REPÚBLICA DE COLOMBIA RAMA JUDICIAL



JUZGADO CUARENTA Y SIETE (47) ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL DE BOGOTÁ SECCIÓN SEGUNDA

Bogotá D.C., veintisiete (27) de junio de dos mil veintitrés (2023)

Clase de Proceso: ACCIÓN DE TUTELA

Radicación No. : 11001334204720230020500

Accionante : LAURA ACEVEDO MUÑETÓN.

Accionada : ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -

COLPENSIONES-.

Asunto : **Derecho fundamental de petición.**

Como toda la actuación de la referencia se ha efectuado conforme a las reglas adjetivas que le son propias, sin que se observe causal alguna que invalide lo actuado, es procedente proferir decisión de mérito, para lo cual el **Juzgado Cuarenta y Siete (47) Administrativo del Circuito Judicial de Bogotá**, en ejercicio legal de la Función Pública de administrar Justicia que le es propia, y con observancia plena al derecho aplicable, dicta la presente

SENTENCIA

1.- ANTECEDENTES

Con fundamento en el artículo 86 de la C. P., el Decreto 2591 de 1991 y el Decreto 333 de 2021, procede el Despacho a decidir en primera instancia, la acción de tutela, promovida por la señora **LAURA ACEVEDO MUÑETÓN**, quien actúa a través de apoderado judicial, contra la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES** - **COLPENSIONES**-, por presunta vulneración a su derecho fundamental de petición.

1.1. HECHOS

- El día 13 de enero de 2023, la señora Acevedo Muñetón a través de apoderado judicial bajo el radicado 2023_669062, solicitó la revisión y reliquidación de factores salariales devengados, reconociendo el pago de

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

las diferencias de mesadas, entre lo que ha venido cancelando la entidad

y la cuantía real con la cual han debido liquidarse todos los factores

salariales.

Se presenta la presente acción de tutela sin respuesta alguna por parte de

la entidad accionada.

1.2. DERECHOS FUNDAMENTALES PRESUNTAMENTE VULNERADOS

La accionante sostiene que con el actuar de la COLPENSIONES, se le ha vulnerado

su derecho fundamental de petición.

II. ACTUACIÓN PROCESAL

Como la solicitud reunió los requisitos de ley, se le dio curso a través del auto

admisorio del 16 de junio de 20231, que ordenó la notificación al Presidente de la

Administradora Colombiana de Pensiones -COLPENSIONES-, para que informara a

este Despacho sobre los hechos expuestos en la acción de tutela respecto de los

derechos deprecados por el accionante.

III. CONTESTACIÓN DE LA ACCIÓN DE TUTELA

Vencido el término del traslado, COLPENSIONES no radicó el informe solicitado por

este Juzgado.

IV. CONSIDERACIONES

La acción de tutela, considerada como una de las grandes innovaciones del

Constituyente de 1991, con la cual se pretendió salvaguardar en una forma

efectiva, eficiente y oportuna los derechos fundamentales, pues se trata de un

mecanismo expedito que permite la protección inmediata de aquellos.

Este mecanismo, de origen netamente constitucional ha sido propuesto como un

elemento procesal complementario, específico y directo cuyo objeto es la

protección concreta e inmediata de los derechos constitucionales fundamentales,

cuando éstos sean violados o se presente amenaza de su violación, sin que se

pueda plantear en esos estrados discusión jurídica sobre el derecho mismo.

¹ Ver expediente digital "04AutoAdmite"

Pág. 2 de 11

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

De esta manera el art. 86 de la C.P. lo consagró en los siguientes términos:

"ARTICULO 86. Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública.

La protección consistirá en una orden para que aquel respecto de quien se solicita la tutela, actúe o se abstenga de hacerlo. El fallo, que será de inmediato cumplimiento, podrá impugnarse ante el juez competente y, en todo caso, éste lo remitirá a la Corte Constitucional para su eventual revisión.

Esta acción solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

En ningún caso podrán transcurrir más de diez días entre la solicitud de tutela y su resolución.

La ley establecerá los casos en los que la acción de tutela procede contra particulares encargados de la prestación de un servicio público o cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes el solicitante se halle en estado de subordinación o indefensión".

La mentada disposición constitucional fue desarrollada por el Decreto 2591 de 1991, en la que se dispuso además de los principios que la regían, su objeto y el procedimiento que ha de seguirse en los estrados judiciales.

Ha de advertirse que tanto en la norma constitucional como en la reglamentaria, el ejercicio de la citada acción está supeditado a la presentación ante el Juez Constitucional de una situación concreta y específica de violación o amenaza de vulneración, de los derechos fundamentales, cuya autoría debe ser atribuida a cualquier autoridad pública, o en ciertos eventos definidos por la ley a sujetos particulares; además, el sujeto que invoca la protección debe carecer de otro medio de defensa judicial para proteger los derechos cuya tutela pretende, pues de existir estos la tutela es improcedente, excepto cuando se use como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable, al no ser suficientes los mecanismos ordinarios para lograr la protección reclamada.

4.1. PROBLEMA JURÍDICO

El problema jurídico se contrae a determinar si la **Administradora Colombiana de Pensiones -COLPENSIONES-**, ha vulnerado el derecho fundamental de petición de la señora **LAURA ACEVEDO MUÑETÓN**, al no dar una respuesta de fondo a la petición radicada el 13 de enero de 2023, bajo el radicado 2023_669062, por medio de la cual se solicita la reliquidación de una pensión de vejez.

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

4.2. DESARROLLO DEL PROBLEMA JURÍDICO

Para resolver el problema jurídico planteado, el Despacho considera que se hace

necesario estudiar la normativa aplicable al caso y la jurisprudencia de la Corte

Constitucional en lo que atañe a los derechos presuntamente vulnerados.

4.2.3. Procedencia de la acción de tutela.

La acción de tutela es un mecanismo previsto en la Constitución, encaminado a la

protección inmediata de los derechos fundamentales frente a la acción u omisión

de cualquier autoridad pública, de la cual se desprenda vulneración o amenaza a

los mismos; el cual sólo es procedente en la medida en que no se disponga de otro

medio eficaz de defensa judicial para salvaguardar los derechos invocados, a

menos que se utilice como mecanismo transitorio para conjurar un perjuicio

irremediable, o para hacer cesar un daño que se le viene ocasionando al tutelante.

El Decreto 2591 de 1991 creó este mecanismo para garantizar la protección de los

derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política, delimitando las

reglas básicas para su aplicación y en tal sentido, su artículo 6° determinó la

procedencia de esta vía para las siguientes situaciones, a saber: (i) cuando no exista

otro mecanismo jurídico ordinario, (ii) cuando pese a la existencia de este, no resulta ser idóneo y

eficaz para la protección de los derechos fundamentales y, (iii) para evitar la consumación de un

perjuicio irremediable.

En razón a la naturaleza de la tutela, la H. Corte Constitucional en Sentencia T-103

del 8 de febrero de 2008, señaló que este no puede interponerse para reclamar el

pago de prestaciones sociales, pues estas son controversias de carácter litigioso

que le corresponde resolver a la jurisdicción laboral, sumado al hecho de que la

seguridad social no es considerada en sí misma como un derecho

fundamental, "sino como un derecho social que no tiene aplicación inmediata", que conlleva

que los litigios generados en torno a este tema deben ser resueltas por la justicia

ordinaria.

Bajo este contexto, no sólo basta con que la persona que depreca el amparo

constitucional sea sujeto de especial protección, sino que además debe acreditar

la existencia de un perjuicio irremediable y que el trámite de un proceso ordinario

para obtener el reconocimiento pensional resultaría más grave y lesivo a sus

derechos fundamentales.

Pág. 4 de 11

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

En ese sentido, la acción de tutela no procede por regla general para ventilar

asuntos cuyo conocimiento le ha sido deferido a la jurisdicción ordinaria, como lo

son las controversias alusivas a la reclamación de pensiones y otras prestaciones

económicas de que se ocupan los jueces laborales, so pena de despojar al amparo

de su carácter excepcional.

Con relación a este aspecto, la Corte Constitucional en sentencia T-583 del 29 de

agosto de 2013, señaló:

"(...)

La Corte Constitucional ha sintetizado unas características para que proceda la acción frente al perjuicio irremediable. En primer lugar, debe ser inminente o

próximo a suceder, acreditado ello con suficientes elementos fácticos y tomando en cuenta, además, el origen del daño. En segundo lugar, el perjuicio ha de ser grave, es decir, que suponga un detrimento sobre un bien altamente significativo para la persona, material y/o moralmente, susceptible de determinación jurídica. En tercer

lugar, deben requerirse medidas urgentes para superar el daño, entendidas desde la doble perspectiva de dar respuesta adecuada frente a la inminencia del perjuicio, y

armonizar con las particularidades del caso. Por último, las medidas de protección deben ser impostergables, esto es, que respondan a criterios de oportunidad y

eficiencia a fin de evitar la consumación de un daño antijurídico irreparable.

El perjuicio irremediable exigido se refiere entonces al "grave e inminente detrimento de un derecho fundamental, que deba ser contrarrestado con medidas urgentes, de aplicación inmediata e impostergables" para neutralizar, cuando ello

sea posible, la violación del derecho". (negrilla fuera de texto)

De otra parte, en cuanto al requisito de inmediatez para reconocer y pagar

pensiones en la sentencia SU-158 de 2013 el Alto Tribunal Constitucional sostuvo

que el juez constitucional "debe constatar el tiempo trascurrido entre la supuesta violación o

amenaza de los derechos fundamentales y la interposición de la tutela" y que "esa constatación no

es suficiente para tomar una decisión sobre la inmediatez del amparo, ya que no cualquier tardanza en la presentación de las acciones de tutela acarrea su improcedencia, sino sólo aquella que pueda

juzgarse como injustificada o irrazonable".

Tomando en consideración que en ciertos escenarios debe realizarse un análisis

más dúctil del requisito de subsidiariedad, la jurisprudencia ha puntualizado los

eventos en los que es posible acudir al juez de tutela para reclamar prestaciones

de contenido económico2:

En relación con el carácter subsidiario de la acción de tutela para reclamar el

reconocimiento de un derecho prestacional, la Corte Constitucional ha

establecido que el juez constitucional deberá verificar los siguientes requisitos:

"a. Que se trate de sujetos de especial de protección constitucional.

² Ver Sentencia de Revisión Corte Constitucional T-012 de 2017. Magistrado Ponente: ALBERTO ROJAS

RÍOS.

Pág. 5 de 11

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

"b. Que la falta de pago de la prestación o su disminución genere un alto grado de **afectación** de los derechos fundamentales, en particular del derecho al mínimo vital,

ue tos aerecnos junaamemates, en particular del derecno di minimo vitat, "c. Que el accionante haya **desplegado cierta actividad administrativa y judicial** con el

objetivo de que le sea reconocida la prestación reclamada.

"d. Que se acredite siquiera sumariamente, las razones por las cuales el medio judicial ordinario es ineficaz para lograr la protección inmediata de los derechos fundamentales

presuntamente afectados³."

4.2.4 Procedencia excepcional de la acción de tutela para reclamar acreencias

laborales.

En lo que respecta al reconocimiento de acreencias laborales por medio de la acción de tutela, la jurisprudencia constitucional ha señalado que por regla general dicha pretensión **no es susceptible de ampararse por esta vía**, por cuanto

en el ordenamiento jurídico la jurisdicción ordinaria laboral, o la jurisdicción de

contenciosa administrativa tienen mecanismos idóneos y eficaces de defensa

judicial según el caso. Sin embargo, de manera excepcional, se ha contemplado

la procedencia del amparo para obtener el pago de dicho tipo de acreencias

cuando se afecta el derecho fundamental al mínimo vital del accionante⁴.

Sobre este punto, la Sentencia T-457 de 2011 indicó que:

"Por regla general, la resolución de las controversias relativas al incumplimiento en el pago de acreencias laborales, entre ellas el salario o contraprestación mensual, es un asunto que compete a la jurisdicción laboral. (...) Sin embargo, la sólida línea jurisprudencial que por varios años ha trazado esta Corporación, plantea de forma pacífica una única excepción sobre la improcedencia general anotada. Ella se presenta en aquellos eventos en los que el no pago de la prestación tiene como consecuencia directa la afectación de derechos fundamentales, concreta y especialmente, el del mínimo vital". (Negrilla fuera de texto).

En cuanto al mínimo vital, esta corresponde a aquel ingreso destinado a cubrir las necesidades básicas como alimentación, salud, educación, recreación, servicios públicos domiciliarios, etc, de ahí que su conceptualización no sólo comprenda un componente cuantitativo vinculado con la simple subsistencia, sino también un elemento cualitativo relacionado con el respeto a la dignidad humana como valor fundante del ordenamiento constitucional. En todo caso, siempre que se alega su vulneración, es necesario que el interesado enuncie los motivos que le sirven de fundamento para solicitar su protección, de manera que el juez pueda evaluar la situación concreta del accionante.

³ Sentencia T-343 de 2014, M.P.: Luis Ernesto Vargas Silva.

