



Memorias audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional	Cesar
Dirección Seccional/Coordinación	Valledupar

Información general de la actividad

Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	17/03/2025	Hora	10:30 a. m.
Enlace	https://acortar.link/bTRsgZ		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

1. Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales.
 2. Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales.
 3. Impacto de la tecnología en la administración de justicia.
 4. Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial.
 5. Gestión Administrativa y Financiera.
- Gestión Judicial
Gestión Presupuestal

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Se tomó como referencia la caracterización realizada en el año 2024 ya que no se presentó un cambio de fondo que amerite su actualización, por los que las necesidades y canales siguen siendo los mismos.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

7/02/2025

Convocatoria

Fecha inicio convocatoria: 17/02/2025

Fecha final convocatoria: 14/03/2025

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input type="checkbox"/> Visitas presenciales | <input checked="" type="checkbox"/> Redes sociales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitaciones | <input checked="" type="checkbox"/> Portal web |
| <input type="checkbox"/> Pantallas | <input checked="" type="checkbox"/> Otros |

Videos

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Una vez conocidos los lineamientos definidos por el nivel central para la realización de las audiencias y el cronograma con las fechas para tales efectos, la convocatoria para llevar a cabo el proceso en la Seccional inició con la consulta ciudadana para la priorización de temas objeto de rendición de cuentas.

Dicha encuesta fue difundida del 3 al 14 de febrero a través de los medios arriba señalados. El día 17 de febrero, cerrada la encuesta y conocidos los temas sobre los cuales versaría la audiencia, se inició la difusión de las invitaciones a todos nuestros grupos de interés, la cual se hizo de manera constante hasta un día antes de la realización de la misma.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

3/02/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

11/03/2025

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si

Fecha inicial 3/02/2025

No

Fecha final 14/02/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante las fechas relacionadas y con la difusión de la encuesta para la priorización de temas, se generó de manera virtual un espacio para que nuestros grupos de valor formularan sus preguntas o dudas respecto de los temas a abordar.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- Chat en Vivo Intervención de ciudadano
 Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro
 Respuesta a preguntas en tiempo real

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo? Si.

12 preguntas antes de la audiencia
3 preguntas durante el desarrollo de la audiencia.

¿Cuáles fueron los temas predominantes?

Infraestructura Física, Mejoramiento Tecnológico, Vigilancia Judicial Administrativa, Gestión Judicial y Carrera Judicial.

Fecha límite para responder **8/04/2025**

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante el diligenciamiento de la encuesta para la priorización de los temas, nuestros grupos de valor formularon un total de 12 preguntas, de las cuales, 6 fueron agotadas con el desarrollo de los temas escogidos; 1 se agotará con uno de los espacios de diálogos programados para la presente vigencia y 5 que por razones de tiempo no alcanzaron a responderse, lo serán por escrito, dentro de los 15 días hábiles siguientes

Habiéndose garantizado el espacio de preguntas y respuestas durante la audiencia, solo se formularon 3 por parte de las personas que asistieron presencialmente, las cuales fueron respondidas de manera inmediata.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

Presencial	<input type="text" value="135"/>	Virtual	<input type="text" value="117"/>
Total	<input type="text" value="252"/>		

Grupos de valor identificados

Servidores Judiciales
Instituciones de Educación Superior
Estudiantes Universitarios
Ciudadanía en general

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



Con el fin de garantizar la participación efectiva de los asistentes, en el chat de las plataformas utilizadas y con la disposición de un código QR para quienes asistieron de manera presencial, se difundió un formato de evaluación a través del cual se pudieran dar a conocer las apreciaciones y/o recomendaciones de los mismos frente a la calidad del evento.

En esta oportunidad, 65 personas diligenciaron el referido formato.

Ahora bien, revisado y analizado el resultado de las evaluaciones diligenciadas por los asistentes, se pudo establecer que la tarjeta de invitación, las redes sociales y el correo electrónico, fueron los medios a través de los cuales se tuvo conocimiento del evento; de las 65 personas que respondieron la encuesta, 46 manifestaron tener conocimiento previo sobre los temas abordados en la audiencia de rendición de cuentas; coincidieron en afirmar que la información suministrada, además de clara, respondió de manera satisfactoria a sus intereses y que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados del consejo y la dirección seccional.

Finalmente, y respecto de la gestión desplegada por el Consejo Seccional y la Dirección Seccional durante la vigencia 2024, 27 personas la calificaron como excelente y 38 como buena.

Ver Anexo el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

Autoevaluación

Aspectos para destacar

- Consulta ciudadana para priorización de temas
- Convocatoria con un mes de anticipación
- Publicación en el micrositio web, de los documentos base para la rendición de cuentas
- Difusión del formato de evaluación del evento
- La estrategia de rendición Conjunta entre operadores Judiciales, Consejo Seccional y Dirección Ejecutiva, mejora la percepción de Unidad institucional y da respuestas a las inquietudes ciudadanas desde las fuentes.
- Invitación abierta y transmisión por redes, que facilita e incrementa la participación habitual al evento.
- Esfuerzo por parte de los servidores judiciales del Consejo Seccional y de la Dirección Seccional para realizar una audiencia dinámica con contenido audiovisual.

Buenas prácticas:

- La realización de la audiencia de rendición de cuentas bajo la modalidad semipresencial o mixta, que facilitó el acceso de las partes interesadas y grupos de valor ubicados en lugares distintos al del desarrollo del evento.
- El uso de un lenguaje claro y conciso que facilitó la comprensión del mensaje información presentada.

Aspectos por mejorar:

- Que se suministre con la debida antelación, la información del contratista que prestará durante la respectiva audiencia, el acompañamiento técnico y tecnológico.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

- Que la información a suministrar dentro de la audiencia corresponda a la de las respectivas seccionales y no de entes externos.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades	\$3.000.000
Rubro presupuestal de la inversión	Personales de los funcionarios, porque se carece de rubro para dicho propósito en el presupuesto de la seccional

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República. Diligenciar solo si se utilizaron recursos del presupuesto asignado.

Responsable diligenciamiento	Kelly Morón Pallares
Correo electrónico	Kmoronp@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento	19 de marzo de 2025
-------------------------------	---------------------