



20210582031211

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20210582031211**
Fecha: **18-08-2021**

Señores:

TRIBUNAL SUPERIOR DE TUNJA SALA LABORAL

secsltstun@cendoj.ramajudicial.gov.co

RADICADO: 2021-1214
MEDIO DE CONTROL: ORDINARIO NUR 15001 2205 000 2021 00036 01
DEMANDANTE: MONICA ANDREA FUQUEN BERNAL
DEMANDADO: UNIÓN TEMPORAL MEDISALUD U.T. Y OTROS

Cordial saludo,

En atención a la solicitud allegada a este Fondo a través del correo electrónico de notificaciones electrónicas notjudiciales@fiduprevisora.com.co, mediante el cual requiere:

"REQUERIRLE para que dé cumplimiento al auto del 22 de julio 2021 de manera inmediata, y allegue certificación en la que indique, si la señora MONICA ANDREA FUQUEN BERNAL identificada con la cédula de ciudadanía No 1.002.393.044 se encuentra registrada y en qué condición (cotizante-beneficiaria) al régimen exceptuado del Magisterio del Sistema de Seguridad Social en Salud."

Por lo anterior, dando respuesta al requerimiento se remite la siguiente documentación:

Nos permitimos remitir, certificación de afiliación expedida por la Coordinación de Afiliaciones de Docentes, Pensionados y Beneficiarios, de la señora MONICA ANDREA FUQUEN BERNAL identificada con la cédula de ciudadanía No 1.002.393.044

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto la Fiduprevisora S.A. no tiene competencia para expedirlos, solamente obra en calidad de administradora de los recursos del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio.

Remito para su conocimiento y trámite legal pertinente.

Atentamente,

AIDEE JOHANNA GALINDO ACERO

Coordinación Tutelas

Fiduprevisora S.A.

Proyecto: Liseth Ximena Valbuena Montaño

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Ocity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store

