

{fiduprevisora}



La educación es de todos

Mineducación

Señores

JUZGADO TERCERO ADMISNITRATIVO DE BUGA-VALLE DEL CAUCA

E. S. D.

Radicación:	<b>76111333300320190005900</b>
Acción:	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
Demandante:	<b>DELFINA SERRANO RINCON</b>
Demandados:	Nación –Ministerio de Educación Nacional – Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio
Asunto:	<b>CONTESTACIÓN DE DEMANDA</b>

**ANGIE LIZETH QUIROZ JAIMES** mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía N° 1.098.700.384 de Bucaramanga, abogada en ejercicio y portadora de la tarjeta profesional de abogado N° 245818 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderada sustituta de **LA NACIÓN – MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL – FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO- FIDUPREVISORA SA.** Según poder debidamente conferido y anexo al presente documento, por medio de la presente me permito dar CONTESTACIÓN a la presente demanda en los siguientes términos:

#### A LAS PRETENSIONES:

En nombre de la FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A., Y DEL FOMAG con fundamento en lo que más adelante sustentaré, manifiesto que me opongo A TODAS Y CADA UNA DE LAS PRETENSIONES SOLICITADAS EN LA DEMANDA, SUS DECLARACIONES Y CONDENAS, por carecer de fundamentos de derecho, debiéndose absolver a la NACIÓN- MINISTERIO DE EDUCACIÓN – FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO de todo cargo, y en su lugar imponer condena en costas a la actora. Me pronuncio frente a cada uno de las pretensiones de la siguiente manera:

1. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma.
2. Nos oponemos a esta, toda vez que es subsidiaria de la pretensión anterior.

Bogotá D.C. | Bucaramanga | Ibagué | Montería | Popayan | Villavicencio  
Barranquilla | Cartagena | Medellín | Pereira  
Cali | Manizales

FIDUPREVISORA S.A. - FIDUCIARIA  
Sede: Calle 100 No. 100-100  
Bogotá, D.C. | Colombia



El emprendimiento es de todos

Mineducación



**FRENTE A LAS PRETENSIONES CONDENATORIAS:**

- I. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.
  - II. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.
  - III. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.
  - IV. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.
  - V. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.
- 3. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.
  - 4. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.
  - 5. Nos oponemos a que se condene en costas a mis representadas, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.
  - 6. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que toda vez que las actuaciones de mi representadas han sido dentro del marco legal y ajustadas a la norma. Así mismo esta pretensión es subsidiaria de la pretensión principal.

**PRETENSION SUBSIDIARIA:**

- A. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que es inmediatamente subsidiaria de la pretensión principal.
- B. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que es inmediatamente subsidiaria de la pretensión principal.
- C. Nos oponemos a esta pretensión, toda vez que es inmediatamente subsidiaria de la pretensión principal.

REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
VIGILADO





**A LOS HECHOS:**

PRIMERO: No le consta a mi representada, nos atenemos a lo que se pruebe en el proceso. Al momento de descorrer el traslado de la demanda no se adjuntaron anexos que sirvieran de fundamento a lo que plantea el apoderado de la parte demandante en este hecho.

SEGUNDO: No le consta a mi representada, nos atenemos a lo que se pruebe en el proceso. Al momento de descorrer el traslado de la demanda no se adjuntaron anexos que sirvieran de fundamento a lo que plantea el apoderado de la parte demandante en este hecho.

TERCERO: No le consta a mi representada, nos atenemos a lo que se pruebe en el proceso. Al momento de descorrer el traslado de la demanda no se adjuntaron anexos que sirvieran de fundamento a lo que plantea el apoderado de la parte demandante en este hecho.

CUARTO: No le consta a mi representada, nos atenemos a lo que se pruebe en el proceso. Al momento de descorrer el traslado de la demanda no se adjuntaron anexos que sirvieran de fundamento a lo que plantea el apoderado de la parte demandante en este hecho.

