MANUAL DE USUARIO ATENCION VIRTUAL TEAMS

Señor(a) usuario la atención de oficina virtual se realiza a través de la aplicación TEAMS por chat (mensaje de texto), al ingresa debe seguir los pasos que se describen en el siguiente instructivo.

S.P.A. CENTRO DE SERVICIOS PARA ADOLESCENTES SAN GIL

Carta Trato Digno al Usuario		
Ventanilla Virtual	ATENCIÓN VIRTUAL CENTRO DE SERVICIOS JUDICIALES PARA LOS JUZGADOS CIVIL, FAMILIA Y ADOLESCENTES SAN GIL Realiza tus consultas y trámites desde tu casa. Horario de atención: Junes a viernes 10:00 a.m. a 12:00 m.	

1. Dar clic en la imagen para acceder a la oficina virtual.



2. Si tiene instalado Teams de escritorio en su computador dar clic en abrir <u>URL:msteams</u>, de lo contrario dar clic en cancelar.



3. Si no tiene instalado Teams y le dio cancelar en el anterior paso, dar clic en continuar en este explorador.

Elija su configuración de audio y vídeo para Reunión	
Escriba el nombre Unirse ahora	
Otras opciones de unión	
C/× Audio desactivado & Audio del teléfono	
Para mejorar su experiencia, inicie sesión o descargue la versión de escritorio	

4. Digite su nombre completo para identificación dentro de la oficina virtual.



5. Después de digitar su nombre completo debe dar clic en el icono Unirse ahora.



6. En la siguiente ventana debe esperar a que el funcionario que está atendiendo la oficina virtual le de autorización de ingreso a la oficina virtual.



7. Después de ser autorizado le aparece en pantalla una venta como se ve en la imagen, si es así puede iniciar a escribir en la opción de chat (mensaje de texto de la aplicación, dando clic sobre el icono señalado se despliega una pantalla como la que sigue.



8. Este puede escribir y enviar el mensaje usando la opción "Enter" de su teclado o la opción o icono enviar como se muestra en la imagen.



9. Al finalizar su consulta o tramite virtual favor dar clic el icono de teléfono en rojo para finalizar la atención virtual.

Muchas gracias por usar los servicios virtuales del Centro De servicios Judiciales de San Gil Santander.

Elaborado Por: Tec. G-11 Jhon Rafael Diaz Bautista