⁴ Ver sentencia Corte Constitucional T-043 de 2018.

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

De acuerdo con el requisito de subsidiariedad, la acción de tutela es improcedente

cuando es utilizada como mecanismo alternativo a los medios judiciales ordinarios

de defensa previstos por la ley. Sin embargo, este requisito puede flexibilizarse si el

juez constitucional logra determinar alguno de estos supuestos: (i) los mecanismos

y recursos ordinarios de defensa no resultan lo suficientemente idóneos y eficaces

para garantizar la protección de los derechos presuntamente vulnerados o

amenazados; (ii) se requiere la protección constitucional como mecanismo transitorio, pues, de lo contrario, el afectado se enfrentaría a la ocurrencia

inminente de un perjuicio irremediable frente a sus derechos fundamentales; y, (iii)

el titular de los derechos fundamentales amenazados o vulnerados es sujeto de

especial protección constitucional. Así mismo, debe señalarse que las controversias

respecto de derechos laborales ciertos e indiscutibles tienen una gran relevancia

constitucional, ya que éstos involucran derechos fundamentales y por eso

constituyen un límite infranqueable dentro de las relaciones laborales, los derechos

inciertos y discutibles dentro de la relación laboral son derechos legales que

pueden ser protegidos por esa jurisdicción natural.

4.2.5 Derecho de petición en materia pensional.

La Constitución Política de 1991, en el artículo 23, reconoce el derecho de toda

persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés

general o particular y a obtener pronta resolución.

La Corte Constitucional ha reiterado en diversas ocasiones que este derecho

fundamental es indispensable para lograr los fines del Estado contenidos en el

artículo 2º de la Carta, "como lo son el servicio a la comunidad, la garantía de los principios,

derechos y deberes consagrados en la Constitución, la participación de los ciudadanos en las

decisiones que los afectan y para asegurar que las autoridades cumplan las funciones para las cuales

han sido instituidas"5.

La jurisprudencia constitucional ha sostenido que el derecho de petición se

satisface si concurren los elementos esenciales como "(i) la posibilidad cierta y efectiva

de elevar, en términos respetuosos, solicitudes ante las autoridades, sin que éstas se nieguen a

recibirlas o se abstengan de tramitarlas; (ii) la respuesta debe ser pronta y oportuna, es decir, la

respuesta debe producirse dentro de un plazo razonable, que debe ser lo más corto posible, así como

clara, precisa y de fondo o material, que supone que la autoridad competente se pronuncie sobre la

materia propia de la solicitud y de manera completa y congruente, es decir sin evasivas, respecto a

todos y cada uno de los asuntos planteados, y (iii) la pronta comunicación de lo decidido al

 5 Sentencias T-012 y T-419 de 1992, T-172, T-306, T-335 y T-571 de 1993, T-279 de 1994 y T-414 de 1995,

entre otras.

Pág. 7 de 11

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

peticionario, independiente de que la respuesta sea favorable o no, pues no necesariamente se debe

acceder a lo pedido⁶".

El derecho de petición aparecía regulado en el Decreto 01 de 1984 hasta la

expedición del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso

Administrativo (Ley 1437 de 2011); no obstante, el título que lo regulaba fue

declarado inexequible a través de sentencia C-818 de 2011, debiendo el legislador

expedir la Ley Estatutaria 1755 de 2015, la cual lo disciplina en la actualidad.

En cuanto a las solicitudes relacionadas con el derecho a la pensión de vejez,

invalidez y sobrevivencia, el artículo 19 del Decreto 656 de 1994 establece que

deberán decidirse en un plazo máximo de cuatro (4) meses.

De igual manera, el artículo 4° de la Ley 700 de 2001 prevé que los operadores

públicos y privados del Sistema General de Pensiones y Cesantías contarán con un

plazo no mayor a seis (6) meses, a partir del momento en que se eleve la solicitud

de reconocimiento por parte del interesado, para adelantar los trámites necesarios

tendientes al pago de las mesadas correspondientes, so pena de incurrir en una

mala conducta y, en consecuencia, responder solidariamente en el pago de la

indemnización moratoria a que haya lugar si el afiliado ha debido recurrir a los

tribunales para el reconocimiento de su pensión o cesantía y el pago de costas

judiciales.

Por su parte, la Ley 1755 de 2015, que sustituyó el Código de Procedimiento

Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en el artículo 14, dispone que

"salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse

dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción".

Conforme con las normas previamente señaladas y la jurisprudencia constitucional

se tiene que:

(i) Dentro de los quince (15) días siguientes a la interposición de una solicitud pensional, la administradora debe informar al peticionario sobre el estado en el que se encuentra su

la administradora debe informar al peticionario sobre el estado en el que se encuentra su trámite, las razones por las cuales ha demorado la respuesta y la fecha en la que responderá

de fondo sus inquietudes⁷.

(ii) Las solicitudes pensionales deben resolverse en un término no mayor a cuatro (4)

meses, contados a partir de la presentación de la petición⁸.

(ii) Los fondos de pensiones cuentan con seis (6) meses, a partir de la solicitud, para adoptar

todas las medidas necesarias que faciliten el pago efectivo de mesadas pensionales⁹.

(iii) La entidad debe emitir un pronunciamiento de fondo, es decir, que las solicitudes se

resuelvan materialmente y, además, notificarlas al peticionario¹⁰.

⁶ Sentencias T-259 de 2004 y T-814 de 2005, entre otras.

⁷ Artículo 23 de la Constitución Política, Sentencias SU-975 de 2003, T-086 de 2015 y T-238 de 2017.

 8 Artículo 19 del Decreto 656 de 1994. Ver sentencias SU-975 de 2003, T-237 de 2016 y T-238 de 2017.

⁹ Artículo de la Ley 700 de 2001, Sentencia T-238 de 2017.

¹⁰ T-155 de 2018.

Pág. 8 de 11

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

4.6. HECHOS PROBADOS

Se encuentran demostrados en el proceso con los medios de prueba

documentales aportados al plenario, los siguientes¹¹:

- Derecho de petición elevado por la accionante el 13 de enero de 2023 bajo

el consecutivo 2023_669062¹².

Resolución GNR 3335 del 15 de febrero de 2015, por medio de la cual se

ordena la reliquidación de una pensión de vejez¹³.

4.6. CASO CONCRETO

La señora **Laura Acevedo Muñetón** considera vulnerado su derecho fundamental

de petición por parte de COLPENSIONES, por cuanto la entidad ha omitido dar

respuesta de fondo al requerimiento elevado el 13 de enero de 2023, encaminado

a que se reajuste del monto de su pensión de vejez reconocida mediante la

Resolución 390 de 10 de febrero de 2004, y que se reconozcan a su favor las

diferencias de las mesadas y la cuantía real sobre la cual debieron liquidarse todos

los factores salariales.

Con relación al trámite procesal, se advierte por la instancia judicial que en el

presente caso COLPENSIONES no absolvió el requerimiento efectuado por este

Despacho mediante auto admisorio del 16 de junio de 2023, por lo tanto, y conforme lo establece el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991, en el presente caso

se dará aplicación a la presunción de veracidad, en desarrollo de los principios de

inmediatez y celeridad que presiden a la acción de tutela

De las pruebas que obran el expediente se acredita que la señora Acevedo

Muñetón a través de apoderado judicial elevó petición el día 13 de enero de 2023

bajo el radicado 2023_669062, para la reliquidación de su pensión de vejez, de tal

forma, teniendo en cuenta el término de 4 meses consagrado en **el artículo 19 del**

Decreto 656 de 1994 y la jurisprudencia de la Corte Constitucional¹⁴, que estima lo

siguiente:

(...)

Conforme con las normas y la jurisprudencia constitucional se tiene que: (i) Dentro de los

quince (15) días siguientes a la interposición de una solicitud pensional, la administradora

¹¹ Ver expediente digital "02Anexos"

¹² Ver expediente digital "

¹³ Ver expediente digital "01EscritoTutela"

¹⁴ Ver T-155 de 2018.

Pág. 9 de 11

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

debe informar al peticionario sobre el estado en el que se encuentra su trámite, las razones por las cuales ha demorado la respuesta y la fecha en la que responderá de fondo sus inquietudes; (ii) Las solicitudes pensionales deben resolverse en un término no mayor a cuatro (4) meses, contados a partir de la presentación de la petición; (iii) Los fondos de pensiones cuentan con seis (6) meses, a partir de la solicitud, para adoptar todas las medidas.

pensiones cuentan con seis (6) meses, a partir de la solicitud, para adoptar todas las medidas necesarias que faciliten el pago efectivo de mesadas pensionales; (iv) La entidad debe emitir un pronunciamiento de fondo, es decir, que las solicitudes se resuelvan materialmente y,

además, notificarlas al peticionario.

