



*C I R C U L A R CSJCEC24-74*

Fecha: 25 de septiembre de 2024

Para: **MAGISTRADOS Y JUECES DISTRITO JUDICIAL DE VALLEDUPAR Y ADMINISTRATIVO DEL CESAR**

De: CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DEL CESAR

Asunto: *“Teams Premium para audiencias judiciales virtuales”*

Cordial saludo,

En cumplimiento de la Circular PCSJC24-26 emitida por el Consejo Superior de la Judicatura, y considerando que a partir del **1 de octubre de 2024** *Teams Premium* será la única plataforma habilitada para la realización de audiencias judiciales en modalidad virtual, videoconferencias y streaming dentro de la Rama Judicial, nos permitimos informar lo siguiente:

A partir de la mencionada fecha, *Teams Premium* será la plataforma institucional dispuesta por el Consejo Superior de la Judicatura para todas las audiencias judiciales en formato virtual. En este sentido, es de carácter **obligatorio** que los despachos y servidores judiciales utilicen exclusivamente esta herramienta para llevar a cabo las diligencias judiciales bajo esta modalidad.

- **Programación de Audiencias:** Todas las audiencias deben ser programadas exclusivamente a través del módulo de agendamiento disponible en el siguiente enlace: <https://sistemaaudiencias.ramajudicial.gov.co/>. En este módulo, se mantendrá la integridad de los datos en un servidor central, lo que permitirá recuperar la información en caso de pérdida. **No se deben agendar audiencias realizadas en el calendario de Teams Premium.**
- **Responsabilidad de los Despachos:** Si no se realiza la programación a través del módulo, los despachos serán responsables por la pérdida de datos relacionados con las audiencias.

Las guías de uso de *Teams Premium*, así como los canales de comunicación habilitados para resolver inquietudes técnicas o administrativas relacionadas con la implementación y el uso de la plataforma se encuentran disponibles en los siguientes medios:

- **Correo:** [audienciavirtual@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:audienciavirtual@cendoj.ramajudicial.gov.co)
- **Sitio web del Servicio:** <https://www.ramajudicial.gov.co/web/servicio-de-audiencias-virtuales-videoconferencias-y-streaming/inicio>

En el sitio web podrán consultar la asignación de soporte técnico en sitio y las

Circular No. 2

capacitaciones programadas semanalmente.

**Mesa de Servicios Global:**

- **Línea gratuita nacional:** 01 8000 124 595
- **Línea fija Bogotá:** 601 555 6666
- **Línea celular WhatsApp:** 305 830 8411 - 305 830 8435

Cordialmente,



**JAIME HIRAM DE SANTIS VILLADIEGO**  
Presidente

JHDSV/car

Circular No. 3