contrato del corretaje, se hizo con sujeción a la legalidad, y a las reglas contractuales que ambas partes estuvieron de acuerdo en pactar y convenir, ya que se dio el preaviso de treinta (30) días, se le comunicó por escrito al Corredor, y el ejercicio de esta forma de terminación estipulada *ab initio*, de manera libre, clara y transparente para ambos contratantes, de ninguna manera puede ser considerada como injusta o como incumplimiento del contrato de corretaje, que abra paso a reclamación de indemnización alguna, y mucho menos como lo pretende el demandante, a la indemnización que regula el inciso 2º del artículo 1324 del Código de Comercio para el contrato de agencia mercantil, que no corresponde bajo ningún punto de vista, al contrato de corretaje, que fue el que legítimamente acordaron y celebraron las partes en este asunto.

Al hecho cuarto:

> ***"4.** Desde que mi mandante fue incorporado como corredor comercial del Banco, tuvo un importante éxito con el producto de crédito de consumo bajo la modalidad de compra de cartera, lo que le permitió colocarse en el primer año de operación dentro de los primeros tres outsourcing comerciales del Banco en producción a nivel nacional".*

<u>Se contesta</u>: Pido tener por confesado por el demandante, a la luz de los artículos 191 y 193 del Código General del Proceso, que su vinculación fue como "corredor comercial", tal como

expresamente lo reconoce en este hecho, ya que esa fue la verdadera y única relación contractual de Syrius Servicios Empresariales S.A.S. con el Banco AV Villas S.A.

Ahora bien, en la práctica bancaria es común que los bancos acudan a la labor de terceros para colocación de sus productos de crédito. Ciertamente el Banco AV Villas S.A. tenía para la época de los hechos, así como tiene en la actualidad, su propio canal interno de ventas trabajando *in situ* en su propia red de Oficinas a nivel nacional e instalaciones del Banco, pero igualmente puede acudir a terceros, con tal fin, y de hecho el Banco para la época de la suscripción del contrato de corretaje con Syrius Servicios Empresariales S.A.S. en el año 2014, así como hoy en día, ha celebrado numerosos y concurrentes contratos de corretaje con empresas y/o personas jurídicas o naturales, para ofrecer el portafolio de productos del activo de El Banco.

Al hecho quinto:

> ***"5.*** *Este éxito motivó a que el señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, invitara a mi mandante a operar el producto de tarjeta de crédito con el Banco bajo la modalidad de pre-aprobadas, lo cual se materializó mediante Otrosí No. 1, de fecha 4 de marzo de 2015 (ver folios 74 a 79), por el cual se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda para incrementar el valor estimado del contrato a doscientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (214 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato. Mediante el mismo otrosí se adiciona el Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, el cual forma parte integral del contrato, según declaración expresa en el documento".*

Se contesta: No es cierto como lo presenta el accionante y se explica. Con fecha **4 de Marzo de 2015** se suscribió el "***OTRO SÍ No. 1 AL CONTRATO DE CORRETAJE celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S***.", cuyo objeto fue el que allí consta, y que *grosso modo*, me permito resumir, así:

"***PRIMERA.-*** *Se modifica la Cláusula Segunda COMISIONES Y FORMAS DE PAGO, manteniendo los parágrafos en el sentido original, de la siguiente forma:*
(…)
SEGUNDA.- *Se modifica el numeral veinticuatro (24) de la Cláusula Cuarta OBLIGACIONES DEL CORREDOR, el cual quedará del siguiente tenor literal:*
(...)"
TERCERA.- *Se adiciona la siguiente cláusula al contrato:*
CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA.- SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO: EL CORREDOR se obliga a cumplir con el Sistema de Protección al Consumidor Financiero...
(...)
CUARTA.- *Se adiciona el Anexo No. 1 con las tarifas pactadas para el servicio de venta de tarjeta de crédito en la modalidad preaprobados. Asimismo se adiciona el Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, documentos que se anexan al presente otrosí y a partir de la firma forman parte integral del contrato.*
(...)"

De manera que mediante el "***OTRO SÍ No. 1 AL CONTRATO DE CORRETAJE celebrado entre Banco Comercial AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S***.", simplemente se convinieron algunas modificaciones al contrato de corretaje y se adicionó el **Anexo No. 1**, con las tarifas o comisiones pactadas para el servicio de venta de tarjeta de crédito en la modalidad de preaprobados, por la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos, conforme se hace constar en el **Anexo No. 6**.

Vale explicar que la modalidad de tarjetas de crédito preaprobadas, atañe a clientes ya vinculados al Banco AV Villas S.A., que el banco, en razón a su comportamiento crediticio seleccionaba para conformar con ellos una lista de sujetos de crédito en la modalidad de tarjeta de crédito preaprobadas, de modo que frente a estos registros de clientes del Banco, seleccionados por el mismo Banco y entregados por el Banco al Corredor, sólo tenía éste último que realizar la gestión de venta de la tarjeta respectiva, y si se concretaba el proceso de venta, recibía una comisión por resultado. No se trataba de buscar clientes, porque el Banco le proveía el listado de sus propios clientes preaprobados para la modalidad de tarjeta de crédito. Ahora bien, nunca se pactó la obligación de remitir un número puntual de registros, porque se trata de unos listados que son finitos, y que obedecen a una campaña puntual del Banco en un momento dado, y por supuesto que a los asesores internos del Banco también se realiza la asignación de bases de datos de clientes preaprobados con el fin de que realicen la gestión de venta respectiva.

Al hecho sexto:

> ***"6.*** *Incursionar en este nuevo producto representó a mi poderdante realizar importantes inversiones en estructura, tecnología, procesos, pólizas y servicios para cumplir con los requisitos y estándares del Banco. Para operar este producto también debió vincular y capacitar asesores exclusivos para tarjeta de crédito, así como un coordinador comercial, un asistente operativo (back-office) y dos mensajeros (domiciliarios). Llegando a tener 19 asesores de tarjeta de crédito codificados ante el Banco, de acuerdo con la expectativa de bases de datos que iban a ser remitidas por el Banco".*

Se contesta: No es cierto. El producto de tarjeta de crédito se contempló por las partes desde la celebración misma del contrato, y se establecieron las comisiones para las tarjetas de crédito, tal como consta en el Anexo 01 del contrato de corretaje fechado 04 de Julio de 2014.

En el OTROSÍ No. 1 (de 04 de Marzo de 2015), sólo se adicionó el Anexo No. 01 con las tarifas pactadas para el servicio de venta de tarjeta de crédito en la modalidad preaprobadas, para que el corredor realizara la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos, y se incluyó el ANEXO No. 6, con el acuerdo de servicios para la venta de tarjetas de crédito preaprobadas.

En cuanto a la prestación de las pólizas de cumplimiento, esto obedecía a una obligación contractual de EL CORREDOR, pactada desde la celebración del contrato el 4 de julio de 2014 (ver cláusula sexta).

Lo relacionado con inversiones en estructuras, tecnologías, servicios, contratación de personal, no son deberes o responsabilidades atinentes al Banco, ya que EL CORREDOR actuaba bajo su cuenta y riesgo (ver cláusula primera), y precisamente, el Banco celebra estos negocios de Corretaje, con empresas que de acuerdo con los documentos aportados y la presentación que se hace de la empresa, son terceros que se dedican a la promoción, mercadeo y colocación de productos de crédito y actividades similares, y tienen la organización y logística para los fines propios de su compañía.

Al hecho séptimo:

> ***"7.*** *El precitado Anexo No. 6 establecía la obligación del contratante de asignar los registros (esto es, las bases de datos de clientes del contratante a los que se les podían ofrecer las tarjetas de crédito preaprobadas) en los siguientes términos: "De acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes preaprobados al Proveedor con el fin que se realice la gestión de venta,*

> *recolección de documentos y entrega de plásticos. La base será remitida los cinco (5) primeros días hábiles del mes". (Subrayado fuera del texto original). Esta obligación de El Banco rara vez se cumplió como se demuestra en los correos que se adjuntan a esta demanda como prueba, en donde se insta al Banco al envío oportuno de las bases de datos (ver en especial el cuadro que se detalla en el correo electrónico que se anexa a folios 101 a 102)".*

Se contesta: No es cierto como se presenta. El Banco no se obligó a entregar un número determinado de registros, porque la modalidad de tarjetas de crédito preaprobadas, correspondía a una campaña puntual del Banco, con un número finito e incierto de clientes preaprobados. De hecho, en la cláusula citada, se advierte que la asignación se realizará de acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de Venta Especializada de Tarjeta de Crédito.

En todo caso, recuerdo que estos registros de tarjetas de créditos preaprobadas, eran de clientes del Banco a quienes el Banco seleccionaba como sujetos de crédito porque ya los conocía como clientes; pero igualmente el Corredor podía colocar en el mercado los diferentes créditos conforme al contrato celebrado y fechado 4 de julio de 2014, porque sus posibilidades no estaban circunscritas solo a las tarjetas de crédito preaprobadas, este producto se convino o adicionó, en el **Otrosí No. 1** de 04 de Marzo de 2015.

Al hecho octavo:

> ***"8.** El mismo Anexo No. 6 establece en el numeral 1.2. "**Cantidad:** teniendo en cuenta el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, se asignarán (SIC) la base para el proveedor, asesores que solo serán exclusivos de la campaña tarjeta de crédito, si el proveedor atiende diferentes productos en el Banco. **Cubrimiento:** El proveedor debe reportar las ciudades en las cuales tiene cubrimiento así como los municipios anexos de cada una" (Subrayados fuera del texto original). Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en todos los meses los registros resultaron insuficientes para el número de asesores codificados ante el Banco, lo que generó una capacidad instalada ociosa".*

Se contesta: No es cierto. De la lectura del contrato y sus Otrosí respectivos, surge diáfano que el Banco no se comprometió, ni las partes pactaron una asignación puntual de registros de tarjetas de crédito preaprobadas.

Al hecho noveno:

> *"**9.** En el Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, en el numeral 1.2. (cubrimiento) se indica que los registros asignados deben corresponder a las ciudades en donde el proveedor tiene cubrimiento. Como se observa en los correos que se adjuntan como prueba, en las bases de datos venían registros de ciudades diferentes a la ciudad en donde opera la Compañía que representa mi Mandante (Cali). Tan solo en septiembre de 2015 el 50% de los 480 registros asignados correspondían a ciudades diferentes a Cali (ver correo electrónico que se anexa a folios 101 a 102).*
>
> *Las bases de datos suministradas por el Banco adolecían de:*
>
> - *Regularidad y oportunidad: Mi mandante y su personal adscrito no tenía conocimiento de la cantidad de registros que le iba a entregar el Banco, ni de la fecha en que se iban a recibir, y éstos generalmente eran remitidos en forma extemporánea; esto es, después de los primeros cinco (5) días de cada mes.*

- *Suficiencia (el número de registro asignados no se compadecía con la fuerza comercial dispuesta para realizar la campaña).*

- *Pertinencia: Dentro de las bases de datos venían registros de clientes domiciliados en ciudades en donde mi representada no operaba.*

- *Calidad: Dentro de las bases de datos venían registros "repisados" o registros que ya habían sido trabajados por salas comerciales directas del Banco, con lo que la efectividad esperada de las mismas era mínima*".

Se contesta: No es cierto como se presenta, se trata de una consideración subjetiva de la parte demandante. Reitero que el Banco no se comprometió a la entrega de un número de registro de tarjetas de crédito preaprobadas, y el insumo son las bases internas de los clientes del Banco, ya que previo estudio del Banco determinaba unas bases de datos de clientes preaprobados, y esa lista la remitía al Corredor, para que realizara la gestión de venta, y por tal venta efectiva se ganaba una comisión, que consta en la adición al ANEXO No. 1. TARIFAS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS, así:

"*TARIFAS VENTA TC "pre aprobados"*

RANGOS TC	***UNIDAD DE FACTURACIÓN***	***PRECIOS UNITARIOS***
1 – 100	*Tc Activa*	*$40.000*
101 - 300	*Tc Activa*	*$50.000*
>300	*Tc Activa*	*$60.000*

Dualidad: se paga 100% a la primera Tc y 50% a la segunda TC
Amparadas (cada TC activa, suma al rango) se paga al 50% del rango"

Me remito igualmente al texto del **ANEXO No. 6 – ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS**.

Al hecho décimo:

*"**10.** Con fecha 15 de septiembre de 2015, mi mandante dirigió un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, División adscrita a la Vicepresidencia Comercial del BANCO AV VILLAS S.A.S, quien fungía como Supervisor del contrato, en donde le manifestaba su preocupación por los pobres resultados de la campaña de colocación de tarjeta de crédito que venía adelantando con el Banco, los cuales atribuyó al incumplimiento en la oportunidad de la entrega y calidad de los registros de clientes, que constituían el insumo con el cual adelantar su gestión comercial. En el precitado correo se dejó constancia, entre otras, de las siguientes inconformidades con la ejecución del contrato (ver correo a folios 101 a 102):*

"Después de casi 7 meses de operar el producto solo hemos podido activar 466 tarjetas (en promedio 66 tarjetas / mes) debido principalmente a la falta de regularidad, oportunidad, cantidad y calidad de las bases de datos entregadas por el Banco para realizar la Gestión.

Debido a esta situación tuvimos que prescindir de gran parte de nuestra fuerza comercial, al punto que actualmente solo contamos con dos asesores de medio tiempo y tres asesores freelance para disminuir los costos fijos de la operación.

La falta de regularidad en el cargue de la base de datos (no tenemos certeza de cuando nos la asignarán ni de la cantidad de registros), nos impide realizar una adecuada planeación y gestión de los recursos, lo cual nos está ocasionando pérdidas que ya acumulan los $18.000.000 (aproximadamente $3.000.000 mensuales) sin contar con el costo de la inversión inicial de $35.000.000 puesto

que pese a que disminuimos el número de asesores, tenemos costos fijos que no podemos reducir, como el costo de las líneas telefónicas fijas y móviles contratadas para realizar la campaña, el domiciliario que debemos tener a disposición para recoger la documentación al cual debemos pagar el día a pesar de que solo tenga que realizar un par de diligencias, la nómina del coordinador y la asistente operativa de tarjeta de crédito, ente otros.

Es pertinente señalar que los 2512 registros recibidos en el mes de agosto correspondían a bases ya trabajadas "repisadas" por otras salas del Banco, razón por la cual solo pudimos radicar 26 tarjetas; y de los 480 registros entregados en septiembre, que, en todo caso, son insuficientes para una infraestructura instalada como la nuestra (es decir, si la efectividad fuera del 25% como es la esperada por el Banco), con 100 tarjetas no alcanzaríamos el punto de equilibrio, el cual está fijado en 266 tarjetas); más del 50% corresponde a clientes de ciudades diferentes de Cali, lo que encarece los costos de colocación, y que nunca aceptamos atender por cuanto nuestra sede se encuentra en la ciudad de Cali y los estrechos márgenes dejados por las comisiones de venta de este producto no permitían asumir la colocación en ciudades diferentes a Cali. Tan solo 80 registros de esa base correspondían a clientes radicados en la ciudad de Popayán, que está a dos (2) horas de Cali.

Agradezco tomar en consideración estos hechos para revisar la posibilidad de renegociar el contrato en condiciones que garanticen la sostenibilidad de nuestra operación u obtener algún grado de certeza de los insumos que vamos a recibir del Banco para poder efectuar un ejercicio de análisis, planeación y gestión de recursos responsable; lo anterior, sin perjuicio de que, en caso de que no sea viable continuar con la operación de tarjeta de crédito, poder analizar conjuntamente con el Banco la posibilidad de que nos sean resarcidos los perjuicios ocasionados por la operación fallida. Sobre este punto precisamos que no es interés de Syrius entrar en controversias y/o litigios con el Banco, sino buscar una fórmula de arreglo razonable y justa para las partes; sobre todo porque estamos muy interesados en continuar trabajando con ustedes el producto de crédito de consumo en el cual hemos sido tan exitosos".

Huelga decir que de este correo no se obtuvo respuesta por parte del Banco".

Se contesta: No me consta nada de lo relacionado con este correo electrónico. Sin embargo, es importante resaltar que de acuerdo con lo pactado en el contrato y específicamente en el **ANEXO No. 6 – ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS**., no había un compromiso de entrega de registros, ni exclusividad pactada frente a Syrius Servicios Empresariales S.A.S. Los registros de tarjetas de crédito preaprobadas de clientes del Banco, son finitos, no había repito, un compromiso de entrega de registros, y el Banco tiene unas salas de ventas, con asesores, creadas para tal fin, de modo que no era obligatorio ni imperativo acudir al outsourcing Syrius Servicios Empresariales S.A.S., para la venta de tarjetas de crédito preaprobadas, ni para la colocación de ninguno de los productos de crédito de AV Villas S.A., como tampoco lo era o lo es, frente a ninguno de los demás Corredores con los que tenía o tiene celebrado este tipo de contratos el Banco.

Al hecho undécimo:

*"**11.** Mediante Otrosí No. 2 de fecha 24 de octubre de 2015 (ver folios 80 a 94), se modifican los anexos ANEXO No. 1 COMISIONES y ANEXO No. 6 ACUERDOS DE SERVICIOS OPERATIVO Y COMERCIAL DE VENTAS y se adiciona la cláusula trigésima séptima COMPROMISO ANTI-SOBORNO y ANTI-CORRUPCIÓN*".

Se contesta: Es cierto, me remito al texto puntual y completo del **Otrosí No. 2** de fecha 24 de octubre de 2015.

Calle 69 A # 4 – 31
PBX: +57 (1) 3462668
Bogotá D. C., Colombia

Al hecho duodécimo:

> *"**12.** Mediante Otrosí No. 3, de fecha 2 de marzo de 2016 (ver folios 95 a 100), se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda COMISIONES Y FORMA DE PAGO para incrementar el valor estimado del contrato a cuatrocientos catorce salarios mínimos legales mensuales vigentes (414 SMLMV). En el parágrafo segundo de la misma cláusula se establece la responsabilidad en cabeza del contratista de ajustar las pólizas al nuevo monto estimado del contrato*".

Se contesta: Es cierto, me remito al texto puntual y completo del Otrosí No. 3 de fecha 2 de marzo de 2016, cuyo ejemplar original firmado por ambas partes se adjunta escaneado en archivo PDF con la presente contestación, ya que el allegado por la parte demandante no corresponde al dicho ejemplar.

Al hecho décimo tercero:

> *"**13.** Con fecha 3 de marzo de 2016, mi mandante dirigió un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, en donde le manifestó que estaba atento al envío de los registros adicionales, por cuanto los 455 registros, con una efectividad esperada del 15% (68 tarjetas de crédito), no satisfacían su punto de equilibrio (ver correo a folios 103 a 105)*".

Se contesta: No me consta nada de lo relacionado con ese correo electrónico. De la lectura del contrato y sus Otrosí respectivos, surge diáfano que el Banco no se comprometió, ni las partes pactaron una asignación puntual de registros de tarjetas de crédito preaprobadas, ni un punto de equilibrio.

Inclusive, en el parágrafo de la cláusula cuarta, que estableció las obligaciones de EL CORREDOR, se reitera: "***PARÁGRAFO: EL BANCO*** *se reserva el derecho del aceptar o rechazar a su buen juicio, los negocios que se le presenten por conducto de* ***EL CORREDOR****, de tal manera que el simple hecho de presentación de clientes a* ***EL BANCO*** *no constituye una obligación de aceptación de estos y por ende no causa el pago de la comisión acordada*".

Al hecho décimo cuarto:

> *"**14.** Con fecha 12 de abril de 2016, se dirigió un correo electrónico al señor YENYIS LOZANO, en donde mi poderdante le manifestaba que estaba pendiente del envío de la base de datos para la gestión del mes de abril de 2016 (ver correo a folio 106)".*

Se contesta: No me consta, me remito a la respuesta dada al hecho décimo tercero que antecede.

Al hecho décimo quinto:

> ***"15.** Con fecha 14 de abril de 2016, se recibió un correo electrónico de la señora ÁNGELA CONSUELO MANZANO BECERRA, Analista de la Dirección de Fuerzas Largas, adscrita a la Vicepresidencia Comercial, en donde informa el envío de 700 registros que corresponden al cargue del mes de abril con una efectividad esperada del 10% (70 tarjetas de crédito) (ver correo a folios 107 a 108)"*

Se contesta: Es cierto.

Al hecho décimo sexto:

Calle 69 A # 4 – 31
PBX: +57 (1) 3462668
Bogotá D. C., Colombia

> *"**16.** En el mes de abril de 2016, el señor YENYIS LOZANO, Director Nacional Venta Especializada, en respuesta a los reiterados requerimientos por regularizar el envío de las bases de datos, le confesó a mi representada que desde hace varios meses estaban experimentando demoras en la generación de las mismas, debido a restricciones impuestas por las áreas de riesgos y de seguridad de la información del Banco, razón por la cual suspendía indefinidamente la operación de tarjeta de crédito con mi mandante. Respecto a este punto es pertinente precisar que esta situación debió ser prevista por el Banco antes de suscribir el contrato con mi mandante y comprometerse al envío de la información bajo ciertos criterios, razón por la cual se considera que mi mandante tiene derecho al resarcimiento de los daños y perjuicios irrogados por el incumplimiento contractual del Banco, como se indica en el acápite de pretensiones".*

Se contesta: Se trata de una afirmación subjetiva del demandante, carente de rigor probatorio. En todo caso, no se admite que hubiese incumplimiento contractual alguno del Banco por este aspecto, ni por ningún otro, ya que los registros de tarjeta de crédito preaprobados, odebecían a una campaña puntual del Banco, con registros finitos y de duración restringida, y no se estableció obligación alguna en cuanto al suministro de un número específico de clientes con tarjetas de crédito preaprobadas, ni de ningún otro producto del activo del Banco.

Al hecho décimo séptimo:

> *"**17.** Con fecha 29 de abril de 2016, se recibió un correo electrónico del señor YENYIS LOZANO, en donde ratifica lo señalado en el hecho anterior e informa que "a consecuencias (sic) de diferentes variables no es viable sostener en este momento la campaña de colocación de Tarjeta de Crédito, razón por la cual no se están habilitando los recursos para la colocación de Tarjeta de Crédito pre aprobada. Esperamos seguir contando con el apoyo de SYRIUS para este tipo de estrategias comerciales, en cuanto el escenario cambie a vientos más favorables retomaremos la ejecución" (ver correo a folios 109 a 110)".*

Se contesta: No me consta la veracidad de tal correo electrónico; sin embargo, se advierte una vez más, que de la lectura del contrato y sus Otrosí respectivos, surge diáfano que el Banco no se comprometió, ni las partes pactaron una asignación puntual de registros de tarjetas de crédito preaprobadas, ni la obligación del Banco de entregarle tales suministros.

Al hecho décimo octavo:

> "***18.** Mediante comunicación 3-20443995 "Terminación Contrato de Corretaje" de fecha 19 de agosto de 2016, la Vicepresidencia Jurídica del BANCO AV VILLAS nos informa que el Banco ha decidido dar por terminado el contrato suscrito con la entidad que represento a partir del 26 de septiembre de 2016 (ver comunicación a folio 111)".*

Se contesta: Es cierto, el Banco AV Villas S.A., mediante comunicación de **19 de agosto de 2016**, dio por terminado el contrato de corretaje 20140730210100216, a partir del **26 de septiembre de 2016**.

La terminación del contrato de corretaje se hizo con fundamento en lo estipulado en el numeral 2º de la Cláusula Undécima, que una vez más me permito transcribir:

> "***CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- CAUSALES DE TERMINACIÓN.** El presente contrato podrá darse por terminado por las causales legales y especialmente por las siguientes:*
> ***1.-** Por mutuo acuerdo entre **LAS PARTES**.*

Calle 69 A # 4 – 31
PBX: +57 (1) 3462668
Bogotá D. C., Colombia

> ***2.-*** *Unilateralmente por cualquiera de* ***LAS PARTES*** *y en cualquier tiempo, mediante comunicación escrita dirigida a la dirección consignada en el presente contrato y conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera,* ***con una antelación no menor a treinta (30) días calendario****.*
> ***3.-*** *(…)*". (Subrayado fuera de texto).

Me remito a la respuesta dada al hecho tercero.

Al hecho décimo noveno:

> *"**19:** Con fecha 2 de mayo de 2017, se incoó un requerimiento de incumplimiento contractual a la Vicepresidencia Jurídica del Banco AV Villas debido a la terminación unilateral, sin justa causa y sin preaviso razonable, del contrato que mi mandante venía ejecutando con dicha entidad (ver comunicación a folios 112 a 120)*".

Se contesta: Dicha comunicación se presentó, pero obviamente no se acepta por el Banco AV Villas S.A., que haya habido incumplimiento alguno de parte del Banco con relación al contrato de corretaje suscrito.

Tal comunicación fue recibida en el Banco AV villas el 4 de mayo de 2017, y en la misma lo que consta es que Syrius Servicios Empresariales S.A.S. invoca el contrato de corretaje para requerir al Banco por suspuesto incumplimiento de dicho contrato, y expresamente en los fundamentos de hecho reconoce que "*Desde julio de 2014 nos incorporamos como* ***corredores comerciales del Banco****…*" (negrillas propias), nunca se refiere a incumplimiento contractual alguno de un supuesto contrato de agencia comercial, que ahora por arte de birlibirloque se invoca en esta demanda.

De acuerdo con lo anterior, es evidente que el aquí demandante reconoce y acepta en aquélla reclamación, que la ejecución era de un contrato de corretaje, alega incumplimiento del contrato de corretaje, que fue el contrato que en efecto acordaron y celebraron las partes.

Al hecho vigésimo:

> "***20.*** *La comunicación antes aludida fue respondida por el Banco AV Villas mediante escrito del 28 de junio de 2017, alegando que no existió dicho incumplimiento (ver comunicación a folio 121)*".

Se contesta: Es cierto, así es, jamás existió incumplimiento alguno por el Banco AV Villas S.A., con relación al contrato de corretaje celebrado con Syrius Servicios Empresariales S.A.S.

Al hecho vigésimo primero:

> "***21.*** *Con fecha 16 de agosto de 2017 se convocó por intermedio del Centro de Conciliación FUNDAFAS, al BANCO AV VILLAS a conciliación extrajudicial para resolver el conflicto derivado del incumplimiento contractual por parte del Banco en virtud del contrato de corretaje 20140730210100216, y en perjuicio de la entidad que represento. El intento de conciliación resultó fallido*".

Se contesta: Es cierto y aclaro: Syrius Servicios Empresariales S.A.S. en su solicitud de conciliación extrajudicial presentada el **27 de Julio de 2017** por **Juan Miguel Vera Díaz**, como Representante legal, ante el Centro de Conciliación de la Fundación para la Prevención de la Violencia Familiar y Social FUNDAFAS, una vez más invoca el contrato de corretaje y predica un supuesto incumplimiento del mismo, para pedir el pago de $325.214.500,oo, por supuestos daños por el incumplimiento del contrato de corretaje, nunca de agencia mercantil.

Las pretensiones motivo de la convocatoria a conciliación extrajudicial en derecho, era el supuesto incumplimiento del contrato de corretaje, y de esto da cuenta tal convocatoria y el Acta de la diligencia respectiva del Centro de Conciliación FUNDAFAS, ante cuya autoridad una vez más Syrius Servicios Empresariales manifestó y afirmó haber celebrado con el Banco AV Villas S.A., un contrato de corretaje.

Sin embargo, como por arte de birlibirloque, dos años después de esta primera convocatoria a conciliación extrajudicial, el día **20 de mayo de 2019**, el mismo **Juan Miguel Vera Díaz**, representante legal de Syrius Servicios Empresariales S.A.S., modifica su textura fáctica y jurídica y eleva una solicitud de conciliación extrajudicial ante el mismo Centro de Conciliación FUNDAFAS, esgrimiendo que esta vez solicitará que se declare judicialmente que el contrato suscrito con el Banco AV Villas S.A., era un contrato de agencia y no de corretaje, y que tendría derecho a las prestaciones e indemnizaciones de que trata el artículo 1324 del Código de Comercio. Es decir, para Syrius Servicios Empresariales S.A.S, hasta antes del 20 de Mayo de 2019, había celebrado un contrato de corretaje y así lo consignó y manifestó claramente; pero a partir del 20 de Mayo de 2019, cambió de parecer y de historia, y según él, había celebrado era un contrato de agencia mercantil. De esta mera conducta se evidencia la total contradicción del aquí demandante, y se permea en el intelecto de cualquier intérprete, el ánimo acomodaticio de aquél, en aras de pretender una ganancia sin causa legal ni contractual que la justifique.

Entre el Banco AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S., no se celebró ningún contrato de agencia comercial, ni jamás fue la intención de las partes proceder a la celebración de tal tipo contractual, ni existió un contrato del agencia entre las partes mencionadas, por lo cual es evidente que las prestaciones consagradas en el artículo 1324 del Código de Comercio, que sólo tienen existencia en el marco de una relación de agencia comercial, no pueden prosperar en este caso, porque no existió un contrato de agencia comercial entre las partes

Al hecho vigésimo segundo:

> *"**22.** Con fecha 26 de Junio de 2019 se intentó nuevamente llegar a un acuerdo con el BANCO AV VILLAS por intermedio del Centro de Conciliación FUNDAFAS, por cuanto la primera audiencia de conciliación fallida se refería únicamente a una petición indemnizatoria derivada del incumplimiento contractual por parte del BANCO AV VILLAS. En el nuevo trámite de conciliación celebrado y que también se declaró fallido, como se evidencia en la constancia de no acuerdo que se adjunta al presente escrito (ver folios 122 a 133), se incorporaron las siguientes nuevas pretensiones, las cuales se motivan y explican más adelante:*
> *- Cesantía comercial*[1]
> *- Indemnización equitativa*[2] *".*

Se contesta: El mismo **Juan Miguel Vera Díaz**, actuando en calidad de representante legal de Syrius Servicios Empresariales S.A.S., presentó una nueva solicitud de conciliación extrajudicial el día **20 de mayo de 2019**, ante el Centro de Conciliación FUNDAFAS, arguyendo por primera vez, por arte de birlibirloque como ya lo dije, y sin razón alguna, que el contrato que Syrius Servicios Empresariales S.A.S., había celebrado era de agencia comercial y no de corretaje.

---

[1] "*De acuerdo con lo previsto en el inciso primero del artículo 1324 del Código de Comercio, dado que se solicitará que se declare judicialmente que el contrato suscrito con el BANCO AV VILLAS era, en esencia, naturaleza y realidad, un contrato de agencia comercial y no de corretaje*".

[2] "*De acuerdo con lo previsto en el inciso segundo del artículo 1324 del Código de Comercio, como retribución a los esfuerzos para acreditar los productos del Agenciado y por la terminación unilateral del contrato sin justa causa*".

Me remito a la respuesta y explicaciones dadas en la respuesta al hecho vigésimo primero, que antecede.

IV. EXCEPCIONES DE MÉRITO:

1.) El contrato celebrado entre las partes, corresponde a un contrato de corretaje, nunca a un contrato de agencia comercial, ni jamás fue la intención de las partes celebrar contrato alguno de agencia comercial.

Sabido es que nos gobierna el principio de libertad contractual, en virtud del cual, las personas pueden disponer libremente de sus intereses, y al momento de hacerlo pueden recurrir a tipos contractuales regulados previamente en el ordenamiento jurídico nacional, o pueden utilizar en sus negocios, figuras que no estén reconocidas expresamente en la ley, siempre y cuando en el ejercicio de esa libertad contractual, no se contraríen las normas imperativas o de orden público, o las buenas costumbres.

En el caso que aquí nos ocupa, las partes celebraron un contrato de corretaje, regulado en el artículo 1340 del Código de Comercio, que lo define así: "*Se llama corredor a la persona que, por su especial conocimiento de los mercados, se ocupa como agente intermediario en la tarea de poner en relación a dos o más personas, con el fin de que celebren un negocio comercial, sin estar vinculado a las partes por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación*".

De acuerdo con el acto constitutivo de Syrius Servicios Empresariales S.A.S., según Acta de 9 de Mayo de 2014, en el Artículo 2º se establece:

> "***Artículo 2º. Objeto social.-*** *La sociedad tendrá como objeto principal la prestación de servicios de soporte administrativo a empresas mediante el sistema de externalización (outsourcing), especialmente en lo relacionado con actividades de promoción, mercadeo, colocación de productos de crédito, cobranza prejurídica y jurídica, call-center, entre otros. Así mismo podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero*.
>
> *La sociedad podrá llevar a cabo, en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren, relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio de la sociedad*".

Igual descripción se halla registrada en el objeto social de tal Compañía en el certificado de existencia y representación legal ante la Cámara de Comercio de Cali.

De acuerdo con el contrato del corretaje, Syrius S.A.S., por ser expertos en el "*sistema de externalización (outsourcing), especialmente en lo relacionado con actividades de promoción, mercadeo, colocación de productos de crédito, cobranza prejurídica y jurídica, call-center*", podían presentar a los potenciales clientes a EL BANCO, y el Banco efectuaba los estudios de crédito y así el Banco AV Villas S.A., bajo sus propias políticas los estudiaba, y si eran sujetos de crédito determinaba la vinculación del cliente, y les otorgaba el crédito respectivo, y por esa labor de intermediación, si se producía el resultado, o sea, si se producía la vinculación efectiva del cliente, Syrius S.A.S., se ganaba una comisión, que quedó pactada en el Anexo 01, y que me permito transcribir en lo esencial, constando su texto completo en las páginas 17, 18 y 19, de la numeración interna del contrato de corretaje suscrito el 04 de julio de 2014:

"*CRÉDITO DE CONSUMO (Credivillas)*

MONTO	***COMISIÓN***

$1.500.000 - $200.000.000	***$20.000,oo***
$2.000.000.001 - $400.000.000	***$22.000,oo***
>$400.000.001	***$24.000,oo***

TARJETA DE CRÉDITO

MONTO	***COMISIÓN***
1 – 30 Tarjetas Activadas	***$65.000,oo***
31 – 100 Tarjetas Activadas	***$75.000,oo***
>100 Tarjetas Activadas	***$85.000,oo***

CRÉDITO HIPOTECARIO

Tabla compensación ASESORES ÉLITE (CORRETAJE)	
DESEMBOLSO	*COMISIÓN*
<$90 MM	*0,70%*
$90 - <$ 150 MM	*0,80%*
$150 - <$ 250 MM	*1,00%*
$250 - <$ 500 MM	*1,10%*
$500 - <$ 700 MM	*1,20%*
$750 - <$1.000 MM	*1,30%*
>$1.000 MM	*1,40%"*

En la **cláusula primera**, expresamente se previó por las partes y así lo comprendieron y convinieron, que **no** mediaba "*entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO** relación laboral alguna, **agencia comercial**, asociación o representación, pues EL CORREDOR desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, **no constituyéndose de manera alguna obligación de EL BANCO de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato***." (subrayado fuera de texto).

AV Villas S.A., es una entidad con cerca de cincuenta (50) años de funcionamiento como establecimiento de crédito, sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Bancaria, antes, hoy Superintendencia Financiera, con presencia en todo el territorio nacional, no necesita darse a conocer, no necesita acreditación, su esquema de acudir a terceros para colocar créditos, mediante la celebración de un contrato de corretaje, obedece a una tercerización perfectamente válida, que nunca puede confundirse, ni jamás se ha confundido con un contrato de agencia comercial.

AV Villas S.A., coloca sus créditos a través de sus propias oficinas y personal, pero en aras de optimizar recursos, también acudía, como igualmente lo hace en la actualidad, al esquema de outsourcing para colocación de créditos, mediante el contrato de corretaje con dichos externos.

La función económica-social del contrato de corretaje se halla en perfecta sincronía con los principios ético-jurídicos de este tipo contractual regulado en la ley y con las reglas jurídicas que lo disciplinan, y no puede cambiarse su naturaleza, ya que no corresponde a un contrato de agencia mercantil, ni fue la intención de las partes celebrar ese tipo contractual.

2.) Inexistencia de un contrato de agencia comercial entre las partes, e imposibilidad de que se genere el pago de prestaciones previstas en el artículo 1324 del Código de Comercio, porque esas prestaciones sólo tienen lugar en el marco de una relación de agencia comercial.

En el ordenamiento colombiano actual y en desarrollo del tráfico de bienes y servicios, la colocación o distribución de productos de un empresario se realiza mediante la celebración de distintos tipos contractuales, siendo uno de ellos el **contrato de agencia comercial** (Art. 1317 del C de Co.), mediante el cual, como lo dice la definición legal, *"un comerciante asume en*

forma independiente y de manera estable el encargo de promover o explotar negocios en un determinado ramo y dentro de una zona prefijada en el territorio nacional, como representante o agente de un empresario nacional, o extranjero o como fabricante o distribuidor de uno o varios productos del mismo".

Refiriéndose en específico a la agencia comercial, sobre este tipo contractual ha estimado la jurisprudencia colombiana: *"(…) hay razones de orden público económico, pero también de linaje privado, que "justifican y explican esta particularidad, porque al lado de la importancia de la función económica de esta clase de intermediación, aparecen los intereses particulares del agente, quien por virtud de la independencia que igualmente identifica la relación establecida con el agenciado, se ve obligado a organizar su propia empresa, pues la función del agente no se limita a poner en contacto compradores y vendedores, o a distribuir mercancías, sino que su gestión es más específica, pues a través de su propia empresa, debe, de manera estable e independiente, explotar o promover los negocios del agenciado, actuando ante la clientela como representante o agente de éste o como fabricante o distribuidor de sus productos."* (Sala de Casación Civil, Sentencia de 20 de octubre de 2000; Exp. No. 5497).

La Corte ha puntualizado el sentido y finalidad que cumple la agencia comercial en la distribución de bienes o colocación de productos del empresario en los siguientes términos, reiterando su doctrina al respecto: *"Como es sabido , en razón de las necesidades surgidas por el auge de la vida de los negocios, el Derecho ha regulado las actividades de intermediación, las cuales han dado origen a nuevas modalidades contractuales, entre las cuales se encuentra la agencia comercial, como aquél, en que una persona en forma independiente y estable asume bajo remuneración el encargo de promover o explotar negocios en un determinado ramo y dentro de una zona prefijada en el territorio nacional, como representante o agente de un empresario nacional o extranjero o como fabricante o distribuidor de uno o varios productos del mismo; contratos éstos específicamente incluidos en la legislación colombiana. El Capítulo V, del Titulo XIII del Código de Comercio, en sus artículos 1317 y siguientes, regula la agencia mercantil, definiéndola en la forma descrita anteriormente, (…)*". (Cas. Civ. 4 de abril de 2008)

La Corte, en torno al contrato de agencia mercantil, expresó también en la sentencia citada de 4 de abril de 2008: "*la autonomía de que goza la agencia, la característica mercantil intermediadora, lo hace afín con otros contratos, con los cuales puede concurrir, pero sin confundirse con ninguno de ellos, ya que tiene calidades específicas que, por lo mismo, lo hacen diferente, razón por la cual, su demostración tendrá que ser inequívoca. De suerte, que una persona bien puede recibir estos encargos mediante dichos contratos y no ser agente comercial, pero dentro de aquella actividad también puede la misma recibir el especial de promover y explotar los negocios del empresario ora como representante o agente, pero en virtud de un contrato de agencia".*

Para la jurisprudencia colombiana en ésta última sentencia citada, estos requisitos no pueden estar ausentes: *"Los requisitos mencionados para la configuración del indicado acuerdo de voluntades son concurrentes, esto es, deben aparecer todos para que puede predicarse válidamente su configuración, ya que la falta de uno de o varios de ellos implica necesaria y fatalmente que tal convención no existe o que degenera en otro acuerdo de naturaleza diferente".*

Debe resaltarse en primer lugar, como premisa central, que al negocio que celebran los contratantes hay que atribuirles el significado que corresponde a la intención común, intención que, por supuesto, hay que buscarla en los actos realizados por las partes, que en este caso quedaron claramente determinados y convenidos en el texto literal de un contrato, pero también, como es sabido, en sus antecedentes y en el momento en que se concluye el negocio, y en donde la buena fe en la ejecución del contrato, se constituye en una impronta ineludible al celebrar el negocio.

Por supuesto que en esa senda orientadora debe tenerse en cuenta la regla que sienta el artículo 1618 del Código Civil, y con relación a la misma, la célebre Sentencia de Casación Civil de 5 de Julio de 1983 "*(..) cuando el pensamiento y el querer de quienes concertaron un pacto jurídico quedan escritos en cláusulas claras, precisas y sin asomo de ambigüedad, tiene que presumirse que esas estipulaciones así concebidas son el fiel reflejo de la voluntad interna de aquéllos, y que, por lo mismo, se torna innocuo cualquier intento de interpretación. Los jueces tienen facultad amplia para interpretar los contratos oscuros, pero no pueden olvidar que dicha atribución no los autoriza, so pretexto de interpretación, a distorsionar ni desnaturalizar pactos cuyo sentido sea claro y terminante, ni muchísimo menos para quitarles o reducirles sus efectos legales*".

El sentido que las partes le dieron al contrato es claro, y así se ejecutó el mismo, sin que jamás fuera la intención de las partes celebrar un contrato de agencia mercantil.

En cabal realización de estas proposiciones, los contratantes aquí manifestaron sin lugar a duda alguna, su intención de celebrar un contrato de corretaje, el que conllevaba una obligación de resultado expresamente señalada y convenida, de tal suerte que si por esa mediación se concluía el negocio, que en este caso era la colocación efectiva del crédito, se producía el pago de la comisión pactada. Syrius Servicios Empresariales S.A.S., actuaba como corredor independiente, no tenía la representación del Banco, ni podía actuar como su representante. Adicionalmente, expresamente se convino que "*EL CORREDOR desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de EL BANCO de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato*".

Los antecedentes conductuales crean situaciones jurídicas que devienen como referentes a observar frente a actuaciones presentes y futuras, de similar textura fáctica y jurídica, no pudiendo sustraerse caprichosamente de sus efectos, génesis ésta de la llamada "**Teoría de los Actos Propios**", con lo que se quiere significar, que es inadmisible que en el ejercicio de un derecho una persona se ponga en contradicción con una conducta anterior. Desde luego, que en el caso que hoy nos ocupa, entre las partes nunca se celebró un contrato de agencia comercial, y jamás se pactó ni se entendió contratar en tal sentido. De hecho, el Juzgador puede ver claramente que con posterioridad a la terminación del contrato, **Juan Miguel Vera Díaz** como representante legal Syrius Servicios Empresariales S.A.S., dirigió al Banco AV Villas S.A., el documento fechado el **2 de Mayo de 2017**, titulado "Requerimiento de Incumplimiento Contractual – Contrato 20140730210100216", y en el mismo se hace alusión *in extenso* al contrato de corretaje, jamás se menciona ni por asomo ningún contrato de agencia, y se piden unos supuestos daños por supuesto incumplimiento de tal contrato de corretaje, pero reitero, nunca se hace alusión a ningún contrato de agencia, ni mucho menos se piden ni se tratan las prestaciones a que hace alusión el artículo 1324, ni se pone en tela de juicio la validez de la cláusula de terminación unilateral con preaviso pactada a favor de ambas partes en el contrato de corretaje, y que hoy son objeto de esta demanda. Lo que Juan Miguel Vera Díaz invoca como causa para pedir, es la presunta inejecución de ese contrato de corretaje.

Igual comportamiento observó Syrius Servicios Empresariales S.A.S. en su solicitud de conciliación extrajudicial presentada el **27 de Julio de 2017** por **Juan Miguel Vera Díaz**, como Representante legal de Syrius Servicios Empresariales S.A.S., ante el Centro de Conciliación de la Fundación para la Prevención de la Violencia Familiar y Social FUNDAFAS, y de esto da cuenta tal convocatoria y el Acta de la diligencia respectiva, ante cuya autoridad una vez más Syrius Servicios Empresariales invocaba el contrato de corretaje y predicando un supuesto incumplimiento del mismo, pedía el pago de $325.214.500,oo, por supuestos daños por el incumplimiento del contrato de corretaje, nunca de agencia mercantil.

Sin embargo, como por arte de birlibirloque, dos años después de aquélla convocatoria a conciliación extrajudicial, el día **20 de mayo de 2019**, el mismo **Juan Miguel Vera Díaz**,

representante legal de Syrius Servicios Empresariales, modifica su textura fáctica y jurídica y eleva una solicitud de conciliación extrajudicial ante el mismo Centro de Conciliación FUNDAFAS, esgrimiendo que esta vez solicitará que se declare judicialmente que el contrato suscrito con el Banco AV Villas S.A., era un contrato de agencia y no de corretaje, y que tendría derecho a las prestaciones e indemnizaciones de que trata el artículo 1324 del Código de Comercio. Es decir, para Syrius Servicios Empresariales S.A.S, hasta antes del 20 de Mayo de 2019, había celebrado y ejecutado un contrato de corretaje y así lo consignó y manifestó claramente; pero a partir del 20 de Mayo de 2019, cambió su parecer y según él, había celebrado era un contrato de agencia mercantil. De esta mera conducta se evidencia la total contradicción del aquí demandante, y se permea en el intelecto de cualquier intérprete, el ánimo acomodaticio de aquél, en aras de pretender una ganancia sin causa legal ni contractual que la justifique.

Entre el Banco AV Villas S.A. y Syrius Servicios Empresariales S.A.S., no se celebró ningún contrato de agencia comercial, ni jamás fue la intención de las partes proceder a la celebración de tal tipo contractual, ni existió un contrato del agencia entre las partes mencionadas, por lo cual es evidente que las prestaciones consagradas en el artículo 1324 del Código de Comercio, que sólo tienen existencia en el marco de una relación de agencia comercial, no pueden prosperar en este caso, porque no existió un contrato de agencia comercial entre las partes.

3.) Terminación del contrato de corretaje, con sujeción a las reglas contractuales.

El contrato del corretaje, se pactó por un término de duración de un año (**cláusula tercera**), prorrogable de manera automática por el mismo período a menos que algunas de las partes manifestara a la otra por escrito con 30 días de anticipación a la fecha de vencimiento, su intención de darlo por terminado (**parágrafo primero, cláusula tercera**); no obstante, también fue la libre voluntad de las partes, regular en el contrato de corretaje, una disposición en que cualquiera de ellas podía terminarlo anticipadamente, y lo hicieron pactando expresamente tal posibilidad, en cualquier tiempo, con un preaviso de treinta (30) días también estipulado contractualmente:

> "***CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- CAUSALES DE TERMINACIÓN:*** *El presente contrato podrá darse por terminado por las causales legales y especialmente por las siguientes:*
> ***1.-*** *Por mutuo acuerdo entre* ***LAS PARTES****.*
> ***2.-*** *Unilateralmente por cualquiera de* ***LAS PARTES*** *y en cualquier tiempo, mediante comunicación escrita dirigida a la dirección consignada en el presente contrato y conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera, con una antelación no menor a treinta (30) días calendario.*
> *3.- (…)*"

De modo que desde la celebración del contrato de corretaje, las partes en virtud de la libertad contractual decidieron pactar una forma de terminación anticipada, como una facultad a disposición de cualquiera de ellas, siempre y cuando mediara un preaviso razonable no menor a treinta (30) días calendario, y obviamente que debía cumplirse además la obligación de pagar todas las comisiones, que se hubieren generado hasta la fecha exacta de terminación del mismo, como así lo hizo el Banco AV Villas frente a Syrius Servicios Empresariales S.A.S.

La terminación unilateral y anticipada del contrato del corretaje, se hizo con sujeción a la legalidad, y a las reglas contractuales que ambas partes estuvieron de acuerdo en pactar y convenir, ya que se dio el preaviso de treinta (30) días, se le comunicó por escrito al Corredor, y el ejercicio de esta forma de terminación estipulada *ab initio*, de manera libre, clara y transparente para ambos contratantes, de ninguna manera puede ser considerada como injusta o como incumplimiento del contrato de corretaje, que abra paso a reclamación de indemnización alguna, y mucho menos a la indemnización que regula el inciso 2º del artículo

Calle 69 A # 4 – 31
PBX: +57 (1) 3462668
Bogotá D. C., Colombia

1324 del Código de Comercio, para el contrato de agencia comercial, que no corresponde bajo ningún punto de vista, al contrato de corretaje, que fue el que legítimamente acordaron y celebraron las partes en este asunto.

De todas maneras, ni siquiera para los contratos de agencia comercial, la Corte Suprema de Justicia reconoce la indemnización del inciso 2º del artículo 1324 del Código de Comercio cuando se da la terminación unilateral y anticipada con un preaviso también fijado contractualmente, y su Jurisprudencia advierte que, "*de ninguna manera refleja, per se, injusta causa para el quebrantamiento del convenio que abra paso a la indemnización regulada en el inciso 2º del artículo 1324 ibídem, pues esa modalidad de finalización del acuerdo hace parte de la suerte del destino contractual*" (Sala de Casación Civil, Sentencia de 22 de junio de 2011, radicado 2000-00155. M.P. Edgardo Villamil Portilla).

Más recientemente, también la Corte Suprema se pronunció sobre este aspecto de la terminación unilateral, refiriéndose al contrato de suministro: "*Ambas partes son titulares de un derecho potestativo para terminar unilateralmente el contrato, sin asentimiento de la otra, aunque la generalidad de la doctrina enseña que debe darse un preaviso mínimo, legal o convencional, o en su defecto, congruo, razonable y suficiente que le permita al otro contratante realizar las gestiones pertinentes, en orden a procurar nuevos clientes o proveedores, o abrir otros mercados, entre varias alternativas*. *En otras palabras, se busca evitar una terminación abrupta e intempestiva que sorprenda al otro contratante, al punto de impedirle adoptar medidas adecuadas para continuar sus actividades con un mínimo de parálisis o afectación de su giro ordinario*." (CSJ, Cas. Civil. Sentencia de noviembre 13 de 2019. Radicado 2015-00145-01. M.P. Luis Alfonso Rico Puerta).

4.) Buena Fé contractual del Banco AV Villas S.A.

El Banco AV Villas S.A., ha actuado de cara a la celebración del contrato de corretaje con Syrius Servicios Empresariales S.A.S., de buena fe, con la convicción de actuar conforme a derecho, y en todo momento el actuar de AV Villas S.A., ha sido honesto, correcto, diligente y ajustado a derecho, desde el comienzo de la relación contractual, durante su ejecución y hasta la terminación de la misma, conforme a lo aludido por los artículos 1603 del Código Civil y 871 del Código de Comercio.

Ahora bien, vale mencionar que la buena fe en el contexto contractual de los preceptos citados, "*significa fundamentalmente rectitud y honradez en el trato y supone un criterio o manera de proceder a la cual las partes deben atenerse en el desenvolvimiento de las relaciones jurídicas y en la celebración, interpretación y ejecución de los negocios jurídicos*"[3]

5.) Cobro de lo no debido.

Los mismos supuestos que soportan las anteriores excepciones permiten concluir sin lugar a duda racional alguna, que el demandante está cobrando al Banco AV Villas S.A., una suma que no le adeuda, por un concepto que no existe.

6.) Inexistencia de perjuicios ciertos y reales.

Supuesto indispensable para predicar la responsabilidad ya sea contractual o extracontractual de una persona, es la existencia de un daño o menoscabo que otra sufra en su patrimonio en forma de deterioro, disminución o pérdida de bienes de carácter económico, y relacionado naturalmente ese daño con la acción u omisión que se endilga. En este evento, además de no existir la relación de causalidad exigida por el ordenamiento, no hay prueba ni certeza de los

[3] Luis Díez-Picazo y Ponce De León, La doctrina de los actos propios: un estudio crítico sobre la jurisprudencia del tribunal supremo. Barcelona, Bosch Casa Editorial, 1963, pág. 137.

daños patrimoniales que se alegan, ni de las indemnizaciones que se piden. Se trata de unas supuestas inversiones, pérdida de probabilidades y presuntos beneficios dejados de percibir huérfanos de prueba adecuada, y de soportes certeros, que naturalmente no son susceptibles de demostrarse porque no son ciertos, ni su petición obedece a una causa real y justa.

7.) Prescripción.

De acuerdo con la fecha de celebración del contrato de corretaje, las acciones relacionadas con el contrato de corretaje se encuentran prescritas, a la luz de las normas vigentes, e igualmente invoco el término de prescripción de la acción por las causales de anulabilidad, de dos años, y cualesquiera otro que sea aplicable de conformidad con las normas concordantes y pertinentes.

7.) Excepción genérica.

Con fundamento en los textos legales sustanciales que sean aplicables, propongo como excepción, según los artículos 281 y 282 del Código General del Proceso, todo hecho modificativo o extintivo del derecho sustancial sobre el cual verse el litigio, y toda aquella excepción que se encuentre fundamentada en hechos que se hallen probados en el curso del proceso.

V. OBJECIÓN A LA ESTIMACIÓN DE PERJUICIOS

En los términos del artículo 206 del Código General del Proceso con la modificación introducida por el artículo 13 de la Ley 1743 de 2014, expresamente rechazo y objeto no solo la cuantía de cada uno de los perjuicios estimados por la parte demandante, sino además su fuente y rubros de los cuales se derivan, por carecer totalmente de fundamentos fácticos y jurídicos; porque no están soportados; porque no se ajustan a la legalidad, ni obedecen a ningún criterio de razonabilidad, y más bien devienen contrarios al orden jurídico que nos rige.

En efecto, el demandante en el acápite de pretensiones realiza la siguiente estimación de perjuicios, que me permito transcribir puntualmente:

> ***5.*** *Condenar al Demandado* ***BANCO AV VILLAS*** *a pagar a mi Representada* ***SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.****, los valores aquí descritos, los cuales se declaran bajo* ***JURAMENTO ESTIMATORIO****, de acuerdo a lo ordenado por el Artículo 206 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012). La tasación razonable es la siguiente:*
>
> *Suma Total Pedida:*
>
> ***CUATROCIENTOS ONCE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS CATORCE PESOS M/CTE. ($411.499.814)****.*
>
> *Valores discriminados:*
>
> *Los valores liquidados que se detallan a continuación (ver soporte de la liquidación en folio 150) se toman de los registros contables de la Sociedad y de las certificaciones de los años 2015 y 2016 emitidas por el* ***BANCO AV VILLAS*** *(ver folios 134 y 135). Se solicitará al Juez que decrete como prueba, a cargo de* ***BANCO AV VILLAS****, la certificación de los pagos realizados por el* ***BANCO AV VILLAS*** *a* ***SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.****, por el año 2014, por cuanto ésta no fue aportada por la primera a mi representada.*
>
> *d.)* ***Cesantía comercial: SETENTA MILLONES NOVECIENTOS OCHO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS ($70.908.754)****.*

Determinados como la suma equivalente a la doceava parte del promedio de la comisión recibida en los tres últimos años, por cada uno de vigencia del contrato, o al promedio de todo lo recibido si el tiempo del contrato fuere menor (de acuerdo con el art. 1324 del C. Cio.), sobre unas comisiones recibidas de TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS VEINTITRÉS MIL CUATROCIENTOS SESENTA PESOS ($377.523.460) en 23 meses de ejecución del contrato, más unas comisiones dejadas de percibir estimadas en CIENTO CUARENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTISEIS MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS ($147.726.571) por nueve (9) meses que faltaban para terminar el contrato (como se detalla en el literal siguiente), para un total de QUINIENTOS NOVENTA MILLONES NOVECIENTOS SEIS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS ($590.906.285). $590.906.285 x 12% = $70.908.754.

e.) ***Indemnización equitativa (Lucro cesante): CIENTO CUARENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTISEIS MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS ($147.726.571)***.

Determinados como la suma equivalente a un promedio mensual facturado en comisiones de DIECISEIS MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL SESENTA Y TRES PESOS ($16.414.063) por los aproximadamente nueve (9) meses que faltaban para la terminación del contrato a la fecha de terminación unilateral por parte de El Banco. $16.414.063 x 9 = $147.726.571.

f.) ***Daños y perjuicios (Daño emergente): CIENTO NOVENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE. ($192.864.488)***. *El soporte de estos conceptos se resumen en certificación de Contador Público (ver folio 136) y de los principales rubros en los folios 138 a 148. Para la prueba detallada de estas partidas, se solicitará al Juez que decrete la inspección judicial de los libros de contabilidad de mi representada. Los daños y perjuicios fueron determinados como se detalla a continuación:*

Concepto	Cantidad	Valor mensual	Inicio	Fin	Meses	Total
Montaje sala de tarjeta de crédito						$25.000.000
Arrendamiento área de tarjeta de crédito		$600.000	mar-15	sept-16	19	$11.400.000
Servicios públicos		$150.000	mar-15	sept-16	19	$2.850.000
Planes celulares		$1.542.351	ago-15	ene-17	18	$27.762.318
Pólizas						$987.170
Gastos de Personal:						
Cargo						
Coordinador	1	$1.250.000	mar-15	sept-16	19	$23.750.000
Back Office	1	$800.000	mar-15	sept-16	19	$15.200.000
Asesores (Planta)	4	$650.000	mar-15	sept-15	7	$18.200.000
Asesores (Planta)	2	$650.000	oct-15	abr-16	8	$10.400.000
Asesores (freelance)	10	$325.000	mar-15	sept-15	7	$22.750.000
Asesores (freelance)	2	$325.000	oct-15	abr-16	8	$5.200.000
Mensajeros	2	$650.000	mar-15	sept-15	7	$9.100.000
Mensajeros	1	$650.000	oct-15	abr-16	8	$5.200.000
		Total salarios				$104.600.000
		Factor Prestacional (30%)				$20.265.000
		Total General:				**$192.864.488"**

Tales perjuicios solicitados carecen de fundamentos jurídicos, porque no se cumplen los supuestos legales y contractuales, para que se configure la existencia de un contrato de agencia mercantil.

Primero, la parte demandante carece de todo sustento jurídico al pretender atribuirle al Banco AV Villas S.A., el deber de pagar la prestación e indemnización consagrada en el artículo 1324

Calle 69 A # 4 – 31
PBX: +57 (1) 3462668
Bogotá D. C., Colombia

del Código de Comercio, para los contratos de agencia, puesto que nunca se celebró ni fue la intención de las partes pactar un contrato de agencia mercantil.

Como bien se observa, estamos en presencia de una estimación acomodada, que carece por completo de sustento y que no contiene una estimación explicada, razonada y fundamentada, como lo exige por la Ley, por lo que respetuosamente solicito que en la sentencia con la que se termine el proceso se imponga la consecuencial condena contemplada en el artículo 206 del Código General del Proceso.

En este caso no ha habido ningún incumplimiento contractual, ni contrato de agencia mercantil alguno; de modo que por carecer totalmente de fundamentos fácticos y jurídicos según se sustenta a lo largo de la contestación a los hechos de la demanda y en las excepciones de mérito, procede la objeción al juramento estimatorio. En este mismo sentido devienen contrarios al orden jurídico que nos rige, los perjuicios que se reclaman al Banco AV Villas S.A.

Los documentos que allega la parte demandante, no constituyen ninguna prueba fidedigna, clara, ni completa de los perjuicios que se pretenden presentar.

Señala el apoderado de la parte en su escrito de subsanación, lo siguiente: "*Respecto del daño emergente: En la demanda se indica en forma clara y rexpresa que "El soporte de estos conceptos se resumen en certificación de Contador Público (ver folio 136) y de los principales rubros en los folios 138 a 148. Para la prueba detallada de estas partidas, se solicitará la Juez que decrete la inspección judicial de los libros de contabilidad de mi representada". Lo anterior se realiza como una forma de racionalizar los anexos de la demanda, acreditando las principales erogaciones que dan lugar a los daños y perjuicios. A manera de prueba de la totalidad de los daños y perjuicios que presenta certificación del Contador Público de la Sociedad (ver folio 136), quien, de conformidad con la Ley 43 de 1990, está facultado por la ley para dar fe pública de los actos propios de su profesión, y que debe tenerse válidamente como prueba, salvo que sea tachada de falsedad: (…)*"

Sobre estos documentos, certificación de Contador Público, que pretende allegar como prueba la parte actora, indico expresamente que a ningún sujeto procesal le está permitido hacerse o fabricarse sus propias pruebas, y menos cuando no tienen un respaldo probatorio o sustento formal alguno. De modo que bajo ningún punto de vista se aceptan tales documentos como prueba de nada, ni los montos que allí se certifican.

Se recuerda que al tenor del Decreto 2649 de 1993, los hechos económicos, deben documentarse mediante soportes de origen interno o externo, debidamente fechados y autorizados por quienes intervengan en ellos o los elaboren (art. 123), y el artículo 48 del Código de Comercio establece la obligación que tiene todo comerciante de conformar su contabilidad, libros y registros contables en general, de acuerdo a las disposiciones del Código y a las demás normas reglamentarias, además de las obligaciones impuestas en los artículos 19, 50, 51 y 53 del mencionado Código.

De hecho cabe resaltar que el Syrius Servicios Empresariales S.A.S., aporta certificaciones disímiles del mismo Contador James Alexander Sarria, como la que obra aquí en la demanda a folio 136, y la que presentó para sustentar su solicitud de convocatoria a conciliación extrajudicial ante el Centro de Conciliación FUNDAFAS, y que se adjuntan con esta contestación, en las cuales, bajo idéntico supuesto, el Contador hace constar cifras diferentes, de $192.864.488,oo (demanda) y de $325.214.500,oo (en las conciliaciones extrajudiciales), bajo la misma justificación y supuesto, que me permito transcribir para resaltar:

Calle 69 A # 4 – 31
PBX: +57 (1) 3462668
Bogotá D. C., Colombia

Certificación presentada con la demanda (fl. 136)	**Certificaciones presentadas en los trámites de conciliación extrajudicial ante FUNDAFAS, en Julio de 2017 y en Mayo de 2019**
Figura expedida por James Alexander Sarria, con fecha 31 de octubre de 2019	Figuran expedidas por James Alexander Sarria, con fecha 2 de mayo de 2017
"EL SUSCRITO CONTADOR PÚBLICO DE LA SOCIEDAD SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., NIT. 900.729.630-5 ***HACE CONSTAR QUE*** *De acuerdo con los registros contables e información de soporte que reposa en los archivos de la Compañía, los gastos incurridos por **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**, para la puesta en marcha, operación y liquidación de la operación del producto Tarjeta de Crédito con el **BANCO AV VILLAS S.A.**, en desarrollo del Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS contenido en el contrato 20140730210100216 del 4 de julio de 2014, por el período 1 de marzo de 2015 al 30 de septiembre de 2016, ascendieron a la suma de CIENTO NOVENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M / CTE. ($192.864.488,oo), como se relacionan a continuación:"*	***"EL SUSCRITO CONTADOR PÚBLICO DE LA SOCIEDAD SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S., NIT. 900.729.630-5*** ***HACE CONSTAR QUE*** *De acuerdo con los registros contables e información de soporte que reposa en los archivos de la Compañía, los gastos incurridos por **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**, para la puesta en marcha, operación y liquidación de la operación del producto Tarjeta de Crédito con el **BANCO AV VILLAS S.A.**, en desarrollo del Anexo No. 6 ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS contenido en el contrato 20140730210100216 del 4 de julio de 2014, por el período 1 de marzo de 2015 al 30 de septiembre de 2016, ascendieron a la suma de TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS M / CTE. ($325.214.500,oo), como se relacionan a continuación:"* *(Subrayado y resaltado propios).*

Se observa que Syrius Servicios Empresariales S.A.S., tiene la condición de comerciante a la luz de las normas mercantiles, de modo que no es a través de unas escuetas certificaciones, que se reitera, no son claras, ni completas, ni fidedignas, como se demuestran supuestos hechos económicos, los cuales deben estar debidamente soportados y comprobados, ya que además Syrius Servicios Empresariales S.A.S., tiene la obligación de llevar registros contables y la contabilidad con sujeción a la ley.

Por lo expuesto pido enfáticamente, que se condene a la parte demandante, a la sanción contemplada en el artículo 206 del Código General del Proceso.

En virtud de todo lo anterior, y en aplicación de las fuentes legales y jurisprudenciales, considerando las probanzas idóneas arrimadas a la presente contestación, solicito al Despacho denegar la totalidad de las pretensiones formulada por la accionante, absolviendo de toda responsabilidad al Banco AV Villas S.A.

VI. OPOSICIÓN A PRUEBAS SOLICITADAS EN LA DEMANDA:

Con fundamento en el inciso 2º del artículo 173 del Código General del Proceso, el cual consagra que "*El juez se abstendrá de ordenar la práctica de las pruebas que, directamente o por medio de derecho de petición, hubiera podido conseguir la parte que las solicita, salvo cuando la petición no hubiere sido atendida, lo que deberá acreditarse sumariamente*", me opongo a las pruebas documentales (18, 19 y 20) y a la prueba pericial (26) que solicita la parte demandante en el acápite de pruebas y que reitera en la Observación 6 del memorial de subsanación de demanda.

Las normas procesales, como es sabido, son de orden público y de obligatorio cumplimiento (artículo 13 *ibídem*), y al tenor del artículo 173 citado y los artículos 226 y 227 *ejusdem*, "*La parte que pretenda valerse de un dictamen pericial deberá aportarlo en la respectiva oportunidad para pedir pruebas*", de modo que quien pretenda servirse de un peritazgo para fundamentar su estimación de perjuicios o probarlos, debe cumplir con la obligación de allegarlo con la demanda, porque es su deber procesal, y no puede a la luz de las normas actuales, solicitarle al Juez que designe un perito para que realice una "inspección judicial" sobre sus propios libros y determine la cuantía de los supuestos perjuicios, como contrario a derecho lo pide el actor en el numeral 26 del acápite de pruebas de su demanda, así:

> "*<u>Prueba pericial</u>:*
> ***26.** Sírvase señor Juez, designar perito Contador Público para que realice diligencia de inspección judicial sobre los libros y soportes de contabilidad de **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S.**, para que certifique la cuantía de los perjuicios reclamados bajo la pretensión de reparación del daño emergente*".

En este orden legal de cosas, desde ya pongo de presente mi oposición a tal solicitud de pruebas, que devienen inconducentes e impertinentes, además.

VII. PRUEBAS:

<u>Prueba Documental Anexa</u>:

1.) Poder para actuar conferido por Betty Alexandra Rivera Ardila, Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales del Banco AV Villas S.A.

2.) Certificado de existencia y representación legal del Banco AV Villas, emanado de la Superintendencia Financiera y generado el 04 de enero de 2021.

3.) Certificado de existencia y representación legal del Banco AV Villas S.A., expedido el 04 de enero de 2021 por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.

4.) Contrato de Corretaje, el cual aporto en su totalidad, con los Anexos y Otrosí No. 1, No. 2 y No. 3, ya que si bien fue aportado por la parte demandante, en cuanto a la parte que conforma el Otrosí No. 3 fechado 02 de marzo de 2016, no corresponde al original del contrato, ni contiene la firma del Banco AV Villas S.A., por lo cual con esta contestación se anexa el texto verídico del contrato de corretaje suscrito.

5.) Certificado de existencia y representación legal de Syrius Servicios Empresariales S.A.S., expedido el 11 de febrero de 2021 por la Cámara de Comercio de Cali.

6.) Documento privado del **09 de Mayo de 2014**, expedido por la Cámara de Comercio de Cali, inscrito en a Cámara de Comercio el 12 de Mayo de 2014 con el No. 6494 del Libro IX, mediante el cual se constituyó la sociedad de naturaleza comercial denominada Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5).

7.) Documento privado **Acta 5 del 24 de Marzo de 2017** de Asamblea de Accionistas, expedido por la Cámara de Comercio de Cali, mediante el cual se reformaron los estatutos de la sociedad Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5), documento inscrito en esa Cámara de Comercio el 11 de Mayo de 2017, con el No. 8552 del Libro IX.

8.) Certificado histórico de representantes legales de Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5), expedido el 20 de enero de 2021 por la Cámara de Comercio de Cali.

9.) Certificado de matrícula y registro mercantil del Establecimiento de Comercio inscrito a nombre de Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5), matrícula No. 899784-2, matriculado el 12 de Mayo de 2014, Dirección Calle 1 A # 62 A – 130 AP. 425 de Cali. Expedido el 14 de enero de 2021 por la Cámara de Comercio de Cali.

10.) Copia completa e íntegra de todos los documentos que conforman tanto la solicitud como el trámite de la conciliación extrajudicial, identificado con el **número del caso en el Centro 06792** y en el Identificador Nacional SICAAC como Caso No. 518768, presentado en **<u>Julio de 2017</u>** por el **Convocante Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5)**, que convocó el Banco Comercial AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5), a conciliación extrajudicial

para resolver el conflicto derivado de supuesto incumplimiento contractual del contrato de corretaje 20140730210100216, cuya conciliación resultó fallida, expedidas por el Centro de Conciliación de la Fundación para la Prevención de la Violencia Familiar y Social FUNDAFAS Calle 11 No. 1 – 07 Oficina 204, Edificio Garcés, Cali – Valle. Teléfonos: 896 2597 – 889 5639.

11.) Copia completa e íntegra de todos los documentos que conforman la solicitud y el trámite de la conciliación extrajudicial, identificado con el **número del caso en el Centro 2748-07779** y en el Identificador Nacional SICAAC como Caso No. 1019329, presentado en **Mayo de 2019** por el **Convocante Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5)**, que convocó el Banco Comercial AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5), a conciliación extrajudicial para resolver conflicto derivado de supuesto incumplimiento contractual de contrato de corretaje, cuya conciliación resultó fallida, copias expedidas por el Centro de Conciliación de la Fundación para la Prevención de la Violencia Familiar y Social FUNDAFAS Calle 11 No. 1 – 07 Oficina 204, Edificio Garcés, Cali – Valle. Teléfonos: 896 2597 – 889 5639.

Interrogatorio a instancia de parte:

Solicito al Juzgado la citación de **Juan Miguel Vera Díaz**, como representante legal de Syrius Servicios Empresariales S.A.S., a fin de interrogarlo sobre los hechos relacionados con el proceso, en los términos de los artículos 198 y s.s. del Código General del Proceso.

Prueba Testimonial:

Pido la convocatoria a rendir declaración a las siguientes personas, actualmente funcionarios de la Vicepresidencia Comercial Banca Personas de AV Villas S.A., y quienes pueden ser citados todos y cada uno, en la siguiente dirección física del Banco AV Villas S.A.: Carrera 13 No. 26 A – 47 Piso 1 de Bogotá D.C., o en las direcciones electrónicas que con fundamento en lo previsto en el inciso 1º del artículo 6º del Decreto 806 de 4 de Junio de 2020, aquí indico:

1.) **Rafael Francisco Blanco Rodriguez:** BlancoR@BancoAvvillas.com.co Gerente Nacional de Ventas de la Vicepresidencia Comercial Banca Personas del Banco AV Villas S.A., mayor de edad, vecino y residente en Bogotá D.C., a fin de que declare todo cuanto le consta en relación con el contrato de corretaje objeto del presente proceso, y los contratos de corretaje celebrados con terceros para la colocación de productos de crédito del Banco, su operatividad y funcionamiento, comisiones, forma de pago, y demás aspectos relacionados con la presente contestación a los hechos de la demanda y las excepciones aquí propuestas.

2.) **Ángela Consuelo Manzano Becerra:** ManzanoA@BancoAvvillas.com.co Analista, Jefatura de Soporte Comercial, Gerencia Nacional de Ventas del Banco AV Villas S.A., mayor de edad, vecina y residente en Bogotá D.C., para que declare todo cuanto le consta en relación con el contrato de corretaje celebrado con Syrius Servicios Empresariales S.A.S., la entrega de registros, operatividad del contrato, mediciones de efectividades, comisiones pagadas, resultado contra el que se generaba el pago de la comisión, el servicio de otros Corredores, y en general para que declare sobre los hechos que son materia de la presente demanda y la contestación.