Es claro que han transcurrido desde la fecha de la radicación de la petición

elevada por la accionante, 5 meses y 13 días, superando el término especial

establecido para absolver peticiones por parte de los operadores públicos y

privados del Sistema General de Pensiones y Cesantías.

Se insiste, que una resolución efectiva garantiza el núcleo esencial del derecho de

petición, y esta se concreta en <u>dos momentos sucesivos</u>, ambos subordinados a la

actividad administrativa del servidor que conozca de aquél. En primer lugar, se

encuentra la recepción y trámite de la petición, que supone el contacto del

peticionario con la entidad que, en principio, examinará su solicitud y

seguidamente, el momento de la respuesta, cuyo significado supera la simple adopción de una decisión para llevarla a conocimiento directo e informado del

solicitante, obligando a la administración a informar al solicitante y DEJAR

CONSTANCIA DE ELLO.

Es así, como el derecho de petición comprende no sólo la manifestación de la

administración o el servidor público sobre el objeto de la solicitud, sino también el

hecho de que dicha manifestación constituya una solución pronta del caso

planteado. Así, el derecho fundamental a la efectividad de los derechos (arts. 2º y

86 C.N.) se halla ligado es este punto al principio constitucional de la eficacia

administrativa (art. 209).

Teniendo en cuenta los artículos 1° y 5° del Decreto Estatutario 2591 de 1991 y 86

de la Constitución Política que establecen que la acción de tutela procede contra

toda acción u omisión de las autoridades públicas, que hayan violado o

amenacen los derechos fundamentales, existe en cabeza de COLPENSIONES la

obligación de analizar y resolver de fondo la petición de la señora Laura Acevedo

Muñetón, en consecuencia, se configura la vulneración del núcleo esencial del

derecho de petición al no emitirse pronunciamiento alguno por la entidad, por

tanto, dentro de las **cuarenta y ocho (48) horas siguientes**, a la notificación de esta

providencia, se deberá dar una respuesta clara, precisa y congruente con lo

solicitado al tutelante.

Pág. 10 de 11

Accionante: Laura Acevedo Muñetón.

Accionado: COLPENSIONES

Sentencia de Tutela.

En mérito de lo expuesto, el Juzgado 47 Administrativo del Circuito Judicial de

Bogotá, Sección Segunda, administrando justicia en nombre de la República de

Colombia y por autoridad de la Ley,

FALLA

PRIMERO: CONCEDER la tutela por la vulneración del derecho fundamental de

petición, presentada por la señora LAURA ACEVEDO MUÑETÓN, identificada con

C.C. No. 24.942.000, presentada a través de apoderado judicial contra la

ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -COLPENSIONES, de conformidad

con lo expuesto en la parte motiva de este fallo.

SEGUNDO: ORDENAR a la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -

COLPENSIONES-, que dentro de un término no mayor a 48 horas siguientes a la

notificación de la presente providencia proceda a dar una respuesta **clara, precisa**

y congruente con lo solicitado a la tutelante, en relación a petición radicada 13 de

enero de 2023 bajo el radicado 2023_669062 a través de la cual se solicita la

reliquidación de una pensión de vejez reconocida mediante la Resolución 390 de

10 de febrero de 2004, incluyendo la totalidad de factores de salario devengados

y certificados con el reconocimiento y pago de las diferencias de mesadas entre

lo cancelado y la cuantía real sobre la cual ha debido liquidarse la prestación.

TECERO: NOTIFICAR a la entidad accionada, al apoderado de la parte actora y al

Defensor del Pueblo, por el medio más expedito, de conformidad con lo previsto

en el artículo 30 del Decreto 2591 de 1991.

CUARTO: Si no fuere impugnada la presente decisión judicial, REMITIR el expediente

a la Corte Constitucional para su eventual revisión, y ARCHIVAR el expediente una

vez regrese de la corporación.

NOTIFÍQUESE15 Y CÚMPLASE

CARLOS ENRIQUE PALACIOS ÁLVAREZ

Juez

Ah.

 $^{15}\ notificaciones judiciales @colpensiones.gov.co; \\ \underline{acopresbogota@gmail.com};$

Pág. 11 de 11

Firmado Por: Carlos Enrique Palacios Alvarez Juez Circuito Juzgado Administrativo 047 Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **3f52a223cba06a7eb7bb7b076e2096c8f3d5a45c8a5043e5afecc94237bf056a**Documento generado en 27/06/2023 02:17:03 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL: https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica