

S11510180420113006I000004238800

S11510180420113006I000004238800

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 0000042388

Fecha: 18/04/2020

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Señor(a)

JAVIER ENRIQUE TORRES

CALLE 24 A No.59-59 OF 904 TOR 7 AV PARQUE

Teléfono: 3142829382

BOGOTA D.C. - BOGOTA D.C.

Asunto: Comunicación resultados de auditoría integral paquete No. **25005**.

Reclamación No. **51017992**

Estado de Reclamación: **NO APROBADA**

En relación con la reclamación de la referencia, presentada ante la ADRES, se informa que una vez surtido el correspondiente trámite de auditoría integral, de conformidad con la normativa vigente, la reclamación adquirió estado de "**NO APROBADA**", por las causales de glosa que se enuncian a continuación:

Código	Descripción
335.4	El formulario furpen no se encuentra completamente diligenciado, No se diligenció campo (V y VI), Dirección, teléfono, municipio, Dpto del propietario y Municipio, Dpto del conductor.
359.3	En la certificación bancaria aportada por el/(a) reclamante, el nombre del titular de la cuenta debe ser del beneficiario reclamante, en consecuencia debe aportar certificación de cuenta bancaria generada por entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia con vigencia de expedición no mayor a tres (3) meses respecto a la fecha de presentación de la respuesta a glosa, cuyo titular sea la persona natural beneficiaria, donde indique nombre, tipo y número de identificación, tipo y número de cuenta.
360.3	No aportó poder debidamente otorgado y autenticado ante notario por parte de la madre de la víctima en favor del beneficiario reclamante.
364.1	El registro civil de nacimiento aportado no es válido, para que tenga validez en el territorio colombiano, debe estar apostillado por la Entidad competente del país de origen.
NOTA(S) ACLARATORIA(S)	

S11510180420113006I000004238800

S11510180420113006I000004238800

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 0000042388

Fecha: 18/04/2020

Página 2 de 2

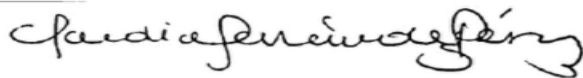
Si objeta, Indicar en forma concreta los motivos de la objeción y en qué documento se soporta la misma. Y en caso de adjuntar nuevo documento; este debe ser relacionado con el motivo de la objeción. Y si es para subsanar las glosas impuestas adjuntar los soportes correspondientes y precisar a qué glosa corresponde; junto con el FURPEN completamente diligenciado y en debida forma.

Fuente SII-ECAT

Ahora bien, de conformidad con los artículos 23 y 24¹ de la Resolución 1645 de 2016, el reclamante podrá dar respuesta al resultado de auditoría dentro de los dos (2) meses siguientes al recibido de la comunicación de resultados de la auditoría integral para subsanar u objetar las glosas impuestas.

Si el reclamante no da respuesta al resultado de auditoría en este término, se entenderá que aceptó la(s) glosa(s) impuesta(s), con lo cual, la reclamación adquiere el estado definitivo de "no aprobado".

Atentamente,



CLAUDIA FERNÁNDEZ PÉREZ

Asesora de la Dirección General encargada de la Dirección de Otras Prestaciones

Elaboró: Aura P.D.

Revisó: María I. S. – Jacqueline M.

¹ **"Artículo 23 Recibo de la comunicación del resultado de auditoría.** Para los efectos de los procesos de reclamación que se adelanten con cargo a la Subcuenta ECAT del FOSYGA, o quien haga sus veces, se entenderá comunicado el resultado de auditoría al reclamante, en la fecha en la cual este recibe tal comunicación. A partir de esta fecha se contabilizará el término para dar respuesta al resultado de auditoría y/o para que la reclamación adquiera un estado definitivo. En todo caso, si no se recibe constancia de recibo de la comunicación por correo certificado, el resultado de auditoría se entenderá recibido por el reclamante un mes después de la publicación en la página web del FOSYGA de que trata el artículo anterior.

"Artículo 24. Respuesta al resultado de auditoría. El reclamante podrá dar respuesta al resultado de auditoría, subsanando u objetando en una única oportunidad la totalidad de glosas aplicadas, dentro de los dos (2) meses siguientes al recibo de la comunicación del resultado de la auditoría integral, aportando los documentos que correspondan o sustentando en forma concreta los motivos de objeción a la glosa. La objeción no puede versar sobre nuevos hechos ni debatir argumentos diferentes a los contenidos en el resultado de la auditoría.

Para el efecto, el reclamante deberá diligenciar el respectivo formulario y anexo técnico, según corresponda, señalando que se trata de una respuesta al resultado de auditoría, para lo cual relacionará el número de radicado de la reclamación sobre la cual está presentando la respuesta. Las IPS no podrán incluir reclamaciones de primera vez en la respuesta a resultados de auditoría.

Si el reclamante no da respuesta al resultado de auditoría en el término de dos (2) meses contado a partir del recibo de la comunicación, se entenderá que aceptó la glosa impuesta, con lo cual, el respectivo ítem adquiere con carácter definitivo el estado "no aprobado"