3.) **Mónica Liliana Castañeda Aguilera:** CastanedaMLA@Bancoavvillas.com.co Jefe Soporte Comercial, Gerencia Nacional de Ventas del Banco AV Villas S.A., mayor de dad, vecina y residente en Cali, para que declare lo atinente a su conocimiento respecto del contrato de corretaje celebrado con Syrius Servicios Empresariales S.A.S., los productos de crédito del Banco, la operatividad en tal sentido, la operatividad de los contratos con los diferentes corredores, y todo cuanto le conste a los hechos que son materia de esta demanda y las defensas expuestas.

4.) **Luis Fernando Carmona Duque:** carmonal@bancoavvillas.com.co Dirección Nacional Ventas, Gerencia Nacional de Ventas del Banco AV Villas S.A., mayor de edad, vecino y residente en Bogotá D.C., para que declare lo que le consta en relación con los canales de venta de productos del Banco AV Villas S.A., las bases de clientes preaprobados, la gestión comercial con dichas bases, los contratos de corretaje que celebraba el Banco para la época de los hechos y actualmente, las cuantías de los mismos, su funcionamiento, la colocación de créditos tanto de consumo como hipotecarios y tarjetas de crédito, la terminación del contrato de corretaje con Syrius Servicios Empresariales S.A.S., y demás hechos que son objeto de la demanda y la contestación.

Asímismo pido citar para ser oído en testimonio, a:

5.) **Mario Andrés Jiménez Oviedo**, mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 94.538.535, con domicilio y residencia en la ciudad de Cali, quien fuera accionista fundador de Syrius Servicios Empresariales S.A.S., a fin de que declare todo lo que le conste en relación con el proceso de contratación para la suscripción del contrato de corretaje, la forma como operaba el contrato, el funcionamiento del mismo, la contratación de personal por parte de Syrius Servicios Empresariales S.A.S., operación de la empresa Syrius Servicios Empresariales S.A.S., comisiones recibidas, y en general para que deponga sobre todo lo que le conste con relación a los hechos de la demanda, la contestación y los fundamentos de las excepciones. Correo electrónico: maanjiov@gmail.com

VIII. ANEXOS:

Se adjunta con la presente contestación, los documentos relacionados en el acápite de "Prueba Documental Anexa" que antecede.

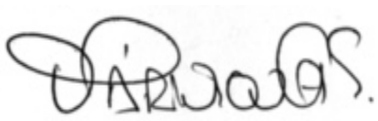
IX. NOTIFICACIONES:

Banco AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5), recibirá notificaciones por intermedio de su Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, **Betty Alexandra Rivera Ardila**, o por quien haga sus veces, en la dirección inscrita para recibir notificaciones judiciales, esto es, Carrera 13 No. 26 A – 47 Piso 1 de Bogotá D.C. Dirección de correo electrónico para notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co; de acuerdo con el certificado anexo de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, el día 4 de enero de 2020.

Jorge Santos Ballesteros, apoderado judicial **principal** del Banco AV Villas S.A., recibirá notificaciones en la Oficina de la Calle 69 A # 4-31 de Bogotá D.C. Teléfono +57 (1) 3462668. Correo electrónico: santosballesterosjorge@gmail.com

Márinson del Rosario Chaparro Suárez, apoderada judicial **suplente** del Banco AV Villas S.A., recibirá notificaciones en la Oficina de la Calle 69 A # 4-31 de Bogotá D.C. Teléfono +57 (1) 3462668. Correo electrónico: marinsonchaparro@gmail.com

Atentamente,



Márinson del Rosario Chaparro Suárez
C. C. No. 63.354.513 de Bucaramanga
T. P. No. 66.234 C. S. J.
Apoderada Judicial suplente **Banco AV Villas S.A.**

Carpetas

Bandeja de entrada 1548
2019-0007 ZULUAICA 1
CAPACITACIONES 5
CONSEJO SECCIONAL 4
DIRECCION SECCI... 22
CIRCULARES Y CO... 31
CONCILIACIONES 1
Elementos infectados
insolvencias y liqui... 43
REMANENTES 2
Reparto
reparto covi19 TUTEL...
sanciones disciplinar... 2
SENTENCIAS DE VA... 15
TRIBUNAL SUPERIOR 24
Borradores 518
Elementos enviados 125
Elementos eliminad... 160
juzgado 2 descongesti...
MONICA SENTENCIAS...
OFICIOS FIRMADOS E...
PENDIENTES 1
Correo no deseado 18
Archive
Notas
ACTAS REMITIDAS AL T...
CORREOS ENVIADOS ...
PROCESOS
Correos de procesos ...
CORREOS REMITIDO...
TUTELAS O INC DE DE...
correos enviados a re...
Archivo 1
AUXILIARES DE LA JUST...
BANCO AGRARIO A... 56
CALILFICACIONES 1
COBRO COACTIVO
COMUNICACIONES A... 5
COMUNICACIONES 36

Contestación Demanda Syrius S.A.S. 2020-00154

Otro Si #3 Contrato de Corret...
151 KB

CW82108217YUFWK2021021...
126 KB

ACTA DE CONSTITUCION SYR...
443 KB

ACTA REFORMA ESTATUTOS ...
356 KB

Certificado histórico de repre...
245 KB

Certificado de matrícula de es...
752 KB

FUNDAFAS Trámite Conciliaci...
6 MB

FUNDAFAS Trámite Conciliaci...
10 MB

CONTESTACIÓN por AV VILL...
1 MB

15 archivos adjuntos (23 MB) Descargar todo

Guardar todo en OneDrive - Consejo Superior de la Judicatura

Bogotá D.C., 16 de febrero de 2021
Doctora **Mónica Méndez Sabogal**
Juez Décimo (10º) Civil del Circuito de Oralidad de Cali
Correo electrónico: j10cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co

Referencia: Verbal declarativo No. 76-001-31-03-010-**2020-00154**-00
Demandante: Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5)
Demandada: Banco AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5)

Asunto: **Contestación de la demanda por Banco AV Villas S.A.**, con **oposición total a las pretensiones**, proposición de excepciones de mérito y objeción al juramento estimatorio.

Márinson del Rosario Chaparro Suárez, abogada en ejercicio,

Señor (a)
Juez Décimo (10º) Civil del Circuito de Cali
Santiago de Cali, Valle

Referencia: **Verbal declarativo No. 760013103010-2020-00154-00**
Parte Demandante:
Syrius Servicios Empresariales S.A.S. (Nit: 900.729.630-5)
Parte Demandada:
Banco AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5))

Asunto: Poder especial otorgado por Banco AV Villas S.A.

Betty Alexandra Rivera Ardila, mayor de edad, con domicilio y residencia en Bogotá D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía No. 52.220.107 expedida en Bogotá, obrando en mi calidad de Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales del **Banco Comercial AV Villas S.A.** (Nit: 860.035.827-5), sociedad comercial anónima de carácter privado, con domicilio principal en Bogotá D.C., entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, todo lo cual consta los certificados anexos de existencia y representación legal expedidos por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Cámara de Comercio de Bogotá, por medio de este escrito confiero poder especial, amplio y suficiente como **apoderado principal**, a **Jorge Santos Ballesteros**, mayor de edad, con domicilio en Bogotá, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 19.084.391 expedida en Bogotá y portador de la Tarjeta Profesional de Abogado No. 11.210 del Consejo Superior de la Judicatura; y como **apoderada suplente** a la Abogada **Márinson del Rosario Chaparro Suárez**, mayor de edad, con domicilio en Bogotá, identificada con la Cédula de Ciudadanía No. 63.354.513 expedida en Bucaramanga y Tarjeta Profesional No. 66.234 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en su orden, como apoderado principal y suplente, ejerzan la defensa y representación judicial del **Banco AV Villas S.A.**, en el proceso de la referencia, realizando todas las actuaciones a que haya lugar.

Jorge Santos Ballesteros y **Márinson del Rosario Chaparro Suárez**, apoderados principal y suplente, en su orden, quedan ampliamente facultados para notificarse del auto admisorio de la demanda de la referencia, retirar los traslados respectivos, contestar la demanda, presentar excepciones, aportar documentos, experticias y demás pruebas, confesar, conciliar, transigir, desistir, sustituir, reasumir, formular llamamiento en garantía, presentar tacha de falsedad, interponer las nulidades y los recursos a que haya lugar y en general ejercer cualquier acto necesario para cumplir con el mandato conferido, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 77 del Código de General del Proceso

y demás normas concordantes, y en general ejercer todas aquellas facultades que tiendan al buen y fiel cumplimiento de su gestión.

Los apoderados reciben notificaciones en la siguiente dirección física y correo electrónico, que desde ya se manifiestan en el presente poder, así:

Jorge Santos Ballesteros, **apoderado judicial principal**, recibirá notificaciones en la Calle 69 A No. 4 – 31 de Bogotá D.C. Teléfono: +57 (1) 3462668. Correo electrónico: santosballesterosjorge@gmail.com

Márinson Chaparro Suárez, **apoderada judicial suplente**, recibirá notificaciones en la Calle 69 A No. 4 – 31 de Bogotá D.C. Teléfono: +57 (1) 3462668. Correo electrónico: marinsonchaparro@gmail.com

Cordialmente,

Betty Alexandra Rivera Ardila
C. C. 52.220.107 de Bogotá
Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Banco Comercial AV Villas S.A. (Nit: 860.035.827-5)

Acepto,

Jorge Santos Ballesteros
C. C. 19.084.391 de Bogotá
T. P. 11.210 C. S. J.
Apoderado Principal

Márinson del Rosario Chaparro Suárez
C. C. 63.354.513 de Bucaramanga
T. P. 66.234 C. S. J.
Apoderada Suplente

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN
Y RECONOCIMIENTO

NOTARIA
Bogotá, D.C.

El Notario Dieciocho del Círculo de Bogotá D.C. hace constar que el anterior escrito fue presentado personalmente por: BETTY ALEXANDRA RIVERA AFRICA

Identificado (a) con C.C. 52220107

Tarjeta Profesional _____ C.S.J.

y declaró que la firma y la huella que aparecen en el presente documento son suyas, y el contenido del mismo es cierto. La huella se autentica por solicitud del interesado.

Bogotá: 19 ENE 2021

INDICE DERECHO

REPÚBLICA DE COLOMBIA
Paula E. Galvis
NOTARIA 18 (E) DEL CIRCULO DE BOGOTÁ

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL DE ABOGADO
Y RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO FIRMA Y HUELLA

Señor(a) escrito dirigido a: Juez (1º) Penal
del Circuito de Cali

El(la) suscrito(a) compareció personalmente y manifestó que el documento
adjunto fue elaborado por él y que el contenido es cierto. Declaró que la
firma que aparece en el documento es la suya y que la huella dactilar
corresponde a la de su índice derecho.

Nombre: Santos Balletero Jorge

C.C. 19084391

Tarjeta Profesional No. 111210.

Y para constancia se firma en Bogotá D.C., el día de hoy

Fecha 21 ENE 2021

NOTARIO SESENTA Y CINCO

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL DE ABOGADO
Y RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO FIRMA Y HUELLA

Señor(a) escrito dirigido a: Juez (1º) Penal
del Circuito de Cali

El(la) suscrito(a) compareció personalmente y manifestó que el documento
adjunto fue elaborado por él y que el contenido es cierto. Declaró que la
firma que aparece en el documento es la suya y que la huella dactilar
corresponde a la de su índice derecho.

Nombre: Harrison Chaparro Suarez

C.C. 6355513

Tarjeta Profesional No. 66234

Y para constancia se firma en Bogotá D.C., el día de hoy

Fecha 21 ENE 2021

NOTARIO SESENTA Y CINCO

2 0 4 07 3021010 0216 [redacted] 495

NOTARIA 5 DE CALI
COPIA SELLADO
Y RUBRICADO
Decreto 1181 de 2010 - Art. 5

CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

1103-1942

Entre los suscritos a saber, **WILLIAM SHELTON SALAZAR**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.387.191, quien actúa en su calidad de Vicepresidente Comercial Banca Personas del **BANCO COMERCIAL A V VILLAS S.A.**, según consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera, el cual se anexa para que forme parte integrante del presente contrato, quien en adelante y para los efectos del mismo, se denominará **EL BANCO**, de una parte y por la otra JUAN MIGUEL VERA DIAZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 94418958 de CALI, actuando en su calidad de Representante Legal de **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS,** tal y como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio, quien en adelante y para efectos del presente contrato se denominará **EL CORREDOR**, se ha celebrado un contrato de corretaje regido por las siguientes cláusulas:

CLAUSULA PRIMERA.- OBJETO: EL CORREDOR, por el conocimiento que refiere tener de mercados financieros, en especial el de Banca Personal y crédito hipotecario, se obliga en forma independiente a ofrecer el portafolio de productos del activo de **EL BANCO** a particulares bajo las indicaciones otorgadas por **EL BANCO** para cada producto, con el objeto de que estos últimos puedan acceder a los servicios de **EL BANCO** o se vinculen mediante cualquier producto del activo de **EL BANCO,** poniendo así en contacto a los potenciales clientes con **EL BANCO**, sin que medie entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO** relación laboral alguna, agencia comercial, asociación o representación, pues **EL CORREDOR** desarrolla el objeto del presente contrato bajo sus propios medios, no constituyéndose de manera alguna obligación de **EL BANCO** de aceptar a los potenciales clientes que se refieren en desarrollo del presente contrato.

CLAUSULA SEGUNDA.- COMISIONES Y FORMAS DE PAGO: Las comisiones y su forma de pago se establecen en el Anexo 01, el cual hace parte integrante de este documento, no obstante éstas solo se causarán por razón de la vinculación efectiva de los clientes potenciales que se produzca como resultado inmediato y directo de la realización por parte del corredor de todas las gestiones necesarias para lograr tal vinculación, entendiéndose por vinculación efectiva, el recibo del desembolso del crédito por parte de el cliente, mediante cualquiera de los medios de que dispone EL BANCO para ello, o la activación de productos rotativos.

PARÁGRAFO PRIMERO: Si el cliente antes del desembolso manifiesta su deseo de desistir del crédito cualquiera que sea la causa, **EL BANCO** no desembolsará y no se generará comisión alguna a favor de **EL COREDOR**.

PARÁGRAFO SEGUNDO: La comisión a que se refiere la presente cláusula causará el IVA que ordenen las normas legales vigentes.

PARÁGRAFO TERCERO: Solamente se reconocerán las comisiones sobre las solicitudes de crédito desembolsadas y recibidas por el cliente, o las activaciones de productos rotativos realizados por gestión directa de la fuerza de ventas de **EL CORREDOR**. En ningún caso se sumarán a la colocación, las activaciones de productos rotativos y/o las solicitudes de crédito tramitadas, aprobadas y desembolsadas por las Unidades de Negocio de **EL BANCO** que hayan realizado gestión comercial directa en cada ciudad.

Banco AV Villas
Vo. Bo. JURIDICO

PARAGRAFO CUARTO: EL CORREDOR manifiesta conocer y aceptar el mecanismo establecido por **EL BANCO** para el pago a sus proveedores.

PARÁGRAFO QUINTO: Para el pago de las facturas será requisito que **EL CORREDOR** entregue a **EL BANCO** certificado expedido por el Representante Legal y el Revisor Fiscal, o si no existe este, por el Representante Legal y contador con tarjeta profesional en el que se certifique que **EL CORREDOR** se encuentra al día con sus obligaciones laborales, tales como pago de salarios y demás prestaciones, así como la afiliación y pago de sus trabajadores al Sistema Integral de Seguridad Social (salud, pensiones, riesgos laborales y aportes parafiscales).

PARAGRAFO SEXTO: **EL BANCO** solo reconocerá comisión una vez se hubiere dado por terminado el presente contrato por cualquiera de las causales previstas en la cláusula Decima Primera, si **EL CORREDOR** hubiere ejecutado todas las gestiones necesarias para lograr la vinculación del cliente potencial, quedando solo pendiente el desembolso.

PARAGRAFO SEPTIMO: Si el **CORREDOR** retoma procesos de vinculación de clientes, que ya venían siendo tramitados por otro corredor, el valor de la comisión se reducirá en el porcentaje previsto en el anexo 1 de este contrato.

PARÁGRAFO OCTAVO: Para todos los efectos a que haya lugar, **LAS PARTES** establecen como valor estimado del contrato la suma equivalente a CIENTO CUATRO SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES (104 SMLMV).

CLAUSULA TERCERA.- DURACIÓN DEL CONTRATO: El presente contrato tendrá vigencia de un (1) año contado a partir de la fecha de suscripción por parte de **EL BANCO**.

PARAGRAFO PRIMERO: Este contrato se prorrogará de manera automática por periodos sucesivos e iguales de un (1) año calendario, a menos que alguna de **LAS PARTES** manifieste a la otra por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas su intención de darlo por terminado, sin perjuicio de la facultad de **EL BANCO** de darlo por terminado de manera unilateral en cualquier término dando aviso con treinta (30) días de anticipación y sin que ello constituya de manera alguna incumplimiento de las obligaciones contractuales o haya lugar a indemnización alguna.

PARAGRAFO SEGUNDO: Las comisiones pendientes por cancelar a la terminación del presente contrato, de acuerdo a lo estipulado en ésta cláusula, se regirán por lo dispuesto en dispuesto en la cláusula segunda y en el Anexo 01 que forma parte integral del contrato.

CLAUSULA CUARTA.- OBLIGACIONES DE EL CORREDOR: Además de las obligaciones que se deriven de la ley, de la naturaleza del contrato, del presente contrato y sus Anexos, **EL CORREDOR** se obliga a:

1.- Colocar los productos y servicios del activo ofrecidos por **EL BANCO**, difundiendo suficiente, amplia, veraz y oportunamente la información de los distintos servicios

NOTARIA 5 DE CALI
SELLO SELLADO Y RUBRICADO
Resolución 1162 de 2010 - ART. 5

financieros de **EL BANCO**, con base en los manuales y reglamentos suministrados por **EL BANCO** y acorde a las instrucciones impartidas para el efecto.

2.- Solicitar autorización a **EL BANCO** para ofrecer condiciones diferentes sobre los productos que se promocionan en desarrollo del presente contrato u otras determinaciones que afecten o comprometan a **EL BANCO.**

3.- Presentar a los potenciales clientes a **EL BANCO** para que le sean efectuados los estudios de crédito y así **EL BANCO,** bajo sus propias políticas, determine la vinculación del cliente.

4.- Colaborar y asesorar a los potenciales clientes en el correcto y veraz diligenciamiento de la solicitud de crédito escogida por el cliente y suministrar a **EL BANCO** cualquier información que conozca de éste y que sea relevante para el estudio de crédito y posterior aprobación por parte de **EL BANCO**, debiendo informar a **EL BANCO** toda situación o información que resulte sospechosa o inusual.

5.- Desarrollar las correspondientes investigaciones comerciales para confirmar toda la información suministrada por los potenciales clientes. El resultado de dicha gestión deberá consignarse en el campo destinado para tal fin en el formulario de vinculación preimpreso, esta tarea es independiente a la confirmación de referencias y registro del resultado de la entrevista.

EL CORREDOR responderá por los perjuicios patrimoniales que se causen a **EL BANCO** en caso de que la información suministrada para el otorgamiento del crédito sea fraudulenta o no veraz.

6.- En caso de que alguna de las personas presentadas por **EL CORREDOR** sea aceptado por **EL BANCO** para una eventual operación de crédito, aquel se obliga a atender los requerimientos relacionados con el crédito y de serle posible, resolver sus inquietudes, en caso contrario, trasladar las inquietudes a **EL BANCO** para que éste las resuelva.

7.- Entregar a **EL BANCO**, dentro del día hábil siguiente a su recibo, toda la información y documentación de los potenciales clientes, necesaria para la ejecución del objeto del presente contrato; cumpliendo en todos los casos con los requisitos de seguridad y confidencialidad requeridos para la custodia de documentos, respondiendo, en tal caso, hasta por la culpa leve.

EL CORREDOR responderá por cualquier fraude o uso indebido de cualquier documento entregado por el cliente o por **EL BANCO** en desarrollo del presente contrato. En caso de hurto o perdida de los documentos, **EL CORREDOR** se obliga a dar a viso inmediato a **EL BANCO** e informar por escrito a más tardar el día siguiente a la ocurrencia de los hechos, adjuntando la correspondiente denuncia penal, de lo contrario deberá responder por el uso indebido de éstos documentos.

8.- Identificar su condición de corredor independiente frente a terceros y ante los potenciales clientes.

BANCO AV VILLAS
VB. JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO Y RUBRICADO
Resolución 11621/2010-ART.5

9.- Informar a **EL BANCO** sobre situaciones que tengan conocimiento y que en alguna forma puedan influir en la vinculación, mediante cualquier producto financiero, de los potenciales clientes, en especial para el cumplimiento de los Manuales e Instructivos sobre la prevención de "Lavado de Activos" y con las disposiciones legales que sean aplicables en esta materia para estos efectos.

10.- **EL CORREDOR** establecerá, a su interior, claras políticas de prevención con el objeto de evitar el manejo, curso o infiltración de dinero de origen ilícito o dudoso.

11.- Desarrollar su gestión en las mejores condiciones de calidad e integridad frente a terceros, los potenciales clientes, y frente a **EL BANCO**.

12.- Guardar confidencialidad y reserva sobre la información, bases de datos, procedimientos, manuales, instructivos de **EL BANCO** y en general sobre cualquier información verbal o escrita, tangible o intangible que **EL BANCO** le suministre, o que obtenga de cualquier fuente como resultado de este contrato, a mantenerla de manera estrictamente confidencial y privada, a proteger dicha información para evitar su divulgación no autorizada, ejerciendo el mismo grado de cuidado que utiliza **EL CORREDOR** para proteger la información confidencial de su propiedad, so pena de indemnizar los perjuicios que ocasione. En consecuencia, **EL CORREDOR** se obliga a no divulgar la información confidencial a nadie y por ningún medio de acuerdo al ANEXO No. 3. En caso que **EL CORREDOR** deba suministrarle información a alguna autoridad, deberá informar de manera inmediata a **EL BANCO** el tipo de información solicitada y la autoridad que hizo el requerimiento.

13.- No recibir dinero en efectivo, cheques, cheques girados a su nombre o cualquier tipo de comisión de parte de los potenciales clientes o personas interesadas en vincularse con **EL BANCO**, en desarrollo del objeto del presente contrato.

14.- Mantener a sus socios y empleados actualizados durante toda la vigencia de este contrato sobre todos los aspectos relacionados con los productos y servicios de **EL BANCO** y, por consiguiente, asistir a los cursos de actualización que éste dicte.

15.- Devolver el mismo día de la terminación del contrato, toda la información que **EL BANCO** le haya suministrado, así como entregar toda la información que obtenga o haya obtenido de los potenciales clientes, en desarrollo del presente contrato, al igual que la papelería suministrada en desarrollo del presente contrato.

16.- No negociar total ni parcialmente con terceros, la ejecución, total o parcial del presente contrato, ni participar de las comisiones que le corresponden por el mismo, salvo autorización previa y escrita de **EL BANCO**, en tal sentido, el presente contrato solamente puede ser ejecutado por la persona con la que se ha celebrado y sus empleados, sin que pueda de manera alguna **EL CORREDOR** hacer cesión parcial o completa del contrato.

17.- Para la línea de crédito de Libranza, tramitar cuando sea necesario la aprobación del respectivo convenio ante las empresas, el cual deberá ser previamente revisado y aprobado por parte de **EL BANCO**. Igualmente se responsabiliza de la capacitación a cada empresa sobre el producto de libranza, destacando las ventajas competitivas. En conjunto con los funcionarios designados por **EL BANCO** se definirá en cada institución

BANCO AV VILLAS
Bo. JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI
COTEJADO Y RUBRICADO
Resolución 1162 / 2010 - Art. 5

con la que se celebre convenio, el procedimiento necesario para que la entidad pueda efectuar los descuentos a través de nómina a cada uno de los usuarios a los que **EL BANCO** les otorgue crédito.

18.- Para el desarrollo del objeto del contrato **EL CORREDOR** pondrá a cargo suyo el recurso humano necesario para colocar los productos del activo de **EL BANCO**, responsabilizándose de su contratación, idoneidad y capacitación y éstos no tendrán ninguna relación de carácter laboral con **EL BANCO**. De la misma forma, entregará a **EL BANCO,** cuando lo requiera, el estudio de seguridad de cada empleado, consistente en el estudio sobre los antecedentes, datos personales, licencias y certificados, entre otros. Esos funcionarios deberán ser empleados con contrato de trabajo directamente con **EL CORREDOR.**

19.- Acreditar ante **EL BANCO** dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes la afiliación con sus paz y salvos correspondientes, a seguridad social, pensiones, ARL, EPS, propios y del personal que emplee en la ejecución de este contrato.

20.- Abstenerse de recomendar o sugerir a los potenciales clientes, la elaboración de documentos soportes de ingresos sobre información a presentar a **EL BANCO,** así mismo de elaborarles tales documentos directamente o por interpuesta persona.

21.- **El CORREDOR** se obliga a cumplir con el Sistema de protección al consumidor financiero y Sistema de Control Interno contenido en el ANEXO No. 2 relacionado con: 1) Las normas, políticas y procedimientos contenidos en el SAC de EL BANCO las cuales **El CORREDOR** manifiesta conocer. 2) Cumplir con las normas y políticas que **EL BANCO** defina dentro de su sistema de control interno (SIC), las cuales **El CORREDOR** declara conocer. 3) Cumplir con el Protocolo que se anexa al presente Contrato.

22.- Responder por todos los perjuicios y daños que sus dependientes ocasionen a EL BANCO, como en el caso de avería, daño o destrucción de bienes muebles o inmuebles, o en casos de lesiones personales causadas a empleados o dependientes de **EL BANCO** en ejercicio de las actividades propias derivadas del presente contrato.

23.- Obtener de las personas a las que contacte para su gestión como corredor las autorizaciones necesarias para recolectar, utilizar y en general para tratar sus datos personales, incluyendo la trasmisión de estos a **EL BANCO,** para que éste a su vez pueda tratarlos conforme a la autorización anexa al presente contrato como Anexo No. 5. Así mismo se obliga a conservar dicho autorización y a entregar copia de este al **BANCO** cuando presente al eventual cliente al **BANCO.**

24.- En caso de que **EL BANCO** le suministre información para que por cuenta de esta ofrezca productos a clientes, **EL CORREDOR** se obliga a utilizarlos única y exclusivamente para ofrecer los productos y servicios de **EL BANCO** y por lo tanto le está prohibido almacenarlos, utilizarlos y en general tratarlos para otros fines, tales como la conformación de base de datos propios de **EL CORREDOR.**

PARAGRAFO: EL BANCO se reserva el derecho de aceptar o rechazar a su buen juicio, los negocios que se le presenten por conducto de **EL CORREDOR**, de tal manera que el

Banco AVVillas
Vo. Bo. JURIDICO

NOTARIAS DE CALI
FOLIO SELLADO
DESARCHIVADO
Resolución 1162 11 2010 - Art. 5

simple hecho de presentación de clientes a **EL BANCO** no constituye obligación de aceptación de éstos y por ende no causa el pago de la comisión acordada.

CLAUSULA QUINTA.- OBLIGACIONES DE EL BANCO: Además de las obligaciones que se deriven de la ley, de la naturaleza del contrato, del presente contrato y sus Anexos, **EL BANCO** se obliga a:

1.- Pagar a **EL CORREDOR** por su labor la remuneración acordada, dentro de los plazos, términos y condiciones establecidos en el presente contrato y sus anexos, previa presentación de cuenta de cobro junto con los requisitos exigidos por **EL BANCO** plasmados en la cláusula segunda del presente contrato.

2.- Suministrar a **EL CORREDOR** el entrenamiento, los reglamentos, los manuales, los instructivos, los folletos, las proformas, la papelería y en general los soportes necesarios para el desarrollo del presente contrato.

3.- Entregar por escrito a **EL CORREDOR** los criterios que debe seguir en la colocación de los créditos y dar las instrucciones, por escrito, que considere convenientes.

4.- Dictar a los funcionarios de **EL CORREDOR** la capacitación inicial necesaria para el conocimiento de **EL BANCO** y de los productos del activo de **EL BANCO** y la capacitación para los nuevos productos que se vayan entregando a este.

5.- Facilitar la venta de los convenios de Libranzas en las empresas vinculadas a **EL BANCO** a través de convenios de pago de nóminas o a través de la Banca Empresarial sin que esta condición sea requisito indispensable para la firma del presente contrato.

CLAUSULA SEXTA: POLIZAS DE GARANTIA: EL CORREDOR se compromete a constituir a favor de **EL BANCO** y en una compañía de primer orden, legalmente establecida en el país y aceptada por el área de seguros de **EL BANCO**, cuyas pólizas matrices hayan sido aprobadas por la Superintendencia Financiera y el área de seguros de **EL BANCO**, las siguientes garantías:

A) **POLIZA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: EL CORREDOR** mantendrá vigente una póliza que garantice el pago de salarios de su personal, así como el pago de prestaciones sociales y aportes al Sistema Integral de Seguridad Social (salud, pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales), por el 30% del valor del contrato, por un plazo igual a su vigencia y tres (3) años más.

B) **POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL: EL CORREDOR** mantendrá vigente una póliza de seguro de responsabilidad civil por el termino de duración del contrato y tres (03) meses más, para responder por todos los perjuicios y daños que sus dependientes ocasionen a terceros en el ejercicio de sus actividades, en cuantía equivalente al 30% del valor estimado del contrato.

C) **POLIZA DE CUMPLIMIENTO:** Por todas las obligaciones, que asume por el presente contrato, por la suma equivalente al 20% del valor total del contrato, por el término de duración del contrato y tres meses más.

Banco AV Villas
V.B. JURIDICO

FOLIO SELLADO Y RUBRICADO Resolución 1162 1/2010-Art.3

PARAGRAFO PRIMERO: Al vencimiento de cada una de las pólizas contempladas en la presente cláusulas, **EL CORREDOR** se obliga a aportar la correspondiente renovación o bien a constituir nuevamente las pólizas en cuestión. En estos eventos, las pólizas deberán mantener las mismas condiciones pactadas en esta cláusula y deberán ser debidamente presentadas y aprobadas por el departamento de seguros de **EL BANCO** para que proceda el pago del primer periodo contractual. En todo caso, dichas pólizas deberán ser ajustadas en el evento en que se modifique del valor del contrato.

PARAGRAFO SEGUNDO: El incumplimiento en las metas fijadas por **EL BANCO** o acordadas entre las partes no dará lugar a afectar la póliza de cumplimiento contemplada en el literal C) de la presente cláusula.

CLAUSULA SEPTIMA.- RESPONSABILIDAD Y REPRESENTACIÓN: Como quiera que **EL CORREDOR** asume en forma independiente las obligaciones derivadas de este contrato, y que no existe relación laboral alguna o de representación entre éste y las personas a su cargo y **EL BANCO**, ni entre el **BANCO** y las personas que este subcontrate bajo cualquier modalidad, **EL CORREDOR** será responsable ante terceros de los errores u omisiones que hubiere cometido con culpa o sin culpa en desarrollo del presente contrato.

CLAUSULA OCTAVA.- INDEPENDENCIA LABORAL: El presente es un contrato de prestación de servicios y así lo acuerdan **LAS PARTES**, por lo tanto no existe ninguna relación laboral entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO** ni entre **EL BANCO** y las personas que **EL CORREDOR** designe para la prestación del servicio, ni solidaridad alguna por estos conceptos entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO**. En consecuencia **EL CORREDOR** asume la responsabilidad plena para el cumplimiento de cuantas obligaciones se deriven de las relaciones del trabajo que tengan establecidas con el personal de **EL CORREDOR** que esté a cargo de los servicios contratados o con terceros vinculados por cualquier modalidad que implique prestación de servicios, incluyendo pero sin limitarse a salarios, prestaciones sociales, seguridad social y parafiscales. **EL CORREDOR** manifiesta encontrarse al día respecto de estas obligaciones, sin que tenga hasta el momento deuda alguna pendiente con sus trabajadores.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para verificar el cumplimiento de las obligaciones de pago en materia laboral, incluido, el pago de parafiscales y el sistema de gestión en salud y seguridad de acuerdo a lo exigido por la ley, **EL CORREDOR** suministrará a **EL BANCO** ambos certificados expedidos por el representante legal y el revisor fiscal, o a falta de éste, por el representante legal y contador con tarjeta profesional como anexo de cada factura y como prerrequisito para el pago de ésta. Así mismo, se obliga a mantener a disposición de **EL BANCO** para cuando éste lo requiera, los comprobantes que acrediten el cumplimiento de las obligaciones laborales a su cargo, tales como afiliación y cotización al sistema general de seguridad social (pensiones, salud, riesgos laborales), y el cumplimiento de las normas del sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo propios y del personal que emplee en la ejecución de este contrato.

PARAGRAFO SEGUNDO.- EL CORREDOR se obliga a implementar y contar con el sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo de acuerdo a lo establecido en la ley 1562 de 2012, y las normas que la sustituyan, adicionen o modifiquen, así como también,

Banco AV Villas VoBo JURIDICO

a mantenerlo actualizado durante toda la vigencia del presente contrato, así como también, el cumplimiento de las normas de seguridad previstas en el Anexo No. 4.

CLAUSULA NOVENA.- RESPONSABILIDAD POR RECLAMACIONES LABORALES: EL CORREDOR declara que se encuentra al día con el pago de las obligaciones laborales asumidas por **EL CORREDOR** con sus trabajadores, así como con en el pago de los aportes al Sistema Integral de Seguridad Social (salud, pensiones, riesgos laborales, gestión en salud y seguridad en el trabajo. En el caso en que **EL BANCO** sea objeto directa o indirectamente de cualquier reclamación judicial o extrajudicial de carácter laboral, haya existido o no relación laboral entre **EL CORREDOR** y el reclamante, **EL CORREDOR** a sus expensas, asumirá la defensa de **EL BANCO** y reembolsará a éste cualquier cantidad que hubiere pagado o se viere obligado a pagar por dicha reclamación, incluyendo cualquier tipo de costas, costos o gastos que haya tenido que asumir **EL BANCO.**

PARÁGRAFO PRIMERO.- EL CORREDOR deberá realizar el pago al que se refiere la presente cláusula inmediatamente sin necesidad de previo aviso, reconociendo sobre los valores a pagar intereses a la tasa del interés de mora máxima legalmente permitida, desde cuando **EL BANCO** sea obligado a pagar dicha suma y hasta cuando **EL CORREDOR** la pague a **EL BANCO**.

PARÁGRAFO SEGUNDO.- Para los efectos previstos en esta cláusula, **EL CORREDOR** autoriza a **EL BANCO** a descontar de los saldos insolutos que existan a su favor, las sumas a las que haya lugar sin necesidad de requerimiento previo. En el evento de no haberlas, el presente contrato prestara mérito ejecutivo suficiente para exigir al **EL CORREDOR** el pago de la totalidad de las sumas pagadas por **EL BANCO**, sobre las cuales se obliga a reconocer a **EL BANCO** un interés moratorio al máximo autorizado por la ley desde cuando **EL BANCO** haya pagado hasta cuando **EL CORREDOR** la pague a **EL BANCO**.

PARÁGRAFO TERCERO.- EL CORREDOR será responsable por todos los perjuicios patrimoniales que se causen a **EL BANCO** como consecuencia del incumplimiento de las normas de gestión de salud y seguridad en el trabajo, para lo cual será aplicable lo previsto en la presente clausula.

CLAUSULA DECIMA.- COMPENSACIÓN: EL CORREDOR se compromete a incluir dentro de los contratos que celebre con las personas naturales con las cuales ejecute el servicio objeto de este contrato, que la totalidad de las acreencias a favor de éstas que sean reconocidas por **EL CORREDOR** sean imputables y compensables con cualquier suma que eventualmente **EL BANCO** para la cual **EL CORREDOR** presta el servicio se vea obligada a pagar a favor de ellos.

CLAUSULA DECIMA PRIMERA.- CAUSALES DE TERMINACIÓN: El presente contrato podrá darse por terminado por las causales legales y especialmente por las siguientes:

1.- Por mutuo acuerdo entre **LAS PARTES**.

2.- Unilateralmente por cualquiera de **LAS PARTES** y en cualquier tiempo, mediante comunicación escrita dirigida a la dirección consignada en el presente contrato y conforme

NOTARIA 5 DE CALI
COPIA SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 1162 1/2010-M.S.

a lo dispuesto en la cláusula tercera, con una antelación no menor a treinta (30) días calendario.

3.- Por incumplimiento de **EL CORREDOR** en una cualquiera de las obligaciones consignadas en el presente contrato y/o que se deriven de él y de sus anexos.

4.- Por disolución o liquidación de la persona jurídica de cualquiera de las partes. Para los efectos previstos en el presente numeral no se entenderá que hay disolución de la persona jurídica en caso de fusión o absorción de **EL BANCO**.

5.- Cuando **EL CORREDOR** solicite el inicio de cualquier proceso o trámite concursal de sea judicial o administrativo, o se haga evidente que no va a poder dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales, o se haga evidente su incapacidad financiera la cual se presume cuando sea intervenida por la autoridad competente, o entre en procesos concursales o liquidatorios como consecuencia de estados de iliquidez y/o insolvencia.

PARAGRAFO: En el evento de terminarse el contrato por cualquiera de las causas **EL CORREDOR** se obliga a:

a) Abstenerse de realizar cualquier actividad que vaya en contra del buen nombre y de los intereses de **EL BANCO**.

b) Devolver a **EL BANCO** el mismo día de la terminación del contrato, toda la información y documentación otorgada por **EL BANCO** en desarrollo del objeto del presente contrato.

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA.- SUBCONTRATACION: EL CORREDOR no podrá subcontratar con terceros para la prestación de los servicios aquí contratados. En todo caso, **EL CORREDOR** será el único responsable frente a **EL BANCO** por la prestación de los servicios y del cumplimiento de las obligaciones laborales y parafiscales que de dichas contrataciones se deriven. **EL CORREDOR** no podrá subcontratar para la ejecución del presente contrato con cooperativas de trabajo asociado. La violación a esta prohibición obligara a **EL CORREDOR** a devolver a **EL BANCO** todas las sumas que **EL BANCO** haya pagado al subcontratista con ocasión de cualquier reclamación, junto con los intereses de mora a la tasa máxima permitida para fines comerciales desde el día en que **EL BANCO** solicite al **CORREDOR** dicho pago hasta cuando este se lleve a cabo.

CLAUSULA DECIMA TERCERA: EXCLUSIVIDAD: En desarrollo del presente contrato, **EL CORREDOR** se compromete a trabajar bajo el esquema mencionado en exclusividad para **EL BANCO** y será obligación de **EL CORREDOR** en desarrollo del presente contrato velar de manera permanente por la buena imagen de **EL BANCO** frente a los potenciales clientes de **EL BANCO,** sin que ello implique que media entre las dos partes relación laboral alguna; así mismo **EL BANCO** podrá aceptar otras ofertas para otorgamiento de crédito a otras entidades y empresas con el fin de desarrollar lo establecido en la cláusula primera del presente contrato.

CLAUSULA DECIMA CUARTA: CONFIDENCIALIDAD: Tiene la calidad de confidencial cualquier dato, información o documentación a la cual tenga acceso **EL CORREDOR** o el o los tercero(s) designado(s) por éste y autorizado(s) por **EL BANCO**, y la cual no esté generalmente disponible para el público, sea que se suministre verbalmente, en medio

Banco AV Villas
JURIDICO

magnético, copia dura, o en cualquier otro medio. **EL CORREDOR** se obliga a mantener la confidencialidad absoluta sobre la documentación e información que conozca o reciba para la atención del objeto del contrato durante la vigencia del contrato y cinco (5) años más. Tratándose de información sometida a reserva bancaria la obligación de confidencialidad será indefinida.

En particular **EL CORREDOR** se obliga a:

1) Proteger la confidencialidad de la información verbal, escrita o que por cualquier otro medio reciba, restringiendo su uso de manera exclusiva a sus directores, empleados dependientes o asesores que tengan absoluta necesidad de conocerla;

2) El intercambio de información entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO** se debe realizar por medios seguros de acuerdo con lo establecido en el presente contrato;

3) Garantizar que las personas que tengan acceso a la información, incluyendo a sus directores, empleados, dependientes o asesores, reconozcan su carácter confidencial. En consecuencia, se obliga a tomar e implementar todas las medidas necesarias para impedir que la información confidencial sea copiada, divulgada, revelada o utilizada en forma indebida o no autorizada;

4) Abstenerse de copiar, divulgar o revelar a cualquier titulo la información objeto de protección, salvo que **EL BANCO** autorice efectuar esa transacción;

5) Presentar a **EL BANCO** con la debida antelación, la relación de los terceros contractualmente vinculados a **EL CORREDOR** que podrán tener acceso a la información confidencial;

6) Utilizar la información única y exclusivamente para los fines previstos en este contrato;

7) Cumplir con la obligación de confidencialidad de la misma forma y con el mismo cuidado que se realiza para la protección de su propia información confidencial;

8) En caso de terminación del contrato, cualquiera que sea su causa, devolver a **EL BANCO** el mismo día de terminación del contrato, toda la documentación a que haya tenido acceso con ocasión de tal contrato y que en dicho momento conserve **EL CORREDOR** o sus empleados, dependientes, asesores o subcontratistas autorizados, obligándose **EL CORREDOR** a suscribir la manifestación de que en su poder no ha quedado información ni documentación confidencial; **EL BANCO** podrá acordar de manera expresa y escrita con **EL CORREDOR** la destrucción de la información y documentación confidencial, en cuyo caso, la destrucción se hará en presencia de la persona que designe **EL BANCO**, de la destrucción se deberá suscribir el Acta correspondiente.

Para el control de la información y documentación que manejará **EL CORREDOR**, éste se obliga a solicitar a **EL BANCO** la que requiera, por escrito a la persona designada por **EL BANCO** para la coordinación del contrato. En caso de que **EL BANCO** encuentre evidencia de alteración o manipulación indebida de la información o de la documentación a la que ha tenido acceso **EL CORREDOR**, lo informará a éste para que tome las

PAPELES DE CALI
FOLIO SELLADO
Resolución 1162 1 2010 - Art. 5

medidas inmediatas encaminadas a impedir el incumplimiento de la obligación de confidencialidad de que trata este contrato o la extensión del riesgo y/o del perjuicio. Así mismo, en caso de que **EL CORREDOR** encuentre evidencia de alteración o manipulación indebida de la información o de la documentación a la que ha tenido acceso, **EL CORREDOR** lo informará a éste para que tome las medidas inmediatas encaminadas a impedir el incumplimiento de la obligación de confidencialidad de que trata este contrato o la extensión del riesgo y/o del perjuicio.

La información inherente a **EL BANCO** que **EL CORREDOR** pueda conocer durante el desarrollo de su labor, lo mismo que la documentación suministrada, se considera confidencial y no podrá ser divulgada ni utilizada por **EL CORREDOR** para efectos diferentes a los exigidos en este contrato. El incumplimiento de esta obligación hará responsable a **EL CORREDOR** por los perjuicios que se causen directa o indirectamente a **EL BANCO**, sin que ello impida la iniciación de acciones penales correspondientes contra las personas naturales que laboren para **EL CORREDOR**. **EL CORREDOR** se obliga a devolver de inmediato a **EL BANCO** todos los documentos que éste le haya facilitado durante el desarrollo del contrato, en la medida en que su consulta ya no resulte necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones. De igual manera y de forma simultánea **EL CORREDOR** se obliga a destruir toda copia generada por los terceros con la información entregada por **EL BANCO**.

PARÁGRAFO: No obstante lo previsto en la presente cláusula, **EL CONTRATISTA** autoriza, de manera expresa e irrevocable al **BANCO**, para que el presente contrato y toda la información y documentación cruzada entre las partes en la etapa prenegocial, negocial y durante su ejecución, puedan ser conocidas por la sociedad Grupo Aval Acciones y Valores S.A. o la que a futuro sea la matriz del **BANCO** y sus vinculadas.

CLAUSULA DECIMA QUINTA: PUBLICIDAD E INFORMACIÓN: EL CORREDOR, solo podrá divulgar la información y la publicidad que mencione el nombre de **EL BANCO** que le sea entregada por éste. **EL CORREDOR** se obliga a no utilizar el nombre de **EL BANCO**, o de alguna de sus filiales o subsidiarias, y sus emblemas comerciales, salvo que exista autorización previa y escrita de éste y sus filiales o subsidiarias si es el caso.

CLAUSULA DECIMA SEXTA.- IDENTIFICACION DEL PERSONAL DE EL CORREDOR: EL CORREDOR informará con anticipación y por escrito a **EL BANCO**, el nombre y documento de identificación de las personas a través de las cuales prestará el servicio objeto de este contrato.

CLAUSULA DECIMA SEPTIMA.- CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: EL CORREDOR declara de manera expresa que cuenta con planes detallados de contingencia para responderle a **EL BANCO** de manera oportuna y eficiente frente a fallas e interrupciones y especialmente manifiesta que cuenta con planes de contingencia frente a eventos imprevistos relacionados entre otros, con logística, fluido eléctrico, software, hardware, telecomunicaciones, desastres naturales en predios, incendio, terrorismo, actos malintencionados y que entre otros, afecten tanto la ejecución óptima de los servicios contratados por **EL BANCO** como el normal desarrollo del objeto social de **EL CORREDOR**. Como consecuencia de lo anterior, **EL CORREDOR** declara expresamente que tiene definido, implementado, probado y mantendrá durante la vigencia del presente contrato, procesos para administrar la continuidad del negocio y procesos de seguridad

Banco AV Villas
V°B°. JURIDICO

NOTARIA DE CALI
FOLIO SELLADO
Resolución 11621 / 2010 - Art. 5

informática, incluyendo elementos tales como la prevención y atención de emergencias, administración de la crisis, capacidad necesaria para retornar a su operación normal y centros alternos de atención y prestación del servicio, en el evento en que ellos se desarrollen en las instalaciones de **EL CORREDOR**.

PARAGRAFO PRIMERO: EL CORREDOR se obliga a mantener un Plan de Contingencia y a presentar de manera detallada ante **EL BANCO** y con solo el requerimiento escrito en tal sentido, todos los documentos, soportes y planes que le permitan a **EL BANCO** validar la declaración contenida en la presente cláusula. En caso de que **EL CORREDOR** no acredite el cumplimiento de esta obligación, **EL BANCO** podrá dar por terminado unilateralmente el presente contrato por esta razón y pedir la restitución de los dineros entregados a **EL CORREDOR**, sin perjuicio de la obligación de **EL CORREDOR** de indemnizar integralmente a **EL BANCO** todos los perjuicios que para éste se deriven.

PARAGRAFO SEGUNDO: Toda modificación que **EL CORREDOR** realice al Plan de Contingencia deberá ser avisado a **EL BANCO** quien evaluará su conveniencia frente al objeto del contrato; **EL BANCO** queda facultado para dar por terminado el contrato en caso de que en su criterio, las modificaciones al mencionado plan no garanticen la continuidad del negocio.

PARAGRAFO TERCERO: EL CORREDOR con el fin de dar estricto cumplimiento a la presente cláusula autoriza a **EL BANCO** para que el responsable del área contratante y/o área de apoyo de **EL BANCO**, realice visitas periódicas a las instalaciones de **EL CORREDOR** con el fin de que se validen los procesos de continuidad del negocio indicados por **EL CORREDOR**.

CLAUSULA DECIMA OCTAVA.- PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN: Las bases de datos, los manuales de procedimiento y la documentación relacionada con los procesos que se asignen a **EL CORREDOR** son de propiedad de **EL BANCO**. Por lo tanto, **EL CORREDOR** no podrá en manera alguna, directa ni indirectamente, utilizarla para fines distintos; queda expresamente prohibida la reproducción y utilización de tales materiales, documentos e insumos por parte de **EL CORREDOR**, para fines distintos del presente contrato y con posterioridad a su ejecución. En esta medida **EL CORREDOR** no podrá utilizar comercialmente los datos que le suministre **EL BANCO**, ni compartirlos, ni enajenarlos, ni prestar con ellos servicios a terceros, no podrá eliminar, alterar ni modificar los títulos, marcas registradas, propiedad intelectual y avisos de derechos limitados que se encuentren en ellos. **EL CORREDOR** se obliga a administrar técnica y adecuadamente la información, siguiendo las indicaciones recibidas de **EL BANCO.**

CLAUSULA DECIMA NOVENA.- SEGURIDAD FISICA Y LOGICA: EL CORREDOR conoce y se obliga a cumplir las Políticas de Seguridad Física y Lógica Outsourcing Tipo 3A el cual se adjunta y hace parte integral de este contrato.

CLAUSULA VIGESIMA.- OPERATIVIDAD DEL CONTRATO: EL CORREDOR se obliga a cumplir con todas las obligaciones operativas necesarias para el cumplimiento del objeto contratado.

Vo. Bo. JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Resolución 11621/2010-Art.5

PARAGRAFO: EL CORREDOR se obliga a elaborar y mantener actualizados los manuales de funciones asociados con las obligaciones adquiridas para el desarrollo del contrato. De igual manera, se obliga a entregar oportunamente los manuales de funciones actualizados cuando **EL BANCO** los solicite.

CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA.- ALTERACIÓN O MANIPULACIÓN DE EQUIPOS O INFORMACIÓN: El líder área administradora del contacto de **EL BANCO**, es responsable de definir, ejecutar y hacer seguimiento al proceso que debe cumplir **EL CORREDOR** en caso de encontrarse alteración o manipulación de equipos o información. **EL CORREDOR** se obliga a informar a **EL BANCO** cuando encuentre evidencia de alteración o manipulación de equipos o información en el desarrollo del contrato.

CLAUSULA VIGESIMA SEGUNDA.- ENTREGA Y DESTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN: EL CORREDOR se obliga a cumplir con los procesos establecidos en el presente contrato para la entrega y destrucción de la información entregada por **EL BANCO**.

CLAUSULA VIGESIMA TERCERA.- EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O MONITOREO: EL CORREDOR debe permitir que **EL BANCO**, a través del área responsable de la administración del servicio contratado, realice los procesos de evaluación, seguimiento y/o monitoreo en sus instalaciones, con el fin de verificar el cumplimiento de los acuerdos de servicio, los controles de seguridad física y lógica, la calidad y el manejo tanto de la información como del producto o servicio contratado. Igualmente, debe proporcionar la información y los recursos necesarios (soportes, informes, procedimientos, etc.) para que **EL BANCO** pueda llevar a cabo la evaluación, seguimiento y/o monitoreo. De forma adicional **EL BANCO** podrá desarrollar a través de la Contraloría General, procesos de auditoría en las instalaciones de **EL CORREDOR** en cualquier momento durante la vigencia del contrato, por lo anterior, **EL CORREDOR** se compromete a suministrar a dicho ente de control, la información y soportes que se requieran para el desarrollo de dichas evaluaciones. Los resultados de las auditorias serán comunicados a **EL CORREDOR** a través del Área responsable de la administración del servicio contratado para su respectiva gestión.

CLAUSULA VIGESIMA CUARTA.- ACTIVIDAD LICITA: EL CORREDOR manifiesta de manera expresa que no tiene relación alguna con actividades prohibidas y/o calificadas por la ley como delictivas. En todo caso, **EL CORREDOR** autoriza de manera irrevocable a **EL BANCO** para hacer las verificaciones e investigaciones que estime necesarias sobre este aspecto. **EL BANCO** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier tiempo y sin previo aviso a **EL CORREDOR** si éste llegare a ser (i) vinculado por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos y/o conexos, (ii) incluido en listas para el control de lavado de activos administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la Oficina de Control de Activos en el Exterior (*OFAC)* del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América o (iii) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de cualquier hecho punible.

Banco AV Villas
V°. B°. JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO ESCANEADO Y RUBRICADO
Resolución 1162 / 2010 - Cali

CLAUSULA VIGESIMA QUINTA.- IMPOSIBILIDAD DE CESIÓN DEL CONTRATO: EL CORREDOR no podrá ceder total ni parcialmente el presente contrato, sin el consentimiento previo y escrito de **EL BANCO.**

CLAUSULA VIGESIMA SEXTA.- NATURALEZA DEL CONTRATO: El presente contrato es de prestación de servicios por lo tanto **EL CORREDOR** tendrá plena autonomía en su ejecución y se compromete a desarrollar el objeto del mismo de manera independiente y bajo su responsabilidad sin perjuicio del derecho de **EL BANCO** para dar recomendaciones y sugerencias durante la vigencia del contrato, señalando lineamientos ó parámetros para el mejor cumplimiento del mismo. Por lo tanto el presente contrato no se constituye en contrato de trabajo ni se crea relación laboral alguna entre **EL BANCO** y **EL CORREDOR** o los funcionarios de este por el cumplimiento de las obligaciones adquiridas.

CLAUSULA VIGESIMA SEPTIMA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO: Ningún cambio, reforma o modificación de ninguno de los términos o condiciones del presente Contrato será válido salvo que se efectúe por instrumento escrito firmado por ambas partes. Si cualquier disposición del presente contrato fuere considerada nula, ilegal o inexigible, la validez, legalidad o exigibilidad de las disposiciones restantes no se verá afectada ni menoscabada en modo alguno.

CLAUSULA VIGESIMA OCTAVA: CONTENIDO CONTRACTUAL: El presente contrato y su Anexo 01 son los únicos documentos que, junto con los reglamentos de los productos, rigen las relaciones entre las partes, cualquier otro documento o anexo que se integre al presente contrato, con posterioridad a la firma del presente, debe ser suscrito por las partes contratantes.

PARAGRAFO: El presente contrato sustituye y reemplaza totalmente los contratos verbales o escritos que sobre la misma naturaleza y objeto del presente, se hayan celebrado entre las partes con anterioridad a la fecha de la firma del presente contrato.

CLAUSULA VIGESIMA NOVENA.- DIFERENCIAS Y CONTROVERSIAS: Cualquier divergencia o controversia que surja entre las partes en razón de este contrato con motivo de la interpretación de su objeto, o cumplimiento de las obligaciones durante su ejecución, desarrollo, liquidación y o terminación del presente contrato, de no ser resuelto entre ellas, se someterán a la jurisdicción ordinaria.

CLAUSULA TRIGESIMA.- GASTOS DE LEGALIZACIÓN: Los gastos que ocasione el perfeccionamiento del presente contrato, sus prórrogas, renovaciones y el impuesto de timbre a que haya lugar, serán cubiertos por **EL CORREDOR**.

CLAUSULA TRIGESIMA PRIMERA.- NOTIFICACIONES: Para efecto de las comunicaciones que se deben surtir entre las partes de este contrato, referentes al cumplimiento de sus obligaciones se acuerdan las siguientes direcciones y teléfonos:

EL BANCO: Carrera 13 No 26A - 47 Piso 24 de Bogotá D.C
Teléfono 2419600

Banco AV Villas
G. JURIDICO

CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

EL CORREDOR: Carrera 55 No. 9 - 30 Cali, Valle
Teléfono 4842880

NOTARIA 5 DE CALI FOLIO SELLADO Y RUBRICADO Resolución 1162 | 2010 Art. 5

PARÁGRAFO: Las modificaciones de las partes respecto a los términos de la presente cláusula, deberán ser comunicadas a la otra parte con antelación a la época en que se verifiquen.

CLAUSULA TRIGESIMA SEGUNDA.- AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS-: EL CORREDOR autoriza de manera permanente e irrevocable a **EL BANCO**, o a quien represente sus derechos o sucesores a cualquier título, a las entidades que pertenezcan a su Grupo Empresarial y/o a quien ostente la calidad de acreedor para que con fines financieros, crediticios, comerciales y de mercadeo y mercadotecnia, de cobranza, estadísticos y de información Interbancaria, recolecte, obtenga, compile, almacene, confirme, conserve, intercambie, modifique, suprima, procese, reporte, transmita y mantenga en sus bases de datos y en las de cualquier Operador de bases de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidad que administre o maneje bases de datos dentro y fuera del territorio nacional, tales como CIFIN y DATACREDITO, oficinas de registro, notarías, Registradurías de estado civil, DIAN y demás entidades de impuestos, Procuradurías, Contralorías, SECOP, entidades jurisdiccionales y administrativas, su información personal, comercial, financiera, crediticia, de servicios y proveniente de terceros países, así como el nacimiento, cumplimiento, modificación y extinción de sus obligaciones de cualquier índole incluyendo las crediticias, monetarias y no monetarias y su endeudamiento y comportamiento como cliente y el manejo dado a tales obligaciones, productos y servicios y lo saldos que a favor de **EL BANCO** y de las entidades mencionadas resulten de todas las operaciones de crédito, financieras y crediticias, que bajo cualquier modalidad le hubiesen otorgado o le otorguen en el futuro. La autorización que imparte **EL CORREDOR** se extiende a la consulta y uso de información sobre los bienes y derechos de carácter o con significancia económica, presentes y futuros que tenga o llegue a tener a cualquier título dentro y fuera del territorio nacional. La información que se reporte permanecerá en las bases de datos por los términos que determine la ley. **EL BANCO** podrá utilizar la información de **EL CORREDOR** personal, comercial, financiera y crediticia como elemento de análisis en etapas precontractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y mantener cualquier relación contractual, realizar ventas cruzadas, elaboración de estadísticas, encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios que ofrece **EL BANCO**, estudios y análisis de mercado, investigaciones comerciales y estadísticas, mercadeo, invitaciones a eventos, ofertas, mejorar o incrementar productos o servicios y para enviarle documentos y mensajes publicitarios y de seguridad, para adelantar trámites antes autoridades públicas o entidades privadas respecto de las cuales dicha información resulte pertinente y para implementar software y servicios de computación en la nube. **EL BANCO** podrá circular y transferir la información de **EL CORREDOR** a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo y a terceros con los que **EL BANCO** establezca contratos, convenios, acuerdos y alianzas para los fines indicados en esta Autorización, así como a su matriz y entidades gremiales tales como la ASOBANCARIA con el fin de que sea utilizada para fines estadísticos, estudios y análisis de mercado. **EL BANCO** podrá transferir e intercambiar los Datos a las autoridades y agencias nacionales y extranjeras

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 11621 / 2010 ART. 5

tales como la IRS (Servicio de Impuestos Internos de Estados Unidos), información y documentación sobre productos, estados de cuenta, saldos, movimientos, información financiera y comercial, comportamiento financiero y manejo de productos, ingresos, deducciones, origen de recursos, accionistas y personas relacionadas o vinculadas, administradores y directivos, para fines legales y/o fiscales tales como FATCA (Foreing Account Tax Compliance Act), de inspección, supervisión, cumplimiento y verificación de acuerdos internacionales gubernamentales o suscritos por **EL BANCO**. De la misma forma, **EL CORREDOR** manifiesta que conoce que **EL BANCO** ha puesto a su disposición en su página www.bancoavvillas.com.co opción Nuestro Banco / Nuestro Compromiso / Consumidor Financiero las Políticas de Protección de Datos Personales conforme a las cuales hará uso de su información y en las que encuentro los mecanismos para ejercer sus derechos.

CLAUSULA TRIGESIMA TERCERA.- ANEXOS: Son anexos del presente contrato y hace parte integral de él, los siguientes documentos:

- **Anexo No. 1**: Comisiones.
- **Anexo No. 2**: SAC Sistema de Atención al Consumidor Financiero.
- **Anexo No. 3**: Anexo Seguridad Física y Lógica de la Información. Contratación de terceros.
- **Anexo No. 4**: Normas de Seguridad para Contratistas.
- **Anexo No.5**: Documento autorización para la recolección, consulta administración, reporte y protección de datos personales.

CLAUSULA TRIGESIMA CUARTA.- PERFECCIONAMIENTO: El presente contrato se perfecciona con la firma de este documento.

En constancia se firma en Bogotá D.C.; en dos (2) ejemplares del mismo valor y tenor el día ____ (___) del mes de _____de dos mil ___(20_).

Los Contratantes;

04 JUL. 2014

BANCO COMERCIAL AV VILLAS
NIT 860.035.827-5
WILLIAM SHELTON SALAZAR
Vicepresidente Comercial Banca Personas

EL CORREDOR
NIT 900729630-5
JUAN MIGUEL VERA DIAZ
Representante Legal

Banco AV Villas
Bo. JURIDICO

CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

ANEXO CONTRATO CORRETAJE CANAL DE VENTAS

ANEXO 01

NOTARIA DE CALI FOLIO SELLADO Y RUBRICADO Resolución 11621/2010-ARL

Las partes aquí comparecientes, hacen constar por el presente anexo, los acuerdos y convenios que actualmente rigen el contrato de prestación de servicios de corretaje y que tienen suscritos en los siguientes puntos:

1.- VALOR:

Atendiendo el contenido de la cláusula segunda del contrato "Comisiones y Forma de Pago" al cual se integra el presente anexo, LAS PARTES acuerdan el valor de las comisiones como sigue:

1. Los desembolsos de Credivillas personales SUPERIORES A $100 millones, se pagaran como si fueran desembolsados por $100 millones.

2. Los desembolsos de Credivillas Porvenir generaran una comisión de cinco mil pesos ($5.000). por millón

3. Los desembolsos de créditos con plazo igual o inferior a 12 meses generaran una comisión de cinco mil pesos ($5.000) por millón.

CRÉDITO DE CONSUMO (Credivillas)

MONTO	COMISIÓN
$1'500.000 - $200'000.000	$20.000.oo
$200'000.001 - $400'000.000	$22.000.oo
> $400'000.001	$24.000.oo

NOTA.- Para los casos de retanqueo, la comisión se calculará y se pagará sobre el valor de la diferencia en el valor neto que sea desembolsado por **EL BANCO**, entendiendo por retanqueo cuando a los clientes que tengan crédito vigente, **EL BANCO** les apruebe y desembolse un nuevo crédito, con parte del cual se cancele el anterior.

TARJETA DE CRÉDITO

MONTO	COMISIÓN
1 – 30 Tarjetas Activadas	$65.000.oo
31 – 100 Tarjetas Activadas	$75.000.oo
> 100 Tarjetas Activadas	$85.000.oo

Los rangos de montos a que se hace referencia para el pago de las comisiones, se determinaran conforme con la sumatoria de los desembolsos efectuados durante la vigencia de cada mes, y sobre dicho monto se aplicara el valor de la comisión por millón desembolsado.

Banco AV Villas V.o. Bo. JURIDICO

La segunda tarjeta entregada al cliente generada por la misma venta se pagará a $25.000 por tarjeta activa.

Si dentro de los quince (15) hábiles siguientes al momento en que sea aprobada la tarjeta de crédito **EL CORREDOR** no ha realizado la entrega de la tarjeta al cliente o ha procedido a agendar la cita para la entrega, **EL BANCO** reasignará la solicitud de tarjeta de crédito a otro canal de ventas, y por lo tanto no estará obligado al pago de la comisión.

CREDITO HIPOTECARIO

Tabla compensación ASESORES ELITE (CORRETAJE)	
DESEMBOLSO	COMISIÓN
<$90MM	0.70%
$90 - <$ 150MM	0.80%
$150 - <$ 250MM	1.00%
$250 - <$ 500MM	1.10%
$500 - < $700MM	1.20%
$750 - < $1.000MM	1.30%
>$1.000MM	1.40%

2.- FORMA DE PAGO:

EL BANCO el primer día hábil de cada mes generará un archivo con los desembolsos efectuados el mes inmediatamente anterior, con el cual **EL CORREDOR** se compromete a enviar Factura de Venta a **EL BANCO** dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes, según la forma y términos establecidos en la cláusula segunda del contrato

El pago lo realizará **EL BANCO** dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la radicación de la correspondiente factura de venta, siempre y cuando se encuentre de conformidad y a satisfacción de **EL BANCO**, consignando en la cuenta corriente número 163-02402-9 abierta por **EL CORREDOR** en **EL BANCO**.

3.- COMISIONES PENDIENTES POR CANCELAR

En caso que el contrato del cual es parte integrante el presente Anexo se de por terminado y queden productos pendientes de facturación, **EL CORREDOR** deberá el día hábil siguiente a la terminación presentar la respectiva factura como se establece en este anexo y en el contrato.

4.- EFECTOS:

CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

NOTARIA 5 DE CALI FOLIO SELLADO Y RUBRICADO Resolución 11621/2010-Art.5

Lo acordado en el presente anexo surtirá pleno efecto para las partes a partir del (_____) de (_____) de 20__.

04 JUL. 2014

Para fe y constancia y prueba de conformidad **LAS PARTES** aceptan este ANEXO al contrato, lo firman en duplicado y a un solo efecto, en la ciudad de Bogotá, a los _____ del mes de _____ de 20__ en dos originales del mismo tenor con destino para cada una de **LAS PARTES**, y a los cuales se debe efectuar la diligencia de autenticación de firmas y reconocimiento de contenido de documento ante notario público.

Los Contratantes;

BANCO COMERCIAL AV VILLAS
NIT 860.035.827-5
WILLIAM SHELTON SALAZAR
Vicepresidente Comercial Banca Personas

EL CORREDOR
NIT 900729630-5
JUAN MIGUEL VERA DIAZ
Representante Legal

República de Colombia | notaría 5 de Cali

GLORIA MARINA RESTREPO CAMPO

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO

En Cali a: 27 JUN 2014

GLORIA MARINA RESTREPO CAMPO. Notaria Quinta del círculo de Cali hace constar: que el escrito que antecede fue presentado personalmente por Juan Miguel Vera Diaz

Identificado con la C.C. No. 94.418.918

Expedida en Cali quien además dijo que su contenido es cierto y verdadero y que la firma y la huella que en él aparecen son suyas.

FIRMANTE

Ma. Elga Amparo Pérez de Espinosa
NOTARIA 5 (E) DEL CIRCULO DE CALI

Banco AV Villas Gerencia Jurídica

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 11521 / 2010 - Art. 5

ANEXO No. 2

SAC – SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

1. DEFINICIÓN

El Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC es el sistema con el cual el Banco AV Villas formaliza sus políticas, estrategias, procedimientos y controles orientados a propender por la protección al consumidor financiero, con base en los derechos, obligaciones y principios establecidos por la Ley 1328 del 15 de Julio de 2009 y demás normatividad concordante.

2. POLÍTICAS GENERALES DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO (SAC)

El Banco AV Villas ha definido las siguientes políticas del SAC que serán tenidas en cuenta en la prestación de sus productos, canales y servicios, al igual que en el diseño, implementación y mejoramiento de sus procesos. Estas políticas deberán ser aplicadas por quienes actúen en nombre del Banco AV Villas.

- Procurar la debida atención y protección al consumidor financiero en todos y cada una de las acciones y servicios que el tercero brinde al Consumidor Financiero en nombre del Banco AV Villas.
- Propiciar un ambiente de atención y respeto por el consumidor financiero.
- Impulsar al interior de la empresa que actúen en nombre del Banco la cultura en materia de protección al consumidor financiero; de igual manera deberán capacitar sobre el SAC a sus colaboradores, así como respecto de la figura, funciones, procedimientos y demás aspectos relevantes, relacionados con el Defensor del Consumidor Financiero del Banco. Para esto, el Banco pone a su disposición la información relevante del Estatuto de Protección al Consumidor en su página de Internet www.avvillas.com.co en el link consumidor financiero. El proveedor, contratista o tercero que actúe en nombre del Banco deberá certificar al menos una vez al año que sus colaboradores hayan repasado y entendido los contenidos de este sitio. El listado con la relación de funcionarios internos, deberá diligenciarse y entregarse como parte de documentación de auditoria según el conducto establecido de comunicación para tal fin.
- Brindar a los consumidores financieros la información necesaria, cierta y oportuna de los productos y servicios que el Banco AV de manera que conozcan las características, condiciones, requisitos y aspectos a tener en cuenta en la adquisición de los mismos.
- Permitir la prevención y resolución de conflictos de interés en el marco del SAC.
- Contar con los recursos humanos, físicos y tecnológicos necesarios para el adecuado funcionamiento del servicio al cliente ofrecido y acordado en el contrato respectivo.

Banco AV Villas
V°. Bo. JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Circular 1162 / 2010 - Mod. 5

- Como parte integral del servicio ofrecido por el Banco AV Villas a sus Consumidores Financieros, deberá sustentar, solucionar y dar, siempre que el Banco lo requiera, atención oportuna de quejas, sugerencias o recomendaciones presentadas por parte del consumidor financiero.
- Como parte integral del servicio ofrecido por el Banco AV Villas a sus Consumidores Financieros, el proveedor, contratista o tercero que actúe en nombre del Banco podrá ser evaluado por el Banco midiendo los niveles de satisfacción de los Consumidores Financieros atendidos.
- El proveedor, contratista o tercero que actúe en nombre del Banco AV Villas deberá implementar las recomendaciones de mejora, planes de acción y/o controles que defina el Banco en el momento de determinarse desviaciones y riesgos en la atención al consumidor financiero.

3. ETAPAS DEL SAC

El proveedor, contratista o tercero que actúe en nombre del Banco Av Villas, hará parte integral en el cumplimiento de las etapas SAC incluidas en la Circular 015 de 2010. Las etapas y las obligaciones del proveedor frente a estas se relacionan a continuación.

3.1. Identificación

En esta etapa se identifican todos aquellos hechos o situaciones que puedan afectar la debida atención y protección a los consumidores financieros, incluidas las causas de peticiones, quejas o reclamos. Cada vez que se presente una situación nueva se deberá reportar siguiendo el protocolo de comunicación incluido en el presente contrato con los interlocutores establecidos. Medición

El Banco, una vez concluida la etapa de identificación, mide la posibilidad y probabilidad de ocurrencia de los eventos que afecten la debida atención y protección a los consumidores financieros y su impacto en caso de materializarse.
Se entiende por posibilidad la medición de ocurrencia de los eventos potenciales y por probabilidad la medición de ocurrencia de los eventos materializados. El responsable del proceso además de medir la posibilidad y probabilidad de ocurrencia de los riesgos de servicio asociados a su proceso, mide su impacto en caso de materializarse analizando el criterio de servicio al cliente.

3.2. Control

Una vez realizada la medición, el Banco determinará las situaciones prioritarias que requieren una atención por parte del proveedor, contratista o tercero que actúe en nombre del Banco AV Villas, quien deberá tomar medidas para controlar dichas situaciones que están afectando la debida atención y protección a los consumidores financieros, con el fin de disminuir la probabilidad de ocurrencia, implementando acciones de mejoras oportunas y continuas respecto de las quejas o reclamos que se presenten. Estas acciones de mejora deberán quedar debidamente documentadas por parte del proveedor, contratista o tercero que actúe en nombre del Banco AV Villas, en el momento que lo requiera.

Banco AV Villas
Vo. Bo. JURIDICO

NOTARIA 16 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 152 - 2010 - Art. 5

3.3. Monitoreo

Como parte integral del servicio ofrecido por el Banco AV Villas a sus Consumidores Financieros, el Banco podrá monitorear permanente el servicio prestado por el proveedor, contratista o tercero que actúe en nombre del Banco AV Villas para garantizar el Cumplimiento de la Normatividad SAC. En términos generales las variables que incluye el monitoreo son:

- indicadores de frecuencia de quejas, reclamaciones y peticiones
- Nivel de servicio de los procesos
- Nivel de satisfacción de clientes
- Oportunidad atención de solicitudes quejas y reclamos

El no cumplimiento de la Normatividad SAC detectada directamente por proveedor, contratista o tercero que actúe en nombre del Banco AV Villas deberá acarrear administrativamente una sanción sobre el responsable, la cual, el cual se compromete dejar evidencia y comunicar al Banco de manera formal a través del protocolo de comunicación definido en el presente contrato a través de los interlocutores válidos definidos. Una desatención al SAC requerirá una medida administrativa por parte del proveedor cuando:

- La reclamación de un consumidor financiero alcance una instancia superior afectando la imagen del Banco: Superintendencia, Fiscalía, Defensor del Cliente
- Cuando una reclamación tenga un impacto económico en el Consumidor Financiero y/o en el Banco.

Banco AV Villas
V.P. GO. JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 1162 1 2010 - Art. 5

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTRATACIÓN DE TERCEROS

Anexo Seguridad física y lógica de la Información - Categoría 3A
Fecha: Julio de 2011 Versión No. 3

1.1 Política

Aplica a Terceros que requieran tener acceso a información confidencial del Banco y la manejen en sus instalaciones contando para ello con una infraestructura tecnológica no superior de 10 unidades y deben cumplir con los controles y medidas de seguridad referenciadas en esta categoría, con el fin de garantizar que la información suministrada por la Entidad, conserve las propiedades de confidencialidad e integridad acorde con los parámetros de seguridad establecidos.

Considerando el tamaño y las condiciones técnicas de las empresas cubiertas en esta categoría, es muy probable la materialización de riesgos relacionados con accesos no autorizados, fuga o pérdida y uso indebido de información, por lo tanto, la mitigación de los mismos debe darse mediante la restricción, en cuanto a cantidad, de los datos suministrados.

1.2 Objetivo

Establecer los requisitos de seguridad de la información a tener en cuenta en la contratación de servicios donde Terceros por tener acceso a o manejar recursos de información del Banco, están comprometidos a aceptarlos y a cumplirlos para minimizar las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales a que pueda estar expuesta la información del Banco.

1.3 Alcance

Esta política se aplica a todos los servicios tercerizados donde el Proveedor requiere tener acceso a la información, recursos y/o la administración del sistemas de Información del Banco, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información suministrada por el Banco objeto del contrato.

1.4 Obligaciones y Responsabilidades

Los Terceros deben ser conscientes de las responsabilidades y obligaciones en materia de seguridad de la información que están involucradas en el proceso contratado, donde además de comprometerse a cumplir con la política de seguridad de la Información del Banco AV Villas deben garantizar que los controles de seguridad física y lógica de la Información referenciados en esta categoría se implementen desde la contratación y operen eficientemente durante la vigencia del contrato establecido.

1.5 Requerimientos de Seguridad de la Información

Todo acuerdo de servicios donde se maneje información del Banco debe contener como mínimo los siguientes aspectos:

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO

Niveles de servicio y operación;
Responsabilidades y obligaciones del proveedor y del Banco;

- Exigencias de confidencialidad sobre la información manejada y sobre actividades desarrolladas;
- Derechos de propiedad Intelectual de la Información y Acuerdos de no divulgación;
- Derechos de evaluación, seguimiento y monitoreo por parte del Banco;
- Exigencias de concientización sobre responsabilidades y aspectos de seguridad de la información a todo el personal asignado a la ejecución del proceso tercerizado;
- Procedimientos para detectar y reportar eventos de alteración, manipulación ó modificación de la información no autorizada;
- Procedimientos y controles para la entrega y destrucción de la Información manejada por parte del Tercero;
- Planes de contingencia del Negocio del servicio contratado; y
- Responsabilidades relacionadas con asuntos legales y frente al cumplimiento de los requisitos contractuales.

1.6 Evaluación, Seguimiento y/o Monitoreo del Servicio Contratado

1.6.1 El Banco, a través del área responsable de la administración del servicio contratado, adelantará procesos de evaluación, seguimiento y/o monitoreo periódicos a la prestación y resultados del servicio contratado acorde con los parámetros definidos en el correspondiente acuerdo de servicio en las instalaciones del Tercero cuando así lo considere pertinente.

1.6.2 Los procesos de evaluación, seguimiento y/o monitoreo son ejecutados directamente por el área responsable de la administración del servicio contratado. Sin embargo, lo anterior no exime a que el Banco a través de la Contraloría General pueda ejecutar procesos de auditoría sobre los temas que ésta considere pertinentes. Los resultados de dichas auditorías son comunicados a través del área responsable de la administración del servicio.

2 Requisitos de seguridad de la información

Para garantizar la confidencialidad e integridad de la información, el Tercero debe asegurar que cuenta con las medidas de protección necesarias para impedir que la información confidencial del Banco sea copiada, divulgada, revelada o utilizada en forma indebida.

Por lo anterior el tercero debe cumplir como mínimo:

2.1 El Tercero es responsable por el manejo y absoluta reserva sobre la información sensible del Banco a la cual tienen acceso en virtud al contrato celebrado.

2.2 Debe contar con procedimientos para restringir el uso y la transferencia de información confidencial a través de Internet, correo electrónico, fotocopiadoras y fax.

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 6211 / 2010 - ART. 5
010 - ART. 5

2.3 Asimismo, debe restringir la copia o reproducción de este tipo de información restringiendo el uso de: dispositivos extraíbles, mensajería instantánea, captura de pantallas, entre otros,

El Tercero debe garantizar gestión y monitoreo continuo del servicio en términos de auditoría, como mínimo:

2.4 Validar regularmente el funcionamiento y resultado del proceso contratado para identificar amenazas o vulnerabilidades que puedan comprometer la seguridad de la información del Banco. Asimismo, mantendrá al área administradora del contrato del Banco al tanto de lo evidenciado en materia de seguridad y las mejoras adoptadas para solucionarlo.

3 Requerimientos de Seguridad del Recurso Humano

Orientados a reducir el riesgo de omisión o error humano, comisión de ilícitos, uso inadecuado o indebido de activos de información, Para ello, el Tercero debe proporcionar un grado mínimo de confianza con el personal que contrate, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

3.1 Incluir en los contratos de trabajo los acuerdos y responsabilidades acerca del manejo, confidencialidad y no divulgación de la información confidencial, los cuales deben hacerse explícitos desde el momento inicial de contratación y a su vez verificar su cumplimiento durante la vigencia del mismo.

3.2 Hacer específico en términos laborales que la responsabilidad frente al manejo de la información se extiende más allá del horario y recinto laboral o tiempo de prestación del servicio y su uso es exclusivo para los fines previstos en el contrato.

3.3 Garantizar que el personal tenga pleno conocimiento de los riesgos y consecuencias que se pueden presentar en materia de seguridad y confidencialidad de la información en el transcurso de sus tareas normales.

3.4 Disponer de acciones disciplinarias que deberán aplicarse a los empleados cuando se evidencien irregularidades en el manejo de la información del Banco.

4 Requerimientos de Seguridad Física y del Entorno

Destinado a prevenir e impedir accesos no autorizados, alteraciones o pérdida de los activos de información del Banco en las instalaciones, equipos y medios de almacenamiento custodiados por el Tercero. Para ello, Tercero debe contemplar como mínimo las siguientes medidas de control:

4.1 Contar con un procedimiento de control de acceso donde se especifique el proceso a seguir para ingresar a la empresa ya sea a través de bitácoras, registro, autorización de ingreso o acompañamiento por parte de un funcionario del Tercero.

Banco AV Villas
JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO Y RUBRICADO
Resolución 11621/2010-M.I.

4.2 Limitar el acceso a las áreas donde se presta el servicio contratado, ejerciendo control sobre movimiento y permanencia de los empleados y visitantes.

4.3 Mantener mecanismos de seguridad que restrinjan el ingreso y utilización, en las áreas destinadas para tal fin, de equipos fotográficos, video, audio y demás dispositivos que permitan el almacenamiento de información (celulares, USB, cámaras, ipods, entre otros). Asimismo, restringir el porte de cualquier medio de escritura, papel, lapicero, lápiz, celulares, grabadoras, portátiles y cámaras.

4.4 Controlar los factores ambientales o de desastres que podrían perjudicar el correcto funcionamiento de los equipos de cómputo que albergan y procesan la información del Banco.

4.5 Ubicar los equipos de procesamiento y almacenamiento de información que manejan datos clasificados, en un sitio que permita la supervisión durante su uso. Asimismo, restringir el uso de impresoras, fotocopiadoras y máquinas de fax para el envió o impresión de información sensible y confidencial del Banco.

5 Requerimientos de seguridad lógica

Para evitar posible acceso o uso indebido, intercepción, fuga, alteración o divulgación no autorizada de la información del Banco albergada en las instalaciones del Tercero, se debe considerar como mínimo los siguientes lineamientos de seguridad de la información:

5.1 Todo intercambio de información confidencial que se haga entre el Banco y los Terceros debe hacerse mediante autenticación y cifrado de los archivos a transmitir.

5.2 Si el intercambio de información confidencial con los Terceros se realiza a través de correo electrónico el adjunto debe enviarse cifrado.

5.3 El acceso de los usuarios a los sistemas debe hacerse mediante la utilización de cuentas de usuario (únicas, personales e intransferibles) exigiendo cambio periódico de contraseñas.

5.4 Restringir el uso compartido de las cuentas de usuarios como de las llaves de desciframiento asignadas por el Banco a los Terceros para el ingreso al sistema y el acceso a los servicios de transferencia segura de la información.

5.5 Revisar regularmente los perfiles definidos con el fin de asegurar que no haya perfiles asignados a usuarios no autorizados o privilegios no necesarios para el desarrollo de su función.

5.6 Actualizar periódicamente los privilegios y las restricciones de los comandos de administración sobre los equipos que albergan o procesan información del Banco con el fin de evitar copias o modificaciones no autorizadas sobre los mismos.

5.7 Mantener una solución de antivirus actualizada en las estaciones de trabajo dedicadas para el servicio contratado, como mecanismo de prevención, detección y corrección de software malicioso.

Banco AV Villas
V.B. JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI SELLADO Y RUBRICADO Resolución 11621/2010-M.I.S.

5.8 Restringir la salida de correos en el que se limite el origen y el destino de acuerdo con las necesidades del servicio contratado.

5.9 Garantizar por parte del Tercero la eliminación de la información del Banco de sus equipos donde reside y opera información del Banco, una vez concluida la labor cotidiana del servicio contratado, conservando el registro de la acción realizada.

Respuesta a incidentes y Anomalías en materia de seguridad de la información

5.10 Identificar y reportar al área administradora del contrato del Banco, los incidentes que se presenten en materia de seguridad física y lógica de la información, con el objeto de minimizar sus efectos y reducir su reincidencia.

6 Requerimientos del plan de continuidad

Orientado a contrarrestar las interrupciones de las actividades tercerizadas y proteger los procesos críticos contratados de los efectos de fallas significativas o desastres, por lo anterior el Tercero debe garantizar:

6.1 Una prestación continúa del servicio manteniendo los requisitos de seguridad y de operación del servicio acordado, suministrándolo en un tiempo de respuesta óptimo frente a los requerimientos del Banco.

7 Responsabilidades por incumplimiento requisitos legales, reglamentarios y contractuales

El incumplimiento de esta política constituirá infracción a las normas de seguridad de la información exigidas por el Banco AV Villas y a la normatividad exigida por los entes regulatorios y en consecuencia hace acreedor al Tercero de la totalidad de los perjuicios y de sanciones legales que se causen al Banco.

Banco AV Villas V.B. JURIDICO

CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE EL
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

NORMAS DE SEGURIDAD PARA CONTRATISTAS

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 11621/2010-NOT.5

Banco AV Villas

CON LA ASESORIA DE

Vida alfa ARP

ELABORADO MEDIANTE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS POR RIESGOS Y SOLUCIONES LTDA.
LIC. 12235

Marzo de 2013

Banco AV Villas

NOTARIA DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 1162 / 2010 - Art.

INTRODUCCIÓN

El presente manual de Normas de Seguridad constituye una herramienta que busca garantizar que todos los contratos que el BANCO AV VILLAS establezca con contratistas, ya sean personas naturales o jurídicas, cumplan con los requisitos para la prevención de accidentes y enfermedades laborales de todos sus trabajadores, sensibilizando y generando conciencia proactiva y participativa en la prevención de la accidentalidad por parte del personal contratista, logrando así cumplir con uno de los objetivos fundamentales de las Directivas, que es el bienestar de todo su Recurso Humano.

Parte de las estrategias de implementación del Manual, son la divulgación y seguimiento al cumplimiento de las normas establecidas, las cuales son de aplicación permanente por todo el personal de contratistas. Lo anterior dará por resultado un ambiente de trabajo seguro y confortable.

OBJETIVOS

Establecer los requisitos en SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y EN EL AMBIENTE, para las empresas y personal contratista y subcontratista del BANCO AV VILLAS, suministrándoles herramientas para la implementación de un sistema de gestión acorde con las exigencias y normatividad vigente.

ALCANCE

Este manual de Normas de Seguridad determina los criterios generales relacionados con seguridad industrial y salud en el trabajo que deben cumplir todos los contratistas y subcontratistas del BANCO AV VILLAS y aplican a todas las actividades que estos contratistas ejecuten en la sede principal o en cualquier sede a nivel nacional.

Las disposiciones aquí establecidas, son de obligatorio cumplimiento por parte de los contratistas y subcontratistas, en la actividad contractual.

Banco AV Villas
Bo. JURIDICO

FOLIO SELLADO Y AUDITADO Solución 11621/2010-AVLS

REQUISITOS PARA CONTRATACIÓN

Desde el punto de vista de Seguridad y Salud en el Trabajo, a continuación se determinan los requisitos que se deben tener en cuenta para la contratación de terceros para la ejecución de actividades en cualquier sede del BANCO AV VILLAS:

1. Los Contratistas deben garantizar y evidenciar idoneidad y experiencia de los trabajadores, de acuerdo con la actividad a ejecutar en las instalaciones del BANCO AV VILLAS.

2. Se debe verificar la afiliación y cotización al Sistema de Seguridad Social (EPS, ARL, AFP)* de todos los trabajadores que estarán en las instalaciones de cualquiera de las sedes del BANCO AV VILLAS.

3. Los contratistas deberán suministrar a sus trabajadores, los elementos de protección requeridos para la actividad a ejecutar, los cuales deben cumplir con las calidades y especificaciones técnicas exigidas por la normatividad vigente.

4. Para los casos de trabajos de alto riesgo, como son los trabajos en altura (mayor de 1,50 m sobre el nivel del piso), espacios confinados, trabajos en circuitos o sistemas eléctricos o trabajos de corte y soldadura, requieren de permisos especiales que el Contratista debe poseer y diligenciar a través de sus supervisores o coordinadores de la actividad.

5. Durante la ejecución del contrato, el contratista deberá cumplir con las normas reglamentarias que sobre seguridad industrial y salud ocupacional establezca el BANCO AV VILLAS.

6. Es responsabilidad del Contratista garantizar las condiciones de seguridad de su personal, así como de los equipos propios o del BANCO AV VILLAS, para esto deberá disponer de procedimientos estandarizados para las actividades de alto riesgo y garantizar mecanismos de verificación.

7. El BANCO AV VILLAS podrá suspender trabajos del contratista si estos no se ajustan a las normas de seguridad establecidas o estándares establecidos por las normas técnicas o normatividad legal.

*EPS: Entidades promotoras de Salud. ARL: Administradoras de Riesgos laborales. AFP: Administradoras de Fondo de pensiones.

BANCO AV VILLAS V°B° JURIDICO

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 1162 1/2010-ARL

NORMAS GENERALES DE SEGURIDAD

Todo el personal contratista mientras adelante actividades en cualquier sede del Banco, debe:

- ✓ Mantener los documentos que garanticen sus pagos de la seguridad social: EPS, ARL y AFP y facilitarlos a los Líderes, Directivos o jefes de las sedes de trabajo que lo requieran.
- ✓ Portar el carné que lo acredite como Contratista Autorizado.
- ✓ Informar y registrar todos los elementos y equipos de trabajo que ingrese a la entidad.
- ✓ Respetar todas las normas establecidas por AV VILLAS, en lo relacionado con autorizaciones de ingreso, control de entradas y salidas y las que el Banco le exija.
- ✓ Conocer y aplicar las normas y procedimientos de trabajo seguro establecidos en el presente manual.
- ✓ Conocer los procedimientos en casos de emergencia existentes en el lugar de trabajo y obedecer cualquier orden de evacuación que se dé en el área de trabajo.
- ✓ Reportar al Líder, Director o Jefe del Área, cualquier peligro detectado durante su labor o cualquier novedad que se presente con su personal.
- ✓ Usar ropa adecuada y los elementos de protección personal requeridos y específicos para las actividades a desarrollar en las instalaciones de cualquiera de las sedes del BANCO AV VILLAS. Estos elementos de protección deben cumplir con las especificaciones técnicas exigidas por la normatividad vigente.
- ✓ En caso de ocurrencia de un accidente laboral en uno de sus trabajadores, debe reportarlo a su Administradora de Riesgos laborales (ARL) y seguir el procedimiento de su investigación correspondiente como lo establece la Ley. Debe informar a Salud Ocupacional del BANCO AV VILLAS sobre el evento, para adelantar el procedimiento interno de su investigación y las medidas de intervención requeridas.

Banco AV Villas
V.B. JURIDICO

FOLIO SELLADO Y RUBRICADO

NORMAS DE SEGURIDAD PARA ARQUITECTOS, INGENIEROS Y PERSONAL INTERVENTOR DE LAS OBRAS DEL BANCO AV VILLAS

Todo el personal de Arquitectos, Ingenieros o delegados por parte del Banco para coordinar o supervisar las obras adelantadas en cualquiera de las sedes del BANCO AV VILLAS, deberá tener presente las siguientes normas y procedimientos para la ejecución de sus actividades:

1. Conocer el presente manual de normas de seguridad y salud ocupacional y exigir su cumplimiento a todos los contratistas y subcontratistas que ejecuten cualquier tipo de actividad contratada por el BANCO AV VILLAS.

2. En todas las visitas de inspección, coordinación o seguimiento que efectúen a los Contratistas o subcontratistas en las sedes del BANCO AV VILLAS, deben:

    - Usar el casco de protección y botas de seguridad. Cuando las condiciones de la obra o del trabajo que se adelante lo requiera, deberán utilizar, además, protección respiratoria, protección visual o guantes de vaqueta, según sea el caso.

    - Verificar que todo el personal contratista y subcontratista cumpla cabalmente con las exigencias de seguridad que el BANCO AV VILLAS tiene establecidas.

    - Exigir a todo el personal contratista y subcontratista, el uso de los elementos de protección requeridos según la actividad.

    - Suspender trabajos del contratista si estos no se ajustan a las normas de seguridad establecidas por el Banco o estándares establecidos por las normas técnicas o normatividad legal.

NORMAS DE SEGURIDAD PARA OBRAS, REPARACIONES LOCATIVAS O ADECUACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

- Antes de iniciar el trabajo verifique que se cumplan las siguientes condiciones:
    - Área de trabajo ordenada y limpia
    - Elementos de protección personal en buen estado y limpios
    - Iluminación adecuada.
    - Superficies secas y despejadas.

Banco AV Villas Co. JURIDICO

FOLIO SELLADO Y RUBRICADO
Resolución 11621/2010-M.S

- Elementos y equipos de trabajo en buen estado.

Recuerde señalizar y aislar debidamente las áreas de trabajo, que impliquen riesgo para las personas que puedan transitar por el área.

- Reporte de inmediato al Líder, Director o Jefe del área cualquier condición insegura o que pueda generar accidentes.
- Utilice los elementos de protección personal requeridos para la tarea a realizar y exigidos por el BANCO AV VILLAS.
- Si utiliza equipos eléctricos, verifique que al terminar la labor queden completamente apagados y desconectados.
- No sobrecargue los enchufes ni las multi-tomas eléctricas.
- No se permite reparaciones de los equipos en las áreas de trabajo.
- Asegúrese que el área de trabajo esté completamente despejada de objetos u obstáculos que puedan causar resbalones o tropiezos.
- En el caso de trabajos de alto riesgo, como trabajos en altura (mayor a 1,50 m sobre el nivel del piso), espacios confinados, trabajos de corte y soldadura y trabajos en circuitos o sistemas eléctricos, debe elaborarse previamente el respectivo permiso de trabajo, diligenciado y firmado por el supervisor o coordinador delegado por el Contratista.
- Una vez terminada la jornada o el trabajo requerido, debe dejar el área de trabajo totalmente despejada y limpia.

USO DE PRODUCTOS QUÍMICOS (pinturas, lacas, solventes, otros).

En los casos en que el Contratista requiera utilizar productos químicos, de cualquier naturaleza, para la ejecución de la actividad contratada, deberá contar previamente con la autorización del área de Salud Ocupacional del Banco, además de coordinar con el Líder, Director o Jefe de Área, cuando la actividad se ejecutará en sedes con presencia de personal de AV VILLAS.

- Realice mezclas o aplicaciones de los productos químicos en lugares ventilados.
- Durante el manejo de los productos químicos, debe utilizar los elementos de protección requeridos para ello: Guantes de nitrilo o caucho, respirador para gases y vapores y protección visual.

NOTARIAS DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 11621/2010-MEL

- Para la aplicación de pintura en cualquier instalación del BANCO AV VILLAS, se debe prever los tiempos de la actividad y los tiempos de secado de los productos, con el fin de no exponer al personal del banco a vapores nocivos de los productos aplicados.

- Deben mantenerse los envases de productos químicos, debidamente rotulados, bien sellados y almacenados en sitios seguros.

- En caso de derrame de producto, proceda a limpiar y secar, entrapando con material absorbente y utilizando los elementos de protección para ello. Informe a su jefe inmediato y al Líder, Director o Jefe del área.

- Una vez concluya la jornada de trabajo o termine el trabajo contratado, el área debe quedar totalmente limpia y ordenada.

NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES

- Antes de iniciar labores, asegúrese que todos los equipos y elementos de trabajo se encuentran en buen estado. Informe cualquier daño o deterioro de ellos a su supervisor.

- Revise sus elementos de protección personal antes de iniciar sus labores, reporte cualquier novedad y solicite reposición del elemento.

- Asegúrese de realizar un lavado de manos adecuado antes de iniciar sus labores, cada vez que manipule elementos diferentes y antes de salir de las instalaciones.

- Use los elementos de protección personal asignados para cada labor. Manténgalos en perfecto estado de higiene.

- Recuerde señalizar debidamente las áreas húmedas al momento de realizar labores que impliquen riesgo para las personas que puedan transitar por el área.

- Almacene adecuadamente los implementos que utiliza para sus labores, una vez terminé de usarlos. Recuerde: Elementos de aseo no se deben almacenar con productos de consumo.

- Revise que los equipos eléctricos a su cargo estén en buen estado. Desconéctelos al terminar de usarlos al final de su jornada laboral.

- No sobrecargue los enchufes ni las multi-tomas eléctricas.

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
Resolución 1162 / 2010 - N.T.

MANEJO DE PRODUCTOS PARA EL ASEO

Antes de utilizar cualquier producto para el aseo tenga en cuenta que debe seguir las siguientes instrucciones preventivas:

- Lea siempre las instrucciones de uso de los productos. Si desconoce la forma correcta de manipular el producto que le indican, por sencillo que le parezca, solicite la orientación del caso.

- Verifique que el envase se encuentre rotulado, con el nombre del producto y sus características.

- Si encuentra algún envase sin rotular, manténgase alejado (nariz, piel, ojos, sentido del gusto) ya que puede ocasionar irritación, quemaduras o intoxicación. Informe de inmediato a su supervisor.

- Verifique que sus elementos de protección se encuentren en buen estado y asegúrese de tenerlos bien puestos, mientras manipula los productos.

- Realice dosificaciones o mezclas siempre en un lugar ventilado, recuerde que por pequeña que sea la cantidad, pueden emanar vapores peligrosos. Asegúrese de tener su respirador y guantes puestos.

- Tan pronto termine de utilizar el producto, verifique que el envase ha quedado bien cerrado y almacénelo en el lugar destinado para tal fin.

- En caso de derrame, proceda a limpiar y secar, entrapando con material absorbente y utilizando los elementos de protección para ello. Informe a su supervisor.

- Siempre debe limpiar y/o lavar los elementos de protección personal al término de la labor.

- Lávese las manos y desinféctelas siempre que cambie de actividad.

Nota: Se mencionan aquí las normas generales a tener en cuenta para el manejo de productos químicos de aseo. Además de éstas existen normas específicas para el manejo de cada producto químico, la cual se debe consultar en sus respectivas Hojas de Seguridad.

NOTARIA 66 DE BOGOTÁ
FOLIO SELLADO Y RUBRICADO
Resolución 11621/2010-M.S.

NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL DE MENSAJERIA MOTORIZADA

- Recuerde cumplir siempre con las normas establecidas en el Código Nacional de Tránsito, específicamente las normas relacionadas con la documentación y licencia exigidas, con las normas de comportamiento y con las condiciones de mantenimiento del vehículo.

- En todo momento debe utilizar los elementos de protección exigidos para los conductores de motocicleta, como son el casco y el chaleco reflectivo.

- En todo momento deben portar los documentos de identificación, la Licencia de Tránsito, el seguro obligatorio y demás documentos que el Código Nacional de Tránsito exija.

- Anticípese a la reacción de los peatones, principalmente en las escuelas, hospitales, parques, etc.

- Deberá desconfiar de todos los elementos que se encuentran en el camino y cuando algún imprevisto lo trate de sorprender, deberá tener un plan de acción para poder maniobrar y controlar la situación.

- Debe tener los conocimientos básicos relacionados con los lineamientos que regulan y controlan el tránsito de vehículos y personas, además saber cuándo y dónde deben aplicarse.

- En caso de ocurrencia de un accidente de tránsito, debe reportarlo a su jefe inmediato, reportarlo a la Administradora de Riesgos laborales (ARL) según el procedimiento establecido por su empresa y seguir el procedimiento de su investigación correspondiente como lo establece la Ley. Debe informar a Salud Ocupacional del BANCO AV VILLAS sobre el evento, para adelantar el procedimiento interno de su investigación y las medidas de intervención requeridas.

NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL DE FUMIGACIÓN

- No se debe iniciar ningún tipo de fumigación en las sedes del BANCO AV VILLAS, sin contar previamente con la autorización del área de Salud Ocupacional del Banco, además de coordinar con el Líder, Director o Jefe de Área sobre las condiciones de prevención de las áreas o del personal:
  - Verificar que en el interior del lugar, no haya ninguna persona; luego de aplicado el tratamiento, debe respetarse el tiempo de exposición y

FOLIO SELLADO Y RUBRICADO

aireación, para garantizar la eficacia del producto y preservar la salud de las personas.

- No permitir el acceso al área de trabajo a personas ajenas, así como de personal que supervise o pretenda observar, sino cuenta con el equipo de protección exigido.

- Cuando se realice la fumigación, aspersión, nebulización, atomización o desinfección (según corresponda), debe verificar el buen estado de sus elementos de protección personal necesarios como son: botas de caucho media caña, guantes de nitrilo o caucho, respirador para gases y vapores orgánicos, protección visual, overol enterizo, para evitar con ello exponerse a la acción directa del producto.

- Es importante que tanto para la preparación del producto como para su aplicación, se realicen utilizando obligatoriamente los elementos de protección establecidos.

- Previo a la fumigación debe asegurar el buen estado de sus equipos y elementos de trabajo como máquina aspersora, cebadores, mangueras, boquillas, entre otros.

- Ubicar la señalización y demarcación correspondiente al aislamiento del área de trabajo.

- Garantizar el cumplimiento de las instrucciones de mezcla y uso del producto recomendado por el fabricante o formulador, que aparecen en la etiqueta adherida o litografiada en el envase o empaque.

- Se prohíbe al personal fumigador fumar, comer o beber en las instalaciones del BANCO AV VILLAS.

- Al finalizar la actividad, debe retirar todos los elementos que utilizó en la fumigación.

NORMAS DE SEGURIDAD PARA TRABAJOS EN ALTURA O LIMPIEZA DE FACHADAS

- Si la limpieza de fachadas se realiza superando una altura de 1,50 m sobre un nivel inferior, según lo estipulado en el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas, el contratista está en la obligación de tener implementado un programa de Trabajo en Alturas que cumpla los parámetros establecidos en la Resolución 1409 de 2012.

Banco AV Villas V° B° JURIDICO

FOLIO SELLADO RUBRICADO Resolución 1162 1/2010-Art. 3

- Todos los trabajadores que ejecuten lavado o limpieza de fachadas a más de 1,50 m de altura sobre un nivel inferior, deben estar certificados para realizar la actividad.

- Deben disponer de todos los elementos de protección contra caídas exigidos por la resolución 1409 de 2012, en perfecto estado.

- El coordinador del trabajo o supervisor, debe diligenciar el correspondiente permiso de trabajo antes de iniciar la labor y mantener dicho permiso diligenciado y firmado para facilitarlo cuando lo requieran funcionarios del BANCO AV VILLAS. Los permisos de trabajo deben renovarse, cuando el trabajo en altura se suspende por más de una hora o cuando las condiciones del área o del ambiente de trabajo hayan cambiado.

- No se permitirá trabajar en alturas si el trabajador se encuentra solo. SIEMPRE deben realizarse con acompañamiento mínimo de otro trabajador.

- Deben inspeccionar el área donde se va a realizar la labor para verificar que no existan condiciones de riesgo adicionales.

- Deben señalizar y delimitar el área de realización del trabajo en altura, para evitar el paso o acercamiento de personal por el área.

- Las escaleras y/o andamios que se utilicen deben estar en perfecto estado.

- Se debe reportar cualquier evento que se presente durante el desarrollo de la labor en altura al Líder, Director o Jefe del área en la que se encuentra.

- Una vez concluya la jornada de trabajo o la lavada de la fachada, se debe dejar el área totalmente aseada y libre de elementos de trabajo utilizados.

NORMAS PARA EL MANTENIMIENTO ELECTRICO DE OFICINAS, CAMBIO O MANTENIMIENTO DE LUMINARIA, MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICONADO

- No se permitirá ejecutar ningún mantenimiento eléctrico en las sedes del BANCO AV VILLAS, con equipos o sistemas eléctricos energizados.

- En todos los casos, el contratista deberá coordinar con el Líder, Director o Jefe de Área la realización del mantenimiento eléctrico, pues se deben hacer los cortes de energía necesarios, lo que puede incidir en las operaciones del BANCO.

CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
17621/2010-AT.5

- Previo a la realización de la actividad se debe inspeccionar el área para verificar que no existan condiciones de riesgo adicionales.

- Las herramientas y equipos de trabajo, como los elementos de protección deben estar en perfectas condiciones. Cuando se requiera, deben ser herramientas y elementos de protección dieléctricos.

- Si la actividad contratada se realiza superando una altura de 1,50 m, según lo estipulado en el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas, el contratista está en la obligación de tener implementado un programa de Trabajo en Alturas que cumpla los parámetros establecidos en la Resolución 1409 de 2012. Ver NORMAS DE SEGURIDAD PARA TRABAJOS EN ALTURA.

- Conozca y aplique las CINCO REGLAS DE ORO DE SEGURIDAD ELÉCTRICA:
  1. Cortar todas las fuentes en tensión.
  2. Bloquear los aparatos de corte.
  3. Verificar la ausencia de tensión.
  4. Poner a tierra y en cortocircuito todas las posibles fuentes de tensión.
  5. Delimitar y señalizar la zona de trabajo.

RECIBO Y ENTENDIMIENTO DEL CONTRATISTA

Por medio del presente documento ratifico que me ha sido entregado y explicado todo lo incluido en el manual de Normas de Seguridad para Contratistas del BANCO AV VILLAS, por lo que me comprometo a dar cumplimiento a las obligaciones que correspondan en materia de seguridad industrial y salud en el trabajo, de acuerdo con las normas legales y la reglamentación establecida en el presente manual.

Ciudad y fecha:_____

JUAN MIGUEL VERA DIAZ
Nombre del Contratista

C.C. 94418958

Firma

NOTARIA 5 DE CALI
FOLIO SELLADO
Y RUBRICADO
11621/2010

ANEXO No. 5 - DOCUMENTO AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN, CONSULTA, ADMINISTRACIÓN, REPORTE Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En el Banco AV Villas deseamos tener una excelente relación con todos nuestros clientes y queremos comunicarnos con usted de forma eficiente para remitirle información que consideramos de su interés. Por ello, es importante su autorización para utilizar sus datos para prestarle una mejor atención e informarle acerca de nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, contenidos, campañas comerciales, así como los de nuestras empresas filiales y para facilitarle el acceso general a la información de éstos.

DOCUMENTO AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN, CONSULTA, ADMINISTRACIÓN, REPORTE Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Autorizo de manera permanente al BANCO COMERCIAL AV VILLAS, a las entidades que pertenezcan a su Grupo Empresarial, a sus sucesores a cualquier título y a quien represente sus derechos u ostente la calidad de acreedor para que con fines financieros, crediticios, comerciales y de mercadeo y mercadotecnia, de cobranza, estadísticos y de información Interbancaria, recolecte, obtenga, compile, almacene, confirme, conserve, intercambie, modifique, suprima, procese, reporte, transmita y mantenga en sus bases de datos y en las de cualquier Operador de bases de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidad que administre o maneje bases de datos dentro y fuera del territorio nacional, tales como CIFIN y DATACREDITO, oficinas de registro, notarías, Registradurías de estado civil, Dian y demás entidades de impuestos, Procuradurías, Contralorías, SECOP, entidades jurisdiccionales y administrativas, mi información personal, comercial, financiera, crediticia, de servicios y proveniente de terceros países, así como el nacimiento, cumplimiento, modificación y extinción de mis obligaciones de cualquier índole incluyendo las crediticias, monetarias y no monetarias y mi endeudamiento y comportamiento como cliente y el manejo dado a tales obligaciones, productos y servicios y lo saldos que a favor del Banco y de las entidades mencionadas resulten de todas las operaciones de crédito, financieras y crediticias, que bajo cualquier modalidad me hubiesen otorgado o me otorguen en el futuro. La autorización que imparto se extiende a la consulta y uso de información sobre los bienes y derechos de carácter o con significancia económica, presentes y futuros que tenga o llegue a tener a cualquier título dentro y fuera del territorio nacional. La información que se reporte permanecerá en las bases de datos por los términos que determine la ley. Así mismo, autorizo al Banco para y utilizar mis datos biométricos para el establecimiento, mantenimiento y ejecución de relaciones con este y para la realización de transacciones financieras y para recolectar y transmitir datos sobre salud a las entidades aseguradoras en las que el otorgante de esta autorización es o sea asegurado.

El Banco podrá utilizar su información personal, comercial, financiera y crediticia como elemento de análisis en etapas precontractuales, contractuales y postcontractuales para establecer y mantener cualquier relación contractual, realizar ventas cruzadas, elaboración de estadísticas, encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios que ofrece el Banco, estudios y análisis de mercado, investigaciones comerciales y estadísticas, mercadeo, invitaciones a eventos, ofertas, mejorar o incrementar productos o servicios y para enviarme documentos y mensajes publicitarios y de seguridad, para adelantar trámites antes autoridades públicas o entidades privadas respecto de las cuales dicha información resulte pertinente y para implementar software y servicios de computación en la nube. El Banco podrá circular y transferir mi información a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo y a terceros con los que el Banco establezca contratos, convenios, acuerdos y alianzas para los fines indicados en esta Autorización, así como a entidades gremiales tales como la ASOBANCARIA con el fin de que éstas las utilicen para fines comerciales, estadísticos, estudios y análisis de mercado.

CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS

El Banco podrá transferir e intercambiar Datos a las autoridades y agencias nacionales y extranjeras tales como la IRS (Servicio de Impuestos Internos de Estados Unidos), información y documentación sobre productos, estados de cuenta, saldos, movimientos, información financiera y comercial, comportamiento financiero y manejo de productos, ingresos, deducciones, origen de recursos, accionistas y personas relacionadas o vinculadas, administradores y directivos, para fines legales y/o fiscales tales como FATCA (Foreing Account Tax Compliance Act), de inspección, supervisión, cumplimiento y verificación de acuerdos internacionales gubernamentales o suscritos por el Banco.

Manifiesto que conozco que el Banco ha puesto a mi disposición en su página www.bancoavvillas.com.co opción Nuestro Banco / Nuestro Compromiso / Consumidor Financiero las Políticas de Protección de Datos Personales, conforme a las cuales hará uso de mi información y en las que encuentro los mecanismos para ejercer mis derechos.

