

REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO



JUZGADO DIECINUEVE (19) ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO
SANTIAGO DE CALI - VALLE DEL CAUCA

Santiago de Cali, diecisiete (17) de septiembre de dos mil veintiuno (2021)

Radicación: 76001-33-33-019-2021-00151-00
Medio de control: Tutela
Demandante: María Elodia Sánchez Cossío
Accionado: Administradora Colombiana de Pensiones –
Colpensiones

SENTENCIA

OBJETO DEL PRONUNCIAMIENTO

Procede el Despacho a resolver respecto de la acción de tutela interpuesta por la señora María Elodia Sánchez Cossío, contra la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones para que se proteja su derecho fundamental de petición.

HECHOS RELEVANTES

Informa la accionante que el día 19 de febrero de 2020 formuló petición ante Colpensiones, solicitando los documentos que respalden un préstamo a su nombre, el cual nunca requirió, así como el estado de cuenta del mismo.

Señala que a la fecha de radicación de la acción de tutela no se le ha dado respuesta de fondo a su petición, por lo que basa su petitum en que se tutele su derecho fundamental y en consecuencia se ordene a la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones resolver de fondo lo solicitado.

TRÁMITE

Mediante auto interlocutorio del 06 de septiembre de 2021 (fl. 10 del expediente), se avocó la acción de tutela. Debidamente notificada la entidad accionada (fls. 12 a 16), se pronunció frente a la acción constitucional en los siguientes términos:

- ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES – COLPENSIONES

A través de correo electrónico recibido el 13 de septiembre de 2021 (fls. 17 a 35 del expediente), la Directora de Acciones Constitucionales de la Administradora Colombiana de Pensiones manifiesta que, mediante oficio del 09 de septiembre de 2021 dio respuesta de fondo, clara y congruente a la petición elevada por la señora María Elodia Sánchez Cossío.

Señala que el mencionado oficio fue enviado a la accionante a la dirección para notificaciones aportada en el escrito de tutela.

De conformidad con lo anterior, solicita se declare la carencia actual de objeto por hecho superado de la acción de tutela, pues las razones que dieron lugar al trámite constitucional ya desaparecieron.

ACERVO PROBATORIO

Obra en el plenario los siguientes documentos:

PRUEBAS PARTE ACCIONANTE

Radicación: 76001-33-33-019-2021-00151-00
Medio de control: Tutela
Demandante: María Elodia Sánchez Cossío
Accionado: Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones

- Téngase como prueba al momento de fallar el documento aportado con el escrito de tutela (Fl. 3 del expediente).

ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES – COLPENSIONES

- Téngase como pruebas al momento de fallar, los documentos acompañados con la contestación de la acción de tutela (Fls. 21 a 35 del expediente).

CONSIDERACIONES

La acción de tutela es el mecanismo procesal instituido a partir de la Constitución de 1991 para la protección de los derechos fundamentales de toda persona, cuando estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública o privada, en este caso, por la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones.

Por otro lado, este Despacho es competente para conocer de la acción de tutela, de conformidad con el artículo 86 de la Constitución Nacional y el Decreto 2591 de 1991, donde se determina la competencia de los jueces para conocerla, así como los requisitos mínimos que debe observar la solicitud correspondiente, los que se cumplen a cabalidad en este trámite, permitiendo así resolverla.

En este orden de ideas, es importante resaltar que el derecho de petición es de consagración constitucional, y se encuentra reconocido como fundamental en el artículo 23 de la Constitución Política, que reza:

“Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”¹.

Ahora bien, en providencia del 11 de julio de 2013, la Corte Constitucional, conceptuó sobre el derecho de petición, indicando lo siguiente:²

“(…) el derecho de petición es un derecho fundamental que se presenta de una forma compleja pues, en primer lugar, constituye la herramienta de ejercicio de los demás derechos fundamentales, pese a lo cual no pierde su naturaleza de derecho fundamental autónomo, pero, además, tiene como fin salvaguardar la participación de los administrados en las decisiones que los afectan y en la vida de la Nación. La vulneración del derecho de petición se presenta por la negativa de un agente de emitir respuesta de fondo, clara, oportuna y en un tiempo razonable, y por no comunicar la respectiva decisión al petente. El derecho de petición faculta a toda persona a elevar solicitudes respetuosas a las autoridades públicas –y en casos especiales a los particulares-, e involucra al mismo tiempo la obligación para la autoridad pública de emitir una respuesta que, si bien no tiene que ser favorable a las pretensiones del peticionario, sí debe ser oportuna, resolver de fondo lo requerido por el peticionario y ser puesta en conocimiento del mismo. El derecho de petición exige por parte de las autoridades, una decisión de fondo a lo requerido por el ciudadano. Esto implica la proscripción de respuestas evasivas o abstractas, ello no quiere decir que necesariamente la respuesta deba ser favorable. La respuesta de fondo implica un estudio sustentado del requerimiento del peticionario, acorde con las competencias de la autoridad frente a la que ha sido presentada la petición (…)”

Igualmente, la jurisprudencia de la Corte Constitucional³ recientemente reiteró los elementos del núcleo esencial del derecho de petición de la siguiente manera:

“(…) En suma, el derecho de petición reconocido en el artículo 23 de la Constitución y desarrollado en la Ley Estatutaria 1755 de 2015 es un derecho fundamental en cabeza de personas naturales y jurídicas cuyo núcleo esencial está compuesto por: (i) la pronta resolución; (ii) la respuesta de fondo; y (iii) la notificación de la

¹ Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia.

² Corte Constitucional, Sentencia T-441 de 2013.

³ Corte Constitucional, Sentencia C-007 de 2017.

Radicación: 76001-33-33-019-2021-00151-00
Medio de control: Tutela
Demandante: María Elodia Sánchez Cossío
Accionado: Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones

respuesta. A su vez, sus elementos estructurales son: (i) el derecho de toda persona a presentar peticiones ante las autoridades por motivos de interés general o particular; (ii) la posibilidad de que la solicitud sea presentada de forma escrita o verbal; (iii) el respeto en su formulación; (iv) la informalidad en la petición; (v) la prontitud en la resolución; y (vi) la habilitación al Legislador para reglamentar su ejercicio ante organización privadas para garantizar los derechos fundamentales. (...)”.

Por su parte, el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, en lo referente a los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, dispuso que: *“Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción...”*.

Y el párrafo del mismo artículo señala que: *“Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y **señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto**”*. (Subraya y negrilla del despacho).

Sin embargo, no puede obviarse que esta norma fue modificada por el artículo 5 del Decreto⁴ Legislativo 491 de 2020 así:

“Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así:

Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.

(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.

Quando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.” (Se subraya).

Así las cosas, corresponde a este Juzgado analizar si se ha vulnerado por parte de la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones el derecho fundamental de petición invocado por la accionante y decidir si le asiste la razón para acudir mediante el trámite preferencial y sumario que implica la acción de tutela para su protección.

CASO CONCRETO

La señora María Elodia Sánchez Cossío, manifiesta que mediante petición radicada el 19 de febrero de 2020, solicitó a Colpensiones lo siguiente⁵:

“(...

Como quiera que en mi desprendible de pago emanado de COLPENSIONES, figura un préstamo sin que, yo tenga conocimiento del mismo, solicito respetuosamente copia integral de todos los documentos, solicitud de crédito y pagare soportes de dicho crédito, y la forma en que se realizó al entrega del dinero a mi favor, así mismo solicito el estado de cuenta de dicho crédito donde se evidencia los abonos y saldo a la fecha. (...)”.

⁴ “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica”

⁵ Fl. 4 del expediente.

Radicación: 76001-33-33-019-2021-00151-00
Medio de control: Tutela
Demandante: María Elodia Sánchez Cossío
Accionado: Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones

Al estudiar el expediente se observa que, en el pronunciamiento efectuado por la accionada, informó que la solicitud elevada por la accionante fue atendida mediante oficio del 09 de septiembre de 2021⁶, respuesta que señala fue enviada a la dirección física aportada por la actora en el escrito de tutela, razón por la cual se estudiará dicha respuesta para analizar si en el caso objeto de estudio se atendió de fondo a la petición o si por el contrario se debe tutelar el derecho fundamental invocado por la señora María Elodia Sánchez Cossío.

En este orden de ideas, se tiene que, mediante oficio del 09 de septiembre del año que avanza⁷, la Directora de Nómina de Pensionados de Colpensiones procedió a dar respuesta frente a la solicitud radicada por la accionante el 19 de febrero de 2020, remitiendo la información referente a la situación actual del crédito a que hace mención la petición de la señora Sánchez Cossío y los motivos por los cuales no le es posible adjuntar las copias de los documentos que lo soportan.

Lo anterior, fue puesto en conocimiento de la accionante⁸, quien no realizó ninguna manifestación al respecto.

De acuerdo con lo señalado, advierte este operador judicial que la accionada dio respuesta a lo solicitado por la señora María Elodia Sánchez Cossío en su petición del 19 de febrero de 2020, toda vez que se remitió, tanto a la accionante, como al despacho, la información de crédito requerido por el extremo activo de la litis.

Por consiguiente, revisando las pruebas allegadas por la accionada y la falta de pronunciamiento por parte de la actora, queda demostrado que los hechos que motivaron la interposición de la tutela fueron superados.

Lo anterior da cuenta de que nos encontramos frente al fenómeno de carencia actual de objeto por hecho superado, atendiendo a los distintos elementos probatorios que reposan en el expediente de la referencia, principalmente el oficio No. 2021_10339010 del 09 de septiembre de 2021 a través del cual Colpensiones da respuesta a la petición del 19 de febrero de 2020 remitiendo la información solicitada, lo que se hizo efectivo con ocasión de la acción constitucional.

Por ello, el Juzgado se abstendrá de resolver el fondo del asunto luego que la circunstancia fáctica del caso ya desapareció por la conducta de la entidad accionada.

Respecto a esta figura, la Corte Constitucional, en el fallo T-481 de 2016, indicó lo siguiente:

“(…)

Es por esto, que la doctrina constitucional ha desarrollado el concepto de la “carencia actual de objeto” para identificar este tipo de eventos y, así, denotar la imposibilidad material en la que se encuentra el juez de la causa para dictar alguna orden que permita salvaguardar los intereses jurídicos que le han sido encomendados. Sobre el particular, se tiene que éste se constituye en el género que comprende el fenómeno previamente descrito, y que puede materializarse a través de las siguientes figuras: (i) “hecho superado”, (ii) “daño consumado” o (iii) de aquella que se ha empezado a desarrollar por la jurisprudencia denominada como el acaecimiento de una “situación sobreviniente”.

La primera de estas figuras, regulada en el artículo 26 del decreto 2591 de 1991, comprende el supuesto de hecho en el que, entre el momento en que se interpone la demanda de amparo y el fallo, se evidencia que, como producto del obrar de la entidad accionada, se eliminó la vulneración a los derechos fundamentales del actor, esto es, tuvo lugar la conducta solicitada (ya sea por acción o abstención) y, por tanto, (i) se superó la afectación y (ii) resulta inocua cualquier intervención que pueda realizar el juez de tutela para lograr la protección de unos derechos que, en la actualidad, la accionada ha dejado de desconocer.

⁶ Número de Radicado 2021_10339010

⁷ Folios 21 a 22

⁸ Folios 36 a 39

Radicación: 76001-33-33-019-2021-00151-00
Medio de control: Tutela
Demandante: María Elodia Sánchez Cossío
Accionado: Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones

La segunda de las figuras referenciadas, consiste en que a partir de la vulneración ius-fundamental que venía ejecutándose, se ha consumado el daño o afectación que con la acción de tutela se pretendía evitar, de forma que ante la imposibilidad de hacer cesar la vulneración o impedir que se concrete el peligro, no es factible que el juez de tutela dé una orden al respecto. (...)” (Subraya y negrilla fuera de texto original).

En tales condiciones, no hay lugar a tutelar el derecho fundamental de petición invocado por el extremo activo de la litis, por lo que se negará la protección pedida por carencia actual de objeto al configurarse un hecho superado.

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO DIECINUEVE ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE CALI**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

RESUELVE:

PRIMERO: NEGAR la protección del derecho fundamental de petición invocado por la señora **MARÍA ELODIA SÁNCHEZ COSSÍO**, por las razones expuestas en precedencia.

SEGUNDO: NOTIFICAR este proveído a las partes intervinientes, en los términos y forma previstos por el artículo 30 del Decreto 2591 de 1991.

TERCERO: Si no es impugnado este fallo dentro del término que prevé el artículo 31 del Decreto 2591/91, **REMÍTASE PARA SU EVENTUAL REVISIÓN A LA CORTE CONSTITUCIONAL.**

Firmado Por:

Rogers Areham Arias Trujillo
Juez Circuito
Juzgado Administrativo
019
Valle Del Cauca - Cali

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

c5c253f7bbe9d105af2c1965c4a8f04672c974b892421d5d0cad4db1fa5206e7

Documento generado en 17/09/2021 03:54:50 p. m.

Valide este documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>