Tutela: 2021-0019 Accionante: Alberto Palma Cuervo Accionado: LEASING OCCIDENTE S.A.

#### REPÚBLICA DE COLOMBIA



## RAMA JUDICIAL JUZGADO VEINTIOCHO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO

Bogotá, veintidós (22) de febrero de dos mil veintiuno (2021)

#### I. OBJETO DE LA PROVIDENCIA

Decidir la acción de tutela promovida por el ciudadano ALBERTO PALMA CUERVO, quien actúa a través de apoderado en contra de **LEASING OCCIDENTE S.A.**, por la presunta vulneración de su derecho fundamental de petición.

#### II. HECHOS

Indicó el accionante que, el 21 de octubre de 2020, a través de correo electrónico, fue radicado derecho de petición ante la accionada para que informara «si al momento de matricular el vehículo identificado con placas SRN 245 utilizaron la aprobación del certificado de cumplimiento de requisitos (cupo) y radicaron la cesión de derechos del vehículo de placas TPE018 puesto que se exige como requisito para matricularlo», sin que a la fecha de la presentación de la tutela haya obtenido respuesta.

Destacó que LEASING OCCIDENTE S.A. matriculó directamente el vehículo con placas SRN 245 el 22/06/2007, y se formalizó el registro inicial con la licencia de tránsito No. 07-25269-1630521; y, radicó como requisito indispensable para dicha matrícula la cesión de derechos entre Antonio Abdon Huertas Jaramillo y el representante legal de la empresa, documento que fue autenticado en notaría.

Accionado: LEASING OCCIDENTE S.A.

Informa que después de casi ocho años el Ministerio de Transporte

reportó el vehículo con deficiencia en la matrícula inicial por falta del CCR

en el mes de marzo de 2020, lo que indica que se encuentra mal

matriculado, por lo que se concedió un plazo para que los propietarios

incursos en la presunta omisión enviaran a los documentos que

acreditaran el cumplimiento de los requisitos.

En virtud de lo anterior, solicitó el amparo constitucional y,

consecuentemente, se ordene al extremo accionado emitir respuesta de

fondo a cada uno de los ítems que fundan la solicitud.

III. ACTUACIÓN PROCESAL Y RESPUESTA

El 11 de febrero de 2021 se admitió la tutela y se ordenó correr

traslado de la demanda y sus anexos a la entidad accionada, acto que se

surtió con correo electrónico de la misma fecha, sin que se haya

pronunciado al respecto.

IV. CONSIDERACIONES Y FUNDAMENTOS JURIDICOS

La tutela es un instrumento jurídico confiado por la Constitución a los

jueces, cuya justificación se contrae a brindar a quien la reclama la

posibilidad de acudir, sin mayores requerimientos, a la protección directa

e inmediata de los derechos fundamentales que estima han sido burlados

por la acción u omisión de una autoridad pública o de los particulares de

manera excepcional, lográndose así que se cumpla uno de los fines

esenciales del Estado, el cual es garantizar la efectividad de los principios,

derechos y deberes consagrados en la Carta Política.

4.1. Problema Jurídico:

Compete establecer si en este caso, la empresa de LEASING

**OCCIDENTE S.A.**, vulneró el derecho de petición del accionante.

#### 4.2. Procedibilidad

### • Legitimación Activa

De conformidad con el artículo 10° del Decreto 2591 de 1991, la acción de tutela puede ser ejercida i) directamente por la persona afectada o a través de representante, ii) por el Defensor del Pueblo y los personeros municipales, iii) mediante agencia oficiosa cuando el titular de los derechos fundamentales no está en condiciones de promover su propia defensa, circunstancia que debe manifestarse en la solicitud.

En el presente evento, se satisface la primera de las posibilidades dado que el ciudadano PLAMA CUERVO actúa a través de su representante, en defensa de su derecho fundamental de petición, por ello se encuentra legitimado para actuar.

#### • Legitimación Pasiva

Según lo establecido en los artículos 1 y 5º del Decreto 2591 de 1991, la acción de tutela procede contra cualquier acción u omisión en que incurra una autoridad pública, y los particulares en algunos casos.

En sentencia T037 de 2018, la Corte Constitucional indicó al respecto que: "El ya referenciado artículo 86 de la Constitución Política dispone que la acción de tutela será ejercida contra (i) cualquier autoridad pública o (ii) excepcionalmente particulares, siempre que estos últimos estén a cargo de la prestación de un servicio público, su conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o el peticionario se encuentre en condición de subordinación o indefensión."

Teniendo en cuenta que la entidad accionada es de carácter privado, se encuentra acreditada la legitimidad en la causa por pasiva.

