



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SIGCMA
- Coordinación Nacional -

INFORME DE GESTIÓN CICAJ

Periodo 2022

Martha Lucía Olano Guzmán

Presidente de la CICAJ

CICAJ/MLOG/WES
Marzo de 2023



Comisión de Calidad para la Justicia CICAJ

En el marco de la Asamblea Plenaria Presencial de la Edición XX de la CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA, realizada en la ciudad de Panamá, los días 21 y 22 de octubre del 2021, la doctora Martha Lucia Olano Guzmán, magistrada del Consejo Superior de la Judicatura fue elegida como integrante de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (CICAJ).

Desde el 12 de noviembre de 2021, Colombia ostenta la Presidencia de la CICAJ en representación de la Doctora Martha Lucia Olano Guzmán y el Coordinador Nacional del SIGCMA, Doctor William Espinosa Santamaria como Secretario Técnico, órgano encargado de promover e impulsar las recomendaciones y políticas de calidad definidas para la justicia a nivel iberoamericano; fomentar la investigación y capacitación sobre temas de gestión de calidad y generar la transferencia de conocimientos e información sobre buenas prácticas implementadas en la región.

En ese orden de ideas, en la sesión del 17 de diciembre de 2021, se presentó ante los miembros de la CICAJ, la propuesta de reuniones para el año 2022, siendo aprobada las reuniones para los días jueves de la segunda semana cada dos meses a la hora 7:30 am hora colombiana, de tal forma que queda de la siguiente forma:



**País Miembro
Argentina**

Hora ARG: 9:30 a.m.



**País Miembro
Colombia**

Hora COL: 7:30 a.m.



**País Miembro
Costa Rica**

Hora CRI: 6:30 a.m.



**País Miembro
España**

Hora ESP: 13:30 p.m.



**País Miembro
Panamá**

Hora PAN: 7:30 a.m.



**País Miembro
Paraguay**

Hora PRY: 9:30 a.m.

**DECISIÓN FINAL:
SEGUNDO JUEVES
DE CADA DOS
MESES 2022**

**Enero
13**

**Septiembre
8**

**Marzo
10**

**Noviembre
10**

**Mayo
12**

**Diciembre
8**

**Julio
14**

En el desarrollo de la sesión del 13 de enero y 10 de marzo de 2022, se presentó a consideración y aprobación de los miembros de la CICAJ el proceso Sensibilización, Capacitación y Formación en Sistema de Gestión, con la realización de tres procesos de modelos de Gestión, con el propósito de escoger el programa que mejor se acople a su proceso de formación. El programa aprobado y posteriormente realizado por los miembros de la CICAJ fue:

1. Sensibilización

a. Sensibilización en Sistema de Gestión de Calidad.

- **Sensibilización en Sistema de Gestión de Calidad: P1**

- Sensibilización en SGC:**

1.1. **Objetivo:** Sensibilizar a los Servidores Judiciales en Modelos de Gestión de Calidad.

1.2. **Población Objetivo:** Servidores Judiciales Poderes Judiciales miembros de la Cumbre Judicial Iberoamericana.

1.3. **Alcance:**

1.3.1. Número de cupos por Poder

judicial: 3.

1.3.2. Número de cupos para los Países Miembros de la CICAJ: 5.

1.4. Curso que oscile entre 24 y 32 horas.

1.5. Metodología: Virtual.

1.6. Certificación: Asistencia y aprobación del Curso de Sensibilización en Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad.

1.7. Modalidad Curricular: Flexible.

En consecuencia, la primera propuesta de Sensibilización la malla curricular sería la siguiente:

**Estructura microcurricular:
Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad**

Temática: Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad: P1.

-
-Intensidad Horaria Cursos Asociados:
24

-Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):
3

Temática: Curso Sistema de Gestión de Calidad para la Justicia

-
-Intensidad Horaria:
24

-Cursos Asociados:

- **Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para el Sector Justicia**

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8

- **CICAJ Decálogo Iberoamericano de Calidad para la Justicia**

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8

- **CICAJ: Normas Técnicas de Calidad en Iberoamérica**

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8

-Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):
3

b. Propuesta Sensibilización. Programa de liderazgo en la era del conocimiento y cambio organizacional.

**Estructura Curricular:
Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad**

Temática: Programa de liderazgo en la era del conocimiento y cambio organizacional

-
-Intensidad Horaria:
32

-Cursos Asociados:

- **Liderazgo y compromiso de la dirección**

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16

- **Gestión del conocimiento**

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8

- **Gestión del Cambio**

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8

-Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):
4

2. Capacitación en Sistema de Gestión de Calidad

A diferencia de la Sensibilización, la capacitación radica en que el número de horas va entre 40 y 56 horas cuyo objetivo, población y el alcance, comprende lo siguiente:

- **Capacitación en SGC: P1**
 - Capacitación en SGC:**
 - 2.1. Objetivo:** Capacitar a los Servidores Judiciales de la Cumbre Judicial en Modelos de Gestión de Calidad.
 - 2.2. Población Objetivo:** Servidores Judiciales Poderes Judiciales miembros de la Cumbre Judicial Iberoamericana.
 - 2.3. Alcance:**
 - 2.3.1. Número de cupos por Poder judicial: 3.
 - 2.3.2. Número de cupos para los Países Miembros de la CICAJ: 5.
 - 2.4. Curso de 40 y 56 horas.
 - 2.5. Metodología: Virtual.
 - 2.6. Certificación: Asistencia y aprobación del Curso de Capacitación en SGC: Estructuras de Alto Nivel.
 - 2.7. Modalidad Curricular: Flexible.

a. Curso de capacitación Programa de Gestión basada en riesgos con enfoque en la Gestión de la Seguridad de la Información y la Responsabilidad social, el cual contiene tres componentes académicos, el curso está programado para 5 semanas.

b. Curso de capacitación Programa de Formación de Auditor Interno en sistemas de gestión combinados, el cual tendría una intensidad de 56 horas, con cuatro componentes académicos.

Estructura microcurricular: Capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: **Curso de Capacitación como Auditor Interno.**

-

-Intensidad Horaria:

56

-Intensidad Horaria Cursos Asociados:

56

-Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):

9

Temática: **Programa de Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión combinados.**

-

-Intensidad Horaria:

56

-Cursos Asociados:

- **Fundamentos de Sistema de Gestión de la Calidad**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 8

- **Competencias Básicas del Sistema de Gestión Ambiental**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 8

- **Competencias Básicas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 16

- **Evaluación y Verificación de la Conformidad**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 24

-Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):

6

3. Formación en sistemas de Gestión de Calidad, el cual contiene las siguientes temáticas:

Estructura Curricular: Formación en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Diplomado Virtual en Planeación y Gestión Integral de la Calidad

-

-Intensidad Horaria:

152

-Cursos Asociados:

Todos

-Intensidad Horaria Cursos Asociados:

152

-Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):

19

Temática: Programa de Formación de Auditor Interno en el Sistema de Gestión combinado HSEQ

-

-Intensidad Horaria:

56

-Cursos Asociados:

- **Fundamentos de Sistema de Gestión de la Calidad**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- **Competencias Básicas del Sistema de Gestión Ambiental**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- **Competencias Básicas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16
- **Evaluación y Verificación de la Conformidad**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 24

-Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):

6

Temática: Curso Sistema de Gestión de Calidad para la Justicia

-

-Intensidad Horaria:

24

-Cursos Asociados:

- **Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para el Sector Justicia**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 8

- **CICAJ Decálogo Iberoamericano de Calidad para la Justicia**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 8

- **CICAJ: Normas Técnicas de Calidad en Iberoamérica**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 8

-Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):

3

Temática: Programa de Liderazgo en la Era del Conocimiento y Cambio Organizacional

-

-Intensidad Horaria:

24

-Cursos Asociados:

- **Liderazgo y Compromiso de la Dirección**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 16

- **Gestión del Conocimiento**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 8

- **Gestión del cambio**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 8

-Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):

4

Temática: Programa Gestión Basada en Riesgos con Enfoque en la Gestión de la Seguridad de la Información y la Responsabilidad Social

-

-Intensidad Horaria:

40

-Cursos Asociados:

- **Planificación Basada en Riesgos**

-Intensidad Horaria Cursos

Asociados: 8

- **Fundamentos en Sistema de**

Gestión de Seguridad de la

Información

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16

- **Fundamentos de la Responsabilidad Social**

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16

-Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción): 5

Este diplomado completo es de 146 horas, se realizó con metodología virtual completamente flexible. Se explica los cursos opcionales para quienes no desean tomar ningún curso, a saber:

CURSOS OPCIONALES

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

No. de horas a certificar:

16

No. de semanas de estudio:

2

CURSOS OPCIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN

No. de horas a certificar:

16

No. de semanas de estudio:

2

CURSOS OPCIONALES

REDACCIÓN DE HALLAZGOS Y GENERACIÓN DE INFORMES

No. de horas a certificar:

8

No. de semanas de estudio:

1

CURSOS OPCIONALES EVALUACIÓN, REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN Y MEJORA EN UN SGI

No. de horas a certificar:

8

No. de semanas de estudio:

1

En ese orden de ideas, los comisionados optaron por el diplomado con la inscripción de un total de 42 servidores judiciales a nivel cumbre. Entre los países que participaron en este proceso de formación se encuentran Bolivia, Costa Rica, Ecuador, España, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Perú.

Desagregación por País y Género



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

Este proceso de formación contó con la participación de profesionales expertos en temas de gestión de calidad, los cuales fungieron como docentes, entre ellos:

- Doctor Rolando Vega Robert, Exmagistrado de la Corte Suprema de Justicia Costa Rica y Expresidente de la CICAJ quien aportó en la elaboración del decálogo Iberoamericano para una Justicia de Calidad: Dignificación y Fortalecimiento de Competencias de los servidores judiciales.
- Doctor Andrés Méndez Bonilla, Jefe de Centro de Gestión de Calidad del Poder Judicial de Costa Rica.

Quienes con su comprensión y experticia compartieron sus conocimientos en pro de buscar la calidad en la Justicia en los servidores judiciales de los países miembros de la cumbre.

De igual forma, se resalta el compromiso por la Presidente de la CICAJ y el Consejo Superior de la Judicatura del Poder Judicial de Colombia, en buscar que los países miembros de la CICAJ adopten e implementen un sistema de gestión, siguiendo el ejemplo de Colombia, como país miembro con mayor número de servidores judiciales formados en sistemas de gestión y un alto número de dependencias judiciales y administrativas que se encuentran certificadas por un ente externo.

Proceso de Intercambio de buenas prácticas en el marco de la Cumbre Judicial Iberoamericana

El día 12 de diciembre de 2022, se llevó a cabo la reunión Preparatoria para Intercambio de Experiencias y Buenas Prácticas en la implementación de la norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno con el Poder Judicial de Perú, el cual contó con el liderazgo del Presidente del Consejo Superior de la Judicatura Doctor Jorge Luis Trujillo Alfaro, la Presidente de la CICAJ, Doctora Martha Lucía Olano Guzmán y la Presidente de la Corte Suprema del Poder Judicial de Perú Doctora Mariem De La Rosa Bedriñana, la participación del Doctor Jesús Roncal, Doctor Henry Aliaga, Doctora Adriana Castañeda y el Doctor Juan Carlos Castro de la Comisión de Integridad del Poder Judicial de Perú, liderado por el Coordinador Nacional del SIGCMA Doctor William Espinosa Santamaría, con el propósito fundamental de elaborar la agenda para la realización del Taller de Intercambio de Experiencias de la Norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno para socialización de Colombia y Perú.

El día 27 de diciembre de 2022 se realizó el Segundo Taller de Intercambios Binacionales de Buenas Prácticas Sistema de Gestión Antisoborno de los Poderes Judiciales entre Colombia y Perú desde el programa de ABA ROLI en Perú, Justice Sector Support Program para el fortalecimiento de la Implementación de la Norma Internacional Antisoborno ISO 37001.

El cual permitió interactuar y socializar las experiencias que desde la Coordinación Nacional del SIGCMA en el proceso de articulación e implementación de la Norma Internacional Antisoborno con fines de certificación, y por ende la socialización de las Experiencias en la Implementación de la Norma Internacional Antisoborno ISO 37001:2016 en el Poder Judicial de Perú, el cual contó con la participación del, Doctor Jesús Roncal, Doctor Henry Aliaga, Doctor Eduardo Palacios Romero y el Doctor Juan Carlos Castro de la Comisión de Integridad del Poder Judicial de Perú entre otros, presidida por la Magistrada Líder del SIGCMA Doctora Martha Lucía Olanu Guzmán y en los cuales fueron certificados los expositores que participaron en los Talleres de Intercambio de Buenas Prácticas del Sistema de Gestión Antisoborno.





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SIGCMA
- Coordinación Nacional -