☐ No autorizo recibir información comercial, de ofertas, promociones, campañas y/o alianzas emitida por el Banco AV Villas ni para transferir mis datos a terceros para estos mismos fines.

La presente autorización se firma en la ciudad de _____ el día _____/_____/_____ (dd/mm/aaaa)

FIRMA:
NOMBRE DE QUIEN FIRMA: JUAN MIGUEL VERA DIAZ
C.C. DE QUIEN FIRMA:94418958

NOMBRE AUTORIZADOR:
C.C. O NIT. AUTORIZADOR:

CALIDAD DE QUIEN FIRMA: Nombre Propio __X___ Representante Legal _____ Apoderado

República de Colombia | Notaría 5ª de Cali
GLORIA MARINA RESTREPO CAMPO

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO

En Cali a: 27 JUN 2014
GLORIA MARINA RESTREPO CAMPO. Notaria Quinta del Círculo de Cali, hace constar: que el escrito que antecede fue presentado personalmente por: JUAN MIGUEL VERA DIAZ
identificado con la C.C. No. 94418958
Expedida en _____ quien además declaró que su contenido es cierto y verdadero y que la firma y la huella que en él aparecen son suyas.

ANTE

Ma. Olga Amparo Perez de Espinosa
NOTARIA 5 (E) DEL CIRCULO DE CALI

Camara de Comercio de Cali

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha expedición: 11/02/2021 12:21:19 am

Recibo No. 7912703, Valor: $6.200

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08217YUFWK

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENUEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MÁS TARDAR EL 31 DE MARZO EN WWW.CCC.ORG.CO.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Nit.:	900729630-5
Domicilio principal:	Cali

MATRÍCULA

Matrícula No.:	899783-16
Fecha de matrícula en esta Cámara:	12 de mayo de 2014
Último año renovado:	2020
Fecha de renovación:	15 de septiembre de 2020
Grupo NIIF:	Grupo 2

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal:	CALLE 1A #62A-130 AP. 425
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico:	juanmiguelvera@hotmail.com
Teléfono comercial 1:	3970567
Teléfono comercial 2:	No reportó
Teléfono comercial 3:	3163749623

Dirección para notificación judicial:	CALLE 1A #62A-130 AP. 425
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico de notificación:	juanmiguelvera@hotmail.com
Teléfono para notificación 1:	3970567
Teléfono para notificación 2:	No reportó
Teléfono para notificación 3:	3163749623

La persona jurídica SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S SI autorizó recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Recibo No. 7912703, Valor: $6.200

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08217YUFWK

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

Por documento privado del 09 de mayo de 2014 de Cali ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de mayo de 2014 con el No. 6494 del Libro IX ,se constituyó sociedad de naturaleza Comercial denominada SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

TERMINO DE DURACIÓN

DURACIÓN: INDEFINIDA

OBJETO SOCIAL

OBJETO SOCIAL. LA SOCIEDAD TENDRÁ COMO OBJETO PRINCIPAL LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO A EMPRESAS MEDIANTE EL SISTEMA DE EXTERNALIZACIÓN (OUTSOURCING), ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, MERCADEO, COLOCACIÓN DE PRODUCTOS DE CRÉDITO, COBRANZA PREJURÍDICA Y JURÍDICA, CALL-CENTER, ENTRE OTROS. ASÍ MISMO, PODRÁ REALIZAR CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA LÍCITA TANTO EN COLOMBIA COMO EN EL EXTRANJERO.

LA SOCIEDAD PODRÁ LLEVAR A CABO, EN GENERAL, TODAS LAS OPERACIONES, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE ELLAS FUEREN, RELACIONADAS CON EL OBJETO MENCIONADO, ASÍ COMO CUALESQUIERA ACTIVIDADES SIMILARES, CONEXAS O COMPLEMENTARIAS O QUE PERMITAN FACILITAR O DESARROLLAR EL COMERCIO DE LA SOCIEDAD.

CAPITAL

	CAPITAL AUTORIZADO
Valor:	$50,000,000
No. de acciones:	50,000
Valor nominal:	$1,000
	CAPITAL SUSCRITO
Valor:	$50,000,000
No. de acciones:	50,000
Valor nominal:	$1,000
	CAPITAL PAGADO
Valor:	$50,000,000
No. de acciones:	50,000
Valor nominal:	$1,000

Recibo No. 7912703, Valor: $6.200

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08217YUFWK

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

REPRESENTACIÓN LEGAL

ÓRGANOS DE LA SOCIEDAD. LA SOCIEDAD TENDRÁ UN ÓRGANO DE DIRECCIÓN, DENOMINADO ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS Y UN REPRESENTANTE LEGAL.

LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA ESTARÁ A CARGO DE UNA PERSONA NATURAL, ACCIONISTA O NO, QUIEN TENDRÁ DOS SUPLENTES CON LAS MISMAS CALIDADES Y FACULTADES, DESIGNADOS PARA UN TÉRMINO INDEFINIDO POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL TERMINARÁN EN CASO DE DIMISIÓN O REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS, DE DECESO O DE INCAPACIDAD EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA NATURAL Y EN CASO DE LIQUIDACIÓN PRIVADA O JUDICIAL, CUANDO EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURÍDICA.

LA CESACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL, POR CUALQUIER CAUSA, NO DA LUGAR A NINGUNA INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER NATURALEZA, DIFERENTE DE AQUELLAS QUE LE CORRESPONDIEREN CONFORME A LA LEY LABORAL SI FUERE EL CASO.

LA REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS NO TENDRÁ QUE ESTAR MOTIVADA Y PODRÁ REALIZARSE EN CUALQUIER TIEMPO.

EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURÍDICA, LAS FUNCIONES QUEDARÁN A CARGO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE ÉSTA.

TODA REMUNERACIÓN A QUE TUVIERE DERECHO EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD, DEBERÁ SER APROBADA POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS.

FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL. LA SOCIEDAD SERÁ GERENCIADA, ADMINISTRADA Y REPRESENTADA LEGALMENTE ANTE TERCEROS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O SU SUPLENTE, QUIEN NO TENDRÁ RESTRICCIONES DE CONTRATACIÓN POR RAZÓN DE LA NATURALEZA NI DE LA CUANTÍA DE LOS ACTOS QUE CELEBRE. POR LO TANTO, SE ENTENDERÁ QUE EL REPRESENTANTE LEGAL PODRÁ CELEBRAR O EJECUTAR TODOS LOS ACTOS Y CONTRATOS COMPRENDIDOS EN EL OBJETO SOCIAL O QUE SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON LA EXISTENCIA Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA SOCIEDAD.

EL REPRESENTANTE LEGAL SE ENTENDERÁ INVESTIDO DE LOS MÁS AMPLIOS PODERES PARA ACTUAR EN TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS EN NOMBRE DE LA SOCIEDAD, CON EXCEPCIÓN DE AQUELLAS FACULTADES QUE, DE ACUERDO CON LOS ESTATUTOS SE HUBIEREN RESERVADO LOS ACCIONISTAS. EN LAS RELACIONES FRENTE A TERCEROS, LA SOCIEDAD QUEDARÁ OBLIGADA POR LOS ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL.

LE ESTÁ PROHIBIDO AL REPRESENTANTE LEGAL Y A LOS DEMÁS ADMINISTRADORES DE LA SOCIEDAD, POR SI O POR INTERPUESTA PERSONA, OBTENER BAJO CUALQUIER FORMA O MODALIDAD JURÍDICA PRÉSTAMOS POR PARTE DE LA SOCIEDAD U OBTENER DE PARTE DE LA SOCIEDAD AVAL, FIANZA O CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍA DE SUS OBLIGACIONES PERSONALES.

Recibo No. 7912703, Valor: $6.200

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08217YUFWK

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por documento privado del 09 de mayo de 2014, inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de mayo de 2014 con el No. 6494 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL	JUAN MIGUEL VERA DIAZ	C.C.94418958

Por Acta No. 5 del 24 de marzo de 2017, de Asamblea De Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 11 de mayo de 2017 con el No. 8553 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
REPRESENTANTE LEGAL PRIMER SUPLENTE	ANAMARIA VERA LOZADA	C.C.1107513340
REPRESENTANTE LEGAL SEGUNDO SUPLENTE	MARCO ANTONIO LOAIZA GARCIA	C.C.94525526

REFORMAS DE ESTATUTOS

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
ACT 5 del 24/03/2017 de Asamblea De Accionistas	8552 de 11/05/2017 Libro IX

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Cali, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certifica, NO se encuentra en trámite ningún recurso.

Recibo No. 7912703, Valor: $6.200

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08217YUFWK

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 8211

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en la Cámara de Comercio de Cali el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio/sucursal(es) o agencia(s):

Nombre:	SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
Matrícula No.:	899784-2
Fecha de matricula:	12 de mayo de 2014
Ultimo año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	CALLE 1A #62A-130 AP. 425
Municipio:	Cali

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO QUE TIENE MATRICULADOS EL COMERCIANTE EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo provisto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es: MICRO

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria $98,417,000

Recibo No. 7912703, Valor: $6.200

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08217YUFWK

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU:8211

****

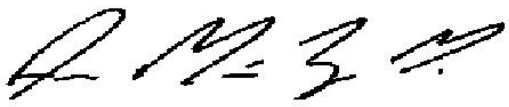
Este certificado refleja la situación jurídica del inscrito hasta la fecha y hora de su expedición.

Que no figuran otras inscripciones que modifiquen total o parcialmente el presente certificado.

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y de la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos; el sábado no se tiene como día hábil para este conteo.

En cumplimiento de los requisitos sobre la validez jurídica y probatoria de los mensajes de datos determinados en la Ley 527 de 1999 y demás normas complementarias, la firma digital de los certificados generados electrónicamente se encuentra respaldada por una entidad de certificación digital abierta acreditada por el organismo nacional de acreditación (onac) y sólo puede ser verificada en ese formato.

Dado en Cali a los 11 días del mes de febrero del año 2021 hora: 12:21:19 AM



CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO AV VILLAS O AV VILLAS
Nit: 860.035.827-5
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00307129
Fecha de matrícula: 9 de octubre de 1987
Último año renovado: 2020
Fecha de renovación: 5 de marzo de 2020
Grupo NIIF: Grupo I. NIIF Plenas

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cra 13 N 26 A 47 Piso 24 (Nueva Nomenclatura)
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: notificacionescomerciales@bancoavvillas.com.co
Teléfono comercial 1: 2419600
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cra 13 26A - 47 Piso 1
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: notificacionesjudiciales@bancoavvillas.com.co
Teléfono para notificación 1: 2419600
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

Firma válida
Constanza del Pilar Fuentes Trujillo

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

Agencias:

Bogotá D.C.	(109)
Ubaté	(1)
Cota	(1)
Zipaquirá	(1)
Chía	(2)
Soacha	(2)
Tocancipá	(1)

REFORMAS ESPECIALES

Que por Escritura Pública No. 160 de la Notaría 23 de Santafé de Bogotá D.C. Del 28 de enero de 2000, inscrita el 28 de enero de 2000 bajo el número 713868 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: CORPORACIÓN DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS por el de: CORPORACIÓN DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS que podrá girar bajo la denominación AV VILLAS.

CERTIFICA:

Que por Escritura Pública No. 1284 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 23 de abril de 2002, inscrita el 25 de abril de 2002 bajo el No. 824121 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A que podrá girar bajo la denominación de BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO COMERCIAL E HIPOTECARIO AV VILLAS o AV VILLAS, por el de: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., que podrá girar bajo la denominación de BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, BANCO AV VILLAS O AV VILLAS.

CERTIFICA:

Que por Escritura Pública No. 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría veintitrés de Bogotá D.C., inscrita el 26 de marzo de 2002 bajo el número 820076 del libro IX, la sociedad de la referencia

cambió su nombre de: CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS que podrá girar bajo la denominación AV VILLAS por el de: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A que podrá girar bajo la denominación de BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, BANCO COMERCIAL E HIPOTECARIO AV VILLAS, BANCO AV VILLAS o AV VILLAS.

Que por Escritura Pública No. 160 de la Notaría 23 de Santafé de Bogotá D.C., del 28 de enero de 2000, inscrita el 28 de enero de 2000 bajo el número 713868 del libro IX, la sociedad de la referencia se fusionó con la sociedad AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA absorbiéndola, la cual se disuelve sin liquidarse.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Mediante Oficio No. 370 del 18 de febrero de 2020, el Juzgado 3 Civil Municipal de Tuluá (Valle del Cauca), ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso verbal responsabilidad civil contractual No. 76-834-40-03-003-2020-00011-00 de: María Esperanza Zapata Calle CC. 31.204.431, Contra: BANCO COMERCIAL AV VILLAS SA, la cual fue inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de Febrero de 2020 bajo el No. 00183322 del libro VIII.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 24 de octubre de 2071.

OBJETO SOCIAL

El Banco en desarrollo de su objeto social podrá celebrar o ejecutar todas las operaciones legalmente permitidas a los establecimientos bancarios de carácter comercial, con sujeción a los requisitos y limitaciones de la Ley colombiana.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor	: $90.000.000.000,00
No. de acciones	: 900.000.000,00
Valor nominal	: $100,00

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor	: $22.473.128.300,00
No. de acciones	: 224.731.283,00
Valor nominal	: $100,00

* CAPITAL PAGADO *

Valor	: $22.473.128.300,00
No. de acciones	: 224.731.283,00
Valor nominal	: $100,00

NOMBRAMIENTOS

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

Mediante Acta No. 118 del 28 de marzo de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 31 de mayo de 2019 con el No. 02472091 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Perez Buenaventura Carlos Ernesto	C.C. No. 000000079141430
Segundo Renglon	De Brigard Pombo Pedro Ignacio	C.C. No. 000000019109665
Tercer Renglon	Noreña Ocampo Bernardo	C.C. No. 000000079151361

Cuarto Renglon	Copete Saldarriaga Fernando	C.C. No. 000000017187290
Quinto Renglon	Rodriguez Jose Wilson	C.C. No. 000000019328142

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Pabon Pabon Luis Fernando	C.C. No. 000000019381997
Segundo Renglon	Casabianca Escallon Pablo	C.C. No. 000000079154468
Tercer Renglon	Mariño Samper Alberto	C.C. No. 000000019240702
Cuarto Renglon	Gomez Arango Jaime Gilberto	C.C. No. 000000002937063
Quinto Renglon	Ramirez Galindo Gustavo Antonio	C.C. No. 000000080411801

REVISORES FISCALES

Mediante Acta No. 119 del 27 de marzo de 2020, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 22 de julio de 2020 con el No. 02589341 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	KPMG S.A.S.	N.I.T. No. 000008600008464

Mediante Documento Privado No. sin num del 5 de mayo de 2020, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 22 de julio de 2020 con el No. 02589342 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Revisor Fiscal Principal	Hernandez Arenas Leidy Fernanda	C.C. No. 000001018423661 T.P. No. 183118-T
Revisor Fiscal Suplente	Cruz Beltran Flor Marina	C.C. No. 000001012391245 T.P. No. 199666-T

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESTATUTOS:

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
5.700	24-X-1.972	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.797
2.600	21-V-1.973	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.798
2.245	12-V-1.976	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.799
3.353	24-VI-1.976	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.800
5.297	18-VIII-1.981	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.801
10.099	24-XI-1.983	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.802
3.455	28-IV-1.986	5A. BTA.	9-X-1.987-NO.220.803
3.464	22-IV-1.988	5A. BTA	02-V -1.988-NO.234.888
892	10-II-1.989	5A. BTA.	23-XI-1.989-NO.280.611
5.162	12-VII-1.990	5A. BTA.	28-XI-1.990-NO.311.400
7.815	07- X -1.992	5 STAFE BTA	22--X-1.992 NO.383.221
8.416	26- X -1.992	5 STAFE BTA	1-XII-1.992-NO.387.726
1.572	15-III-1.994	5 STAFE BTA	25-III-1994 NO.442.149
0.978	12-III-1.997	5 STAFE BTA	21-III-1997 NO.578.786

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0000160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00713868 del 28 de enero de 2000 del Libro IX
E. P. No. 0000753 del 13 de marzo de 2000 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00720544 del 16 de marzo de 2000 del Libro IX
E. P. No. 0002422 del 24 de julio de 2000 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00738067 del 25 de julio de 2000 del Libro IX
E. P. No. 0001887 del 8 de junio de 2001 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00781026 del 11 de junio de 2001 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 0003362 del 31 de agosto de 2001 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00794390 del 17 de septiembre de 2001 del Libro IX
E. P. No. 0004206 del 19 de octubre de 2001 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00801447 del 7 de noviembre de 2001 del Libro IX
E. P. No. 0000912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00820076 del 26 de marzo de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0001284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00824121 del 25 de abril de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0003237 del 10 de septiembre de 2002 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00844783 del 16 de septiembre de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0001862 del 26 de mayo de 2004 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00936752 del 31 de mayo de 2004 del Libro IX
E. P. No. 0001075 del 1 de abril de 2005 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	00987099 del 21 de abril de 2005 del Libro IX
E. P. No. 0003588 del 13 de septiembre de 2005 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	01011212 del 14 de septiembre de 2005 del Libro IX
E. P. No. 0004317 del 28 de octubre de 2005 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	01018955 del 31 de octubre de 2005 del Libro IX
E. P. No. 0000657 del 10 de marzo de 2006 de la Notaría 18 de Bogotá D.C.	01044425 del 16 de marzo de 2006 del Libro IX
E. P. No. 1091 del 31 de marzo de 2009 de la Notaría 23 de Bogotá D.C.	01287214 del 2 de abril de 2009 del Libro IX
E. P. No. 779 del 10 de abril de 2015 de la Notaría 50 de Bogotá D.C.	01929645 del 14 de abril de 2015 del Libro IX
E. P. No. 2651 del 4 de noviembre de 2015 de la Notaría 50 de Bogotá D.C.	02035909 del 12 de noviembre de 2015 del Libro IX
E. P. No. 2495 del 28 de octubre de 2016 de la Notaría 50 de Bogotá D.C.	02153964 del 1 de noviembre de 2016 del Libro IX

E. P. No. 1321 del 25 de abril de 2018 de la Notaría 50 de Bogotá D.C.	02336377 del 3 de mayo de 2018 del Libro IX
E. P. No. 2284 del 16 de julio de 2018 de la Notaría 50 de Bogotá D.C.	02358830 del 19 de julio de 2018 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Que por Documento Privado No. de Representante Legal del 25 de febrero de 2011, inscrito el 4 de abril de 2011 bajo el número 01467221 del libro IX, se comunicó que se ha configurado una situación de control por parte de la sociedad matríz: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A QUE PODRA GIRAR BAJO LA DENOMINACION DE BANCO DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS BANCO AV VILLAS O AV VILLAS, respecto de las siguientes sociedades subordinadas:
- A TODA HORA S A
Domicilio: Bogotá D.C.
Presupuesto: Parágrafo 1 Artículos 261 del Código de Comercio y 28 de la Ley 222 de 1995

Certifica:

Que por Documento Privado del 22 de diciembre de 1998, inscrito el 22 de diciembre de 1998 bajo el número 00661816 del libro IX, comunicó la sociedad matríz:
- GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S A
Domicilio: Bogotá D.C.
Presupuesto: No Reportó
Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Que por Documento Privado No. SIN NUM de Empresario del 31 de enero de 2019, inscrito el 31 de enero de 2019 bajo el número 02419544 del libro IX, comunicó la persona natural matríz:
- Sarmiento Angulo Luis Carlos
Domicilio: Bogotá D.C.
Presupuesto: Numeral 2 Artículo 261 del Código de Comercio
Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.
Fecha de configuración de la situación de grupo empresarial : 2018-12-31

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

** Aclaración Situación de Control **
Se aclara la Situación de Control inscrita el día 04 de abril de 2011, bajo el No. 01467221 del libro IX, en el sentido de indicar que esta se configuro desde el 25 de febrero del 2011.

CERTIFICA:

Se aclara el Grupo Empresarial, inscrito el 31 de enero de 2019 bajo el No. 02419544 del libro IX, en el sentido de indicar que la persona natural Luis Carlos Sarmiento Angulo (matriz, configuro grupo empresarial con las siguientes sociedades: ADMINEGOCIOS S.A.S.; TAXAIR S.A.; SEGUROS ALFA S.A.; SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.; NEGOCIOS Y BIENES S.A.S.; INVERSIONES VISTA HERMOSA S.A.S.; INVERSEGOVIA S.A.; ORGANIZACIÓN LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO LIMITADA; INVERPROGRESO S.A.; LCSA Y CIA. S. EN C.; GESTORA ADMINEGOCIOS & CIA. S. EN C.; LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO &. CIA. LTDA.; GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S.A.; INDICOMERSOCIOS S.A.; INPROICO S.A.; SOSACOL S.A.; AMINVERSIONES S.A.; SOCINEG S.A.; EL ZUQUE S.A.; ACTIUNIDOS S.A.; RELANTANO S.A.; ACTIVOS TESALIA S.A.S.; RENDIFIN S.A.; BIENES Y COMERCIO S.A.; ESADINCO S.A.; SADINSA S.A.; CODENEGOCIOS S.A.; PETREOS S.A.S.; INVERSIONES ESCORIAL S.A.; POPULAR SECURITIES S.A.; VIGIA S.A.; TELESTUDIO S.A.; CORPORACIÓN PUBLICITARIA DE COLOMBIA S.A.; CONSTRUCCIONES PLANIFICADAS S.A.; BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.; A TODA HORA S.A - ATH; BANCO DE BOGOTÁ S.A.; FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. - FIDUBOGOTÁ; MEGALINEA S.A; AVAL SOLUCIONES DIGITALES S.A.; ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO ALMAVIVA S.A.; ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.; ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.; SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PORVENIR S.A.; APORTES EN LINEA S.A.; BANCO DE OCCIDENTE S.A.; FIDUCIARIA DE OCCIDENTE S.A.; VENTAS Y SERVICIOS S.A.; BANCO POPULAR S.A.; FIDUCIARIA POPULAR S.A.; INCA FRUEHAUF - INCA S.A.; ALPOPULAR S.A.; ALPOPULAR CARGO S.A.S.; CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A.; FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.; LEASING CORFICOLOMBIANA S.A. - COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO; CASA DE BOLSA S.A. SOCIEDAD COMISIONISTA DE BOLSA; INDUSTRIAS LEHNER S.A.; TEJIDOS SINTETICOS DE COLOMBIA S.A. - TESICOL; PROMOTORA Y COMERCIALIZADORA TURISTICA SANTAMAR S.A.; COLOMBIANA DE LICITACIONES Y CONCESIONES S.A.S.; PLANTACIONES UNIPALMA DE LOS LLANOS S.A.; PROYECTOS DE INGENIERIA Y DESARROLLO S.A.S. - PROINDESA S.A.S; CFC GAS HOLDING S.A.S.; CFC PRIVATE EQUITY HOLDINGS S.A.S.; CONCESIONARIA VIAL DEL PACIFICO S.A.S.; CONCESIONARIA NUEVA VÍA AL MAR S.A.S.; VALORA S.A.; AGRO SANTA HELENA S.A.S.; PLANTACIONES SANTA RITA S.A.S.; HEVEA DE LOS LLANOS S.A.S; TSR 20 INVERSIONES S.A.S.; HEVEA INVERSIONES S.A.S.; AGRO CASUNA S.A.S.; ESTUDIOS Y PROYECTOS DEL SOL S.A.S.;

CONSTRUCTORA DE INFRAESTRUCTURA VIAL S.A.S. - CONINVIAL; PEAJES ELECTRONICOS S.A.S; CONCESIONARIA PANAMERICANA S.A.; CONCESIONARIA VIAL ANDINA S.A.S. -VIANDINA; CONCESIONARIA VIAL DEL ORIENTE S.A.S. - COVIORIENTE S.A.S.; PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA S.A. - PISA; CONCESIONES CCFC S.A.; ORGANIZACIÓN PAJONALES S.A.; MAVALLE S.A.; ESTUDIOS PROYECTOS E INVERSIONES DE LOS ANDES S.A.; CONCESIONARIA VIAL DE LOS ANDES S.A.S. - COVIANDES S.A.S.; HOTELES ESTELAR S.A.; ESENCIAL HOTELES S.A.; COMPAÑÍA HOTELERA CARTAGENA DE INDIAS S.A.; CFC ENERGY HOLDING S.A.S.; PROYECTOS Y DESARROLLOS VIALES DEL PACIFICO S.A.S.; PROYECTOS DE INVERSIÓN VIAL DEL PACÍFICO S.A.S.; PROYECTOS Y DESARROLLOS VIALES DEL ORIENTE S.A.S.; PROYECTOS DE INVERSIÓN VIAL DEL ORIENTE S.A.S.; PROYECTOS Y DESARROLLOS VIALES DEL MAR S.A.S.; PROYECTOS DE INVERSIÓN VIAL DEL MAR S.A.S.; COMPAÑÍA EN INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO S.A.S. - COVIDENSA; GESTORA EN INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO S.A.S.; PROYECTOS Y DESARROLLOS VIALES ANDINOS S.A.S.; PROYECTOS DE INVERSIÓN VIAL ANDINO S.A.S.; CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A.; CEETTV S.A.; CÍRCULO DE LECTORES S.A.S.; INTERMEDIO EDITORES S.A.S.; PRINTER COLOMBIANA S.A.S.; TÉMPORA S.A.S.; LEADERSEARCH S.A.S. MAGAZINES CULTURALES S.A.S.; METROCUADRADO.COM S.A.; PAUTEFACIL.COM S.A.S. En liquidación. (subordinadas).

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6412

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s)en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio/sucursal(es) o agencia(s):

Nombre:	OFICINA FUSAGASUGA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00492391
Fecha de matrícula:	24 de marzo de 1992
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av. Las Palmas No. 7 - 41 / 7 - 45 / 7 - 47 Locales 101 Y 102

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CIUDAD SALITRE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00596345
Fecha de matrícula:	11 de mayo de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Dg 22 B No. 68C-25 Local 17
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA UNICENTRO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00596346
Fecha de matrícula:	11 de mayo de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 122 No. 15-55 Lc 104
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL METROPOLIS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00601680
Fecha de matrícula:	21 de junio de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av. Carrera 68 No. 75A - 50 Locales 209 Y 210
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	UNICENTRO DE OCCIDENTE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00601681
Fecha de matrícula:	21 de junio de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 111 C No. 86-74 Lc 153
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EL POLO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609178
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 24 No. 83-24
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA NORMANDIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609180
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 52 Bis No. 71C-04
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL PLAZA CENTRAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609184
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 65 No 11-90 Local 1-30 Centro Comercial Plaza Central
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA NIZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609188
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av Suba No. 127-23 Lc 13 C.C. Niza
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA TRINIDAD GALAN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609189
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 56 No. 4G - 77
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA VILLA LUZ BANCO COMERCIAL AV

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 dias calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

	VILLAS
Matrícula No.:	00609190
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 77 A No. 64H-04
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA FERIAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609191
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ac 72 No. 68H-04
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA AVENIDA 15 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609193
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av 15 No. 106-24
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA LAS MARGARITAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609194
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av 19 No. 151-10
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA COUNTRY BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609198
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 15 # 86 A - 41
Municipio:	Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Nombre:	OFICINA GALERIAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609200
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Calle 53 No. 23-35
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA SAN PATRICIO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609203
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Calle 109 No. 18B-11
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA VENECIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609204
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Dg 48 Sur No. 50-81
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA KENNEDY BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609205
Fecha de matrícula:	11 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 35 Sur No. 78A-38
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA VIAGGIO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609525
Fecha de matrícula:	12 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Calle 61 No. 7 18
Municipio:	Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Nombre:	OFICINA ZONA INDUSTRIAL EL ESPECTADOR BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609665
Fecha de matrícula:	16 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Avenida 68 No. 17A-55
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CALLE 100 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00609667
Fecha de matrícula:	16 de agosto de 1994
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 100 No. 11A-37
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CAJICA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00648617
Fecha de matrícula:	26 de mayo de 1995
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 6 No. 1-89 Cajica
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA LA CALERA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00745077
Fecha de matrícula:	1 de noviembre de 1996
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av 2 No. 6-44 La Calera
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA LA ALHAMBRA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	00752675
Fecha de matrícula:	10 de diciembre de 1996
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 116 No. 53A-10

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CORDOBA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01168743
Fecha de matrícula:	26 de marzo de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 10 No. 18 - 24
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA SAN MARCOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01168746
Fecha de matrícula:	26 de marzo de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 13 No. 40 B 74 Locales 3 Y 4
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA PRINCIPAL BOGOTA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01168748
Fecha de matrícula:	26 de marzo de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cra 13 No. 26A - 51
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA AVENIDA 19 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01168754
Fecha de matrícula:	26 de marzo de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 7 No. 19-36
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO INTERNACIONAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01168758
Fecha de matrícula:	26 de marzo de 2002
Último año renovado:	2020

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 10 No. 27 - 43/47 L 4
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CIUDAD MONTES BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177052
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 8 Sur No. 35-44
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA TOBERIN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177056
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 166 No. 40-52
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA SANTA HELENITA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177060
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av Cll 72 No. 75-28
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA ILARCO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177072
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av Suba No. 115-58
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA BRITALIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177083
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 80 No. 46 - 05 Sur
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CALLE 14 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177094
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 7 No. 14-08
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA PASADEN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177097
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 53 No. 102A-02
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA FONTIBON BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177099
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 100 No. 19-52
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL CIUDAD TUNAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177118
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 24C N° 48-94 Sur Lc 2-136 / 2-137 Y 2-138 Centro Comercia
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CALLE 82 BANCO COMERCIAL AV

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

	VILLAS
Matrícula No.:	01177127
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ac 82 No. 10-70
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CEDRITOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177136
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 11 No. 140-04 Esquina
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA PORCIUNCULA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177140
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 72 No. 10-61
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA SOLEDAD BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177144
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av 24 No. 40 -7 3
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA SIETE DE AGOSTO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177149
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cra 24 No. 65-02
Municipio:	Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Nombre:	OFICINA RICAURTE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177162
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cra 28 No. 10-19
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA BOSA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177165
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Calle 65 Sur No. 78 L-81
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA EL CASTILLO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177172
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 7 No. 73-17
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA QUIRIGUA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177175
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Tv 94 No. 82A-17
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CHAPINORTE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177177
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Dirección:	Cr 13 No. 61-50
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CASTELLANA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177179
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 95 No. 49-03
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA AVENIDA COLON BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177181
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 13 No. 45-37
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	MARLY BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A
Matrícula No.:	01177188
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 13 No. 49-24
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA USAQUEN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177250
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Avenida Carrera 7 No. 118 30 Local L - 1
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA SANTA BARBARA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177251
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 dias calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 15 Nª 118 - 16 Local 2
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CORABASTOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177252
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Central Corabastos Edf A Lc 8
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EL LAGO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177253
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 15 No. 75-66
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CHICO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01177257
Fecha de matrícula:	25 de abril de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 15 No. 91-10
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA RESTREPO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01181802
Fecha de matrícula:	15 de mayo de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Carrera 20 No. 15-41 Sur
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA SUBA ACUARELA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01230748
Fecha de matrícula:	28 de noviembre de 2002

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Avenida Calle 145 No 92-30
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA UBATE BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A
Matrícula No.:	01230754
Fecha de matrícula:	28 de noviembre de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 8 No. 8-02 Esq
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA VEINTE DE JULIO BANCO COMERCIAL AV VILLAS S A
Matrícula No.:	01230758
Fecha de matrícula:	28 de noviembre de 2002
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 6 No. 21-52 Sur
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA BANCA EMPRESARIAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01490019
Fecha de matrícula:	15 de junio de 2005
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 13 No. 26A - 47 P 14
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL PLAZA IMPERIAL BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01682569
Fecha de matrícula:	9 de marzo de 2007
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 146 A No. 106-20 Lc 147-1 Y 147-2 Cc Plaza Imperial
Municipio:	Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Nombre:	CENTRO COMERCIAL MERCURIO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01714499
Fecha de matrícula:	22 de junio de 2007
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 7 No. 32-35 Lc 222-223-224 P 2
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	DIVERPLAZA ALAMOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01714510
Fecha de matrícula:	22 de junio de 2007
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Tv 99 No. 70 A 89 Local 102
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL ALTAVISTA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01815945
Fecha de matrícula:	4 de julio de 2008
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av Cr 1 No. 65 D 58 Sur Locales 1-98 Al 1-101
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL TINTAL PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS.
Matrícula No.:	01848157
Fecha de matrícula:	28 de octubre de 2008
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 86 No. 6 37 Lc 112 113 114
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CENTRO DE NEGOCIOS EMPRESARIAL AV. CHILE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01848159
Fecha de matrícula:	28 de octubre de 2008
Último año renovado:	2020

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 7 No. 71 76
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES PALOQUEMAO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01863593
Fecha de matrícula:	26 de enero de 2009
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 27 No. 13 63
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE BOSA ESTACION BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01907754
Fecha de matrícula:	24 de junio de 2009
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 77 G No. 60 45 Sur
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA SAN CRISTOBAL NORTE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01921934
Fecha de matrícula:	14 de agosto de 2009
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 163 A No. 8 G 08
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO MAYOR BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	01988256
Fecha de matrícula:	4 de mayo de 2010
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ak 27 No. 38 A 83 Sur Local 1 183
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CARREFOUR BOSA BANCO COMERCIAL AV VILLAS

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Matrícula No.:	01988258
Fecha de matrícula:	4 de mayo de 2010
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cra 92 No. 60-90 Sur Bosa
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE SOTRANDES BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02005190
Fecha de matrícula:	2 de julio de 2010
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Transversal 113 F No 64 A - 12 Local 12
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS CENTRO COMERCIAL CENTRO SUBA BANCO COMERCIAL AV VIILAS
Matrícula No.:	02033369
Fecha de matrícula:	7 de octubre de 2010
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Avenida Calle 145 No. 91-19 / 92-89 Locales 4-105 Y 4-106
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CIPRES PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02033422
Fecha de matrícula:	7 de octubre de 2010
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ak 50 No. 22 45 Lc 115
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS PABLO VI BANCO COMERCIAL AV. VILLAS
Matrícula No.:	02041224
Fecha de matrícula:	4 de noviembre de 2010
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 53 No. 57 08 Bq A1 Lc 1

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE SUBAZAR BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02102557
Fecha de matrícula:	27 de mayo de 2011
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 91 No. 141 05 Lc 102
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CHIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02226962
Fecha de matrícula:	22 de junio de 2012
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 12 No. 10 48
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA TITAN PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02246812
Fecha de matrícula:	23 de agosto de 2012
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ak 72 No. 80 94
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE C C ROSETTA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02266988
Fecha de matrícula:	23 de octubre de 2012
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 45 No. 128 B 41 Lc 5
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA AUTOPISTA CALLE 98 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02281988
Fecha de matrícula:	21 de diciembre de 2012

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Tv 23 No. 97 73 Lc 1
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE PROFAMILIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02281989
Fecha de matrícula:	21 de diciembre de 2012
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 32 A No. 13 A 27 Lc 6
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA MIXTA SIBERIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02309330
Fecha de matrícula:	5 de abril de 2013
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Sec Costado Sur Cl 80 Lc B 104 B 105
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA C.C TREBOLIS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02336413
Fecha de matrícula:	28 de junio de 2013
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 50 Sur No. 93 D 98 Cc Trebolis
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA C C PLAZA DE LAS AMERICAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02374669
Fecha de matrícula:	8 de octubre de 2013
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Tv 71 D No. 26 94 Sur Lc 1122 1124
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CC. SANTAFE BANCO COMERCIAL AV

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

	VILLAS
Matrícula No.:	02383961
Fecha de matrícula:	5 de noviembre de 2013
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 185 No. 45 06 Lc 193 194
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA C C VIVA FONTIBON BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02461301
Fecha de matrícula:	3 de junio de 2014
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av Centenario No. 106 104
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA SOACHA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02498022
Fecha de matrícula:	15 de septiembre de 2014
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 7 No. 15 25
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE CORFERIAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02498076
Fecha de matrícula:	15 de septiembre de 2014
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Dg 22 B No. 42 B 41 Lc 2
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE ESTACION VIRREY BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02498080
Fecha de matrícula:	15 de septiembre de 2014
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 90 No. 18 53
Municipio:	Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Nombre:	OFICINA DE CREDITO AL INSTANTE ESTACION CALLE 146 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02498114
Fecha de matrícula:	15 de septiembre de 2014
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ak 45 No. 149 57 Lc 103
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CONNECTA PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02535279
Fecha de matrícula:	23 de enero de 2015
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ac 26 No. 92 32 Lt 1 3 Lc 04
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL HAYUELOS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02600712
Fecha de matrícula:	4 de agosto de 2015
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 20 No. 82 52 Lc 1 63
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL PORTAL 80 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02637594
Fecha de matrícula:	4 de diciembre de 2015
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Avenida Calle 80 No. 100-52 Niel 1 Locales 40-41-42-43-44
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OFICINA EXPRESS CASTILLA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02639907
Fecha de matrícula:	28 de diciembre de 2015

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 78 No. 8 90
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO CHIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02680368
Fecha de matrícula:	26 de abril de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Av Pradilla 900 Este Lc 1104 Centro Chia
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS PLAZA DE LAS AMERICAS BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02680376
Fecha de matrícula:	26 de abril de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 71 D No. 6 94 Sur Lc 1813
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS CARRERA 13 CENTRO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02680382
Fecha de matrícula:	26 de abril de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 16 No. 12 84
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CAFAM FLORESTA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02699332
Fecha de matrícula:	16 de junio de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ak 68 No. 90 88 Lc 1 - 014 A
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS MINUTO DE DIOS BANCO

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

	COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02699355
Fecha de matrícula:	17 de junio de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 80 No. 74 B 08
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA ZIPAQUIRA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02736838
Fecha de matrícula:	26 de septiembre de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 10 No. 3 65
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS VENECIA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02736880
Fecha de matrícula:	26 de septiembre de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 54 No. 45 A 19 21 Sur
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CIUDAD EMPRESARIAL SARMIENTO ANGULO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02740693
Fecha de matrícula:	4 de octubre de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 26 No. 57 41 T 7 T 8 Locales 101 Y 102
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS CENTRO INTERNACIONAL BANCO AV VILLAS
Matrícula No.:	02752136
Fecha de matrícula:	4 de noviembre de 2016
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 10 No. 27 51 Lc 175

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS CALLE 106 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02784660
Fecha de matrícula:	22 de febrero de 2017
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 106 No. 23 61 Lc 104
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS VILLAS DE GRANADA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02824683
Fecha de matrícula:	2 de junio de 2017
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 112 A No. 79 B 39
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA COLINA CAMPESTRE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02831856
Fecha de matrícula:	21 de junio de 2017
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ak 58 No. 137 A 58
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS TOCANCIPA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02836177
Fecha de matrícula:	4 de julio de 2017
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 7 No. 7 20
Municipio:	Tocancipá (Cundinamarca)
Nombre:	OFICINA EXPRESS CENTRO COMERCIAL SANTAFE BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02874803
Fecha de matrícula:	28 de septiembre de 2017

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 185 No. 45 03 Lc N1 184 N1 185
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS CENTRO COMERCIAL MILENIO PLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02888769
Fecha de matrícula:	7 de noviembre de 2017
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ak 86 No. 42 B 51 Sur Lc 1-57
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS CENTRO COMERCIAL GRAN ESTACION BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02888772
Fecha de matrícula:	7 de noviembre de 2017
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ac 26 No. 60 47 Lc 1 46
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS ARRECIFE CALLE 26 BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02888917
Fecha de matrícula:	7 de noviembre de 2017
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ac 26 No. 69 D 91 Lc 104
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA SOACHA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02888932
Fecha de matrícula:	7 de noviembre de 2017
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 4 Este No. 31 40 Lc 2 211
Municipio:	Soacha (Cundinamarca)
Nombre:	OFICINA AUTOPISTA 116 BANCO COMERCIAL AV

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

	VILLAS
Matrícula No.:	02988301
Fecha de matrícula:	23 de julio de 2018
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Ac 45 No. 114 90 Lc 1
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL MULTIPLAZA BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	02988305
Fecha de matrícula:	23 de julio de 2018
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 19 A No. 72 57 Lc C 120
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA PLAZA CLARO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	03015960
Fecha de matrícula:	21 de septiembre de 2018
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 68 A No. 24 B 10 Lc 1 26
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA ENSUEÑO BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	03116929
Fecha de matrícula:	23 de mayo de 2019
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 51 No. 59 C Sur 93 Lc 141
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA CENTRO COMERCIAL EL EDEN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	03185625
Fecha de matrícula:	30 de octubre de 2019
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cl 12 B No. 71 F 30

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	OFICINA EXPRESS CENTRO COMERCIAL SAN MARTIN BANCO COMERCIAL AV VILLAS
Matrícula No.:	03245411
Fecha de matrícula:	8 de junio de 2020
Último año renovado:	2020
Categoría:	Agencia
Dirección:	Cr 7 No. 32 12 Lc 112 Y 113 Cc San Martin
Municipio:	Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

Resolución No. 3352 del 21 de agosto de 1.992 protocolizada en la E.P. No. 7.815, inscrita el 22 de octubre de 1.992 bajo el No.383.221 del libro IX, de la Superintendencia Bancaria mediante la cual renueva la autorización para continuar desarrollando operaciones en Colombia.

CERTIFICAS ESPECIALES

Que por Documento Privado del 05 de mayo de 2015, inscrito el 12 de mayo de 2015, bajo el No. 01938631 del libro IX, en virtud de la cesión de activos, pasivos y contratos a favor de alianza fiduciaria se nombra a esta como representante de los accionistas con dividendo preferencial y sin derecho de voto de la sociedad de la referencia.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción,

siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Los siguientes datos sobre Planeación Distrital son informativos:
Fecha de envío de información a Planeación Distrital : 13 de octubre de 2020.

Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

TAMAÑO EMPRESA

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria $ 2.111.913.238.551,00

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el

Cámara de Comercio de Bogotá
Sede Virtual

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de enero de 2021 Hora: 08:17:27
Recibo No. AA21000792
Valor: $ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2100079272644

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

---

período - CIIU : 6412

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

****

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

****

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

****

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

Certificado Generado con el Pin No: 1968098383434428

Generado el 04 de enero de 2021 a las 07:50:54

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

EL SECRETARIO GENERAL

En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 10 del artículo 11.2.1.4.59 del Decreto 1848 del 15 de noviembre del 2016.

CERTIFICA

RAZÓN SOCIAL: BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

NATURALEZA JURÍDICA: Sociedad Comercial Anónima De Carácter Privado. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS: Escritura Pública No 5700 del 24 de octubre de 1972 de la Notaría 5 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Sociedad anónima de carácter privado Bajo la denominación CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS.

Escritura Pública No 160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). modifica su razón social por la de CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA AV VILLAS, podrá girar bajo la denominación AV VILLAS Se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de AHORRAMAS CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA, por parte de la CORPORACION DE AHORRO Y VIVIENDA LAS VILLAS. En consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse (autorizado mediante Resolución 030 del 7 de enero del año 2000 por la Superintendencia Bancaria).

Escritura Pública No 912 del 21 de marzo de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Se protocoliza su conversión en banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5° de la Ley 546 de diciembre 23 de 1999, bajo la denominación Banco Comercial AV Villas S.A. Podrá girar bajo la denominación Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco Comercial e Hipotecario AV Villas, Banco AV Villas o AV VILLAS.

Escritura Pública No 1284 del 23 de abril de 2002 de la Notaría 23 de BOGOTÁ D.C. (COLOMBIA). Reforma el artículo 1° de los estatutos en cuanto a la denominación que puede utilizar el Banco, de acuerdo con su naturaleza. En consecuencia, la entidad se denomina Banco Comercial AV Villas S.A.., que podrá girar bajo la denominación de Banco de Ahorro y Vivienda AV Villas, Banco AV Villas o AV Villas.

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO: Ley 546 del 23 de diciembre de 1999

REPRESENTACIÓN LEGAL: El Banco tendrá un presidente quien será su representante legal, y como tal, ejecutor y gestor de sus negocios y asuntos sociales. Estará directamente subordinado a la Junta Directiva y deberá oír y acatar sus órdenes, cuando de conformidad con los estatutos sea necesario y, en todo caso, obrará de acuerdo con ella. El Presidente tendrá dos suplentes con representación legal: primero y segundo, quienes lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos como el principal. La Junta Directiva podrá, si a juicio de la misma se requiere para la buena marcha de la institución, conferir también la representación legal del Banco a los Vicepresidentes que determine en cada caso. Parágrafo. La sociedad tendrá veinte (20) representantes legales nombrados por la Junta Directiva quienes tendrán por función exclusiva representar al Banco, judicial o extrajudicialmente, en defensa de los intereses de éste. Para tal efecto, en calidad de representantes legales, podrán actuar en las diligencias promovidas por o ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y tribunales de arbitramiento y constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad. (Escritura Pública 0657 del 10 de marzo de 2006, Notaria 18 de Bogotá.) FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: son funciones del presidente. A) Representar al banco judicial y extrajudicialmente, como persona jurídica y usar de la firma social; b)

SIN VALIDEZ EMITIDO POR SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 1968098383434428

Generado el 04 de enero de 2021 a las 07:50:54

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

Convocar a la asamblea general y a la junta directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias; c) Presentar a la asamblea de accionistas, en sus reuniones ordinarias, un informe pormenorizado sobre la marcha de la corporación; d) Presentar a la junta directiva los balances de prueba mensuales, y las cuentas, balances, inventarios e informes del banco; e) Mantener a la junta directiva permanente y detalladamente informada de los negocios sociales y suministrarle los datos e informes que solicite; f)Constituir, mandatarios que representen al banco en los negocios judiciales o extrajudiciales y delegarles las funciones o atribuciones necesarias, de que el mismo goza g) Ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan al desarrollo del objeto social del Banco, conforme a la ley y a los presentes Estatutos, ciñéndose a las autorizaciones que le confiere la Junta Directiva. h) Enajenar o gravar todos los bienes sociales, previamente autorizado por la asamblea general de accionistas. i) arbitrar y transigir las diferencias del banco con terceros, previa autorización de la junta directiva. j) Nombrar y remover libremente al personal subalterno necesario para la cumplida administración del banco. k) En el ejercicio de estas facultades, y con las limitaciones señaladas en estos estatutos, el presidente podrá comprar o adquirir, a cualquier título, bienes muebles e inmuebles, vender o enajenar a cualquier título los bienes muebles o inmuebles del banco y darlos en prenda o hipoteca, o gravarlos en cualquier forma alterar la forma de los bienes raíces por su naturaleza o su destino, dar y recibir en mutuo cantidades de dinero, hacer depósitos bancarios; celebrar el contrato comercial de cambio en todas sus manifestaciones; firmar toda clase de instrumentos negociables y negociar instrumentos, aceptarlos, endosarlos, protestarlos, pagarlos, descargarlos, tenerlos, etc.; comparecer en los juicios en que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho del banco; transigir, comprometer, desistir, novar, recibir, interponer acciones o recursos de todo género en negocios o asuntos pendientes; representar al banco ante funcionarios, tribunales, autoridades, personas jurídicas o naturales y, en general, actuar en la dirección y administración de los negocios sociales. l) Presentar a la Junta Directiva y velar por su permanente cumplimiento las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, con el fin de asegurar el respeto de los derechos de quienes inviertan en sus acciones o en cualquier otro valor que emita, y la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión. ll). Asegurar el respeto de los derechos de los accionistas y demás inversionistas en valores, de acuerdo con los parámetros fijados por los órganos de control del mercado; m) Suministrar al mercado información oportuna, completa y veraz sobre sus estados financieros y sobre su comportamiento empresarial y administrativo, sin perjuicio de lo establecido por los artículos 23 y 48 de la ley 222 de 1995. n) Compilar en un código de buen gobierno, que se presentara a la junta directiva para su aprobación, todas las normas y mecanismos exigidos por la ley, los reglamentos, la asamblea general de accionistas, los estatutos, y en general las mejores prácticas de buen gobierno bancario. Este código deberá mantenerse permanentemente en las instalaciones de la entidad a disposición de los accionistas e inversionistas para su consulta; o) Coordinar las reuniones necesarias con los representantes de los fondos de pensiones inversionistas, para hacer seguimiento a los asuntos que por ley deban discutirse; p). Cumplir las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, q). Las demás que le confieren las leyes y estos estatutos; r) Constituir apoderados judiciales y extrajudiciales para que representen a la entidad (Escritura Pública No.1321 del 25/04/2018 Not.50 de Bogotá D.C.)

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan Camilo Ángel Mejía Fecha de inicio del cargo: 15/09/2007	CC - 70565593	Presidente
Carlos Alberto Vélez Moreno Fecha de inicio del cargo: 08/08/2002	CC - 19454361	Primer Suplente del Presidente
Jorge Raúl García Ramírez Fecha de inicio del cargo: 29/08/2007	CC - 19421196	Segundo Suplente del Presidente
María Luz Munévar Torres Fecha de inicio del cargo: 26/10/2017	CC - 51737340	Vicepresidente Jurídico-Secretario General
Wilson Matheus Gómez Fecha de inicio del cargo: 07/03/2013	CC - 79153447	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

CERTIFICADO VALIDO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 1968098383434428

Generado el 04 de enero de 2021 a las 07:50:54

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Mariluz Cortés Linares Fecha de inicio del cargo: 15/11/2006	CC - 63506783	Representante Legal Para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Sandra Milena Otero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 01/11/2007	CC - 32885436	Representante Legal para asuntos judiciales y extrajudiciales
Arinda Margarita Ojeda Parra Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 51773599	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Loryana Lourdes Morales Medina Fecha de inicio del cargo: 05/11/2010	CC - 63496722	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Maria Del Pilar Castro Santos Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 31892071	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Olga Janeth Arias Rios Fecha de inicio del cargo: 10/05/2013	CC - 65761162	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Betty Alexandra Rivera Ardila Fecha de inicio del cargo: 20/12/2013	CC - 52220107	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Marlon Fernando Quintero Álvarez Fecha de inicio del cargo: 30/09/2015	CC - 80049046	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Juan Carlos Acosta Garay Fecha de inicio del cargo: 15/09/2016	CC - 80777132	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Martha Lucía Castellanos Beltrán Fecha de inicio del cargo: 06/07/2006	CC - 28947540	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Lidia Esperanza Rodríguez Correa Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 51740621	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Edwin Alberto Herrera Sandino Fecha de inicio del cargo: 23/07/2020	CC - 80822498	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Bernardo Parra Enríquez Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 10592131	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Germán Barriga Garavito Fecha de inicio del cargo: 21/03/2002	CC - 19266145	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Ricardo Echeverri Hoyos Fecha de inicio del cargo: 18/07/2019	CC - 79470033	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales

CERTIFICADO ALLEGADO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINANCIERA DE COLOMBIA

Certificado Generado con el Pin No: 1968098383434428

Generado el 04 de enero de 2021 a las 07:50:54

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Leidy Viviana Niño Rubio Fecha de inicio del cargo: 25/06/2020	CC - 53075382	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
Laura Del Pilar Gómez Peña Fecha de inicio del cargo: 02/07/2020	CC - 1075656735	Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales
William Shelton Salazar Fecha de inicio del cargo: 07/09/2012	CC - 79387191	Vicepresidente Comercial Banca Personas-(Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 164 del Código de Comercio, el día 18 de enero del 2016, se aceptó la renuncia al cargo de Vicepresidente Comercial Banca Personas, información radicada con el número P2016000152 - 000. Lo anterior de conformidad con los efectos establecidos por la Sentencia C-621 de julio 29 de 2003 de la Constitucional).R-2016015264

MÓNICA ANDRADE VALENCIA
SECRETARIO GENERAL

"De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales."

CERTIFICADO VÁLIDO EMITIDO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

OTROSÍ No. 1 AL CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Entre los suscritos a saber, **WILLIAM SHELTON SALAZAR**, mayor de edad y vecino de Bogotá D.C, identificado con la cedula de ciudadanía número 79.387.191 expedida en Bogotá D.C, quien en su calidad de Representante Legal obra en nombre y representación del **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, institución legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C, todo lo cual se acredita en el certificado expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, documento que se adjunta para que forme parte integral de este otrosí al contrato, quien para efectos de este en adelante se denominará **EL BANCO**, por una parte y por la otra **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S**, sociedad comercial, legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C, identificada con Nit. 900.729.630-5, representada legalmente por **JUAN MIGUEL VERA DIAZ,** mayor de edad, vecino de Bogotá D.C, identificado con cedula de ciudadanía número 94418958, actuando en su calidad de representante legal, quien en adelante se denominará **EL CORREDOR**, se ha celebrado el presente otrosí al contrato No. 20140730210100216 que se determinará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- Se modifica la cláusula segunda **COMISIONES Y FORMAS DE PAGO,** manteniendo los parágrafos en el sentido original, de la siguiente forma:

CLÁUSULA SEGUNDA.- COMISIONES Y FORMAS DE PAGO: Las comisiones y su forma de pago se establecen en el Anexo 01, el cual hace parte integrante de este documento, no obstante éstas solo se causarán por razón de la vinculación efectiva de los clientes potenciales que se produzca como resultado inmediato y directo de la realización por parte del corredor de todas las gestiones necesarias para lograr tal vinculación, entendiéndose por vinculación efectiva, el recibo del desembolso del crédito por parte del cliente, mediante cualquiera de los medios de que dispone **EL BANCO** para ello, o la activación de productos rotativos, siempre y cuando a la fecha del desembolso, **EL CORREDOR** tenga contrato vigente con **EL BANCO**.

PARAGRAFO PRIMERO.- Se aclara el parágrafo octavo de la cláusula segunda **COMISIONES Y FORMAS DE PAGO**, en el sentido de establecer que como valor estimado del contrato se tendrá la suma equivalente a **DOSCIENTOS CATORCE SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES (214 SMLMV).**

PARAGRAFO SEGUNDO.- EL CORREDOR se compromete a ajustar las pólizas de tal forma que cumplan las condiciones establecidas en la cláusula sexta (6) del contrato.

SEGUNDA.- Se modifica el numeral veinticuatro (24) de la cláusula cuarta **OBLIGACIONES DEL CORREDOR,** el cual quedará del siguiente tenor literal:

24.- En caso de que **EL BANCO** le suministre información para que por cuenta de esta ofrezca productos a clientes, **EL CORREDOR,** en su calidad de encargado del tratamiento de los datos personales, se obliga al cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes a dicha calidad, en especial, los establecidos en la ley 1581 de 2012, y demás que la modifiquen, adicionen o sustituyan. Adicionalmente, se obliga expresamente a utilizar dichos datos única y exclusivamente para ofrecer los productos y servicios de **EL BANCO** y por lo tanto le está prohibido almacenarlos, utilizarlos y en general tratarlos para otros fines, tales como la conformación de base de datos propios de **EL CORREDOR.** Para el tratamiento de los datos que **EL BANCO** le suministre al **CORREDOR** para los efectos exclusivos aquí previstos, **EL CORREDOR**

se obliga a cumplir con la política de tratamiento de datos del BANCO, que está a su disposición en la página web www.bancoavvillas.com.co opción Nuestro Banco / Nuestro Compromiso / Consumidor Financiero, que **EL CORREDOR** se obliga a consultar de forma permanente.

TERCERA.- Se adiciona la siguiente cláusula al contrato:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA.- SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO: EL CORREDOR se obliga a cumplir con el Sistema de Protección al Consumidor Financiero y Sistema de Control Interno relacionado, entendiendo este último como todo cliente vinculado con **EL BANCO**, usuario o cliente potencial del **BANCO** con respecto a:

1.) Propiciar un ambiente de atención y respeto por el consumidor financiero.
2.) Capacitar sobre el Sistema de Atención al Consumidor así como respecto de la figura, funciones, procedimientos y demás aspectos relevantes, relacionados con el Defensor del Consumidor Financiero del Banco. Para esto, el Banco pone a su disposición la información relevante del Estatuto de Protección al Consumidor en su página de Internet www.avvillas.com.co en el link consumidor financiero.
3.) Brindar a los consumidores financieros la información necesaria, cierta, clara y oportuna de los productos y servicios relacionados con la naturaleza del presente contrato, de manera que el Consumidor Financiero conozca las características, condiciones, requisitos y aspectos a tener en cuenta en la adquisición de los mismos.
4.) Contar con los recursos humanos, físicos y tecnológicos necesarios para el adecuado funcionamiento en la prestación del servicio al cliente ofrecido y acordado en el presente contrato.
5.) Dar un manejo positivo de las objeciones de los Consumidores Financieros. Si la prestación de servicio se sale de control, se debe escalar al interlocutor (colaborador) del contrato entre **EL CORREDOR** y **EL BANCO** para escalar el caso, con el fin que **EL BANCO** tenga conocimiento y tome las medidas que considere necesarias.
6.) Implementar las recomendaciones de mejora, planes de acción y/o controles que defina **EL BANCO** en el momento de determinarse desviaciones y riesgos en la atención al consumidor financiero.

PARAGRAFO PRIMERO.- EL CORREDOR podrá ser evaluado por **EL BANCO** midiendo los niveles de satisfacción de los Consumidores Financieros atendidos.

CUARTA.- Se adiciona el Anexo No. 1 con las tarifas pactadas para el servicio de venta de tarjea de crédito en la modalidad preaprobados. Así mismo se adiciona el Anexo no. 6 **ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS**, documentos que se anexan al presente otrosí y a partir de la firma forman parte integral del contrato.

PARAGRAFO.- Las tarifas anexas al presente otrosí corresponden únicamente a la venta de tarjetas de crédito bajo la modalidad de preaprobados y no se harán extensivas a la venta de otro tipo de tarjetas de crédito realizada por **EL CORREDOR.**

QUINTA.- Las demás cláusulas no modificadas por el presente otrosí continúan vigentes en los mismos términos y condiciones iniciales.

OTROSÍ No. 1 AL CONTRATO DE CORRETAJE CELEBRADO ENTRE BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

En constancia de lo anterior, se firma el presente contrato en dos (2) ejemplares del mismo tenor a los _____ ( ) días del mes de 4 MAR 2015 del año dos mil quince (2015). Cuyo contenido será reconocido ante notario público por las partes.

EL BANCO,

WILLIAM SHELTON SALAZAR
C.C. 79.387.191 de Bogotá D.C
Representante Legal

EL CORREDOR,

JUAN MIGUEL VERA DIAZ
C.C. 94.418.958
Representante Legal

ADICIÓN AL ANEXO NO. 1 - TARIFAS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS

TARIFAS VENTA TC "pre aprobados"

RANGOS TC	UNDAD DE FACTURACION	PRECIO UNITARIOS
1 – 100	Tc Activa	$ 40.000
101-300	Tc Activa	$50.000
> 300	Tc Activa	$60.000

Dualidad: se paga 100% a la primera Tc y 50% a la segunda TC

Amparadas (cada TC activa, suma al rango) se paga al 50% del rango.

ANEXO NO. 6 - ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA VENTA DE TARJETAS DE CRÉDITO PREAPROBADAS

Con el fin de establecer el procedimiento para la venta, documentación y entrega de Tarjetas de Crédito Preaprobadas se define el Acuerdo de Servicios anexo al contrato que se firma con los Vendor´s.

1. <u>Asignación de Registros</u>

De acuerdo con las estrategias definidas en la Dirección de venta especializada de Tarjeta de Crédito se realiza asignación de bases de datos de clientes preaprobados al Proveedor con el fin que se realice la gestión de venta, recolección de documentos y entrega de plásticos. La base será remitida los cinco (5) primeros días hábiles del mes.

1.1 **Periodicidad:** El primer día de la semana el Banco solicitará al proveedor una efectividad esperada, una vez validada que la misma cumpla con las directrices definidas por la Dirección Nacional de Tarjeta, se realizará la gestión de entrega de registros siempre y cuando se cumpla con la efectividad solicitada.

1.2 **Cantidad:** Teniendo en cuenta el número de asesores con que cuente el proveedor para la campaña, se asignaran la base para el proveedor, asesores que

solo serán exclusivos de la campaña tarjeta de crédito, si el proveedor atiende diferentes productos en el Banco.

1.3 **Cubrimiento:** El proveedor debe reportar las ciudades en las cuales tiene cubrimiento así como los municipios anexos de cada una.

1.4 **Reportes:** El proveedor debe realizar reporte semanal de todos los registros que tiene vigentes en el formato establecido por el Banco junto con el status de cada uno de ellos.

1.5 **Vigencia:** La vigencia de cada cargue es informada en el momento del envío, una vez el Banco decida retirar la campaña el Banco reportará al Proveedor por medio de mail, y este a su vez no podrá a partir de ese momento realizar ninguna gestión adicional sobre los registros retirados.

1.6 **Efectividad:** El outsourcing debe cumplir con la efectividad exigida en cada cargue de acuerdo a las directrices de la Dirección Nacional de Ventas.

2. <u>Proceso de venta</u>

2.1 **Capacitación:** Una vez iniciado el contrato, el Banco realizará capacitación presencial a los Asesores que el van a realizar el proceso de Venta. La fecha, en la hora y lugar que deben ser acordadas previamente con el Banco, adicional se obliga a mantener actualizado al personal de los cambios en los procesos.

2.2 **Telemercadeo:** Diariamente el proveedor debe realizar el proceso de Telemercadeo cumpliendo con las políticas definidas en cada campaña, cumpliendo con los guiones de venta establecidos por el Banco, una vez se cuente con la base de clientes interesados el proveedor deberá realizar cita de agendamiento para recolección de documentos.

2.3 **Documentación:** El Proveedor debe cumplir con las visitas diarias acordadas en las fechas y horarios establecidos en el proceso de agendamiento para recolección de documentos cumpliendo con las políticas definidas por el Banco, garantizando la visita en el lugar de actividad económica del cliente con el fin de tener el pleno conocimiento del mismo.

2.4 **Alistamiento:** El Proveedor debe disponer de una mesa de control la cual se encarga de revisar el mismo día de la recepción de la documentación, los documentos físicos que se haya recolectado de los clientes haciendo control de calidad de los mismos los cuales deben estar acordes con políticas del Banco para el tipo de producto, en caso de presentarse inconsistencias en cuanto a documentos y campos faltantes deberán realizar la recuperación inmediatamente. La radicación debe entregarse máximo al día siguiente de su recolección al Banco.

2.5 **Radicación:** El proveedor debe asignar y reportar mediante comunicación escrita al Banco, el personal encargado de realizar la entrega de los expedientes en las instalaciones del Banco los cuales se deben entregar en los siguientes horarios en cada ciudad:

CIUDAD	PERSONA ENCARGADA	DIRECCION	HORARIO
Bogotá			10:00 y 5:00
Cali			10:00 y 5:00
Medellín			10:00 y 5:00
Barranquilla			10:00 y 5:00

Bucaramanga			10:00 y 5:00

2.6 **Seguimiento de Procesos:** El Banco envía diariamente al proveedor a través de correo electrónico el estado de las radicaciones para su correspondiente seguimiento, así como aquellas devoluciones que se hayan presentado, este a su vez deberá corregirlas o recuperarlas si es el caso, máximo a los dos (2) siguientes de recibido el informe.

3. <u>Solicitud y Entrega de Plásticos</u>

3.1 **Informe de Bóveda:** El Coordinador encargado por el Banco realizará el envío diariamente antes de las 2 pm con la información de las Tarjetas que se encuentra en la Bóveda a través de correo electrónico al Proveedor.

3.2 **Agendamiento para entrega de Plásticos:** El proveedor una vez recibido el archivo debe contactar los titulares de las Tc que se encuentran en bóveda y agendar la cita para entrega de las Tc, cumpliendo con una efectividad mínima de entrega.

3.3 **Solicitud de Tarjetas:** El proveedor diariamente a las 3 pm debe enviar la planilla de solicitud de Tarjetas a la Bóveda.

3.4 **Entrega de Tarjetas al Proveedor:** Al día siguiente de solicitadas las Tarjetas, la persona asignada por el Proveedor debe recoger en las instalaciones del Banco a las 8 am las Tarjetas de Crédito para realizar el proceso de entrega.

3.5 **Entrega de Tarjetas al Cliente:** La persona encargada del Proveedor realiza la entrega de los plásticos a los clientes previa validación de la identidad de cliente a través del documento de identificación, el cliente debe diligenciar, firmar y registrar la huella en el Voucher como constancia de entrega de las Tarjetas de Crédito. En caso que no se pueda realizar la entrega del plástico al cliente, la bolsa que contiene la Tarjeta de Crédito debe permanecer cerrada y devuelta el mismo día al Banco.

3.6 Cuadre de Bóveda: La persona asignada por el Proveedor realiza la entrega de Vouchers y Tarjetas de Crédito a las 5 pm del mismo día que recibe las Tarjetas bajo ninguna circunstancia el outsourcing podrá tener en su poder las tarjetas de visitas no exitosas después de este horario.

En constancia se firma en Bogotá D.C.; en dos (2) ejemplares del mismo valor y tenor el día ____ (___) del mes de 4 MAR. 2015 de dos mil quince (2015).

EL BANCO,

WILLIAM SHELTON SALAZAR
C.C. 79.387.191 de Bogotá D.C
Representante Legal

EL CORREDOR,

JUAN MIGUEL VERA DIAZ
C.C. 94.418.958
Representante Legal

REPÚBLICA DE COLOMBIA

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO

Al Despacho del Notario 2º de Cali compareció

Juan Manuel Vera Díaz

C.C. 94.418.958

04 MAR 2015

y manifestó que el contenido de este documento es cierto y que la firma y la huella en él puestas son suyas.

Declarante. Firma y Huella



PEDRO JOSÉ BARRETO [illegible]

Notario Segundo de [illegible]

20140730210100216 U216 2

OTROSÍ No. 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO CANAL DE VENTAS EXTERNA CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

T 9566

Entre los suscritos a saber, **WILLIAM SHELTON SALAZAR**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.387.191, quien actúa en su calidad de Vicepresidente Comercial Banca Personas del **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, según consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera, el cual se anexa para que forme parte integrante del presente contrato, quien en adelante y para los efectos del mismo, se denominará **EL BANCO**, de una parte y por la otra **JUAN MIGUEL VERA DIAZ**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 94418958, actuando en su calidad de Representante Legal de **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S,** tal y como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, quien en adelante y para efectos del presente contrato se denominará **EL CORREDOR o EL CONTRATISTA**, se ha celebrado el presente otrosí al contrato de prestación de servicios de No. 20140730210100216, el cual se regirá por las siguientes cláusulas:

CLAUSULA PRIMERA.- Se modifican los anexos ANEXO No. 1 COMISIONES y ANEXO No.6 ACUERDO DE SERVICIOS – OPERATIVO Y COMERCIAL DE VENTAS, los cuales se adjuntan al presente otrosí.

CLAUSULA SEGUNDA.- Se adiciona la cláusula trigésima séptima COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTI-CORRUPCIÓN la cual tiene el siguiente tenor literal:

TRIGESIMA SÉPTIMA: COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTI-CORRUPCIÓN: Las partes declaran conocer que de conformidad con las disposiciones locales e internacionales anti-corrupción y anti-soborno, se encuentra prohibido pagar, prometer o autorizar el pago directo o indirecto de dinero o cualquier otro elemento de valor a cualquier servidor público o funcionario de gobierno, partido político, candidato, o a cualquiera persona actuando a nombre de una entidad pública cuando dicho pago comporta la intención corrupta de obtener, retener o direccionar negocios a alguna persona para obtener una ventaja ilícita ("Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Público"). Así mismo, las partes reconocen la existencia de regulación similar en materia de soborno en el sector privado, entendido como el soborno de cualquier persona particular o empresa privada para obtener una ventaja indebida ("Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Privado" y junto con las Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Público, las "Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción". **PARAGRAFO:** En consideración de lo anterior, las partes se obligan a conocer y acatar las Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción absteniéndose de efectuar conductas que atenten contra las referidas Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción a nivel local o internacional. El incumplimiento de la obligación contenida en la presente cláusula constituirá causal de terminación inmediata del presente acuerdo sin que hubiere lugar a incumplimiento y sin lugar a indemnización alguna.

CLAUSULA TERCERA.- Las demás cláusulas no modificadas por el presente otrosí continuarán vigentes en los mismos términos y condiciones.

En constancia se firma en Bogotá D.C.; en dos (2) ejemplares del mismo valor y tenor el día ____ (___) de mes de _____de dos mil quince (2015).

Los Contratantes;

BANCO COMERCIAL AV VILLAS
NIT 860.035.827-5
WILLIAM SHELTON SALAZAR

V.B R.B

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
NIT 900.729.630-5
JUAN MIGUEL VERA DIAZ

NOTARIA 23 DE CALI
FOLIO RUBRICADO Y SELLADO
RESOLUCIÓN 11621/2010

OTROSÍ No. 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO CANAL DE VENTAS EXTERNA CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

ANEXO CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS CANAL DE VENTAS

ANEXO 01 - TARIFAS

Las partes aquí comparecientes, hacen constar por el presente anexo, los acuerdos y convenios que actualmente rigen el contrato de prestación de servicios y que tienen suscritos en los siguientes puntos:

1.- VALOR:

Atendiendo el contenido de la cláusula segunda del contrato "Comisiones y Forma de Pago" al cual se integra el presente anexo, LAS PARTES acuerdan el valor de las comisiones como sigue:

TARJETA DE CRÉDITO

Rangos TC	Unidad de Facturación	Precio Unitario Preaprobadors	Precio Unitario Mercado Natural
1 - 100	Tc activa	$ 50.000	$ 60.000
101 - 300	Tc activa	$ 60.000	$ 70.000
> = 301	Tc activa	$ 70.000	$ 80.000

La ejecución de Tarjetas de crédito Pre aprobadas, duales, amparadas y Mercado Natural, suman para llegar a los diferentes rangos y se liquidan de acuerdo a su precio unitario.

Amparadas: Se paga al 50% del valor unitario del rango
Dualidad: Se paga 100% del valor unitario del rango a la primera Tc y 50% a la segunda TC

Si dentro de los quince (15) hábiles siguientes al momento en que sea aprobada la tarjeta de crédito **EL CONTRATISTA** no ha realizado la entrega de la tarjeta al cliente o ha procedido a agendar la cita para la entrega, **EL BANCO** reasignará la solicitud de tarjeta de crédito a otro canal de ventas, y por lo tanto no estará obligado al pago de la comisión.

TARJETA DE CRÉDITO MERCADO NATURAL (VENTA EN PISO)

Rangos TC	Unidad de Facturación	Precio Unitario
1 - 30 UND	Tc activa	$ 60.000
31 - 100 UND	Tc activa	$ 70.000
> 101 UND	Tc activa	$ 80.000

Dualidad: Se paga 100% del valor unitario del rango a la primera Tc y 100% a la segunda TC, para Mercado natural (Piso)

OTROSÍ No. 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO CANAL DE VENTAS EXTERNA CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Si dentro de los quince (15) hábiles siguientes al momento en que sea aprobada la tarjeta de crédito **EL CONTRATISTA** no ha realizado la entrega de la tarjeta al cliente o ha procedido a agendar la cita para la entrega, **EL BANCO** reasignará la solicitud de tarjeta de crédito a otro canal de ventas, y por lo tanto no estará obligado al pago de la comisión.

TARIFAS TARJETA DE CREDITO

MODALIDADES	TIPO	SERVICIO	PRODUCTO	UNIDAD FACTURACIÓN	Tarifa
MARCAS COMPARTIDAS	PREAPROBADOS	VENTA TELEFONICA (AGENDAMIENTO)	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 13.500
		VENTA TELEFONICA (AGENDAMIENTO) + RECOLECCIÓN DOCUMENTOS	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 43.500
		RECOLECCION DOCUMENTOS	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 23.800
	MERCADO NATURAL (VENTA EN PISO)	1 - 30 UND		TARJETA ACTIVADA	$ 60.000
		31 - 100 UND		TARJETA ACTIVADA	$ 70.000
		> 101 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 80.000
VINCULACIÓN NOMINAS BOGOTÁ / NACIONAL	LEGALIZACIÓN NOMINAS	CUENTA AHORROS		CUENTA LEGALIZADA	$ 11.500
	VENTA PREAPROBADOS	CERTIVILLAS		PRODUCTO ACTIVO	$ 11.500
		TARJETA DE CREDITO		1-50%	$ 25.000
				51% - 70%	$ 30.000
				> 70%	$ 35.000
		CREDITO DE CONSUMO		PRODUCTO ACTIVO	$ 8.300
		DINERO EXTRA		PRODUCTO ACTIVO	$ 8.700
		SOBREGIRO		PRODUCTO ACTIVO	$ 9.250
		ANTICIPO NOMINA		PRODUCTO ACTIVO	$

					8.500
SALAS TRADICIONALES	PREAPROBADOS TC	1 - 30 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 50.000
		31 - 100 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 60.000
		> 101 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 70.000
	MERCADO NATURAL TC	1 - 30 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 60.000
		31 - 100 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 70.000
		> 101 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 80.000
	DUALIDAD	Cada TC suma al rango		Se paga al 100% a la primera Tc y 50% a la segunda Tc	
	AMPARADAS	Cada TC suma al rango		50% del rango	
	MERCADO NATURAL TC	Cada TC suma al rango		Se paga al 100% a la primera Tc y 50% a la segunda Tc	
	La ejecución de Tarjetas de Crédito Preaprobadas, duales, amparadas y Mercado Natural, suman para llegar a los diferentes rangos y se liquidan de acuerdo a su precio unitario.				

1. Los desembolsos de Credivillas personales SUPERIORES A $100 millones, se pagaran como si fueran desembolsados por $100 millones.
2. Los desembolsos de Credivillas Porvenir generaran una comisión de cinco mil pesos ($5.000). por millón
3. Los desembolsos de créditos con plazo igual o inferior a 12 meses generaran una comisión de cinco mil pesos ($5.000) por millón.

CRÉDITO DE CONSUMO (Credivillas)

MONTO	COMISIÓN
$1'500.000 - $200'000.000	**$20.000.oo**
$200'000.001 - $400'000.000	**$22.000.oo**
> $400'000.001	**$24.000.oo**

NOTA.- Para los casos de retanqueo, la comisión se calculará y se pagará sobre el valor de la diferencia en el valor neto que sea desembolsado por EL BANCO, entendiendo por retanqueo cuando a los clientes que tengan crédito vigente, EL BANCO les apruebe y desembolse un nuevo crédito, con parte del cual se cancele el anterior.

OTROSÍ No. 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO CANAL DE VENTAS EXTERNA CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

2.- FORMA DE PAGO:

EL BANCO el quinto día hábil de cada mes generará un archivo con los productos activos y los desembolsos efectuados en el mes inmediatamente anterior, con el cual **EL CONTRATISTA** se compromete a enviar Factura de Venta a **EL BANCO** dentro de los diez (10) primeros días de cada mes, según la forma y términos establecidos en la cláusula segunda del contrato

El pago lo realizará **EL BANCO** dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la radicación de la correspondiente factura de venta, siempre y cuando se encuentre de conformidad y a satisfacción de **EL BANCO**, consignando en la cuenta número _____ la cual abrirá **EL CONTRATISTA** en **EL BANCO**.

3.- COMISIONES PENDIENTES POR CANCELAR

En caso que el contrato del cual es parte integrante el presente Anexo se de por terminado y queden productos pendientes de facturación, **EL CONTRATISTA** deberá el día hábil siguiente a la terminación presentar la respectiva factura como se establece en este anexo y en el contrato.

4.- EFECTOS:

Lo acordado en el presente anexo surtirá pleno efecto para las partes a partir del (_____) de (_____) de 20__.

Para fe y constancia y prueba de conformidad **LAS PARTES** aceptan este ANEXO al contrato, lo firman en duplicado y a un solo efecto, en la ciudad de Bogotá, a los _____ del mes de _____ de 200__ en dos originales del mismo tenor con destino para cada una de **LAS PARTES**, y a los cuales se debe efectuar la diligencia de autenticación de firmas y reconocimiento de contenido de documento ante notario público.

Los Contratantes;

BANCO COMERCIAL AV VILLAS
NIT 860.035.827-5
WILLIAM SHELTON SALAZAR

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
NIT 900.729.630-5
JUAN MIGUEL VERA DIAZ

ANEXO NO. 6
ACUERDO DE SERVICIOS OPERATIVO Y COMERCIAL PARA VENTA DE TARJETAS DE CREDITO MARCAS COMPARTIDAS.

1 OBJETIVO

Definir las características del servicio, procedimientos, y en general todos los elementos esenciales de la vinculación comercial entre **EL BANCO** y **EL CONTRATISTA,** para realizar la venta de tarjetas de Crédito bajo la modalidad de marcas compartidas y pre aprobadas, venta de productos pre aprobados de nóminas nuevas y profundizaciones y venta de tarjetas amparadas.

MARCAS COMPARTIDAS

2 DEFINICIONES

Acuerdo de Servicio: Documento donde se registran los compromisos pactados por **EL BANCO** Y **EL CONTRATISTA** para la prestación del servicio.

Cliente: Entidad que contrata los servicios de **EL CONTRATISTA**, para la venta de la tarjetas de crédito Marca Compartida.

Cobertura: Conjunto de ciudades donde **EL CONTRATISTA** presta el servicio.

Destinatario: Clientes Marcas Compartidas.

Documentos solicitados Paquete de documentos del Titular establecidos por el cliente para el proceso de venta de Tarjeta de crédito.

Custodio: Empleado de **EL BANCO** designado para la custodia de las tarjetas de crédito que **EL CONTRATISTA** entregará a los clientes de marcas compartidas.

3 DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO

El objetivo de la operación está compuesto por los siguientes elementos:

La fuerza comercial de **EL CONTRATISTA** realizará la venta, agendamiento, recolección, diligenciamiento de documentos, entrega y seguimiento de las tarjetas de crédito que existan en la base de datos entregada por **EL BANCO.**

La fuerza comercial de **EL CONTRATISTA**, atenderá a cada uno de los clientes de marcas compartidas en las direcciones indicadas por este, solicitará el documento de identidad del cliente lo cotejará contra la base de datos entregada por **EL BANCO.**

4 PROCESO ENVIO DE BASES

- El analista de **EL CONTRATISTA** debe ir consolidando los archivos en una base para actualizar la gestión de calle diariamente.
- El Coordinador de **EL CONTRATISTA** es el responsable de solicitar al **BANCO** las tarjetas que requiere para las visitas nuevas y los reagendamientos y deberá enviar la base un día hábil antes de la visita a las 3:30pm. Este archivo debe venir con el nombre del asesor para armar la planilla de entrega.

- Diariamente el Analista de la Jefatura de Ventas Especializadas debe enviar el archivo con el estado de las radicaciones y activaciones al través de correo cifrado y con clave.

5 PROCESO EN CALLE

EL CONTRATISTA debe proveer un grupo de asesores para la entrega de las tarjetas, una mesa de control, un analista para los reportes y el coordinador de la campaña, este personal debe contar con las competencias para el cargo y garantizarse por parte de **EL CONTRATISTA** el pago de seguridad social ARP Y EPS, presentando todos los meses las planillas de seguridad social.

El Coordinador de **EL CONTRATISTA** es el responsable de armar las rutas diarias teniendo en cuenta, las citas nuevas, los reagendamientos y las recuperaciones. Deben garantizar que al final de día se cumplan. Una vez armada la ruta se debe imprimir de cada asesor con los datos básicos como cedula del cliente, nombre del cliente, tipo de tarjeta, dirección de la visita, franja de la visita, actividad económica, teléfonos de contacto y un campo de observaciones. Cada asesor debe tener la hoja de ruta del día siguiente.

5.1 PROCESO DE ENTREGA TARJETA CREDITO.

- El coordinador de calle de **EL CONTRATISTA** será el encargado de la entrega de las tarjetas de crédito a la fuerza comercial y posterior descargue de estas al custodio del **BANCO**. La entrega de estas tarjetas se hace de lunes a viernes a las 7:30 am en las instalaciones del **BANCO**.
- El asesor de **EL CONTRATISTA** debe validar que las tarjetas entregadas por el coordinador correspondan a la hoja de ruta y guardar las tarjetas en cada paquete de documentos con la bolsa resellable. Esta actividad la debe hacer entre 7:30 am y 7:50 am para que a las 8:00 am inicie la ruta del día asignada. El asesor debe ir a todas las visitas que tiene la ruta y debe traer firma, sello y hora de confirmación de la visita. Si el asesor no se presenta a la cita esta será sancionada por el Banco y se descontara cada visita al valor de la tarifa de pago del mes.
- El asesor comercial de **EL CONTRATISTA** una vez ha solicitado la cedula al cliente y asegurarse que es el titular, debe solicitar los documentos de acuerdo a la actividad económica mencionada en el momento de la venta, debe revisar y validar que estén completos y correctos, una vez esta actividad este completa se entregaran al cliente los formatos del **BANCO** para su diligenciamiento y posterior a este diligenciamiento se haría la entrega de la tarjeta y diligenciamiento del voucher. Por ningún motivo el asesor comercial deberá entregar la tarjeta sin haber garantizado todos los pasos anteriores.
- En resumen:
  - Solicitar al cliente la Cedula de Ciudadanía.

- Solicitar los documentos soportes de ingresos de acuerdo a cada actividad económica.
- Diligenciamiento de los formatos del Banco.
- Entrega de la tarjeta y diligenciamiento del voucher.
- Verificación de los documentos del cliente antes de terminar la visita.

EL CONTRATISTA no debe realizar recolección de documentos en lugares públicos como: parques, calles, establecimientos de comercio, centros comerciales, etc, ni en direcciones diferentes a las entregadas en la hoja de ruta. De preferencia debe ser la dirección de empresa si es empleado o residencia.

- El asesor COMERCIAL entregará al coordinador de calle de EL **CONTRATISTA** la bolsa resellable con todos los documentos del cliente, allí deberá informar la gestión de cada uno de las visitas diarias, entregar la documentación recolectada correctamente y las tarjetas de las visitas no exitosas. Es necesario que el asesor entregue toda la documentación, por ningún motivo se debe quedar con documentación entregada por los clientes.

6 PROCESO DE REAGENDAMIENTO

- **EL CONTRATISTA** es el responsable de contactar a los clientes de las visitas no exitosas y reagendar una nueva cita de entrega de la tarjeta. Esta actividad la debe realizar el Call Center de **EL CONTRATISTA** al día siguiente hábil de la visita y debe reportar al **BANCO** todos los días la gestión de estos reagendamientos.
- Se requiere que los registros sean barridos mínimo 3 veces, en diferentes horarios y en un máximo de 3 días hábiles.

7 PROCESO OPERATIVO

Si los documentos radicados al **BANCO** no cumplen con la calidad establecida estos se devolverán al **CONTRATISTA** en los horarios de radicación acordados y máximo al día siguiente. Estos documentos deberán ser recuperados por **EL CONTRATISTA** y corregidos en un máximo de 2 días hábiles siguientes a la fecha de devolución y radicados al **BANCO** máximo al 3 día hábil.

7.1 ACUERDOS DE RADICACIÓN

- Las radicaciones deberán ser entregadas de lunes a viernes en la carrera 13 # 61-52 piso 2º a la persona designada del **BANCO** en el horario de 8am a 10am.

Con la respectiva planilla de radicación física y por correo. Si las radicaciones quedan fuera de estos horarios pasaran automáticamente a los siguientes cortes.

- Operaciones que se entreguen entre las 8:00 am y 10:00 am, deben quedar radicadas y digitalizadas el mismo día.
- Operaciones que se entreguen a las 10:30am, deben quedar radicadas y digitalizadas al día siguiente antes del mediodía.
- Las devoluciones que se generen por parte de los auxiliares se entregaran en las planillas de devolución diarias y deberán ser recuperadas en dos días hábiles.

8 PROCESO EN PISO DE VENTA – CENTROS COMERCIALES

EL CONTRATISTA debe proveer un grupo de asesores para el abordaje a los clientes dentro del centro comercial con el que se tenga el convenio vigente para generación de filtros, una mesa de control, un documentador para recolección documentos y posterior entrega de tarjeta, un analista para los reportes y el coordinador de la campaña, este personal debe contar con las competencias para el cargo y garantizarse por parte de **EL CONTRATISTA** el pago de seguridad social ARP Y EPS, presentando todos los meses las planillas de seguridad social.

El Coordinador de **EL CONTRATISTA** es el responsable de la productividad diaria y mensual de cada asesor en que labora en el centro comercial asignado, de informar la gestión diaria y retroalimentar al **BANCO** en los periodos convenidos.
El Coordinador de **EL CONTRATISTA** es el responsable de armar las rutas diarias teniendo en cuenta, las citas nuevas, los reagendamientos y las recuperaciones. Deben garantizar que al final de día se cumplan. Una vez armada la ruta al que documenta, se debe imprimir de cada asesor con los datos básicos como cedula del cliente, nombre del cliente, dirección de la visita, franja de la visita, actividad económica, teléfonos de contacto y un campo de observaciones. Cada asesor debe tener la hoja de ruta del día siguiente.

5.1 PROCESO DE VENTA ASESOR CENTRO COMERCIAL.

El asesor comercial de **EL CONTRATISTA** deberá realizar filtros de los clientes que se encuentran dentro del centro comercial con el que se tenga convenio en el momento, deberá cumplir horario establecido según lo acordado, portarán el chaleco que los identificará como asesores del Banco, Los filtros negados y aprobados deberán legalizarlos diariamente en el BANCO, el asesor deberá cumplir metas establecidas dados los acuerdos mensuales.

5.2 PROCESO DE RECOLECCION DE DOCUEMNTOS Y ENTREGA TARJETA CREDITO.

- El coordinador de **EL CONTRATISTA** será el encargado de entregar la ruta de los clientes que documentaran.
- El coordinador de **EL CONTRATISTA** será el encargado de radicar diariamente las operaciones que se documentes en el día anterior en un horario de 8am a 10am, posterior a este proceso el BANCO procede a realizar la radicación.
- El coordinador de la estrategia de centro comercial de **EL CONTRATISTA** cuando las tarjetas se encuentren activas, será el encargado de la entrega de las tarjetas de crédito a la personas destinada para que esta a su vez la entregue al cliente y posterior descargue estas al custodio del **BANCO**. La entrega de estas tarjetas, se hace de lunes a viernes a las 7:30 am en las instalaciones del **BANCO**.
- El responsable de la entrega de las tarjetas de **EL CONTRATISTA** debe validar que las tarjetas entregadas por el coordinador correspondan a la hoja de ruta y guardar las tarjetas en cada paquete de documentos con la bolsa resellable. Esta actividad la debe hacer entre 7:30 am y 7:50 am para que a las 8:00 am inicie la ruta del día asignada. El asesor debe ir a todas las visitas que tiene la ruta y debe traer firma, sello y hora de confirmación de la visita. Si el asesor no se presenta a la cita esta será sancionada por el Banco y se descontara cada visita al valor de la tarifa de pago del mes.
- El responsable de la entrega de las tarjetas de **EL CONTRATISTA** una vez ha solicitado la cedula al cliente y asegurarse que es el titular, debe solicitar los documentos de acuerdo a la actividad económica mencionada en el momento de la venta, debe revisar y validar que estén completos y correctos, una vez esta actividad este completa se entregaran al cliente los formatos del **BANCO** para su diligenciamiento y posterior a este diligenciamiento se haría la entrega de la tarjeta y diligenciamiento del voucher. Por ningún motivo el asesor comercial deberá entregar la tarjeta sin haber garantizado todos los pasos anteriores.
- En resumen:
  - Solicitar al cliente la Cedula de Ciudadanía.
  - Solicitar los documentos soportes de ingresos de acuerdo a cada actividad económica.
  - Diligenciamiento de los formatos del Banco.
  - Verificación de los documentos del cliente antes de terminar la visita.
  - Entrega de la tarjeta y diligenciamiento del voucher.

EL CONTRATISTA no debe realizar recolección de documentos en lugares públicos como: parques, calles, establecimientos de comercio, centros comerciales, etc, ni en direcciones diferentes a las entregadas en la hoja de ruta. De preferencia debe ser la dirección de empresa o residencia.

- El asesor COMERCIAL entregará al coordinador de calle de **EL CONTRATISTA** la bolsa resellable con todos los documentos del cliente, allí deberá informar la gestión de cada uno de las visitas diarias, entregar la documentación recolectada correctamente y las tarjetas de las visitas no exitosas. Es necesario que el asesor entregue toda la documentación, por ningún motivo se debe quedar con documentación entregada por los clientes.

9. PROCESO OPERATIVO MESA DE CONTROL

EL CONTRATISTA debe contar con una mesa de control que garantice la validación de los documentos entregados por los asesores y el ingreso de la gestión diaria en el aplicativo. Estos documentos deben ser revisados el mismo día de la entrega de la tarjeta o máximo al día siguiente en horas de la mañana, para que se entregue a radicación en los cortes. Por ningún motivo el paquete de documentos de clientes debe permanecer en la mesa de control más dos días hábiles. Una vez la documentación esta lista y revisada se debe radicar al Banco, para esto el analista de **EL CONTRATISTA** debe enviar un archivo de Excel por correo y uno físico de las planillas de radicaciones o recuperaciones si es el caso. Sin esta planilla física no se recibirán radicaciones en el **BANCO**. El tiempo establecido para la radicación de los documentos al **BANCO** es de máximo un día hábil, después de entregada la tarjeta de crédito al cliente.

10. PROCESO DE CUADRE DE BOVEDA.

La persona asignada por **EL CONTRATISTA** realizará la entrega de Vouchers y Tarjetas de Crédito al coordinador, máximo al día siguiente hábil a más tardar 8:00 am, el proveedor se obliga la noche anterior a custodiar las tarjetas o voucher en sus instalaciones bajo las medidas de seguridad establecidas por el Banco. El Proveedor debe tener los procedimientos y mecanismos de seguridad como bóveda o mueble de seguridad y que la apertura de la bóveda o mueble cuente con control dual de apertura. El área donde está ubicada la bóveda, deberá ser restringida, garantizando la ejecución de un sistema de monitoreo permanente. A esta área solamente deberán ingresar las personas habilitadas para la apertura, en dicha área se debe restringir el acceso a personal no autorizado. Debe existir un control de ingreso y salidas de tarjetas

de la bóveda, que contenga, fecha, hora, quien solicita, quien entrega con las correspondientes firmas de responsabilidad y traslado de custodia. Debe existir una política de cambio de claves de la bóveda y plan de contingencia para los casos en los que alguna de las dos personas que se requiere para la apertura de la bóveda o entrega de Tarjeta de crédito no esté disponible en el momento requerido. Lo anterior, se soportará por la existencia de un procedimiento escrito y aprobado por el área correspondiente del proveedor. De no contar con estos protocolos de seguridad el cuadre de tarjetas con el Banco deberá realizarse el mismo día de salida en un horario máximo 5:00 pm.

11. PROCESO OPERATIVO EN LA GERENCIA DE VENTAS

- El coordinador entrega la tula de los documentos al analista del **BANCO** debidamente planillados para su validación y en los horarios acordados. Espera la firma de recibido una vez termine la validación.

- El auxiliar verifica la calidad de los documentos e inicia el proceso operativo. Donde se valida WIW si aplica, visacion y posterior la radicación.

- Se entenderá como Radicación no efectiva: documentos faltantes, campos sin diligenciar, huellas mal tomadas, documentos y comprobantes sin firma y/o sin huella, documentos mal diligenciados, cedulas ilegibles.

- Se entenderá como Radicación efectiva: las operaciones que se radiquen en sistema máximo al día siguiente de la recolección de los documentos, y que no se genere devolución alguna por parte del área de complementación, para esto se requiere, garantizar la idoneidad en la información depositada en los formularios, pagares y demás documentos, campos diligenciados completamente y documentación completa:

DOCUMENTOS A ENTREGAR:

- Tapa de chequeo.
- Solicitud de vinculación y entrevista persona natural correctamente diligenciado y sin enmendaduras, con firma y huella del cliente.
- Certificado de Toma de Firmas debe estar diligenciado por el asesor que realiza la visita.
- Tarjeta de toma de Huellas correctamente diligenciado y sin enmendaduras, con todos los campos obligatorios, con firma y huellas del cliente.
- Pagaré correctamente diligenciado y sin enmendaduras, con todos los campos obligatorios. El formato debe estar firmado y con huella del cliente.

- Contrato de productos, correctamente diligenciado y sin enmendaduras, con todos los campos obligatorios con firma y con huella del cliente.
- Formato de autorización de recolección.
- Voucher de entrega de la tarjeta de crédito.
- Formato de autorización para tratamiento de datos
- Fotocopia de cedula ampliada al 150% legible

12. CUBRIMIENTO

La ciudad de Bogotá D.C y las principales ciudades de Colombia (Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga), entre otras ciudades de acuerdo a las aperturas que se presenten.

EL CONTRATISTA realizará gestión de venta en la ciudad de Bogotá D.C y en las demás ciudades que establezca **EL BANCO.**

13. PERSONAL AUTORIZADO POR EL BANCO (Roles)

Responsables:	**RAFAEL FRANCISCO BLANCO**
Cargo:	**Gerente Nacional de canales Externos**
Teléfono y extensión	**2419600 ext. 5272**
Dirección cuenta de correo	**blancor@bancoavvillas.com.co**
Dirección	**Carrera 13 No. 27 47 piso 24**

Responsables:	**YENYIS LOZANO**
Cargo:	**Director Nacional de Ventas Especializadas**
Teléfono y extensión	**3493300 ext. 87189**
Dirección cuenta de correo	lozanoy_1@bancoavvillas.com.co
Dirección	**Carrera 13 No. 61 52 piso 3**

Responsables:	**DIANA MILENA FORERO**
Cargo:	**Jefe Ventas Marcas Compartidas**
Teléfono y extensión	**3493300 ext. 86948**
Dirección cuenta de correo	**forerodm@bancoavvillas.com.co**
Dirección	**Carrera 13 No. 61 52 piso 3**

Responsables:	**ELIANA CUBILLOS**
Cargo:	**Analista del canal**
Teléfono y extensión	**3493300 ext. 86998**
Dirección cuenta de correo	cubillose@bancoavvillas.com.co
Dirección	**Carrera 13 No. 61 52 piso 3**

14. PRESENTACIÓN DE INFORMES

EL CONTRATISTA debe remitir los informes de gestión a los contactos autorizados por **EL BANCO.**

Tipo de informe	Periodicidad	Hora/fecha de entrega	Tipo de informe
Gestión de las agendas diarias y consolidado	Diaria	Antes de las 9:00 am	E-mail
Gestión Telefónica de las bases cargadas	Semanal	Los días lunes y jueves antes de las 9:00am	E-mail
Informe Seguimiento	Semanal	Definir día en conjunto con el contratista	E-mail
Informe de Productividad de asesores de venta y calle	Semanal	Lunes antes de las 9:00 am	E-mail
Informe de la gestión mensual (Cuantitativo y Cualitativo)	Mensual	2 día hábil del mes siguiente	E-mail

EL CONTRATISTA debe enviar al día siguiente el informe de la gestión realizada en calle tanto de visitas nuevas, reagendamientos y recuperaciones antes del mediodía. Donde se detalle la gestión con las tipificaciones entregadas por el **BANCO**.

15. COORDINADOR BANCO EN INSTALACIONES DEL CONTRATISTA

- En las instalaciones del contratista se ubicara al Coordinador de la campaña del **BANCO** quien responderá por los temas operativos y comerciales.
- Se debe garantizar un espacio, equipo, permisos y licencias para el desarrollo de su trabajo.

En constancia se firma en Bogotá D.C.; en dos (2) ejemplares del mismo valor y tenor el día ____(___) del mes de _____de dos mil quince (2015).

24 OCT. 2015

BANCO COMERCIAL AV VILLAS
NIT 860.035.827-5
WILLIAM SHELTON SALAZAR

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S
NIT 900.729.630-5
JUAN MIGUEL VERA DIAZ

NOTARIA 23 DE CALI
CALLE CADAVID
NOTARIO

20140730210 10

U2 10 2 2 8

Esta página viene de Otrosi al Cont. Prest. Serv. Au. Villas/s.a.s.
y contiene autenticación de firmas y/o reconocimiento de contenido del mismo documento del cual forma parte.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
Dpto. del Valle del Cauca
Notaría 23 del Círculo de Cali

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL CON RECONOCIMIENTO DE FIRMA, HUELLA Y CONTENIDO
Artículo 68 Dec. 960 de 1.970 - Artículo 34 Dec. 2148 de 1.983

En Cali a 24 OCT 2015

Compareció al despacho de la Notaría 23 del Círculo de Cali, Juan Miguel Vera Diaz

quien se identificó con la C.C No. 94418958

Expedida en Cali y declaró que la firma y huella que aparecen en el presente documento son suyas y que el contenido del mismo es cierto.

COMPARECIENTE: [signature]

[fingerprint]

[signature]
Ramiro Calle Cadavid
Notario 23 De Cali

REPÚBLICA DE COLOMBIA
Dpto. del Valle del Cauca
Notaría 23 del Círculo de Cali

23

[signature]
Victoria Eugenia Pelaez Perez
Notaria 23 Encargada

20140730210100216 P. 985

OTROSÍ No. 3 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO CANAL DE VENTAS EXTERNA CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Entre los suscritos a saber, **MARÍA DEL PILAR ROCHA JARAMILLO**, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 38.232.605 de Ibagué, quien actúa en su calidad de representante legal del **BANCO COMERCIAL A V VILLAS S.A.**, según consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera, el cual se anexa para que forme parte integrante del presente contrato, quien en adelante y para los efectos del mismo, se denominará **EL BANCO**, de una parte y por la otra **JUAN MIGUEL VERA DIAZ**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 94418958, actuando en su calidad de Representante Legal de **SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S,** tal y como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, quien en adelante y para efectos del presente contrato se denominará **EL CORREDOR o EL CONTRATISTA**, se ha celebrado el presente otrosí al contrato de prestación de servicios de No. 20140730210100216, el cual se regirá por las siguientes cláusulas:

CLAUSULA PRIMERA.- Se modifica el parágrafo octavo de la cláusula segunda COMISIONES Y FORMAS DE PAGO, el cual queda con el siguiente tenor literal.

PARÁGRAFO OCTAVO: Para todos los efectos a que haya lugar, **LAS PARTES** establecen como valor estimado del contrato la suma equivalente a CUATROCIENTOS CATORCE SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES (414 SMLMV).

CLAUSULA SEGUNDA.- Se modifica el anexo No. 1 COMISIONES, el cual se adjunta al presente otrosí.

CLAUSULA TERCERA.- Las demás cláusulas no modificadas por el presente otrosí continuarán vigentes en los mismos términos y condiciones.

02 MAR. 2016

En constancia se firma en Bogotá D.C.; en dos (2) ejemplares del mismo valor y tenor el día ____ (___) del mes de _____de dos mil dieciséis (2016).

Los Contratantes;

EL BANCO

BANCO COMERCIAL AV VILLAS
NIT 860.035.827-5
MARÍA DEL PILAR ROCHA JARAMILLO
Vicepresidente Jurídico

EL CONTRATISTA

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS
NIT 900.729.630-5
JUAN MIGUEL VERA DIAZ
Representante Legal

Banco AV Villas Vo. Bo. JURID

ANEXO CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS CANAL DE VENTAS

ANEXO 01

Las partes aqui comparecientes, hacen constar por el presente anexo, los acuerdos y convenios que actualmente rigen el contrato de prestación de servicios y que tienen suscritos en los siguientes puntos:

1.- VALOR:

Atendiendo el contenido de la cláusula segunda del contrato "Comisiones y Forma de Pago" al cual se integra el presente anexo, LAS PARTES acuerdan el valor de las comisiones como sigue:

TARJETA DE CRÉDITO

Rangos TC	Unidad de Facturación	Precio Unitario Preaprobadors	Precio Unitario Mercado Natural
1 - 100	Tc activa	$ 50.000	$ 60.000
101 - 300	Tc activa	$ 60.000	$ 70.000
> = 301	Tc activa	$ 70.000	$ 80.000

La ejecución de Tarjetas de crédito Pre aprobadas, duales, amparadas y Mercado Natural, suman para llegar a los diferentes rangos y se liquidan de acuerdo a su precio unitario.

Amparadas: Se paga al 50% del valor unitario del rango
Dualidad: Se paga 100% del valor unitario del rango a la primera Tc y 50% a la segunda TC

Si dentro de los quince (15) hábiles siguientes al momento en que sea aprobada la tarjeta de crédito **EL CONTRATISTA** no ha realizado la entrega de la tarjeta al cliente o ha procedido a agendar la cita para la entrega, **EL BANCO** reasignará la solicitud de tarjeta de crédito a otro canal de ventas, y por lo tanto no estará obligado al pago de la comisión.

TARJETA DE CRÉDITO MERCADO NATURAL (VENTA EN PISO)

Rangos TC	Unidad de Facturación	Precio Unitario
1 - 30 UND	Tc activa	$ 60.000
31 - 100 UND	Tc activa	$ 70.000
> 101 UND	Tc activa	$ 80.000

Dualidad: Se paga 100% del valor unitario del rango a la primera Tc y 100% a la segunda TC, para Mercado natural (Piso)

OTROSÍ No. 3 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO CANAL DE VENTAS EXTERNA CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

Si dentro de los quince (15) hábiles siguientes al momento en que sea aprobada la tarjeta de crédito **EL CONTRATISTA** no ha realizado la entrega de la tarjeta al cliente o ha procedido a agendar la cita para la entrega, **EL BANCO** reasignará la solicitud de tarjeta de crédito a otro canal de ventas, y por lo tanto no estará obligado al pago de la comisión.

TARIFAS TARJETA DE CREDITO

MODALIDAES	TIPO	SERVICIO	PRODUCTO	UNIDAD FACTURACIÓN	Tarifas
MARCAS COMPARTIDAS	PREAPROBADOS	VENTA TELEFONICA (AGENDAMIENTO)	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 13.500
		RECOLECCION DOCUMENTOS	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 23.800
	MERCADO NATURAL (VENTA EN PISO)	1 - 30 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 60.000
		31 - 100 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 70.000
		> 101 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 80.000
VINCULACIÓN NOMINAS BOGOTÁ / NACIONAL	LEGALIZACIÓN NOMINAS	CUENTA AHORROS		CUENTA LEGALIZADA	$ 11.500
	VENTA PREAPROBADOS	CERTIVILLAS		PRODUCTO ACTIVO	$ 11.500
		TARJETA DE CREDITO		1-50%	$ 25.000
				51% - 70%	$ 30.000
				> 70%	$ 35.000
		CREDITO DE CONSUMO		PRODUCTO ACTIVO	$ 8.300
		DINERO EXTRA		PRODUCTO ACTIVO	$ 8.700
		SOBREGIRO		PRODUCTO ACTIVO	$ 9.250
		ANTICIPO NOMINA		PRODUCTO ACTIVO	$ 8.500

Banco AV Villas Vo. Bo. JURIDICO

BASES PREAPROBADAS / SALAS TRADICIONALES	PREAPROBADOS TC	1 - 100 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 50.000
		101 - 300 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 60.000
		> 301 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 70.000
	MERCADO NATURAL TC	1 - 100 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 60.000
		101 - 300 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 70.000
		> 301 UND	TARJETA CREDITO	TARJETA ACTIVADA	$ 80.000
	DUALIDAD	Cada TC suma al rango		Se paga al 100% a la primera Tc y 50% a la segunda Tc	
	AMPARADAS	Cada TC suma al rango		50% del rango	
	MERCADO NATURAL TC	Cada TC suma al rango		Se paga al 100% a la primera Tc y 50% a la segunda Tc	
	La ejecución de Tarjetas de Crédito Preaprobadas, duales, amparadas y Mercado Natural, suman para llegar a los diferentes rangos y se liquidan de acuerdo a su precio unitario.				

1. Los desembolsos de Credivillas personales SUPERIORES A $100 millones, se pagaran como si fueran desembolsados por $100 millones.
2. Los desembolsos de Credivillas Porvenir generaran una comisión de cinco mil pesos ($5.000). por millón
3. Los desembolsos de créditos con plazo igual o inferior a 12 meses generaran una comisión de cinco mil pesos ($5.000) por millón.

CRÉDITO DE CONSUMO (Credivillas)

MONTO	COMISIÓN

OTROSÍ No. 3 AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO CANAL DE VENTAS EXTERNA CELEBRADO ENTRE EL BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. Y SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.S

$1'500.000 - $200'000.000	$20.000.oo
$200'000.001 - $400'000.000	$22.000.oo
> $400'000.001	$24.000.oo

NOTA.- Para los casos de retanqueo, la comisión se calculará y se pagará sobre el valor de la diferencia en el valor neto que sea desembolsado por EL BANCO, entendiendo por retanqueo cuando a los clientes que tengan crédito vigente, EL BANCO les apruebe y desembolse un nuevo crédito, con parte del cual se cancele el anterior.

2.- FORMA DE PAGO:

EL BANCO el quinto día hábil de cada mes generará un archivo con los productos activos y los desembolsos efectuados en el mes inmediatamente anterior, con el cual **EL CONTRATISTA** se compromete a enviar Factura de Venta a **EL BANCO** dentro de los diez (10) primeros días de cada mes, según la forma y términos establecidos en la cláusula segunda del contrato

El pago lo realizará **EL BANCO** dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la radicación de la correspondiente factura de venta, siempre y cuando se encuentre de conformidad y a satisfacción de **EL BANCO**, consignando en la cuenta número _____ la cual abrirá **EL CONTRATISTA** en **EL BANCO**.

3.- COMISIONES PENDIENTES POR CANCELAR

En caso que el contrato del cual es parte integrante el presente Anexo se de por terminado y queden productos pendientes de facturación, **EL CONTRATISTA** deberá el día hábil siguiente a la terminación presentar la respectiva factura como se establece en este anexo y en el contrato.

4.- EFECTOS: 02 MAR. 2016

Lo acordado en el presente anexo surtirá pleno efecto para las partes a partir del (_____) de (_____) de 20__.

Para fe y constancia y prueba de conformidad **LAS PARTES** aceptan este ANEXO al contrato, lo firman en duplicado y a un solo efecto, en la ciudad de Bogotá, a los _____ del mes de 02 MAR. 2016 de 20__ en dos originales del mismo tenor con destino para cada una de **LAS PARTES**, y a los cuales se debe efectuar la diligencia de autenticación de firmas y reconocimiento de contenido de documento ante notario público.

Los Contratantes;

EL BANCO

BANCO COMERCIAL AV VILLAS
NIT 860.035.827-5
MARÍA DEL PILAR ROCHA JARAMILLO
Vicepresidente Jurídico

EL CONTRATISTA

SYRIUS SERVICIOS EMPRESARIALES SAS
NIT 900.729.630-5
JUAN MIGUEL VERA DIAZ
Representante Legal

Banco AV Villas Vo. Bo. JURIDICO

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO

Artículo 68 Decreto Ley 960 de 1970 y Artículo 34 Decreto Ley 2.148 de 1983

En la ciudad de Cali, Departamento de Valle, República de Colombia, el 02 de marzo de 2016, ante PEDRO JOSÉ BARRETO VACA, Notario 2 del Círculo de Cali, compareció:

JUAN MIGUEL VERA DIAZ, quien exhibió la cédula de ciudadanía #0094418958 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

-------- Firma autógrafa --------

7axrk1qnfcvo

Conforme al Artículo 18 del Decreto Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado a través de autenticación biométrica, mediante cotejo de su huella dactilar contra la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Este folio se asocia al documento de OTROSI NO. 3, en el que aparecen como partes JUAN MIGUEL VERA DIAZ y que contiene la siguiente información OTROSI NO. 3.

Notaría Segunda de Cali Valle

PEDRO JOSÉ BARRETO VACA
Notario 2 del Círculo de Cali