QUINTO: No le consta a mi representada, nos atenemos a lo que se pruebe en el proceso. Al momento de descorrer el traslado de la demanda no se adjuntaron anexos que sirvieran de fundamento a lo que plantea el apoderado de la parte demandante en este hecho.

SEXTO: No le consta a mi representada, nos atenemos a lo que se pruebe en el proceso. Al momento de descorrer el traslado de la demanda no se adjuntaron anexos que sirvieran de fundamento a lo que plantea el apoderado de la parte demandante en este hecho.

SEPTIMO: No se trata de un hecho, es una apreciación subjetiva de la contraparte frente a la jurisprudencia de nuestro ordenamiento.

OCTAVO: No se trata de un hecho, es una apreciación subjetiva de la contraparte frente a la jurisprudencia de nuestro ordenamiento.

**FUNDAMENTOS DE DERECHO DE LA DEFENSA**

**FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO.**

La Ley 91 de 1989 en su artículo tercero creó el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, el cual reza textualmente:

*"Artículo 3º.- Créase el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, como una cuenta especial de la Nación, con independencia patrimonial, contable y estadística, sin personería jurídica, cuyos recursos serán manejados por una entidad fiduciaria estatal o de economía mixta, en la cual el Estado tenga más del 90% del capital. Para tal efecto, el Gobierno Nacional suscribirá el correspondiente contrato de fiducia*

Bogotá D.C.	01	0007	0001	0001
Barranquilla	01	0007	0001	0001
Cartagena	01	0007	0001	0001
Medellín	01	0007	0001	0001
Pereira	01	0007	0001	0001
Rionegro	01	0007	0001	0001
Villavicencio	01	0007	0001	0001

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la entidad.



VERIFICADO

(fiduprevisora)



La educación  
es de todos

Mineducación

*mercantil, que contendrá las estipulaciones necesarias para el debido cumplimiento de la presente Ley y fijará la Comisión que, en desarrollo del mismo, deberá cancelarse a la sociedad fiduciaria, la cual será una suma fija, o variable determinada con base en los costos administrativos que se generen. La celebración del contrato podrá ser delegada en el Ministro de Educación Nacional."*

Es importante, precisar que el correspondiente contrato de Fiducia Mercantil fue suscrito por el Gobierno Nacional junto con la FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A., la cual actúa como vocera y administradora de los recursos del FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO o fidecomiso.

La Ley 91 de 1989, en su artículo 8 estableció que, la gestión y pago de las pensiones, así como el procedimiento y prestación del servicio médico de salud de todos los docentes, estaría a cargo del FOMAG:

*"El Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, estará constituido por los siguientes recursos:*

[...]

***5. El 5% de cada mesada pensional que pague el Fondo, incluidas las mesadas adicionales, como aporte de los pensionados.***

[...]"

Así pues, es claro que, por autoridad de la citada Ley es el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, la Entidad encargada de descontar el 5% de cada mesada pensional cancelada, incluyendo las mesadas adicionales cualquiera que sea su naturaleza.

Posteriormente, la Ley 812 de 2003 en su artículo 81 previó que, el régimen de cotización de los docentes que se encuentren afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, sería el contenido en las Leyes 100 de 1993 y 797 de 2003:

[...]

***El valor total de la tasa de cotización por los docentes afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio corresponderá a la suma de aportes que para salud y pensiones establezcan las Leyes 100 de 1993 y 797 de 2003, manteniendo la misma distribución que exista para empleadores y trabajadores. La distribución del monto de estos recursos la hará el Consejo Directivo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en lo correspondiente a las cuentas de salud y pensiones.***

Bogotá D.C. (96) 21 No. 10-05 | BEC (43) 77-994-111  
Barranquilla (45) 440-213 | Bucaramanga (57) 246-3121  
Cali (45) 4409 | Cartagena (45) 441-266 | Ibagué (91) 243-2167  
Manizales (57) 4015 | Medellín (41) 244-2945 | Montería (77) 441-2167  
Pereira (57) 41-4149 | Popayán (77) 241-2167  
Riohacha (77) 27-2167 | Villavicencio (97) 81-304-111

Fiduciarismo S.A. NI 86-17-1465  
Calle 14a. No. 110-00-1007  
Bogotá, Colombia  
www.fiduciarismo.com



El emprendimiento  
es de todos

Mirándonos a

(fiduprevisora)



La educación  
es de todos

Mineducación

*El régimen salarial de los docentes que se vinculen a partir de la vigencia de la presente ley, será decretado por el Gobierno Nacional, garantizando la equivalencia entre el Estatuto de Profesionalización Docente establecido en el Decreto 1278 de 2002, los beneficios prestacionales vigentes a la expedición de la presente ley y la remuneración de los docentes actuales frente de lo que se desprende de lo ordenado en el presente artículo.*

*El Gobierno Nacional buscará la manera más eficiente para administrar los recursos del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, para lo cual contratará estos servicios con aplicación de los principios de celeridad, transparencia, economía e igualdad, que permita seleccionar la entidad fiduciaria que ofrezca y pacte las mejores condiciones de servicio, mercado, solidez y seguridad financiera de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 91 de 1989. En todo caso el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio se administrará en subcuentas independientes, correspondiente a los recursos de pensiones, cesantías y salud.*

[...]"

El inciso 4º del artículo 81 de la Ley 812 de 2003, fue declarado exequible por la Corte Constitucional en Sentencia C-369 del 27 de abril de 2004, M.P. Dr. Eduardo Montealegre Lynnet; siempre que dicho precepto sea interpretado así:

***"...6- La interpretación del actor, según la cual, la norma acusada tendría como efecto incrementar la cotización en salud de los docentes oficiales pensionados, es razonable pues es compatible con el tenor literal y el sentido general del artículo 81 de la Ley 812 de 2003 parcialmente acusado. Así, es cierto que el inciso primero de esa disposición señala que el régimen prestacional de los docentes que se encuentren vinculados al servicio público educativo oficial es el establecido para el Magisterio en las disposiciones vigentes con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley, lo cual parecería indicar que la disposición no se aplica a quienes se hubieran pensionado con anterioridad a la Ley del plan. Sin embargo, una cosa es el régimen prestacional, que hace relación a los beneficios de que gozan los afiliados, y otra el régimen de cotización, que está regulado específicamente por el inciso cuarto de ese artículo, que es el acusado, y que señala que la cotización de todos los docentes afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio – sin que la norma establezca ninguna excepción – corresponderá a la suma de aportes que para salud y pensiones establezcan las Leyes 100 de 1993 y 797 de 2003, manteniendo la misma distribución que exista para empleadores y trabajadores. Ahora bien, dentro de los docentes afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio se encuentran los docentes pensionados que reciben su mesada de dicho fondo, pues así lo prevé la Ley 91 de 1989. Es pues válido entender que dichos***

Bogotá D.C.	Tel: (01) 261 1111
Barranquilla	Tel: (05) 261 1111
Cartagena	Tel: (05) 261 1111
Medellín	Tel: (04) 261 1111
Pereira	Tel: (03) 261 1111
Bibarral	Tel: (03) 261 1111
Bucaramanga	Tel: (04) 261 1111
Ibagué	Tel: (03) 261 1111
Montería	Tel: (03) 261 1111
Popayán	Tel: (03) 261 1111
Villavicencio	Tel: (03) 261 1111

Ministerio de Educación Nacional  
Calle 100 No. 100-100  
Bogotá, D.C. - Colombia  
Tel: (01) 261 1111  
www.mineducacion.gov.co



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

{fiduprevisora}



La educación  
es de todos

Mineducación

***pensionados deberán, de ahora en adelante, cancelar la cotización prevista por las Leyes 100 de 1993 y 797 de 2003.***

Aunado a lo anterior, es preciso señalar lo dispuesto por el artículo 204 de la Ley 100 de 1993, así:

***"Monto y distribución de las Cotizaciones. La cotización obligatoria que se aplica a los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud según las normas del presente régimen, será máximo del 12% del salario base de cotización el cual no podrá ser inferior al salario mínimo. Dos terceras partes de la cotización estarán a cargo del empleador y una tercera parte a cargo del trabajador. Un punto de la cotización será trasladado al Fondo de Solidaridad y Garantía para contribuir a la financiación de los beneficiarios del régimen subsidiado.***

*El Gobierno Nacional, previa aprobación del Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud, definirá el monto de la cotización dentro del límite establecido en el inciso anterior y su distribución entre el Plan de Salud Obligatorio y el cubrimiento de las incapacidades y licencias de maternidad de que tratan los artículos 206 y 207 y la subcuenta de las actividades de Promoción de Salud e investigación de que habla el artículo 222.*

***PARÁGRAFO 1º. La base de cotización de las personas vinculadas mediante contrato de trabajo o como servidores públicos, afiliados obligatorios al Sistema General de Seguridad Social en Salud, será la misma contemplada en el Sistema General de Pensiones de esta Ley.***

De igual manera, es importante resaltar el parágrafo primero transitorio del Acto Legislativo 01 de 2005, el cual dispuso que:

***"El régimen pensional de los docentes nacionales, nacionalizados y territoriales, vinculados al servicio público educativo oficial es el establecido para el Magisterio en las disposiciones legales vigentes con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley 812 de 2003, y lo preceptuado en el artículo 81 de esta. Los docentes que se hayan vinculado o se vinculen a partir de la vigencia de la citada ley, tendrán los derechos de prima media establecidos en las leyes del Sistema General de Pensiones, en los términos del artículo 81 de la Ley 812 de 2003".***

Así, el régimen pensional de todos los docentes vinculados al servicio público educativo oficial sería el establecido con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley 812 de 2003, es decir, la Ley 91 de 1980, misma que estipula que en dicho descuento deben estar incluidas las mesadas adicionales.

Bogotá D.C. (+57) 316 7066 1043 | FFB (+57) 316 706 5111  
Barranquilla (+57) 316 2787 | Bucaramanga (+57) 316 0345  
Cali (+57) 316 2609 | Cartagena (+57) 316 400 1702 | Ibagué (+57) 316 6345  
Manizales (+57) 316 2815 | Medellín (+57) 316 981 9943 | Montería (+57) 316 0759  
Pereira (+57) 316 342 0465 | Popayán (+57) 316 0900  
Riohacha (+57) 316 729 2465 | Villavicencio (+57) 316 6448

Fiduprevisora S.A. (+57) 316 1456  
Calle de la Independencia 1271  
Bogotá D.C. | Teléfono: (+57) 316 1456  
www.fiduprevisora.com.co



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda



Además, es claro que la Ley 812 de 2003 únicamente alteró respecto del personal docente lo correspondiente al porcentaje destinado a aportes de salud, mas no modificó su régimen pensional.

Corolario de lo expuesto, con fundamento a lo dispuesto por la Ley 812 de 2003, se dio un amplio alcance al régimen de cotización en salud previsto en la Ley 100 de 1993 a los docentes afiliados al FOMAG, situación que conllevó que a los mismos se les aumentará el monto de cotización al sistema de salud respecto de su mesada pensional, pues de un descuento del 5% previamente señalado en la Ley 91 de 1989 se pasaría a reducir un 12% previsto por el artículo 204 de la Ley 100 de 1993, sin embargo, dicha disposición no implica que este descuento no pueda efectuarse a las mesadas adicionales que estos devenguen.

#### IV. EXCEPCIONES DE MERITO

Solicito declarar probadas las siguientes excepciones:

#### **PRESUNCIÓN DE LEGALIDAD DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS ATACADOS DE NULIDAD**

La actuación por parte de la entidad se dio en estricto seguimiento de las normas legales vigentes ya aplicables al caso de la demandante, toda vez que con fundamento en la Jurisprudencia antes transcrita, se tiene que lo dispuesto por la Ley 812 de 2003, la cual dio un amplio alcance al régimen de cotización en salud previsto en la Ley 100 de 1993 a los docentes afiliados al FOMAG, conllevó que a los mismos se les aumentara el monto de cotización al sistema de salud respecto de su mesada pensional, dado que de un descuento del 5% previamente señalado en la Ley 91 de 1989 se pasaría a un 12% previsto por el artículo 204 de la Ley 100 de 1993. Sin embargo dicha disposición no implica que este descuento no pueda efectuarse a las mesadas adicionales que estos devenguen, por el contrario la Ley 91 de 1989 (normatividad que se encuentra vigente y por ello debe aplicarse) en su artículo 8º faculta al FOMAG para dicho trámite.

#### **INEPTITUD DE LA DEMANDA POR CARENCIA DE FUNDAMENTO JURÍDICO**

El artículo 161 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo dispuso el contenido de la demanda de la siguiente manera:

*"Toda demanda deberá dirigirse a quien sea competente y contendrá:*

- 1. La designación de las partes y de sus representantes.*
- 2. Lo que se pretenda, expresado con precisión y claridad. Las varias pretensiones se formularán por separado, con observancia de lo dispuesto en este mismo Código*



{fiduprevisora}



La educación  
es de todos

Mineducación

para la acumulación de pretensiones.

3. Los hechos y omisiones que sirvan de fundamento a las pretensiones, debidamente determinados, clasificados y numerados.

**4. Los fundamentos de derecho de las pretensiones. Cuando se trate de la impugnación de un acto administrativo deberán indicarse las normas violadas y explicarse el concepto de su violación.**

5. La petición de las pruebas que el demandante pretende hacer valer. En todo caso, este deberá aportar todas las documentales que se encuentren en su poder.

6. La estimación razonada de la cuantía, cuando sea necesaria para determinar la competencia.

7. El lugar y dirección donde las partes y el apoderado de quien demanda recibirán las notificaciones personales. Para tal efecto, podrán indicar también su dirección electrónica' (Subrayado y negrilla fuera de texto).

Téngase en cuenta que la disposición primera constitucional consigna como principio fundante del Estado Social de Derecho la solidaridad de las personas que la integran: Colombia es un Estado social de derecho, (...) fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general (...); a su vez, la Corte Constitucional en Sentencia T.-12600. M.P. Alejandro Martínez Caballero, ha sostenido:

"...En materia de seguridad social, el principio de solidaridad implica que todos los participantes de este sistema deban contribuir a su sostenibilidad, equidad y eficacia, lo cual implica que sus miembros deben en general cotizar, no solo para poder recibir distintos beneficios, sino además para preservar el sistema en conjunto..."

## COBRO DE LO NO DEBIDO

Se debe distinguir según el régimen pensional aplicable: a) En el caso de los docentes vinculados al servicio estatal antes del 27 de junio de 2003, que se encuentran pensionados por el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, el descuento de la cotización del 5% para salud se hace sobre cada mesada pensional, incluidas las mesadas adicionales. b) En el caso de los docentes vinculados al servicio estatal a partir del 27 de junio de 2003, que se encuentran pensionados por el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, la cotización del 12% para salud se descuenta de la respectiva mesada pensional mensual, no de la mensualidad adicional a la pensión de diciembre o del pago de treinta

Bogotá D.C. Calle 70 No. 10-93 | 800 0 11 11 11  
Barranquilla | 475 2156 | Bucaramanga | 322 2156  
Cali | 462 2156 | Cartagena | 475 2156 | Ibagué | 322 2156  
Manizales | 322 2156 | Medellín | 475 2156 | Montería | 322 2156  
Pereira | 322 2156 | Popayán | 322 2156  
Riobacha | 322 2156 | Villavicencio | 322 2156

1. 01 21 56 21 56  
2. 01 21 56 21 56  
3. 01 21 56 21 56  
4. 01 21 56 21 56



El emprendimiento  
es de todos

Ministerio de Educación

{fiduprevisora)



La educación  
es de todos

MinEducación

(30) días de la pensión que se cancela con la mesada del mes de junio, según el derecho a estos ingresos que tenga el pensionado. 2. Deben descontarse los aportes de salud de la persona, con destino a una sola empresa promotora de salud, tanto por su situación de pensionada del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, como por su situación de vinculación laboral o contractual de servicios personales. El descuento de tales aportes debe efectuarse sobre la totalidad de los ingresos derivados de las dos situaciones, con un tope máximo de veinte (20) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

### EXCEPCIÓN GENÉRICA.

En virtud del alcance del principio de búsqueda de la verdad formal en materia de excepciones, frente a los poderes oficiosos del juez es necesario afirmar que lo fundamental no es la relación de los hechos que configuran una determinada excepción, sino la prueba de los mismos, por ende, si el juez encuentra probados los hechos que lo constituyen deberá reconocerla oficiosamente.

Por lo anterior, solicito al señor juez ordenar de oficio la práctica de las pruebas pertinentes, así como declarar oficiosamente, las excepciones que aparezcan probadas de conformidad con el ordenamiento procesal.

### V. PETICIONES

Al tenor de las excepciones anteriormente planteadas, comedidamente solicito a Ud., que previo el trámite correspondiente, se efectúen las siguientes declaraciones y condenas.

**PRIMERO.-** Declarar probadas las excepciones propuestas.

**SEGUNDO.-** En consecuencia dar por terminado el proceso.

**TERCERO.-** Si lo anterior, no ocurriere negar las pretensiones de la demanda.

**CUARTO.-** Abstenerse de condenar en costas a la entidad demandada.

### VI. PRUEBAS

Solicitamos se tengan con pruebas las aportadas en debido tiempo al plenario.

### VII. ANEXOS

Poder conferido a mi favor, junto con la representación Legal.

Manizales: 310 420 4200  
Cali: 310 420 4200  
Bogotá D.C.: 310 420 4200  
Barranquilla: 310 420 4200  
Cartagena: 310 420 4200  
Medellín: 310 420 4200  
Pereira: 310 420 4200  
Bibacho: 310 420 4200  
Bucaramanga: 310 420 4200  
Ibague: 310 420 4200  
Montería: 310 420 4200  
Popayan: 310 420 4200  
Villavicencio: 310 420 4200

El emprendimiento  
es de todos



El emprendimiento  
es de todos

MinHacienda

{fiduprevisora}



La educación  
es de todos

Ministerio de Educación

## VIII. NOTIFICACIONES

La entidad demandada recibe notificaciones en la Fiduciaria la Previsora S.A., ubicada en la Calle 72 No. 10-03 Bogotá, y al correo electrónico [notjudicial@fiduprevisora.com.co](mailto:notjudicial@fiduprevisora.com.co) [procesosjudicialesfomag@fiduprevisora.com.co](mailto:procesosjudicialesfomag@fiduprevisora.com.co)

Del señor(a) Juez,

Angie Lizeth Quiroz Jaimes  
C.C.No.1.098.700.384  
T.P.No.245.818 del C.S.de la J.

Elaboró: Angie Quiroz /Aprobó: Jorge Aldana.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
VICERRECTORÍA DE CALIDAD

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: [defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com) de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Bogotá D.C. (+57) (0) (60) 10-03 | Fax: (+57) (0) 994 5 111  
Barranquilla (+57) (0) 256 14 51 | Bucaramanga (+57) (0) 256 8045  
Cali (+57) (0) 346 2499 | Cartagena (+57) (0) 30 2795 | Ibagué (+57) (0) 259 6345  
Manizales (+57) (0) 365 4013 | Medellín (+57) (0) 4 2998 | Montería (+57) (0) 399 0110  
Pereira (+57) (0) 4 1 466 | Popayan (+57) (0) 363 0950  
Riohacha (+57) (0) 369 | Villavicencio (+57) (0) 64 044.

Fiduprevisora S.A. | Tel: 376 1466  
Calle 72 No. 10-03 Bogotá  
www.fiduprevisora.com.co  
www.defensoriafinanciera.com.co



El emprendimiento  
es de todos

Ministerio de Economía