#### Inmediatez

La acción de tutela fue presentada el pasado 11 de febrero, mientras que el derecho de petición que se aduce vulnerado fue radicado desde el 21 de octubre de 2020, lo cual evidencia que fue interpuesta en un término razonable que cumple con el requisito de inmediatez.

#### • Subsidiariedad

A voces del artículo 86 de la Carta Política establece que la acción de tutela "solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable". Disposición desarrollada por el artículo sexto del Decreto 2591 de 1991, que ratifica la procedencia de la acción de tutela cuando las vías ordinarias no tengan cabida o cuando no resulten idóneas para evitar el acaecimiento de un perjuicio irremediable.

En este caso, pretende la accionante la protección del derecho de petición, prerrogativa fundamental que puede ser garantizado por medio de acción de tutela, porque en el ordenamiento interno, no existe otro mecanismo de protección que resulte ser idóneo ni eficaz para conseguir tal fin.

#### 4.3 Caso Concreto

El artículo 23 de la Constitución Política prevé, que, toda persona tiene derecho a presentar "peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales".

El derecho de petición<sup>1</sup> es, además de un derecho fundamental *per se*, una manifestación directa de la facultad de acceso a la información que le asiste a toda persona (art. 20 Const.), así como un medio para lograr la

-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> T-099/2014

Accionado: LEASING OCCIDENTE S.A.

satisfacción de otros derechos, como la igualdad, el debido proceso y el

acceso a la administración de justicia, entre otros.

En consecuencia, toda persona puede elevar ante las autoridades

públicas y organizaciones privadas, en desarrollo de

fundamentales, solicitudes frente a asuntos, tanto de interés general como

particular, sobre las cuales se le debe responder en forma oportuna y

cabal, según lo dispuesto normativamente.

La respuesta puede o no satisfacer los intereses de quien ha elevado

la petición, en el sentido de acceder o no a sus pretensiones, pero siempre

debe ser una contestación que permita al peticionario conocer, frente al

asunto planteado, cuál es la situación y la disposición o criterio del ente

respectivo.

Así, se ha advertido que se satisface este derecho cuando se emiten y

reciben respuestas que abarcan en forma sustancial y resuelven, en lo

procedente, la materia objeto de solicitud, independientemente del

sentido. De manera que no puede entenderse vulnerado el derecho

simplemente porque la contestación dada al peticionario dentro de los

términos dispuestos sea negativa, pues si efectivamente atiende de fondo

el asunto inquirido, se ha satisfecho tal derecho de petición.

Frente a las características esenciales del derecho de petición, cuyo

núcleo cardinal se halla en la resolución y contestación cabal y oportuna

de la cuestión averiguada, ha reiterado la Corte Constitucional<sup>2</sup>:

"(i) El derecho de petición es fundamental y determinante para la

efectividad de los mecanismos de la democracia participativa, garantizando

a su vez otros derechos constitucionales, como los derechos a la información,

a la participación política y a la libertad de expresión; (ii) el núcleo esencial

del derecho de petición reside en la resolución pronta y oportuna de la

cuestión; (iii) la petición debe ser resuelta de fondo, de manera clara,

oportuna, precisa y congruente con lo solicitado; (iv) la respuesta debe

<sup>2</sup> T- 249 de febrero 27 de 2001, M. P. José Gregorio Hernández Galindo.

producirse dentro de un plazo razonable, el cual debe ser lo más corto posible; (v) la respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita; (vi) este derecho, por regla general, se aplica a entidades estatales, y en algunos casos a los particulares<sup>3</sup>; (vii) el silencio administrativo negativo, entendido como un mecanismo para agotar la vía gubernativa y acceder a la vía judicial, no satisface el derecho fundamental de petición<sup>4</sup> pues su objeto es distinto. Por el contrario, el silencio administrativo es la prueba incontrovertible de que se ha violado el derecho de petición; (viii) el derecho de petición también es aplicable en la vía gubernativa<sup>5</sup>; (ix) la falta de competencia de la entidad ante quien se plantea, no la exonera del deber de responder;6y (x) ante la presentación de una petición, la entidad pública debe notificar su respuesta al interesado."

Dentro de este contexto, es claro que el derecho de petición no solo envuelve la posibilidad de presentar solicitudes respetuosas a las autoridades y los particulares, en los casos señalados por la ley y jurisprudencialmente desarrollados, y efectivamente a obtener oportuna, clara, precisa y congruente respuesta de fondo, sino que es también garantía de transparencia. La renuencia a contestar de tal manera conlleva, en consecuencia, a la vulneración del derecho de petición<sup>7</sup>.

En el caso concreto, se advierte que la accionante indicó haber radicado el 21 de octubre de 2020 una petición ante la entidad accionada, dirigida a obtener información sobre «si al momento de matricular el vehículo identificado con placas SRN 245 utilizaron la aprobación del certificado de cumplimiento de requisitos (cupo) y radicaron la cesión de derechos del vehículo de placas TPE018 puesto que se exige como requisito para matricularlo», sin que la entidad se haya pronunciado dentro del término legal concedido para ello.

<sup>3</sup> T- 695 de agosto 13 de 2003, M. P. Alfredo Beltrán Sierra.

 <sup>&</sup>lt;sup>4</sup> T-1104 de diciembre 5 de 2002, M. P. Manuel José Cepeda Espinosa.
 <sup>5</sup> T-294 de junio 17 de 1997, M. P. José Gregorio Hernández Galindo.
 <sup>6</sup> T-219 de febrero 22 de 2001, M. P. Fabio Morón Díaz.

<sup>7</sup> T-077 de febrero 11 de 2010, M.P. Nilson Pinilla.

Frente a lo anterior, el extremo accionado guardo silencio pese al traslado de la tutela y sus anexos a la dirección registrada en el libelo presentado por el accionante.

En ese orden de ideas, es claro para el Despacho que la petición no se atendió en tiempo, pues no se allegó por parte de la accionada prueba que destaque que la solicitud fue resuelta en cada uno de los aspectos de su contenido, y mucho menos que fuera remitida a la dirección de correo electrónico señalada por el peticionario, lo que destaca además, el incumplimiento al postulado de la publicidad; es decir, no ha sido enterado del derrotero de su requerimiento, lo cual vulnera los presupuestos básicos del derecho respecto del que se incoa protección, toda vez que la entidad, de acuerdo con lo previsto en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 el cual prevé: "Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción". La misma disposición establece, especialmente, el término de diez (10) para la resolución de peticiones de documentos e información.

A lo anterior se suma la presunción de veracidad consagrada en el artículo 20 del Decreto 2591 de 1.991, a cuyo tenor prevé: "Si el informe no fuere rendido dentro del plazo correspondiente, se tendrán por ciertos los hechos y se entrará a resolver de plano, salvo que el juez estime necesaria otra averiguación previa", derivado de su silencio frente al requerimiento durante el traslado de la demanda.

En consecuencia, se ordenará al director de **LEASING OCCIDENTE S.A.**, o quien haga sus veces que, en el término de 48 horas contado a partir de la notificación de esta decisión, por intermedio de los funcionarios correspondientes, resuelva de fondo la solicitud elevada por el quejoso desde el pasado 21 de octubre, informándole lo resuelto al lugar de notificación registrado en su escrito, lo cual deberá poner en conocimiento del Juzgado, a través de correo electrónico, so pena de las sanciones a que haya lugar.

Tutela: 2021-0019 Accionante: Alberto Palma Cuervo

Accionado: LEASING OCCIDENTE S.A.

En mérito de lo expuesto, el JUZGADO VEINTIOCHO PENAL

MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BOGOTÁ,

administrando Justicia en nombre de la República de Colombia y por

autoridad de la ley.

RESUELVE

PRIMERO: TUTELAR el derecho fundamental de petición invocado

por el ciudadano ALBERTO PALMA CUERVO contra LEASING OCCIDENTE

**S.A.**, por las razones expuestas en la parte motiva de esta decisión.

SEGUNDO: ORDENAR al director de LEASING OCCIDENTE S.A., o

quien haga sus veces que, en el término de 48 horas contado a partir de la

notificación de esta decisión, por intermedio de los funcionarios

correspondientes, resuelva de fondo la solicitud elevada por el quejoso

desde el pasado 21 de octubre, informándole lo resuelto al lugar de

notificación registrado en su escrito, lo cual deberá poner en conocimiento

del Juzgado, a través de correo electrónico, so pena de las sanciones a que

haya lugar.

**TERCERO. - NOTIFICAR** la sentencia de acuerdo con las previsiones

del Art 30 del Decreto 2591 de 1991, en el evento de que no sea

impugnada, remitir la actuación a la Corte Constitucional para su eventual

revisión.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE** 

Firmado Por:

**CATALINA RIOS PENUELA** 

**JUEZ MUNICIPAL** 

**JUZGADO 028 PENAL CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO** 

MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

Tutela: 2021-0019 Accionante: Alberto Palma Cuervo Accionado: LEASING OCCIDENTE S.A.

# Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

## f6ed4495984f45200e5228c9876c2a64edde31fb959770698e06528 0abbbacce

Documento generado en 22/02/2021 08:35:47 AM

Valide éste documento electrónico en la siguiente URL: https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica